



Le compteur intelligent

Avantages et fonctionnement



Sibelga

Quels sont les avantages du compteur intelligent ?



UN MEILLEUR SUIVI DE VOTRE CONSOMMATION ET DE VOTRE INJECTION

En vous connectant au port P1 du compteur, vous pouvez lire vos données en temps réel et les visualiser sur votre smartphone ou votre tablette (voir encadré p.5). Mieux connaître vos consommations d'énergie vous permet de mieux les contrôler ! Mieux connaître votre injection vous permet de consommer l'électricité au moment où vous la produisez.



AUTOPRODUCTION ET CHANGEMENT DE TARIF

Si vous souhaitez placer des panneaux solaires, passer du simple au double tarif ou inversement, c'est le compteur qu'il vous faut !

Le compteur intelligent mesure aussi bien l'injection que la consommation d'électricité. De même, pas besoin de changer de compteur pour changer de tarif.



PARTICIPATION À DES PROJETS INNOVANTS

Opter pour le partage d'énergie, pour la mobilité électrique ou intégrer un projet sur des thèmes variés tels que le stockage d'électricité, les nouveaux modes de chauffage, les immeubles et maisons connectés, ou les énergies renouvelables... C'est possible grâce au compteur intelligent.

DES DÉMARCHES PLUS SIMPLES ET UN ACCÈS À DES SERVICES SUR MESURE

Le compteur intelligent est un compteur électronique doté de la technologie smart. C'est un outil indispensable dans la transition énergétique en marche. «Futur proof», ce compteur vous permettra à l'avenir de profiter de nouveaux services (tarifs sur mesure, par ex.), mis à disposition par les différents acteurs du marché.

Actuellement, le compteur intelligent n'est pas relevé à distance pour votre facturation annuelle, ni actionné à distance (par ex. pour l'ouverture, la fermeture ou l'adaptation de la puissance du compteur).



Sibelga est le gestionnaire des réseaux de distribution d'énergie à Bruxelles. En tant qu'acteur de la transition énergétique, nous plaçons des compteurs électriques intelligents en région bruxelloise pour répondre aux nouveaux besoins du marché de l'énergie et pour garantir, à tout moment, la sécurité et la continuité de votre approvisionnement en électricité. Ces placements s'effectuent selon le cadre légal fixé par ordonnance, par la Région bruxelloise.

Nos releveurs continueront à vous rendre visite une fois par an pour relever les index.



ET MES DONNÉES ?

Sibelga respecte le Règlement Général sur la Protection des Données. Les données transmises par votre compteur sont celles nécessaires au bon fonctionnement du marché de l'énergie. Elles permettent la mise en œuvre des services auxquels vous avez souscrits (par ex. : la production d'énergie renouvelable, la participation à un partage d'énergie ou l'utilisation de notre app conso). Elles concernent uniquement vos consommations d'électricité. Pour en savoir plus : sibelga.be/smart > Santé et vie privée

Comment lire un compteur

Sibelga place plusieurs modèles de compteurs intelligents aux fonctionnalités semblables.

2

Bouton vert

il permet d'**allumer l'écran** d'affichage et de **faire défiler les informations** sur celui-ci.

Pour relever vos index, appuyez plusieurs fois sur le bouton.

3

Registres des index

les plus importants :

- **1.8.1.** consommation heures pleines
- **1.8.2.** consommation heures creuses
- **2.8.1.** injection heures pleines
- **2.8.2.** injection heures creuses

Les 4 registres sont présents, même si vous êtes facturé en simple tarif ou ne produisez pas d'électricité.

4

Derrière le cache

- le **port P1** envoie des données de consommation d'électricité toutes les secondes. Pour les visualiser, voyez ci-joint.
- le **port S1** est un standard non pris en charge par Sibelga

1

Écran : affichage des index et autres informations techniques (voir zoom)

5

Port de maintenance

port de communication réservé aux techniciens de Sibelga

6

Code barres

chiffres et lettres identifiant le compteur.

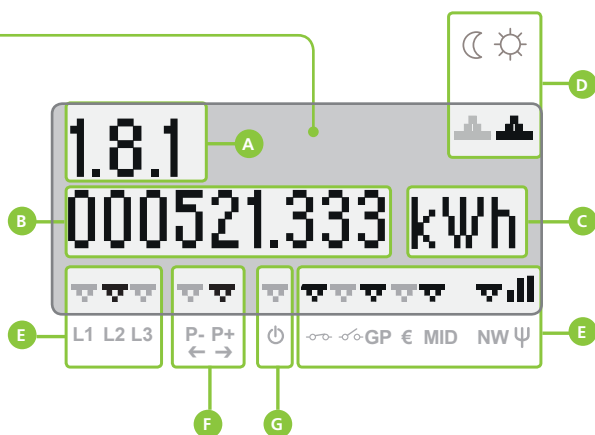
7

Scellés Sibelga

Ils doivent rester scellés. Si ce n'est pas le cas, contactez, Sibelga.

Bien qu'ils se ressemblent, le compteur monophasé est plus petit que le compteur triphasé/tétraphasé.

intelligent ?



ZOOM SUR L'ÉCRAN D'AFFICHAGE

- A** **Registre des index**
(voir 3 sur le compteur) : indique quel index / quelle valeur est affiché(e) à l'écran
- B** **Index, valeur**
- C** **Unité de mesure** de la valeur affichée à l'écran
- D** **Indication du tarif horaire en cours**
 - ☀ **tarif heures pleines** : de 7h à 22h en semaine
 - ☾ **tarif heures creuses** : de 22h à 7h en semaine, 24h/24 les weekends et les jours fériés légaux
- E** **Données techniques** à l'usage des techniciens de Sibelga
- F** **Sens de l'énergie**
Indique si vous prélevez (P+ / -->) de l'électricité du réseau ou si vous réinjectez (P- / <-->) sur le réseau l'électricité que vous produisez, sans la consommer.
- G** **Cette indication signifie que vous devez appuyer sur le bouton vert** pour remettre le compteur en service. Cette action est nécessaire en cas de déclenchement du compteur (par ex. : suite à une surtension ou à une consommation trop importante)



LE PORT P1 4. Vous pouvez y connecter un petit accessoire (appareil de lecture) et ainsi visualiser instantanément vos consommations et gérer vos charges, au moyen d'une application connectée. Pour avoir un aperçu et comparer les solutions techniques qui existent sur le marché, visitez le site maconsosouslaloupe.be

VOTRE COMPTEUR INTELLIGENT VOUS PERMET DE MIEUX CONNAÎTRE VOTRE CONSOMMATION. ET AVEC L'APPLICATION GRATUITE MYSIBELGA, ÉCONOMISER L'ÉNERGIE DEVIENT ENCORE PLUS FACILE ! EN SAVOIR PLUS ? RENDEZ-VOUS SUR SIBELGA.BE/SMART



Plus d'informations ?



Sibelga (Service Clientèle)
02 549 41 00
8h00 à 17h00 lundi-vendredi
www.sibelga.be/contact

Sibelga Service Clientèle
BP 1340, 1000 Bruxelles Brouckère

