



HOE KAN U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

- Klantendienst
www.sibelga.be
klanten@sibelga.be
02 549 41 00 (maandag-vrijdag: 8 - 17 uur)
Émile Jacqmainlaan 96 - 1000 Brussel
- Bij gasreuk: 0800 19 400 (24/24)
- Bij algemene stroomonderbreking:
02 274 40 66
- In geval van een storing aan de openbare verlichting:
www.sibelga.be > Openbare verlichting

V.U.: Philippe Massart - Sibelga - PB 1340 - 1000 Brussel Brouckère Ref. TCKW-030-15-NI



Collectieve gebouwen

TE VOLGEN STAPPEN VOOR DE
INSTALLATIE VAN NIEUWE METERS

Sibelga
PB 1340
1000 Brussel Brouckère
www.sibelga.be



U hebt gevraagd elektriciteits- en/of gasmeters in een collectief gebouw te installeren.

Hierna volgt een overzicht van de te volgen stappen voor een goed verloop van de werken.

1. U betaalt de offerte

We hebben een prijsofferte opgemaakt voor u. Als u met deze offerte akkoord gaat en u uw aanvraag wilt bevestigen, stort u het opgegeven bedrag (met vermelding van onze referentie).

2. U geeft de verbruiksplaatsen door

Stel een lijst op van de verschillende verbruiksplaatsen in het gebouw (woningen en/of kantoren) waarvoor u een meter wilt laten plaatsen.

Hiertoe vult u de tabel in die bij de offerte steekt. Op de achterkant vindt u de exacte benamingen die u moet gebruiken. Indien nodig kan uw installateur u hierbij helpen. Vergeet niet er het dossiernummer zoals vermeld in de offerte, op aan te duiden.



Identificatietabel voor de verbruiksplaatsen

Stuur ons deze informatie:

- ofwel via e-mail naar offertes@sibelga.be;
- ofwel per fax naar het nummer 02 274 32 56;
- ofwel met de post naar Sibelga, Dienst Offertes, PB 1340, Brussel Brouckère.

Wij bezorgen u dan de EAN-code voor elke nieuwe meter.

3. Wij voeren de werken uit

Zodra u de offerte hebt betaald en de tabel naar ons hebt verstuurd, neemt u contact op met onze Klantendienst op het nummer 02 549 41 00. Zorg dat u uw offerte bij de hand hebt!

Opgelet : hou rekening met de tijd die nodig is om de voorbereidende werken uit te voeren vóór ons bezoek.

Op de overeengekomen dag komt onze technicus de gevraagde werken uitvoeren.

Daarna kan uw installateur elke verbruiksplaats in het gebouw op een meter aansluiten. Hij zal elk vertrekpunt van de installatie moeten identificeren, met eerbiediging van wat u in uw tabel heeft aangeduid.



4. Wij openen de meters

We komen de zegels van de meters verwijderen als aan twee voorwaarden is voldaan:

- voor de binneninstallatie is een conformiteitsattest uitgereikt door een erkende keuringsinstelling (zowel voor gas als voor elektriciteit)*.
- voor het betreffende leveringspunt is een leveringsovereenkomst gesloten:
 - privégedeelten: elke bewoner doet het nodige;
 - gemeenschappelijke delen: de eigenaar of de beheerder doet het nodige.

Voor elk leveringspunt brengt de gekozen leverancier Sibelga op de hoogte van de inwerkingtreding van het leveringscontract.

Na dit groen licht kan de bewoner contact opnemen met onze Klantendienst op het telefoonnummer 02 549 41 00, om een afspraak te maken voor de opening van de meter(s). Hij vermeldt hierbij de EAN-code en het nummer van de te openen meter(s).

* Voor aardgasinstallaties uitgevoerd door een installateur met een CERGA-certificaat hebt u geen attest van een keuringsinstelling nodig. Deze installateur overhandigt u direct na de installatie het conformiteitsattest.

WAT IS EEN EAN-CODE?



De EAN-code bestaat uit 18 cijfers en bevat informatie over een bepaald leveringspunt voor gas of elektriciteit in uw gebouw. Het is dus geen klantnummer of meternummer.

Deze EAN-code hebt u nodig om met een commercieel leverancier een energiecontract af te sluiten of Sibelga te vragen bepaalde werkzaamheden uit te voeren.