

Libellé :

## Déforçement d'un compteur électrique sur planche P≤25kVA

Description :

Cette prestation comprend :

- le déplacement du technicien
- le remplacement du compteur
- le remplacement du disjoncteur
- la mise en service du compteur (voir travaux préparatoires)

Travaux préparatoires à réaliser par le client :

- libérer le local des compteurs
- si le compteur doit être mis en service le jour des travaux :
  - ✓ un contrat avec un fournisseur d'énergie doit être actif
  - ✓ l'accès au lieu de fourniture desservi par le compteur doit être garanti
- présence du demandeur pour signer le devis avant l'exécution des travaux lors d'une offre verbale
- autre en fonction de la visite de notre technicien

Comment introduire sa demande ?

**Un seul déforçement :** À demander au service clientèle (02/549.41.00) → **offre verbale**

**Plusieurs déforçements :** Demande à introduire par écrit :

- directement via le site [www.sibelga.be](http://www.sibelga.be) > Raccordements et compteurs
- par courrier au moyen d'un formulaire :
  - à télécharger sur le site [www.sibelga.be](http://www.sibelga.be) ou
  - à demander au service clientèle (02/549.41.00) → **offre écrite**

Étapes :

• **un seul déforçement**



• **plusieurs déforçements**



Travaux fréquemment associés :

- Réalisation d'une tête de câble sous tension FFE0033
- Réalisation d'une tête de câble hors tension FFE0032

<sup>(1)</sup> Voir lexique