

HOE BEREIKT U ONS?

- Voor vragen over deze diensten:
 - . b2b@sibelga.be
 - . 02 274 40 29 (ma-do: 8-16.30 u. / vrijdag: 8-15.45 u.)
 - . Sibelga, PB 1340, 1000 Brussel Brouckère
- Bij gasreuk: 0800 19 400 (24/24)
- Bij algemene stroomstoring: 02 274 40 66
- In geval van een storing aan de openbare verlichting:
www.sibelga.be > Openbare verlichting

V.U. : Philippe Massart - Sibelga - PB 1340 - 1000 Brussel Brouckère - Ref. EE-016-15-NI



Exclusieve diensten voor beheerders van hoogspanningscabines

ALARM BIJ ONDERBREKING VAN DE STROOMTOEVOER
EEN VOORBEHOUDEN TELEFOONNUMMER
EEN TELEBEDIENING VOOR DE BEWAKING
VAN UW CABINE VANOP AFSTAND

Alarm bij onderbreking van de stroomtoevoer

Hoewel we permanent streven naar een continue elektriciteitsvoorziening van hoge kwaliteit, blijft een storing altijd mogelijk.

Gebeurt deze 's nachts of in het weekend, dan bent u er niet noodzakelijk van op de hoogte. Om te voorkomen dat uw gebouwen, koelkasten of andere toestellen te lang zonder stroom blijven, wil Sibelga u graag informeren over storingen die gevolgen voor u hebben, ongeacht de dag of het uur.

HOE WERKT DEZE SERVICE?

Bij een storing die gevolgen heeft voor uw stroomtoevoer, ontvangt u een sms en/of mail. Zodra de stroomtoevoer hersteld is, sturen wij u een tweede bericht.

Om deze dienstverlening vlekkeloos te laten verlopen is het natuurlijk belangrijk dat wij over uw accurate en meest recente gegevens* beschikken. U kunt ze ons met het bijgevoegde formulier meedelen.

Gelieve contact met ons op te nemen op het nummer 02 274 40 29 of via e-mail naar b2b@sibelga.be, om de gegevens die wij bezitten te raadplegen en eventueel aan te vullen of te wijzigen.

* Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (B.S. 18 maart 1993), informeren wij u dat deze gegevens zullen worden verwerkt en bewaard door Sibelga c.v.b.a. - Werkhuizenkaai 16 - 1000 Brussel. Ze zullen uitsluitend voor de bovenvermelde doeleinden worden verwerkt en in geen geval voor direct marketing worden gebruikt.

Een voorbehouden telefoonnummer

Om beter te kunnen inspelen op uw specifieke noden, wordt speciaal voor onze klanten met een hoogspanningscabine een telefoonlijn voorbehouden.

Op het nummer **02 274 40 29** hebt u toegang tot de volgende opties:

1. een afspraak maken voor de onderbreking van een hoogspanningscabine wanneer u onderhoudswerken wilt uitvoeren. U kunt dit ook online aanvragen op: www.sibelga.be > Aansluitingen en meters > Interventie hoogspanningscabine
2. informatie over storingen, toegankelijk met uw persoonlijke code;
3. uw gegevens meedelen voor alarmen bij een onderbreking van de stroomtoevoer;
4. informatie over de afstandsbediening van de cabines.



Een afstandsbediening om uw cabine sneller weer in te schakelen

Uw gebouw is uitgerust met een transformatiecabine waarvan u de eigenaar bent. Bij een onderbreking hebben onze teams de opdracht de stroomtoevoer zo snel mogelijk te herstellen.

De herinschakeling van uw cabine kan soms wat op zich laten wachten omdat onze teams zich eerst ter plaatse moeten begeven.

Een langdurige stroomonderbreking is erg storend voor het comfort, de veiligheid en de productiviteit. Maar wist u dat u deze wachttijd kunt verkorten en zijn impact beperken?

Als u uw hoogspanningscabine uitrust met een telebediening, kan Sibelga binnen enkele minuten na de onderbreking de stroomtoevoer vanop afstand herstellen via haar dispatching.

MINDER LANG WACHTEN

Door uw hoogspanningscabine ook te voorzien van een systeem voor automatische herinschakeling, is zelfs geen menselijke interventie meer nodig om uw algemene beveiliging in te schakelen. Zo wint u kostbare minuten.

PLAATSING VAN DE AFSTANDSBEDIENING IN DE PRAKTIJK

- U moet de 2 aankomstcellen van uw cabine uitrusten met motoren (voor zover dit nog niet het geval is).
- Sibelga plaatst een controlekast in het lokaal van de transformatiecabine. Die bevat de uitrusting waarmee de aankomstcellen vanop afstand kunnen worden bediend.
- Bij een onderbreking, en na analyse van het incident, wordt de toevoer tot de cabine zo snel mogelijk vanop afstand hersteld door onze dispatching. Dit is een 24u/24 dienstverlening.

N.B. Indien u beslist om een systeem voor automatische herinschakeling te plaatsen, zal dit bij terugkeer van de spanning de algemene beveiliging inschakelen. Zo niet, moet u de inschakeling manueel uitvoeren.

EEN RENDABELE INVESTERING

- U betaalt alleen de installatie en de inbedrijfstelling van de afstandsbediening.
- Het onderhoud en de naverkoopdienst worden volledig en gratis door Sibelga verzorgd.
- Uw interventiekosten bij een herinschakeling zijn vrijwel nihil.
- U beperkt de financiële impact van onderbrekingen.

Interesse voor de afstandsbediening?

Neem contact op met onze diensten op het nummer 02 274 40 29 of via mail naar elektriciteit@sibelga.be. Wij sturen u een prijsofferte.

Zegt het systeem voor automatische herinschakeling u ook wel wat?

Neem dan contact op met een installateur.

