



**SIBELGA**  
**JAARVERSLAG**

2008





### **Benaming en vorm**

Sibelga ■ Intercommunale vereniging in de vorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, beheerst door de wet van 22 december 1986.

### **Zetel van de vennootschap**

Werkhuizenkaai 16 ■ 1000 Brussel

### **Oprichting**

Gemachtigd bij Koninklijk besluit van 24 juni 1982. ■ Opgericht op 29 juni 1982, volgens akte gepubliceerd in de Bijlage tot het Belgisch Staatsblad van 8 juli 1983 onder het nummer 1755-1.

### **Statuten en statutenwijzigingen**

De statuten van de intercommunale werden goedgekeurd bij Koninklijk besluit van 1 december 1982 en gepubliceerd in de Bijlage tot het Belgisch Staatsblad van 8 juli 1983 onder het nummer 1755-1.

Zij werden herhaaldelijk gewijzigd, voor de laatste maal door de Buitengewone algemene vergadering van 27 maart 2006 volgens akte gepubliceerd in de Bijlage tot het Belgisch Staatsblad van 2 mei 2006.

De statuten staan op [www.sibelga.be](http://www.sibelga.be), rubriek "publicaties".

## Inhoud

<b>Voorstelling</b>	<b>2</b>
Sibelga in cijfers	2
Activiteiten en missie	3
Markante gegevens	3
Enkele mijlpalen 2008	4
Enkele uitdagingen 2009	5
<b>Activiteitenverslag</b>	<b>8</b>
Sibelga, een permanente verbetering	8
Sibelga en het netbeheer	16
Sibelga en haar openbaredienstverplichtingen	26
Sibelga in haar context	36
<b>Wettelijke en statutaire informatie</b>	<b>44</b>
Bestuurs- en toezichtsorganen	44
Jaarverslag	46
Verslag van het College van commissarissen	52
Verslag van de Commissaris-revisor	53
Jaarrekening 2008	54
▪ Balans	56
▪ Bijlagen	63
<b>Statistieken</b>	<b>90</b>

## SIBELGA IN CIJFERS

**6 299,8** km  
elektriciteitsnet

**2 841,3** km  
gasnet

**669 324**  
leveringspunten elektriciteit

**487 974**  
leveringspunten aardgas

**5 261 799** MWh  
vervoerde elektriciteit

**10 511 433** MWh  
vervoerd gas

**67 586**  
armaturen



## SIBELGA

### ACTIVITEITEN EN MISSIE

#### Sibelga, exponent van het gewestelijke

##### beleid

Als enige beheerder van de distributienetten voor aardgas en elektriciteit binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, is Sibelga eigenaar van deze netten. Samen met haar dochter-ondernemingen staat Sibelga in voor het technisch beheer ervan en waarborgt zij alle spelers op de markt, zowel leveranciers als verbruikers, gelijkwaardige toegang tot haar netten.

#### Sibelga is technisch beheerder van de netten

Hoofdpdracht van Sibelga is het dagelijks beheer van de distributienetten, waarbij de onderneming tegelijk ook instaat voor het onderhoud en de uitbouw ervan op de lange termijn. De netten moeten zich schikken naar de noden van de verbruikers en hun leveranciers, en zich ook harmonieus in de stad inpassen.

Bij het vervullen van deze opdracht, een activiteit die onder het toezicht staat van de gewestelijke en federale regelgevers, geeft Sibelga blijk van een permanent streven naar de hoogste kwaliteit tegen de laagste kostprijs. Ook onderhoudt de onderneming een ononderbroken dialoog met de technische instanties en diensten van de negentien Brusselse gemeenten.

#### Sibelga draagt haar steentje bij voor een vlotte werking van de markt

Op de vrijgemaakte markt bekleedt Sibelga een sleutelpositie. Met haar activiteiten bestrijkt Sibelga alle distributienetten, tot en met de meters. Haar klanten zijn de leveranciers voor rekening van wie zij de energie aanvoert, de meterstanden opneemt en de verbruiksgegevens verwerkt. Op vraag van de eindverbruikers voert Sibelga ook alle werken uit tot aansluiting op het net, waardoor zij uiteindelijk energie kunnen afnemen. Bij deze opdracht houdt Sibelga zich aan absolute onpartijdigheid, opdat de concurrentie optimaal zou kunnen spelen. Per saldo komt dit alle verbruikers ten goede.

#### Sibelga voert haar openbare dienst- verplichtingen uit

- ↑ Zij beheert de openbare verlichting langs de gemeentewegen.
- ↑ Zij vervult de taak als sociaal energieleverancier voor de beschermde klanten.
- ↑ Zij doet aan promotie van energiebesparingen in partnership met het Gewest en Brussel Leefmilieu.
- ↑ Sinds 2008 vervult zij ook de rol van leverancier voor occasionele afnemers op de openbare weg zoals kermissen, feestelijkheden, ...

Sibelga stelt alles in het werk om in haar diensten uitmuntendheid te bereiken ten behoeve van alle klanten.

## SIBELGA

### MARKANTE GEGEVENS

Omzet  
313 648 860 euro

Netto-investeringen  
62 295 793 euro

Nettoresultaat  
57 439 922 euro

Balanstotaal  
1 075 906 968 euro

Aantal werknemers  
(Sibelga-groep)  
1 008  
(uitgedrukt in voltijds equivalent)

# SIBELGA

## ENKELE MARKANTE

### FEITEN 2008



Tweede volledig boekjaar met autonoom en totaal beheer van het Sibelga-aankoopbeleid, met tegelijk ook aandacht voor samenwerking en mogelijke schaalbesparingen met andere netbeheerders.



Opstart van een grootschalig project over drie jaar om de zowat 2 300 methode- en instructienota's betreffende al onze technische activiteiten, bij te werken en aan te vullen. Opzet: de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren, onze knowhow beter verankeren en overdragen, zorgen voor meer veiligheid voor medewerkers en burgers.



Primeur in België! Sibelga start "live"-test op het net met de eerste slimme meters, de zogenaamde "Smart Meters".



Doelstellingen inzake onderhoud en vernieuwing van de net-infrastructuren gas en elektriciteit, overtroffen. En dit ondanks een gestaag toenemend aantal aanvallen op onze installaties door derden.



Eerste stappen op weg naar het verkrijgen van het label van Ecdynamische onderneming, een initiatief dat de steun geniet van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - samenstelling van het kandidaatdossier.



Het verwerven van onze onafhankelijkheid inzake informatica dankzij de lancering van de applicatie NNAM. Deze beheert het geheel van de leveringspunten alsook de relaties tussen de klanten en hun leveranciers.



Verlenging van de ISO 9001-2000 certificëring, de waarborg inzake goede praktijken met betrekking tot resource management en permanente kwaliteitsverbetering.



Belangrijk sociaal overleg het hele jaar lang, met in het voorjaar en het najaar enkele acties waarbij de onderneming door een minderheid van de werknemers geblokkeerd werd. Deze acties hebben de dialoog echter nooit kunnen onderbreken.

# 2008

# SIBELGA

## ENKELE UITDAGINGEN 2009



Smart Meter: analyse, balans en lessen met betrekking tot het installeren van slimme meters op de netten.



Mixer, de nieuwe IT-toepassing voor meteropneming, wordt uitgerold. Voor Sibelga vormt dit de aanzet naar meer efficiëntie en hoger rendement, voor de klant ontstaat de mogelijkheid om zijn meterstand via het internet in te voeren. Tegelijk komt er een kleine verschuiving van de opnemingskalender van hoogstens een maand.



Vierjaren tariefakkoord 2009-2012 te sluiten met de CREG, de federale regelgever.



Eerste balans van de aanbesteding aannemers en toepassing van de maatregelen die gelden bij goede of slechte prestaties.



Opleiding ABC Preventie voor alle medewerkers met de bedoeling zo te bouwen aan een sterkere veiligheidscultuur binnen de onderneming.



Ingebruikneming van Atlas, de nieuwe cartografische toepassing die gekoppeld is aan een grote database die alle infrastructuren van onze netten bevat. In eerste instantie bestrijkt de toepassing het gasnet. Voor het elektriciteitsnet zijn de ontwikkelingen volop aan de gang.



Aanleg, op initiatief van de Haven van Brussel, van een intermodale logistieke zone op de oude site van Carcoke, wat voor gevolg heeft dat Sibelga een groot deel belangrijke installaties van ons middendruk- en hoogspanningsnet moet verplaatsen.



Publicatie van een Observatorium van Marktprijzen: om de drie maanden wordt vergeleken hoe de samenstelling van de energieprijzen evolueert voor verschillende soorten klanten en voor drie Netbeheerders: één in Vlaanderen, één in Wallonië en Sibelga.

# 2009

## **SIBELGA** **PERSONEELSLEDEN**

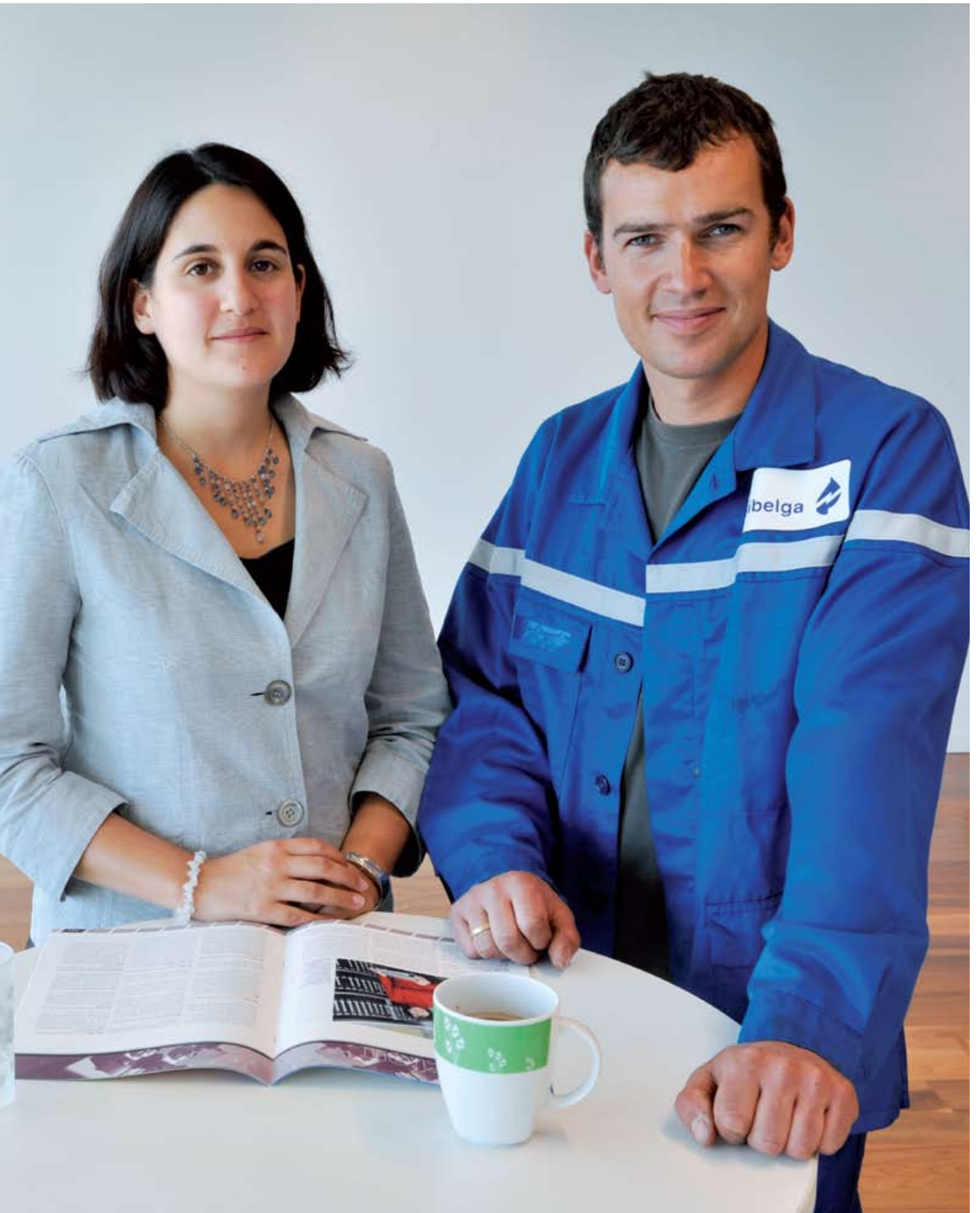
“Ik heb altijd bij exploitatie gewerkt, op het terrein. Als ik straks lesgever word, wil ik de opgedane kennis met anderen delen. Ik ben zonder meer in de wolken over deze nieuwe wending in mijn carrière.”

*Koen De Neve*

“Weldra werk ik al een jaar bij de rekrutering. Werfbezoeken, het gamma meters van naderbij bekijken, demo's en workshops, HR-seminaries... Werkelijk niets werd aan het toeval overgelaten om me de realiteit van het terrein te tonen en zo mijn opleiding te verbeteren. Het mooiste geschenk? Het vertrouwen dat mijn team in me heeft.”

*Tara Vandenbranden*





## ACTIVITEITENVERSLAG

# 01

## SIBELGA

## EEN PERMANENTE VERBETERING

ISO 9001-2000  
vernieuwing  
van de certificering

300  
permanente en tijdelijke  
aanwervingen

132 miljoen euro  
aankopen van goederen  
en diensten

RESULTATEN EN PERMANENTE  
VERBETERING, DE UITDAGINGEN  
VOOR SIBELGA.





**OOK AL VLOEIEN HAAR ACTIVITEITEN VOORT UIT  
EEN GEDEGEN HISTORISCHE ERFENIS, TOCH IS SIBELGA  
EEN JONGE ONDERNEMING, DIE ACTIEF IS IN EEN TOTAAL  
NIEUWE CONTEXT, OP EEN TOTAAL NIEUWE MARKT OOK.**

Toch is dit maar een schijnbare paradox. Ten bewijze volstaat een korte terugblik op de laatste pakweg zes jaar.

Tijdens die periode is Sibelga ontstaan uit de samensmelting van diverse ondernemingen. Op het terrein werden de verregaande interacties met de privépartner ingrijpend afgebouwd. Geleidelijk aan moet die partner uit het kapitaal van de intercommunale stappen terwijl deze laatste op haar beurt het operationele luik van de activiteit moet overnemen. De onderneming die op die manier ontstond, kreeg nieuwe opdrachten en nieuwe activiteiten toebedeeld.

Deze opeenvolgende veranderingen boetseerden het nieuwe institutionele landschap en meteen ook het huidige model van Sibelga.

Tijdens datzelfde tijdsbestek onderging ook het actieterrein van de kersverse onderneming een gedaanteverwisseling. In twee opeenvolgende stappen werd de markt in haar geheel vrijgemaakt. Vanwege deze getrapte vrijmaking was Sibelga verplicht om haar activiteiten zoals die op de gereguleerde markt bestonden, tot begin 2007 voort te zetten. Tegelijk moest Sibelga haar nieuwe activiteiten op een vrijgemaakte markt voorbereiden en uiteindelijk ook ten uitvoer brengen. Bepaalde grenzen en werkingsregels van deze markt kwamen tot stand naarmate die markt een feit werd. Een en ander betekende dat bij deze nooit geziene en te snel doorgevoerde vrijmaking aan onzekerheden en wisselvalligheden geen gebrek was.

Tegen deze bewogen achtergrond is Sibelga erin geslaagd haar opdracht te vervullen, deze overgang en grondige verandering met succes door te komen. Toch was het vaak een kwestie van kort op de bal spelen, van improviseren soms.

## De uitdaging inzake performantie en verbetering

Na deze korte historische terugblik behoeft het belang van het boekjaar 2008 geen verder betoog. 2007 zag de opeenvolging van de laatste ingrijpende veranderingen, met name de invoering van een nieuwe organisatie en de laatste - en meteen grootschalige - fase in de vrijmaking van de huishoudelijke klanten.

Het boekjaar 2008 was zeker geen jaar om op de lauweren te rusten. Maar het was wel het eerste jaar waarin de nieuwe organisatie operationeel was en haar activiteiten kon opzetten binnen een duidelijker, maar nog niet gestabiliseerde context. Sibelga moet van de herwonnen stabiliteit en duidelijke kijk op de toekomst gebruik maken om haar interne organisatie in te wortelen en alle maatregelen treffen om productiviteit, resultaten en kwaliteit van de dienstverlening op te trekken.

Pro memorie, de interne organisatie van Sibelga berust op drie pijlers:

- **Het departement Beheer Toegang tot de Netten** beheert alle relaties met de klanten. Een distributienetbeheerder heeft twee soorten klanten:

**De leveranciers** op de markt, die toegang tot de netten vragen om hun energie tot bij de klant te brengen. Voor hun rekening staat Sibelga ook in voor de gegevens m.b.t. de leveringspunten en de verbruikte hoeveelheden die correct aan die leveranciers moeten worden overgemaakt, wil de vrijgemaakte markt optimaal functioneren.

**De verbruikers**, die bij hun distributienetbeheerder komen aankloppen met vragen over aansluitingen en meters. Wat de beschermde klanten betreft handelt Sibelga in het kader van haar openbardienstverplichtingen als sociaal leverancier.

- **Het departement Netbeheer** houdt zich bezig met de infrastructuur van de distributienetten, met name beheer, controle, onderhoud, vereiste aanpassingen met het oog op de evolutie op de lange termijn. De technische ploegen van dit departement verzekeren ook de interface met de transportnetten, van Elia voor de hoogspanning en van Fluxys voor de hoge druk.
- **Het departement Asset Management** heeft als taak de investeringen en het onderhoud van de netten op de lange termijn aan te sturen. Het superviseert de Aankoopdienst, de dienst Technologieën-Methodes-Opleiding alsook de dienst Logistiek.

**Sibelga staat in voor de organisatie en instandhouding van alle structuren, systemen en methodes die nodig zijn om haar klanten, de markt en de gemeenschap maximale dienstverlening te garanderen.**

In 2008 heeft Sibelga verder gesleuteld aan de kwaliteit van haar werk en heeft zij allerlei instrumenten en hulpmiddelen ingevoerd om die permanente verbetering mogelijk te maken. Heel vaak zijn die instrumenten bij het grote publiek nauwelijks bekend. Dit geldt zeker voor een netbeheerder, van wie de activiteiten essentieel zijn maar eerder op de achtergrond plaatsvinden.

Eén van de doelstellingen van dit activiteitenverslag is net te wijzen op dit streven naar kwaliteit, een kwaliteit die onmisbaar is voor een werkzame vrijgemaakte energiemarkt, een gewaarborgde toelevering van elektriciteit en gas, en rimpelloze diensten aan alle soorten klanten, inclusief de autoriteiten die Sibelga specifieke opdrachten van openbaar nut toevertrouwd hebben.





## Permanente verbetering

Een deel van de instrumenten en initiatieven tot permanente verbetering raken de onderneming in haar geheel. Zij komen in dit hoofdstuk aan bod:

- **Balanced Scorecard:** welbepaalde prestatie-indicatoren en doelstellingen.
- Acties "Veiligheid op het werk".
- **Business Process Management Notation:** formalisering van alle processen van de onderneming.
- **ISO 9001-2000:** verlenging van de kwaliteitscertificering.
- **Performantiegericht "Human resources"-beleid.**
- **Bijdrage inzake "duurzame ontwikkeling".**
- **Transversaal aankoopbeleid.**

Een ander deel van de instrumenten en initiatieven tot permanente verbetering maken deel uit van de operationele activiteiten, en komen daarom aan bod in de volgende hoofdstukken die eraan gewijd zijn:

- **Asset Management** zorgt voor meer kwaliteit en efficiëntie bij het technisch beheer van de netten, rekening houdend met het patrimonium en het beheer ervan op de lange termijn. (zie bladzijde 18)
- In **Technologieën, Methodes en Opleiding (TMFO)** dragen duidelijk uitgeschreven procedures voor technische werken bij tot meer kwaliteit en veiligheid. (zie bladzijde 19)
- **New Network Access Management (NNAM)** voorziet Sibelga van een onafhankelijk IT-systeem en betere dienstverlening aan de klanten. (zie bladzijde 37)

## Procesbeschrijving, de noodzakelijke hefboom tot permanente verbetering

Net zoals alle ondernemingen organiseert Sibelga voor haar activiteiten en opdrachten een reeks handelingen. En ook net als alle andere ondernemingen is het belangrijk deze handelingen te kennen, te beschrijven en in processen te formaliseren, en zo te zorgen voor de continuïteit en de efficiëntie van de activiteiten en voor de nodige kwaliteit van producten en diensten.

Historisch gezien kon Sibelga bouwen op de erfenis van haar privépartner, die een ISO 9001-2000-certificering behaald had. Deze bestreek evenwel slechts enkele van de technische domeinen, die constant gebleven zijn ondanks de vele veranderingen die Sibelga de jongste jaren doorgemaakt heeft. Plus waren er de overlappings die vanuit de institutionele evolutie van de onderneming gegroeid zijn. Over de nieuwe processen die uit de vrijmaking ontstaan zijn en over de behoeften van morgen bestond evenwel niets.

Vanaf dat Sibelga echter opnieuw in stabiel water terechtkwam, was het ideale moment aangebroken om alle processen te herzien. De speciaal hiervoor opgerichte dienst helpt de verschillende deelactiviteiten bij het uitwerken van hun processen volgens de standaard terzake, de Business Process Management Notation (BPMN). Dankzij het gebruik van een gemeenschappelijke taal en door iedereen gehanteerde codes wordt het mogelijk om de opeenvolging van de handelingen van een proces aan te merken, te visualiseren en te formaliseren.

Die formalisering vormt de onmisbare hoeksteen voor een op kwaliteit en permanente verbetering gericht beleid. Het principe geldt niet alleen voor elk proces afzonderlijk, maar ook voor de interacties tussen processen: kijken wat beter, minder goed, of zelfs niet werkt; inschatten wat de gevolgen zouden zijn van wijzigingen, welke middelen hiertoe ingezet moeten worden en voor welke resultaten; beschikken over prestatie-indicatoren en doelstellingen vastleggen. Bijvoorbeeld heel wat doelstellingen van de "Balanced Scorecard" kunnen in de toekomst nauwkeurer vastgelegd worden.



### ISO 9001-2000 - Vernieuwde certificering

Zoals al gezegd heeft Sibelga de ISO 9001-2000 certificering uit het verleden overgeërfd. Om deze certificering te verlengen moet een onafhankelijke organisatie een periodieke audit van de onderneming doorvoeren. 2008 was het auditjaar. Logischerwijze werd de gelegenheid aangegrepen om de certificering naadloos te combineren met het ruimere initiatief tot uittekening van alle processen van de onderneming volgens de BPMN-standaard. Beide projecten zijn inderdaad gelijklopend: de ISO 9001-2000 norm beschrijft een reeks goede praktijken inzake beheer van resources, productie en maatregelen tot verbetering. De certificering werd op 2 oktober 2008 verlengd.

### Een georganiseerd, nauwgezet en gecentraliseerd aankoopbeleid om kosten te besparen

De aankopen van goederen en diensten vertegenwoordigden bij Sibelga in 2008 een bedrag van zowat 132 miljoen euro. Sinds 2006 heeft de Aankoopdienst van Sibelga als opdracht de aankopen die voorheen door haar privépartner uitgevoerd werden, over te nemen. In 2008 werd een inventaris opgemaakt van alle aankopen, onder meer om te zien welke aankopen gebundeld konden worden met de bedoeling schaalbesparingen te realiseren.

In de loop van boekjaar 2008 is het duidelijk gebleken: naast het feit dat elke besparing op aankoopvlak op een of andere manier een weerslag heeft op de klanten van Sibelga, staat een goed gestructureerd aankoopbeleid ook borg voor meer kwaliteit.

- De nieuwe aanbesteding "aannemers" die in 2007 uitgeschreven werd, heeft een rem gezet op de stijging van deze kosten, die 20% van alle Sibelga-aankopen uitmaken (20 miljoen euro). Omdat deze contracten ook kwaliteitscriteria bevatten, hebben zij in 2008 ook hun vruchten afgeworpen op kwaliteitsvlak: de dienst TMFO van Sibelga heeft bijna 500 werfcontroles uitgevoerd (zie bladzijde 19). De gebruikte evaluatieschema's en de duidelijkheid die er het gevolg van is, vallen zowel bij Sibelga als bij de aannemers in goede aarde. Veelzeggend is dat het aantal klachten (slechte werfsignalisatie, slechte herstelling van de betegeling, ...) aan het dalen is, meteen het bewijs dat een goed gevoerd aankoopbeleid bijdraagt tot meer kwaliteit van de dienstverlening aan de gemeenschap.
- Voor de deelactiviteit "openbare verlichting" werden in 2008 nieuwe aanbestedingen "palen" en "aannemers" uitgeschreven. Ook hier is de economische doelstelling - zo'n 10% besparen op de plaatsing van palen - door kwaliteitscriteria onderbouwd. Door de aankoop van palen gecentraliseerd te beheeren, kan Sibelga oplossingen voorstellen die minder duur uitvallen en beter aangepast zijn aan de noden van de gemeentelijke partners. Dienstverlening van beter kwaliteit dus.

## "De door de Balanced Scorecard opgelegde doelstellingen halen, was het resultaat van door ons allen aangehouden inspanningen."

**"Het is erg belangrijk om over een duidelijke indicator te beschikken, die een doel aangeeft. Zo weten wij heel nauwgezet wat van ons verwacht wordt. Vroeger bestond daar nogal wat onduidelijkheid over. Wij deden ons best zonder echt te weten wat als een goed resultaat beschouwd mocht worden."**

Met deze woorden spreekt Philippe Gillis over de Balanced Scorecard. In 2008 kreeg zijn dienst "Exploitatie gas" als doelstelling alle gietijzeren leidingen alsook die in vezelcement weg te nemen. Zij haalden ruimschoots deze doelstelling.

Balanced Scorecard? Dat is de boordtabel van de onderneming waarop netjes na

elkaar gerangschikt de vooropgestelde jaardoelstellingen staan. Zoveel stukken demonteren per jaar. Klachten binnen een termijn van zoveel dagen beantwoorden. Facturen binnen een bepaalde gemiddelde termijn opsturen. Aan alle deelactiviteiten van Sibelga kunnen doelstellingen gekoppeld worden. Niet bijzonder zegt u? Neen! Behalve dat voor veel van deze taken

dergelijke indicatoren tot nu toe niet bestonden. Soms was het voortgaan in het donker. Goede en ondermaatse prestaties kunnen meten alsook de vooruitgang ervan jaar in jaar uit: een onmisbare stap op weg naar verbetering.

- De energie-aankoopcontracten kregen in 2008 bijzondere aandacht. Stroom voor openbare verlichting, compensatie van de netverliezen, bevoorrading van de beschermde klanten, aardgas voor de WKK-installaties: op jaarbasis staat al deze energie voor gemiddelde uitgavenpost van 18 miljoen euro. In 2008 heeft Sibelga mechanismen ingevoerd om alerter op de markt te reageren en zoveel mogelijk voordeel te halen uit de volatiliteit van de energiekosten.

### De kwaliteit van de Sibelga-dienstverlening berust op de deskundigheid en inzet van haar personeel

**Prestaties.** Het personeel is het essentiële raderwerk dat de onderneming draaiende moet houden. Voor de medewerkers was 2008 het eerste jaar waarin volledige duidelijkheid was over het statuut van werknemer van de autonome onderneming Sibelga. Vanuit die opgehelderde toestand hebben de diensten human resources versneld werk gemaakt van het definiëren van de competenties die van elke functie binnen de onderneming verwacht worden. Dit vormt een doorslaggevende basis voor het uitbouwen van een beleid met prestatiebeheer, want voortaan kunnen voor elke medewerker specifieke, meetbare en realistische doelstellingen vastgelegd worden.

Dit "performance management"-systeem krijgt zo langzaam maar zeker vorm. Voor elk betrokken personeelslid omvat het minstens drie gesprekken per jaar met zijn superieur. Daarin wordt gesproken over de vastlegging van doelstellingen, de tussentijdse opvolging en de eindevaluatie. Die evaluatie gebeurt aan de hand van objectieve methodologieën. De collectieve arbeidsovereenkomst heeft de impact van de score bij die evaluatie op het loon, vastgelegd voor alle werknemers met "Nieuwe arbeidsvoorwaarden".

**Aanwervingen en opleiding.** In 2008 werden bijna 300 mensen aangeworven voor vaste of tijdelijke jobs (tegen 200 in 2007).

Door de crisis is op de arbeidsmarkt iets meer speelruimte ontstaan voor technici. Dit heeft Sibelga echter niet belet haar inspanningen verder te zetten om de onderneming als potentiële werkgever bekend te maken in de 52 technische scholen van het Gewest. Ook inzake opleiding heeft Sibelga haar inspanningen voortgezet. Zo werden in 2008 een totaal van 8 707 uren technische opleidingen verstrekt en 19 253 uren niet-technische opleiding voor het voltallig personeel.

**Sociaal overleg.** Tot slot stippen wij aan dat 2008 voor Sibelga erg belangrijk was op het vlak van sociaal overleg. Niet minder dan drie collectieve arbeidsovereenkomsten werden gesloten. De partners bleven, ondanks de blocage-acties gevoerd door een minderheid van werknemers, de voorkeur geven aan een open dialoog. Een en ander mondde uit in evenwichtige akkoorden, waarin rekening gehouden werd zowel met de opdrachten en doelstellingen van Sibelga als met de rechten van de medewerkers.

**Administratie.** Op administratief vlak heeft de afdeling human resources in 2007 gefocust op de consolidatie van een dienst "Personeelsadministratie", die broodnodig is voor ruim duizend medewerkers. In 2008 is datzelfde team gestart met zijn "Front Office", bedoeld om de vragen van het personeel te beantwoorden. Wij zijn een onderneming waarin elke dag 400 medewerkers op het terrein - en buiten de gebouwen - aan het werk zijn, en die dienst speelt in op een terechte behoefte. Tijdens een gemiddelde maand nemen onze personeelsleden bijna 1 800 keer contact op met hun personeelsadministratie. Niet alleen zijn er de vragen die via telefoon of mail binnenkomen, ook komen gemiddeld meer dan 200 mensen per maand in de dienst zelf op bezoek.

Tot slot beklemtonen wij nog dat onverminderd doorgedaan is met de noodzakelijke en complexe projecten die Sibelga geleidelijk aan autonoom moeten maken tegenover de IT-systemen voor personeelsbeheer en -administratie van de geassocieerde partner. Deze projecten lopen nog tot in 2010.





## Veiligheid op het werk is voor Sibelga een absolute prioriteit

### Zij wordt gezien als integrerend onderdeel van ons op kwaliteit en permanente verbetering gerichte programma

2008 zal de annalen ingaan als jaar waarin het thema "veiligheid" boven alles uittroonde. En terecht: in 2006 bleek dat de ernst- en frequentiegraad inzake arbeidsongevallen een stuk hoger lag dan de cijfers van andere ondernemingen uit de sector of ondernemingen met gelijkaardige activiteiten. In 2007 zagen wij een eerste aanzet tot verbetering van onze statistieken.

Die aanzet werd overgenomen door het vastberaden engagement vanwege de directie en de hiërarchie. Zo is sinds begin 2008 om de drie maanden een Bestuurscomité volledig aan preventie gewijd. Elke maand buigen de Directie en de Preventieadviseur zich over de veiligheidsresultaten.

De voor 2008 opgetekende resultaten zijn teleurstellend. Het aantal ongevallen is gestegen: 20 in 2008 ten opzichte van 13 in 2007. Dit aantal ongevallen dient als basis voor het berekenen van de "frequentiegraad" die 13,59 bedroeg voor 2008. De vooropgestelde doelstelling van 8, werd dus duidelijk overschreden.

Het aantal dagen met arbeidsongeschiktheid beïnvloedt daarentegen de "ernstgraad". In 2008 steeg dit aantal naar 288 t.o.v. 129 dagen in 2007.

Er zijn dus te veel ongevallen, maar de ernst ervan is gelukkig betrekkelijk. In 2008 viel geen enkel fluidumongeval te betreuren, dat wil zeggen een ongeval dat rechtstreeks met aardgas of elektriciteit te maken heeft. Het gros van de ongevallen is het gevolg van "vallen en glijden" of heeft te maken met goederenbehandeling. Het is dus zaak om een echte veiligheidscultuur op te bouwen die levensnoodzakelijk is voor al onze activiteiten binnen het bedrijf. Ondanks het besef dat het hier een werk van lange adem betreft, heeft Sibelga hier haar tanden in gezet.

In 2008 is een actieplan van start gegaan om op drie jaar tijd een analyse te maken van alle risico's binnen de onderneming (methodes, werkposten, gebouwen en activiteiten). Om de risico's in de toekomst beter onder controle te houden, is de onderneming bezig met een analyse van alle risico's waaraan haar personeel blootgesteld wordt. Zo is er de invoering van een streng en stelselmatig systeem voor het rapporteren van ongevallen en "bijna-ongevallen".

Om een en ander te realiseren versterkt Sibelga haar omkadering en competenties op het vlak van arbeidsveiligheid. De onder-

## "Preventiecampagne over de risico's inzake lichaamsbelasting"



De "Belgische sportvrouw van de eeuw" en intussen lesgeefster en coach in conditietraining en heftechnieken, kwam niet om over een sponsoringcontract te onderhandelen en evenmin om judoles te geven.

Wel om drie opleidingssessies te geven voor het voltallige personeel, meteen het orgelpunt van de preventiecampagne die Sibelga in 2008 georganiseerd heeft over de risico's van goederenbehandeling.





neming beschikt over een preventieadviseur van niveau 1, het hoogste niveau. Ook alle leden van de hiërarchische lijn van de technische directies moeten een specifieke opleiding volgens op niveau 2 en 3 (respectievelijk goed voor in totaal 30 dagen en 7 dagen per opgeleide persoon). Dit programma over drie jaar bereikt in totaal 140 medewerkers.

**Milieuzorg en rationeel energiegebruik worden reflexen. Zij dragen bij tot een duurzame integratie in de maatschappij maar vooral ook tot de economische resultaten van de onderneming.**

In 2008 heeft Sibelga een werkgroep opgericht die mogelijke acties moest uitwerken op het vlak van milieu en duurzame ontwikkeling. De eerste inspanningen betroffen rationeel energiegebruik in de gebouwen. Binnen de onderneming werden twee audits uitgevoerd - één voor aardgas, de tweede voor elektriciteit - door het Sibelga-departement dat dit soort dienstverlening aan de gemeenten verstrekt.

Vanaf het laatste kwartaal 2008 waren de eerste initiatieven inzake aardgasverbruik een feit: thermostaat één graad lager in de lokalen; rationalisering van de verwarmingscircuits die zonder reden 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 actief bleven; herschikking van bepaalde warmwatercircuits (douches). Eind 2008 werden de gesuggereerde maatregelen ook voor elektriciteit doorgevoerd: automatische uitschakeling van de verlichting; uitschakeling van de airconditioning wanneer bureaus en werkplaatsen niet gebruikt worden.

Opzet is het energieverbruik in de gebouwen in 2009 met 15% te verminderen tegenover 2008, wat - boven op het eerder al vermelde nieuwe aankoopbeleid - meteen al een weerslag zal hebben op de economische resultaten van de onderneming. Ook ligt het plan voor om 300.000 euro te investeren in een supplementaire eenheid van de WKK-installatie die het eigen verbruik van de gebouwen aan de Werkhuizenkaai deels moet invullen.

De werkgroep leefmilieu heeft ook een aanvraagdossier uitgewerkt om het Eco-dynamisch label van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te verkrijgen. Dit bleek echt waardevol werk want het vereiste een inventarisatie van alle initiatieven ten gunste van duurzame ontwikkeling (energie, recyclage, afval, enz.) en leverde een resem indicatoren op die bruikbaar zijn binnen een beleid tot permanente verbetering.

**"We zouden deze geweldige ervaring niet mogen laten verloren gaan. Het is maar een idee maar ik zie het wel zitten dat zoiets tijdens de middagpauze zou georganiseerd worden."**

*We kunnen alleszins zeggen dat Chantal Janssens van de juridische dienst enthousiast klomk na deze ervaring...*

Er waren affiches "*Je bent geen Superman!*", documenten "*Degouden regels inzake lichaamsbelasting*", "*Versterk uw lichaamsbouw! Tips en oefeningen*." en dus ook deze oefensessies met onze kampioene... allemaal initiatieven in de strijd tegen lumbago en rugpijn, de op één

na grootste oorzaak van ongevallen en arbeidsongeschiktheid binnen de onderneming. Eerste oorzaak blijft "vallen en glijden", waarover een aparte campagne gevoerd werd in de overgang van 2007 naar 2008.

**MANIPULEZ AVEC  
PRUDENCE**



**BEHANDEL  
MET ZORG**

ACTIVITEITENVERSLAG

**SIBELGA**

**EN HET NETBEHEER**

**6 300** km  
elektriciteitsnet

**2 841** km  
gasnet

**1 550** km  
openbare verlichting

DE NETTEN MOETEN  
BEANTWOORDEN AAN DE EVOLUTIE  
VAN DE SOCIO-ECONOMISCHE  
MORFOLOGIE VAN BRUSSEL.





**DE NETTEN VORMEN EEN PATRIMONIUM MET EEN AANZIENLIJKE WAARDE. EEN PATRIMONIUM DAT LEEFT EN EVOLUEERT. HET IS DE TAAK VAN SIBELGA OM DEZE NETTEN VANUIT EEN LANGETERMIJNVISIE TE BEHEREN EN ZE ONDER MEER AAN TE PASSEN AAN DE NODEN VAN ALLE AFNEMERS.**

Deze netten vertegenwoordigen inderdaad een patrimonium met een aanzienlijke waarde, die op ruim 700 miljoen euro geraamd wordt.

Het hele elektriciteitsdistributienet is goed voor 6 299,8 kilometer kabel voor midden- en laagspanning. De stroom wordt op dit net gezet via 49 leveringspunten, die aangesloten zijn op de infrastructures van Elia, de nationale transmissienetbeheerder. 6 026 hoogspanningscabines en 92 verdeel- en dispersiecabines zorgen voor de vermazing van het distributienet en de trapsgewijze omzetting van de aangeleverde hoogspanning naar de gebruiksspanningen.

Het aardgasdistributienet van zijn kant telt 7 aansluitingspunten met transportnetbeheerder Fluxys, 2 841,3 kilometer lagedruk- en middendrukleidingen, en 435 netcabines.

Deze netten liggen niet voor altijd vast, maar moeten voortdurend evolueren.

Om te beginnen moeten de netten aangepast worden aan de sociaal-economische morfologie van de gebieden waar zij voor energieverdeling instaan. Dit geldt des te meer in Brussel-Hoofdstad, als dynamische stad en gewest. Dit omvat het aanpassen en herdenken van infrastructures, kabels, leidingen, transformatoren, ontspanningsposten, aansluitingen, dit alles om aan de behoeften van de consumenten te voldoen. Meteen denken wij daarbij aan de verplichting om tegemoet te komen aan de noden van recente wijken, zoals de Europese wijk, of van nieuwe verkavelingen. Aanpassing is logischerwijze ook vereist aan het nieuwe economische profiel van de zones rond het Zuid- en het Noordstation. Minder bekend zijn de aanpassingen aan de netten die nodig zijn vanwege de terugkeer van de betere

**Voor een groot deel speelt het beheer van dit patrimonium zich op de achtergrond af. Het onderhoud van de netten is onlosmakelijk verbonden met een langetermijnvisie op de evolutie ervan.**

residentiële bewoning in de vroeger leegstaande verdiepingen boven de gebouwen in de winkelwijken van het stadscentrum. Eén van de taken van Sibelga bestaat erin hiervoor de nodige aanpassingen uit te voeren, altijd tot en met de meter.

Vaak wordt Sibelga echter ook ingezet voor de uitvoering van werken die niet zozeer met aardgas- en/of stroomverbruik te maken hebben, maar met behoeften die eigen zijn aan het stadsleven en aan de inrichtingen die hiervoor nodig zijn. Er werden grootschalige werken uitgevoerd op de Vilvoordsesteenweg waar we kabels en leidingen moesten verleggen voor de aanleg van een fietspad door het Gewest. Ook de werven voor de renovatie van bruggen van de MIVB alsook de werven rondom het Berlaumontgebouw zijn daar een illustratie van.

### **De evolutie van de netten**

De laatste jaren werd de context duidelijker. Sibelga is eigenaar van de netten en treedt autonoom op binnen een welbepaald werkterrein, met name het beheer, de uitbouw, het onderhoud en de instandhouding van het patrimonium, zijnde de distributienetten.

Het boekjaar 2008 was het eerste jaar waarin het departement Asset Management 100% operationeel was. Binnen dit departement tekent een team het beste investeringsbeleid uit op het vlak van infrastructuur, daarbij rekening houdend met de uitbouw, de modernisering en het onderhoudsbeleid van de netten. Opzet is de financiële middelen van de onderneming optimaal aan te wenden binnen de economische rationaliteit en zo haar uitgaven zo objectief mogelijk tegenover de regelgevers te verantwoorden. Met de bedoeling de prioriteiten op investeringsvlak vast te leggen, werd in 2007 een methodologie uitgewerkt op basis van risicobeheer.

In 2008 werd deze geleidelijk aan ten uitvoer gebracht. Deze gedetailleerde analyse mondde uiteindelijk uit in het vierjaren investeringsplan 2009-2012. Van de prioriteiten vermelden wij, voor aardgas, de versnelde vervanging van de leidingen uit gietijzer en cementvezel, waardoor deze werken tegen 2014 voltooid zouden zijn. Voor elektriciteit wordt voorrang gegeven aan investeringen die de vervanging van defekte kabels en infrastructuur beogen.

**"Ons vak kan gevaarlijk zijn. Dat is niet zo als alle procedures nauwgezet nageleefd worden."**



**"Bepaalde lasverbindingen die wij uitvoeren, zijn bijzonder complex. Andere worden maar zelden toegepast. In alle gevallen staat onze persoonlijke veiligheid op het spel. Als dusdanig is het altijd interessant om over nauwkeurige procedures te beschikken, waarin alle etappes van een werk uiteengezet zijn."**

*Coördinator-lasser Jean Dedecker ziet de TechniDoCo-aanpak volledig zitten.*



Het regelmatig onderhoud van de netten en de uitvoering van werken zijn logischerwijze nauw verbonden met de algemene kijk op het patrimonium en de investeringen. Het hoogste rendement uit de netten halen veronderstelt een grondige kennis om te weten waar en hoe op het beste ogenblik tussengekomen kan worden. Zo is het departement Netbeheer momenteel volop bezig met het onderzoek van het geografisch systeem Atlas, dit is een databank met geïntegreerde cartografische en technische gegevens betreffende de netten (aardgas, elektriciteit en openbare verlichting). Betere kennis van onze uitrusting, hun technische kenmerken en hun levensduur is onmisbaar voor een doelmatig netbeheer.

### **Werkmethodes uitschrijven en toezien op de naleving ervan sluit logischerwijze aan bij het streven naar meer kwaliteit en veiligheid**

Over duidelijke en nauwkeurige werkprocedures en -methodes beschikken en deze vooral ook toepassen, is een onmisbare stap naar kwaliteitswerk. Boven op deze dimensie komen de mogelijke gevaren die eigen zijn aan elektriciteit en aan aardgas, zowel voor de werknemers als voor buurtbewoners en burgers.

Sibelga heeft in 2007 de dienst Technologieën, Methodes en Opleiding nieuw leven ingeblazen.

Voordat gestart kon worden met het TechniDoCo-project - dat mikt op systematische aanmaak, beheer en verspreiding van methode- of instructienota's (zie onderstaand kader) en de uitwerking van methodes - was heel wat inhoudelijk voorbereidingswerk noodzakelijk. In eerste instantie werd gezocht naar de gestandaardiseerde vorm en verspreidingswijze van nuttige documenten, waardoor deze zowel voor de technici op

het terrein als voor de ingenieurs toegankelijk zouden worden. Vervolgens werd een compleet overzicht gemaakt van de 2 300 technische handelingen die de uitwerking van methode- of instructienota's vereisen. Tot slot werd samen met de exploitatiediensten een volgorde voor verwerking vastgelegd afhankelijk van het belang ervan voor de veiligheid van de werknemers en buurtbewoners en voor de correcte exploitatie van het net.

Omdat deze procedures tot echte handleidingen moeten uitgroeien, is het doorslaggevend dat het personeel hiervan ingelicht wordt en achter de hele aanpak staat. In 2008 werden alvast 1 600 nota's gepubliceerd en de uitwerking en verspreiding van deze methodes zal nog drie jaar duren. Zij worden gepubliceerd in een specifiek magazine (TMFO News), dat sinds begin 2008 maandelijks verschijnt. Op technische teamvergaderingen worden zij toegelicht, en de mensen die ze moeten toepassen, moeten een bevestiging sturen dat zij de hen overgemaakte methodologieën wel degelijk ontvangen hebben.

Tegenover dit programma staat uiteraard een opleidingsbeleid. Zo werden in 2008 bijna 2 000 mandagen opleiding aan het personeel verstrekt. Ook is duidelijk dat de dienst TMFO van nabij betrokken is bij de initiatieven en procedures (lastenboeken, definitie van normen, kwaliteitscontrole) van de dienst Aankopen. Ook de conformiteitscontroles en de werfevaluaties in het kader van de aanbesteding aannemers zijn taken van de dienst TMFO (zie bladzijde 12). In 2008 werden 475 controles doorgevoerd op plaatsingen en werken "aftakkingen". 329 onregelmatigheden werden vastgesteld, waarvoor binnen een termijn van gemiddeld 10 kalenderdagen een oplossing gevonden werd - wat uiteindelijk de bedoeling is.

De methode- of instructienota's die vandaag de dag regelmatig binnen de technische diensten van Sibelga verspreid worden, betreffen zowat alle praktische aspecten die zich op het terrein voordoen. Enkele voorbeelden: keuze van de fases bij de aansluiting van een monofasige elektriciteitsmeter, laswerken op staal,

verzegeling van een monoblok koppeling voor een enkelpijpsgasmeter, enz. Op die manier wordt een hele bibliotheek met documentatie aangelegd. Bemerk ook dat de suggesties vanuit het personeel, die door hun hiërarchie in de Technische comités geformuleerd worden, te allen tijde welkom zijn en opgevolgd worden.





### Investerings elektriciteit

Deze investeringen laten zich uitsplitsen in 13 miljoen euro voor het HS-net (hoogspanning) en 15 miljoen euro voor het LS-net (laagspanning).

Het totale distributienet is 6 299,8 kilometer lang; in de loop van het jaar 2008 werd in totaal 131,2 kilometer nieuwe kabels gelegd, zowel ter vervanging als ter uitbreiding van het bestaande net. 45,7 kilometer kabel was voor hoogspanning en 85,5 kilometer kabel voor laagspanning.

Op basis van de analyses door het departement Asset Management heeft Sibelga inderdaad bijzondere inspanningen gedaan om de laagspanningsinstallaties versneld te vervangen. Bepaalde van die apparatuur is al meer dan 40 jaar in gebruik. Over hun specificaties en hun staat is weinig geweten. Daarom dat

Sibelga ze - de interventies naar aanleiding van defecten niet meegerekend - vervangt op eigen initiatief of bij elke kans die zich aandient. Een en ander heeft trouwens geleid tot een budgetverhoging in 2008, verhoging die ook voor 2009 bevestigd werd.

De nieuwe hoogspanningsleveringspost Helihaven, voorzien om het beschikbaar vermogen voor het centrum van Brussel te verhogen, werd gebouwd in 2008. Voorts werden wijzigingen aangebracht aan de verdeelpost Dambord om dit nieuwe vermogen op onze netten te kunnen integreren. De indienststelling van de post Helihaven door Elia is voorzien in 2009.

Op het hele net werden 30 nieuwe transformatiecabines geïnstalleerd en werden 91 transformatoren hoogspanning/ laagspanning vervangen alsook 33 nieuwe geïnstalleerd.

**Bijna 28 miljoen euro werd in 2008**

**in het Brusselse elektriciteitsdistributienet**

**geïnvesteerd.**

**"De bouw van de nieuwe verdeelpost Guimard is dé oplossing om aan een gestegen vermogensvraag tegemoet te komen."**



**"De wijk rond de Wetstraat en de Waverssesteenweg eist steeds meer elektrisch vermogen. Nieuw aangekondigde immo-projecten zullen die vraag alleen maar verder doen toenemen. Wij hebben onze leveringsposten in de wijk dus moeten aanpassen."**

*Zo luidt de uitleg van François Chevalier, verantwoordelijke van de dienst exploitatie elektriciteit, bij de investeringen die in 2008 op de verdeelpost Guimard gedaan werden.*



## Investerings gas

Deze investeringen laten zich uitsplitsen in 20 miljoen euro voor het MD-net (middendruk) en 2 miljoen euro voor het LD-net (lage druk).

Het totale aardgasnet is 2841,3 kilometer lang; in 2008 werd 3,1 kilometer nieuwe leidingen aangelegd voor de middendruk, en 57,1 kilometer voor de lage druk.

In 2008 heeft Sibelga haar plan tot systematische vervanging van de oude gietijzeren leidingen door polyethyleenleidingen, opgedreven. Voor een goed begrip, deze lagedrukleidingen werden tot in het begin van de jaren '70 geïnstalleerd en vertonen aanzienlijke nadelen. Aangezien zij bestaan uit lange stukken waarvan het materiaal "broos" is en waarvan de dichtingen gebreken vertonen, is dit net slecht bestand tegen belasting

en spanningen. Dit levert dus meer veiligheidsproblemen op. Vervanging door polyethyleen is logisch aangezien dit materiaal veel soepeler is. De vervanging van gietijzer is in Brussel in de jaren '90 begonnen. In die tijd betrof het meer dan 600 kilometer leidingen. Nu blijven daarvan nog 215 kilometer te gaan. Door het ritme van de aanleg te behouden op vijftig kilometer per jaar hoopt Sibelga dit hele project tegen 2014 rond te hebben.

Stippen wij nog aan dat in 2008 ook 8 nieuwe netcabines geïnstalleerd en 8 netcabines vernieuwd werden. Ook 20 nieuwe klantencabines werden geïnstalleerd.

**Bijna 22 miljoen euro werd in 2008  
in het Brusselse aardgasdistributienet  
geïnvesteed.**

Dit ene geval illustreert overduidelijk dat het net dat Sibelga beheert, moet evolueren, zich moet aanpassen aan de nieuwe realiteiten van de stad. In dit geval worden diverse diensten van de onderneming ingeschakeld om samen de beste oplossingen te zoeken en te realiseren. Na afloop van dit soort werken (die steeds couranter worden, met name inzake

renovatie van 5 kV en 11 kV cabines) komt de aanpassing niet alleen aan de verwachte evolutie tegemoet, ook zorgt zij doorgaans voor allerlei verbeteringen. Zo is de cabine Guimard uitgerust met een afstandsbedieningssysteem waarmee de cabine van op afstand heringeschakeld kan worden en de toelevering dus heel snel hersteld.





**ZOOM****Meters worden slim**

Slimme elektriciteitsmeters - Smart Meters zoals wij ze noemen - zijn niet langer sciencefiction. Steeds meer wordt er mee geëxperimenteerd. In België timmert Sibelga aan de weg met in 2008 de start van een grootschalige proef met 2 000 meters.

In Italië zijn de meters overal ingeburgerd. In Nederland worden er steeds meer geïnstalleerd. In Frankrijk heeft de dochteronderneming "netten" van EDF beslist de stap te zetten. In Zweden zijn de stroomleveranciers verplicht om maandelijks te factureren. Europa moedigt dit aan aangezien deze meters Rationeel energiegebruik in de hand werken: wie kan zien hoe zijn verbruik evolueert, zal meer geneigd zijn om zuinig te zijn.

### Meters met vele facetten

"Smart meters" zijn elektronische apparaten die in staat zijn om doorlopend en/of op vraag de verbruiksgegevens zoals die bij de consumenten opgemeten worden, door te sturen. Ook kunnen zij van op afstand aangestuurd worden.

Twee communicatietechnologieën hebben de bovenhand op de markt: transmissie via het GSM-net of rechtstreeks via de laagspanningskabels van het stroomnet tot aan de dichtstbijzijnde transformatiepost.

**"Het gebeurt niet elke dag dat een 8 bar leiding lek slaat.**

**Bij de Van Praet-brug was op onze interventie niets aan te merken."**



"Wij schrijven 5 augustus, 2 uur in de namiddag. Een aannemer meldt ons dat één van zijn werfwerktuigen een gat geslagen heeft in een middendrukgasleiding aan de Van Praet-brug. Onze teams zijn onmiddellijk ter plaatse gekomen en kregen de toestand snel onder controle."

*Voor Philippe Gillis was het ongeval aan de Van Praet-brug allicht hét evenement van het jaar 2008.*



A priori is Sibelga als beheerder van een eigen stroomdistributienet vooral in de tweede oplossing geïnteresseerd. Toch werd naar aanleiding van het proefprogramma waarmee in 2008 gestart werd, apparatuur van beide technologieën en van diverse leveranciers aangekocht.

Philippe Sommereyns, die het proefprogramma leidt: "Wij willen de pro's en contra's van het systeem afwegen op 2 000 meters en zo een evaluatie maken van de bestaande apparatuur. Begin 2008 hebben wij een offerteaanvraag uitgeschreven. Tegen midden 2008 kregen wij de eerste apparaten binnen en konden wij die in het laboratorium uittesten. En tijdens het derde kwartaal zijn wij gestart met de installatie ervan in Laken en in Sint-Lambrechts-Woluwe. Wij zijn de eerste in België die dit doet."

#### Doelstellingen? Meer dan één!

Meest voor de hand liggende voordeel van de technologie is dat wij ons niet langer moeten verplaatsen om meterstanden op te nemen, wat nog steeds een moeilijke en repetitieve taak is, zeker voor de meters met maandelijkse opneming. Ander voordeel is dat wij op deze manier meters van op afstand kunnen openen en/of sluiten, en ook vermogenbegrenzers kunnen plaatsen.

#### Nieuwe horizonden

Naast dit stuk automatisering openen zich nog veel andere nieuwe mogelijkheden. Zo is het ook mogelijk om de opnemingsfrequentie te verhogen, waardoor wij een beter beeld krijgen van het verbruik op de netten. Dit laatste opent de deur naar een diversificatie van de contractuele relaties op een vrijgemaakte markt: kortere contracten, betaling per maand op basis van het werkelijke verbruik, modulering van de belasting afhankelijk van de periodes van de dag en aangepaste tarieven, enz. Bovendien zou de geïnstalleerde infrastructuur in een nabije toekomst ook gebruikt kunnen worden voor het opnemen van andere meters, van gas en water bijvoorbeeld.

Een eerste tussentijdse balans van het proefproject in combinatie met een aandachtige kijk op de Belgische en Europese institutionele context levert een aantal vaststellingen op: nog haperende technologie, interoperabiliteit tussen leveranciers onbestaand, geen internationale technische normen, meer mogelijkheden op papier dan in de werkelijkheid, realtime communicatie niet zo betrouwbaar, ongeacht de gekozen technologie, enz. Allemaal redenen waarom het plan tot grootschalige installatie in Nederland opgeschort werd. Toch wil Sibelga dit project voortzetten en de verhouding tussen vereiste investering en belang voor het gros van de verbruikers, verder evalueren.

Niet te verwonderen! Niet elke dag is er zo'n gaslek en komt het gas met zoveel kabaal uit een middendrukleiding. En het is ook niet elke dag dat men met zo'n gevaarlijke situatie als deze te maken krijgt. Het had ook slecht kunnen aflopen!

Niet zo dus. Enerzijds was alles onder controle, en hebben alle diensten die bij Sibelga gemobiliseerd werden, hun taak doelmatig en pro-

fessioneel uitgevoerd. Zij verdienen onze gelukwensen. Anderzijds moet een ongeval als dit achteraf terdege geanalyseerd worden. Dit is intussen gebeurd, en binnen Sibelga werden een reeks maatregelen getroffen om de waarschijnlijkheid van dit soort voorvallen verder te verminderen en om, als zoiets zich alsnog voordoet, over een interventieapparaat te beschikken dat nog doeltreffender is.







**OCMW VAN BRUSSEL**

**MEVROUW SANDRA LISSENS**

**“De voorwaarden om erkend te worden als ‘beschermde klant’ zijn ingewikkeld. Hetzelfde geldt voor de te volgen procedure. Gelukkig heeft Sibelga bijzondere aandacht voor ons.”**

---

Om klanten met betalingsmoeilijkheden binnen een vrijgemaakte markt niet in de steek te laten, heeft de regionale wetgever een aantal beschermende regels uitgevaardigd. Zo werd Sibelga de taak van sociale leverancier aan beschermde klanten toevertrouwd, naast haar andere openbare dienstverplichtingen. De sociale bemiddelaars van de OCMW's zijn de rechtstreekse gesprekspartners voor wie Sibelga infosessies organiseert en een specifiek onthaal voorbehoudt.



ACTIVITEITENVERSLAG

**SIBELGA**

**EN ZIJN OPENBAREDIENTST-  
VERPLICHTINGEN**

**14 571**

uitgekeerde premies

**20 400**

vervangen lampen

**1 976**

EAN-codes  
"beschermden klanten"

OPENBARE VERLICHTING, PREMIES VOOR  
ENERGIEBESPARINGEN, BESCHERMDEN  
KLANTEN, VEILIGHEID AARDGAS,  
TIJDELIJKE ELEKTRICITEIT OP DE WEG...  
STUK VOOR STUK OPDRACHTEN DIE  
SIBELGA MET TROTS OPNEEMT!



**DE FINANCIERING VAN DEZE OPENBAREDIENSTVERPLICHTINGEN IS VERZEKERD DOOR DE TARIEVEN EN DE INNING VAN EEN BIJDRAGE - HET ZOGENAAMDE "ARTIKEL 26" - BIJ DE STROOMLEVERANCIERS. HET GEÏNDE BEDRAG NEEMT TOE VOLGENS HET AANSLUITVERMOGEN VAN DE KLANT.**

### **Openbare verlichting**

Openbare verlichting is een zaak die zowel voor de gemeenschap als de individuele burger belangrijk is. De burger is trouwens op dit punt zo gevoelig dat hij het uitvallen van de openbare verlichting minder verdraagt dat een uitval van het stroomnet. Zich van die gevoeligheid bewust, verricht Sibelga twee keer per jaar een tevredenheidsenquête bij de technische diensten van de 19 gemeenten. Globaal genomen kennen de gemeenten een cijfer van 7,5 op 10 toe aan de openbare verlichting. Bemerkt dat vanwege het in gebreke blijven van de nieuwe aannemer, de winnaar van de aanbesteding herstelling van lampen en armaturen, de kwaliteit van de dienstverlening tijdens het laatste kwartaal 2008 snel in dalende lijn ging, met een aanzienlijk lagere tevredenheidsscore tot gevolg.

Snel echter werden de nodige maatregelen getroffen. Sancties en zware boetes voor de nieuwe aannemer, en overheveling van de helft van de depannage-opdracht naar de tweede aannemer in de rangschikking.

Tijdens de eerste maanden van 2009 zijn de interventietermijnen en de kwaliteit van de dienstverlening daardoor zienderogen verbeterd.



### Aanbesteding "aannemers"

Wat de openbare verlichting betreft zijn de gemeenten de klanten van Sibelga. Binnen het toegestane budget moet de intercommunale zorgen voor de best mogelijke dienstverlening. Vanuit dat gegeven zijn in 2008 uitgebreide werkzaamheden gestart, in overleg met de Aankoopdienst, met het oog op de uitschrijving van aanbestedingen voor palen, lampen... een operatie in verschillende percelen die gezamenlijk verliep met de andere netbeheerders en de aannemers.

De bedoeling was dezelfde als vorig jaar bij de aanbesteding voor aannemers voor werken aan het gas- en elektriciteitsnet (zie bladzijde 12): zeker zijn van de beste kwaliteit tegen de beste prijs. Zo werden het technisch en administratief lastenboek volledig herschreven. Alle werkcodes werden herzien en kregen een volledige beschrijving. Aannemers onderwerpen aan welbepaalde regels en aan een gedegen evaluatiesysteem moet niet alleen bijdragen tot meer kwaliteit, maar het kan ook, zoals bij de aanbesteding "aannemers" gebleken is, budgetoverschrijdingen voorkomen.

De hertekening van de aanbesteding was tevens de aanleiding tot doorgedreven opleiding, zowel voor het personeel van de aannemers als voor het eigen Sibelga-personeel. Deze externe teams assisteren de Sibelga-teams bij twee belangrijke taken met betrekking tot de 67 600 armaturen verspreid over ruim 1 500 kilometer wegen. Het betreft enerzijds het systematisch onderhoud en het herstellen van bestaande installaties door de onderhoudsploegen, en anderzijds de vernieuwing en de uitbreiding van het park, vanaf het ontwerp van nieuwe apparatuur door het studiebureau tot en met de installatie door de technische ploegen.

### Vernieuwing van het park

Het Brusselse armaturenpark is gemiddeld zowat 16 jaar oud, tegenover een armatuurlevensduur die op 25 jaar geraamd wordt. Sibelga past dus vernieuwingscyclussen toe van 5% tot 6% per jaar. In 2008 heeft Sibelga bijna 4 000 armaturen vervangen, zowat even veel als in 2007, maar een stuk meer dan de voorgaande jaren. Die toename heeft alles te maken met een nieuwe trend: het concept van openbare verlichting is aan het evolueren. Zij wordt lager geplaatst, verbruikt minder energie, en geeft licht dat beter geschikt is voor stedelijke toepassingen en beter aangepast aan voetgangers. Hoe lager verlichtingspunten geïnstalleerd worden, hoe meer er nodig zijn (drie tegenover twee vroeger). Dit vertaalt zich meteen in het totale aantal armaturen in het verlichtingspark, dat nu 67 600 bedraagt tegenover slechts 64 350 in 2005.

In 2008 heeft het studiebureau ruim 300 gemeentelijke projecten voor zowat 4 000 lichtpunten bestudeerd en goedgekeurd. De programmering 2009 is hiermee ruimschoots ingevuld. Opzet van Sibelga is zich te houden aan het vervangingstempo dat de gemeenten wensen, uiteraard wel binnen de perken van de "artikel 26"-gebaseerde budgetten. Deze bedroegen in 2008 8,9 miljoen euro voor vernieuwingen.

**67 600 armaturen verspreid  
over ruim 1 500 kilometer wegen.**





### Vervanging van lampen

Tegelijk met de vernieuwing van de lichtpunten en armaturen is Sibelga doorgegaan met de noodzakelijke routine tot systematische vervanging van de lampen. Afhankelijk van de eigenschappen van de lampen is dat om de twee of drie jaar. Het is duidelijk dat deze systematische campagnes, die plaatsvinden voordat lampen het einde van hun levenscyclus bereiken, voor minder defecten zorgen. In 2008 werden 20 400 lampen vervangen in het kader van het systematische onderhoud, dit is 4 500 minder dan in 2007.

### Defecten

Het aantal geregistreerde defecten lag in 2008 lager dan in 2007: 8 600 tegenover 8 900. Het aantal lampen dat bij die herstellingen vervangen werd, is nog meer gedaald, met name tot 3 300, tegenover 4 400 tijdens het voorgaande boekjaar. Dit bewijst dat het programma tot systematische vervanging zijn vruchten afwerpt.

Sinds de overname van de openbare verlichting in de zomer van 2005 is Sibelga middels een kwaliteitscode aan de gemeenten gebonden. Afhankelijk van het soort defect houdt de onderneming zich voor herstellingen aan de verlichting aan de eisen inzake kwaliteit en aan de interventietermijnen. Zo verbindt Sibelga zich ertoe om binnen de vijf werkdagen tussen te komen, of binnen de 2 dagen wanneer een defect een hele straat treft. Binnen deze termijnen moet 90% van de herstellingen uitgevoerd zijn.

### Lichtplannen

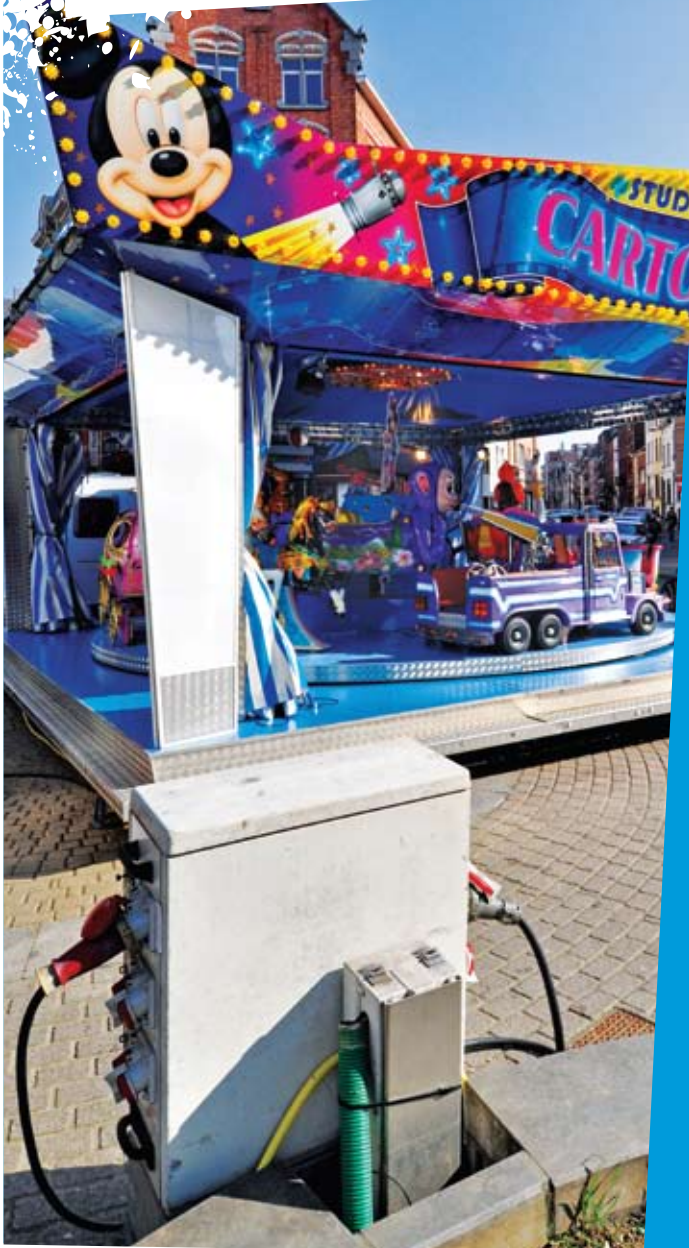
In 2008 zijn de gemeenten Brussel en Etterbeek in het project gestapt in verband met de opstelling van een "lichtplan". Hiervoor hebben zij gespecialiseerde ontwerpers ingeschakeld. Sibelga begeleidt de gemeenten met technisch advies.

**Sibelga staat borg voor steeds betere dienstverlening aan de gemeenschap inzake openbare verlichting. Dit streven naar kwaliteit gaat hand in hand met bijzondere aandacht voor de economische resultaten.**



## ZOOM

Laat het feest beginnen...



Wat zou een stedelijke agglomeratie zijn zonder haar kermissen en feestelijkheden? Wij mogen er niet aan denken. Komt daarbij dat Brusselaars geboren feestvierders zijn! Maar om te feesten, om de molens te laten draaien en de smoutebollen te bakken is elektriciteit nodig. Voortaan is Sibelga hiervan de leverancier...

Een vreemd verhaal, dat van de stroomlevering voor feestelijkheden en kermissen binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest! De eerste vaststelling ligt voor de hand: geen feest zonder elektrische stroom! Van wijkfeest tot en met de Zuidkermis... de draaimolens, de feestelijke verlichting, de ambulante keukens, allemaal hebben zij stroom nodig.

In het verleden werd de toelevering verzorgd door de intercommunale voor elektriciteitsdistributie. Er werden tijdelijke aansluitingen en meters geïnstalleerd, en na afloop van de feestelijkheden betaalden de handelaars hun verbruik.

### Liberalisering, the show must go on...

Gevolg van de nieuwe elektriciteitsmarkt is dat wat vroeger op wietjes liep, een gordiaanse knoop geworden is. Philippe Massart: "Op de vrijgemaakte markt geldt inderdaad dat om een rekening te identificeren, een EAN-code en een leverancier vereist zijn. Als distributienetbeheerder is Sibelga geen stroomleverancier, behalve voor klanten in moeilijkheden, de zogenaamde beschermde klanten".

Voor dit soort tijdelijke verbruik worden kasten geïnstalleerd, waarop één of meer aansluitingen mogelijk zijn. Dat gaat van één enkele kast voor bouwerven, via een kast met twee aansluitingen voor een straatfeest, tot 32 kasten met 10 aansluitingen op de Zuidkermis [de installatie van één kast betekent een dag werk voor twee man].



Voor werven is er geen probleem: altijd is de aannemer bekend en heeft deze een contract met een leverancier. Voor voor- en marktkramers echter oogt het plaatje iets ingewikkelder.

In Wallonië en Vlaanderen bestaan verschillende systemen naast elkaar. Sommige gemeenten vinden dat een forfaitair stroomverbruik inbegrepen is in de huur die de handelaars voor de standplaats betalen. Andere gemeenten betalen de totaalfactuur van de feestelijkheid, en rekenen de kosten door aan de tijdelijke verbruikers op basis van de gegevens die de netbeheerder hen overmaakt.

### Geen akkoord, geen feest dan maar?

In Brussel echter waren de gemeentelijke ontvangers van de 19 gemeenten het er eind 2006 roerend over eens: er kan geen sprake zijn van de facturatie van commercieel energieverbruik; dat is noch de taak noch de bevoegdheid van een gemeentelijke overheid (alleen al de BTW is een probleem). Logische reactie...

Sibelga stelt voor om de kasten en aansluitingen te installeren, de opnemingen te verrichten en de verbruiksgegevens van elke foorkramer over te maken aan de energieleveranciers van de gemeenten, zodat deze de kosten kunnen aanrekenen. Maar de leveranciers weigeren. Wij stappen in een liberalisering waarbij miljoenen gegevens automatisch via elektronische weg zullen rondgaan. Het is dan ook ondenkbaar dat dergelijke heel specifieke processen beheerd zouden worden voor een marginaal aantal klanten met een beperkt verbruik. Ook wel logisch...

Daarom werkt Sibelga een oplossing uit voor de lange termijn. In de zomer van 2008 werd dit mechanisme in een gewestelijke ordonnantie gegoten, die Sibelga een nieuwe openbare-dienstverplichting toebedeelt, met name de toelevering aan kermis- en feestelijkheden. Sibelga installeert de tijdelijke apparatuur en op basis van de meteropnemingen rekent de intercommunale het verbruik tegen een "redelijk" tarief aan.

**Kermis- en feestelijkheden kunnen zo rustig blijven bestaan.**



### "Beschermd" klanten

Bij de liberalisering bestond een omvangrijk geschillendossier, aangezien niet minder dan 11 000 meters in Brussel met een vermogenbegrenzer uitgerust waren. Op het ogenblik van de liberalisering werden alle geschillen uit het verleden van alle klanten, door Sibelga overgenomen. Sindsdien probeert Sibelga deze schulden in te vorderen. Met een zeker succes: de schuldvorderingen voor de periode vóór de liberalisering werden voor 60% geïnd.

Voorts kreeg Sibelga met de liberalisering van de volledige markt van huishoudelijke klanten (met ingang van 1 januari 2007) ook een specifieke rol als "sociaal leverancier". De ordonnantie van december 2006 betreffende de organisatie van de vrijgemaakte markt legt deze opdracht vast en maakt van Sibelga de leverancier van de "beschermd" klanten.

De erkenningsmechanismen zijn complex. Samengevat komt het erop neer dat een "beschermd" klant een huishoudelijke klant is met betalingsmoeilijkheden in verband met zijn energiefacturen, die door zijn commerciële leverancier in gebreke gesteld werd. Indien aan een hele reeks criteria en mechanismen voldaan is, wordt Sibelga de leverancier van dergelijke klant en levert zij hem in het begin een beperkt elektrisch vermogen. Ook de procedures inzake invordering en terugkeer naar het statuut van normale klant, liggen volledig vast.

Op het ogenblik van de liberalisering, met name 1 januari 2007, was er geen enkele beschermd klant. Sindsdien is het aantal klanten in moeilijkheden gestaag gestegen. Op eind december 2007 waren er dat een honderdtal. Op 31 december 2008 was dat aantal opgelopen tot 1 976 EAN-codes gas en elektriciteit onder de noemer "beschermd" klanten.

Vanwege deze al bij al logische en verwachte toename heeft Sibelga haar inspanningen met betrekking tot deze openbare-dienstverplichting op twee aspecten toegespitst.

Eerste aspect: informatie over het statuut van beschermd klant. In de twee nummers (voor- en najaar 2008) van het magazine "Sibelga" die in de zowat 470 000 brievenbussen in Brussel gedropt werden, verschenen artikels met uitleg over het statuut van "beschermd" klant.





Naast deze inspanning tot extra communicatie naar de doelgroep besteedde Sibelga ook heel wat aandacht aan de dialoog met de sociale bemiddelaars. Zo werd werk gemaakt van informatievergaderingen en documenten ten behoeve van de OCMW-vertegenwoordigers, die een sleutelrol spelen in de procedures van beschermde klanten. Het zijn immers deze sociale spelers die, meer dan hun klanten zelf, moeten optornen tegen de administratieve complexiteit van het statuut. Binnen de onthaalstructuur voor de Sibelga-klanten zijn er trouwens speciale telefoonnummers, een e-mailadres en contactpersonen voor de vertegenwoordigers van de OCMW's.

Aan de loketten van het onthaalkantoor in de Visverkopersstraat zijn er speciale teams die zich met de beschermde klanten bezighouden, inclusief zaken zoals facturatie, invordering van onbetaalde facturen en geschillen.

### Rationeel Energiegebruik

Het steunprogramma voor rationeel energiegebruik keerde meer dan 8,4 miljoen euro uit in de vorm van premies voor het geheel van de verschillende sectoren.

**Particulieren.** Er werd in totaal 6,7 miljoen euro aan gezinnen uitbetaald. Dit bedrag werd volledig uitgekeerd via de toekenning van meer dan 14 571 premies. Gemeten naar aantal gingen de meeste premies naar superisolerende beglazing. Op de tweede plaats komen A++ diepvriezers, condensatieketels en regelinstallaties. Interessant om te zien is de evolutie in de toekenning van premies. Blijkt immers dat de bevolking een kwaliteitslogica volgt en de grootste verbruiks- en kostenposten aanpakt, met

name, in volgorde, alles wat te maken heeft met isolatie en verwarmingssystemen (condensatieketels zijn een groot succes) en regeling, gevolgd door zuinigere huishoudelijke toestellen (A++ diepvriezers en droogkasten).

Belangrijk in 2008 was ook de doorbraak van zonnepanelen. Bijna 230 dossiers kregen een premie: dat waren er 2 of 3 per maand in het begin van het jaar, maar al snel ging het naar 25 tot 30 dossiers per maand. Samen zouden deze zonnepanelen evenveel stroom kunnen produceren als een honderdtal gezinnen verbruiken. Met de premies die momenteel toegekend worden, bedraagt de afschrijvingstijd van de investering 3 tot 5 jaar. Een en ander hebben het Gewest en Sibelga ertoe aangezet de toekenningscriteria te herzien met de bedoeling de prioriteiten duidelijk te maken: voortaan kunnen zonnepanelen alleen nog op een premie rekenen als het gebouw al voorzien is van een geïsoleerd dak en dubbel glas. Het budget voor zonnepanelen werd opgetrokken.

Voorts zal in 2009 ook een nieuwe trend meespelen: rationeel energiegebruik is niet langer het enige criterium, ook "ecologische" criteria zullen meespelen. Zo zullen natuurlijke isolatiematerialen een hogere premie krijgen. Andere nieuwe niche: de premies voor passieve huizen, waarvoor in 2008 een dertigtal dossiers ingediend werden.

Binnen het Brusselse Gewest is het premiebeheer door Sibelga bijzonder doeltreffend. De termijn tussen de indiening van een geldig dossier met betalingsbewijs, de weigering of goedkeuring en de uitbetaling van de premie bedraagt gemiddeld niet meer dan 4 tot 6 weken.





**Collectieve woningen.** Het premieaanbod werd aangepast aan het collectievewoningenpark. Het gaat voornamelijk om premies voor collectieve verwarming en voor het isoleren van die gebouwen. In 2008, werd er 634 800 euro gestort aan de mede-eigenaars.

**Dienstensector en industrie.** De dienstensector en de industrie waren één van de tegenvallers tijdens de eerste jaren dat premies toegekend werden. Zo werd in 2006 in totaal voor 650 000 euro aan premies toegekend, tegenover een budget dat vier keer groter was. Sinds 2007 komen er heel wat meer dossiers binnen en in 2008 werd opnieuw meer dan 1 miljoen euro voor deze premies uitgetrokken. Alsof de sector meer tijd nodig had om dossiers samen te stellen en tot investeren te beslissen. Hoe dan ook, in de dienstensector en de industrie liggen de prioriteiten uiteindelijk dicht bij die van de particulieren, met name grote investeringen in isolatie en verwarming, en wij zien ook de eerste installaties met zonnepanelen. Ook werden heel wat premies toegekend voor energieaudits. Nu is het te hopen dat die projecten ook uitgevoerd worden en dat de dienstensector en de industrie op grote schaal premies bij het Brussels Hoofdstedelijk Gewest blijven aanvragen.

**Overheidsbesturen en gemeenten.** Sibelga hecht veel belang aan de premies voor de gemeenten, de natuurlijke partners van de onderneming. Na een lange periode van studies en audits, die konden rekenen op begeleiding door drie Sibelga-ingenieurs. Sinds 2007 zijn de investeringen op het terrein in een stroomversnelling geraakt. In 2008 werd meer dan één miljoen euro besteed aan gemeentelijke investeringen op het vlak van verlichting, verwarming en airconditioning.

**Budget 2009.** Behalve het feit dat nu ook "ecologische" criteria meespelen, zal er aan de lijst met premies en het budget dat ervoor uitgetrokken wordt, in 2009 nauwelijks iets veranderen. Vermeldenswaard is ook dat de eerste dossiers voor een renteloze lening in 2008 afgerond konden worden. Dit houdt in dat het REG-budget de rentes op zich neemt voor leningen die kansarmen afsluiten om investeringen te doen. Dit systeem zal in 2009 extra naar voor geschoven worden.

**Warmtekrachtkoppeling.** Alhoewel het jaar 2007 op dit vlak al opvallend was, is Sibelga er ook in 2008 in geslaagd om het rendement van haar WKK-installaties verder te verbeteren. In totaal werkten zij gedurende 64 400 uur (tegen slechts 55 200 uur in 2007, 49 800 uur in 2006, 34 100 in 2005), en leverden zo meer stroom ter compensatie van de netverliezen en meer warmte voor de aangekoppelde verwarmingsinstallaties.

Gevolg hiervan is dat het aantal aan Sibelga toegekende groenestroomcertificaten opnieuw gestegen is: 22 350 tegen 17 500 in 2007 en 15 000 in 2006. De verkoop van deze groenestroomcertificaten heeft in 2008 zowat 1,5 miljoen euro opgebracht.

Nu is Sibelga van plan om haar WKK-expertise ook ten dienste te stellen van sommige WKK-installaties die niet haar eigendom zijn. In 2008 werd zo het beheer van twee gemeentelijke WKK-installaties al door de diensten van Sibelga overgenomen.

**Samen sleutelen de Brusselse regering  
en Sibelga aan een premieprogramma  
voor rationeel energiegebruik, waarvan  
het succes geen betoog behoeft...**





**FAMILIE VAN CAILLIE**

**PREMIES OP ENERGIE**

**“Ik vind het niet meer dan logisch dat iedereen zijn steentje bijdraagt tot energiebesparing. De steun die wij voor onze dubbele beglazing kregen, was meer dan welkom. Temeer omdat de centen snel gekomen zijn.”**

---

Binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is Sibelga verantwoordelijk voor het toekennen en beheren van premies ter bevordering van rationeel energiegebruik. Deze worden op basis van duidelijke en welomschreven criteria aan verschillende soorten verbruikers toegekend. Sibelga gaat er prat op dat de premies snel uitbetaald worden. Want voor een gezin kan dat dag en nacht verschil maken.

ACTIVITEITENVERSLAG

# 04

**SIBELGA**  
**IN HAAR CONTEXT**

1 726 878

opgenomen  
verbruiksindexen

1 859

schriftelijke klachten

ENERGIELEVERANCIERS, EINDVERBRUIKERS EN GEMEENTEN VERWACHTEN VAN ONS EEN KWALITATIEVE DIENSTVERLENING EN DE NALEVING VAN ONZE VERPLICHTINGEN. DE FEDERALE EN GEWESTELIJKE REGULATOREN EVALUEREN DE GOEDE WERKING VAN DE MARKT.





**SINDS JUNI 2008 BEHEERT SIBELGA AL HAAR KLANTENGEGEVENS,  
ZOWEL VERBRUIKERS ALS LEVERANCIERS, IN EEN VOLLEDIG  
ONAFHANKELIJK IT-SYSTEEM.**

Het toegangsregister vormt de hoeksteen van een correcte marktwerking. Het beheer ervan door een speler die los staat van de leveranciers, is de borg voor onpartijdigheid in de relaties tussen klanten en leveranciers en tussen leveranciers onderling.

Binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kreeg netbeheerder Sibelga deze taak als draaischijf voor de markt toegewezen, met name instaan voor de transmissie van de gegevens die nodig zijn voor de identificatie van de leveringspunten, de verbruikers die er elkaar opvolgen en hun verbruik, maar ook voor veranderingen van leverancier.

Daarom is Sibelga sinds 2006 bezig met de voorbereiding en ontwikkeling van een eigen IT-systeem volledig onafhankelijk van de andere marktspelers. Het project mikte niet alleen op een autonoom toegangsregister, maar werd ingebed in een nog ambitieuzer en grootser geheel, met name een overkoepelende IT-toepassing. Deze laatste is sinds juni 2008 operationeel.

Deze nieuwe overkoepelende toepassing werd NNAM gedoopt - voluit New Network Access Management. Zij beheert niet alleen de miljoenen gegevens van het toegangsregister die elk jaar met de leveranciers uitgewisseld worden over bijna een miljoen leveringspunten, zij beheert ook alle activiteiten met betrekking tot het beheer van de nettoegang: werken aan aftakkingen, werken aan meters, beheer van de veranderingen van leverancier, verhuizingen, activiteiten met betrekking tot de meting en transmissie van gegevens aan de leveranciers, berekening van de facturen voor het netgebruik, enz.

**Rekening houdend met de omvang van deze uitdaging, is de migratie naar NNAM een succes en een onmisbare stap naar meer kwaliteit en efficiëntie in het beheer van de nettoegang.**

Deze grootscheepse migratie was bij uitstek een operatie op de achtergrond, waarvan buiten Sibelga niets te zien was. Toch mobiliseerde zij heel wat gewijde teams alsook diensten binnen de onderneming. De gemigreerde gegevens vormen immers de grondslag voor alle diensten met betrekking tot de toegang tot de netten.

Bij wijze van voorbeeld, 60 verschillende cursussen werden gegeven aan 350 personeelsleden, en 7 000 bladzijden documentatie werden gepubliceerd.

Initieel verwacht op 1 januari werden NNAM en zijn lancering uitgesteld tot 1 juni en naar deze datum werd met ongeduld en ook met angst uitgekeken. En rekening houdend met het volume gegevens dat die dagen overgeheveld werd, mogen wij van een succes spreken. De eerstvolgende dagen waren de nieuwe IT-toepassingen operationeel. NNAM vormt zonder meer een grote stap voorwaarts voor de kwaliteit van de diensten met betrekking

tot de klantenwerken, vanaf het eerste onthaal van de klant door onze collega's van de phone center of het onthaalkantoor, via studies en offerteopmaak, tot en met de uitvoering van werken aftakkingen & meters.

Vrij logisch bij het in productie gaan van een IT-systeem van deze omvang, was dat interfaceproblemen opdoken waar die niet verwacht werden.

Zij hielden in hoofdzaak verband met twee oude IT-toepassingen voor het beheren van de opnemingen, waarvan de vervanging voor eind 2008 gepland was.

Zowel op technisch vlak als naar versterking van de betrokken teams werden allerlei maatregelen getroffen om de situatie recht te trekken.

Met de leveranciers werden regelmatig vergaderingen georganiseerd om te overleggen welke antwoorden en informatie aan de betrokken klanten gegevens konden worden.

**"Wij organiseren technische vergaderingen met de energieleveranciers.**

**Zij zijn onze klanten en betrokken bij alles wat wij doen."**

**"Vrij logisch dit jaar dat NNAM\* steevast op de agenda stond van elke vergadering met de leveranciers. Zij stonden erg open voor een goede opstart van dit systeem. Wij hebben dan ook volop op hun medewerking en begrip kunnen rekenen."**

De energieleveranciers kunnen immers op de markt niet functioneren zonder de gegevens die wij hen aanleveren. Dany Raes, verantwoordelijke Access & structuring - Energietechnieken, formuleert het zo: communicatie met de leveranciers is doorslaggevend.

Het is immers voor hun rekening dat Sibelga aardgas en elektriciteit verdeelt. En zonder de opnemingen door Metrix kunnen zij geen facturen opstellen. De vergaderingen in 2008 gingen dus vrij logisch over NNAM alsook over Mixer, de nieuwe IT-toepassing voor meter-

opnemingen. Zoals gewoonlijk werd er ook gesproken over andere methodes en procedures die voor de marktwerking noodzakelijk zijn.

(\*) zie glossarium op bladzijde 103

## **Metrix en de meteropnemingen, laatste stappen in het vernieuwingsplan voor de processen inzake klantenbeheer.**

In 2005 hadden Sibelga en Vivaqua beslist om hun activiteiten inzake meteropneming voor water, gas en elektriciteit te hertekenen. Opzet: tegen 2008 werk maken van gemeenschappelijke software, apparatuur en processen voor deze drie nutsvoorzieningen. Om dit te realiseren, gingen beide ondernemingen eind 2005 van start met Metrix, een gemeenschappelijke dochteronderneming met een participatieverhouding van Sibelga (75%) en van Vivaqua (25%).

Voor Sibelga was de operatie pure noodzaak aangezien haar software en draagbare apparatuur voor meteropneming al van eind jaren '80 dateerden.

Uit de vruchtbare samenwerking tussen de ingenieurs van beide ondernemingen en de externe IT-partner resulteerde een project dat "Mixer" gedoopt werd. Jammer genoeg heeft Vivaqua in de zomer van 2008 beslist zich uit Metrix en uit het project terug te trekken.

De ontwikkeling van Mixer vond plaats op de IT-systemen van Vivaqua, waardoor Sibelga zich verplicht zag Mixer naar de eigen IT-systemen over te dragen. Mixer was dus niet zoals oorspronkelijk gepland tegen het najaar 2008 beschikbaar. Daardoor was Sibelga verplicht voort te werken met de oude toepassingen, die enkel voor een heel korte periode met NNAM geïnterfacet waren.

Gelukkig was de opstart van de nieuwe toepassing Mixer in februari 2009 een feit. De resultaten zijn erg bemoedigend, beter zelfs dan wat verwacht werd.

## **Een open en evenwichtige dialoog blijven voeren met de regulatoren**

De Brusselse regulator, Brugel, werkzaam sinds de herfst 2007, waakt over de organisatie en de werking van de gewestelijke energiemarkt. Brugel verstrekt adviezen aan de openbare overheid, controleert de marktspelers, reglementeert hun activiteit en zorgt voor het overleg tussen hen en de andere gewestelijke en federale regulatoren.

Sibelga is regelmatig uitgenodigd om te spreken voor de Raad van bestuur van Brugel en maandelijks vindt er een vruchtbare gedachtenwisseling plaats tussen de operationele diensten van Brugel en Sibelga.

Brugel heeft dit jaar nog, aan de regering gunstige adviezen uitgebracht over de investeringsplannen 2009-2012 voor gas- en elektriciteitsnetten enerzijds en over het programma 2009 van de openbaredienstverplichtingen anderzijds.

## **Op federaal niveau, heeft de regulering betrekking op activiteiten van distributie en transport van energie**

Voor de distributienetbeheerders werd het jaar 2008 gekenmerkt door een nieuwe uitdaging, met name de voorlegging van vierjaarlijkse tariefvoorstellen, overeenkomstig de nieuwe wettelijke verplichtingen van juni 2008.

Zoals altijd, heeft Sibelga er zich professioneel en met transparantie op toegelegd haar tariefvoorstellen 2009-2012 eind september in te dienen bij de Reguleringscommissie voor de Elektriciteit en het Gas, de CREG, met het oog op de discussies om de definitieve tarieven over vier jaar te bepalen.





## "Met Brugel werken wij in alle vertrouwen en volgen wij dezelfde doelstellingen, met name meer klaarheid en transparantie op de Brusselse markt"

**"De ordonnanties van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vertrouwen ons opdrachten toe. Het is duidelijk dat het in alle onafhankelijkheid uitvoeren van die opdrachten de laatste jaren een heuse uitdaging vormde. Onze voortdurende dialoog met de gewestelijke regulator heeft het mogelijk gemaakt alle scherpe kantjes van een totaal nieuw regulerend kader af te ronden."**

Zo heeft Patrick Claessens, directeur van het departement Beheer Toegang tot de Netten, het over de relaties die Sibelga onderhoudt met de gewestelijke regulator, Brugel. Deze laatste moet nagaan of Sibelga wel degelijk de opdrachten vervult

die haar door de gewestelijke overheid zijn opgelegd.

Nu de omgeving van de sector de laatste jaren voortdurend geëvolueerd is, konden dankzij de samenwerking tussen Brugel en Sibelga de aangewende systemen

worden verfijnd. De gecontroleerde onderneming en de regulator streven een zelfde doel na, met name de goede werking van de markt in het Brussels Hoofdstedelijk gewest.

Tot eenieders verbazing, heeft de CREG besloten om unilateraal de constructieve dialoog, die het de vier voorgaande jaren mogelijk had gemaakt de Sibelga-tarieven te finaliseren, te verbreken.

Die breuk heeft de CREG ertoe gebracht alle tariefvoorstellen te weigeren en aan alle netbeheerders van het land een verlenging op te leggen, zonder termijn noch indexering, van de tarieven 2008.

De Raad van bestuur heeft die houding van de CREG betreurd en gewenst dat Sibelga beroep zou aantekenen tegen die beslissing bij het Hof van Beroep.

### Een interface tussen technische diensten van de gemeenten en van Sibelga

De gemeenten zijn vertegenwoordigd in de bestuurs- en controleorganen, maar daarnaast is Sibelga het aan zichzelf verplicht een periodieke interface te organiseren met de technische diensten van de gemeenten. Dat is de rol van het Technisch comité waarin elke gemeente een technisch verantwoordelijke van de gemeentediensten afvaardigt.

In 2008 is het Technisch comité meer bepaald twee dagen bijeengekomen tijdens een seminar dat volledig was gewijd aan de potentiële technologieën en realisaties inzake energiebesparing in openbare gebouwen.



Dat seminar werd afgerond met twee door Sibelga onmiddellijk te implementeren beslissingen: een evaluatie van online instrumenten van energetische boekhouding en een opleidingscyclus over thermische regulatie en het beheer van de stookplaatsen van grote gebouwen. De "energieadviseurs" en technici van de gemeenten hebben in groten getale deelgenomen aan die opleidingen, die door Sibelga met externe experts werden omkaderd.

Er werden een aantal instrumenten van energetische boekhouding getest door Sibelga en verscheidene stuurgemeenten.

Inzake openbare verlichting konden dankzij de vergaderingen van het Technisch comité, de problemen van Sibelga met de nieuwe aannemer die voor de "depannages" instond, onmiddellijk aan de gemeenten worden uitgelegd en deze hebben hun bijstand verleend door te zorgen voor de opvolging van die "depannages" (zie bladzijde 27).

Tot slot, is het eveneens binnen het Technisch comité dat de gemeenten en Sibelga zijn overeengekomen om het beheer van de eindejaarsverlichting te harmoniseren door data en uren te bepalen voor het aanschakelen en uitdoven van die feestverlichting.

**Het nieuwe proces voor klachtenbeheer**

**is sinds begin 2008 volop operationeel.**

**Het voorziet in een snellere registratie**

**van klachten, waardoor de betrokken**

**dienst volledig kan focussen op het**

**antwoord aan de klager.**

## **Klachtenbeheer, een gezamenlijke en gecoördineerde aanpak**

Elke openbare dienst is het zichzelf verplicht klachten vanwege klanten doelmatig af te handelen. Daarom heeft Sibelga met de vrijmaking van de energiemarkt een doorlichting gemaakt van het klachtenbeheer binnen de hele onderneming. Bedoeling was optimaal in te spelen op toekomstige vereisten van de gewestelijke regelgever. Bleek dat er sprake was van een zeer ongelijke klachtenafhandeling en dit afhankelijk van de specifieke eigen praktijken binnen elke dienst.

Eind 2007 formuleerde een interdepartementele en multidisciplinaire werkgroep de aanbeveling aan de directie om een gemeenschappelijk proces in te voeren met identieke antwoordtermijnen voor iedereen maar afhandeling van elke klacht rechtstreeks in de betrokken dienst.

Concreet betekent dit als de klager geen antwoord kan krijgen binnen de 8 dagen, hij minstens een bevestiging van ontvangst van zijn klacht ontvangen moet hebben. Uiteindelijk doel was om elke klacht binnen de 30 dagen na ontvangst te beantwoorden.

Tijdens het eerste jaar na invoering van het proces heeft Sibelga in totaal 1 859 schriftelijke klachten ontvangen (via brief, mail, fax). 45% ervan kon binnen de 8 dagen afgesloten worden, 79% binnen de 30 dagen.

Iets minder dan de helft van de klachten kwam van huishoudelijke klanten, en bijna één op vijf van de gemeenten.

Voor de klant is het uiteraard van groot belang dat hij een bevredigend antwoord krijgt op zijn klacht. Voor de onderneming is antwoorden op klachten en de klanten tevreden stellen, zeker geen doel op zich. Een gedegen klachtenbeheer moet op de eerste plaats bedoeld zijn om het aantal klachten terug te dringen, met name door storingen op te sporen en voor de nodige bijsturing te zorgen.

Na amper één jaar toepassing van dit proces werden al diverse aanbevelingen opgenomen in de processen "klanten".





“Sibelga heeft gradueel haar activiteiten gereorganiseerd om onafhankelijk te worden van de historische leverancier. Brugel wenst met haar een constructieve dialoog te onderhouden met eerbiediging van eenieders rol en hoedanigheid.”

*Marie-Pierre Fauconnier, Voorzitster van Brugel*

---

De regulator voor de energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, met name BRUGEL, ziet erop toe dat de organisatie en de werking van de gewestelijke markt voor elektriciteit en gas op efficiënte wijze worden geregeld. Daartoe verstrekt hij adviezen aan de openbare overheden en controleert en reglementeert hij de organisatie van de markt.

**BRUGEL**

**REGULATOR**





Christophe Barbieux (Commissaris van de Regering), Jan Schaerlaekens (Commissaris van de Regering),  
Reiner Kaivers (Bestuurder), Marc Deprez (Bestuurder), Pascal Misselyn (Bestuurder),  
Patrick De Muyck (Secretaris), Jan De Keye (Bestuurder), Marie-Pierre Fauconnier (Voorzitter)



WETTELIJKE EN STATUTAIRE  
INFORMATIE

**SIBELGA**

**BESTUURS-**

**EN TOEZICHTSORGANEN**

01

## Bestuurscomité (04.05.2009)

### Voorzitter

Eric TOMAS

### Leden

José ANGELI

Monique CASSART

Christian DEREPEPE

Sophie DUTORDOIR \*

Mohammed ERRAZI

Pierre MUYLLE

Frédéric NIMAL

Walter PEERAER \* (ontslag)

André SARENS

Emmanuel VERHEGGHEN

### Algemeen directeur

Luc HUJOEL

### Secretaris

Philippe MASSART

\* De heer Walter PEERAER neemt ontslag als lid van het Bestuurscomité van Sibelga met ingang van 28 februari 2009. Mevrouw Sophie DUTORDOIR werd aangewezen om dit mandaat te voltooien.

## Directie (04.05.2009)

### Algemeen directeur

Luc HUJOEL

### Directeur Asset Management

David CARLIEZ

### Directeur Beheer Toegang tot de Netten

Patrick CLAESSENS

### Directeur IT

Philippe COLIN

### Directeur Communicatie

Philippe MASSART

### Directeur Netbeheer

Jean PERBAL

### Directeur Human Resources

Katelijne VAN OVERWALLE

### Directeur Financiën

Luc ZABEAU

## Raad van bestuur (04.05.2009)

### Voorzitter

Eric TOMAS

### Eerste Ondervoorzitter

Christian DEREPEPE

### Tweede Ondervoorzitter

Sophie DUTORDOIR \*\*

Walter PEERAER (ontslag)

### Bestuurders

José ANGELI

Alain BACK

Soâd BEN ABDELKADER

Monique CASSART

Jean-Marie CHARELS

Emmanuel DE BOCK

Eliane DE MEULEMEESTER

Olivier DE RIEMAECKER

Dries DELEENHEER

Caroline DESIR

Christophe DUPONT

Mohamed EL KHATTABI

Mohammed ERRAZI

Michel EYLENBOSCH

Luc FRANKIGNOULLE

Amet GJANAJ

Griet HEYVAERT

Michel LAURENT

Jacques MARTROYE de JOLY

Bernard MASSET

Mounia MEJBAR

Fiorenzo MOLINO

Lydia MUTYEBELE NGOI

Pierre MUYLLE

Yasmina NEKHOUL

Frédéric NIMAL

Bernard NOËL

Roland PETIT-JEAN

Alain PIRET

Philippe PIVIN

Mahfoudh ROMDHANI

André SARENS

Jan VAN DEN BOSSCHE

Jean-Paul VAN LAETHEM

Luc VAN NUFFEL

Agnès VANDEN BREMT

Claude VANHEE

Emmanuel VERHEGGHEN

### Expert bij de Voorzitter

Christian VIAENE

### Algemeen directeur

Luc HUJOEL

### Secretaris

Philippe MASSART

## College van Commissarissen (07.05.2009)

### Voorzitster

Julie BOLLE

### Eerste Ondervoorzitter

Jacques PUTSEYS

### Tweede Ondervoorzitter

Karina BINOYE

### Commissarissen

Véronique ARTUS

Sylvie BOMELE MOLINGO

Christine BOURDEAUX

Didier CHARPENTIER \*\*

Vanessa CUEVAS

Martial DEWAELS

Boris DILLIES

Julie FISZMAN

Françoise HERBIET

Mohamed KHEDDOUMI

Gisèle MANDAILA MALAMBA

Joëlle M'BEKA (ontslag)

Antoine MAZY

Roger NENAIN

Jeanne NYANGA-LUMBALA

Mustafa ÖZTÜRK

Stéphane TELLIER

Marc TRIEST

Thierry UYLENBROECK

Elise VAN der BORST

Josiane WELLEKENS

Eric WEYCKMANS

### Commissaris-revisor

Alain SERCKX

### Secretaris

Philippe MASSART

\*\* De benoeming van de betrokkenen zal aan de Algemene vergadering van 15 juni 2009 worden voorgesteld.



WETTELIJKE EN STATUTAIRE  
INFORMATIE

02  
**SIBELGA**

**JAARVERSLAG**

**57** miljoen euro  
winst van het boekjaar

**32** miljoen euro  
wegenisretributie

JAARVERSLAG VAN DE RAAD  
VAN BESTUUR AAN DE ALGEMENE  
VERGADERING VAN VENNOTEN VAN  
15 JUNI 2009 OVER DE ACTIVITEITEN  
VAN HET BOEKJAAR 2008.



## GEACHTE MEVROUW, GEACHTE HEER,

Overeenkomstig de wet en de statuten, hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteiten van onze onderneming tijdens haar zevenentwintigste boekjaar en leggen wij u de balans, de resultatenrekening op 31 december 2008, de toelichting en de winstverdeling, zoals deze moet worden uitgevoerd volgens artikel 64 van de statuten, ter goedkeuring voor.

### I. Vooraf

Terwijl Sibelga verslag uitbrengt over haar activiteiten voor haar zevenentwintigste boekjaar, betreft het in werkelijkheid het zesde boekjaar in de huidige configuratie, die het gevolg is van de hergroepering van de activiteiten inzake beheer van de distributienetten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG), en het tweede jaar in een volledig vrijgemaakte omgeving.

- Als gevolg van de volledige vrijmaking van de gas- en elektriciteitsmarkt focust de intercommunale volledig op haar vakgebied als distributienetbeheerder en bestaat haar omzet bijna uitsluitend uit vergoedingen voor het gebruik van de netten, die door de leveranciers betaald worden (GRID FEE).
- De stopzetting van de activiteit m.b.t. de voormalige gebonden klanten van de intercommunale kan evenwel nog een weerslag hebben op het resultaat door de besteding of de terugneming van voorzieningen voor risico's en kosten.
- Het voorzichtige beleid inzake risicodekking vertaalt zich in een algemene stijging van de voorzieningen voor risico's en kosten. Deze stijging heeft vooral te maken met het dekken van de risico's "aankopen van primaire energie" voor de voormalige gebonden markt, en de risico's "allocatie-verzoening" voor de vrijgemaakte markt.
- Wat de lasten uit het verleden betreft heeft de intercommunale de kans gekregen de pensioenrentes om te zetten in pensioenkapitalen.

De totale last van de niet-gekapitaliseerde voormalige carrières (kapitalen en rentes) heeft in 2008 een piek bereikt en zal dus vanaf 2009 gestaag verminderen.

- Vanwege de gevolgen van de financiële crisis heeft de CBFA (Commissie voor het Bank, Financie- en Assurantiewezen) op 9 december 2008 een mededeling rondgestuurd betreffende de financiële toestand van de instellingen voor bedrijfspensioenvoorziening. Daarin stonden de praktische modaliteiten voor de herstelplannen bedoeld om het evenwicht te herstellen tussen de voorzieningen en toezeggingen inzake pensioenen.

Per einde boekjaar heeft de intercommunale de herfinanciering op middellange termijn van haar dochteronderneming BNO gedekt met de bedoeling de TVmin (minimum technische voorziening) te herstellen.

Deze maatregel kadert tegen de achtergrond van het Koninklijk Besluit van 12 januari 2007 betreffende het prudentiële toezicht op de instellingen voor bedrijfspensioenvoorziening.

- De intercommunale heeft akte genomen van de beslissing van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) betreffende de vaststelling van een bonus of malus als gevolg van de tarieven die Sibelga voor het boekjaar 2007 toegepast heeft.

Gevolg hiervan is een exploitatietekort van 24 383 815,01 € dat teruggebracht wordt tot 17 756 891,39 €, bedrag dat zich laat uitsplitsen in 7 854 216,29 € voor de activiteit "elektriciteit" en 9 902 675,11 € voor de activiteit "gas".

Deze bedragen zijn te recupereren via de tarieven die opgenomen worden in het meerjaren tariefvoorstel "2009-2012".

## II. Jaarverslag zoals bedoeld in de artikels 95 en 96 van het Wetboek van vennootschappen

### 1. TOELICHTING BIJ DE JAARREKENING OM OP GETROUWE WIJZE DE EVOLUTIE VAN DE ZAKEN EN DE SITUATIE VAN DE VENNOOTSCHAP UITEEN TE ZETTEN:

In totaal boekt Sibelga voor het boekjaar 2008, alle sectoren door, een winst van 57 439 922,01 € tegenover 103 265 127,49 € over het voorgaande boekjaar. Dit betekent een sterke daling, die toe te schrijven is aan het wegvallen van de uitzonderlijke

elementen in verband met de afsluiting van de klantenrekeningen Sibelga die de rekeningen van het voorgaande boekjaar gunstig beïnvloed hadden.

De omzet komt uit op 313 648 860,20 € tegenover 267 675 591,76 € over het voorgaande boekjaar. Deze positieve evolutie over twee volledig vrijgemaakte boekjaren zal voor elke activiteit afzonderlijk toegelicht worden.

#### 1.1. Activiteit Elektriciteit

- Tijdens het voorbije boekjaar heeft Sibelga de leveranciers van vrijgemaakte klanten een vergoeding aangerekend voor het gebruik van het distributienet (GRID FEE).

Deze vergoeding slaat op 601 527 actieve leveringspunten (EAN).

De verdeelde hoeveelheden komen uit op 5 261 798 786 kWh, dit is een toename met 1,28%. Voor een goed begrip, deze vooruitgang is ontoereikend om de 1,83%-daling van het voorgaande boekjaar teniet te doen.

Dankzij deze verdeelde hoeveelheden kon de intercommunale een bedrag factureren van 179 366 891,77 € (inclusief de wegenisretributie ten belope van 21 358 651,62 €), goed voor een stijging met 12,54%.

Dit noopt tot onderstaande toelichtingen.

Over het voorgaande boekjaar heeft de CREG een exploitatietekort erkend van 14 481 139,90 € voor de activiteit "elektriciteit". De CREG verleent de intercommunale toelating om van dit tekort een bedrag van 7 854 216,28 € te recupereren via de tarieven voor de periode 2009-2012. Als wij dus de evolutie 2008 vergelijken met "2007 gecorrigeerd", blijft de stijging beperkt tot 3,17%.

De aangerekende tarieven komen overeen met de tarieven in het tariefvoorstel dat door de regelgever goedgekeurd werd.

Met de geboekte omzet, aangevuld met andere exploitatieopbrengsten, moet de intercommunale in staat zijn haar kosten te dekken.





- De bedrijfskosten stijgen in totaal met 3,06%. Bij die kosten vermelden wij de diensten en diverse goederen, die met 2,31% stijgen (inclusief de factuur voor het beheer van dochteronderneming BNO). Deze werden beïnvloed door de voorschriften met betrekking tot de liberalisering van de markt, met name de oprichting van diensten waarmee wij aan onze nieuwe verplichtingen willen voldoen, en de opstart van IT-projecten.

De handelsgoederen, grond- en hulpstoffen stijgen met 3,38%. De voorraden worden doorlopend aangepast aan de economische realiteit.

In verband met de sociale lasten en pensioenen werden de reserves van het pensioenfonds voor het eigen personeel van de intercommunale eveneens aangepast aan de toezeggingen die nageleefd moeten worden.

De stijging van de voorzieningen voor risico's en kosten werd in de rubriek "Vooraf" vermeld en heeft alles te maken met een voorzichtig beleid. Deze voorzieningen dekken in hoofdzaak de risico's met betrekking tot de voormalige supply-activiteiten.

Tot slot komen de afschrijvingen uit op 23 353 819,87 € tegen 21 880 964,18 € (+6,73%). Deze toename is onder meer toe te schrijven aan buitengebruikstellingen ingevolge het in overeenstemming brengen van de boekhoudsituatie en de materiële inventaris van de installaties alsook aan een toenemend aandeel afschrijvingen van diverse installaties (hogere percentages).

Die afschrijvingen werden vastgesteld rekening houdend met de richtlijnen van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) betreffende de billijke winstmarge die van toepassing is op de transmissie- en de distributienetbeheerders actief op het Belgische grondgebied, onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de vennootschapsboekhouding.

- Het exploitatieresultaat komt uit op 31 133 003,22 € tegenover 9 330 986,65 € in 2007.**
- Het financieel resultaat vormt een kost. Deze bedraagt 5 976 863,58 € tegen 4 765 302,02 € in 2007.**

Het beleid bestaat erin lopende leningen (waarvan de rente al heronderhandeld is) terug te betalen zonder wederbeleggingsvergoeding en het overschot aan kasmiddelen risicoloos tegen de hoogste rente (die sterk gedaald is) te beleggen.

Bij DEXIA werd een bijkomende kredietlijn bedongen voor het financieren van de omzetting van de pensioenrentes in pensioenkapitalen alsook voor het herfinancieren van het pensioenfonds Elgabel (zie rubriek Vooraf).

Deze bijkomende kredietlijn werd in de loop van het voorbije boekjaar in tranches gebruikt, waardoor de impact inzake financiële kosten beperkt bleef.

#### ■ **Het uitzonderlijk resultaat is nul.**

In feite werd een terugneming van voorziening ten belope van 8 302 906,62 € doorgevoerd op de voormalige supply-activiteiten met de bedoeling het risico op niet-invoering van schulden en de dekking gelijk te schakelen. Dit bedrag, dat over de activiteiten "elektriciteit" en "gas" verdeeld moet worden, is opgenomen onder de niet-gereguleerde activiteiten.

- Zo komt de winst van de activiteit "elektriciteit" uit op 25 147 844,32 € tegenover 20 350 098,79 € in 2007, op een omzet van 195 607 111,91 € tegenover 172 615 584,97 € in 2007.**

Deze winst laat zich uitsplitsen in 8 519 993,65 € voor de sector "Steenweg" en 16 627 850,67 € voor de sector "Kaai".

- Het dividendbeleid bestaat erin aan de gemeenten in hun geheel globaal genomen een inkomen toe te kennen bestaande uit de wegenisretributie Sibelga en het Interfin-dividend, waardoor het mogelijk is een evenwicht te verzekeren tussen de inkomsten toegekend aan het einde van onderhavig boekjaar en de voordien toegekende inkomsten. Dat impliceert de uitkering van een dividend overeenkomstig de budget- en tariefprognoses alsook de overheveling naar de beschikbare reserves van een bedrag van 7 854 216,29 €, dat overeenkomt met de bonus-malus "elektriciteit" 2007 en zich laat uitsplitsen in een bedrag van 4 465 186,61 € voor de sector "Kaai" en van 3 389 029,68 € voor de sector "Steenweg".**



## 1.2. Resultaten van de activiteit Gas

- **Tijdens het voorbije boekjaar heeft Sibelga de leveranciers van vrijgemaakte klanten een vergoeding aangerekend voor het gebruik van het distributienet (GRID FEE).**

Deze vergoeding slaat op 409 214 actieve leveringspunten (EAN).

De verdeelde hoeveelheden komen uit op 10 511 432 613 kWh, dit is een toename met 6,08%.

Het aantal graaddagen tijdens het boekjaar bedroeg 2213.

Tegenover de normale seizoenswaarde (2415) ligt dit cijfer 8% lager. Voor een goed begrip, het begin van 2008 was bijzonder mild.

Tegenover het voorgaande boekjaar (1963) is dit een stijging met 13%.

Dankzij deze verdeelde hoeveelheden kon de intercommunale een bedrag factureren van 106 563 955,92 € (inclusief de wegenisretributie ten belope van 11 059 113,67 €), goed voor een stijging met 12,30%.

Net zoals bij de activiteit "elektriciteit" noopt deze stijging tot enige toelichting.

Over het voorgaande boekjaar heeft de CREG exploitatietekort erkend van 9.902.675,11 € voor de activiteit "gas".

Als wij dus de evolutie 2008 vergelijken met "2007 gecorrigeerd", blijft de stijging beperkt tot 1,68%.

Net zoals voor elektriciteit komen de aangerekende tarieven overeen met die in het tariefvoorstel dat door de regelgever goedgekeurd werd.

Met de geboekte omzet, aangevuld met de andere exploitatieopbrengsten, moet de intercommunale in staat zijn haar kosten te dekken.

- **De toelichtingen betreffende de bedrijfskosten zijn dezelfde als voor de activiteit "Elektriciteit".**

De afschrijvingen bedragen 16 315 701,24 € tegen 15 357 042,32 € in 2007, dit is een toename met 6,24%.

Deze werden net zoals voor elektriciteit vastgesteld rekening houdend met de richtlijnen van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG).

- **Het exploitatieresultaat komt uit op 32 405 396,85 € tegenover 8 960 886,48 € in 2007.**
- **Het financieel resultaat vormt een opbrengst. Deze bedraagt 1 211 910,32 € tegen 2 537 796,17 € in 2007.**

Naast het hierboven vermelde financiële beleid kunnen wij nog onderstaande toelichtingen toevoegen:

- de thesaurieoverschotten zijn meer toe te schrijven aan de activiteit "gas";
- deze overschotten hebben minder opgebracht vanwege de ineensorting van de rentevoeten.

- **Het uitzonderlijk resultaat is nul.**

Eenzelfde opmerking als voor de activiteit "elektriciteit" dringt zich op met een terugneming van voorziening, opgenomen in de rubriek "niet-gereguleerde activiteiten".

- **Zo komt de winst van de activiteit "gas" uit op 32 292 077,69 € tegenover 82 915 028,70 € in 2007, op een omzet van 118 041 748,29 € tegenover 95 060 006,79 € in 2007.**

Deze winst laat zich uitsplitsen in 11.251.476,88 € voor de sector "Steenweg" en 21.040.600,82 € voor de sector "Kaai".

- **Het dividendbeleid bepaalt dat de gemeenten globaal genomen minstens een even groot inkomen toegekend wordt als het jaar voordien, rekening houdend met de wegenisretributie. De bestemming van de resultaten van het boekjaar voor de activiteit "gas" laat toe aan die doelstelling tegemoet te komen met de uitkering van een dividend overeenkomstig de budget- en tariefprognoses alsook de toevoeging aan de beschikbare reserves van een bedrag van 9 902 675,11 €, dat overeenkomt met de bonus-malus "gas" 2007 en dat zich laat uitsplitsen in een bedrag van 4 869 126,93 € voor de sector "Steenweg-Gas" en van 5 033 548,18 € voor de sector "Kaai-Gas".**

## 2. GEGEVENS OVER DE BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR

- **De "bonus-malus"-oefening, die erin bestaat de tariefvoorstellen opgemaakt op basis van de budgetgegevens te vergelijken met de realiteit, laat voor het voorbije boekjaar een tekort aan verdeelde hoeveelheden energie zien, dat leidt tot een tekort aan exploitatie-opbrengsten voor de intercommunale in vergelijking met de prognoses.**

Uit voorzichtigheid stellen wij voor dit tekort niet op te nemen in de overlopende rekeningen (activa) in de post "verworven opbrengsten" zonder formele beslissing van de federale regelgever.

## 3. AANWIJZINGEN OVER DE OMSTANDIGHEDEN DIE MOGELIJK EEN NOEMENSWAARDIGE INVLOED HEBBEN OP DE ONTWIKKELING VAN HET BEDRIJF

- **Het meerjaren tariefvoorstel 2009-2012 is tot op vandaag niet goedgekeurd.**

Dit betekent dat de intercommunale het boekjaar 2009 gestart is met de niet-geïndexeerde tarieven 2008 (behalve

voor de uitzonderingen die uitdrukkelijk vernoemd worden door de Brusselse ordonnantie, zoals de openbardienstverplichtingen en de wegenisretributie, waarvoor de indexering formeel toegezegd is).

Het feit dat deze tarieven niet goedgekeurd zijn, betekent een inkomstenderving voor de intercommunale.

#### **4. GEGEVENS BETREFFENDE DE ACTIVITEITEN INZAKE RESEARCH EN ONTWIKKELING**

Nihil.

#### **5. AANWIJZINGEN BETREFFENDE HET BESTAAN VAN BIJKANTOREN VAN DE VENNOOTSCHAP**

Nihil.

#### **6. UIT DE BALANS BLIJKT EEN OVERGEDRAGEN VERLIES OF UIT DE RESULTATENREKENING BLIJKT GEDURENDE TWEE OPEENVOLGENDE BOEKJAREN EEN VERLIES VAN HET BOEKJAAR**

Nihil.

#### **7. ALLE GEGEVENS DIE VOLGENS HET WETBOEK IN DIT VERSLAG OPGENOMEN MOETEN WORDEN**

Nihil.

#### **8. GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN DOOR DE VENNOOTSCHAP**

De intercommunale, die nog over thesaurieoverschotten beschikt, volgt een beleid "van goede huisvader" dat erin bestaat om die overschotten in thesauriebeveks te beleggen waarvan het risico uiterst beperkt is (quoteringen AAA of AA). Uit de evolutie van de markten in 2008 blijkt duidelijk dat het gevolgde beleid voorzichtig geweest is.

Bijgevolg hebben wij de eer u voor te stellen om de jaarrekening goed te keuren zoals zij u is voorgelegd.

### **III. Bestuur en toezicht**

#### **VERKIEZINGEN**

U zal in de loop van deze Vergadering dienen te verkiezen:

- een bestuurster, om het mandaat te voltooien van de heer Walter PEERAER, die ontslag neemt; de geassocieerde maatschappij heeft Mevrouw Sophie DUTORDOIR aangewezen om hem te vervangen.
- een commissaris, om het mandaat te voltooien van Mevrouw Joëlle M'Beka, die ontslag neemt; de gemeente Watermaal-Bosvoorde heeft de heer Didier Charpentier aangewezen om haar te vervangen.

#### **KWIJTING**

Wij verzoeken u om via een bijzondere stemming kwijting te willen verlenen aan uw Bestuurders, Commissaris-Revisor en Commissarissen voor de uitvoering van hun mandaat tijdens het boekjaar 2008.

Als u de balans, de resultatenrekening, de toelichting en de winstverdeling goedkeurt, zullen de dividendensaldi die aan de vennoten toekomen, betaalbaar worden gesteld op het einde van de maand juni 2009.

Brussel, 4 mei 2009  
DE RAAD VAN BESTUUR





## **VERSLAG VAN HET COLLEGE VAN COMMISSARISSEN**

### **AAN DE JAARVERGADERING VAN DE VENNOTEN VAN 15 JUNI 2009**

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de uitoefening van ons mandaat betreffende het boekjaar 2008.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening afgesloten op 31 december laatstleden; wij hebben één voor één de diverse posten nagegaan en hun volkomen overeenstemming met de maatschappelijke boeken vastgesteld; bovendien hebben wij van de bestuurders en de aangestelden van de maatschappij al de gevraagde uitleg en informatie bekomen.

Wij hebben vastgesteld dat de boekhouding en de jaarrekening zijn opgesteld overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire voorschriften.

De jaarrekening geeft, naar onze mening, een juist beeld van het patrimonium, de financiële toestand en de resultaten van de maatschappij, rekening houdend met de wettelijke en voorgeschreven bepalingen die ze regelen; ook zijn de in de toelichting gegeven rechtvaardigingen volkomen passend.

Het jaarverslag bevat de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekeningen.

De voorgestelde verwerking van het resultaat stemt overeen met de statuten en met de wettelijke voorschriften.

Anderzijds hebben wij geen kennis van aangegane verrichtingen of genomen beslissingen die in overtreding zouden zijn met de statuten of met de Code van de maatschappijen.

Bijgevolg hebben wij de eer u voor te stellen de jaarrekening goed te keuren zoals zij is voorgelegd door de Raad van bestuur.

Wij hebben geen enkel voorbehoud of bezwaar in dat verband.

Alvorens dit verslag af te sluiten, wensen wij de Heer A. Serckx, Commissaris-revisor, te bedanken voor de medewerking die hij ons heeft verleend bij het volbrengen van onze opdracht.

Brussel, 7 mei 2009  
HET COLLEGE VAN COMMISSARISSEN

## VERSLAG VAN DE COMMISSARIS-REVISOR

### Verlag van de commissaris-revisor over de jaarrekening op 31 december 2008 van de C.V.B.A. SIBELGA aan de Algemene vergadering van 15 juni 2009

Geachte mevrouwen, heren,

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van het mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over het getrouwe beeld van de jaarrekening en de vereiste bijkomende vermeldingen en inlichtingen.

#### Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2008, opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, met een balanstotaal van 1 075 906 968,46 EUR en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst voor het boekjaar van 57 439 922,01 EUR.

Het opstellen van de jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat; het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels; en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat.

Overeenkomstig voornoemde controlenormen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met haar procedures van interne controle. Wij hebben van de verantwoordelijken en van het bestuursorgaan van de vennootschap de voor onze controles vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de gegrondheid van de waarderingsregels, de redelijkheid van de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen gemaakt door de vennootschap, alsook de voorstelling van de jaarrekening als geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2008 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van de vennootschap, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

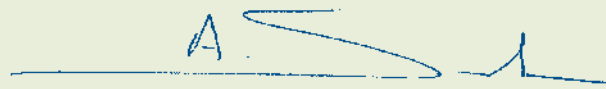
#### Bijkomende vermeldingen

Het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, alsook het naleven door de vennootschap van het Wetboek van vennootschappen en van de statuten, vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen op te nemen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de vennootschap wordt geconfronteerd, alsook van haar positie, haar voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op haar toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.
- Het boekjaar 2008 kenmerkt zich als de tweede boekjaar in de volledig liberaliseringsproces en er blijft onzekerheid over een aantal boekhoudposten, meer bepaald de posten van voorzieningen. De aanpak van de Raad van bestuur in de behandeling van die rekeningen was die van de voorzichtigheid op een normaal voldoende niveau om te verzekeren dat er geen uitzonderlijke verliezen zijn op die bewuste posten op het einde van het toekomstige boekjaar.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen zijn gedaan of genomen. De verwerking van het resultaat die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Brussel, 07 mei 2009.



C.V.B.A. Alain SERCKX,  
Commissaris

Vertegenwoordigd door haar zaakvoerder Alain Serckx, bedrijfsrevisor.

WETTELIJKE EN STATUTAIRE  
INFORMATIE

03

**SIBELGA**  
JAARREKENING  
BALANS





## **BALANS**

Actieve toestand	56
Passieve toestand	58
Resultatenrekening	60
Resultaatverwerking	61
Analyse van de resultaten	61

## **BIJLAGEN**

63

**SIBELGA****BALANS OP 31 DECEMBER****ACTIEVE TOESTAND**

	<b>2008</b> EUR	<b>2007</b> EUR
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>773 911 087,59</b>	<b>753 571 074,63</b>
<b>III. Materiële vaste activa</b>	<b>769 716 983,65</b>	<b>748 866 640,85</b>
A. Terreinen en gebouwen	29 928 503,91	27 623 704,70
B. Installaties, machines en uitrusting	717 384 026,97	702 051 679,97
C. Meubilair en rollend materieel	21 947 940,82	18 614 414,30
E. Overige materiële vaste activa	456 511,95	576 841,88
<b>IV. Financiële vaste activa</b>	<b>4 194 103,94</b>	<b>4 704 433,78</b>
A. Verbonden ondernemingen	4 192 459,58	4 152 459,58
1. Deelnemingen	4 192 459,58	4 152 459,58
B. Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	0,00	550 341,00
1. Deelnemingen	0,00	550 341,00
C. Andere financiële vaste activa	1 644,36	1 633,20
1. Aandelen	288,33	288,33
2. Vorderingen en borgtochten in contanten	1 356,03	1 344,87
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>301 995 880,87</b>	<b>305 505 453,04</b>
<b>VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering</b>	<b>9 476 304,28</b>	<b>10 289 508,62</b>
A. Voorraden	7 514 404,82	7 948 871,84
1. Grond- en hulpstoffen	7 514 404,82	7 948 871,84
B. Bestellingen in uitvoering	1 961 899,46	2 340 636,78
<b>VII. Vorderingen op ten hoogste één jaar</b>	<b>77 640 306,40</b>	<b>83 307 233,44</b>
A. Handelsvorderingen	67 637 576,86	72 281 888,15
B. Overige vorderingen	10 002 729,54	11 025 345,29
<b>VIII. Geldbeleggingen</b>	<b>31 575 004,67</b>	<b>38 845 589,74</b>
B. Overige beleggingen	31 575 004,67	38 845 589,74
<b>IX. Liquide middelen</b>	<b>3 095 524,72</b>	<b>2 034 061,74</b>
<b>X. Overlopende rekeningen</b>	<b>180 208 740,80</b>	<b>171 029 059,50</b>
<b>TOTAAL DER ACTIVA</b>	<b>1 075 906 968,46</b>	<b>1 059 076 527,67</b>

## TOELICHTING VAN DE ACTIVA

### III. Materiële vaste activa

Deze rubriek omvat de waarde van de materiële vaste activa, na aftrek van de tussenkomsten van de cliënteel en van de afschrijvingen.

### IV. Financiële vaste activa

#### A.1. Verbonden ondernemingen

##### - Deelnemingen

- Inschrijvingen op het maatschappelijk kapitaal van de maatschappijen Metrix (€ 158 400,00 / € 118 400,00), Sibelga Operations (€ 18 800,00 / € 18 800,00) en Brussels Network Operations (€ 4 018 228,00 / € 4 018 228,00).
- Niet-volgestort aandeel bij de inschrijving op het maatschappelijk kapitaal van de maatschappij Sibelga Operations (€ - 2 968,42 / € - 2 968,42).

#### B.1. Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat - Deelnemingen

Aandelen van het variabele deel van het maatschappelijk kapitaal van de maatschappij MRCo - Indexis in de loop van het vorige boekjaar.

#### C. Andere financiële vaste activa

1. Aandelen  
Inschrijving op een aandeel van Laborelec.
2. Vorderingen en borgtochten in contanten  
Diverse waarborgen.

### VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering

#### A.1. Voorraden - Grond- en hulpstoffen

Valorisatie van de magazijnvoorraad gelegen aan de Werkhuizenkaai.

### B. Bestellingen in uitvoering

Uitgaven gedaan voor werken in uitvoering.

### VII. Vorderingen op ten hoogste één jaar

#### A. Handelsvorderingen

- Vorderingen voor de activiteit "Access & Transit" (€ 35 696 870,19 / € 41 442 200,78).
- Vorderingen voor energieleveringen elektriciteit en gas, voor de verhuur van radiators en diversen (€ 22 597 349,40 / € 21 759 382,91).
- Vorderingen voor werken en diversen (€ 6 595 744,45 / € 8 440 556,29).
- Dubieuze vorderingen voor verbruik van elektriciteit en gas, voor de verhuur van radiators en diversen (€ 6 424,11 / € 473,51) en voor werken (€ 670 256,44 / € 766 113,34).
- Voorschot op verwerving van materiële vaste activa (€ 2 000 000,00 / € 920,00).
- Verschillende nog te regulariseren bedragen (€ 70 932,27 / € - 127 758,68).

#### B. Overige vorderingen

- Inkohiering voor de financiering van de openbare dienstverplichtingen krachtens artikel 26 van de ordonnantie van 19/07/2001 (€ 3 644 203,10 / € 3 459 420,35).
- Van de B.T.W. (€ 4 222 138,68 / € 3 237 872,96) en de R.S.Z. (€ 117 804,73 / € -) te ontvangen bedragen.
- Voorschot aan Indexis voor de financiering van investeringen (€ - / € 1 120 000,00).
- De regularisatie van de rechtspersonenbelasting voor rekening van de geassocieerde privémaatschappij (€ 1 083 289,52 / € 1 083 289,52).

- Nog van de gebonden klanten te recupereren federale bijdragen (€ - / € 736 754,45).
- Vorderingen voor schade veroorzaakt aan het net (€ 662 141,92 / € 641 373,82).
- Schuldvordering ten aanzien van Electrabel voor de energieverkoop "elektriciteit" en "gas" ten gunste van niet-geliberaliseerde klanten Sibelga (€ 41 941,60 / € 484 767,99).
- Borgtochten gestort voor werken (€ 166 920,61 / € 166 920,61).
- De energiebijdrage (€ - / € 24 317,79).
- Diverse nog te recupereren bedragen (€ 64 289,38 / € 70 627,80).

### VIII. Geldbeleggingen

#### B. Overige beleggingen

Situatie van de beleggingen bij diverse banken.

### IX. Liquide middelen

Situatie van de zichtrekeningen geopend bij diverse banken.

### X. Overlopende rekeningen

- Het saldo van de pensioenkapitalen hierbij inbegrepen de gekapitaliseerde rentes waarvan de lasten moeten worden overgedragen naar volgende boekjaren (€ 162 278 752,91 / € 169 403 988,60).
- De geschatte waarde van het geleverd maar niet opgenomen energieverbruik (€ 145 442,64 / € 5 937,64).
- Vooraf betaalde lasten (€ 24 091,14 / € 162 024,50).
- Verworven opbrengsten, vooral met betrekking tot de bonus-malus CREG (€ 17 760 454,11 / € 1 457 108,76).



## PASSIEVE TOESTAND

	2008 EUR	2007 EUR
<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>676 504 851,24</b>	<b>658 747 959,95</b>
<b>I. Kapitaal</b>	<b>428 237 826,32</b>	<b>428 237 826,32</b>
A. Geplaatst kapitaal	428 237 826,32	428 237 826,32
<b>II. Uitgiftepremies</b>	<b>10 112 499,07</b>	<b>10 112 499,07</b>
<b>III. Herwaarderingsmeerwaarden</b>	<b>38 582 037,99</b>	<b>41 836 217,28</b>
<b>IV. Reserves</b>	<b>199 572 487,86</b>	<b>178 561 417,28</b>
A. Wettelijke reserve	201 477,30	201 477,30
B. Onbeschikbare reserves	82 809 797,06	79 555 617,88
2. Andere	82 809 797,06	79 555 617,88
D. Beschikbare reserves	116 561 213,50	98 804 322,10
<b>VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN</b>	<b>68 764 627,46</b>	<b>63 440 305,51</b>
<b>VII. A. Voorzieningen voor risico's en kosten</b>	<b>68 764 627,46</b>	<b>63 440 305,51</b>
4. Overige risico's en kosten	68 764 627,46	63 440 305,51
<b>SCHULDEN</b>	<b>330 637 489,76</b>	<b>336 888 262,21</b>
<b>VIII. Schulden op meer dan één jaar</b>	<b>166 332 165,98</b>	<b>159 158 714,39</b>
A. Financiële schulden	30 986 421,63	11 437 250,20
4. Kredietinstellingen	30 986 421,63	11 437 250,20
D. Overige schulden	135 345 744,35	147 721 464,19
<b>IX. Schulden op ten hoogste één jaar</b>	<b>158 798 804,13</b>	<b>171 703 001,66</b>
A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	20 485 756,74	17 494 024,33
C. Handelsschulden	73 552 186,38	74 634 332,14
1. Leveranciers	73 552 186,38	74 634 332,14
D. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	601 307,86	1 061 248,77
E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	1 216 579,63	1 075 204,78
1. Belastingen	300 822,78	317 379,05
2. Bezoldigingen en sociale lasten	915 756,85	757 825,73
F. Overige schulden	62 942 973,52	77 438 191,64
<b>X. Overlopende rekeningen</b>	<b>5 506 519,65</b>	<b>6 026 546,16</b>
<b>TOTAAL DER PASSIVA</b>	<b>1 075 906 968,46</b>	<b>1 059 076 527,67</b>

## TOELICHTING VAN DE PASSIVA

### I. Kapitaal

#### A. Geplaatst kapitaal

Nominale waarde van het maatschappelijk kapitaal, vertegenwoordigd door 16 425 734 maatschappelijke aandelen A.

### II. Uitgiftepremies

De uitgiftepremie situeert zich in het kader van de inbreng van bedrijfstukken van de Sectoren Zuid van Sibelgas in Interelec. Zij vertegenwoordigt het verschil tussen de inbreng en de vergoeding ervan in materiële aandelen A.

### III. Herwaarderingsmeerwaarden

Meerwaarden ingevolge de herwaardering van de boekwaarde van de materiële vaste activa.

### IV. Reserves

#### A. Wettelijke reserve

Reserve aangelegd overeenkomstig artikel 428 van het wetboek van de vennootschappen en beperkt tot 10% van het vaste gedeelte van het maatschappelijk kapitaal.

#### B.2. Onbeschikbare reserves - Andere

- Reserves aangelegd als toepassing van de afwijking inzake de herwaardering van de materiële vaste activa, die overeenstemt met de afschrijving betreffende de meerwaarde van deze vaste activa, alsook de herwaarderingsmeerwaarden van de gesloopte installaties (€ 71 402 120,44 / € 68 147 941,26).
- Reserve "Fonds openbare verlichting" sector Steenweg Elektriciteit (€ 11 407 676,62 / € 11 407 676,62).

#### D. Beschikbare reserves

Reserves samengesteld om de gevolgen te dekken van ongunstige elementen die zich later kunnen voordoen en om de autofinanciering te verzekeren van de investeringen.

### VII. Voorzieningen en uitgestelde belastingen

#### A.4. Voorzieningen voor risico's en kosten - Overige risico's en kosten

- Voorzieningen aangelegd in het kader van het afsluiten van de activiteiten "Supply" voor het dekken van, enerzijds de aanvullende lasten voor de inning van schuldvorderingen, en anderzijds van het bedrag van de oninbare schuldvorderingen (€ 12 610 344,58 / € 21 039 300,18).
- Voorziening aangelegd om een risico te dekken in het kader van de afhandeling van de aankoop van energie (€ - / € 20 018 449,77).
- Voorzieningen aangelegd om de supplementaire kosten te dekken

van de "informaticamigratie" (€ - / € 6 300 000,00).

- Voorzieningen aangelegd om het bedrag te dekken van de oninverderbare schuldvorderingen van diverse activiteiten zoals fraude en zegelverbreking, vergeten meters en rest term (€ 12 517 105,75 / € 5 554 948,00).
- Voorzieningen aangelegd als toepassing van de aanbeveling van het Controlecomité c.c.(g) 2003/13 van 12/03/2003 (€ 5 221 881,39 / € 5 012 802,19).
- Voorziening aangelegd om de saneringskosten van diverse sites te dekken (€ 1 807 236,96 / € 1 934 133,37).
- Voorziening toegewezen aan het project "Smart Metering" (€ 1 275 515,40 / € 1 863 128,51).
- Voorziening aangelegd om de risico's te dekken van defecten in de verschillende warmtekrachtkoppelinginstallaties (€ 1 654 543,49 / € 1 654 543,49).
- Voorziening aangelegd om werk te maken van de eliminatie van de Askarel- transformatoren die zich op ons net bevinden (€ 7 000,00 / € 63 000,00).
- Voorziening aangelegd om het risico te dekken van betaling van de energiebijdrage op het verbruik van de Openbare Verlichting (€ 654 115,02 / € -).
- Voorziening aangelegd om de vergoedingen te dekken voor de hinder, ondervonden door de zelfstandigen tijdens werken (€ 46 437,50 / € -).

### VIII. Schulden op meer dan één jaar

#### A.4. Financiële schulden - Kredietinstellingen

Nog terug te betalen bedragen op de leningen op lange termijn toegestaan door Dexia Bank.

#### D. Overige schulden

Door Electrabel verleende kredietlijn die de vooraf betaalde pensioenkapitalen dekt.

### IX. Schulden op ten hoogste één jaar

#### A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

- Vóór 31 december van het volgende boekjaar terug te betalen bedragen:
- op de leningen op lange termijn toegestaan door Dexia Bank (€ 8 110 036,90 / € 5 049 333,47);
  - op de door Electrabel verleende kredietlijn die de vooraf betaalde pensioenkapitalen dekt (€ 12 375 719,84 / € 12 444 690,86).

#### C.1. Handelsschulden - Leveranciers

Facturen en creditnota's voor investeringsuitgaven, bedrijfskosten, aankoop van materiaal en benodigdheden alsook van diversen die nog te betalen zijn.

#### D. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen

Saldo van tussentijdse factureringen betreffende de gebonden klanten met jaarlijkse opname van het verbruik (€ 145 442,64 / € 439 329,72) en door klanten gestorte bedragen voor uit te voeren werken (€ 455 865,22 / € 621 919,05).

#### E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten

##### 1. Belastingen

Deze rubriek omvat:

- de regularisatie van de verschuldigde bijkomende belasting verbonden aan de taxatie van de dividenden van de geassocieerde maatschappij (€ 70 604,62 / € 18 718,26);
  - de federale bijdrage (€ 385,99 / € -);
  - de bedrijfsvoorheffing (€ 229 832,17 / € 298 660,79).
- ##### 2. Bezoldigingen en sociale lasten aan bestuurders en commissarissen nog te betalen presentiegelden (€ 180 998,99 / € -), saldo van de aan de R.S.Z. verschuldigde bijdragen (€ - / € 57 117,19) en provisies voor vakantiegeld en diverse premies (€ 734 757,86 / € 700 708,54).

#### F. Overige schulden

Komen onder deze rubriek voor:

- de nog aan de vennoten te betalen dividenden (€ 39 683 030,61 / € 55 465 127,49);
- de nog aan de cliënteel terug te betalen bedragen (€ 9 484 970,48 / € 9 937 723,63);
- het saldo van de nog aan de gemeenten te betalen wegenisvergoeding (€ 8 258 002,73 / € 5 599 054,03);
- het saldo van de opbrengst van de "bijdrage artikel 26" van de ordonnantie betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt van 19 juli 2001 nog te betalen aan het BIM (€ 746 116,39 / € 702 927,49);
- de nog te betalen federale bijdrage en andere toeslagen (€ 1 564,24 / € 83 970,09);
- de door klanten gedeponeerde sommen om hun verplichtingen tegenover de intercommunale te dekken (€ 38 746,26 / € 37 257,60);
- het saldo van het eerste "Fonds Openbare Verlichting" (€ 3 978,44 / € 3 978,44);
- diverse nog te betalen bedragen (€ 4 726 564,37 / € 5 608 152,87).

### X. Overlopende rekeningen

Deze post omvat:

- de provisies voor uitgaven: financiële kosten en bijdrage aan het Hulpfonds (€ 621.346,92 / € 314.123,09);
- de voorzieningen voor nog te vereffenen premies REG/RGG (€ 4.826.972,73 / € 4.892.395,65);
- diverse nog te regulariseren bedragen (€ 58.200,00 / € 820.027,42).

## RESULTATENREKENING

	<b>2008</b> EUR	<b>2007</b> EUR
<b>I. Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>352 151 746,93</b>	<b>308 794 474,84</b>
A. Omzet	313 648 860,20	267 675 591,76
B. Wijziging in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering (toename +, afname -)	-378 737,32	-1 276 918,50
D. Andere bedrijfsopbrengsten	38 881 624,05	42 395 801,58
<b>II. Bedrijfskosten</b>	<b>-297 507 428,44</b>	<b>-288 684 074,14</b>
A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	36 923 228,58	35 716 653,91
1. Inkoop	36 488 761,56	37 153 057,01
2. Wijzigingen in de voorraden (toename -, afname +)	434 467,02	-1 436 403,10
B. Diensten en diverse goederen	198 830 453,33	194 354 781,65
C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	6 169 220,33	5 534 852,26
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	37 538 236,17	35 789 014,36
E. Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoeging +, terugnemings -)	-1 913 150,62	0,00
F. Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -)	13 627 228,57	10 781 349,05
G. Andere bedrijfskosten	6 332 212,08	6 507 422,91
<b>III. Bedrijfswinst</b>	<b>54 644 318,49</b>	<b>20 110 400,70</b>
<b>IV. Financiële opbrengsten</b>	<b>2 944 584,24</b>	<b>5 196 815,56</b>
A. Opbrengsten van de financiële vaste activa	10 637,56	19 879,48
B. Opbrengsten uit vlottende activa	154 976,14	206 353,92
C. Andere financiële opbrengsten	2 778 970,54	4 970 582,16
<b>V. Financiële kosten</b>	<b>-7 627 706,26</b>	<b>-7 515 175,38</b>
A. Kosten van schulden	7 624 633,46	7 508 304,37
C. Andere financiële kosten	3 072,80	6 871,01
<b>VI. Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting</b>	<b>49 961 196,47</b>	<b>17 792 040,88</b>
<b>VII. Uitzonderlijke opbrengsten</b>	<b>123 046,07</b>	<b>127 265 114,88</b>
E. Andere uitzonderlijke opbrengsten	123 046,07	127 265 114,88
<b>VIII. Uitzonderlijke kosten</b>	<b>8 302 906,62</b>	<b>-39 556 097,46</b>
C. Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	-8 302 906,62	20 416 956,20
D. Minderwaarden op de realisatie van vaste activa	0,00	19 139 141,26
<b>IX. Winst van het boekjaar vóór belasting</b>	<b>58 387 149,16</b>	<b>105 501 058,30</b>
<b>X. Belastingen op het resultaat</b>	<b>-947 227,15</b>	<b>-2 235 930,81</b>
A. Belastingen	947 227,15	2 235 930,81
<b>XI. Winst van het boekjaar</b>	<b>57 439 922,01</b>	<b>103 265 127,49</b>
<b>XIII. Te bestemmen winst van het boekjaar</b>	<b>57 439 922,01</b>	<b>103 265 127,49</b>



## RESULTAATVERWERKING

	2008 EUR	2007 EUR
<b>A. Te bestemmen winst van het boekjaar</b>	<b>57 439 922,01</b>	<b>103 265 127,49</b>
1. Te bestemmen winst van het boekjaar	57 439 922,01	103 265 127,49
<b>B. Onttrekking aan het eigen vermogen</b>	<b>0,00</b>	<b>7 200 000,00</b>
2. aan de reserves	0,00	7 200 000,00
<b>C. Toevoeging aan het eigen vermogen</b>	<b>-17 756 891,40</b>	<b>-55 000 000,00</b>
3. aan de overige reserves	-17 756 891,40	-55 000 000,00
<b>F. Uit te keren winst</b>	<b>-39 683 030,61</b>	<b>-55 465 127,49</b>
1. Vergoeding van het kapitaal	-39 683 030,61	-55 465 127,49

## ANALYSE VAN DE RESULTATEN

	2008 Elektriciteit EUR	2008 Gas EUR	2007 Elektriciteit EUR	2007 Gas EUR
<b>ACTIVITEIT GAS- EN ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIE</b>				
<b>BEDRIJFSRESULTATEN</b>				
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>179 741 199,26</b>	<b>115 791 363,22</b>	<b>160 136 221,56</b>	<b>94 805 714,81</b>
Netvergoedingen DNB	179 366 891,77	106 563 955,92	159 375 790,19	94 895 892,18
Ontvangsten studies	625 133,00	0,00	748 200,00	0,00
Andere opbrengsten	-250 825,51	9 227 407,30	12 231,37	-90 177,37
<b>DISTRIBUTIEKOSTEN</b>	<b>-98 351 478,21</b>	<b>-51 993 937,77</b>	<b>-101 266 459,62</b>	<b>-56 698 982,65</b>
Onderhoud	-15 324 546,89	-8 934 552,80	-10 142 069,54	-5 379 159,82
Technische diensten	-29 298 498,89	-14 704 708,73	-19 513 042,54	-10 463 681,57
Algemene diensten (pensioenen niet inbegrepen)	-33 976 699,68	-22 554 487,09	-27 962 811,21	-18 576 243,90
Klantendiensten en commerciële diensten	85 621,22	-1 602 641,87	-8 471 844,50	-7 355 421,35
Logistieke diensten	-4 049 382,07	-6 644 334,51	-4 806 693,70	-5 458 669,89
Systeembeheer	-6 488 620,76	-3 611 086,78	-5 608 240,05	-2 457 794,74
Meet- en telactiviteiten	-8 127 117,10	-4 535 771,29	-5 556 282,27	-2 849 024,56
Wegenisvergoedingen	-21 358 651,62	-11 059 113,67	-20 468 118,69	-9 731 584,51
Diverse vergoedingen	-1 068 011,66	-565 250,90	-1 112 734,96	-595 037,49
Compensatie van netverliezen	-11 256 505,83	0,00	-7 693 011,52	0,00
Werken voor rekening van derden	-864 783,45	-32 469,16	-658 591,77	0,00
Gerecupereerde en overgedragen kosten	33 375 718,52	22 250 479,03	10 726 981,13	6 167 635,18
<b>AFSCHRIJVINGEN EN BUITENGEBRUIK- STELLINGEN (gereguleerd)</b>	<b>-23 353 819,87</b>	<b>-16 315 701,24</b>	<b>-21 880 964,18</b>	<b>-15 357 042,32</b>
<b>PENSIOENEN (kapitaal en rente)</b>	<b>-12 773 854,71</b>	<b>-8 134 876,97</b>	<b>-15 261 112,34</b>	<b>-9 920 279,70</b>

## ANALYSE VAN DE RESULTATEN

	2008 Elektriciteit EUR	2008 Gas EUR	2007 Elektriciteit EUR	2007 Gas EUR
<b>ACTIVITEIT GAS- EN ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIE</b>				
<b>BEDRIJFSRESULTATEN</b>				
<b>OPENBAREDIENSTVERPLICHTINGEN (ODV)</b>	<b>-17 547 059,25</b>	<b>-5 221 094,53</b>	<b>-13 499 366,06</b>	<b>-5 047 327,15</b>
Kosten	-33 733 800,33	-5 221 094,53	-29 621 881,98	-5 047 327,15
Ontvangsten	16 186 741,08	0,00	16 122 515,92	0,00
<b>NIET-GEREGULEERDE ACTIVITEITEN</b>	<b>-1 439 879,15</b>	<b>-11 576 301,96</b>	<b>-19 482 766,35</b>	<b>-52 626,91</b>
<b>WAARDEVERMINDERINGEN OP VOORRADEN EN HANDELSVORDERINGEN</b>	<b>0,00</b>	<b>-29 399,45</b>	<b>0,00</b>	<b>-1 586,89</b>
<b>RESULTAAT OP ONINBARE SCHULDVORDERINGEN</b>	<b>-406 601,69</b>	<b>439 108,74</b>	<b>396 906,76</b>	<b>1 044 109,88</b>
<b>BONUS-MALUS CREG</b>	<b>5 264 497,17</b>	<b>9 302 750,55</b>	<b>1 049 385,11</b>	<b>-804 824,41</b>
<b>DIVERSE OPBRENGSTEN EN KOSTEN</b>	<b>-0,33</b>	<b>143 486,26</b>	<b>0,51</b>	<b>993 731,82</b>
<b>FINANCIËLE RESULTATEN</b>				
Interesten betreffende de leningen bij DEXIA	-605 272,46	-688 893,37	-320 041,54	-533 402,59
Interesten betreffende de bewerkingen op korte termijn	-1 905 781,34	4 697 533,09	-1 046 288,34	5 742 366,45
Interesten op pensioenkapitalen	-3 635 360,53	-2 695 107,10	-3 814 660,26	-2 840 199,98
Diverse opbrengsten en kosten	169 550,75	-101 622,30	415 688,12	169 032,29
<b>UITZONDERLIJKE RESULTATEN</b>				
Diverse opbrengsten en kosten	0,00	0,00	34 927 234,52	73 722 880,36
<b>BELASTINGEN</b>	<b>-8 295,32</b>	<b>-1 325 229,48</b>	<b>-3 679,10</b>	<b>-2 306 534,31</b>
<b>WINST VAN HET BOEKJAAR</b>	<b>25 147 844,32</b>	<b>32 292 077,69</b>	<b>20 350 098,79</b>	<b>82 915 028,70</b>
ONTTREKKING AAN DE RESERVES	0,00	0,00	7 200 000,00	0,00
TOEVOEGING AAN DE RESERVES	-7 854 216,29	-9 902 675,11	0,00	-55 000 000,00
<b>TE VERDELEN WINST</b>	<b>17 293 628,03</b>	<b>22 389 402,58</b>	<b>27 550 098,79</b>	<b>27 915 028,70</b>
DIVIDENDEN AAN INTERFIN	-12 092 063,02	-16 225 779,68	-21 433 470,11	-13 475 710,64
DIVIDENDEN AAN R.D.E	-19 191,75	-140 238,17	-16 469,20	-156 337,42
DIVIDENDEN AAN DE GEASSOCIEERDE GEMEENTEN	-41,81	-53,84	-69,24	-64,93
DIVIDENDEN AAN DE PRIVE-MAATSCHAPPIJ	-5 182 331,45	-6 023 330,89	-6 100 090,24	-14 282 915,71

WETTELIJKE EN STATUTAIRE  
INFORMATIE

**SIBELGA** 04  
**JAAARREKENING**  
**BIJLAGEN**





## STAAT VAN DE MATERIELE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>TERREINEN EN GEBOUWEN</b>			
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>	8191P	xxx	48 130 878,87
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	3 251 278,33	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8171	0	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8181	0	
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>	8191	51 382 157,20	
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>	8251P	xxx	160 188,52
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8211	0	
Verworven van derden	8221	0	
Afgeboekt	8231	0	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8241	0	
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>	8251	160 188,52	
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar</b>	8321P	xxx	20 667 362,69
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8271	946 479,12	
Teruggenomen	8281	0	
Verworven van derden	8291	0	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8301	0	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8311	0	
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar</b>	8321	21 613 841,81	
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	(22)	29 928 503,91	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING</b>			
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>	8192P	xxx	1 136 135 158,11
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162	50 072 723,55	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172	11 152 782,88	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8182	0	
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>	8192	1 175 055 098,78	
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>	8252P	xxx	88 022 085,98
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8212	0	
Verworven van derden	8222	0	
Afgeboekt	8232	2 209 629,58	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8242	0	
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>	8252	85 812 456,40	
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar</b>	8322P	xxx	522 105 564,12
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8272	30 833 161,61	
Teruggenomen	8282	0	
Verworven van derden	8292	0	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8302	9 455 197,52	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8312	0	
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar</b>	8322	543 483 528,21	
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	(23)	717 384 026,97	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL</b>			
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>	8193P	xxx	39 763 879,95
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	8 800 721,51	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173	1 980 290,42	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8183	0	
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>	8193	46 584 311,04	
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>	8253P	xxx	0
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8213	0	
Verworven van derden	8223	0	
Afgeboekt	8233	0	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8243	0	
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>	8253	0	
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar</b>	8323P	xxx	21 149 465,65
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8273	5 467 194,99	
Teruggenomen	8283	0	
Verworven van derden	8293	0	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8303	1 980 290,42	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8313	0	
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar</b>	8323	24 636 370,22	
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	[24]	21 947 940,82	





	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>OVERIGE MATERIELE VASTE ACTIVA</b>			
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>	8195P	xxx	2 326 386,37
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8165	171 070,52	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8175	1 040 454,66	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8185	0	
<b>Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar</b>	8195	1 457 002,23	
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>	8255P	xxx	0
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8215	0	
Verworven van derden	8225	0	
Afgeboekt	8235	0	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8245	0	
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>	8255	0	
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar</b>	8325P	xxx	1 749 544,49
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8275	291 400,45	
Teruggenomen	8285	0	
Verworven van derden	8295	0	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8305	1 040 454,66	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8315	0	
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar</b>	8325	1 000 490,28	
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	(26)	456 511,95	

## STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>VERBONDEN ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN</b>			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391P	xxx	4 155 428,00
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen	8361	40 000,00	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8371	0	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8381	0	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391	4 195 428,00	
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>	8451P	xxx	0
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8411	0	
Verworven van derden	8421	0	
Afgeboekt	8431	0	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8441	0	
<b>Meerwaarden per einde van het boekjaar</b>	8451	0	
<b>Waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>	8521P	xxx	0
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8471	0	
Teruggenomen	8481	0	
Verworven van derden	8491	0	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8501	0	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8511	0	
<b>Waardeverminderingen per einde van het boekjaar</b>	8521	0	
<b>Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar</b>	8551P	xxx	2 968,42
<b>Mutaties tijdens het boekjaar (+)/(-)</b>	8541	0	
<b>Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar</b>	8551	2 968,42	
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	(280)	4 192 459,58	
<b>VERBONDEN ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN</b>			
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	281P	xxx	0
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Toevoegingen	8581	0	
Terugbetalingen	8591	0	
Geboekte waardeverminderingen	8601	0	
Teruggenomen waardeverminderingen	8611	0	
Wisselkoersverschillen (+)/(-)	8621	0	
Overige mutaties (+)/(-)	8631	0	
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	(281)	0	
<b>GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR</b>	8651	0	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>ONDERNEMINGEN MET DEELNEMINGSVERHOUDING - DEELNEMINGEN EN AANDELEN</b>			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	xxx	550 341,00
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen	8362	0	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8372	550 341,00	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8382	0	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	0	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452P	xxx	0
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8412	0	
Verworven van derden	8422	0	
Afgeboekt	8432	0	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8442	0	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452	0	
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	xxx	0
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8472	0	
Teruggenomen	8482	0	
Verworven van derden	8492	0	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8502	0	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8512	0	
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522	0	
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552P	xxx	0
<b>Mutaties tijdens het boekjaar (+)/(-)</b>	8542	0	
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552	0	
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	(282)	0	
<b>ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGS-VERHOUDING BESTAAT - VORDERINGEN</b>			
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	283P	xxx	0
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Toevoegingen	8582	0	
Terugbetalingen	8592	0	
Geboekte waardeverminderingen	8602	0	
Teruggenomen waardeverminderingen	8612	0	
Wisselkoersverschillen (+)/(-)	8622	0	
Overige mutaties (+)/(-)	8632	0	
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	(283)	0	
<b>GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR</b>	8652	0	



	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN</b>			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393P	xxx	288,33
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Aanschaffingen	8363	0	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8373	0	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8383	0	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393	288,33	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453P	xxx	0
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8413	0	
Verworven van derden	8423	0	
Afgeboekt	8433	0	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8443	0	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453	0	
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523P	xxx	0
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Geboekt	8473	0	
Teruggenomen	8483	0	
Verworven van derden	8493	0	
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8503	0	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8513	0	
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523	0	
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553P	xxx	0
Mutaties tijdens het boekjaar (+)/(-)	8543	0	
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553	0	
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	(284)	288,33	
<b>ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN</b>			
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	285/8P	xxx	1 344,87
<b>Mutaties tijdens het boekjaar</b>			
Toevoegingen	8583	11,16	
Terugbetalingen	8593	0	
Geboekte waardeverminderingen	8603	0	
Teruggenomen waardeverminderingen	8613	0	
Wisselkoersverschillen (+)/(-)	8623	0	
Overige mutaties (+)/(-)	8633	0	
<b>NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	(285/8)	1 356,03	
<b>GE CUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE VAN HET BOEKJAAR</b>	8653	0	

## INLICHTINGEN OMTRENT DE DEELNEMINGEN

### DEELNEMINGEN EN MAATSCHAPPELIJKE RECHTEN IN ANDERE ONDERNEMINGEN

Hieronder worden de ondernemingen vermeld waarin de onderneming een deelneming bezit (opgenomen in de posten 280 en 282 van de activa), alsmede de andere ondernemingen waarin de onderneming maatschappelijke rechten bezit (opgenomen in de posten 284 en 51/53 van de activa) ten belope van ten minste 10% van het geplaatste kapitaal.

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGS-NUMMER	Aangehouden maatschappelijke rechten			Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening			
	rechtstreeks		dochters	jaarrekening per	Munt-code	Eigen vermogen	Netto-resultaat
	Aantal	%	%			(+) of (-) (in eenheden)	
<b>1) METRIX</b> 008 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BE 0870.565.793 Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel-stad, België Variabel	6 336	99	0	31/12/08	EUR	162 458,76	1 745,12
<b>2) SIBELGA OPERATIONS</b> 008 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BE 0870.681.304 Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel-stad, België Variabel	752	99	0	31/12/08	EUR	16 331,17	1 720,64
<b>3) BRUSSELS NETWORK OPERATIONS</b> 008 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BE 0881.278.355 Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel-stad, België Vast	98	98	0	31/12/08	EUR	19 262,37	1 967,90



## OVERIGE GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>OVERIGE GELDBELEGGINGEN</b>			
<b>Aandelen</b>	51	0	0
Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag	8681	0	0
Niet-opgevraagd bedrag	8682	0	0
<b>Vastrentende effecten</b>	52	5 214 271,58	5 004 975,64
Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen	8684	5 214 271,58	5 004 975,64
<b>Termijnrekeningen bij kredietinstellingen</b>	53	0	0
Met een resterende looptijd of opzegtermijn van			
hoogstens één maand	8686	0	0
meer dan één maand en hoogstens één jaar	8687	0	0
meer dan één jaar	8688	0	0
<b>Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen</b>	8689	26 360 733,09	33 840 614,10

### OVERLOPENDE REKENINGEN

	Boekjaar
Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa, indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.	
1) <i>Beheerskosten uitbetaalde pensioenkapitalen</i>	147 721 464,19
2) <i>Beheerskosten geliquideerde gekapitaliseerde renten</i>	14 557 288,72
3) <i>Bonus-malus CREG</i>	17 756 891,40

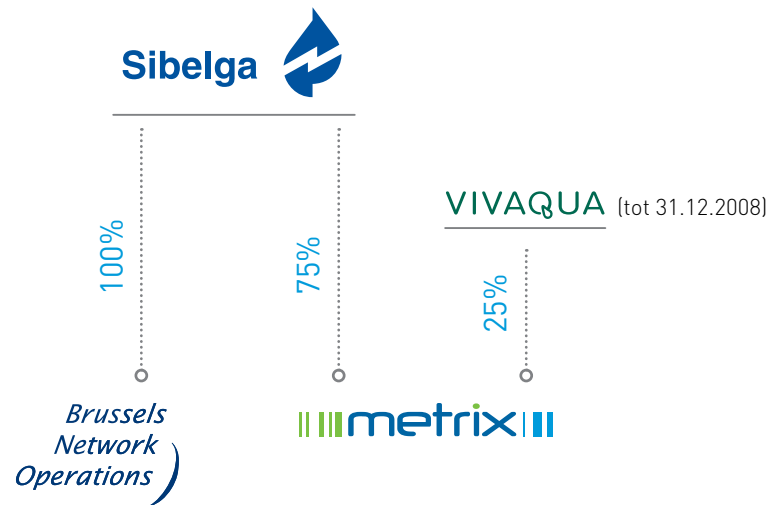
## STAAT VAN HET KAPITAAL EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>STAAT VAN HET KAPITAAL</b>			
<b>Maatschappelijk kapitaal</b>			
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	100P	xxx	428 237 826,32
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	(100)	428 237 826,32	
	Codes	Bedragen	Aantal aandelen
<b>Wijzigingen tijdens het boekjaar</b>			
<b>Samenstelling van het kapitaal</b>			
<b>Soorten aandelen</b>			
1) Aandelen A		428 237 826,32	16 425 734
Op naam	8702	xxx	16 425 734
Aan toonder	8703	xxx	0
	Codes	Niet-opgevraagd bedrag	Opgevraagd, niet-gestort bedrag
<b>Niet-gestort kapitaal</b>			
Niet-opgevraagd kapitaal	(101)	0	xxx
Opgevraagd, niet-gestort kapitaal	8712	xxx	0
Aandeelhouders die nog moeten volstorten			
	Codes	Boekjaar	
<b>Eigen aandelen</b>			
Gehouden door de vennootschap zelf			
Kapitaalbedrag	8721	0	
Aantal aandelen	8722	0	
Gehouden door haar dochters			
Kapitaalbedrag	8731	0	
Aantal aandelen	8732	0	
<b>Verplichtingen tot uitgifte van aandelen</b>			
Als gevolg van de uitoefening van CONVERSIERECHTEN			
Bedrag van de lopende converteerbare leningen	8740	0	
Bedrag van het te plaatsen kapitaal	8741	0	
Maximum aantal uit te geven aandelen	8742	0	
Als gevolg van de uitoefening van INSCHRIJVINGSRECHTEN			
Aantal inschrijvingsrechten in omloop	8745	0	
Bedrag van het te plaatsen kapitaal	8746	0	
Maximum aantal uit te geven aandelen	8747	0	
<b>Toegestaan, niet-geplaatst kapitaal</b>	8751	0	
<b>Aandelen buiten kapitaal</b>			
Verdeling			
Aantal aandelen	8761	102 895	
Daaraan verbonden stemrecht	8762	102 895	
Uitsplitsing volgens de aandeelhouders			
Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf	8771	0	
Aantal aandelen gehouden door haar dochters	8781	0	





## AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE ONDERNEMING OP DE DATUM VAN DE JAARAFSLUITING, ZOALS DIE BLIJKT UIT DE KENNISGEVINGEN DIE DE ONDERNEMING HEEFT ONTVANGEN



## VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

	Boekjaar
<b>UITSPLITSING VAN DE POST 163/5 VAN DE PASSIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT</b>	
1) Voorz. verzoeningsrisico 2004 tot 2006	32 970 447,37
2) Voorz. oninvorderbare schuldvordering en invordering	18 339 191,89
3) Voorziening Rest-Term	6 291 963,44
4) Voorz. volgens aanbeveling C.C. (gas) 2003/13	5 221 881,39

## STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)

	Codes	Boekjaar
<b>UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN EEN JAAR, NAAR GELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD</b>		
<b>Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen</b>		
Financiële schulden	8801	8 110 036,90
Achtergestelde leningen	8811	0
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	0
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	0
Kredietinstellingen	8841	8 110 036,90
Overige leningen	8851	0
Handelsschulden	8861	0
Leveranciers	8871	0
Te betalen wissels	8881	0
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8891	0
Overige schulden	8901	12 375 719,84
<b>Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen</b>	(42)	20 485 756,74
<b>Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar</b>		
Financiële schulden	8802	17 510 890,80
Achtergestelde leningen	8812	0
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	0
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	0
Kredietinstellingen	8842	17 510 890,80
Overige leningen	8852	0
Handelsschulden	8862	0
Leveranciers	8872	0
Te betalen wissels	8882	0
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8892	0
Overige schulden	8902	47 857 381,94
<b>Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar</b>	8912	65 368 272,74
<b>Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar</b>		
Financiële schulden	8803	13 475 530,83
Achtergestelde leningen	8813	0
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	0
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	0
Kredietinstellingen	8843	13 475 530,83
Overige leningen	8853	0
Handelsschulden	8863	0
Leveranciers	8873	0
Te betalen wissels	8883	0
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8893	0
Overige schulden	8903	87 488 362,41
<b>Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar</b>	8913	100 963 893,24

	Codes	Boekjaar
<b>GEWAARBORGDE SCHULDEN</b> <b>(begrepen in de posten 17 en 42/48 van de passiva)</b>		
<b>Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden</b>		
Financiële schulden	8921	0
Achtergestelde leningen	8931	0
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8941	0
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8951	0
Kredietinstellingen	8961	0
Overige leningen	8971	0
Handelsschulden	8981	0
Leveranciers	8991	0
Te betalen wissels	9001	0
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9011	0
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9021	0
Overige schulden	9051	0
Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden	9061	0
<b>Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de onderneming</b>		
Financiële schulden	8922	0
Achtergestelde leningen	8932	0
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942	0
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952	0
Kredietinstellingen	8962	0
Overige leningen	8972	0
Handelsschulden	8982	0
Leveranciers	8992	0
Te betalen wissels	9002	0
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9012	0
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	0
Belastingen	9032	0
Bezoldigingen en sociale lasten	9042	0
Overige schulden	9052	0
Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de onderneming	9062	0
<b>SCHULDEN M.B.T. BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN</b>		
<b>Belastingen (post 450/3 van de passiva)</b>		
Vervallen belastingschulden	9072	0
Niet-vervallen belastingschulden	9073	230 218,16
Geraamde belastingschulden	450	70 604,62
<b>Bezoldigingen en sociale lasten (post 454/9 van de passiva)</b>		
Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	9076	0
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9077	915 756,85
<b>OVERLOPENDE REKENINGEN</b>		
Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt		
1) Premies REG/RGG		4 826 972,73

## BEDRIJFSRESULTATEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>			
<b>Netto-omzet</b>			
Uitsplitsing per bedrijfscategorie			
Uitsplitsing per geografische markt			
<b>Andere bedrijfsopbrengsten</b>			
Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen	740	0	0
<b>BEDRIJFSKOSTEN</b>			
<b>Werknemers ingeschreven in het personeelsregister</b>			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9086	48	44
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten	9087	44,1	43,9
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9088	69 711	67 694
<b>Personeelskosten</b>			
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	620	3 419 472,40	3 469 968,57
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	621	1 084 484,47	1 025 764,87
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	622	1 495 129,84	959 193,26
Andere personeelskosten	623	135 766,10	79 925,56
Pensioenen	624	34 367,52	0
<b>Voorzieningen voor pensioenen</b>			
Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	635	0	0
<b>Waardeverminderingen</b>			
Op voorraden en bestellingen in uitvoering			
Geboekt	9110	0	0
Teruggenomen	9111	0	0
Op handelsvorderingen			
Geboekt	9112	0	0
Teruggenomen	9113	1 913 150,62	0
<b>Voorzieningen voor risico's en kosten</b>			
Toevoegingen	9115	44 986 111,11	12 667 751,13
Bestedingen en terugnemingen	9116	31 358 882,54	1 886 402,08
<b>Andere bedrijfskosten</b>			
Bedrijfsbelastingen en -taksen	640	15 250,51	8 470,66
Andere	641/8	6 316 961,57	6 498 952,25
<b>Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen</b>			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9096	0	0
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten	9097	0,1	0,3
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9098	258	528
Kosten voor de onderneming	617	3 088,70	12 107,68



## FINANCIËLE EN UITZONDERLIJKE RESULTATEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>FINANCIËLE RESULTATEN</b>			
<b>Andere financiële opbrengsten</b>			
Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening			
Kapitaalsubsidies	9125	0	0
Interestsubsidies	9126	0	0
Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten			
<i>Meerwaarde op beleggingen</i>		2 709 716,51	4 897 615,50
<b>Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen en van disagio</b>	6501	0	0
<b>Geactiveerde interesten</b>	6503	0	0
<b>Waardeverminderingen op vlottende activa</b>			
Geboekt	6510	0	0
Teruggenomen	6511	0	0
<b>Andere financiële kosten</b>			
Bedrag van het disconto ten laste van de onderneming bij de verhandeling van vorderingen	653	0	0
<b>Voorzieningen met financieel karakter</b>			
Gevormd	6560	0	0
Aangewend en teruggenomen	6561	0	0
<b>Uitsplitsing van de overige financiële kosten</b>			

	Boekjaar
<b>UITZONDERLIJKE RESULTATEN</b>	
<b>Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke opbrengsten</b>	
1) <i>Afsluiting van de energieverkoopsactiviteiten</i>	123 046,07
<b>Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke kosten</b>	

## BELASTINGEN EN TAKSEN

	Codes	Boekjaar	
<b>BELASTINGEN OP HET RESULTAAT</b>			
<b>Belastingen op het resultaat van het boekjaar</b>	9134	947 227,14	
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	9135	876 622,52	
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen	9136	0	
Geraamde belastingsupplementen	9137	70 604,62	
<b>Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren</b>	9138	0,01	
Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen	9139	0	
Geraamde belastingsupplementen of belastingsupplementen waarvoor een voorziening werd gevormd	9140	0,01	
<b>Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst</b>			

### Invloed van de uitzonderlijke resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar

	Codes	Boekjaar	
<b>Bronnen van belastinglatenties</b>			
Actieve latenties	9141	0	
Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten	9142	0	
Andere actieve latenties			
Passieve latenties	9144	0	
Uitsplitsing van de passieve latenties			

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>BELASTINGEN OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN</b>			
<b>In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde</b>			
Aan de onderneming (aftrekbaar)	9145	67 324 917,13	100 771 092,34
Door de onderneming	9146	86 378 095,20	122 344 403,55
<b>Ingehouden bedragen ten laste van derden als</b>			
Bedrijfsvoorheffing	9147	1 241 895,47	1 141 302,61
Roerende voorheffing	9148	5 095 751,49	6 600 881,51

## NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

	Codes	Boekjaar
<b>DOOR DE ONDERNEMING GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN</b>	9149	0
<b>Waarvan</b>		
Door de onderneming geëndosseerde handelseffecten in omloop	9150	0
Door de onderneming getrokken of voor aval getekende handelseffecten	9151	0
Het maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de onderneming zijn gewaarborgd	9153	0
<b>ZAKELIJKE ZEKERHEDEN</b>		
<b>Zakelijke zekerheden die door de onderneming op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de onderneming</b>		
Hypotheken		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	9161	0
Bedrag van de inschrijving	9171	0
Pand op het handelsfonds - Bedrag van de inschrijving	9181	0
Pand op andere activa - Boekwaarde van de in pand gegeven activa	9191	0
Zekerheden op de nog door de onderneming te verwerven activa - Bedrag van de betrokken activa	9201	0
<b>Zakelijke zekerheden die door de onderneming op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden</b>		
Hypotheken		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	9162	0
Bedrag van de inschrijving	9172	0
Pand op het handelsfonds - Bedrag van de inschrijving	9182	0
Pand op andere activa - Boekwaarde van de in pand gegeven activa	9192	0
Zekerheden op de nog door de onderneming te verwerven activa - Bedrag van de betrokken activa	9202	0
<b>GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE ONDERNEMING, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN</b>		
<b>BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA</b>		
<b>BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA</b>		
<b>TERMIJNVERRICHTINGEN</b>		
Gekochte (te ontvangen) goederen	9213	0
Verkochte (te leveren) goederen	9214	0
Gekochte (te ontvangen) deviezen	9215	0
Verkochte (te leveren) deviezen	9216	0

### VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

*Meerjarige waarborgen gegeven aan verschillende gemeenten*

*Waarborgen gegeven door verschillende leveranciers*

*Waarborg ingevolge de overeenkomst tussen Electrabel en ex-Interga betreffende de pensioenlasten, geliquideerd in de vorm van kapitaal ten voordele van het personeel dat vroeger was aangewezen voor de distributie-activiteiten op het grondgebied van de intercommunale*

*Verbintenissen aan de klanten voor de in huur genomen toestellen*

*Huurwaarborgen*

*Boekhoudwaarde van de installaties in vruchtgebruik*

### BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN

#### IN VOORKOMEND GEVAL, BEKNOPT BESCHRIJVING VAN DE REGELING INZAKE HET AANVULLEND RUST- OF OVERLEVINGSPENSIOEN TEN BEHOEVE VAN DE PERSONEELS- OF DIRECTIELEDEN, MET OPGAVE VAN DE GENOMEN MAATREGELEN OM DE DAARUIT VOORTVLOEIENDE KOSTEN TE DEKKEN

*Pensioenverbintenissen tegenover bestuurders en commissarissen van oude intercommunales*

	Code	Boekjaar
<b>PENSIOENEN DIE DOOR DE ONDERNEMING ZELF WORDEN GEDRAGEN</b>		
Geschat bedrag van de verplichtingen die voortvloeien uit reeds gepresteerd werk	9220	0
Basis en wijze waarop dit bedrag wordt berekend		





## BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN MET ONDER- NEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>VERBONDEN ONDERNEMINGEN</b>			
<b>Financiële vaste activa</b>	[280/1]	4 192 459,58	4 152 459,58
Deelnemingen	[280]	4 192 459,58	4 152 459,58
Achtergestelde vorderingen	9271	0	0
Andere vorderingen	9281	0	0
<b>Vorderingen op verbonden ondernemingen</b>	9291	33 880,95	86 383,25
Op meer dan één jaar	9301	0	0
Op hoogstens één jaar	9311	33 880,95	86 383,25
<b>Geldbeleggingen</b>	9321	0	0
Aandelen	9331	0	0
Vorderingen	9341	0	0
<b>Schulden</b>	9351	16 299 921,99	13 640 018,05
Op meer dan één jaar	9361	0	0
Op hoogstens één jaar	9371	16 299 921,99	13 640 018,05
<b>Persoonlijke en zakelijke zekerheden</b>			
Door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381	0	0
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de onderneming	9391	0	0
<b>Andere betekenisvolle financiële verplichtingen</b>	9401	0	0
<b>Financiële resultaten</b>			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421	7 384,43	16 931,05
Opbrengsten uit vlottende activa	9431	0	0
Andere financiële opbrengsten	9441	0	0
Kosten van schulden	9461	0	0
Andere financiële kosten	9471	0	0
<b>Realisatie van vaste activa</b>			
Verwezenlijkte meerwaarden	9481	0	0
Verwezenlijkte minderwaarden	9491	0	0
<b>ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGS- VERHOUDING BESTAAT</b>			
<b>Financiële vaste activa</b>	[282/3]	0	550 341,00
Deelnemingen	[282]	0	550 341,00
Achtergestelde vorderingen	9272	0	0
Andere vorderingen	9282	0	0
<b>Vorderingen</b>	9292	1 277 633,52	1 488 514,70
Op meer dan één jaar	9302	0	0
Op hoogstens één jaar	9312	1 277 633,52	1 488 514,70
<b>Schulden</b>	9352	171 542 102,43	176 707 679,71
Op meer dan één jaar	9362	135 345 744,35	147 721 464,19
Op hoogstens één jaar	9372	36 196 358,08	28 986 215,52

## FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

### BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE ONDERNEMING RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN

	Codes	Boekjaar
<b>Uitstaande vorderingen op deze personen</b>	9500	0
Voorwaarden betreffende de uitstaande vorderingen		
<b>Waarborgen toegestaan in hun voordeel</b>	9501	0
Voornaamste voorwaarden van de toegestane waarborgen		
<b>Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel</b>	9502	0
Voornaamste voorwaarden van deze verplichtingen		
<b>Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon</b>		
Aan bestuurders en zaakvoerders	9503	415 849,04
Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders	9504	7 343,28

### DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)

	Codes	Boekjaar
<b>Bezoldiging van de commissaris(sen)</b>	9505	14 729,40
<b>Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)</b>		
Andere controleopdrachten	95061	0
Belastingadviesopdrachten	95062	0
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95063	0
<b>Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)</b>		
Andere controleopdrachten	95081	0
Belastingadviesopdrachten	95082	0
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95083	0
<b>Vermeldingen in toepassing van het artikel 133, paragraaf 6 van het Wetboek van vennootschappen</b>		

## VERKLARING BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

### INLICHTINGEN TE VERSTREKKEN DOOR ELKE ONDERNEMING DIE ONDERWORPEN IS AAN DE BEPALINGEN VAN HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN INZAKE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

De onderneming heeft geen geconsolideerde jaarrekening en geconsolideerd jaarverslag opgesteld, omdat zij daarvan vrijgesteld is om de volgende reden(en):

De onderneming is zelf dochteronderneming van een moederonderneming die een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt en openbaar maakt

In voorkomend geval, motivering dat aan alle voorwaarden tot vrijstelling, opgenomen in artikel 113, paragrafen 2 en 3 van het Wetboek van vennootschappen, is voldaan:

*Verwijzend naar artikel 113 §2- 2°, verklaren wij dat CVBA INTERFIN, die over 70% van de materiële aandelen beschikt, door de methode van globale integratie, de gegevens van onze intercommunale consolideert in haar geconsolideerde rekeningen.*

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moederonderneming die de geconsolideerde jaarrekening opstelt en openbaar maakt, op grond waarvan de vrijstelling is verleend:

#### INTERFIN CVBA

BE 0222.944.897  
Werkhuizenkaai 16,  
1000 Brussel-stad, België

### INLICHTINGEN DIE MOETEN WORDEN VERSTREKT DOOR DE ONDERNEMING INDIEN ZIJ DOCHTERONDERNEMING OF GEMEENSCHAPPELIJKE DOCHTERONDERNEMING IS

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moederonderneming(en) en de aanduiding of deze moederonderneming(en) een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt (opstellen) en openbaar maakt (maken) \*:

#### INTERFIN CVBA

BE 0222.944.897  
Werkhuizenkaai 16,  
1000 Brussel-stad, België

De moederonderneming heeft een geconsolideerde jaarrekening opgesteld en openbaar gemaakt.

De informatie **handelt niet** over het grootste geheel van de ondernemingen:

Indien de moederonderneming(en) (een) onderneming(en) naar buitenlands recht is (zijn), de plaats waar de hiervoor bedoelde geconsolideerde jaarrekening verkrijgbaar is \*

\* Wordt de jaarrekening van de onderneming op verschillende niveaus geconsolideerd, dan worden deze gegevens verstrekt, enerzijds voor het grootste geheel en anderzijds voor het kleinste geheel van ondernemingen waarvan de ondernemingen als dochter deel uitmaakt en waarvoor een geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld en openbaar gemaakt.

## SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de onderneming bevoegd zijn: 326

## STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

### WERKNEMERS INGESCHREVEN IN HET PERSONEELSREGISTER

	Codes	1. Voltijds (boekjaar)	2. Deeltijds (boekjaar)	3P. Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE) (boekjaar)	3P. Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE) (vorig boekjaar)
<b>Tijdens het boekjaar en het vorige boekjaar</b>					
Gemiddeld aantal werknemers	100	40,3	3,7	44,1 (ETP)	43,9 (ETP)
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	101	64 708	5 003	69 711 (T)	67 694 (T)
Personeelskosten	102	5 934 436,34	234 783,99	6 169 220,33 (T)	5 534 852,26 (T)
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	103	xxx	xxx	0 (T)	0 (T)

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
<b>Op de afsluitingsdatum van het boekjaar</b>				
Aantal werknemers ingeschreven in het personeelsregister	105	43	5	46,7
<b>Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst</b>				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	42	5	45,7
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111	1	0	1
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112	0	0	0
Vervangingsovereenkomst	113	0	0	0
<b>Volgens het geslacht en het studieniveau</b>				
Mannen	120	20	0	20
lager onderwijs	1200	0	0	0
secundair onderwijs	1201	1	0	1
hoger niet-universitair onderwijs	1202	10	0	10
universitair onderwijs	1203	9	0	9
Vrouwen	121	23	5	26,8
lager onderwijs	1210	0	0	0
secundair onderwijs	1211	2	1	2,8
hoger niet-universitair onderwijs	1212	16	2	17,4
universitair onderwijs	1213	5	2	6,6
<b>Volgens de beroeps categorie</b>				
Directiepersoneel	130	3	0	3
Bedienden	134	40	5	43,8
Arbeiders	132	0	0	0
Andere	133	0	0	0



**UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKING VAN DE ONDERNEMING GESTELDE PERSONEN**

	Codes	1. Uitzend- krachten	2. Ter beschikking van de onder- nem- ing gestelde personen
<b>Tijdens het boekjaar</b>			
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	150	0,1	0
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	151	258	0
Kosten voor de onderneming	152	3 088,70	0

**TABEL VAN HET PERSONEELSVLOEP TIJDENS HET BOEKJAAR**
**INGETREDEN**

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
<b>Aantal werknemers die tijdens het boekjaar in het personeelsregister werden ingeschreven</b>	205	8	1	8,8
<b>Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst</b>				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	210	7	1	7,8
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	211	1	0	1
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	212	0	0	0
Vervangingsovereenkomst	213	0	0	0

**UITGETREDEN**

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
<b>Aantal werknemers met een in het personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam</b>	305	5	0	5
<b>Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst</b>				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	310	5	0	5
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	311	0	0	0
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	312	0	0	0
Vervangingsovereenkomst	313	0	0	0
<b>Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst</b>				
Pensioen	340	0	0	0
Brugpensioen	341	0	0	0
Afdanking	342	0	0	0
Andere reden	343	5	0	5
Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de onderneming	350	0	0	0



### INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
<b>Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven voor de werknemers ten laste van de werkgever</b>				
Aantal betrokken werknemers	5801	6	5811	7
Aantal gevolgde opleidingsuren	5802	146	5812	120
Nettokosten voor de onderneming	5803	17 722,00	5813	14 595,00
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	58031	17 722,00	58131	14 595,00
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	58032	0	58132	0
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	58033	0	58133	0
<b>Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven voor de werknemers ten laste van de werkgever</b>				
Aantal betrokken werknemers	5821	0	5831	0
Aantal gevolgde opleidingsuren	5822	0	5832	0
Nettokosten voor de onderneming	5823	0	5833	0
<b>Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever</b>				
Aantal betrokken werknemers	5841	0	5851	0
Aantal gevolgde opleidingsuren	5842	0	5852	0
Nettokosten voor de onderneming	5843	0	5853	0

## WAARDERINGSREGELS

### 1. MATERIELE VASTE ACTIVA

Gelet op de boekhoudkundige verplichtingen voortvloeiend uit het bijzonder controlestelsel waaraan de bedrijven van onze sector zijn onderworpen, heeft het Ministerie van Economische zaken ons toegestaan, krachtens artikel 15 van de wet van 17 juli 1975 betreffende de boekhouding en de jaarrekening van de bedrijven, de rubrieken van de materiële vaste activa van de balans aan te passen.

Die wijziging bestaat hoofdzakelijk uit een transfer:

- ↑ van de burgerlijke bouwkunde, van rubriek 22 naar rubriek 23;
- ↑ van het gereedschap, van rubriek 23 naar rubriek 24;
- ↑ van de woonhuizen, van rubriek 26 naar rubriek 22.

De waarde van de materiële vaste activa die het distributienet van de intercommunale vormen (technische installaties: terreinen, gebouwen en uitrustingen) is gelijk aan de geherwaardeerde boekhoudwaarde overeenkomstig de afwijking van de voorschriften van artikel 34 van het K.B. van 8 oktober 1976, zoals gewijzigd door artikel 29 van het K.B. van 12 september 1983, verkregen van het Ministerie van Economische zaken op 22 november 1985.

#### Boekhoudwaarde

De boekwaarde is de aanschaffingswaarde, verminderd met de bijdragen van de cliënteel en met de afschrijvingen, zoals hieronder omschreven.

#### Herwaardering

De boekwaarde wordt geherwaardeerd volgens dezelfde regels dan die welke zijn toegepast voor het bepalen van de afschrijvingsbasis, zoals hieronder omschreven.

#### Afschrijvingen

De afschrijvingsmodaliteiten zijn bepaald in artikel 61 van de statuten.

- De lineaire afschrijvingsvoeten zijn de volgende:
- ↑ 0% op de terreinen opgenomen in rubriek III A
  - ↑ 2% op de constructies opgenomen in rubriek III A
  - ↑ 2% op de kabels laag- en middenspanning opgenomen in rubriek III B
  - ↑ 2% op de leidingen lage en middendruk alsook op de aftakkingen laag- en middendruk opgenomen in rubriek III B
  - ↑ 10% op de meters "Automatic Meter Reading" opgenomen in rubriek III B
  - ↑ 10% op de WKK-installaties opgenomen in rubriek III B
  - ↑ 3% op de overige vaste activa opgenomen in rubriek III B
  - ↑ 20% op het rollend materieel en de computeruitrustingen opgenomen in rubriek III C
  - ↑ 10% op de overige vaste activa opgenomen in rubriek III C
  - ↑ 20% op de in huur gegeven radiatoren opgenomen in rubriek III E. 0% sur les terrains repris sous la rubrique III A

De op 31 december vastgestelde basis is die welke op die datum in de boeken voorkomt, evenwel verminderd met de waarde van de tijdens het boekjaar afgebroken installaties en dus vertegenwoordigd door:

a) de aanschaffingswaarde verminderd met:

- ↑ de tussenkomsten van de cliënteel;
- ↑ de volledig afgeschreven installaties.

b) de herwaardering van de technische installaties, door toepassing van de artikelen 11 en 60 van de statuten, op de waarden opgenomen onder a) die voorzien zijn van een coëfficiënt "k-1" waar k gelijk is aan:

#### Sectoren "Steenweg gas", "Kaai elektriciteit", "Kaai gas":

Voor de inbrengen bij de oprichting:  
0,5 + 0,5 (Ia/Ir)

Voor de nieuwe installaties:

$$0,5 + 0,5 (Ia/Ir)$$

$$0,5 + 0,5 (Ii/Ir)$$

#### Sector "Steenweg elektriciteit":

Voor de inbrengen bij de oprichting:  
0,2 + 0,8 (Ia/Ir)

Voor de nieuwe installaties:

$$0,2 + 0,8 (Ia/Ir)$$

$$0,2 + 0,8 (Ii/Ir)$$

Waarin:

- ↑ Ia de som is van de tot dezelfde basis herleide indexcijfers van de groothandels- en de consumptieprijzen van de maand juni van het afschrijvingsjaar;
- ↑ Ii de som is van de tot dezelfde basis herleide indexcijfers van de groothandels- en de consumptieprijzen van de maand juni van het investeringsjaar;
- ↑ Ir de som is van de tot dezelfde basis herleide indexcijfers van de groothandels- en de consumptieprijzen van de maand juni van het jaar van inbreng bij de oprichting (sectoren Steenweg: 1981 ; sectoren Kaai: 1986).



De laatste officieel gepubliceerde waarde van het indexcijfer van de groothandelsprijzen heeft betrekking op de maand december 1988. In afwachting van de officiële publicatie van een nieuwe globale index, wordt bij de berekening van de aanpassingscoëfficiënt, het indexcijfer van de groothandelsprijzen vervangen door de eerst gepubliceerde voorlopige waarde van het indexcijfer van de industriële productieprijs, vermenigvuldigd met de omrekeningscoëfficiënt tussen beide indexen, gelijk aan:

$$8.18 = G \text{ december } 1988 / \text{IPPI december } 1988$$

Vanaf één januari 2002, werd het indexcijfer van de industriële productieprijs met als basis 1980 = 100, vervangen door het indexcijfer van de productieprijs met basis 2000 = 100. De omrekeningscoëfficiënt bedraagt 1,506. Voor alle materiële vaste activa van de intercommunale, mag de aanpassing van de afschrijvingsbasis en de aanpassing van de boekwaarde niet leiden tot respectievelijk een waarde die lager ligt dan de inbrengwaarde of aanschaffingswaarde, onder aftrek van de tussenkomsten, en een waarde die lager ligt dan het verschil tussen diezelfde inbrengwaarde of aanschaffingswaarde en de afschrijvingen die hierop werden berekend.

De op die manier gedefinieerde afschrijvingsdotatie wordt opgenomen in rubriek II D van de exploitatielasten ; zij heeft als tegenwaarde:

- ↑ de materiële vaste activa, voor het bedrag van de dotatie dat overeenstemt met de onder punt a) opgenomen waarden;
- ↑ de niet-beschikbare reserves (rubriek IV B van de passiva) voor het bedrag van de dotatie dat betrekking heeft op de onder punt b) opgenomen herwaardering.

#### Afbraken

##### Technische installaties:

De geherwaardeerde boekwaarde, verminderd met de recuperaties, wordt ten laste genomen en de overeenstemmende meerwaarde op het passief wordt overgedragen naar de niet-beschikbare reserves.

##### Overige vaste activa:

De boekwaarde, verminderd met de recuperaties, wordt ten laste genomen.

#### 2. VOORRADEN

De uitgaande voorraden worden gevaloriseerd tegen de gewogen gemiddelde prijs. Er wordt voorgesteld die regel aan te vullen op basis van de minstens eens per jaar uitgevoerde inventariscontrole. De artikels waarvoor geen beweging werd geregistreerd tijdens meer dan 12 maanden, worden systematisch onderzocht:

- ↑ als zij niet meer bruikbaar zijn, worden zij voor 100% afgeschreven;
- ↑ als zij wel bruikbaar zijn, maar als de hoeveelheid voorraad meer dan 5 jaar verbruik bedraagt, zullen zij een waardevermindering ondergaan van minimum 50%.

#### 3. VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE 1 JAAR

De vorderingen, die deze rubriek uitmaken werden erin hernomen tegen hun nominale waarde. Zij omvatten namelijk de van de cliënteel en van de gemeenten te ontvangen bedragen voor leveringen van energie en diverse werken. Zij worden verminderd met deze welke als oninvorderbaar worden beschouwd met inbegrip van de vorderingen betreffende gekende faillissementen. Deze niet-invorderbare schuldvorderingen worden in

hun geheel ten laste genomen langs het debet van de resultatenrekening (Andere Bedrijfskosten II/G); wanneer een gedeelte ervan later wordt geïnd, komt het herwonnen bedrag voor op het credit van de resultatenrekening (Andere Bedrijfsopbrengsten I/D).

#### 4. VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN

Deze voorzieningen worden berekend overeenkomstig de door de Raad van Bestuur genomen beslissingen.

#### 5. SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR EN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

De bedragen, die in deze rubrieken vervat zijn, werden erin hernomen tegen hun nominale waarde.

#### 6. OVERLOPENDE REKENINGEN

De overlopende rekeningen van de activa bevatten de beheerskosten die door de aangesloten maatschappij aan de intercommunale worden doorgerekend in toepassing van de betrokken statutaire bepalingen en/of de dienaangaande genomen bestuurlijke besluiten en die overeenstemmen met de pensioenlasten die werden uitbetaald in de vorm van kapitaal ten gunste van zijn personeel dat voorheen was toegewezen aan de distributieactiviteiten op het grondgebied van de intercommunale. De ten laste name van deze kosten in de intercommunale wordt, volgens het principe van de periodieke overeenstemming tussen de opbrengsten en de lasten, gespreid over een periode van ten hoogste 20 jaar.



**SIBELGA**  
**STATISTIEKEN**



## ELEKTRICITEIT

### Leveringspunten

	2008	2007	2006
<b>Aantal leveringspunten</b>	<b>669 324</b>	<b>663 505</b>	<b>657 390</b>
- Niet-actieve leveringspunten	66 773	66 203	67 915
- Actieve leveringspunten	602 551	597 302	589 475
Actieve hoogspanning	3 046	3 076	2 902
Actieve laagspanning	599 505	594 226	586 573

	2008
<b>Aantal leveringspunten per gemeente - Hoogspanning (HS) + Laagspanning (LS)</b>	
Anderlecht	58 296
Oudergem	18 158
Sint-Agatha-Berchem	11 786
Brussel	109 726
Etterbeek	30 891
Evere	20 041
Vorst	30 581
Ganshoren	13 199
Elsene	60 080
Jette	26 802
Koekelberg	10 974
Sint-Jans-Molenbeek	44 985
Sint-Gillis	34 079
Sint-Joost-ten-Node	14 435
Schaarbeek	68 179
Ukkel	47 933
Watermaal-Bosvoorde	13 576
Sint-Lambrechts-Woluwe	32 638
Sint-Pieters-Woluwe	22 965
<b>TOTAAL</b>	<b>669 324</b>

## Vervoerde elektriciteit

	2008	2007	2006
<b>Vervoerde elektriciteit * (MWh)</b>	<b>5 261 799</b>	<b>5 195 325</b>	<b>5 292 117</b>
<b>- Vrijgemaakte markt</b>	<b>5 261 799</b>	<b>5 195 325</b>	<b>3 547 236</b>
Hoogspanning	2 761 071	2 757 269	2 722 686
Laagspanning	2 500 728	2 438 056	824 550
<b>- Niet-vrijgemaakte markt</b> (hoogspanning en laagspanning)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 744 880</b>
<b>Geïnjekteerde elektriciteit ** (MWh)</b>	<b>5 475 797</b>	<b>5 434 693</b>	<b>5 456 278</b>
Verliespercentage (%)	3,03%	3,03%	3,01%

\* Hoeveelheid elektriciteit getransporteerd op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

\*\* Hoeveelheid elektriciteit gemeten aan de ingang van het net en geproduceerde energie geïnjekteerd in het net.

	2008
<b>Door de gemeenten vervoerde elektriciteit (MWh)</b>	
Anderlecht	425 304
Oudergem	135 407
Sint-Agatha-Berchem	69 186
Brussel	1 796 205
Etterbeek	176 513
Evere	254 904
Vorst	150 433
Ganshoren	53 914
Elsene	320 020
Jette	146 997
Koekelberg	41 825
Sint-Jans-Molenbeek	209 512
Sint-Gillis	217 816
Sint-Joost-ten-Node	231 432
Schaarbeek	298 266
Ukkel	263 834
Watermaal-Bosvoorde	102 094
Sint-Lambrechts-Woluwe	247 943
Sint-Pieters-Woluwe	120 191
<b>TOTAAL</b>	<b>5 261 799</b>

## Facturatie (in euro)

	2008	2007	2006
Klantenwerken *	10 889 109,80	11 703 166,12	12 170 108,34
Grid Fee **	179 366 891,77	159 375 790,19	73 403 870,99

\* Aan de klant gefactureerde werken voor aansluitingen en meters op een leveringspunt.

\*\* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de elektriciteitsdistributienetten.

## Infrastructuur van de elektriciteitsnetten

	2008	2007	2006
Aantal meters	671 727	666 696	663 339
- Hoogspanning	9 511	9 645	9 827
- Laagspanning	662 216	657 051	653 512
Aantal aansluitingen	207 307 *	207 444 *	206 297 *
Aantal HS-cabines "net"	3 152	3 196	3 126
Aantal HS-cabines "klanten"	2 874	2 947	2 930
Aantal verspreidings- en verdeelcabines (HS)	92	93	98
Aantal HS-cabines "primaire" (interface met Elia)	49	49	49

\* Aantal aansluitingen LS met en zonder meter.

## Lengte van de netten

	2008	2007	2006
<b>Lengte van de netten (in km)</b>	<b>6 299,8</b>	<b>6 281</b>	<b>6 262</b>
- Hoogspanning (100% ondergronds)	2 313,9	2 331	2 344
- Laagspanning	3 985,9	3 950	3 918
Ondergronds	3 971,5	3 935	3 902
Bovengronds	14,4	15	16

## Lengte van de netten per gemeente (in meter)

	Laagspanningsnetwerk totaal	Hoogspanningsnetwerk totaal
Anderlecht	347 182	209 254
Oudergem	140 807	68 498
Sint-Agatha-Berchem	76 131	40 637
Brussel	689 545	631 632
Etterbeek	124 338	71 995
Evere	117 788	81 709
Vorst	147 736	95 508
Ganshoren	70 907	31 074
Elsene	420 080	189 887
Jette	137 095	56 179
Koekelberg	45 708	19 128
Sint-Jans-Molenbeek	253 953	115 446
Sint-Gillis	160 039	55 787
Sint-Joost-ten-Node	57 456	59 689
Schaarbeek	312 277	140 749
Ukkel	396 796	204 582
Watermael-Boitsfort	117 659	57 313
Sint-Lambrechts-Woluwe	162 662	103 497
Sint-Pieters-Woluwe	207 802	81 434
<b>TOTAAL</b>	<b>3 985 960 *</b>	<b>2 313 998 *</b>

\* waarvan 99,7% ondergronds in laagspanning en 100% ondergronds in hoogspanning.



## Betrouwbaarheid van het netwerk

	2008	2007	2006
<b>Jaarlijkse piek voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</b>	<b>950,784 MW</b> Dinsdag 9 december	<b>943,4 MW</b> Dinsdag 15 januari	<b>946 MW</b> Donderdag 2 februari
<b>Onbeschikbaarheid in elektriciteitsbevoorrading</b>			
<b>1. Aantal defecten laagspanning</b>	<b>8 510</b>	<b>9 443</b>	<b>10 753</b>
Individuele defecten (defect bij één enkele klant)	6 066	6 928	7 847
Storingen op het net en afsluiting wegens werken	2 444	2 515	2 906
Gemiddelde duur van de onbeschikbaarheid laagspanning	2:45:55	2:49:51	-
<b>2. Aantal defecten hoogspanning</b>			
Sibelga (met of zonder onderbreking klant)	201	219	256
België	3 355	3 509	3 597
<i>Definitie: een incident is per definitie elke onderbreking langer dan 3 minuten, die het hoog- spanningsnetwerk geheel of gedeeltelijk treft.</i>			
<b>3. Gemiddelde duur onbeschikbaarheid hoogspanning</b>			
Sibelga	0:18:32	0:15:55	0:22:44
België	0:37:23	0:37:58	0:39:05
<i>Definitie: de onbeschikbaarheid vertegenwoordigt de gemiddelde jaarlijkse tijd van een distributienetgebruiker. Het betreft dus de gemiddelde duur van jaarlijkse afsluiting die elke klant riskeert te ondergaan.</i>			
<b>De defectenfrequentie per 100 km kabel (hoogspanning)</b>	<b>6,8</b>	<b>6,1</b>	<b>7,5</b>

## GAS

### Leveringspunten

	2008	2007	2006
<b>Aantal leveringspunten</b>	<b>487 974</b>	<b>483 508</b>	<b>479 289</b>
- Niet-actieve leveringspunten	78 256	77 343	78 559
- Actieve leveringspunten	409 718 *	406 165	400 730
Actieve middendruk	1 582 *	-	-
Actieve lage druk	408 136 *	-	-

\* Gegevens na migratie naar NNAM.

	2008
<b>Aantal leveringspunten per gemeente - Middendruk (MD) + Lage druk (LD)</b>	
Anderlecht	46 447
Oudergem	13 282
Sint-Agatha-Berchem	8 677
Brussel	74 756
Etterbeek	22 136
Evere	13 600
Vorst	23 059
Ganshoren	9 909
Elsene	42 336
Jette	19 993
Koekelberg	8 001
Sint-Jans-Molenbeek	32 972
Sint-Gillis	26 007
Sint-Joost-ten-Node	12 107
Schaarbeek	57 002
Ukkel	32 729
Watermaal-Bosvoorde	9 497
Sint-Lambrechts-Woluwe	20 015
Sint-Pieters-Woluwe	15 449
<b>TOTAAL</b>	<b>487 974</b>

## Vervoerd gas

	2008	2007	2006
<b>Vervoerd gas * (MWh)</b>	<b>10 511 433</b>	<b>9 908 699</b>	<b>10 652 803</b>
<b>- Vrijgemaakte markt</b>	<b>10 511 433</b>	<b>9 908 699</b>	<b>3 801 803</b>
Middendruk	2 154 267	2 412 854	1 860 294
Lage druk	8 357 166	7 495 845	1 941 508
<b>- Niet-vrijgemaakte markt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6 851 001</b>
<b>Geïnjecteerd gas ** (MWh)</b>	<b>10 765 756</b>	<b>10 415 630</b>	<b>10 908 407</b>

\* Hoeveelheid gas getransporteerd op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

\*\* Hoeveelheid gas gemeten aan de ingang van het net.

Door de gemeenten vervoerd gas (MWh)	2008
Anderlecht	937 269
Oudergem	309 156
Sint-Agatha-Berchem	167 381
Brussel	2 403 058
Etterbeek	387 627
Evere	296 037
Vorst	539 814
Ganshoren	164 334
Elsene	794 749
Jette	386 558
Koekelberg	114 234
Sint-Jans-Molenbeek	486 210
Sint-Gillis	393 827
Sint-Joost-ten-Node	249 718
Schaarbeek	825 678
Ukkel	827 650
Watermaal-Bosvoorde	307 542
Sint-Lambrechts-Woluwe	540 788
Sint-Pieters-Woluwe	379 803
<b>TOTAAL</b>	<b>10 511 433</b>

## Facturatie (in euro)

	2008	2007	2006
Klantenwerken *	3 659 357,39	4 256 577,27	3 946 170,00 [2 147 factures]
Grid Fee **	106 563 955,92	94 895 892,18	22 440 738,53 [515 factures]

\* Aan de klant gefactureerde werken voor aansluitingen en meters op een leveringspunt.

\*\* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de gasdistributienetten.

## Infrastructuur van de netten

	2008	2007	2006
Aantal meters	485 540	481 602	477 832
<b>Aantal aansluitingen</b>	<b>186 336</b>	<b>186 151</b>	<b>185 772</b>
- Middendrukleidingen	<b>2 756</b>	<b>2 745</b>	<b>2 731</b>
Aansluitingen MD "netten"	435	433	429
Aansluitingen MD "klanten"	2 321	2 312	2 302
- Lagedrukleidingen	<b>183 580</b>	<b>183 406</b>	<b>183 041</b>
Aantal cabines "net"	435	433	429
Aantal cabines "klanten"	1 731	1 723	1 713
Aantal ontvangststations (interface met Fluxys)	7	7	7
Aantal overlopen	8	8	9

## Lengte van de netten

	2008	2007	2006
<b>Lengte van de leidingen (in km)</b>	<b>2 841,3</b>	<b>2 826,1</b>	<b>2 811,2</b>
- Middendrukleidingen	600,2	596,7	596,5
- Lagedrukleidingen	2 241,1	2 229,4	2 214,7

## Lengte van de netten per gemeente (in meter)

	Middendruk- leidingen	Lagedruk- leidingen
Anderlecht	75 222	203 992
Oudergem	20 000	97 305
Sint-Agatha-Berchem	13 911	50 336
Brussel	159 637	349 289
Etterbeek	15 914	82 548
Evere	21 925	67 970
Vorst	26 626	91 385
Ganshoren	10 047	41 622
Elsene	27 935	149 868
Jette	16 663	83 956
Koekelberg	5 629	27 187
Sint-Jans-Molenbeek	30 466	119 198
Sint-Gillis	11 311	74 622
Sint-Joost-ten-Node	5 258	33 875
Schaarbeek	28 637	174 400
Ukkel	50 395	252 979
Watermaal-Bosvoorde	19 897	81 100
Sint-Lambrechts-Woluwe	36 800	112 674
Sint-Pieters-Woluwe	23 935	146 753
<b>TOTAAL</b>	<b>600 208</b>	<b>2 241 059</b>

## Betrouwbaarheid van het gasnetwerk

	2008	2007	2006
Aantal oproepen "gasgeur" met verplaatsing van een agent	4 665	4 761	5 174
Gaslekken veroorzaakt door "externe factoren"	128	81	81
Aantal zware incidenten gemeld aan de FOD Economie en Energie - Afdeling "Veiligheid"	5	5	4



## OPENBARE VERLICHTING

	2008	2007	2006
<b>Aantal armaturen op de gemeentewegen</b>	<b>67 586 *</b>	<b>66 535 *</b>	<b>65 305 *</b>
Aantal nieuwe armaturen	3 939	3 959	3 218
Geïnstalleerd elektrisch vermogen (in kW)	13 492,312	13 433	12 675
Geïnstalleerd elektrisch vermogen (in kWh)	57 573 242 ***	57 324 805 ***	57 050 286 **
Aantal herstellingen	8 618	8 939	8 310
Aantal vervangen lampen n.a.v. defect	3 311	4 372	732
Aantal vervangen lampen in het kader van het beleid van systematische vervanging	20 419	24 997	17 425
Lengte van de bediende gemeentewegen (in km)	1 553,4	1 550	1 550

\* Behalve Elsene, dat haar openbare verlichting nog beheert tot februari 2009.

\*\* Ten laste van de gemeenten.

\*\*\* Ten laste van Sibelga.

	2008
<b>Aantal armaturen per gemeente</b>	
Anderlecht	5 750
Oudergem	2 073
Sint-Agatha-Berchem	1 645
Brussel	16 735
Etterbeek	1 987
Evere	3 276
Vorst	1 889
Ganshoren	1 531
Elsene *	3 783
Jette	3 172
Koekelberg	655
Sint-Jans-Molenbeek	3 363
Sint-Gillis	2 916
Sint-Joost-ten-Node	1 580
Schaarbeek	5 295
Ukkel	5 579
Watermaal-Bosvoorde	2 422
Sint-Lambrechts-Woluwe	4 162
Sint-Pieters-Woluwe	3 556
<b>TOTAAL</b>	<b>71 369 *</b>

\* De openbare verlichting van de gemeente Elsene is nog niet in gebruik gegeven aan Sibelga. Maar Sibelga staat al in voor het onderhoud, de herstelling en het verbruik.

## RATIONEEL ENERGIEGEBRUIK

### Energie-audits van gemeentegebouwen

	2008 *	2007 **
Relighting-audits (binnenverlichting)	<b>13 gebouwen</b> voor een totaal bedrag van 46 206 €	<b>17 gebouwen</b> voor een totaal bedrag van 36 865 €
HVAC-audits (Heating, Ventilation and Air Conditioning)	<b>5 gebouwen</b> voor een totaal bedrag van 11 040 €	<b>19 gebouwen</b> voor een totaal bedrag van 64 543 €
Premies voor investeringen in "Relighting"	<b>41 premies</b> (= premie betaald of premiebelofte of dossier engineering) voor een totaal bedrag van 401 484,29 €	<b>46 premies</b> (= premie betaald of premiebelofte of dossier engineering) voor een totaal bedrag van de 487 967,42 €
Premies voor investeringen in "HVAC"	<b>72 premies</b> (= premie betaald of premiebelofte of dossier engineering) voor een totaal bedrag van 758 831,77 €	<b>65 premies</b> (= premie betaald of premiebelofte of dossier engineering) voor een totaal bedrag van 619 047,71 €

\* Voorlopige cijfers 2008.

\*\* Cijfers 2007 - situatie per eind 2008.

### Collectieve huisvesting - situatie op 17 april 2009

	Aantal	Totaal bedrag (in euros)
<b>VERWARMING</b>		
Verwarming	58	339 450,69
Regeling en isolatie warmwaterleidingen	12	6 613,57
Andere	2	8 241,23
<b>ISOLATIE</b>		
Isolatie	37	151 049,86
Mechanische ventilatie	2	58 311,45
<b>STUDIES</b>		
Studies en audit	11	26 604,65
<b>ZONNE-ENERGIESYSTEMEN</b> (waarvan zonneboiler)		
	4	44 505,40
<b>TOTAAL</b>	<b>126</b>	<b>634 776,85</b>

## Premies aan de huishoudelijke sector - situatie op 17 april 2009

	Aantal	Totaal bedrag (in euro) 2008
<b>VERWARMING</b>		
Verwarming	2 057	824 821,00
Temperatuurregeling	1 770	266 821,85
Doorstroomgasboiler	60	12 000,00
Warmtepomp	4	20 000,00
Mechanische ventilatie met warmterecuperatie	31	81 191,98
<b>ISOLATIE</b>		
Vloeren en muren	170	201 471,49
Daken en groendaken	448	574 704,36
Glaswerk	4 251	1 609 960,93
Zonnewering	631	193 872,51
<b>ELEKTRISCHE HUISHOUDTOESTELLEN</b>		
Huishoudtoestellen - koud	3 240	481 364,18
Huishoudtoestellen - droogkast	1 395	208 893,49
<b>ZONNE-ENERGIESYSTEMEN</b>		
Zonneboiler	221	731 660,78
Fotovoltaïsch	230	1 449 656,54
<b>AUDITS</b>	52	20 030,72
<b>ANDERE</b>	11	27 925,37
<b>TOTAAL</b>	<b>14 571</b>	<b>6 704 375,20</b>

## Premies aan de professionele sector - situatie op 17 april 2009

	Aantal	Totaal bedrag (in euro) 2008
Verwarming en warmteregeling	63	226 083,21
Relighting en frequentieregelaar	6	96 374,44
Audits en haalbaarheidsstudie	21	89 638,50
Energieboekhouding	3	17 443,65
Isolatie	69	482 581,76
Andere	23	179 179,65
<b>TOTAAL</b>	<b>185</b>	<b>1 091 301,21</b>

## Warmtekrachtkoppeling

Installatie	Datum indienststelling	Elektrisch vermogen (kW)	Thermisch vermogen (kW)	Aantal moto- ren	Netto-elektriciteitsproductie (kWh)	
					2008	2007
Slachthuizen Anderlecht	1999	534	732	1	910 390	1 275 260
Aeropolis	1999	574	695	1	911 650	978 750
Pacheco	1999	510	708	1	1 801 736	1 721 260
Werkhuizenkaai	2000	5 168	3 350	2	14 408 358	13 041 639
Arts et Métiers	2000	606	723	1	1 640 597	1 358 200
Villa's van Ganshoren	2000	606	723	1	2 519 610	1 911 120
Muntcentrum	2000	606	723	1	1 548 970	1 209 529
Vlaams Parlement	2003	341	476	1	927 472	932 767
Brugmann	2002	2 954	3 670	2	8 186 942	6 084 170
ULB Solbosch	2002	3 033	4 068	3	12 877 228	10 885 193
AZ-VUB	2002	3 062	3 888	2	17 989 390	14 353 135
Essegheem I	nov-05	139	207	1	522 168	377 798
Essegheem II	nov-05	139	207	1	611 593	429 986
<b>TOTAAL</b>		<b>18 272</b>	<b>20 170</b>	<b>18</b>	<b>64 856 104</b>	<b>54 558 807</b>

## Groenestroomcertificaten

	2008	2007	2006
<b>Aantal groenestroomcertificaten (Brugel)</b>	<b>22 354</b>	<b>17 499</b>	<b>15 247,2</b>
- CO2-besparing* (tonnes)	5 680	4 442	4 070
- Besparing aardgas (kWhi)	26 173 000	20 468 000	18 758 000
- Besparing aardgas Nm <sup>3</sup>	2 817 149	2 203 087	2 019 030

\* Berekend op basis van de groenestroomcertificaten + ontspanningsturbine van de warmtekrachtkoppeling "Werkhuizenkaai".

## SOCIALE MAATREGELEN

	2008	2007
<b>Aantal beschermde leveringspunten</b>		
- elektriciteit	728	42
- gas	628	35
Aantal actieve vermogenbegrenzers op 31/12/2008	13 540	11 127
Aantal geplaatste vermogenbegrenzers	14 769	9 133
- beschermd	519	39
- niet beschermd	14 250	9 994
Aantal weggenomen vermogenbegrenzers	10 763	6 869



## OPNAME VAN DE METERSTANDEN (VERBRUIK)

	Aantal op te nemen meterstanden	Aantal opgenomen meterstanden *
Jaarlijkse meterstandopname	1 283 808	968 505
Maandelijks meterstandopname (gecumuleerd 2008)	443 070	418 520
<b>TOTAAL</b>	<b>1 726 878</b>	<b>1 387 025</b>

\* Meterstanden opgenomen door de meterstandopnemers van Metrix, niet inbegrepen de meterstanden meegedeeld door de netgebruikers.

## HUMAN RESOURCES

### Personeelsbestand van de groep Sibelga (met inbegrip van de dochterondernemingen)

	2008		2007	
	TOTAAL	%	TOTAAL	%
Actief personeel op 31.12.2008 (uitgedrukt in FTE *)	1 008,27	100	942,97	100
Actief personeel op 31.12.2008 (uitgedrukt in HC **)	1020	100	950	100
Volgens sekse (actief personeel, uitgedrukt in HC **)				
Mannen	768	75,3	735	77,3
Vrouwen	252	24,7	215	22,7
Volgens de functie (actief personeel, uitgedrukt in HC **)				
Kaderleden	105	10,2	90	9,5
Bedienden	915	89,8	860	90,5
Volgens de leeftijd (actief personeel, uitgedrukt in HC **)				
< 25 jaar	97	9,6	94	10
van 25 tot 34 jaar	290	28,5	268	28,2
van 35 tot 44 jaar	312	30,5	277	29,1
van 45 tot 54 jaar	220	21,5	213	22,4
≥ 55 jaar	101	9,9	98	10,3

\* FTE = Voltijds Equivalent (arbeidsratio in aanmerking genomen).

\*\* HC = Head Count (aantal personen in dienst los van de arbeidsratio).

## LEXICON

### Elektriciteit

**kWh** → *kilowattuur*  
eenheid van energieverbruik

**GWh** → *gigawattuur*  
1 miljoen kWh

**TWh** → *terawattuur*  
1 miljard kWh

**W** → *watt*  
eenheid van elektrisch vermogen

**kW** → *kilowatt*  
1 000 W

**MW** → *megawatt*  
1 miljoen W

**GW** → *gigawatt*  
1 miljard W

**V** → *volt*  
eenheid van elektrische spanning

**kV** → *kilovolt*  
1 000 V

**A** → *ampère*  
eenheid van elektrische stroomsterkte

**kVA** → *kilovoltampère*  
eenheid van schijnvermogen

**MVA** → *mégavoltampère*  
1 millier de kVA

**LS** → *laagspanning*  
(230 en 400 V)

**HS** → *hoogspanning*  
(36 tot 220 kV)

### Gas

**kWh** → *kilowattuur*  
eenheid van energieverbruik

**GWh** → *gigawattuur*  
1 miljoen kWh

**TWh** → *terawattuur*  
1 miljard kWh

**bar**  
eenheid van druk

**LD** → *lage druk*  
(← 100 mbar)

**MD** → *middendruk*  
(→ 100 mbar)

### Diversen

**LEEFMILIEU BRUSSEL**  
→ Milieu- en energieadministratie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

**BRUGEL**  
→ Reguleringscommissie voor gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

**CREG**  
→ Commissie voor Regulering van de Elektriciteit en het Gas  
*Federaal organisme voor de regulering van de energiemarkt*

**DNB**  
→ Distributienetbeheerder

**TNB**  
→ Transmissienetbeheerder

**EAN**  
→ European Article Numbering

**BNO**  
→ Brussels Network Operations

**VIVAQUA**  
→ Brusselse Intercommunale Watermaatschappij

## GLOSSARIUM

### Vrijgemaakte markt

#### Leveringsadres

Adres aan de openbare weg waar 1 of meer leveringspunten gelegen kunnen zijn.

#### Leverings- of toegangspunt

Bepaalt de meter(s) van een energie die aan een netgebruiker geleverd wordt.

#### EAN- code (European Article Numbering)

De EAN-code staat voor het unieke identificatienummer van een leveringspunt (of toegangspunt) op de Europese energiemarkt.

#### Meter

Toestel dat het elektriciteits- of aardgasverbruik meet.

#### Aansluiting of aftakking

Verzameling van elektrische of gasinstallaties, meter inbegrepen, die de installatie van de klant met het distributienet verbindt.

#### Leverancier

Onderneming die gas of elektriciteit verkoopt aan vaste klanten, daarbij gebruik makend van de transport- en distributienetten.

#### New Network Access Management (NNAM)

Het departement Beheer Toegang tot de Netten (Network Access Management) is het verbindingpunt met de verschillende spelers

op de vrijgemaakte markt. Het heeft in 2007 een groots project op touw gezet, NNAM genaamd, met als doel de IT-autonomie van Sibelga te verzekeren in het kader van die nieuwe markt.

#### Beschermde klanten

De residentiële klanten die elektriciteit en/of aardgas verbruiken en problemen hebben om hun energiefactuur te betalen, kunnen erkend worden als "beschermde klanten". Sibelga wordt dan hun leverancier die hen in het begin een beperkte bevoorrading garandeert.

### Diversen

#### Project Atlas

Nieuwe cartografische toepassing gekoppeld aan een grote database die alle infrastructures van onze netten bevat.

#### Smart Metering

Elektronische apparatuur samengesteld uit een metrologische eenheid voor het meten van fysische grootheden en een programmeerbare eenheid voor databehandeling en dataopslag. Via deze hoogontwikkelde technologie kan het energetisch verbruik van een leveringspunt gedetailleerder en frequenter worden bepaald.

#### Mixer

Nieuw IT-tool voor het beheer en de organisatie van de meteropname. Die toepassing is op 9.2.2009 van start gegaan.

**Klantenonthaal:**

Visverkopersstraat, 13  
1000 Brussel

Open van maandag tot donderdag  
van 8 tot 16.30 uur & vrijdag van  
8 tot 15.45 uur.

**Contacten:**

Klantendienst: 02 549 41 00

**Gasreuk: 02 274 40 44**

Defecten elektriciteit (24u/24)  
en openbare verlichting: 02 274 40 66

**Zetel van de vennootschap:**

Sibelga c.v.b.a.  
Werkhuizenkaai, 16  
1000 Brussel  
RPR/BTW: BE (0) 222.869.673

**Colofon:**

De realisatie van dit jaarverslag werd gecoördineerd  
door het Departement Communicatie.

**Redactie van het activiteitenverslag:**

Marc Magain

**Design en foto's:**

[www.imageplus.be](http://www.imageplus.be)

**Druk:**

[www.bietlot.be](http://www.bietlot.be)

**Verantwoordelijke uitgever:**

Philippe Massart  
Werkhuizenkaai, 16  
1000 Brussel

**Mixed Sources**

Product group from well-managed  
forests, controlled sources

[www.fsc.org](http://www.fsc.org) Cert no. SGS-COC-003720  
© 1996 Forest Stewardship Council



**Sibelga** c.v.b.a.

Werkhuizenkaai 16 - 1000 Brussel

Telefoon: 02 274 31 11

Fax: 02 549 43 34

e-mail: [info@sibelga.be](mailto:info@sibelga.be)

[www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)