



# MOBICLICK

**Votre centrale d'achat de  
véhicules à carburant alternatif**



**Sibelga**  
energizing the city

# Sommaire

**Introduction** ..... 4



<b>Lot 1   Voiture type citadine, transformée en utilitaire</b>	<b>5</b>
<b>Lot 2   Voiture type citadine conçue pour transport passagers</b>	<b>6</b>
<b>Lot 3   Voiture type citadine, transformée en utilitaire</b>	<b>7</b>
<b>Lot 4   Voiture type citadine conçue pour transport passagers</b>	<b>8</b>
<b>Lot 5   Véhicule utilitaire type fourgonnette</b>	<b>9</b>
<b>Lot 9   Camionnette grand volume et inférieure à 3,5 t</b>	<b>10</b>



<b>Lot 12   Camionnette grand volume MMA 3,5 t à 5,5 t</b>	<b>11</b>
<b>Lot 14   Camionnette châssis-cabine MMA 5 t à 7 t</b>	<b>12</b>
<b>Lot 16   Camion châssis-cabine MMA 7 t à 14 t</b>	<b>13</b>

**Procédure d'achat** .....14

**Foire Aux Questions** .....15



# MobiClick: un accélérateur pour décarboner le parc automobile des pouvoirs publics bruxellois.

La Région de Bruxelles-Capitale s'est fixé des objectifs ambitieux en matière de climat et de qualité de l'air: neutralité carbone d'ici 2050 et interdiction pour les véhicules thermiques de circuler dans la capitale dès 2035.

Face à ces ambitions, les **pouvoirs publics** sont appelés à montrer l'exemple. En témoigne l'arrêté modificatif du 4 mars 2021 relatif à l'exemplarité des pouvoirs publics en matière de transport.



À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025, tous les pouvoirs publics bruxellois, qu'ils soient régionaux ou locaux (communes, CPAS et intercommunales), ne pourront plus acheter que des voitures/ utilitaires "zéro émissions directe"

## Où en sommes-nous aujourd'hui?

En 2020, plus de 40 % des nouvelles immatriculations pour des services publics concernaient des véhicules électriques. C'est un bon départ!

Il est essentiel de poursuivre dans cette voie puisque les exigences vont progressivement se renforcer. Sur la période 2021-2025, les quotas de véhicules électriques sont augmentés: 65 % des nouvelles voitures et des nouveaux MPV pour les pouvoirs publics régionaux, 50 % pour les pouvoirs locaux. En 2025, ces deux chiffres passeront à 100 %.

## Comment MobiClick peut vous aider?

La centrale d'achat MobiClick mise en place par Sibelga en 2020 vous **accompagne dans la verdurisation de votre flotte, depuis l'achat du véhicule jusqu'à l'exploitation de bornes électriques**. Elle vous aide ainsi à atteindre vos objectifs.

Par son intermédiaire, vous pouvez faire l'acquisition :

- de véhicules utilitaires électriques ou CNG (volet 1 de la centrale);
- de bornes de recharge électriques (installation, raccordement et maintenance compris) et de leurs outils de gestion (volet 2 de la centrale).

## Quels avantages pour vous?

- Vous **gagnez du temps**: nous avons réalisé toutes les procédures de marché public. Pas besoin de lancer les vôtres donc, il vous suffit d'adhérer à la centrale et d'y faire appel pour bénéficier de ces marchés!
- Vous **économisez du budget**: la taille des marchés organisés par Sibelga ont permis des économies d'échelle significatives, tant pour l'achat de véhicules (remises garanties) que pour l'acquisition de bornes.
- Vous avez l'**assurance de répondre aux normes** en vigueur.
- Vous bénéficiez d'un **suivi de bout-en-bout** de vos projets, de l'assurance du **respect des documents de marchés**, d'un **partage d'expérience et d'expertise** en matière de mobilité alternative avec Sibelga et les autres adhérents de la centrale.

### MobiClick, c'est déjà

- **44** pouvoirs publics bruxellois adhérents
- **16** lots de véhicules électriques et CNG mis à jour chaque année
- **8** premiers points de recharge installés sur 2 sites
- **10** projets d'installation de bornes électriques réalisés ou en cours auprès de 9 pouvoirs publics bénéficiaires
- **46** autres sites à équiper identifiés auprès de 24 pouvoirs publics

### N'attendez plus!

Pour adhérer à la centrale, initier votre projet ou recevoir plus d'informations, prenez sans attendre contact à l'adresse [b2b@sibelga.be](mailto:b2b@sibelga.be)



# Achat de véhicules utilitaires à carburant alternatif (électrique ou CNG)



Dans le cadre de l'accompagnement des pouvoirs publics dans leur rôle d'exemplarité en termes de mobilité, Sibelga a mis sur pied la centrale d'achat MobiClick à destination des pouvoirs publics bruxellois locaux et régionaux. Cette centrale a pour objet l'acquisition de véhicules à carburant alternatif (volet 1) ainsi que l'acquisition de bornes de recharge électriques et de leurs outils de gestion (volet 2).

Cette brochure concerne le premier volet de la centrale d'achat MobiClick, à savoir l'acquisition de véhicules à carburant alternatif (électrique ou CNG). Ce projet a pour objectif de vous faire bénéficier d'une rationalisation en termes de moyens, de vous garantir l'achat de certains types de nouveaux véhicules respectant les normes d'émissions en vigueur et d'assurer un suivi du marché de manière professionnelle.



## PERMIS B

- **Lots 1 et 2** - Voiture électrique type citadine, transformable en utilitaire.
- **Lots 3 et 4** - Voiture CNG type citadine, transformable en utilitaire.
- **Lots 5 et 6** - Véhicule électrique ou CNG de type **fourgonnette** utilitaire.
- **Lots 7 et 8** - Camionnette électrique ou CNG utilitaire moyen.
- **Lots 9 et 10** - Camionnette électrique ou CNG grand volume et inférieur à 3,5T.



## PERMIS C

- **Lots 11 et 12** - Camionnette électrique ou CNG utilitaire grand volume: MMA\* [3,5T=>5,5T]
  - **Lots 13 et 14** - Camion châssis-cabine (équipé d'une caisse, d'un plateau, ...): électrique ou CNG: MMA\* [5T =>7T]
  - **Lots 15 et 16** - Camion châssis-cabine (équipé d'une caisse, d'un plateau, ...): électrique ou CNG: MMA\* [7T =>14T]
- \*Masse Maximale Autorisée

## Marché "Achat de véhicules utilitaires" = 16 lots



**REMARQUE:** Les lots 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15 n'ont pas été attribués en 2021. Cependant, la procédure de relance de marché pour la mise à jour des lots est en cours, de sorte que les nouvelles attributions 2022 auront lieu prochainement! Les informations relatives à ces attributions vous seront communiquées.

### Pourquoi ?

- Pour répondre au mieux aux ambitions et impositions régionales en matière de transition écologique (Cobrace, zone LEZ, exemplarité des pouvoirs publics...)
- Car l'électricité et le CNG s'imposent comme les solutions technologiques des prochaines années
- Car Sibelga souhaite être un partenaire privilégié pour les Pouvoirs Publics bruxellois en matière de mobilité alternative

### Pour qui ?

Les pouvoirs locaux et régionaux de Bruxelles Capitale ayant adhéré à la centrale d'achat. Vous n'avez pas encore adhéré? Il n'est pas trop tard! Pour ce faire, veuillez prendre contact à l'adresse [b2b@sibelga.be](mailto:b2b@sibelga.be)

### LES POUVOIRS LOCAUX :

- les 19 Communes de la Région de Bruxelles-Capitale et les associations qu'elles créent ou contrôlent
- les 19 Centres Publics d'Action Sociale (CPAS) et les associations qu'ils créent ou contrôlent
- les 6 zones de police pluri-communales de la Région de Bruxelles-Capitale
- les Régies ordinaires et les Régies communales autonomes de la Région de Bruxelles-Capitale
- les intercommunales soumises à la tutelle de la Région de Bruxelles-Capitale

### LES POUVOIRS RÉGIONAUX :

- la Région de Bruxelles-Capitale
- les organismes d'intérêt public et entreprises publiques créés

ou contrôlés par la Région de Bruxelles-Capitale, ou avec lesquels la Région de Bruxelles-Capitale a conclu un contrat de gestion

## Contacts

Dans le cadre de l'achat d'un véhicule, les contacts se font en direct avec les fournisseurs (voir pages suivantes).

Vous avez une question générale au sujet de Mobiclick?

Contactez le service Sibelga B2B:  
[b2b@sibelga.be](mailto:b2b@sibelga.be)  
T. 02 274 36 11



Attention, la recharge de la Renault Zoé nécessite la présence du Neutre.

## LOT 1 | Voiture type citadine, transformée en utilitaire

### CARACTÉRISTIQUES

#### Véhicule

**Renault Zoé Limited3 R110 / ze 50 B-Buy Pack Pro Société**

Remise sur le prix du véhicule\*

18 %

Remise sur le catalogue\*\*

19 %

Remise sur les consommables\*\*\*

entre 5 % et 20 %

Délais de livraison

160 jours calendrier

### Contacts

**Renault Belgique Luxembourg s.a.**

**Karl Bender** - Responsable Marchés Spéciaux

02/334.77.70 - 0476/257.536 - karl.bender@renault.be

**Chantal Dekeyser** - Assistante Ventes Marchés Spéciaux

02/334.77.70 - chantal.dekeyser@renault.be

\*La remise sur le prix du véhicule reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

\*\*La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

\*\*\*En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





Attention, la recharge de la Renault Zoé nécessite la présence du Neutre.

## CARACTÉRISTIQUES

### Véhicule classé 1<sup>er</sup>

### Renault Zoé Limited3 R110 ze 50 B-Buy

Remise sur le prix du véhicule*	19 %
Remise sur le catalogue**	19 %
Remise sur les consommables***	entre 5 % et 20 %
Délais de livraison	130 jours calendrier

## Contacts

**Renault Belgique Luxembourg s.a.**

**Karl Bender** - Responsable Marchés Spéciaux

02/334.77.70 - 0476/257.536 - karl.bender@renault.be

**Chantal Dekeyser** - Assistante Ventes Marchés Spéciaux

02/334.77.70 - chantal.dekeyser@renault.be

## CARACTÉRISTIQUES

### Véhicule classé 2<sup>e</sup>

### D'leteren - Volkswagen ID.3 1ST 58 kWh

Remise sur le prix du véhicule*	10 %
Remise sur le catalogue**	10 %
Remise sur les consommables***	9 %
Délais de livraison	120 jours calendrier

## Contacts

**D'leteren s.a.**

**Philippe Coquillart** - Key Account Manager

0495/911.270 - philippe.coquillart@dieteren.be

**Delphine Draps** - Key Account Advisor

0478/734.004 - delphine.draps@dieteren.be



Ce second adjudicataire ne peut être contacté que sous certaines conditions.  
Voir p.14 Procédure d'achat.

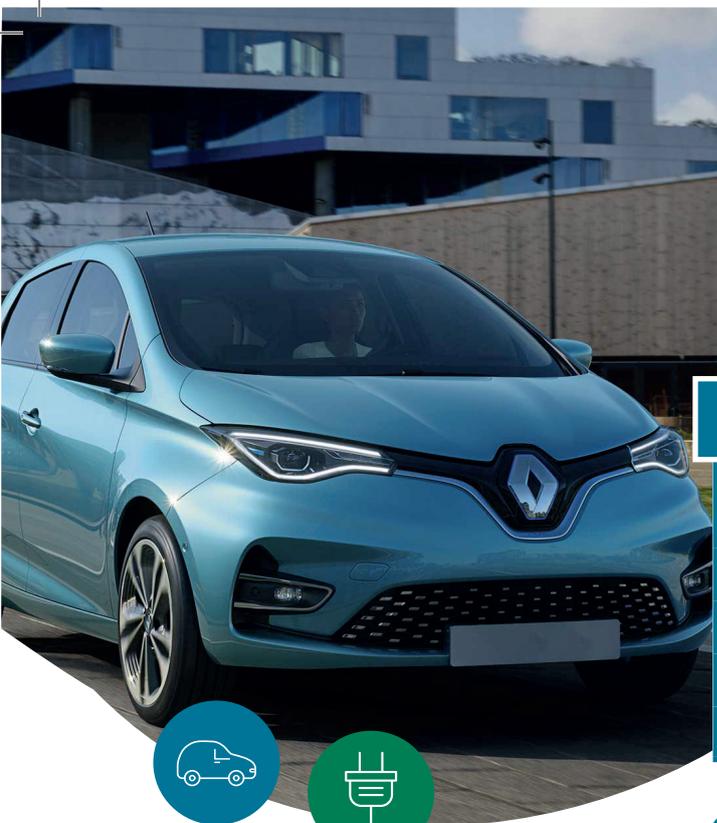
\*La remise sur le prix du véhicule reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

\*\*La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

\*\*\*En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)

# LOT 2

Voiture type citadine conçue pour transport passagers



MOBIClick | 6 |





## LOT 3 | Voiture type citadine, transformée en utilitaire

### CARACTÉRISTIQUES

#### Véhicule

#### D'leteren - Skoda Scala Van

Remise sur le prix du véhicule\*

17 %

Remise sur le catalogue\*\*

10 %

Remise sur les consommables\*\*\*

9 %

Délais de livraison

120 jours calendrier

### Contacts

**D'leteren s.a.**

**Philippe Coquillart** - Key Account Manager

0495/911.270 - philippe.coquillart@dieteren.be

**Delphine Draps** - Key Account Advisor

0478/734.004 - delphine.draps@dieteren.be

\*La remise sur le prix du véhicule reste fixe dans le temps  
(voir FAQ 24)

\*\*La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des  
options (voir FAQ 19)

\*\*\*En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





## LOT 4 | Voiture type citadine conçue pour transport passagers

### CARACTÉRISTIQUES

Véhicule	D'leteren - Skoda Scala Berline
Remise sur le prix du véhicule*	17 %
Remise sur le catalogue**	10 %
Remise sur les consommables***	9 %
Délais de livraison	120 jours calendrier

### Contacts

D'leteren s.a.

**Philippe Coquillart** - Key Account Manager  
0495/911.270 - philippe.coquillart@dieteren.be

**Delphine Draps** - Key Account Advisor  
0478/734.004 - delphine.draps@dieteren.be

\*La remise sur le prix du véhicule reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

\*\*La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

\*\*\*En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





Indisponible pour cause de carnet de commandes plein. Un modèle équivalent est en cours d'analyse et sera proposé prochainement.

## LOT 5 | Véhicule utilitaire type fourgonnette

### CARACTÉRISTIQUES

#### Véhicule

#### NISSAN eNV200 VAN OPTIMA

Remise sur le prix du véhicule\*

19 %

Remise sur le catalogue\*\*

19 %

Remise sur les consommables\*\*\*

0 %

Délais de livraison

140 jours calendrier

### Contacts

**NISSAN Belux**

**Jean-François Van Genechten** - Key Account Manager

0494/200.888 - j.vangenechten@nissan.be

\*La remise sur le prix du véhicule reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

\*\*La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

\*\*\*En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





## LOT 9

Camionnette grand volume et inférieure à 3,5 t

### CARACTÉRISTIQUES

#### Véhicule classé 1<sup>er</sup>

#### D'leteren - Volkswagen E-Crafter

Remise sur le prix du véhicule*	18 %
Remise sur le catalogue**	18 %
Remise sur les consommables***	9 %
Délais de livraison	120 jours calendrier

### Contacts

#### D'leteren s.a.

**Philippe Coquillart** - Key Account Manager  
0495/911.270 - philippe.coquillart@dieteren.be

**Delphine Draps** - Key Account Advisor  
0478/734.004 - delphine.draps@dieteren.be

### CARACTÉRISTIQUES

#### Véhicule classé 2<sup>e</sup>

#### Renault Master ZE Fourgon L3 H2 B-Buy-3,5 t

Remise sur le prix du véhicule*	13 %
Remise sur le catalogue**	13 %
Remise sur les consommables***	entre 5 % et 20 %
Délais de livraison	160 jours calendrier

### Contacts

#### Renault Belgique Luxembourg s.a.

**Karl Bender** - Responsable Marchés Spéciaux  
02/334.77.70 - 0476/257.536 - karl.bender@renault.be

**Chantal Dekeyser** - Assistante Ventes Marchés Spéciaux  
02/334.77.70 - chantal.dekeyser@renault.be

\*La remise sur le prix du véhicule reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

\*\*La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

\*\*\*En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)



Ce second adjudicataire ne peut être contacté que sous certaines conditions.  
Voir p.14 Procédure d'achat.



# LOT 12

Camionnette grand volume  
MMA 3,5 t à 5,5 t

## CARACTÉRISTIQUES

### Véhicule

**IVECO Daily 50C14N A8 V**

Remise sur le prix du véhicule\*

45 %

Remise sur le catalogue\*\*

45 %

Remise sur les consommables\*\*\*

entre 10 % et 30 %

Délais de livraison

112 jours calendrier

## Contacts

Iveco s.a.

**Kristof Geeroms** - Public Tenders

02/467.12.11 - 0473/305.307 - kristof.geeroms@iveco.com

**William Vanthuyne** - Aftersales Key Account Manager Belux

02/467.12.11 - 0473/208.995 - william.vanthuyne@iveco.com

\*La remise sur le prix du véhicule reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

\*\*La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

\*\*\*En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





# LOT 14 | Camionnette châssis-cabine MMA 5 t à 7 t

## CARACTÉRISTIQUES

MOBIClick | 12

<b>Véhicule</b>	<b>IVECO Daily 70C14G A8</b>
Remise sur le prix du véhicule*	46 %
Remise sur le catalogue**	46 %
Remise sur les consommables***	entre 10 % et 30 %
Délais de livraison	161 jours calendrier

## Contacts

**Iveco s.a.**  
**Kristof Geeroms** - Public Tenders  
 02/467.12.11 - 0473/305.307 - kristof.geeroms@iveco.com  
**William Vanthuyne** - Aftersales Key Account Manager Belux  
 02/467.12.11 - 0473/208.995 - william.vanthuyne@iveco.com

\*La remise sur le prix du véhicule reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)  
 \*\*La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)  
 \*\*\*En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)





# LOT 16

**Camion châssis-cabine  
MMA 7 t à 14 t**

## CARACTÉRISTIQUES

### Véhicule

**IVECO Eurocargo  
ML120EL21 CNG**

Remise sur le prix du véhicule*	52 %
Remise sur le catalogue**	52 %
Remise sur les consommables***	entre 10 % et 30 %
Délais de livraison	175 jours calendrier

## Contacts

**Iveco s.a.**

**Kristof Geeroms** - Public Tenders

02/467.12.11 - 0473/305.307 - [Kristof.geeroms@iveco.com](mailto:Kristof.geeroms@iveco.com)

**William Vanthuyne** - Aftersales Key Account Manager Belux

02/467.12.11 - 0473/208.995 - [william.vanthuyne@iveco.com](mailto:william.vanthuyne@iveco.com)

\*La remise sur le prix du véhicule reste fixe dans le temps (voir FAQ 24)

\*\*La remise sur le catalogue ne s'applique pas à l'entièreté des options (voir FAQ 19)

\*\*\*En fonction du type d'entretien, réparation, etc. (voir FAQ 14)



# Procédure d'achat

## Lots 1 à 16

### Attribution du marché subséquent

- Demande écrite d'offre subséquente par l'Adjudicateur Bénéficiaire (AB) d'abord uniquement à l'Adjudicataire classé en premier pour le lot et attribution de ce Marché Subséquent à cet Adjudicataire (sans consultation des autres Adjudicataires) si celui-ci remet l'offre dans les délais (15 jours ouvrables), s'il peut respecter les délais de livraison et si le modèle est encore disponible dans son catalogue ;
- Si l'offre subséquente n'est pas remise dans les délais (15 jours ouvrables), si le délai de livraison du véhicule est plus long que celui remis dans l'offre Accord-Cadre ou si le modèle n'est plus disponible, l'Adjudicataire classé premier n'obtient pas le Marché Subséquent et l'AB interrogera l'Adjudicataire classé en seconde position selon les mêmes modalités; le Marché Subséquent ne sera attribué à cet Adjudicataire que s'il remet une offre subséquente dans les délais (15 jours ouvrables), qu'il s'engage à respecter les délais de livraison définis dans son offre et si le modèle décrit est toujours disponible.

L'AB se réserve ainsi la possibilité soit de commander les véhicules concernés à l'Adjudicataire du lot, soit de se tourner vers l'Adjudicataire classé en 2<sup>e</sup> uniquement dans les conditions et selon les modalités décrites ci-dessus, soit de ne pas attribuer le Marché Subséquent si aucun des 2 Adjudicataires n'est capable de respecter le délai de son offre ou que plus aucun des Adjudicataires ne peut offrir le véhicule concerné.

L'AB se réserve la possibilité de ne pas attribuer le Marché Subséquent.

### Modalités pratiques de demande d'une offre subséquente

L'AB transmet au moyen du document Excel « Demande d'offre subséquente » à l'Adjudicataire classé premier lors de l'attribution de l'Accord-Cadre du lot concerné une demande d'offre subséquente avec description détaillée du (ou des) véhicule(s) spécifique(s) dont il a besoin (Spécifications Techniques) en lui demandant de compléter, si besoin est, son offre par les éléments repris dans son catalogue et relatifs au modèle spécifique repris dans l'objet du Lot. Le prix remis devra être le prix catalogue moins, au minimum, la remise proposée dans l'offre pour l'attribution de l'Accord-Cadre.

En remettant cette offre subséquente, l'Adjudicataire précisera le délai de livraison du véhicule spécifique et sa disponibilité.

Si le délai communiqué par l'Adjudicataire dépasse le délai qu'il avait annoncé dans l'Accord-Cadre, le Marché Subséquent ne lui sera pas attribué et l'AB pourra activer la cascade en se tournant vers l'Adjudicataire qui aura été classé en deuxième position dans l'attribution du lot.

Si nécessaire, l'Adjudicateur / AB se réserve le droit de demander à l'Adjudicataire concerné des informations complémentaires afin de pouvoir mieux appréhender son offre.

### Délais de remise d'offre

Le délai de remise d'une offre sera de 15 jours ouvrables maximum.

Lesdits délais sont calculés à compter du 1<sup>er</sup> jour ouvrable suivant le jour de la demande écrite (mail).

Le non-respect du délai susmentionné ou la non-remise d'une offre subséquente pourra entraîner, pour l'Adjudicataire interrogé, l'irrégularité de son offre pour le Marché Subséquent concerné.



# Foire Aux Questions

## 1. Quels sont les bénéficiaires éligibles?

Seuls les pouvoirs publics ayant adhéré au règlement de la centrale d'achat MobiClick de manière formelle peuvent y faire appel en vue de réaliser un marché subséquent.

## 2. Quelle est la portée de cette centrale?

Les marchés publics et contrats concernés par le règlement sont les suivants (sous réserve):

- Achat de véhicules utilitaires:
  - Type camion ou camionnette ou autre;
  - Mis à l'électricité, à l'hydrogène, au gaz naturel ou autre carburant alternatif;
  - Respectant a minima la norme Euro en vigueur au moment du lancement du marché pour ce qui concerne les émissions d'oxyde d'azote (NOx), de monoxyde de carbone (CO), d'hydrocarbures (HC) et de particules fines (PM ou PN). Réalisation éventuelle des aménagements extérieur et intérieur spécifiques (toutes fournitures et main-d'œuvre);
- Fourniture, installation en domaine privé ou semi-public, raccordement et maintenance de tous types de bornes de recharge (voir la brochure MobiClick - volet 2)
- Fourniture, paramétrage et exploitation d'outils de gestion des bornes (voir la brochure MobiClick - volet 2)

Les solutions Leasing/Renting ne sont pas prévues.

## 3. L'adhésion équivaut-elle à une "obligation"?

Non, l'adhésion à la centrale ne signifie pas, pour l'Adjudicateur Bénéficiaire, que tous les achats de véhicules utilitaires type camion ou camionnette, de même que l'achat de bornes de recharge, devraient obligatoirement être réalisés via la Centrale de Sibelga.

## 4. Quelle a été la procédure de marché?

Pour le marché des véhicules, Sibelga a retenu la procédure 'fournitures en secteurs classiques, procédure ouverte, avec publications belge et européenne, sans négociation, couvrant les besoins propres de Sibelga et ceux des Pouvoirs Publics ayant adhéré à la centrale'.

Conclusion d'accords-cadres de courtes durées (années 1+1+1+1) pour pouvoir en sortir rapidement si nécessaire. Il s'agit d'un marché à bon de commande.



## 5. Les exigences du COBRACE sont-elles respectées?

Les véhicules des lots MobiClick respectent a minima les niveaux d'exigences du COBRACE d'application au moment du lancement du marché.

Type de véhicule	Obligation COBRACE à l'acquisition
<b>Voiture</b>	Plus d'achat de diesel et écoscore min 75 en 2019
<b>Multi Purpose Vehicles</b>	Plus d'achat de diesel et écoscore min 67 en 2019
<b>Camionnette</b>	Pas écoscore min – norme Euro en vigueur ou + (6)
<b>Camion</b>	Pas écoscore min – norme Euro en vigueur ou + (VI)

Evolution de l'Ecoscore pour les voitures personnelles (VP) et les MPV												
Année	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>VP</b>	70	71	72	73	74	75	75	76	76	77	78	79
<b>MPV</b>	63	64	65	66	67	67	68	69	69	70	71	72



## 6. Quels ont été les critères appliqués?

Les différents critères d'attribution sont:

- Prix (meilleure offre)
- Le critère environnement Eco-score (citadine) ; poids du véhicule, présence d'un système de récupération d'énergie au freinage, norme Euro supérieure, consommation d'énergie, émissions de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>), d'oxyde d'azote (NOx), d'hydrocarbures non méthaniques (NMHC) et de particules fines (PM10)
- Le critère qualité du véhicule (qualités techniques du véhicule; autonomie du véhicule)
- Le critère services et délais (la durée de la garantie ; les délais de livraison; services supplémentaires)

## 7. Quelles sont les adaptations éventuelles envisageables en cours de contrat?

En cours de contrat, sur demande de l'Adjudicataire ou du service dirigeant, la sélection du matériel peut être adaptée. Ces adaptations ne peuvent survenir que dans des circonstances exceptionnelles, telles que l'arrêt de production, le remplacement ou l'ajout de matériel lié à un véhicule existant au catalogue, etc.

Les changements au sein de la gamme de véhicules, options, accessoires, équipements et packs sous contrat figurant au tarif officiel du constructeur (catalogue) valable sur le territoire belge font en principe d'office partie du contrat pour autant qu'ils restent dans les limites de l'objet du marché.

Dans le cas où, suite à une décision du constructeur, plus aucune version du modèle offert n'entre dans la définition de la gamme de véhicules repris en objet principal, l'Adjudicataire devra avertir Sibelga officiellement et dans les plus brefs délais afin que plus aucun véhicule de ce type ne puisse être commandé.

L'Adjudicataire informera Sibelga, qui pourra accepter ou refuser le modèle proposé, du remplacement ou non du modèle sous contrat par un autre modèle (sans révision des remises accordées) et communiquera le cas échéant, d'une part les caractéristiques du nouveau modèle et d'autre part la date à partir de laquelle le nouveau véhicule sera disponible.

Si le véhicule n'est pas remplacé, il sera mis fin au contrat.

## 8. Qu'en est-il des équipements de base et des options?

Les véhicules sont fournis avec un équipement et des aménagements (intérieur et extérieur) de base.

Toutes les options, accessoires, équipements et packs figurant dans le catalogue du constructeur sont disponibles.



## 9. Les points suivants sont-ils compris ou non?

Possibilité de tester un véhicule avant son achat :	Oui, selon les modalités décrites par le Soumissionnaire dans son offre.
Attache remorque :	option (pour les véhicules CNG)
GPS/mains libres/caméras de recul/... :	option (selon le véhicule)
Pneus hiver :	non
Véhicule de remplacement (entretien/réparation) :	non
Primes à l'achat (véhicules/bornes) :	procédure pour l'AB
Aide au(x) choix des véhicules :	via Bruxelles Environnement
Aide au(x) choix des bornes de recharge et à leur installation :	via Bruxelles Environnement et Sibelga
Renforcement éventuel des installations électriques intérieures :	non inclus dans l'offre initiale. Offre et travaux spécifiques (Sibelga pour le branchement/comptage, électricien de l'AB pour les travaux intérieurs), sur la base des résultats de l'analyse de la situation existante.
Suivi des performances (consommation spécifique, autonomie, performances, ...) :	via AB
Électricité verte :	dans le cadre du marché achat énergie
Gaz vert :	n'existe pas pour l'instant
Bornes/fiches « universelles » (interopérabilité) :	oui, dans marché « bornes »

### 10. Qu'en est-il des aménagements spécifiques intérieurs?

Le véhicule est livré avec un aménagement intérieur standard de base. Tout aménagement intérieur spécifique doit être défini par l'AB (après commande) et est à charge de celui-ci.

### 11. Qu'en est-il des aménagements spécifiques extérieurs?

Le véhicule est livré avec un aménagement intérieur standard de base. Le branding relève de la responsabilité de l'AB. Tout aménagement extérieur spécifique doit être défini par l'AB (après commande) et est à charge de celui-ci.



## 12. Et si un nouveau carburant vert ou si de nouveaux véhicules plus performants sont mis sur le marché?

Dans ce cas, Sibelga élaborera un nouveau cahier des charges spécifique et lancera une procédure de marché pour que ces nouveaux types de véhicules/motorisations fassent partie du catalogue des modèles disponibles.

## 13. Que se passe-t-il si la législation ou si les normes d'émission évoluent?

Dans ce cas, Sibelga lancera une nouvelle procédure de marché pour l'acquisition de véhicules répondant aux nouvelles normes/à la nouvelle législation.

## 14. Qu'en est-il des entretiens, assurances et réparations éventuelles?

Les AB restent pleinement responsables de l'exécution des accords-cadres, dès la commande.

Les AB gèrent de manière autonome l'ensemble des entretiens, assurances, réparations et garanties, en direct avec les garages, assureurs et réparateurs qu'ils désirent.

Ces contacts se font en direct, sans intervention de Sibelga.

Les modalités d'exécution telles que l'appel à la garantie, l'application des éventuelles amendes relèvent de la responsabilité des AB.

L'ensemble des coûts d'achat, de carburant, d'assurance, d'aménagement, d'installation, de gestion, de maintenance et de réparation éventuelle des véhicules sont à la charge de l'Adjudicateur Bénéficiaire.

Les entretiens et réparations sont prévus et planifiés par l'AB auprès du garage de son choix.

Des remises «consommables» spécifiques existent sur certains entretiens et réparations auprès du Soumissionnaire. Celles-ci sont reprises de façon exhaustive dans le détail des prix disponible sur demande auprès de Sibelga.

## 15. Quels budgets opérationnels (assurances, taxes, entretiens, carburants...) devons-nous prévoir?

Ces budgets sont fonction du type de véhicule et du nombre de km annuels parcourus.

## 16. Sibelga prévoit-elle des marchés spécifiques pour l'achat d'électricité et de gaz pour ces véhicules?

Non. Pour les adhérents à la centrale d'achat d'énergie, les consommations d'électricité et de gaz seront facturées aux mêmes tarifs que ceux appliqués aux bâtiments (les consommations sont enregistrées par les compteurs de tête de ces bâtiments).

## 17. Que devons-nous faire en cas de fin de vie/déclassement d'un véhicule?

L'AB est responsable de la gestion de la fin de vie/du déclassement du véhicule.

## 18. Dois-je informer Sibelga lorsque nous avons passé une commande sur la base des lots de la centrale MobiClick?

Non, Sibelga sera tenue informée par un suivi auprès des Adjudicataires.

## 19. Quelle est la remise d'application sur les options?

La «remise sur le catalogue» indiquée dans les tableaux de cette brochure s'applique sur certaines options, accessoires et équipements. Les détails des remises des options de chaque lot est disponible sur demande auprès de Sibelga.

## 20. Dans le cas où l'Adjudicataire du marché Véhicule (Renault, D'Ieteren, IVECO, ...) propose une borne en option via un lot MobiClick, puis-je acquérir cette borne sans acheter de véhicule?

Non, vu qu'il s'agit d'une option proposée dans le cadre d'un lot du marché « MobiClick - véhicule », cet achat ne peut pas avoir lieu dans le cadre de MobiClick.



## 21. Je préfère le véhicule du second Adjudicataire, puis-je directement commander via le 2<sup>e</sup> Adjudicataire?

Non, par lot il faut toujours faire appel en premier lieu à l'Adjudicataire classé en 1<sup>er</sup>. Si, et seulement si, celui-ci ne remet pas offre dans les délais, ne peut proposer le délai de livraison affiché dans la brochure ou ne peut plus proposer le modèle (ou un modèle équivalent au même prix), alors il est possible de faire appel au second (ou de ne pas passer par l'Accord-Cadre).

## 22. Que se passe-t-il si le délai de livraison n'est pas respecté?

Chaque dépassement du délai par rapport au délai promis dans l'offre Subséquente et/ou chaque délai corrigé en cours de Marché Subséquent engendrera, en plus des amendes pour retard de livraison, une pénalité forfaitaire de 1.500 €.



## 23. Quelle est la garantie des véhicules?

### PERMIS B

		Lot Modèle proposé	1 Zoé	2 Zoé	2' VW	3 Skoda	4 Skoda
<b>GARANTIE</b>	Carrosserie	an	12	12	12	12	12
	Electronique / Electrique	an	2	2	2	2	2
	Mécanique	an	2	2	2	2	2
	Batterie (minimum 6 ans imposée)	an	8	8	8	Sans objet	N.A.
	Batterie (minimum 150.000 km imposée)	10 <sup>3</sup> km	160	160	160	N.A.	N.A.

		Lot Modèle proposé	5 Nissan	9 Master ZE	9' VW
<b>GARANTIE</b>	Carrosserie	an	3	6	12
	Electronique / Electrique	an	8	2	2
	Mécanique	an	5	2	2
	Batterie (minimum 6 ans imposée)	an	8	8	8
	Batterie (minimum 150.000 km imposée)	10 <sup>3</sup> km	160	160	160

### PERMIS C

		Lot Modèle proposé	12, 14 et 16 IVECO
<b>GARANTIE</b>	Carrosserie	an	6
	Electronique / Electrique	an	2
	Mécanique	an	2
	Batterie (minimum 6 ans imposée)	an	Sans objet
	Batterie (minimum 150.000 km imposée)	10 <sup>3</sup> km	NA



#### **24. Les remises indiquées dans vos documents sont-elles fixes ou évolutives en fonction de l'année du catalogue ou du dernier modèle?**

Les remises conclues dans le cadre de MobiClick le sont sur l'ensemble du catalogue et doivent rester inchangées durant toute la durée de l'Accord-Cadre.

#### **25. Puis-je commander une autre voiture auprès de l'Adjudicataire sélectionné?**

Non, pas dans le cadre de la centrale MobiClick, sauf si le modèle remplace tout à fait le modèle prévu dans l'offre.

#### **26. Je ne suis pas satisfait du service proposé, qui puis-je contacter?**

En cas de contentieux, vous pouvez contacter le service Customer Account Management de Sibelga (**B2B@sibelga.be - 02.274.36.11**).

#### **27. Pourquoi certains lots n'ont-ils pas été attribués?**

Certains lots n'ont pas été attribués car aucune offre régulière n'a encore été reçue pour ces lots.

#### **28. Est-il possible de commander un véhicule via Leasing?**

Non, MobiClick est une centrale d'achat. Par contre, la centrale de Bruxelles Environnement propose des leasings.

#### **29. Est-il possible dans le cadre de la centrale MobiClick d'ajouter une grosse structure (par exemple un compacteur - une benne spécifique sur mesure) qui ne fait pas partie du catalogue de l'Adjudicataire?**

Non, ceci n'est pas prévu dans notre marché. Le véhicule peut être commandé via MobiClick mais la transformation du véhicule doit être réalisée via un second achat, hors MobiClick. Seules les superstructures reprises dans le cahier des charges du lot concerné peuvent être commandées via MobiClick que les superstructures reprises dans le cahier des charges du lot concerné.







**Vous avez des questions?  
Envoyez-les-nous à l'adresse  
B2B@sibelga.be**

**Sibelga**  
Quai des Usines 16  
1000 Bruxelles  
02 274 36 11

