



Wij werken voor u

BINNENKORT WERKEN WIJ IN UW BUURT



Sibelga

Binnenkort werken wij in uw buurt

Dag in dag uit bieden gas en elektriciteit u comfort en warmte. Om deze energie in de beste omstandigheden tot bij u te kunnen blijven brengen, voeren wij binnenkort werken uit in uw buurt.

Voor de organisatie van deze werken heeft Sibelga, overeenkomstig de geldende wetgeving, overleg gepleegd met de andere openbare nutsbedrijven en met de bevoegde overheden. De vereiste vergunningen werden door uw gemeente en/of door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest afgeleverd.



Hoe verlopen deze werken?

1. AANLEG VAN NIEUWE LEIDINGEN



- Er wordt een sleuf gegraven in het voetpad en/of de weg.
- Er wordt een loopbrug geplaatst naar uw woning en garage.
- De nieuwe kabels en leidingen worden op verschillende dieptes geplaatst.
- De sleuf wordt gedicht en het voetpad wordt voorlopig hersteld.

2. AANSLUITING VAN DE WONINGEN OP HET NIEUWE NET



- Het nieuwe net wordt in gebruik genomen.
- Uw woning wordt op dit nieuwe net aangesloten.
Daarvoor worden kleine openingen gemaakt tot aan de gevel.

3. BUITENBEDRIJFSTELLING VAN HET OUDE NET



- Het oude net wordt buiten bedrijf gesteld.
- De kleine openingen worden gesloten en het voetpad wordt definitief hersteld.
- De werken worden officieel opgeleverd door de gemeentelijke overheid.



Een werf in mijn straat: Waarom? Hoe?
Bekijk de film op www.sibelga.be
> werven



Wat moet u weten?

COÖRDINATIE

Voor we de werken aanvangen, raadplegen we alle andere partijen (water, telefoon enz.) om onze werken te coördineren en opeenvolgende werven te vermijden.

TOEGANG TOT UW WONING

Er zal een loopbrug met leuning boven de sleuven worden geplaatst zodat u uw woning kunt bereiken. Ook zult u toegang hebben tot uw garage.

DUUR VAN DE WERKEN

Deze informatie vindt u op het inlichtingenblad van de werken dat bij deze brochure is gevoegd.

PARKEREN EN VERKEER

Alle verkeer in uw straat kan tijdelijk verboden zijn. Als het mogelijk is, zullen we dit verbod buiten onze werkuren opheffen. Uiteraard zullen er in voorkomend geval wegomleidingen zijn. Door de werken kan er ook een gebrek aan beschikbare parkeerplaatsen ontstaan.

Tijdens de werken garandeert Sibelga, in het kader van de betrokken wetgeving:

- het verkeer vlot te laten verlopen voor de nooddiensten, de diensten voor het ophalen van afval en het openbaar vervoer en de haltes en stations vrij te houden;
- de toegankelijkheid niet te belemmeren van plaatsen of installaties die bestemd zijn voor personen met een beperkte mobiliteit, taxi's, leveringen, voertuigen van de politie,...

Indien de naleving van deze voorschriften niet mogelijk was, werd met de betrokken diensten overlegd om tot de beste alternatieve oplossing te komen.

TOEGANG TOT UW METER

Als we moeten werken aan uw meter(s), zal onze werftoezichter contact met u opnemen.

ONDERBREKING VAN DE ELEKTRICITEITS- EN/OF GASTOEVOER

We zullen u tijdig verwittigen als we de elektriciteits- en/of gastoevoer tijdelijk moeten onderbreken.

VOETPADEN

We hechten veel belang aan de staat van de voetpaden. Voor en na de werken is er overigens een plaatsbeschrijving voorzien met een vertegenwoordiger van de gemeentelijke overheid.



Merk op:

- Het voetpad wordt in twee keer hersteld. Eerst wordt aangeaard en 1 of 2 dagen nadien volgt de herbestrating.
- De nieuwe bestrating kan pas 3 tot 4 dagen na het einde van de werken worden uitgevoerd. Vermijd dus om in tussentijd water op het voetpad te gieten of het resterende zand weg te vegen.

Hoe neemt u contact met ons op?

- Voor vragen over de werken:
 - . 0800 117 46 (maandag-donderdag: 8-16.30u. vrijdag: 8-15.45u.)
 - . constructie@sibelga.be
- Bij noodgevallen i.v.m. de werf: 0800 117 46 (24/24 u.)
- Bij gasreuk: 0800 19 400 (24/24 u.)
- Bij algemene stroomstoring: 02 274 40 66
- Bij een waterlek: 02 739 52 11
- Voor algemene vragen over Sibelga:
 - . www.sibelga.be
 - . Klantendienst . klanten@sibelga.be
 - . 02 549 41 00 (maandag-vrijdag: 8-17u.)



Sibelga

PB 1340 - 1000 Brussel Brouckère
www.sibelga.be

