

## BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

[C – 2024/002112]

21 FEBRUARI 2024. — Beslissing 260 houdende goedkeuring van het technisch reglement voor het beheer van het gasdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de toegang ertoe

Gelet op artikel 9 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

De Raad van bestuur van BRUGEL beslist :

**Artikel 1.** De wijzigingen aan het technisch reglement van SIBELGA voor het beheer van en de toegang tot het gasdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest goed te keuren;

**Art. 2.** Dat het technisch reglement in werking treedt op 1ste april 2024;

**Art. 3.** Om de goedgekeurde versie van het technisch reglement te publiceren op zijn website en in het *Belgisch Staatsblad*.

Brussel, 21 februari 2024.

Voor de Raad van bestuur van BRUGEL :

K. WELCH,

Voorzitter

E. MANNES,

Bestuurder

---

## REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

[C – 2024/002112]

21 FEVRIER 2024. — Décision 260 portant approbation du règlement technique pour la gestion du réseau de distribution de gaz en Région de Bruxelles-Capitale et l'accès à celui-ci

Vu l'article 9 de l'ordonnance 1<sup>er</sup> avril 2004 relative à l'organisation du marché du gaz en Région de Bruxelles-Capitale ;

Le Conseil d'administration de BRUGEL décide :

**Article 1<sup>er</sup>.** D'approuver la modification du règlement technique de SIBELGA pour la gestion de réseau de distribution de gaz en Région de Bruxelles-Capitale et l'accès à celui-ci ;

**Art. 2.** Que le règlement technique entre en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2024 ;

**Art. 3.** De publier la version approuvée du règlement technique sur son site ainsi qu'au *Moniteur belge*.

Bruxelles, le 21 février 2024.

Pour le Conseil d'administration de BRUGEL :

K. WELCH,

Président

E. MANNES,

Administrateur

---



Voorstel tot wijziging van het technisch reglement voor het beheer van het gasdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de toegang ertoe

De Raad van bestuur van Sibelga,

Gelet op artikel 9 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegenisretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

Gelet op de beslissing van de Raad van bestuur van 19 september 2023 om een nieuw technisch reglement voor te stellen voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de toegang ertoe;

Overwegende dat het niet opportuun werd geacht om, binnen hetzelfde tijdsbestek als voor het technisch reglement elektriciteit, een nieuw technisch reglement voor gas voor te stellen; dat niettemin het administratieve beheer van bepaalde processen *mutatis mutandis* identiek is voor elektriciteit en gas en operationele problemen zou kunnen opleveren, zowel voor de netgebruikers als voor de teams die bij Sibelga en BRUGEL belast zijn met de uitvoering ervan;

Overwegende dat sommige bepalingen van het technisch reglement gas snel moesten worden gewijzigd om een uniforme toepassing van de operationele regels voor elektriciteit en gas te waarborgen; dat deze beperkte wijziging niets verandert aan het voornemen van Sibelga om in de komende maanden te starten met de werkzaamheden voor een grondige herziening van het technisch reglement gas;

**BESLIST:**

Artikel 1. In afdeling 1.3. van Titel I van het technisch reglement voor het beheer van het gasdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de toegang ertoe, goedgekeurd in de beslissing nr. 80 van BRUGEL van 5 december 2018 (BRUGEL-BESLISSING-20181205-80) betreffende de goedkeuring van de voorstellen van technische reglementen elektriciteit en gas, voorgesteld door de distributienetbeheerder elektriciteit en gas, SIBELGA, en gewijzigd bij beslissing nr. 136 van BRUGEL van 17 juni 2020 (BRUGEL-BESLISSING-20200617-136) betreffende de goedkeuring van de voorstellen van technische reglementen elektriciteit en gas, voorgesteld door de distributienetbeheerder elektriciteit en gas, SIBELGA, wordt een onderafdeling 1.3.1. ingevoegd, die luidt als volgt:

“Onderafdeling 1.3.1. Niet-gemeten gas”.

Artikel 2. In de bij artikel 1 ingevoegde onderafdeling 1.3.1. wordt artikel 9 van het technisch reglement vervangen door de volgende tekst:

Art. 9. §1. Dit artikel is van toepassing op gas dat op contractuele basis wordt verbruikt zonder dat het verbruik correct wordt gemeten als gevolg van een inbreuk op de integriteit van de aansluiting en/of de meetapparatuur.

De distributienetbeheerder factureert aan en verhaalt op de distributienetgebruiker:

- 1° de kosten van het totale volume verbruikt gas dat niet correct gemeten werd, verminderd met de hoeveelheid gas die op contractuele basis gefactureerd werd door de toegangsgerechtigde, overeenkomstig het toepasselijke tarief en,
- 2° de technische en administratieve kosten van de uitvoering van deze taak.

§2. De in paragraaf 1 bedoelde distributienetgebruiker is de distributienetgebruiker die voor de betrokken verbruiksperiode in het toegangsregister gekoppeld is aan het toegangspunt. Wanneer de distributienetgebruiker die is gekoppeld aan het toegangspunt in het toegangsregister voor de betrokken verbruiksperiode, bij wijze van uitzondering aan de hand van bewijs kan aantonen dat een derde daadwerkelijk de begunstigde is van het niet-gemeten verbruik, is de in paragraaf 1 bedoelde distributienetgebruiker bij wijze van uitzondering die derde begunstigde van het niet-gemeten gasverbruik. Indien voor de betrokken verbruiksperiode de distributienetgebruiker die in het toegangsregister aan het toegangspunt is gekoppeld, geen natuurlijke persoon of rechtspersoon kan aanwijzen, identificeert de distributienetbeheerder de distributienetgebruiker met alle wettige middelen op basis van de informatie waarover hij beschikt.

§3. Als de distributienetbeheerder vaststelt dat de integriteit van de aansluiting en/of de meetinrichting op enigerlei wijze werd gemanipuleerd, stelt hij een vaststelling van de manipulatie op.

De in alinea 1 bedoelde vaststelling wordt opgesteld door een gespecialiseerde medewerker van de distributienetbeheerder. Gespecialiseerde medewerkers worden ingezet op basis van hun vaardigheden en goede reputatie.

De in alinea 1 bedoelde vaststelling bevat de details van de waargenomen manipulatie en de handelingen die de gespecialiseerde medewerker op de meter heeft uitgevoerd. De gespecialiseerde medewerker wordt in de vaststelling en ten opzichte van derden rechtsgeldig geïdentificeerd door zijn registratienummer.

De distributienetbeheerder neemt foto's van de geobserveerde handelingen en voegt ze bij de vaststelling, behalve in het geval van een risico voor de veiligheid van zijn werknemers, dat naar behoren in de vaststelling wordt vermeld. De foto's moeten het mogelijk maken de meetapparatuur of aansluiting duidelijk te identificeren. Als de meter wordt vervangen, wordt de beschadigde meter gedurende ten minste drie jaar vanaf de datum van de vervanging op de locatie van de distributienetbeheerder bewaard.

De bevindingen van de distributienetbeheerder zijn bindend tot het tegendeel is bewezen.

§4. Op basis van de vaststelling van de distributienetbeheerder en de analyse van de verbruikshistoriek factureert de distributienetbeheerder de kosten bedoeld in paragraaf 1, alinea 2, 1°, door een schatting te maken van de hoeveelheid van het totale volume verbruikt gas dat niet correct gemeten is. Dit gebeurt door een schatting te maken van het totale verbruik van de distributienetgebruiker overeenkomstig artikel 9ter, waarvan de distributienetbeheerder het werkelijk gemeten verbruik aftrekt. Voor de facturering houdt de distributienetbeheerder rekening met de specifieke kenmerken van de vaststelling en de evolutie van het verbruik door de betrokken netgebruiker.

§5. De technische en administratieve kosten bedoeld in paragraaf 1, alinea 2, 2° omvatten het verslag bedoeld in §3, de herstelling of vervanging van de meetinrichting, de bewaring van de meetinrichting gedurende drie jaar en de inspecties ter plaatse. Voor de technische en administratieve kosten is een tarief van toepassing.

Andere administratieve kosten, zoals die voor het schatten van het verbruik, de facturering en de inning, zijn inbegrepen in het toepasselijke tarief.

§6. De distributienetbeheerder stelt alles in het werk om binnen veertien maanden na de vervanging of herstelling van de meetapparatuur door de distributienetbeheerder het verzoek tot betaling van de kosten van de verbruikte energie en de in paragraaf 1, alinea 2 bedoelde kosten te versturen, onverminderd een verlenging van de termijn indien het verbruikspunt niet toegankelijk is. Via de facturering kan de 'gemanipuleerde' meter worden geïdentificeerd.

De distributienetbeheerder stuurt de vaststelling, uiterlijk drie maanden vóór de afgifte van het verzoek tot betaling, naar de gebruiker van het distributienet, met een toelichting van de beginselen die voorzien zijn in dit artikel wat de desbetreffende situatie betreft.

In de in alinea 2 bedoelde brief vermeldt de distributienetbeheerder dat facturen kunnen worden betwist bij de specifieke dienst en dat bij gebrek aan betaling de invorderingsprocedure pas na een termijn van drie maanden wordt opgestart.

De brief waarnaar in alinea 2 wordt verwezen, vermeldt ook het recht van de distributienetgebruiker om de zaak voor te leggen aan de Geschillendienst na betwisting bij de specifieke dienst van de distributienetbeheerder.

Artikel 3. In onderafdeling 1.3.1. van hetzelfde technisch reglement, ingevoegd bij artikel 1, worden na artikel 9, zoals gewijzigd bij artikel 2, de artikelen 9bis, 9ter en 9quater ingevoegd, die als volgt luiden:

Art. 9bis. §1. Indien twee of meer verschillende gebruikers betrokken zijn bij een niet-gemeten verbruik, zullen de gebruiker of gebruikers die volgen op de eerste distributienetgebruiker die voordeel haalt uit een niet-gemeten verbruik niet worden gefactureerd op basis van artikel 9, §1 indien aan de volgende drie cumulatieve voorwaarden is voldaan:

- 1° de afwezigheid van een correcte meting van het verbruik kan doorgaan zonder verdere ingreep op de aansluiting of de meetapparatuur,
- 2° de netgebruiker(s) heeft/hebben geen band met de vorige netgebruiker(s),
- 3° de distributienetgebruiker kan niet weten dat de meetapparatuur het verbruik niet correct meet.

In de zin van alinea 1, 2° wordt verondersteld dat er sprake is van een band tussen ten minste twee natuurlijke en/of rechtspersonen:

- 1° zodra er tussen een distributienetgebruiker en een volgende distributienetgebruiker bloedverwantschap of aanverwantschap bestaat in rechte lijn tot en met de derde graad, en in zijlijn tot en met de vierde graad, of in geval van wettelijk samenwonen;
- 2° wanneer de vorige distributienetgebruiker zelf of via een tussenpersoon eigenaar of mede-eigenaar is of werkende vennoot van de volgende distributienetgebruiker is of *de jure* of *de facto* zelf of, desgevallend, via een tussenpersoon een vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid uitoefent.

§2. In de zin van paragraaf 1 kan de distributienetgebruiker niet weten dat de meetapparatuur het verbruik niet correct meet in een van de volgende twee situaties:

- 1° de hoeveelheid niet-gemeten gas werd geraamd op meer dan 60 kWh per dag en minder dan 30% van het totale verbruik van de distributienetgebruiker, geraamd overeenkomstig Art. 9ter.
- 2° de hoeveelheid niet-gemeten gas werd geraamd op minder dan 60 kWh per dag en minder dan 70% van het totale verbruik van de distributienetgebruiker, geraamd in overeenstemming met Art. 9ter.

§3. De technische en administratieve kosten worden gefactureerd aan de eerste distributienetgebruiker.

§4. Wanneer de distributienetbeheerder de distributienetgebruiker(s) niet factureert op basis van artikel 9, §1, factureert de distributienetbeheerder de netgebruiker overeenkomstig het toepasselijke tarief.

Art. 9ter. §1. De hoeveelheid gas die op contractuele basis wordt verbruikt, maar zonder betrouwbare meting van het verbruik als gevolg van een aantasting van de integriteit van de aansluiting en/of de meetapparatuur, wordt bepaald op basis van een schatting door de distributienetbeheerder.

Voor de toepassing van deze paragraaf wordt de hoeveelheid niet-gemeten gas geraamd vanaf het begin van de eerste verbruiksperiode waarin de distributienetbeheerder een aanzienlijke vermindering van het verbruik heeft vastgesteld; deze periode eindigt op de dag waarop de distributienetbeheerder de integriteit van de meting heeft gegarandeerd. Het geraamde verbruik mag niet meer dan 5 jaar bestrijken.

Het totale verbruik wordt geraamd op basis van het gemiddelde verbruik van de betrokken distributienetgebruiker per dag over twaalf opeenvolgende verbruiksmaanden, vanaf de vervanging of herstelling van de meetinstallatie bedoeld in Art. 9, §3. De distributienetgebruiker kan deze periode van twaalf maanden betwisten en beroep aantekenen bij de Geschillendienst, als hij van mening is dat de distributienetbeheerder geen rekening heeft gehouden met relevante elementen.

De raming is gebaseerd op een gemiddeld verbruik per graaddag, wanneer het grootste deel van het verbruik aanzienlijk wordt beïnvloed door klimatologische factoren. In andere gevallen zal het verbruik gebaseerd zijn op het gemiddelde dagelijkse verbruik.

In de zin van alinea 4 zijn de graaddagen de cijfers die Synergrid berekent om een beeld te geven van het gemiddelde verwarmingsbehoefteprofiel van een woning in België. Deze cijfers worden gepubliceerd op de website van Synergrid.

Als de distributienetbeheerder of de distributienetgebruiker aantoont dat de in alinea 3 bedoelde schatting niet representatief is voor het werkelijke verbruik, mag hij de hoeveelheid energie ramen op basis van het historische verbruik vóór de aantasting van de integriteit van de meetapparatuur of de aansluiting. Indien de distributienetbeheerder niet in staat is het verbruik van de betrokken distributienetgebruiker te meten overeenkomstig de alinea's 3 en 4, maakt de distributienetbeheerder een schatting op basis van het zestigste of zeventigste percentiel, overeenkomstig de alinea's 8 en 9.

Als het maximumdebiet van de meter lager is dan of gelijk is aan 10 m<sup>3</sup>/uur (G4/G6), maakt de distributienetbeheerder een schatting op basis van de methode van het zestigste percentiel. De schatting volgens de methode van het zestigste percentiel bestaat erin:

- 1° de verbruiksgegevens (groter dan 0 kWh) van alle distributienetgebruikers volgens aansluitingscapaciteit te groeperen in oplopende volgorde;
- 2° voor elke groep distributienetgebruikers die dezelfde aansluitingscapaciteit hebben, het zestigste percentiel te bepalen;
- 3° het zestigste percentiel is de verbruikswaarde die een onderverdeling in de verbruiksgroep kenmerkt waardoor men enerzijds 60 procent lagere verbruikswaarden krijgt en anderzijds 40 procent hogere verbruikswaarden.

Als het maximumdebiet van de meter hoger is dan 10 m<sup>3</sup>/uur (vanaf G10), maakt de distributienetbeheerder een schatting op basis van de methode van het zeventigste percentiel, tenzij de distributienetgebruiker kan aantonen dat deze methode niet (meer) geschikt is voor zijn verbruiksprofiel.

De schatting volgens de methode van het zeventigste percentiel bestaat erin:

- 1° de verbruiksgegevens (groter dan 0 kWh) van alle distributienetgebruikers volgens aansluitingscapaciteit te groeperen in oplopende volgorde;
- 2° voor elke groep distributienetgebruikers die dezelfde aansluitingscapaciteit hebben, het zeventigste percentiel te bepalen;
- 3° het zeventigste percentiel is de verbruikswaarde die een onderverdeling in de verbruiksgroep kenmerkt waardoor men enerzijds 70 procent lagere verbruikswaarden krijgt en anderzijds 30 procent hogere verbruikswaarden.

De distributienetbeheerder meldt aan BRUGEL en publiceert op zijn website, minstens één keer per jaar, de percentielen per aansluitingscapaciteit.

§2. De distributienetbeheerder dient een factuur in voor een geraamde verbruiksperiode van maximaal zestig maanden. De verbruiksperiode begint op de dag die voorafgaat aan de vaststelling bedoeld in artikel 9, §3.

De invordering van de factuur kan gebeuren binnen de wettelijke verjaringstermijn.

Art. 9quater. Als er geen verschil kan worden aangetoond tussen het verbruik gemeten door de meetapparatuur waarmee werd geknoeid en de vervangende meetapparatuur, worden er geen technische of administratieve kosten aangerekend aan de distributienetgebruiker.

Artikel 4. In afdeling 1.3. van Titel I van hetzelfde technisch reglement wordt na artikel 9quater, ingevoegd bij artikel 3, een onderafdeling 1.3.2. ingevoegd, die als volgt luidt:

“Onderafdeling 1.3.2. Verbruik buiten contract”.

Artikel 5. In onderafdeling 1.3.2. van hetzelfde technisch reglement, ingevoegd bij artikel 4, wordt artikel 9quinquies ingevoegd, dat als volgt luidt:

Art. 9quinquies. §1. Dit artikel is van toepassing op gas dat werd verbruikt zonder contractuele basis zonder dat er een inbreuk is gepleegd op de integriteit van de meetapparatuur, afgezien van een wettelijke of regelgevende verplichting.

De distributienetbeheerder factureert aan en verhaalt op de distributienetgebruiker:

- 1° de kosten van het gas verbruikt zonder contractuele basis, zonder wettelijke of regelgevende verplichting, tegen het tarief bedoeld in paragraaf 9,
- 2° de technische kosten in verband met het uitvoeren van deze taak, en
- 3° de administratieve kosten in verband met het uitvoeren van deze taak.

§2. De eigenaar van de verbruiksplaats wordt geacht de gebruiker van het in paragraaf 1 bedoelde distributienet te zijn. De eigenaar van de verbruiksplaats kan de distributienetbeheerder echter een voldoende zekere identificatie van de distributienetgebruiker bezorgen op basis van bewijs dat de distributienetgebruiker gas heeft verbruikt zonder contractuele, wettelijke of regelgevende basis (d.w.z. een naar behoren geregistreerd huurcontract, voldoende identificatiegegevens voor een opzoeking door een deurwaarder zoals naam, voornaam en geboortedatum enz.).

§3. Wanneer de distributienetbeheerder vaststelt dat gas werd verbruikt zonder contractuele basis, zonder wettelijke of regelgevende verplichting, op een punt waarvoor een vaststelling van afgesloten en/of losgekoppelde meter minder dan 13 maanden oud is, stuurt de distributienetbeheerder aan de distributienetgebruiker op het adres van het toegangspunt en aan de eigenaar van de verbruiksplaats een brief of e-mail waarin hij hen informeert over het ontbreken van een contract en hen uitnodigt om de situatie te regulariseren.

Een afgesloten en/of losgekoppelde meter in de zin van dit artikel is het resultaat van het sluiten en/of loskoppelen van een meter door een technicus van de distributienetbeheerder, of van meterstanden die ongewijzigd zijn ten opzichte van de opname bij sluiting.

De in alinea 1 bedoelde brief vermeldt de meterstand van de laatste definitieve opname of die aan het einde van het vorige contract. In deze brief verzoekt de distributienetbeheerder de bestemmingen de situatie te regulariseren door een contract met een toegangsgerechtigde te sluiten. Wanneer degene die regulariseert de begunstigde is van het verbruik zonder contract, wordt hem voorgesteld te regulariseren via het sluiten van een contract in het verleden op basis van de meterstand van de laatste definitieve opname of het einde van het vorige contract. Als de persoon die zich moet regulariseren niet de begunstigde is van al het verbruik zonder contract, neemt hij contact op met de distributienetbeheerder en sluit hij een contract af met een toegangsgerechtigde op de datum en met de meterstand van zijn instap in het gebouw.

§4. Indien de distributienetgebruiker zich binnen zes weken na de in paragraaf 3 bedoelde brief regulariseert via zijn toegangsgerechtigde, met vermelding van de door de distributienetbeheerder meegedeelde meterstand, sluit de distributienetbeheerder het dossier zonder kosten.

Indien een toegangsgerechtigde weigert een retroactief contract af te sluiten, maar de distributienetgebruiker zich heeft geregulariseerd door een contract met onmiddellijke ingang af te sluiten en zijn wens tot regularisatie voor het verleden handhaaft door contact op te nemen met de distributienetbeheerder, factureert de distributienetbeheerder aan de distributienetgebruiker het verbruik op basis van de meterstanden, zonder kosten, tegen het overeenkomstig paragraaf 9, 3° vastgestelde tarief. Dit tarief is niet van toepassing wanneer de betrokken distributienetgebruiker door de distributienetbeheerder al geïdentificeerd is voor verbruik zonder contract. In dit laatste geval wordt hij gefactureerd op basis van het tarief bepaald in paragraaf 9, 2°.

Indien de distributienetgebruiker bij het afsluiten van een leveringscontract bij zijn instap op een punt een niet-contractueel verbruik vaststelt dat niet aan hem kan worden toegeschreven, wordt dit verbruik gefactureerd aan de begunstigde, die door de distributienetbeheerder kan worden geïdentificeerd in overeenstemming met paragraaf 2, op basis van de in paragraaf 9 bepaalde tarieven.

§5. Er wordt een bezoek gepland als de vaststelling van afgesloten en/of afgekoppelde meter op het betreffende toegangspunt meer dan 13 maanden oud is of als de distributienetgebruiker zich niet regulariseert binnen zes weken na de verzending van de in §3 bedoelde brief. In het laatste geval wordt er een brief naar de eigenaar gestuurd om hem te informeren over de situatie, de gevolgen en het geplande bezoek.

In het kader van dit bezoek deponereert de distributienetbeheerder een brief met een verzoek tot regularisering in de ingang die toegang geeft tot de verbruiksplaats. Als de distributienetbeheerder toegang heeft tot de meetapparatuur, sluit hij de kraan vóór de meter en laat hij de brief met het verzoek tot

regularisering achter in de buurt van de meetapparatuur. Zolang de kraan vóór de meter gesloten is, zal de distributienetbeheerder ervoor zorgen dat de locatie niet onmiddellijk wordt verlaten, zodat nuttige informatie kan worden verstrekt aan wie zich zou melden. Zolang de contractuele situatie niet geregulariseerd is, zal de distributienetbeheerder zoveel bezoeken plannen als nodig is. De distributienetbeheerder neemt de nodige maatregelen om een einde te maken aan het niet-contractuele verbruik.

§6. In elk geval zal de distributienetbeheerder bij elk bezoek de distributienetgebruiker ervan op de hoogte brengen dat indien hij zich niet regulariseert, de toegang tot het net zal worden opgeschort en het verbruik zal worden gefactureerd tegen een tarief dat hoger is dan het tarief van een toegangsgerechtigde, onverminderd de (administratieve of technische) kosten die kunnen worden gefactureerd naargelang van de interventies door de distributienetbeheerder.

§7. De kosten worden als volgt gedefinieerd:

- 1° De kosten van het gas dat werd verbruikt zonder contractuele basis zoals gedefinieerd in §1.
- 2° De bedoelde technische kosten omvatten, op basis van de toepasselijke tarieven, een vast bedrag met een of meerdere bezoeken ter plaatse.
- 3° De administratieve kosten omvatten, op basis van de toepasselijke tarieven, een vast bedrag zonder bezoek ter plaatse.

Deze kosten zijn van toepassing als de vaststelling van afgesloten en/of losgekoppelde meter op het betreffende toegangspunt meer dan 13 maanden oud is of als de distributienetgebruiker zich niet regulariseert binnen zes weken na de verzending van de in paragraaf 3 bedoelde brief.

§8. De hoeveelheid gas verbruikt zonder contractuele basis, zonder wettelijke of regelgevende verplichting, wordt bepaald door de meter.

Als er meer dan één begunstigde is van het verbruik zonder contract, zonder wettelijke of regelgevende verplichting, wordt de hoeveelheid gas pro rata toegewezen, tenzij de distributienetbeheerder een uitzondering kan rechtvaardigen. De verdeelsleutel zal gebaseerd zijn op de verschillende toewijzingen van verbruiksperiodes en op een gemiddeld verbruik per graaddag in de zin van artikel 9ter, §1 wanneer het grootste deel van het verbruik aanzienlijk wordt beïnvloed door klimatologische factoren. In andere gevallen van een pro rata verdeling zal dit gebeuren op basis van de verschillende toewijzingen van verbruiksperiodes en op het gemiddelde dagelijkse verbruik.

De technische en/of administratieve kosten worden gefactureerd aan de eerste begunstigde.

§9. De netbeheerder past het volgende tarief toe:

- 1° Het standaardtarief;
- 2° Het verhoogde tarief, indien:
  - de toegang tot het toegangspunt wordt geweigerd en de distributienetbeheerder kan aantonen dat er geen intentie was om toegang tot het toegangspunt te verlenen, of
  - een distributienetgebruiker van de distributienetbeheerder al een factuur heeft gekregen voor verbruikt gas zonder contractuele basis, zonder wettelijke of regelgevende verplichting, of met een contractuele basis maar zonder correcte meting van het verbruik
- 3° Het verlaagde tarief.

§10. De distributienetbeheerder factureert het verbruik vanaf het moment van vaststelling van afgesloten en/of losgekoppelde meter en/of vanaf het moment dat de distributienetgebruiker een bewijs van aankomst op de verbruiksplaats levert. Deze periode mag in geen geval langer zijn dan zestig maanden. Het verbruik wordt pro rata verdeeld over de factureringsperiode.

De invordering van de factuur kan gebeuren binnen de wettelijke verjaringstermijn.

De factuur die de distributienetbeheerder verstuurt, vermeldt ook het recht van de distributienetgebruiker om zich tot de Geschillendienst te wenden na betwisting bij de specifieke dienst van de distributienetbeheerder.

Artikel 6. In afdeling 1.3. van Titel I van hetzelfde technisch reglement wordt na artikel 9quinquies, ingevoegd bij artikel 5, een onderafdeling 1.3.3. ingevoegd, die als volgt luidt:

“Onderafdeling 1.3.3. Niet-gemeten verbruik zonder contractuele basis”.

Artikel 7. In onderafdeling 1.3.3. van hetzelfde technisch reglement, ingevoegd bij artikel 6, wordt artikel 9sexies ingevoegd, dat als volgt luidt:

Art. 9sexies. §1. Dit artikel is van toepassing op gas dat wordt verbruikt zonder contractuele, wettelijke of regelgevende basis en zonder dat het verbruik correct wordt gemeten.

De distributienetbeheerder factureert aan en verhaalt op de distributienetgebruiker:

- 1° de kosten van het gas verbruikt zonder contractuele basis, zonder wettelijke of regelgevende verplichting, en zonder correcte meting van het verbruik, en
- 2° de technische kosten in verband met het uitvoeren van deze taak, en
- 3° de administratieve kosten in verband met het uitvoeren van deze taak.

§2. De in paragraaf 1 bedoelde distributienetgebruiker wordt geïdentificeerd overeenkomstig artikel 9quinquies, §2.

§3. De vaststelling en facturering vinden plaats in overeenstemming met artikel 9 en volgende.

Artikel 8. Een als volgt opgesteld artikel 22bis wordt ingevoegd na artikel 22 van hetzelfde technisch reglement:

"Behoudens uitzonderlijke omstandigheden die de distributienetbeheerder naar behoren motiveert, wordt elk uitstel van een geplande prestatie door toedoen van de distributienetbeheerder binnen de werkdag die volgt opnieuw ingepland.

Behoudens uitzonderlijke omstandigheden die de distributienetbeheerder naar behoren motiveert, kan de distributienetgebruiker op basis van de relevante bepalingen van het Burgerlijk Wetboek een schadevergoeding eisen voor het in alinea 1 bedoelde uitstel, indien de distributienetbeheerder de distributienetgebruiker niet binnen de werkdag voorafgaand aan de prestatie op de hoogte heeft gebracht, en dit uitstel uitsluitend aan de distributienetbeheerder te wijten is.

Tijdens het in alinea 1 bedoelde opnieuw inplannen geeft de distributienetbeheerder voorrang aan de betrokken distributienetgebruiker en informeert hij hem, in voorkomend geval, over zijn in alinea 2 bedoelde mogelijkheid."

Artikel 9. In artikel 135 van hetzelfde technisch reglement worden in alinea 3 de woorden 'artikel 9' vervangen door de woorden 'artikel 9quinquies'.

Artikel 10. In artikel 168 van hetzelfde technisch reglement wordt paragraaf 3 geschrapt.

Artikel 11. In artikel 178 van hetzelfde technisch reglement wordt paragraaf 2 geschrapt.

Artikel 12. In hoofdstuk 3 (Bepalingen betreffende de meetgegevens) van Titel V (Meetcode) van hetzelfde technisch reglement wordt vóór afdeling 3.1. (Gemeten en berekende belastingscurven) een nieuw artikel 180bis ingevoegd, dat als volgt luidt:



Art. 180bis. De distributienetbeheerder verzamelt of leest de correcte meetgegevens in overeenstemming met de in deze afdeling beschreven verplichtingen.  
Als een uitlezing of verzameling niet kan worden uitgevoerd, raamt de distributienetbeheerder de afnamegegevens in overeenstemming met artikel 208 en volgende.

Artikel 13. In artikel 181 van hetzelfde technisch reglement:

- In paragraaf 2 wordt alinea 4 (Het is evenwel mogelijk dat... binnen de perken zoals vastgelegd in artikel 222, §2) verwijderd.

- Wordt paragraaf 4 vervangen door een nieuwe paragraaf 4, die als volgt luidt:

“§4. Als de distributienetbeheerder op het moment van de jaarlijkse meteropname geen toegang heeft tot de meetapparatuur en het toegangspunt actief is, stuurt hij een brief, e-mail of sms waarin hij de distributienetgebruiker vraagt om de meterstanden mee te delen binnen de door de distributienetbeheerder bepaalde termijn. In de brief, e-mail of sms staat dat indien de meterstand niet binnen deze termijn wordt meegedeeld, de afnamegegevens zullen worden geraamd.  
De distributienetgebruiker deelt zijn meterstand(en) binnen de vereiste termijn en onder de vereiste voorwaarden mee via de website van de distributienetbeheerder of, indien dit niet mogelijk is, telefonisch, waarbij hij zich ervan vergewist dat de meegedeelde meterstanden correct zijn.”

- Wordt na de nieuwe paragraaf 4 een nieuwe paragraaf 4bis ingevoegd, die als volgt luidt:

“4bis. Wanneer de distributienetbeheerder de meetgegevens voor twee opeenvolgende jaren heeft geraamd en geen toegang heeft tot de meetapparatuur op het tijdstip van de periodieke meteropname en het toegangspunt dat verbonden is met deze meetapparatuur actief is, stelt de distributienetbeheerder de distributienetgebruiker ervan in kennis dat hij riskeert dat de meterstanden voor een derde opeenvolgende keer worden geraamd. Dit gebeurt door middel van een bericht bij afwezigheid, per brief, via een telefoongesprek of -bericht of enige andere door de distributienetbeheerder geschikt geachte wijze. De distributienetbeheerder waarschuwt de distributienetgebruiker voor het risico en de mogelijke gevolgen als de schatting aanzienlijk afwijkt van de werkelijke afname. Hij geeft de netgebruiker de mogelijkheid om in onderling overleg zo snel mogelijk een afspraak te maken voor het opnemen van de meter.  
Wanneer de distributienetbeheerder drie opeenvolgende keren een schatting heeft gemaakt van de afnamegegevens en geen toegang heeft tot de meetapparatuur overeenkomstig artikel 21 en die apparatuur actief is, handelt hij in overeenstemming met alinea 1 en voert hij aanvullende specifieke acties uit.  
De distributienetbeheerder bewaart het bewijs van de overeenkomstig alinea 1 en 2 genomen maatregelen.”

- Wordt paragraaf 5 vervangen door een nieuwe paragraaf 5, die als volgt luidt:

“§5. Als een toegangsgerechtigde op de hoogte is van een meterstand van een van zijn klanten, geeft hij deze informatie door aan de distributienetbeheerder.”

Artikel 14. In artikel 184 van hetzelfde technisch reglement:

- In paragraaf 3 wordt alinea 4 (Maar de meterstanden ... binnen de grenzen die zijn vastgesteld in artikel 222, §2) verwijderd.

- Wordt paragraaf 5 vervangen door een nieuwe paragraaf 5, die als volgt luidt:

“§5. Als de distributienetbeheerder op het moment van de jaarlijkse meteropname geen toegang heeft tot de meetapparatuur en het toegangspunt actief is, stuurt hij een brief, e-mail of sms waarin hij de

distributienetgebruiker vraagt om de meterstanden mee te delen binnen de door de distributienetbeheerder bepaalde termijn. In de brief, e-mail of sms staat dat indien de meterstand niet binnen deze termijn wordt meegedeeld, de afnamegegevens zullen worden geraamd.

De distributienetgebruiker deelt zijn meterstand(en) binnen de vereiste termijn en onder de vereiste voorwaarden mee via de website van de distributienetbeheerder of, indien dit niet mogelijk is, telefonisch, waarbij hij zich ervan vergewist dat de meegedeelde meterstanden correct zijn.”

- Wordt na de nieuwe paragraaf 5 een nieuwe paragraaf 5bis ingevoegd, die als volgt luidt:

“§5bis. Wanneer de distributienetbeheerder de afnamegegevens voor twee opeenvolgende jaren heeft geraamd en geen toegang heeft tot de meetapparatuur op het tijdstip van de periodieke meteropname, en het toegangspunt dat verbonden is met deze meetapparatuur actief is, stelt de distributienetbeheerder de distributienetgebruiker ervan in kennis dat hij riskeert dat de meterstanden voor een derde opeenvolgende keer worden geraamd. Dit gebeurt door middel van een bericht bij afwezigheid, per brief, via een telefoongesprek of -bericht of enige andere door de distributienetbeheerder geschikt geachte wijze. De distributienetbeheerder waarschuwt de distributienetgebruiker voor het risico en de mogelijke gevolgen als de schatting aanzienlijk afwijkt van de werkelijke afname. Hij geeft de netgebruiker de mogelijkheid om in onderling overleg zo snel mogelijk een afspraak te maken voor het opnemen van de meter.

Wanneer de distributienetbeheerder drie opeenvolgende keren een schatting heeft gemaakt van de afnamegegevens en geen toegang heeft tot de meetapparatuur overeenkomstig artikel 21 en die apparatuur actief is, handelt hij in overeenstemming met alinea 1 en voert hij aanvullende specifieke acties uit.

De distributienetbeheerder bewaart het bewijs van de overeenkomstig alinea 1 en 2 genomen maatregelen.”

- Wordt paragraaf 6 vervangen door een nieuwe paragraaf 6, die als volgt luidt:

“§6. Als een toegangsgerechtigde op de hoogte is van een meterstand van een van zijn klanten, geeft hij deze informatie door aan de distributienetbeheerder.”

Artikel 15. Artikel 208 van hetzelfde technisch reglement wordt vervangen door een nieuw artikel 208, dat als volgt luidt:

“Art. 208. Overeenkomstig artikel 208bis en volgende schat de distributienetbeheerder de hoeveelheden gas die aan het net worden onttrokken wanneer hij geen werkelijke, volledige en correcte gegevens kan verkrijgen van de meters die hij beheert, met name in de volgende gevallen:

- nadat de distributienetbeheerder er geen toegang toe heeft kunnen krijgen en de distributienetgebruiker niet op het verzoek van de distributienetbeheerder heeft gereageerd;
- als de door de distributienetgebruiker of zijn toegangsgerechtigde uitgelezen of doorgegeven meetgegevens onbetrouwbaar of foutief lijken te zijn;
- wanneer de meetgegevens van de servicepunten verkeerd zijn verwerkt door de distributienetbeheerder;
- wanneer de distributienetbeheerder een defect in de meting door de meetapparatuur vaststelt zonder dat er een inbreuk is gepleegd op de integriteit van de meetinrichting;
- wanneer is vastgesteld dat een distributienetgebruiker illegaal gas van het net heeft afgenomen en dat deze afname niet geheel of gedeeltelijk door de meetapparatuur is geregistreerd. In dat geval zijn artikel 9 en volgende van toepassing;
- in specifieke gevallen na rechtvaardiging door de distributienetbeheerder en goedkeuring door BRUGEL.”

Artikel 16. Na artikel 208 van hetzelfde technisch reglement, vervangen overeenkomstig artikel 14, worden de artikelen 208bis en 208ter ingevoegd, die als volgt luiden:

Art. 208bis. §1. In de gevallen vermeld in artikel 208, met uitzondering van het 5<sup>e</sup> streepje, worden de meetgegevens die de afname meten door de distributienetbeheerder geraamd op basis van objectieve en niet-discriminerende criteria.

Om dit te doen, gaat de distributienetbeheerder te werk volgens de volgende prioriteitsvolgorde.

1° Niet-geschatte historische metingen van de distributienetgebruiker op dit servicepunt voor de meest recente als relevant beschouwde periode;

2° Niet-geschatte historische metingen op dit servicepunt voor een als relevant beschouwde periode;

3° Bij ontstentenis, op basis van de typische gemiddelde afname van een distributienetgebruiker met hetzelfde profiel.

Als de schatting wordt uitgevoerd na vaststelling van een defect in de meetapparatuur zonder dat een inbreuk is gepleegd op de integriteit van de meter, worden de gegevens geschat op basis van een relevante historische periode die niet door het defect is beïnvloed of, desgevallend, op basis van een of meer metingen die gedurende een relevante periode zijn verricht nadat de storing is verholpen.

Op basis van deze elementen wordt rekening gehouden met andere parameters zoals weersfactoren om de geraamde afname voor de periode in kwestie te bepalen.

§2. De distributienetbeheerder publiceert op zijn website vóór 1 januari 2025, na goedkeuring door BRUGEL, een voorschrift dat de algemene regels specificeert voor de validering, schatting en rechtzetting van meetgegevens.

§3. De distributienetbeheerder mag op eigen initiatief, in overeenstemming met artikel 222, eerder geraamde meterstanden of belastingscurven enkel rechtzetten als de distributienetbeheerder van mening is dat de geraamde meterstanden of belastingscurven niet relevant zijn in het licht van de beschikbare informatie.

§4. Als de schatting door de distributienetgebruiker wordt betwist, houdt de distributienetbeheerder rekening met de door de distributienetgebruiker verstrekte relevante informatie. De distributienetbeheerder zal zijn beslissing motiveren en in voorkomend geval de meetgegevens rechtzetten overeenkomstig artikel 222.

§5. Dit artikel is niet van toepassing als een inbreuk is gepleegd op de integriteit van de meetapparatuur. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9 en volgende van toepassing.

Art. 208ter. Voor situaties met een foutieve meting, wanneer de meterweergave nog functioneel is, past de distributienetbeheerder op het moment van de regularisatie niet de meterstanden aan, maar past hij het afnamevolume aan binnen de voor de rechtzetting toegelaten termijnen in overeenstemming met artikel 222. Op die manier houdt de distributienetbeheerder een historiek bij van de meterstanden die werkelijk op de defecte meter werden weergegeven.

Artikel 17. Artikel 221 van hetzelfde technisch reglement wordt vervangen door een nieuw artikel 221, dat als volgt luidt:

“Art. 221. De distributienetbeheerder voorziet, in overleg met de toegangsgerechtigden, in procedures voor de behandeling van verzoeken om rechtzetting en gemeenschappelijke voorwaarden voor de rechtzetting van meetgegevens. Deze procedures en voorwaarden worden vastgelegd in de MIG.

Er is geen waarborg dat de niet-gevalideerde verbruiksgegevens volledig en correct zijn. Eventueel nadeel als gevolg van het gebruik van niet-gevalideerde gegevens die door de toegangsgerechtigde of de distributienetgebruiker zijn meegedeeld, is ten laste van de toegangsgerechtigde. De gegevens die door de distributienetbeheerder worden meegedeeld, worden geacht gevalideerd te zijn tenzij anders vermeld bij het doorsturen van de gegevens of tenzij anders bepaald in de voorschriften van het Technisch Reglement. De distributienetbeheerder neemt alle nodige maatregelen waarover hij beschikt om ervoor te zorgen dat de meetgegevens volledig en nauwkeurig zijn.”

Artikel 18. Artikel 222 van hetzelfde technisch reglement wordt vervangen door een nieuw artikel 222, dat als volgt luidt:

Art. 222. §1. Dit artikel is niet van toepassing op afnames die niet door een toegangsgerechtigde zijn gefactureerd.

§2. Het is een distributienetgebruiker toegestaan de door hemzelf of zijn toegangsgerechtigde vastgestelde, geschatte of meegedeelde meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturering te betwisten, bij zijn toegangsgerechtigde, binnen een termijn van ten hoogste twee jaar die ingaat tien dagen na de datum waarop de factuur door de toegangsgerechtigde naar de distributienetgebruiker werd gestuurd. Deze betwisting mag zich niet uitstrekken tot na de in paragrafen 3 en 4 bedoelde jaarlijkse perioden, onder de in paragrafen 3 en 4 bepaalde voorwaarden.

De distributienetbeheerder corrigeert de meetgegevens binnen een termijn van één jaar vanaf het moment dat de noodzaak van rechtzetting is vastgesteld en de distributienetbeheerder over alle nodige informatie beschikt.

§3. Onverminderd paragraaf 4 zal elke rechtzetting van meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturering betrekking hebben op maximaal de laatste twee periodes van een jaar. Om deze twee periodes van een jaar te bepalen, neemt de distributienetbeheerder de laatste periodieke meteropname en gaat hij terug naar de periodieke meteropname van twee jaar eerder. In de door de MIG vastgelegde gevallen wordt met een periodieke opname gelijkgesteld, een opname in het kader van een MIG-scenario (inzonderheid een verandering van toegangsgerechtigde of van distributienetgebruiker). Als er geen meteropname is, schat de distributienetbeheerder de meterstand twee jaar voor de laatste periodieke opname.

§4. De distributienetbeheerder mag de meetgegevens en de eruit voortvloeiende facturering over vijf periodes van een jaar rechtzetten in het geval bedoeld in artikel 222bis en in de volgende gevallen:

1° wanneer aan de volgende cumulatieve voorwaarden wordt voldaan:

- de distributienetgebruiker heeft zich niet gehouden aan artikelen 174, 181 of 184, en
- de meetgegevens die in aanmerking worden genomen voor de facturering die het voorwerp is van de rechtzetting, zijn in het voordeel van de distributienetgebruiker in vergelijking met de werkelijke gegevens, en
- de distributienetbeheerder heeft niet herhaaldelijk nagelaten zijn verplichtingen bedoeld in artikelen 180bis, 181 of 184 na te komen.

2° wanneer aan de volgende cumulatieve voorwaarden wordt voldaan:

- de distributienetbeheerder heeft zich niet gehouden aan artikelen 180bis, 181 of 184 en de meetgegevens die in aanmerking worden genomen voor de facturering die het voorwerp is van de rechtzetting, zijn in het nadeel van de distributienetgebruiker in vergelijking met de werkelijke gegevens, en
- de distributienetgebruiker heeft niet meer dan drie opeenvolgende jaren nagelaten zijn verplichtingen onder artikelen 174, 181 of 184 na te komen.

Voor de toepassing van dit artikel wordt de distributienetbeheerder geacht herhaaldelijk de in artikel 180bis bedoelde verplichtingen niet te zijn nagekomen wanneer hij gedurende ten minste drie opeenvolgende jaren de in artikel 180bis bedoelde verplichtingen niet is nagekomen zonder dat hij door de distributienetgebruiker is misleid.

§5. Als het recht te zetten volume een schatting betreft die niet consistent is, verdeelt de distributienetbeheerder het rechtgezette volume zodanig dat het de werkelijkheid voor de geschatte periodes benadert. Deze verdeling is beperkt tot de periode die geldt voor de rechtzetting die wordt gespecificeerd in paragraaf 3 of 4. De betreffende meterstanden worden rechtgezet.”

Artikel 19. In afdeling 3.11. (Rechtzettingen) van Titel V (Meetcode) van hetzelfde technisch reglement wordt na artikel 222 een nieuw artikel 222bis ingevoegd, dat als volgt luidt:

“Art. 222bis §1. Voorliggend artikel is van toepassing wanneer, als gevolg van een fysieke verwisseling van meerdere meetinrichtingen of een administratieve verwisseling van meerdere leveringscontracten, een distributienetgebruiker wordt gefactureerd op basis van de meetgegevens van een andere distributienetgebruiker en omgekeerd. In deze specifieke situaties zijn de totale volumes die de distributienetbeheerder voor de betrokken installaties aan toegangsgerechtigden toewijst correct, alleen de toewijzing aan de netgebruikers is onjuist.

In geval van een administratieve verwisseling regelen de toegangsgerechtigden de situatie met behulp van de marktmodules die voor dit doel zijn voorzien. Indien nodig zal de distributienetbeheerder ervoor zorgen dat de informatie wordt verstrekt die nodig is om de regularisatie te vergemakkelijken.

In een situatie van fysieke verwisseling corrigeert de netbeheerder de situatie zodra de distributienetbeheerder kennis verkrijgt van de verwisseling en over alle nodige informatie beschikt om de situatie recht te zetten, voor maximaal vijf jaarlijkse verbruiksperiodes voor de partijen die door de verwisseling worden getroffen.

Indien in het geval van een fysieke verwisseling van meters kan worden aangetoond dat de distributienetbeheerder een fout heeft gemaakt die de verwisseling heeft veroorzaakt, zal de distributienetbeheerder de situatie herstellen voor maximaal vijf jaarlijkse verbruiksperiodes voor de benadeelde partij, dat is de partij die gefactureerd werd voor een groter volume dan haar werkelijke verbruik tijdens de periode van de meterverwisseling, en twee jaarlijkse verbruiksperiodes voor de niet-benadeelde partij, dat is de partij die gefactureerd werd voor een kleiner volume dan haar werkelijke verbruik tijdens de periode van de meterverwisseling.”

Artikel 20. Dit reglement wordt van kracht op 1 april 2024.



Proposition de modification du règlement technique pour la gestion du réseau de distribution de gaz en Région de Bruxelles-Capitale et l'accès à celui-ci

Le Conseil d'administration de Sibelga,

Vu l'article 9 de l'ordonnance du 1<sup>er</sup> avril 2004 relative à l'organisation du marché du gaz en Région de Bruxelles-Capitale, concernant des redevances de voiries en matière de gaz et d'électricité et portant modification de l'ordonnance du 19 juillet 2001 relative à l'organisation du marché de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale ;

Vu la décision du Conseil d'administration du 19 septembre 2023 de proposer un nouveau règlement technique pour la gestion du réseau de distribution d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale et l'accès à celui-ci ;

Considérant qu'il n'a pas été considéré opportun de proposer, dans les mêmes délais que le règlement technique électricité, un nouveau règlement technique gaz ; que, néanmoins, la gestion administrative de certains processus est *mutatis mutandis* identique en ce qui concerne l'électricité et le gaz et risquerait de poser des difficultés opérationnelles tant pour les utilisateurs du réseau que pour les équipes chargées, chez Sibelga et chez BRUGEL, de les mettre en œuvre ;

Considérant que certaines dispositions du règlement technique gaz devaient être modifiées rapidement en vue d'une application uniforme, en électricité et en gaz, de règles opérationnelles ; que cette modification limitée ne porte pas préjudice à la volonté de Sibelga d'entamer un travail de révision, en profondeur, du règlement technique gaz dans les prochains mois ;

**DECIDE :**

Article 1. Dans la section 1.3. du Titre I, du règlement technique pour la gestion du réseau de distribution de gaz en Région de Bruxelles-Capitale et l'accès à celui-ci, approuvé par la décision n°80 de BRUGEL du 5 décembre 2018 (Décision (BRUGEL-DECISION-20181205-80) relative à l'approbation aux propositions de règlements techniques électricité et gaz présentées par le gestionnaire de réseaux de distribution d'électricité et de gaz, SIBELGA, et modifié par la décision 136 de BRUGEL du 17 juin 2020 (BRUGEL-DECISION-20200617-136) relative à l'approbation aux propositions de règlements techniques électricité et gaz présentées par le gestionnaire de réseaux de distribution d'électricité et de gaz, SIBELGA, il est inséré une sous-section 1.3.1. rédigée comme suit :

« Sous-section 1.3.1. Gaz non mesuré ».

Article 2. Dans la sous-section 1.3.1., insérée par l'article 1<sup>er</sup>, l'article 9 du même règlement technique est remplacé comme suit :

Art. 9. §1er. Le présent article s'applique pour le gaz consommé avec une base contractuelle mais sans mesure correcte de la consommation suite à une atteinte à l'intégrité du raccordement et/ou de l'équipement de comptage.

Le gestionnaire du réseau de distribution facture et récupère, auprès de l'utilisateur du réseau de distribution :

- 1° les coûts du volume total de gaz consommé non mesuré correctement, déduction faite de la quantité de gaz facturée avec une base contractuelle par le détenteur d'accès, selon le tarif applicable et,
- 2° les frais techniques et administratifs liés à l'accomplissement de cette tâche.

§2. L'utilisateur du réseau de distribution visé au paragraphe 1<sup>er</sup> est l'utilisateur du réseau de distribution lié au point d'accès dans le registre d'accès pour la période de consommation concernée. A titre exceptionnel lorsque l'utilisateur du réseau de distribution lié au point d'accès dans le registre d'accès pour la période de consommation concernée peut démontrer, sur la base d'éléments probants, qu'un tiers est effectivement le bénéficiaire de la consommation non mesurée, l'utilisateur du réseau de distribution visé au paragraphe 1<sup>er</sup> est ce tiers bénéficiaire de la consommation non mesurée de gaz.

Si, pour la période de consommation concernée, l'utilisateur du réseau de distribution lié au point d'accès dans le registre d'accès ne permet pas d'identifier une personne physique ou une personne morale, le gestionnaire du réseau de distribution identifie l'utilisateur du réseau de distribution, par toutes voies de droit, sur la base des informations dont il peut disposer.

§3. Lorsque le gestionnaire du réseau de distribution constate qu'il a été porté atteinte à l'intégrité du raccordement et/ou de l'équipement de comptage de quelque manière que ce soit, le gestionnaire du réseau de distribution dresse un constat des manipulations opérées.

Le constat visé à l'alinéa 1<sup>er</sup> est dressé par un agent spécialisé du gestionnaire du réseau de distribution. Les agents spécialisés sont engagés sur la base de leurs compétences et de critères d'honorabilité.

Le constat visé à l'alinéa 1<sup>er</sup> reprend les éléments de manipulation observés et les opérations effectuées sur le compteur par l'agent spécialisé. L'agent spécialisé instrumentant est valablement identifié, dans le constat et vis-à-vis des tiers, par son numéro de matricule.

Le gestionnaire du réseau de distribution prend des photographies des manipulations observées et les joint au constat, sauf en cas de risque pour la sécurité de ses agents dûment notifiée dans le constat. Les photographies doivent permettre l'identification claire de l'équipement de comptage ou du raccordement. Si le compteur est remplacé, le compteur auquel il a été porté atteinte est conservé sur le site du gestionnaire du réseau de distribution pendant un délai de minimum trois ans à dater du remplacement.

Les constats du gestionnaire de réseau de distribution font foi jusqu'à preuve du contraire.

§4. Sur la base du constat du gestionnaire du réseau de distribution et de l'analyse de l'historique des consommations, le gestionnaire du réseau de distribution opère la facturation des coûts visés au paragraphe 1<sup>er</sup>, al. 2, 1°, par estimation de la quantité du volume total de gaz consommée non mesuré correctement et ce, en estimant la consommation totale de l'utilisateur du réseau de distribution conformément à l'article 9ter, à laquelle le gestionnaire du réseau de distribution soustrait la consommation effectivement mesurée. Pour la facturation, le gestionnaire du réseau de distribution prend en compte les spécificités du constat et l'évolution de la consommation de l'utilisateur du réseau concerné.

§5. Les frais techniques et administratifs visés au paragraphe 1<sup>er</sup>, al. 2, 2° comprennent le constat visé au §3, la remise en état ou le remplacement de l'équipement de comptage, la garde de l'installation de comptage pendant trois ans et les visites. Les frais techniques et administratifs font l'objet d'un tarif. Les autres frais administratifs tels que les frais occasionnés pour l'estimation de la consommation, la facturation et le recouvrement sont intégrés dans le tarif applicable.

§6. Le gestionnaire du réseau de distribution met tout en œuvre pour adresser, dans les quatorze mois du remplacement ou de la remise en état de l'équipement de comptage par le gestionnaire du réseau de distribution, la demande de paiement des coûts de l'énergie consommée et des frais visés au paragraphe 1<sup>er</sup>, al. 2, sans préjudice d'une extension de délai en cas d'absence d'accès au point de consommation. La facturation permet l'identification du compteur auquel il a été porté atteinte.

Le gestionnaire du réseau de distribution adresse à l'utilisateur du réseau de distribution, au plus tard trois mois avant l'émission de la demande de paiement, le constat ainsi qu'une explication des principes prévus dans le présent article eu égard à la situation concernée.

Le gestionnaire du réseau de distribution indique dans le courrier visé à l'alinéa 2 que les factures peuvent être contestées devant le service dédié et qu'en cas d'absence de paiement, une procédure de recouvrement ne sera initiée qu'après l'écoulement d'un délai de trois mois.

Le courrier visé à l'alinéa 2 fait également mention du droit de l'utilisateur du réseau de distribution de saisir le Service des Litiges après contestation devant le service dédié du gestionnaire du réseau de distribution.

Article 3. Dans la sous-section 1.3.1., insérée par l'article 1<sup>er</sup>, du même règlement technique, il est inséré, après l'article 9, tel que modifié par l'article 2, des articles 9bis, 9ter et 9quater, rédigés comme suit :

Art. 9bis. §1<sup>er</sup>. Si deux ou plusieurs utilisateurs différents sont concernés par la consommation non mesurée, le(s) utilisateur(s) suivant le premier utilisateur du réseau de distribution bénéficiaire de la consommation non mesurée ne seront pas facturés sur la base de l'article 9, §1<sup>er</sup>, si les trois conditions cumulatives suivantes sont réunies :

- 1° l'absence de mesure correcte de la consommation peut perdurer sans nouvelle intervention sur le raccordement ou l'équipement de comptage,
- 2° le ou les utilisateurs du réseau n'ont aucun lien avec le ou les utilisateurs du réseaux précédents,
- 3° l'utilisateur du réseau de distribution ne peut pas se rendre compte que l'équipement de comptage ne mesure pas correctement la consommation.

Au sens de l'alinéa 1<sup>er</sup>, 2°, un lien est présumé exister entre au moins deux personnes physiques et/ou morales :

- 1° dès qu'il y a parenté ou alliance, en ligne directe jusqu'au troisième degré et, en ligne collatérale, jusqu'au quatrième degré, ou en cas de cohabitation légale, entre un utilisateur du réseau de distribution et un utilisateur du réseau de distribution suivant ;
- 2° lorsque l'utilisateur du réseau de distribution précédent est, lui-même ou par personne interposée, propriétaire, copropriétaire ou associé actif de l'utilisateur du réseau de distribution suivant ou exerce, en droit ou en fait, lui-même ou, le cas échéant, par personne interposée, un pouvoir de représentation, de décision ou de contrôle.

§2. Au sens du paragraphe 1<sup>er</sup>, l'utilisateur du réseau de distribution ne peut pas se rendre compte que l'équipement de comptage ne mesure pas correctement la consommation dans une des deux situations suivantes :

- 1° la quantité de gaz non mesurée a été estimée comme étant supérieure à 60 kWh par jour et inférieure à 30 % de la consommation totale de l'utilisateur du réseau de distribution, estimée conformément à l'article 9ter.
- 2° la quantité de gaz non mesurée a été estimée comme étant inférieure à 60 kWh par jour et inférieure à 70 % de la consommation totale de l'utilisateur du réseau de distribution, estimée conformément à l'article 9ter.

§3. Les frais techniques et administratifs sont facturés au premier utilisateur du réseau de distribution.

§4. Lorsque le gestionnaire du réseau de distribution ne facture pas le ou les utilisateurs du réseau de distribution sur la base de l'article 9, §1<sup>er</sup>, le gestionnaire du réseau de distribution facture l'utilisateur du réseau selon le tarif applicable.



Art. 9ter. §1<sup>er</sup>. La quantité de gaz consommée avec une base contractuelle mais sans mesure fiable de la consommation consécutivement à une atteinte à l'intégrité du raccordement et/ou de l'équipement de comptage, est déterminée sur la base d'une estimation du gestionnaire du réseau de distribution.

Au sens du présent paragraphe, la quantité de gaz non mesurée est estimée à partir du début de la première période de consommation durant laquelle le gestionnaire du réseau de distribution a constaté une diminution importante de consommation et qui prend fin au jour où l'intégrité du comptage est garantie par le gestionnaire du réseau de distribution. La consommation estimée ne peut dépasser 5 ans.

L'estimation de la consommation totale est réalisée sur la base de la consommation moyenne de l'utilisateur du réseau de distribution concerné par jour pendant douze mois consécutifs de consommation, débutant à partir du remplacement ou de la remise en état de l'installation de comptage visée à l'article 9, §3. L'utilisateur du réseau de distribution peut contester cette période de douze mois et recourir au Service des Litiges s'il considère que des éléments pertinents n'ont pas été pris en compte par le gestionnaire du réseau de distribution.

L'estimation est basée sur une consommation moyenne par degré/jour lorsque la majorité de la consommation est sensiblement impactée par les facteurs climatiques. Dans les autres cas, la consommation sera basée sur une consommation moyenne par jour.

Au sens de l'alinéa 4, les degrés-jours sont les chiffres calculés par Synergrid pour donner une image du profil moyen des besoins en chauffage d'une habitation en Belgique. Ces chiffres sont publiés sur le site Internet de Synergrid.

Si le gestionnaire du réseau de distribution ou l'utilisateur du réseau de distribution démontre que l'estimation visée à l'alinéa 3 s'avère non représentative de la consommation réelle, il peut estimer la quantité d'énergie sur la base d'une consommation historique antérieure à l'atteinte à l'intégrité de l'équipement de comptage ou du raccordement.

Si le gestionnaire du réseau de distribution ne peut pas mesurer la consommation de l'utilisateur du réseau de distribution concerné conformément aux alinéas 3 et 4, le gestionnaire du réseau de distribution estime sur la base du soixantième ou du septantième centile conformément aux alinéas 8 et 9.

Si le débit maximum du compteur est inférieur ou égal à 10 m<sup>3</sup>/heure (G4/G6), le gestionnaire du réseau de distribution estime sur la base de la méthode du soixantième centile. L'estimation par la méthode du soixantième centile consiste à :

- 1° regrouper, par ordre croissant, les données de consommations (supérieures à 0 kWh) de tous les utilisateurs du réseau de distribution par capacité de raccordement ;
- 2° définir, pour chaque groupe d'utilisateurs du réseau de distribution ayant la même capacité de raccordement, le soixantième centile ;
- 3° le soixantième centile est la valeur de consommation qui marque une division dans le groupe de consommation de sorte qu'il y a, d'une part, 60 pourcents de valeurs de consommation inférieures et, d'autre part, 40 pourcents de valeurs de consommation supérieures.

Si le débit maximum du compteur est supérieur à 10 m<sup>3</sup>/heure (à partir de G10), le gestionnaire du réseau de distribution estime sur la base de la méthode du septantième centile sauf si l'utilisateur du réseau de distribution apporte la preuve que celle-ci n'est pas/plus adaptée à son profil de consommation. L'estimation par la méthode du septantième centile consiste à :

- 1° regrouper, par ordre croissant, les données de consommations (supérieures à 0 kWh) de tous les utilisateurs du réseau de distribution par capacité de raccordement ;

2° définir, pour chaque groupe d'utilisateurs du réseau de distribution ayant la même capacité de raccordement, le septantième centile ;

3° le septantième centile est la valeur de consommation qui marque une division dans le groupe de consommation de sorte qu'il y a, d'une part, 70 pourcent de valeurs de consommation inférieures et, d'autre part, 30 pourcent de valeurs de consommation supérieures.

Le gestionnaire du réseau de distribution communique à BRUGEL et publie sur son site internet, au moins une fois par an, les centiles par capacité de raccordement.

§2. Le gestionnaire du réseau de distribution facture une période maximale de consommation estimée de soixante mois. La période de consommation prend cours le jour précédant le constat visé à l'article 9, §3.

Le recouvrement de la facture peut être poursuivi dans le délai légal de prescription.

Art. 9quater. Si aucune différence ne peut être démontrée entre les consommations mesurées par un équipement de comptage auquel il a été porté atteinte et l'équipement de comptage de remplacement, aucun frais techniques et administratifs ne sera facturé à l'utilisateur du réseau de distribution.

Article 4. Dans la section 1.3., du Titre Ier, du même règlement technique, il est inséré, après l'article 9quater tel qu'inséré par l'article 3, une sous-section 1.3.2., rédigée comme suit :

« Sous-section 1.3.2. Consommation hors contrat »

Article 5. Dans la sous-section 1.3.2., du même règlement technique, insérée par l'article 4, il est inséré un article 9quinquies rédigé comme suit :

Art. 9quinquies. §1<sup>er</sup>. Le présent article s'applique pour le gaz consommé sans base contractuelle sans qu'il n'y ait eu atteinte à l'équipement de comptage, en dehors d'une obligation légale ou réglementaire.

Le gestionnaire du réseau de distribution facture et récupère auprès de l'utilisateur du réseau de distribution :

1° les coûts du gaz consommé sans base contractuelle, en dehors d'une obligation légale ou réglementaire au tarif visé au paragraphe 9,

2° les frais techniques liés à l'accomplissement de cette tâche, et

3° les frais administratifs liés à l'accomplissement de cette tâche.

§2. Le propriétaire du lieu de consommation est présumé être l'utilisateur du réseau de distribution visé au paragraphe 1<sup>er</sup>. Le propriétaire du site de consommation peut toutefois communiquer au gestionnaire du réseau de distribution une identification suffisamment certaine de l'utilisateur du réseau de distribution, sur la base d'éléments probants qui permettent de considérer que cet utilisateur du réseau de distribution a consommé de gaz sans base contractuelle, légale ou réglementaire (soit un bail dûment enregistré, des données d'identification suffisantes pour une recherche par huissier telles que le nom, prénom et date de naissance, etc.).

§3. Lorsque le gestionnaire du réseau de distribution constate que du gaz a été consommé sans base contractuelle, en dehors d'une obligation légale ou réglementaire, sur un point pour lequel un constat de compteur fermé et/ou déconnecté date de moins de 13 mois, le gestionnaire du réseau de distribution envoie à l'utilisateur du réseau de distribution de l'adresse du point d'accès et au propriétaire du site de consommation un courrier ou un courriel les informant de l'absence de contrat et les invitant à régulariser la situation.

Un constat de compteur fermé et/ou déconnecté au sens du présent article résulte soit d'un compteur fermé et/ou déconnecté par un technicien du gestionnaire du réseau de distribution, soit de relevés d'index inchangés par rapport au relevé de fermeture.

Le courrier visé à l'alinéa 1er reprend l'index du dernier relevé probant ou de fin du précédent contrat. Dans ce courrier, le gestionnaire du réseau de distribution invite les destinataires à régulariser la situation via la prise d'un contrat avec un détenteur d'accès. Lorsque la personne qui se régularise est le bénéficiaire de la consommation hors contrat, il lui est proposé de se régulariser via la prise d'un contrat dans le passé sur la base des index du dernier relevé probant ou de la fin du précédent contrat. Lorsque la personne qui doit se régulariser n'est pas la personne bénéficiaire de toute la consommation hors contrat, elle contacte le gestionnaire du réseau de distribution et prend un contrat avec un détenteur d'accès à la date et à l'index de son entrée dans les lieux.

§4. Si l'utilisateur du réseau de distribution se régularise dans les six semaines du courrier visé au paragraphe 3 via son détenteur d'accès en indiquant l'index communiqué par le gestionnaire de réseau de distribution, le gestionnaire du réseau de distribution clôture le dossier, sans frais.

Si un détenteur d'accès refuse une prise de contrat rétroactive mais que l'utilisateur du réseau de distribution s'est régularisé en prenant un contrat avec une date d'effet immédiate et maintient sa volonté de se régulariser pour le passé en prenant contact avec le gestionnaire du réseau de distribution, le gestionnaire du réseau de distribution facture à l'utilisateur du réseau de distribution la consommation sur la base des index, sans frais, au tarif défini conformément au paragraphe 9, 3°. Ce tarif n'est pas applicable lorsque l'utilisateur du réseau de distribution concerné a déjà été identifié par le gestionnaire du réseau de distribution pour une consommation sans contrat. Dans ce dernier cas, il sera facturé sur base du tarif défini au paragraphe 9, 2°.

Si l'utilisateur du réseau de distribution, en prenant un contrat de fourniture, lors de son entrée sur un point, met en lumière une consommation hors contrat qui ne lui est pas imputable, cette consommation sera facturée au bénéficiaire que le gestionnaire de réseau de distribution pourra identifier conformément au paragraphe 2, sur base des tarifs définis au paragraphe 9.

§5. Une visite est planifiée lorsque le constat de compteur fermé et/ou déconnecté sur le point d'accès concerné date de plus de 13 mois ou dans les cas où l'utilisateur du réseau de distribution ne se régularise pas endéans les six semaines de l'envoi du courrier visé au §3. Dans ce dernier cas, un courrier est adressé au propriétaire pour l'aviser de la situation, de ses conséquences et de la visite planifiée.

Dans le cadre de cette visite, le gestionnaire du réseau de distribution dépose un courrier de demande de régularisation dans l'entrée donnant accès aux lieux de consommation. Si le gestionnaire du réseau de distribution a accès à l'équipement de comptage, il ferme le robinet en amont du compteur et dépose à proximité de l'équipement de comptage le courrier de demande de régularisation. Tant que le robinet en amont du compteur est fermé, le gestionnaire du réseau de distribution veille à ne pas quitter immédiatement les lieux afin de donner des informations utiles à quiconque qui se manifesterait. Tant que la situation contractuelle n'est pas régularisée, le gestionnaire du réseau de distribution planifie autant de visites que nécessaire. Le gestionnaire du réseau de distribution prend les actions nécessaires pour mettre fin à la consommation hors contrat.

§6. En toute hypothèse et lors de chaque passage, le gestionnaire du réseau de distribution informe l'utilisateur du réseau de distribution qu'à défaut de se régulariser, l'accès au réseau sera suspendu et la consommation sera facturée à un tarif supérieur au tarif d'un détenteur d'accès, sans préjudice des coûts (frais administratifs ou techniques) pouvant être facturés en fonction des interventions du gestionnaire du réseau de distribution.

§7. Les coûts sont définis comme suit :

1° Les coûts du gaz consommé sans base contractuelle comme définis au §1er.

2° Les frais techniques visés comprennent, sur la base des tarifs applicables, un montant fixe avec une ou plusieurs visites sur le terrain.

3° Les frais administratifs comprennent, sur la base des tarifs applicables, un montant fixe sans visite terrain.

Ces coûts s'appliquent lorsque le constat de compteur fermé sur le point d'accès date de plus de treize mois ou dans le cas où l'utilisateur du réseau de distribution ne se régularise pas endéans les six semaines de l'envoi du courrier visé au paragraphe 3.

§8. La quantité de gaz consommée sans base contractuelle, en dehors d'une obligation légale ou réglementaire est déterminée par le compteur.

Si plusieurs bénéficiaires de consommation en dehors d'un contrat, d'une obligation légale ou réglementaire se sont succédés, la répartition de la quantité de gaz se fait par principe, au prorata, sauf exceptions justifiées par le gestionnaire du réseau de distribution. Le prorata sera basé sur les différentes attributions de période de consommation et sur une consommation moyenne par degré/jour au sens de l'article 9ter, §1<sup>er</sup>, lorsque la majorité de la consommation est sensiblement impactée par les facteurs climatiques. Dans les autres cas de prorata, ce sera basé sur les différentes attributions de période de consommation et ce sur une consommation moyenne par jour.

Les frais techniques et/ou administratifs sont facturés au premier bénéficiaire.

§9. Le gestionnaire de réseau applique :

1° Le tarif par défaut ;

2° Le tarif majoré, si :

- l'accès au point d'accès est refusé et que le gestionnaire du réseau de distribution peut prouver qu'il n'y a eu aucune volonté de donner accès au point d'accès, ou

- un utilisateur du réseau de distribution a déjà été facturé par le gestionnaire du réseau de distribution pour du gaz consommé sans base contractuelle, en dehors d'une obligation légale ou réglementaire, ou avec une base contractuelle mais sans mesure correcte de la consommation

3° le tarif minoré.

§10. Le gestionnaire du réseau de distribution facture la consommation depuis le constat de compteur fermé et/ou depuis la preuve que l'utilisateur du réseau de distribution fournit de son arrivée dans les lieux de consommation. Cette période ne peut en toute hypothèse pas excéder soixante mois. La consommation est répartie au prorata sur la période de facturation.

Le recouvrement de la facture peut être poursuivi dans le délai légal de prescription.

La facture envoyée par le gestionnaire du réseau de distribution fait également mention du droit de l'utilisateur du réseau de distribution de saisir le Service des Litiges après contestation devant le service dédié du gestionnaire du réseau de distribution.

Article 6. Dans la section 1.3., du Titre Ier, du même règlement technique, il est inséré, après l'article 9quinquies tel qu'inséré par l'article 5, une sous-section 1.3.3., rédigée comme suit :

« Sous-section 1.3.3. Consommation non mesurée sans base contractuelle »

Article 7. Dans la sous-section 1.3.3., du même règlement technique, insérée par l'article 6, il est inséré un article 9sexies, rédigé comme suit :

Art. 9sexies. Art. 1.14. §1<sup>er</sup>. Le présent article s'applique pour le gaz consommé sans base contractuelle, légale ou réglementaire et sans mesure correcte de la consommation.

Le gestionnaire du réseau de distribution facture et récupère auprès de l'utilisateur du réseau de distribution :

- 1° les coûts du gaz consommé sans base contractuelle, en dehors d'une obligation légale ou réglementaire, ainsi que sans mesure correcte de la consommation, et
- 2° les frais techniques liés à l'accomplissement de cette tâche, et
- 3° les frais administratifs liés à l'accomplissement de cette tâche.

§2. L'utilisateur du réseau de distribution visé au paragraphe 1<sup>er</sup> est identifié conformément à l'article 9quinquies, §2.

§3. Le constat et la facturation seront effectués conformément aux articles 9 et suivants.

Article 8. Il est inséré, après l'article 22 du même règlement technique, un article 22bis, rédigé comme suit :

« Sauf circonstance exceptionnelle dûment justifiée par le gestionnaire du réseau de distribution, tout report d'une prestation planifiée du fait du gestionnaire du réseau de distribution fait l'objet d'une replanification dans le premier jour ouvrable qui suit.

Sauf circonstance exceptionnelle dûment justifiée par le gestionnaire du réseau de distribution, l'utilisateur du réseau de distribution peut demander, sur la base des dispositions pertinentes du Code civil, une indemnisation pour le report visé à l'alinéa 1<sup>er</sup>, si le gestionnaire du réseau de distribution n'a pas averti l'utilisateur du réseau de distribution dans le jour ouvrable qui précède la prestation et que ce report n'est attribuable qu'au gestionnaire du réseau de distribution.

Lors de la replanification visée à l'alinéa 1er, le gestionnaire du réseau de distribution donne priorité à l'utilisateur du réseau de distribution concerné et l'informe, le cas échéant, de sa possibilité visée à l'alinéa 2. »

Article 9. A l'article 135 du même règlement technique, à l'alinéa 3, les mots « article 9 » est remplacé par les mots « article 9quinquies ».

Article 10. A l'article 168, du même règlement technique, le paragraphe 3 est supprimé.

Article 11. A l'article 178, du même règlement technique, le paragraphe 2 est supprimé.

Article 12. Dans le chapitre 3 (Dispositions relatives aux données de comptage) du Titre V (Code de comptage) du même règlement technique, il est inséré, avant la section 3.1. (Courbes de charge mesurées et calculées) un nouvel article 180bis rédigé comme suit :

Art. 180bis. Le gestionnaire du réseau de distribution collecte ou relève les données de comptage correctes conformément aux obligations visées par la présente section.

Si une relève ou une collecte ne peut être effectuée, le gestionnaire du réseau de distribution estime les données de prélèvement conformément aux articles 208 et suivants.

Article 13. A l'article 181 du même règlement technique :

- Au paragraphe 2, l'alinéa 4 (Cependant, les index .... dans les limites fixées à l'article 222, §2) est supprimé.

- Le paragraphe 4 est remplacé par un nouveau paragraphe 4, rédigé comme suit :

« §4. Si le gestionnaire du réseau de distribution n'a pas accès, au moment de la relève annuelle, à l'équipement de comptage et que le point d'accès est actif, il adresse un courrier, un courriel ou un SMS invitant l'utilisateur du réseau de distribution à lui transmettre ses index dans le délai fixé par le gestionnaire du réseau de distribution. Le courrier, courriel ou SMS précise qu'à défaut de transmettre ses index dans ce délai, ses données de prélèvement seront estimées.

L'utilisateur du réseau de distribution transmet son ou ses index dans les délais et conditions requises, en veillant à ce que les index communiqués soient corrects, via le site Internet du gestionnaire de réseau de distribution, ou lorsque cela n'est pas possible par téléphone. »

- Un nouveau paragraphe 4bis est inséré, après le nouveau paragraphe 4, et rédigé comme suit :

« §4bis. Lorsque le gestionnaire du réseau de distribution a estimé les données de comptage deux années consécutives et qu'il n'a pas accès à l'équipement de comptage lors de la relève périodique et que le point d'accès relié à cet équipement de comptage est actif, le gestionnaire du réseau de distribution informe l'utilisateur du réseau de distribution qu'il risque d'être estimé une troisième fois consécutivement par l'intermédiaire d'un avis de passage, d'un courrier postal, d'un appel ou message téléphonique ou de tout autre moyen jugé utile par le gestionnaire du réseau de distribution. Le gestionnaire du réseau de distribution avertit l'utilisateur du réseau de distribution du risque et des éventuelles conséquences si l'estimation diffère fortement du prélèvement réel. Il laisse la possibilité à l'utilisateur du réseau de prendre un rendez-vous afin de procéder à la relève du compteur dans les meilleurs délais convenus de commun accord.

Lorsque le gestionnaire du réseau de distribution a estimé les données de prélèvement trois fois consécutives et qu'il n'a pas accès à l'équipement de comptage conformément à l'article 21 et que ce dernier est actif, il agit conformément à l'alinéa 1<sup>er</sup> et met en place des actions spécifiques complémentaires.

Le gestionnaire du réseau de distribution garde la preuve des actions entreprises conformément aux alinéas 1 et 2. »

- Le paragraphe 5 est remplacé par un nouveau paragraphe 5, rédigé comme suit :

« §5. Le détenteur d'accès qui a connaissance d'un index d'un de ses clients, communique l'information au gestionnaire du réseau de distribution. »

Article 14. A l'article 184 du même règlement technique :

- Au paragraphe 3, l'alinéa 4 (Cependant, les index .... dans les limites fixées à l'article 222, §2) est supprimé.

- Le paragraphe 5 est remplacé par un nouveau paragraphe 5, rédigé comme suit :

« §5. Si le gestionnaire du réseau de distribution n'a pas accès, au moment de la relève annuelle, à l'équipement de comptage et que le point d'accès est actif, il adresse un courrier, un courriel ou un SMS invitant l'utilisateur du réseau de distribution à lui transmettre ses index dans le délai fixé par le gestionnaire du réseau de distribution. Le courrier, courriel ou SMS précise qu'à défaut de transmettre ses index dans ce délai, ses données de prélèvement seront estimées.

L'utilisateur du réseau de distribution transmet son ou ses index dans les délais et conditions requises, en veillant à ce que les index communiqués soient corrects, via le site Internet du gestionnaire de réseau de distribution, ou lorsque cela n'est pas possible par téléphone. »

- Un nouveau paragraphe 5bis est inséré, après le nouveau paragraphe 5, et rédigé comme suit :

« §5bis. Lorsque le gestionnaire du réseau de distribution a estimé les données de prélèvement deux années consécutives et qu'il n'a pas accès à l'équipement de comptage lors de la relève périodique et

que le point d'accès relié à cet équipement de comptage est actif, le gestionnaire du réseau de distribution informe l'utilisateur du réseau de distribution qu'il risque d'être estimé une troisième fois consécutive par l'intermédiaire d'un avis de passage, d'un courrier postal, d'un appel ou message téléphonique ou de tout autre moyen jugé utile par le gestionnaire du réseau de distribution. Le gestionnaire du réseau de distribution avertit l'utilisateur du réseau de distribution du risque et des éventuelles conséquences si l'estimation diffère fortement du prélèvement réel. Il laisse la possibilité à l'utilisateur du réseau de prendre un rendez-vous afin de procéder à la relève du compteur dans les meilleurs délais convenus de commun accord.

Lorsque le gestionnaire du réseau de distribution a estimé les données de prélèvement trois fois consécutives et qu'il n'a pas accès à l'équipement de comptage conformément à l'article 21 et que ce dernier est actif, il agit conformément à l'alinéa 1<sup>er</sup> et met en place des actions spécifiques complémentaires.

Le gestionnaire du réseau de distribution garde la preuve des actions entreprises conformément aux alinéas 1 et 2. »

- Le paragraphe 6 est remplacé par un nouveau paragraphe 6, rédigé comme suit :

« §6. Le détenteur d'accès qui a connaissance d'un index d'un de ses clients, communique l'information au gestionnaire du réseau de distribution. »

Article 15. L'article 208 du même règlement technique est remplacé par un nouvel article 208, rédigé comme suit :

« Art. 208. Le gestionnaire du réseau de distribution estime, selon les articles 208bis et suivants, les quantités de gaz prélevées sur le réseau lorsqu'il est dans l'incapacité de disposer de données réelles, complètes et correctes des compteurs qu'il gère, notamment dans les cas suivants :

- après que le gestionnaire du réseau de distribution n'a pas pu y accéder et que l'utilisateur du réseau de distribution n'a pas répondu à la sollicitation du gestionnaire du réseau de distribution ;
- si les données de comptage relevées ou communiquées par l'utilisateur du réseau de distribution ou son détenteur d'accès ne semblent pas fiables ou sont erronées ;
- lorsque les données de comptage des points de service ont été incorrectement traitées par le gestionnaire du réseau de distribution ;
- lorsque le gestionnaire du réseau de distribution constate une défectuosité dans la mesure de l'équipement de comptage sans qu'il ait été porté atteinte à l'intégrité de l'équipement de comptage ;
- lorsqu'il a été établi qu'un utilisateur du réseau de distribution a prélevé illégalement du gaz sur le réseau et que ce prélèvement n'a pas été totalement ou partiellement enregistré par les équipements de comptage. Dans ce cas, les articles 9 et suivants s'appliquent ;
- dans des cas spécifiques après justification du gestionnaire du réseau de distribution et approbation de BRUGEL. »

Article 16. Après l'article 208 du même règlement technique, remplacé conformément à l'article 14, sont insérés les articles 208bis et 208ter, rédigés comme suit :

Art. 208bis. §1<sup>er</sup>. Dans les cas indiqués à l'article 208, à l'exception du 5<sup>ème</sup> tiret, les données de comptage mesurant le prélèvement sont estimées par le gestionnaire du réseau de distribution sur la base de critères objectifs et non discriminatoires.

Pour ce faire, le gestionnaire du réseau de distribution procède selon l'ordre de priorité suivant.

1° Mesures historiques de l'utilisateur du réseau de distribution non estimées sur ce point de service, prises sur une période, la plus récente, considérée comme pertinente.

2° Mesures historiques non estimées sur ce point de service, prises sur une période considérée comme pertinente,.

3° À défaut, sur base du prélèvement moyen typique d'un utilisateur du réseau de distribution ayant le même profil.

Si l'estimation survient suite à la constatation d'une défectuosité sur un équipement de comptage sans qu'il ait été porté à l'intégrité du compteur, les données sont estimées sur base d'une période historique pertinente non concernée par la défectuosité ou le cas échéant, sur base d'un ou plusieurs relevés effectués sur une période pertinente après la réparation de la défectuosité.

Sur base de ces éléments, afin de déterminer l'estimation du prélèvement sur la période concernée, d'autres paramètres sont pris en considération tels que les facteurs climatiques.

§2. Le gestionnaire du réseau de distribution publie sur son site Internet avant le 1er janvier 2025, après approbation de BRUGEL une prescription précisant les règles génériques de validation, d'estimation et de rectification des données de comptage.

§3. Le gestionnaire du réseau de distribution peut, à son initiative, rectifier, conformément à l'article 222, les index estimés ou les courbes de charge estimées antérieurement, seulement si le gestionnaire du réseau de distribution considère que les index estimés ou les courbes de charge estimées ne sont pas pertinents au vu des informations disponibles.

§4. Si l'estimation est contestée par l'utilisateur du réseau de distribution, le gestionnaire du réseau de distribution tient compte des éléments pertinents apportés par l'utilisateur du réseau de distribution. Le gestionnaire du réseau de distribution motive sa décision et, le cas échéant, rectifie les données de comptage conformément à l'article 222.

§5. Le présent article ne s'applique pas lorsqu'il a été porté atteinte à l'intégrité de l'équipement de comptage. Dans ce cas, les dispositions reprises aux articles 9 et suivants s'appliquent.

Art. 208ter. Pour les situations de comptage défectueux, quand l'affichage du compteur est toujours fonctionnel, lors de la régularisation, le gestionnaire du réseau de distribution n'adapte pas les index, mais adapte le volume de prélèvement dans les délais autorisés par la rectification conformément à l'article 222. De cette manière, le gestionnaire du réseau de distribution garde un historique des index qui étaient réellement affichés sur le compteur défectueux.

Article 17. L'article 221 du même règlement technique est remplacé par un nouvel article 221, rédigé comme suit :

« Art. 221. Le gestionnaire du réseau de distribution prévoit, en concertation avec les détenteurs d'accès, des procédures de traitement des demandes de rectification et des conditions communes pour la rectification de données de comptage. Ces procédures et conditions sont définies dans le MIG.

Le caractère complet et exact des données de consommation non validées n'est pas garanti. Les éventuels dommages résultant de l'utilisation de données non validées communiquées par le détenteur d'accès ou par l'utilisateur du réseau de distribution sont à charge du détenteur d'accès. Les données communiquées par le gestionnaire du réseau de distribution sont réputées validées sauf mention contraire lors de la transmission des données ou d'autres prescriptions du règlement technique. Le gestionnaire du réseau de distribution met les moyens nécessaires et en sa possession pour s'assurer de la complétude et de l'exactitude des données de comptage. »



Article 18. L'article 222 du même règlement technique est remplacé par un nouvel article 222, rédigé comme suit :

Art. 222. §1er. Le présent article ne s'applique pas aux prélèvements non facturés par un détenteur d'accès.

§2. Un utilisateur du réseau de distribution peut contester, auprès de son détenteur d'accès, des données de comptage établies par relevé, par estimation ou communiquées par lui-même ou son détenteur d'accès et la facturation qui en résulte dans un délai maximum de deux ans prenant cours dans les dix jours suivant la date d'envoi de la facture par le détenteur d'accès vers l'utilisateur du réseau de distribution. Cette contestation ne peut aller au-delà des périodes annuelles visées aux paragraphes 3 et 4, dans les conditions définies par les paragraphes 3 et 4.

Le gestionnaire du réseau de distribution rectifie les données de comptage dans un délai d'un an à partir du moment où la nécessité d'une rectification est avérée et où le gestionnaire du réseau de distribution dispose de tous les éléments nécessaires.

§3. Sans préjudice du paragraphe 4, une éventuelle rectification des données de comptage et de la facturation qui en résulte portera au maximum sur les deux dernières périodes annuelles. Pour déterminer ces deux périodes annuelles, le gestionnaire du réseau de distribution remonte, à partir du dernier relevé périodique, au relevé périodique effectué deux ans auparavant. Dans les cas où le MIG le prévoit, est assimilé à un relevé périodique le relevé lié à un scénario du MIG (notamment le changement de détenteur d'accès ou d'utilisateur du réseau de distribution). En l'absence de relevé, le gestionnaire du réseau de distribution estime l'index situé deux ans avant le dernier relevé périodique.

§4. Le gestionnaire du réseau de distribution peut rectifier les données de comptage et la facturation qui en résulte sur cinq périodes annuelles dans le cas visé à l'article 222bis et dans les cas suivants :

1° lorsque les conditions cumulatives suivantes sont réunies :

- l'utilisateur du réseau de distribution n'a pas respecté les articles 174, 181 ou 184, et que
- les données de comptage prises en considération pour la facturation faisant l'objet de rectification sont à l'avantage de l'utilisateur du réseau de distribution par rapport aux données réelles, et que
- le gestionnaire du réseau de distribution n'a pas failli de manière récurrente aux obligations visées aux articles 180bis, 181 ou 184.

2° lorsque les conditions cumulatives suivantes sont réunies :

- si le gestionnaire du réseau de distribution n'a pas respecté les articles 180bis, 181 ou 184 et que les données de comptage prises en considération pour la facturation faisant l'objet de la rectification sont au désavantage de l'utilisateur du réseau de distribution par rapport aux données réelles, et que
- l'utilisateur du réseau de distribution n'a pas failli à ses obligations visées aux articles 174, 181 ou 184 plus de trois années consécutives.

Au sens du présent article, le gestionnaire du réseau de distribution est considéré comme avoir failli de manière récurrente aux obligations visées à l'article 180bis lorsqu'il ne respecte pas les obligations visées à l'article 180bis durant minimum trois années consécutives sans que l'utilisateur du réseau de distribution ne l'ait induit en erreur.

§5. Si le volume à rectifier concerne une estimation non cohérente, le gestionnaire du réseau de distribution répartit le volume rectifié de telle sorte à ce qu'il se rapproche de la réalité pour les périodes estimées. Cette répartition est limitée au délai applicable pour la rectification précisé au paragraphe 3 ou 4. Les index concernés sont rectifiés. »

Article 19. Dans la section 3.11. (Rectifications) du Titre V (Code de comptage) du même règlement technique, il est inséré, après l'article 222, un nouvel article 222bis, rédigé comme suit :

« Art. 222bis. §1<sup>er</sup>. Le présent article s'applique lorsque, en raison d'une inversion physique de plusieurs équipements de comptage ou à une inversion administrative de plusieurs contrats de fourniture, un utilisateur du réseau de distribution est facturé sur la base des données de comptage d'un autre utilisateur du réseau de distribution et inversement. Dans ces situations particulières, les volumes totaux que le gestionnaire du réseau de distribution alloue aux détenteurs d'accès pour les installations concernées sont corrects, seule l'attribution vers les utilisateurs du réseau est erronée. Dans une situation d'inversion administrative, les détenteurs d'accès régularisent la situation via les modules de marché prévus à cet effet. Si cela s'avère nécessaire, le gestionnaire du réseau de distribution veille à communiquer les informations requises en vue de faciliter la régularisation. Dans une situation d'inversion physique, le gestionnaire de réseau rectifie la situation, dès que le gestionnaire du réseau de distribution prend connaissance de cette inversion et que le gestionnaire du réseau de distribution dispose de toutes les informations nécessaires en vue de corriger la situation, pour une durée maximale de cinq périodes annuelles de consommation pour les parties concernées par l'inversion. S'il s'avère dans le cadre d'une inversion physique des compteurs, qu'une erreur ayant causé l'inversion peut être démontrée dans le chef du gestionnaire du réseau de distribution, alors le gestionnaire du réseau de distribution rectifie la situation pour une durée maximale de cinq périodes annuelles de consommation pour la partie lésée, étant la partie qui a été facturée pour un volume supérieur à sa consommation réelle durant la période d'inversion des compteurs et deux périodes annuelles de consommation pour la partie non lésée, étant la partie qui a été facturée pour un volume inférieur à sa consommation réelle durant la période d'inversion des compteurs. »

Article 20. Le présent règlement entre en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2024.