



## **Artikel 1: Doel, reikwijdte en toepassingsgebied van het Contract**

- 1.1. Dit contract is het contract bedoeld in artikel 4.25 van het Technisch Reglement voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de toegang ertoe (hierna "Technisch Reglement"). Het bepaalt de voorwaarden voor de relatie tussen de distributienetbeheerder en de toegangsgerechtigde met betrekking tot de toegang tot het distributienet, d.w.z.: de afname en/of injectie van elektrische energie in het distributienet, het gebruik van aansluitingen die door de distributienetbeheerder worden beheerd, het gebruik van ondersteunende diensten zoals bedoeld in artikel 9quater van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna 'de Elektriciteitsordonnantie').
- 1.2. De definities vervat in artikel 2 van de Elektriciteitsordonnantie en artikel 2, § 2 van het Technisch Reglement zijn van toepassing op dit contract.
- 1.3. De partijen erkennen dat dit contract in zijn geheel onderworpen is aan de bepalingen van het Technisch Reglement. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit contract en de bepalingen van het Technisch Reglement, hebben de bepalingen van het Technisch Reglement voorrang.
- 1.4. Alle hieronder opgesomde bijlagen maken wezenlijk deel uit van dit toegangscontract:
  - Bijlage 1 : Samenwerkingsverklaring tussen de evenwichtsverantwoordelijke en de toegangsgerechtigde
  - Bijlage 2 : Solvabiliteitscriteria en financiële garanties
  - Bijlage 3A : Standaardformulier bankgarantie
  - Bijlage 3B : Standaardformulier parent guarantee
  - Bijlage 4 : Lijst en gegevens van de contactpersonen
  - Bijlage 5 : Bescherming van persoonsgegevens

## **Artikel 2: Inwerkingtreding**

Dit contract treedt pas in werking wanneer de distributienetbeheerder over de volgende informatie beschikt:

- Het bewijs dat de toegangsgerechtigde, voor de duur van dit contract, een evenwichtscontract heeft gesloten met een evenwichtsverantwoordelijke; dit bewijs wordt aangebracht door middel van het aangifteformulier in Bijlage 1;
- het verstrekken door de toegangsgerechtigde van een solvabiliteitsattest of van een financiële garantie als bedoeld in Bijlage 2;
- De verklaring door de toegangsgerechtigde dat alle aankoop- en verkoopcontracten van elektrische energie, vereist voor het verwachte of normaliter te verwachten gebruik volgens onderhavig toegangscontract, zullen worden gesloten;
- Het bewijs dat de toegangsgerechtigde over een leveringsvergunning beschikt in overeenstemming met artikel 21 van de Elektriciteitsordonnantie;
- Het bewijs dat de toegangsgerechtigde de Overeenkomst Financiële Reconciliatie Elektriciteit betreffende de distributie in Brussel, Vlaanderen en Wallonië (FERESO) heeft ondertekend;
- Het bewijs dat het communicatiesysteem van de toegangsgerechtigde is afgestemd op dat van de distributienetbeheerder om de uitwisseling van gegevens zoals voorzien in het Technisch Reglement en dit contract mogelijk te maken.

### **Artikel 3: Rechten en plichten van de distributienetbeheerder**

Onverminderd wat vermeld is in de overige bepalingen van dit contract en in het Technisch reglement, zijn de rechten en verplichtingen van de distributienetbeheerder de volgende :

- 3.1. De distributienetbeheerder verbindt zich ertoe redelijkerwijs elk nuttig middel aan te wenden om de toegangsgerechtigde toegang tot het distributienet te garanderen, onverminderd zijn recht om ten aanzien van de vereisten inzake veiligheid, betrouwbaarheid of efficiëntie van het distributienet of van de aansluiting, de noodzakelijke onderhouds-, herstellings- en ontwikkelingswerken uit te voeren overeenkomstig de voorschriften in het Technisch reglement.
- 3.2. Binnen het door de Elektriciteitsordonnantie en het Technisch Reglement bepaalde kader gebruikt de distributienetbeheerder alle beschikbare middelen om te zorgen voor een veilige werking van het net en de exploitatie ervan, zoals met name de buitendienststelling van gedeelten van het net voor herstelling en onderhoud, waardoor de toegang tot het net van de distributienetbeheerder in voorkomend geval tijdelijk wordt onderbroken.

### **Artikel 4: Rechten en plichten van de toegangsgerechtigde**

Onverminderd wat vermeld is in de overige bepalingen van dit contract en in het Technisch reglement, zijn de rechten en verplichtingen van de toegangsgerechtigde de volgende:

- 4.1. De toegangsgerechtigde heeft toegang tot het distributienet voor de dienstverleningspunten waarvoor hij als toegangsgerechtigde is geregistreerd in het toegangsregister van de distributienetbeheerder, ten belope van de aansluitingscapaciteit op het net voor elk dienstverleningspunt.
- 4.2. De toegangsgerechtigde verbindt zich ertoe, voor de dienstverleningspunten waarvoor hij als toegangsgerechtigde is geregistreerd in het toegangsregister, de als toepassing van artikel 8 verschuldigde bedragen te betalen, onder meer berekend op basis van de in dat artikel bedoelde tarieven.
- 4.3. De toegangsgerechtigde verbindt er zich toe de distributienetbeheerder onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van evenwichtsverantwoordelijke die voor hem optreedt voor één of meerdere beschouwde dienstverleningspunten. De distributienetbeheerder zal de ontvangst van die wijziging pas bevestigen en ze pas in het toegangsregister opnemen wanneer hem een nieuwe verklaring, opgemaakt volgens het model van Bijlage 1, en de gegevens van de nieuwe contactpersonen zullen zijn meegedeeld.
- 4.4. De toegangsgerechtigde wordt geacht zelf aan de distributienetgebruikers met wie hij verbonden is, alle vereiste gegevens te hebben verstrekt voor de goede uitvoering van zijn leveringscontract. Hij brengt ze meer bepaald op de hoogte van de algemene voorwaarden voor toegang tot het distributienet als bedoeld in het Technisch reglement.
- 4.5. De toegangsgerechtigde waarborgt jegens de distributienetbeheerder dat hij zelf en de evenwichtsverantwoordelijke(n) met wie hij samenwerkt, over alle bij wet en ordonnantie verplicht gestelde vergunningen beschikken of zullen beschikken.

De toegangsgerechtigde verbindt zich ertoe het bewijs te leveren aan de distributienetbeheerder, op diens verzoek, dat deze verklaringen, garanties en vergunningen te allen tijde juist en/of van kracht zijn. De toegangsgerechtigde verbindt er zich tevens toe de distributienetbeheerder terstond in kennis te stellen in het geval één of meer van de bovenvermelde vergunningen aflopen of vervallen.

## **Artikel 5: Begin en einde van het contract**

- 5.1. Onderhavig toegangscontract wordt gesloten voor een hernieuwbare termijn van twaalf maanden met inwerkingtreding op \_\_\_\_\_ voor zover aan alle in artikel 2 vermelde opschortende voorwaarden is voldaan.

Vanaf de inwerkingtreding ervan vervangt het alle voorafgaande contracten en overeenkomsten die tussen partijen zijn gesloten met betrekking tot de toegang tot het distributienet.

- 5.2. Onderhavig contract wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde termijn en onder dezelfde voorwaarden, zolang een partij niet aan de andere heeft meegedeeld dat zij de bedoeling had er een einde aan te maken, via aangetekend schrijven gericht aan de andere partij uiterlijk twee maanden vóór het einde van de lopende periode van twaalf maanden..

## **Artikel 6: Plichten en verantwoordelijkheden van de partijen om de toegang tot het net in stand te houden**

- 6.1. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de DNB met betrekking tot de gegarandeerde toegang tot het net

In geval van ernstig verzuim of grove nalatigheid vanwege de distributienetbeheerder in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 3, stelt de toegangsgerechtigde de distributienetbeheerder en Brugel in kennis van dit ernstig verzuim of van deze grove nalatigheid bij ter post aangetekend schrijven. De toegangsgerechtigde dient nauwkeurig aan te geven waaruit het ten laste gelegde verzuim of de verweten nalatigheid bestaat.

In dat geval heeft de distributienetbeheerder tien werkdagen de tijd, te rekenen vanaf de verzending van het aangetekend schrijven (waarbij de poststempel als bewijs voor de verzendingsdatum geldt), om deze toestand recht te zetten of om al het nodige te doen teneinde de gevolgen van het ernstige verzuim of de grove nalatigheid in zijn hoofde te verhelpen. De distributienetbeheerder brengt de toegangsgerechtigde en Brugel op de hoogte van de daartoe getroffen maatregelen.

Na afloop van die termijn is het de toegangsgerechtigde toegestaan de uitvoering van zijn verplichtingen krachtens onderhavig contract op te schorten. Hij dient zijn beslissing met redenen te omkleden en kenbaar te maken via een tweede aangetekende brief, gelijktijdig gericht aan de distributienetbeheerder en aan Brugel.

- 6.2. Weigering van nettoegang door de distributienetbeheerder aan de toegangsgerechtigde

6.2.1 In de in artikel 6.2.2 bedoelde gevallen kan de distributienetbeheerder:

- de toegang tot zijn net geheel of gedeeltelijk opschorten gedurende de tijd die strikt noodzakelijk is om de situatie recht te zetten, of
- de toegang tot zijn net intrekken wanneer de distributienetbeheerder van oordeel is dat de situatie niet kan worden rechtgezet.

6.2.2. De distributienetbeheerder kan de toegang van de toegangsgerechtigde tot het net opschorten of intrekken in de volgende gevallen:

- a) Er is een situatie ontstaan waarin de distributienetbeheerder gerichte actie moet ondernemen om de veiligheid en betrouwbaarheid van het net te garanderen, of om de werking van het distributienet te vrijwaren of te herstellen, of om verdere schade te voorkomen;
- b) De distributienetbeheerder stelt vast dat een handeling of nalatigheid van de toegangsgerechtigde de goede werking van het distributienet of de veiligheid van personen of installaties ernstig in gevaar kan brengen;

- c) De toegangsgerechtigde heeft een contractuele of niet-contractuele fout begaan of is nalatig geweest tegenover de distributienetbeheerder. De toegangsgerechtigde wordt verondersteld een fout of nalatigheid te hebben begaan in de volgende situaties:
- als hij geen melding gemaakt heeft van een wijziging van evenwichtsverantwoordelijke of een wijziging van de gegevens van de in Bijlage 4 bedoelde contactpersonen;
  - als hij niet gemeld heeft dat hij of een voor hem handelende evenwichtsverantwoordelijke niet meer beschikte over de door de wetten en ordonnanties vereiste toelatingen;
  - als hij de in dit contract bedoelde verklaringen niet heeft gedaan of niet gemeld heeft dat één van die verklaringen niet meer correct was;
- d) indien de toegangsgerechtigde aan de eisen of aan de waarborgen bedoeld in Bijlage 2 niet meer voldoet;
- e) indien de toegangsgerechtigde niet langer voldoet aan zijn financiële verplichtingen jegens de distributienetbeheerder in de zin van artikel 6.2.3.

6.2.3. In de volgende gevallen wordt de toegangsgerechtigde verondersteld zijn financiële verplichtingen niet na te komen:

- hij voldoet niet aan zijn verplichtingen onder artikel x (artikel over tarieven, facturering, enz.);
  - de toegangsgerechtigde laat na het bedrag van de bankgarantie op verzoek van de distributienetbeheerder aan te passen, of een 'voorafbetalingssysteem' toe te passen zoals aangegeven in bijlage 2;
  - de uitstaande financiële verplichtingen van de toegangsgerechtigde overschrijden het bedrag van de beschikbare bankgarantie;
  - in geval van betalingsachterstand zoals gedefinieerd in artikel 9.5.;
  - in geval van een gedeeltelijk of volledig beroep op de bankgarantie, indien de toegangsgerechtigde niet voldoet aan de bepalingen betreffende de reconstitutie van de bankgarantie, zoals gespecificeerd in bijlage 2.
- Deze lijst kan echter niet als volledig worden beschouwd.

### 6.3. Gevolg van de weigering van nettoegang door de distributienetbeheerder

6.3.1. De weigering van toegang aan een toegangsgerechtigde kan leiden tot de toepassing van de regeling voor noodleveranciers in overeenstemming met artikel 25noviesdecies van de ordonnantie Elektriciteit/Gas. De distributienetbeheerder moet de betrokken eindafnemers zo snel mogelijk op de hoogte brengen van de activering van de noodlevering en de gevolgen daarvan.

6.3.2. Indien de in gebreke blijvende toegangsgerechtigde een fout of nalatigheid heeft begaan of niet de nodige maatregelen heeft genomen om deze fout of nalatigheid te corrigeren binnen de termijnen bepaald in artikel 6.4, kan de distributienetbeheerder de toegang weigeren, na overleg met BRUGEL, en zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst nodig is.

In alle gevallen van opschorting van de verplichtingen van een van de partijen of in geval van weigering van toegang, blijft de andere partij verplicht haar betalingsverplichtingen die voortvloeien uit het toegangscontract na te komen. De betalingsverplichtingen van de toegangsgerechtigde worden onmiddellijk opeisbaar.

In geval van beëindiging van het toegangscontract moeten de financiële verplichtingen die uit het toegangscontract voortvloeien worden nagekomen binnen een door de partijen vastgestelde termijn, mits akkoord van BRUGEL. Indien geen akkoord wordt bereikt, kan de partij die nakoming van de verplichtingen van de andere partij eist gerechtelijke stappen ondernemen, waaronder het aanhangig maken van de zaak bij de bevoegde rechtbanken.

#### 6.4. Procedure voor de weigering van toegang tot het distributienet door de distributienetbeheerder

##### 6.4.1. Situaties die een onmiddellijke actie van de distributienetbeheerder vereisen

Indien het in gebreke blijven van de toegangsgerechtigde een onmiddellijke tussenkomst van de distributienetbeheerder vereist om de goede werking van het distributienet of de veiligheid van personen en installaties te vrijwaren of om de continuïteit van de bevoorrading van de netgebruikers te verzekeren, beëindigt de distributienetbeheerder het toegangscontract op een door hem bepaalde datum, mits akkoord van BRUGEL.

De opzegging kan echter niet ingaan voor een poging tot overeenstemming tussen de partijen heeft plaatsgevonden met Brugel.

##### 6.4.2. Situaties die geen onmiddellijke actie van de distributienetbeheerder vereisen

In gevallen van niet-nakoming van de verplichtingen die geen onmiddellijke actie van de distributienetbeheerder vereisen, brengt de distributienetbeheerder de toegangsgerechtigde en Brugel onmiddellijk op de hoogte via een aangetekend schrijven of een ander gelijkwaardig elektronisch middel. De distributienetbeheerder moet een gedetailleerde beschrijving geven van de verweten handeling of nalatigheid.

De toegangsgerechtigde heeft dan maximaal 30 werkdagen vanaf de datum van verzending van de bovenvermelde brief om de situatie recht te zetten of het nodige te doen om de situatie te verhelpen.

Na afloop van dit termijn is het de distributienetbeheerder toegestaan om het toegangscontract te beëindigen op een datum die door deze laatste wordt bepaald en door BRUGEL wordt goedgekeurd, zonder dat hiervoor een gerechtelijke tussenkomst vereist is.

De opzegging kan echter niet ingaan voor een poging tot overeenstemming tussen de partijen heeft plaatsgevonden met Brugel.

### **Artikel 7: Wijziging van de gegevens**

#### Gegevens met betrekking tot de toegangsgerechtigde en de evenwichtsverantwoordelijke

7.1. In geval van wijziging van de in de toegangs aanvraag of in onderhavig contract geregistreerde gegevens, of in geval van elke andere wijziging van de gegevens waarover de toegangsgerechtigde beschikt en die van invloed kan zijn op de uitvoering van onderhavig contract, dient de toegangsgerechtigde zulks terstond kenbaar te maken aan de distributienetbeheerder met inachtneming van de voorwaarden in het Technisch reglement.

Binnen één maand na kennisgeving van deze informatie beslist de distributienetbeheerder of deze wijziging reden is om de toegang tot het net voor een of meer dienstverleningspunten algeheel of ten dele te wijzigen of op te heffen, dan wel om onderhavig contract te wijzigen. De distributienetbeheerder maakt zulks kenbaar aan de toegangsgerechtigde, met opgaaf van de redenen voor zijn beslissing.

7.2. Indien de distributienetbeheerder de toegang tot het net wijzigt bij toepassing van het bepaalde in artikel 7.1. en bijgevolg het toegangscontract wenst te wijzigen, stuurt hij de toegangsgerechtigde een ontwerp van aanhangsel tot onderhavig contract. In dat geval heeft de toegangsgerechtigde één maand de tijd om dit aanhangsel te ondertekenen, eventueel geamendeerd in gemeen overleg ingevolge een discussie met de distributienetbeheerder, en om de dossierkosten met betrekking tot de wijziging van zijn toegang tot het net te vereffenen.

Indien de toegangsgerechtigde nalaat het aanhangsel binnen deze termijn ondertekend terug te sturen, dan is het de distributienetbeheerder toegestaan onderhavig contract te beëindigen met kennisgeving bij ter post aangetekend schrijven aan de toegangsgerechtigde.

### Gegevens met betrekking tot de dienstverleningspunten en de distributienetgebruikers

- 7.3. Indien de gegevens van de afnemers van de toegangsgerechtigde worden gewijzigd, dient de laatstgenoemde zulks terstond kenbaar te maken aan de distributienetbeheerder op de wijze gesteld in het Technisch reglement en de erdoor bedoelde MIG.
- 7.4. Indien de gegevens van een dienstverleningspunt worden gewijzigd, dient de distributienetbeheerder zulks terstond kenbaar te maken aan de toegangsgerechtigde actief voor dit punt op de wijze gesteld in het Technisch reglement en de erdoor bedoelde MIG.

### **Artikel 8: Door de toegangsgerechtigde verschuldigde bedragen voor de toegang tot het distributienet**

- 8.1. De toegangsgerechtigde is de distributienetbeheerder volgens onderhavig contract de tarieven verschuldigd met betrekking tot de volgende prestaties:
- de tarieven voor de basisdiensten, met uitzondering van de eenmalige tarieven voor de installatie of wijziging van de aansluitingen;
  - de tarieven voor de door de distributienetbeheerder uitgevoerde administratieve en technische verrichtingen als antwoord op een aanvraag tot wijziging van de in het toegangsregister voor een bepaald dienstverleningspunt ingeschreven gegevens;
  - het tarief voor de ondersteunende diensten;
  - de tariefposten in verband met belastingen, inhoudingen, toeslagen, bijdragen en retributies, zoals goedgekeurd door Brugel; het onderschreven vermogen wordt bepaald door de distributienetbeheerder in het tariefvoorstel dat hij ter goedkeuring aan Brugel voorlegt.
- 8.2. De tarieven gelden zodra Brugel ze heeft goedgekeurd of, indien ze niet worden goedgekeurd, zodra Brugel voorlopige tarieven heeft vastgesteld. Die worden schriftelijk kenbaar gemaakt aan de toegangsgerechtigde met vermelding van de periode waarin deze tarieven van toepassing zijn.
- De geldende tarieven kunnen ook op de website van de distributienetbeheerder worden geraadpleegd.
- 8.3. Deze tarieven zijn exclusief belasting over de toegevoegde waarde (btw). De btw komt ten laste van de toegangsgerechtigde.
- 8.4. De toegangsgerechtigde verbindt zich ertoe de bedragen die de netbeheerder krachtens enigerlei wettelijke en bestuursrechtelijke bepaling dient in te vorderen te storten op de rekening van de distributienetbeheerder die de laatstgenoemde hiervoor opgeeft.

### **Artikel 9: Facturering en betaling**

- 9.1. De bedragen bedoeld in artikel 8 worden de toegangsgerechtigde elke maand op een doorzichtige manier in rekening gebracht.
- 9.2. De facturen worden elke maand opgesteld en door de distributienetbeheerder aan de toegangsgerechtigde verstuurd vanaf de derde kalenderdag van de maand volgend op de maand waarin de toegang is verleend. De facturen worden aan de toegangsgerechtigde gericht op het in Bijlage 4 vermelde factuuradres.
- 9.3. De facturen dienen betaald te worden op de rekening van de distributienetbeheerder binnen achttien kalenderdagen na de datum waarop de factuur is opgesteld. De uiterste betalingsdatum wordt in de factuur vermeld.

- 9.4. Elke vertraging in de betaling, vanaf de dag na de uiterste betalingsdatum vermeld op de factuur, maakt verwijlinteressen opeisbaar voor handelstransacties tussen ondernemingen en overheidsinstanties (referentierente vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het volgende halve procentpunt), berekend op basis van het tarief vastgesteld overeenkomstig artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Deze verwijlinteressen zijn verschuldigd prorata temporis van het aantal verstreken dagen sedert de uiterste betalingsdatum van de factuur, tot op het moment dat het volledige bedrag is geïnd. De verwijlinteressen worden aangerekend nadat de distributienetbeheerder de toegangsgerechtigde een ingebrekestelling heeft gestuurd per aangetekende post.

- 9.5. De toegangsgerechtigde wordt beschouwd een betalingsachterstand te hebben wanneer hij na een periode van een maand een betalingsachterstand heeft
- voor minimaal vier facturen, of
  - voor een totaalbedrag van meer dan tien procent (10%) van alle facturen voor het voorgaande jaar, of
  - voor een minimumbedrag van twee miljoen euro (2.000.000,00 EUR).
- 9.6. Indien de toegangsgerechtigde oordeelt dat ingevolge een fout een of meer correcties in een factuur aangebracht moeten worden, meldt hij deze fout aan de distributienetbeheerder vóór de uiterste betalingsdatum van deze factuur. Partijen proberen in dat geval tot een vergelijk te komen. In afwachting van dat vergelijk dient de toegangsgerechtigde negentig procent (90%) van het gemiddelde factuurbedrag van de afgelopen twee maanden te betalen.

Indien na betaling van de factuur een fout in de facturatie wordt vastgesteld, plegen partijen overleg om tot een vergelijk te komen. Rechtzetting is mogelijk tot vierentwintig maanden na de uiterste betalingsdatum van de te corrigeren factuur, zelfs indien de contractuele betrekkingen tussen partijen een einde hebben genomen.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1. De distributienetbeheerder kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld op grond van directe materiële schade aan de toegangsgerechtigde toegebracht ingevolge een ernstige of opzettelijke tekortkoming die toerekenbaar is aan de distributienetbeheerder met betrekking tot de uitvoering van de in onderhavig contract vermelde verplichtingen.

De distributienetbeheerder kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor aan de toegangsgerechtigde toegebrachte schade veroorzaakt door:

- het verkeerde, onaangepaste of niet-toegestane gebruik door de toegangsgerechtigde van gegevens, daaronder mede inbegrepen de meetgegevens;
- de verkeerde of foutieve verzending van gegevens in verband met de verandering van leverancier (switch) door de toegangsgerechtigde aan de distributienetbeheerder, en het gebruik dat de laatstgenoemde daarvan te goeder trouw maakt;
- \* een onevenwicht in het elektriciteitstransmissienet, dat onder meer te wijten is aan het feit dat de door de toegangsgerechtigde en/of evenwichtsverantwoordelijke genomineerde en werkelijke afnames/injecties niet op elkaar zijn afgestemd;
- een opschorting van de toegang in de gevallen vermeld in het Technisch reglement.

De distributienetbeheerder kan niet aansprakelijk worden gesteld jegens de toegangsgerechtigde of de evenwichtsverantwoordelijke voor enigerlei door de distributienetgebruiker geleden schade.



- 10.2. De toegangsgerechtigde kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe materiële schade toegebracht aan de distributienetbeheerder door de ernstige of opzettelijke tekortkoming vanwege de toegangsgerechtigde met betrekking tot de uitvoering van zijn in onderhavig contract vermelde verplichtingen

Bovendien kan de toegangsgerechtigde jegens de distributienetbeheerder niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiende uit noodsituaties als nader omschreven in het Technisch reglement.

- 10.3. Met uitzondering van de gevallen als bedoeld in hetgeen voorafgaat, doen partijen afstand van elk wederzijds verhaal dat zij op elkaar kunnen uitoefenen uit hoofde van de mogelijkkerwijs door hen geleden schade.

- 10.4. De distributienetbeheerder en de toegangsgerechtigde kunnen in geen geval gehouden worden tot vergoeding van indirecte materiële schade, immateriële schade, winstderving of inkomstenverlies voortvloeiende uit enige tekortkoming in hun hoofde.

- 10.5. Elke partij is verplicht een verzekeringscontract te sluiten om de risico's gebonden aan de uitvoering van onderhavig contract te dekken.

Partijen dienen hun respectieve verzekeraars in kennis te stellen van de in onderhavig artikel vermelde aansprakelijkheidsbeperking. De verzekeringspolis van elke partij vermeldt dat de verzekeraar afstand doet van elk verhaal op de wederpartij, behoudens in de gevallen als bedoeld in hetgeen voorafgaat.

- 10.6. Indien een der partijen de wederpartij aansprakelijk wil stellen en daardoor een schadevergoeding wil verkrijgen, dient zij zulks terstond bij ter post aangetekend schrijven kenbaar te maken aan de wederpartij onder vermelding van het feit waarin de aansprakelijkstelling haar oorsprong vindt, en met een omstandige raming van de vermeend geleden schade. Op straffe van niet-ontvankelijkheid, moet die aangetekende brief worden verstuurd binnen twintig werkdagen na de vaststelling van het feit waarin de aansprakelijkstelling haar oorsprong vindt of van de gevolgen ervan. In elk geval mag die termijn niet meer dan zes kalendermaanden bedragen, te rekenen vanaf het opduiken van het feit dat aan de oorsprong ligt

**Artikel 11: Geschillenregeling**

Onverminderd het gestelde in artikel 731 tweede lid van het Gerechtelijk Wetboek, in geval van geschil betreffende de toepassing van dit contract, moet elke partij Brugel aanspreken met het oog op overleg en er de andere partij aangetekend van verwittigen, ten laatste binnen dertig werkdagen na het opduiken van het geschil.

Is er na het overleg geen akkoord tussen de partijen, dan zijn de Rechtbanken van Brussel bevoegd..

Opgemaakt in tweevoud te \_\_\_\_\_ op \_\_\_\_\_, waarbij elke partij verklaart een exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de distributienetbeheerder,

Voor de toegangsgerechtigde,

Alain Piret  
Chief Market & Asset Officer

Inne Mertens  
Chief Executive Officer

## Bijlage 1 : Samenwerkingsverklaring toegangsgerechtigde- evenwichtsverantwoordelijke

De ondergetekenden bevestigen dat de onderneming :

Maatschappelijke zetel :  
Rechtspersonenregister nr.  
Van :  
Btw-nummer: :  
Vertegenwoordigd door :

in het kader van het bovenvermelde contract optreedt als 'evenwichtsverantwoordelijke' voor rekening van de onderneming:

Maatschappelijke zetel :  
Rechtspersonenregister nr.  
Van :  
Btw-nummer :  
Vertegenwoordigd door :

die op de markt optreedt als 'toegangsgerechtigde'

Datum :

Voor de toegangsgerechtigde:

Naam, functie :

Handtekening :

Voor de evenwichtsverantwoordelijke

Naam, functie :

Handtekening :

## Bijlage 2: Solvabiliteitscriteria en financiële garanties

Bij ondertekening van het contract en alvorens toegang tot het net te verlenen, dient de toegangsgerechtigde een van de volgende garanties na te komen teneinde zijn financiële verplichtingen ten aanzien van de distributienetbeheerder zeker te stellen :

A/ De toegangsgerechtigde beschikt over een door een erkend en officieel ratingbureau toegekende officiële 'credit rating' van minstens A3 volgens de definitie van Standard & Poors, Moody's of Fitch zoals gedefinieerd door Moody's. Die minimumrating moet gedurende de volledige duur van het met de distributienetbeheerder gesloten contract worden behouden.

OF B/ De toegangsgerechtigde dient aan te tonen minstens aan een van de volgende vereisten te voldoen :

1. Voldoen aan de volgende financiële ratio's (zie de definities hieronder), berekend op basis van de jaarrekening van de toegangsgerechtigde over het boekjaar voorafgaand aan het huidige jaar :

→ Verhouding tussen EBITDA en financiële lasten  $\geq 5$

→ Verhouding tussen netto financiële schulden en balanstotaal = maximaal 40%

→ Verhouding tussen EBITDA en financiële schulden = minimaal 30%

De minimumvereisten aangaande deze financiële ratio's dienen vervuld te blijven op basis van de jaarrekening zoals gepubliceerd in het kader van de wettelijke verplichtingen die gelden in België. Deze financiële ratio's worden door de distributienetbeheerder berekend. De toegangsgerechtigde dient de distributienetbeheerder de voor deze berekening vereiste gegevens te bezorgen uiterlijk één maand na de wettelijke publicatiedatum van de jaarrekening.

Als er over het vorige boekjaar geen jaarrekening is gepubliceerd, is het de distributienetbeheerder niet toegestaan financiële ratio's te gebruiken wat betreft de solvabiliteitsvereisten voor het komende kalenderjaar.

2. Het stellen van een onvoorwaardelijke 'parent guarantee' op eerste verzoek ten behoeve van de distributienetbeheerder, uitgaande van een referentieaandeelhouder van de toegangsgerechtigde of van een dochteronderneming van deze referentieaandeelhouder bij wie de referentieaandeelhouder of de dochteronderneming de vereiste minimale 'credit rating' heeft als bepaald sub litt. A/ of voldoet aan de financiële ratio's als hierboven nader omschreven sub litt. B 1/. Deze garantie wordt opgesteld op een standaardformulier dat in Bijlage 3B is opgenomen en wordt ter goedkeuring aan de distributienetbeheerder voorgelegd.

OF C/ De toegangsgerechtigde verstrekt op eerste verzoek een onvoorwaardelijke bankgarantie die is uitgegeven door een financiële instelling met een officiële 'credit rating' van minstens A3 volgens de definitie van Moody's. Die minimumrating moet gedurende de volledige duur van het contract worden behouden. Het bedrag van de bankgarantie moet overeenkomen met drie twaalfden van het geraamde bedrag van de gebruikskosten van het net op jaarbasis voor alle dienstverleningspunten waarvoor de toegangsgerechtigde tussenkomt (deze raming dient alleen ter bepaling van het waarborgbedrag en verleent de toegangsgerechtigde geen rechten in verband met de uiteindelijke jaarlijkse kosten).

Deze bedragen worden door de distributienetbeheerder geraamd aan het begin van elk kalenderjaar op basis van de tarieven die van toepassing zijn op 1 januari van het betreffende jaar en het of de afnameprofielen van de dienstverleningspunten.

Bijgevolg mag het waarborgbedrag opnieuw worden bepaald door de distributienetbeheerder, op objectieve en niet-discriminerende wijze, op basis van het verloop van de klantenportefeuille van de toegangsgerechtigde en van de het voorgaande jaar gefactureerde bedragen. In de hypothese van een heraanpassing van de door de distributienetbeheerder gevraagde waarborg, dient de toegangsgerechtigde het waarborgbedrag binnen vijftien werkdagen aan te passen. Indien dit bedrag niet binnen de bedongen termijn wordt aangepast, behoudt de distributienetbeheerder zich het recht voor nieuwe inschrijvingen van dienstverleningspunten af te wijzen tot op het ogenblik dat de vereiste aanpassing is doorgevoerd. Bovendien mag de distributienetbeheerder automatisch een voorfacturatie toepassen tot op het ogenblik dat de bankgarantie is aangepast.

De bankgarantie is bestemd voor de looptijd van onderhavige overeenkomst vermeerderd met twee maanden om de betalingen in hun geheel te dekken. Het standaardformulier van de bankgarantie wordt in bijlage 3A opgenomen.

Bij overschrijding van de in artikel 9.3. van onderhavig contract vermelde betalingstermijn, behoudt de netbeheerder zich het recht voor de garantie eenzijdig en op eigen initiatief voor het geheel of ten dele aan te spreken.

OF D/ Vooruitbetalingssysteem met berekening achteraf van het bedrag.

Het door de distributienetbeheerder geraamde bedrag wordt aan de toegangsgerechtigde gefactureerd twee maanden vóór de maand waarin Brugel wordt verstrekt. In dat geval wordt de factuur maandelijks op de tiende dag van elke maand opgesteld. De facturen zijn betaalbaar binnen achttien kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum en overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 van onderhavig toegangscontract. De facturen worden aan de toegangsgerechtigde gericht op het in Bijlage 4 vermelde factuuradres.

Aan het einde van de maand waarop de dienst is verstrekt, wordt een berekening uitgevoerd overeenkomstig de door de distributienetbeheerder ter zake vastgelegde voorwaarden. Dit bedrag wordt in rekening gebracht op de eerstvolgende factuur. De vooruitbetaalde bedragen geven geen recht op betaling van interest door de netbeheerder aan de toegangsgerechtigde. Bij ondertekening van het contract worden bijgevolg de eerste twee maanden in rekening gebracht.

Indien de toegangsgerechtigde niet langer aan de gekozen garantie voldoet, dient hij binnen vijftien dagen aan te tonen dat hij aan een andere hierboven vermelde solvabiliteitsvereiste voldoet. Indien de toegangsgerechtigde dit bewijs niet kan leveren, wordt het hierboven sub litt. D vermelde vooruitbetalingssysteem zonder meer toegepast.

#### Definitie van de gebruikte financiële ratio's

EBITDA : het begrip 'Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortisation' zoals gedefinieerd in de Technische Nota 2017/01 van 31 mei 2017 van de Commissie voor Boekhoudkundige Normen (CBN) 'Definiëring van EBIT/EBITDA na omzetting van de accountingrichtlijn 2013/34/EU).

Financiële lasten : interesten en kosten gebonden aan financiële lasten en daaraan gebonden afgeleide opbrengsten op korte, middellange en lange termijn.

Netto financiële schulden : netto financiële schulden op korte, middellange en lange termijn onder aftrek van beschikbare kasmiddelen en liquiditeiten.

Financiële schulden: financiering op korte, middellange en lange termijn bij kredietinstellingen of daarmee gelijkgestelde instellingen.

De ratio's worden berekend op basis van de maatschappelijke rekeningen

## Bijlage 3A: Standaardformulier bankgarantie

De ondergetekende, \_\_\_\_\_, met maatschappelijke zetel te \_\_\_\_\_, hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_;

In aanmerking nemende :

- 1) Dat (de toegangsgerechtigde) betalingsverplichtingen heeft zoals omschreven in het contract tussen (de toegangsgerechtigde) en \_\_\_\_\_ met referentie \_\_\_\_\_, verder aangeduid als 'het Contract';
- 2) Dat (de toegangsgerechtigde) zich er in het Contract heeft verbonden al hetgeen de (.....) van hem heeft te vorderen op grond van artikel 8 van het Contract te zullen betalen, te weten de vergoeding voor Toegang tot het Net van de Distributienetbeheerder, inclusief btw en andere eventuele taksen en belastingen;
- 3) Dat de verbintenissen die voortvloeien uit het hierboven genoemde Contract worden opgeschort, tot wanneer ten behoeve van de toegangsgerechtigde een door de Distributienetbeheerder goedgekeurde bankgarantie zal zijn afgegeven;
- 4) 4. Dat de bankgarantie dient als zekerheid voor het sub 2 gestelde,

Verklaart:

hierbij de betaling te garanderen jegens de Distributienetbeheerder tot het hierna genoemde bedrag ter nakoming van de verplichtingen van de toegangsgerechtigde volgend uit het sub 2 gestelde, i.e.

EURO .....

zich onherroepelijk en onvoorwaardelijk te verbinden tot de onmiddellijke betaling aan de Distributienetbeheerder van alle bedragen ten belope van het hiervoor gegarandeerde bedrag, en dit op eerste schriftelijk verzoek van de Distributienetbeheerder, waarin de Distributienetbeheerder aangeeft dat de toegangsgerechtigde zijn contractuele verplichtingen tot betaling volgens artikels 8 en 9 van het Contract niet heeft nageleefd, zonder dat enige andere formaliteit dient te worden nageleefd, en zonder dat de Distributienetbeheerder zijn verzoek dient te rechtvaardigen en zonder dat de bank een weigering van de Leverancier kan tegenwerpen. Doordat de bank verbonden is als hoofdschuldenaar en zij niet louter een zekerheid gesteld heeft, verbindt zij er zich bijgevolg toe om over te gaan tot betaling ongeacht de reden waarom de toegangsgerechtigde zijn verplichtingen ten aanzien van de Distributienetbeheerder niet zou zijn nagekomen, zoals vanwege faillissement, een verzoek tot concordaat of enige andere insolventie.

Deze garantie is geldig gedurende de duur van het Contract, verhoogd met twee maanden.

Voor de bank

Naam :

Titel :

Datum :

## Bijlage 3B: Standaardformulier parent garantie

Dit document is een garantie (hierna de 'Garantie'), gedateerd op \_\_\_\_\_, verleend door \_\_\_\_\_ (hieronder de 'Garantiegever') aan de distributienetbeheerder \_\_\_\_\_, (hieronder de 'Begunstigde').

### 1. Garantie

Gelet op de afsluiting van een Toegangscontract op \_\_\_\_\_ met referentie \_\_\_\_\_ tussen ('het Bedrijf') en de Begunstigde, garandeert de Garantiegever onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan de Begunstigde de onmiddellijke betaling wanneer verschuldigd van alle verplichtingen en schulden van het Bedrijf aan de Begunstigde die voortvloeien uit het Toegangscontract (hierna genoemd de 'Verplichtingen'). Ingeval het Bedrijf zijn Verplichtingen niet nakomt, zal de Garantiegever onmiddellijk het verschuldigde bedrag aan de Begunstigde betalen, onderworpen aan eender welke toepasselijke respijtperiode en op schriftelijk verzoek van de Begunstigde aan de Garantiegever.

### 2. Aard van de garantie

Deze garantie is een garantie voor de betaling wanneer verschuldigd, niet voor inning.

### 3. Geen afstand, cumulatieve rechten

Het niet uitoefenen van eender welk recht door de Begunstigde, of een uitstel daarvan, zal niet als afstand daarvan fungeren, noch zal het uitoefenen of het gedeeltelijk uitoefenen van eender welk recht door de Begunstigde hieronder enige andere toekomstige uitoefening van eender welk recht uitsluiten. Elk recht dat hierbij wordt gegeven aan de Begunstigde of hem wordt toegestaan bij wet of volgens een andere overeenkomst zal cumulatief zijn en geen ander recht uitsluiten, en mag te gelegener tijd worden uitgeoefend door de Begunstigde.

### 4. Verklaringen en garanties

- De Garantiegever is naar behoren georganiseerd, bestaat geldig en heeft een goede reputatie onder de wetten van het rechtsgebied waar hij gevestigd is en heeft de volledige institutionele macht om die Garantie te realiseren, te leveren en uit te voeren.
- De realisatie, levering en uitvoering van de Garantie werden en blijven naar behoren toegestaan door alle nodige vennootschapshandelingen en vormen geen inbreuk op eender welke wettelijke bepaling of op de statuten van de Garantiegever of op eender welke contractuele beperking die de Garantiegever of zijn activa bindt.
- Deze Garantie vormt de wettelijke, geldige en bindende verplichting van de Garantiegever, afdwingbaar ten opzichte van de Garantiegever in overeenstemming met zijn voorwaarden, onderworpen, met betrekking tot handhaving, aan faillissement, insolventie, reorganisatie en andere wetten die algemeen van toepassing zijn of een invloed hebben op de rechten van de schuldeiser en aan de principes van algemene billijkheid.

### 5. Beperkingen

De onder deze Garantie gedekte schulden van de Garantiegever zijn en zullen specifiek beperkt worden tot de betalingen die uitdrukkelijk uitgevoerd moeten worden onder dit Toegangscontract of deze Garantie. Behalve in de gevallen specifiek voorzien in het Toegangscontract of deze Garantie, zal de Garantiegever in geen geval blootgesteld worden aan gevolgschade, morele schadevergoeding, schade op basis van billijkheid, winstdervingschade, strafvergoeding, schade door onrechtmatige daad of eender welke andere schadevergoedingen, kosten of onkosten.

## 6. Tegenvorderingen

Zonder de eigen weermiddelen en andere rechten van de Garantiegever hieronder te beperken, behoudt de Garantiegever zich het recht voor op een tegenvordering waarop het Bedrijf recht heeft of zou hebben voortvloeiend uit het Toegangscontract, behalve voor tegenvorderingen die voortvloeien uit faillissement, insolventie, ontbinding of liquidatie van het Bedrijf.

## 7. Opzegging

De Garantiegever mag deze Garantie in zijn geheel te allen tijde opzeggen door middel van een door de Garantiegever ondertekend schrijven gericht aan de Begunstigde. Een dergelijke opzegging zal pas twee maanden nadat de Begunstigde een dergelijke kennisgeving van opzegging werkelijk ontvangen heeft van kracht zijn, of op een latere datum zoals gespecificeerd kan zijn in dergelijke kennisgeving. Een dergelijke opzegging zal de schulden van de Garantiegever niet beïnvloeden met betrekking tot eender welke aangegane Verplichtingen of transacties onder het Toegangscontract vóór het moment dat de opzegging van kracht is. Die schulden zullen gegarandeerd blijven conform de voorwaarden van onderhavige Garantie.

## 8. Kennisgeving

Alle kennisgevingen en andere communicaties met betrekking tot deze Garantie zullen schriftelijk gebeuren, per fax gegeven worden (behalve voor een eis tot betaling of een kennisgeving van opzegging), met de hand geleverd of per aangetekende brief (met ontvangstbevestiging) verzonden worden en als volgt geadresseerd:

Voor de Garantiegever :

Voor de Begunstigde :

of een ander adres dat de Garantiegever of de Begunstigde te gelegener tijd zal specificeren.

## 9. Toepasselijk recht

Deze Garantie is onderworpen aan en opgesteld conform het Belgisch recht.

## 10. Amendementen

Geen enkele voorwaarde of bepaling van deze Garantie zal geamendeerd, aangepast, opgeschort of aangevuld worden, tenzij schriftelijk en ondertekend door de Garantiegever en aanvaard door de Begunstigde.

## 11. Volledige overeenkomst

Deze Garantie vormt de volledige overeenkomst en vervangt alle vorige schriftelijke overeenkomsten en afspraken en mondelinge overeenkomsten tussen de Garantiegever en de Begunstigde met betrekking tot het onderwerp ervan.

WAARVAN AKTE, de Garantiegever heeft zijn bevoegde werknemers de opdracht gegeven deze Garantie vanaf de bovenaan vermelde datum uit te voeren en te leveren.

Voor en in naam van

Door :

Naam :

Titel :

Door :

Naam :

Titel :



## Bijlage 4: Contactgegevens

### Factuuradres van de toegangsgerechtigde

Adres :

Btw-nummer :

### Contactpersoon en gegevens

#### Voor de distributienetbeheerder :

- Adres : Werkhuizenkaai 16 te 1000 Brussel
- Contactpersoon : Benoît Moulin
- Telefoon : 02/274.35.52
- E-mail : benoit.moulin@sibelga.be
- Website : [www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)

#### Voor de toegangsgerechtigde:

- Adres :
- Contactpersoon :
- Telefoon :
- E-mail :
- E-mail meetgegevens :
- E-mail bericht :
- EAN-GLN nr.:

#### Voor de evenwichtsverantwoordelijke :

- Adres :
- Contactpersoon :
- Telefoon :
- E-mail :
- E-mail meetgegevens :
- EAN-GLN nr. :

## Bijlage 5: Verwerking van persoonsgegevens

### Artikel 1 - Algemeen

- 1.1. De partijen bij het toegangscontract wisselen persoonsgegevens uit als onderdeel van hun samenwerking. Met deze bijlage willen de partijen de taken en verantwoordelijkheden van elk van hen in het kader van deze uitwisseling vastleggen.
- 1.2. Definities in deze Bijlage met betrekking tot de gegevensverwerking:
- Bijlage met betrekking tot de gegevensverwerking: deze bijlage over de gegevensverwerking ;  
Contract: het hoofdcontract, d.w.z. het contract voor toegang tot het elektriciteitsdistributienet;  
Persoonsgegevens: de persoonsgegevens die door de Partijen in het kader van het Contract worden verwerkt. De definities van de termen 'Verwerking' van persoonsgegevens en 'Persoonsgegevens' zijn de definities die eraan worden toegekend in de AVG.  
Wetgeving inzake gegevensbescherming: elke wet, normatieve handeling of regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, met inbegrip van gegevensbeveiliging, voor zover deze van toepassing zijn op de Partijen en in het bijzonder:
- a) De Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) (AVG), en alle gelijkwaardige of gelijksoortige wet- of regelgeving in België.
  - b) De wet van 7 april 2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerken en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid (NIS-wet)
- In alle gevallen, zoals van kracht en van toepassing en zoals gewijzigd, aangevuld of vervangen;  
Partijen: de partijen bij het Contract.
- 1.3. De Partijen erkennen en komen overeen dat deze Bijlage met betrekking tot Gegevensverwerking integraal deel uitmaakt van het Contract. In geval van een conflict of tegenstrijdigheid tussen een bepaling van deze Bijlage met betrekking tot Gegevensverwerking en een bepaling van het Contract (en zijn bijlagen), heeft de bepaling van deze Bijlage met betrekking tot Gegevensverwerking voorrang op de bepaling van het Contract (en zijn bijlagen) voor wat de verwerking van persoonsgegevens betreft.

### Artikel 2 - Naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming en wederzijdse bijstand

- 2.1. De Partijen erkennen dat zij, in het kader van het Contract, Persoonsgegevens met elkaar delen zoals:
- persoonlijke identificatiegegevens van een gebruiker,
  - relationele gegevens zoals het EAN van een toegangspunt,
  - gegevens met betrekking tot bewegingen op een toegangspunt (openen, sluiten, enz.)
  - 'verbruikswaarden' (elektriciteit en gas) en productiegegevens (elektriciteit)
- Evenals technische (niet-persoonlijke) gegevens zoals metertype, wattage, voltage, enz.
- 2.2. Bij het verwerken van Persoonsgegevens onder het Contract bepaalt elke Partij alleen het doel en de middelen van de gegevensverwerking, in overeenstemming met haar missie, zoals gedefinieerd in de regelgeving die op haar van toepassing is of in het contract dat haar bindt aan een gebruiker. Elke partij treedt op als een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke. De verantwoordelijkheden van elke partij blijven onderscheiden ten aanzien van de toezichthoudende autoriteiten en de betrokkenen.

- 2.3. Bij het verwerken van Persoonsgegevens verbinden de Partijen zich ertoe te allen tijde te voldoen aan hun respectieve verplichtingen volgens de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.

In het bijzonder verbindt elke Partij zich ertoe om:

- 2.3.1 De persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken en over te dragen in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 2.3.2 De betrokkenen te informeren over de overdracht van persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het Contract.
- 2.3.3 De rechten en verzoeken van de betrokkenen te beheren.
- 2.3.4 De persoonsgegevens gegevens zo lang te bewaren als nodig is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld.
- 2.3.5 Niets te doen of toe te staan waardoor de andere Partij aansprakelijk gesteld zou kunnen worden volgens de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- 2.3.6 De gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen, in overeenstemming met de stand van de techniek, om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en in het bijzonder om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkte persoonsgegevens te waarborgen.

De Partijen verbinden zich er met name toe om:

- een passend informatiebeveiligingsbeleid te hebben, gebaseerd op een risicobeoordeling,
- de gepaste maatregelen te nemen om de medewerkers bewust te maken van hun verantwoordelijkheid met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens;
- fysieke en logische toegangscontroles te implementeren. De logische toegangscontroles zijn gebaseerd op het 'need-to-use'-principe en kunnen periodiek worden gecontroleerd/geauditeerd.

- 2.4. op verzoek redelijke bijstand en informatie te verlenen aan de andere partij, met name:

- a) wanneer de andere Partij dit nodig acht om naleving van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming in het kader van het Contract te waarborgen;
- b) bij de verwerking van verzoeken van betrokkenen in het kader van de uitoefening van hun rechten of als onderdeel van een onderzoek dat wordt uitgevoerd door een toezichthoudende of andere regelgevende autoriteit, indien en voor zover dit verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het Contract;

- 2.5. de andere Partij onmiddellijk te informeren:

- a) over een klacht en/of onderzoek door de toezichthoudende autoriteit of andere regelgevende autoriteit indien en voor zover deze klacht en/of dit onderzoek betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het Contract;
- b) over elke klacht door of namens een betrokkene waarvan zij kennis neemt, indien en voor zover die klacht betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het Contract;
- c) zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen 24 uur na de kennisneming, over een inbreuk op de beveiliging die resulteert in onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging of niet-geautoriseerde verspreiding van of toegang tot Persoonsgegevens die in het kader van dit Contract worden verwerkt; en

- d) zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, over de resultaten van controles en audits, zodat elke Partij zelf passende maatregelen kan nemen in geval van incidenten of onregelmatigheden.

Dit punt 2.5 is ook van toepassing op de onderaannemers van elk van de Partijen die bij de verwerking betrokken zijn.

### **Artikel 3 - Aansprakelijkheid**

- 3.1. Wanneer deze Bijlage door een Partij niet wordt nageleefd, vrijwaart deze Partij de andere Partij voor alle vorderingen en eisen van derden tot schadevergoeding en rente.
- 3.2. Wanneer deze Bijlage door een Partij niet wordt nageleefd, vrijwaart deze Partij de andere Partij voor alle boetes die door de bevoegde autoriteiten worden opgelegd.
- 3.3. De Partijen stellen elkaar onverwijld, en in elk geval binnen maximaal drie werkdagen, in kennis van alle claims en eisen van derden en van alle onderzoeken, procedures en boetes die door de bevoegde autoriteiten zijn ingesteld of opgelegd in verband met de niet-naleving van deze Bijlage.

In alle andere gevallen dan die waarnaar dit artikel verwijst, wordt de aansprakelijkheid tussen de Partijen geregeld door de bepalingen van het Contract of door het gemene recht.