



UW ENERGIE IN HET HARTJE VAN DE STAD

JAARVERSLAG

ROSN

Sibelga

JAARVERSLAG

2010

BENAMING EN VORM

Sibelga, intercommunale vereniging in de vorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, beheerst door de wet van 22 december 1986.

ZETEL VAN DE VENNOOTSCHAP

Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel

OPRICHTING

Gemachtigd bij Koninklijk Besluit van 24 juni 1982.

Opgericht op 29 juni 1982, volgens akte gepubliceerd in de bijlage tot het Belgisch Staatsblad van 8 juli 1983 onder het nummer 1755-3.

STATUTEN EN STATUTENWIJZIGINGEN

De statuten van de intercommunale werden goedgekeurd bij Koninklijk Besluit van 1 december 1982 en gepubliceerd in de bijlage tot het Belgisch Staatsblad van 8 juli 1983 onder het nummer 1755-3.

Zij werden herhaaldelijk gewijzigd, voor de laatste maal door de buitengewone algemene vergadering van 20 september 2010 volgens akte gepubliceerd in de bijlage tot het Belgisch Staatsblad van 30 september 2010.

De statuten staan op www.sibelga.be, onder "Publicaties".

De termen die worden gedefinieerd in het lexicon worden door een asterisk gevolgd als het om een eerste gebruik gaat.



INHOUD

Editoriaal	3
Activiteiten en opdrachten	4
2010 in een oogopslag	5

01 ACTIVITEITENVERSLAG

Sibelga, onderneming van de 21 ^{ste} eeuw	8
Sibelga en het netbeheer	18
Sibelga in het hart van de energiemarkt	24
Sibelga en haar openbardienstverplichtingen	32

02 STATISTIEKEN

Elektriciteit	40
Gas	43
Openbare verlichting	45
Rationeel energiegebruik	46
Sociale maatregelen	48
Opname van de meterstanden	49
Human Resources	49

03 WETTELIJKE EN STATUTAIRE INFORMATIE

Bestuurs- en toezichtsorganen	52
Verslag van de raad van bestuur	56
Verslag van het college van commissarissen	66
Verslag van de commissaris-revisor	68
Jaarrekening	70
Lexicon	104
Brussel gezien vanaf de daken	106

EDITORIAAL

2010 - 2011: een scharniermoment

In oktober 2011 zal het vijf jaar zijn dat Sibelga alle activiteiten als distributienetbeheerder overgenomen heeft. Tijdens die vijf jaar heeft de onderneming de volledige liberalisering van de elektriciteits- en gasmarkt in Brussel doorgemaakt. Zij heeft een onafhankelijke organisatie uit de grond gestampt, met eigen nieuwe processen en nieuwe diensten. Ook een eigen IT-systeem werd ontwikkeld, met in het zog daarvan toepassingen die van het grootste belang zijn voor een onafhankelijk beheer van de netten.

Tegelijk is Sibelga doorgegaan met een ambitieus investeringsplan voor haar netten, onder meer via een versnelde vervanging van de gietijzeren lagedrukleidingen.

Na deze fase van ontwikkeling - waarbij het (herhaald) behalen van diverse certificaten de gestage vooruitgang illustreert (ISO 9000.8, Top Employer, Ecodynamische onderneming) - wil Sibelga haar klanten en de gemeenschap nog beter van dienst zijn. Voorrang gaat nu naar het verbeteren van de processen, het optrekken van productiviteit en kwaliteit en het invoeren van een nieuwe generatie IT-tools. Om bij die overgang sterker te staan, neemt Sibelga ook deel aan initiatieven zoals het nieuwe federale clearing house (klaar tegen 2015), of zoekt de onderneming op het vlak van slimme netwerken actief naar synergieën met haar Waalse sectorgenoot ORES.

Ook inzake prioriteiten voor de investeringen zullen zich verschuivingen voordoen. Het programma tot vervanging van de gietijzeren leidingen loopt in 2013 ten einde. Dichter bij de gebruikers staat een versnelde vervanging gepland van bepaalde gasaftakkingen en meer bepaald de aftakkingen op verdiepingen, de zogenaamde "stijgleidingen".

Maar naast deze investeringen die wij als klassiek mogen bestempelen, liggen ook de "smart grid" en de "smart meter" in het verschiet. Deze nieuwe generatie technologieën moeten de weg effenen naar een verdere doorbraak van de groene stroomproductie en naar de geleidelijke invoering van een actief beheer van de elektriciteitsvraag. Voorwaarde is dat de distributienetten slim zijn en in twee richtingen kunnen communiceren. De Europese Unie acht deze technologieën alvast onmisbaar voor het realiseren van de EU-doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling.

Sibelga zal evenwel zeker niet toegeven aan een technologische gril die zou indruisen tegen de werkelijke behoeften van de consument. De onderneming wil die technologische bocht dan ook voorzichtig nemen, steunend op een geleidelijke modernisering die oog heeft voor de beste prijs/kwaliteit-verhouding voor de klant, en tegelijk ook lering trekkend uit de ervaringen in de andere gewesten en in de buurlanden.

Het directiecomité

ACTIVITEITEN EN OPDRACHTEN

Als beheerder van de distributienetten voor aardgas en elektriciteit in Brussel mikt Sibelga op uitmuntendheid in haar dienstverlening aan al haar klanten.

Sibelga staat in voor het onderhoud, de uitbouw en de modernisering van haar **infrastructuur** met de bedoeling zo aan de behoeften van de consumenten en hun leveranciers te voldoen. Ook staat de onderneming in voor alle aansluitingswerken op haar netten, zodat de Brusselaars zeker kunnen zijn van hun energievoorziening. *(pagina's 18 à 23)*

Sibelga waarborgt de verschillende marktspelers de **toegang** tot haar netten. Absolute onpartijdigheid primeert daarbij, waardoor de concurrentie optimaal kan werken, dit ten voordele van alle consumenten.

Andere activiteit is de **meteropneming**, met aansluitend de verwerking van alle gegevens betreffende de meters*, de leveringspunten* en het verbruik.

Ook houdt Sibelga de **dialoog** gaande met alle betrokken partijen: consumenten, regulatoren, leveranciers*, gemeenten... *(pagina's 24 à 31)*

Sibelga is ook verantwoordelijk voor de **openbare verlichting** van de gemeentewegen, een activiteit die ontwerp, installatie, onderhoud en energievoorziening omvat.

Voorts fungeert Sibelga als noodleverancier voor de consumenten met betalingsmoeilijkheden die als "**beschermd afnemer**"* erkend zijn. Ook zorgt de onderneming voor de energievoorziening ten behoeve van de occasionele afnemers op de openbare weg.

Sibelga staat tot slot in voor de promotie van **rationeel energiegebruik**, wat invulling krijgt door investeringsadvies aan de gemeenten en de toekenning van Energiepremies, samen met het Gewest en Leefmilieu Brussel*. *(pagina's 32 à 37)*



2010 IN EEN OOGOPSLAG

MARKANTE FEITEN

Februari

- ▶ Start van de interne preventiecampagne "Persoonlijke Beschermingsmiddelen". (pagina 12)
- ▶ Aanvang van de werken tot modernisering van de leveringspost Vandenbrande. (pagina 20)

Maart

- ▶ Start van een nieuwe wervingscampagne. (pagina 11)

Mei

- ▶ De vernieuwde Sibelga-website gaat online. (pagina 26)

Augustus

- ▶ Afwikkeling van de werf "Karel Vijf". (pagina 23)
- ▶ Installatie van de eerste "dataloggers" voor de energieboekhouding van gemeentegebouwen. (pagina 35)

September

- ▶ Explosie Gaucheretstraat in Schaarbeek. Van meet af aan wordt het Sibelga-net van alle aansprakelijkheid vrijgesteld. (pagina 21)

Oktober

- ▶ Aankondiging door de Brusselse Regering dat de toekenning van Energiepremies 2010 tijdelijk wordt stopgezet (pagina 34)
- ▶ Vernieuwing van de belangrijkste WKK-installatie* aan de Werkhuizenkaai. (pagina 16)

November

- ▶ Ondertekening van een protocolakkoord tussen Sibelga, Eandis, Infrax en Ores met betrekking tot een federaal "clearing house"*. (pagina 28)
- ▶ Interne preventiecampagne "Verantwoord rijgedrag". (pagina 12)
- ▶ Ingebruikneming van de digitale pennen voor het nieuwe systeem met optische lezing van de "meetstaatbonnen" op de werf. (pagina 14)

December

- ▶ Einde van de renovatie van de kantoorgebouwen van de Sibelga-hoofdzetel. (pagina 17)
- ▶ Go-live van de eerste modules "elektriciteit" van de toepassing Atlas*. (pagina 13)
- ▶ Uitwerking van een "IT roadmap" voor de onderneming. (pagina 16)

KERNCIJFERS

▶ 6 313 km
elektriciteitsnet

▶ 2 879 km
aardgasnet

▶ 73 460
lichtpunten

▶ 678 446
leveringspunten elektriciteit

▶ 493 359
leveringspunten aardgas

▶ 1 054
medewerkers
(Sibelga-groep - voltijdequivalenten)

▶ 5 273 167 840 MWh
aan vervoerde elektriciteit

▶ 10 971 249 266 MWh
aan vervoerd gas

01

ACTIVITEITEN- VERSLAG









ONDERNEMING VAN DE 21^{STE} EEUW

Altijd wil Sibelga haar klanten optimaal ten dienste staan. Daarom is de onderneming nu al bezig met de "slimme" netten van morgen en besteedt zij tegelijk bijzondere aandacht aan haar personeel, aan veiligheid en aan het leefmilieu.

▶ -35%

aan energieverbruik op de site van Sibelga tussen 2007-2010

▶ 146

permanente of tijdelijke aanwervingen

VAN STRATEGIE TOT UITVOERING

Met de bedoeling haar activiteiten te bestendigen en maximaal voordeel te halen uit de opportuniteiten van morgen werkt Sibelga haar ondernemingsstrategie al twee jaar uit volgens een geformaliseerd proces. Op die manier wordt voor de onderneming en haar spelers een duidelijke koers uitgezet, worden prioriteiten vastgelegd en worden de resources optimaal ingezet in een steeds dynamischer omgeving.

Vanuit die visie werkt Sibelga aan haar transformatieplan, wat zich vertaalt in een portfolio met uiteenlopende projecten. Deze worden naar kwaliteit, termijn en kostprijs streng opgevolgd. Een en ander noopt de onderneming tot een aanpassing van haar processen, die in principe uitgeschreven en gedocumenteerd zijn.

De strategie die Sibelga zichzelf oplegt, heeft ook invloed op haar operationele activiteiten, met name in de vorm van jaardoelstellingen, die doordringen tot in alle geledingen van de onderneming. Op basis van resultaatindicatoren op alle belangrijke deelgebieden van de onderneming krijgt deze een algemeen beeld van hoe zij presteert.

Voorts worden ook regelmatig conformiteitsaudits georganiseerd, onder meer als onderdeel van de ISO 9001-2008 certificering van de onderneming. Zij leveren de nodige input voor het plan tot permanente procesverbetering.



Uitwisselingen tussen klantendienst en administratieve diensten, "change booster" seminars, evenementen allerhande... stuk voor stuk zijn het gelegenheden om elkaar beter te leren kennen en te helpen.

Sibelga kan haar strategie alleen maar met succes uitrollen dankzij de dagelijkse inzet van de zowat duizend medewerkers. Zij zijn aan de slag in 3 technische departementen en in 7 ondersteunende departementen en diensten.

- ▶ Het departement **Netbeheer** is verantwoordelijk voor aanleg, onderhoud, controle en modernisering van de distributie-infrastructuren. De technische teams van het departement komen zowel voor dringende toestanden tussen als om het net aan te passen aan de noden van morgen. Andere taak van het departement zijn de aansluitingen op de hoogspanningsnet (Elia) en het middendruknet (Fluxys).
- ▶ Het departement **Beheer van de Nettoegang** fungeert als tussenschakel naar alle klanten, met name energieleveranciers, residentiële of professionele afnemers, beschermde afnemers en gemeenten. Binnen dit departement worden de verbruiksgegevens die bij de klanten opgenomen worden, gevalideerd en gerectificeerd.

- ▶ Het departement **Asset Management** heeft als taak de investeringen en het langetermijnonderhoud van de netten aan te sturen. Het doet voorts aan technologische bewaking en organiseert de noodzakelijke technische opleidingen voor het personeel, beheert de aankopen van goederen en diensten, enz. Tot slot is het departement verantwoordelijk voor alle werken aan aansluitingen en meters bij klanten.
- ▶ De departementen **IT, Human resources, Financiën, Communicatie** alsook de diensten **Strategie & Organisatie, Juridische zaken** en **Preventie & Bescherming** dragen elk op hun manier hun steentje bij tot het vervullen van deze uiteenlopende opdrachten.
- ▶ Een vijftigtal mensen werken verder voor **Metrix**, de 100% dochteronderneming van Sibelga. Zij nemen de meterstanden voor gas en elektriciteit thuis bij de consumenten op.

"TALENTENOORLOG" EN TALENTBEHEER

Nieuw imago voor Sibelga

Alle nieuwe Sibelga-medewerkers worden voortaan opgevangen door zogenaamde "Sibelguides". Het is de naam die gekozen werd door en voor de collega's die het op zich nemen om (naast hun dagelijkse bezigheden) nieuwkomers op de werkvloer te onthalen. De "peters" daarentegen zorgen er op de werkvloer voor dat die nieuwkomers zelfstandig worden en alle veiligheidsregels aanleren en naleven. De directe superieuren vormen de laatste schakel in deze onthaalstructuur.

Deze nieuwe onthaalprocedure is er niet per toeval gekomen, want Sibelga wil talloze nieuwe talenten blijven aantrekken. Met de bedoeling haar visibiliteit als werkgever bij te spijkeren heeft



Sibelga een nieuwe "**branding**" uitgewerkt (zie kader). Een en ander werd extra in de verf gezet door het "Top Employer 2011"-label dat de onderneming in 2010 in de wacht gesleept heeft voor de kwaliteit van haar human resources management. Elk jaar wordt dit label toegekend door het 'Institut CRF', dat daarvoor criteria zoals bezoldigingen en voordelen, opleiding en professionele ontplooiing, arbeidsvoorwaarden en ondernemingscultuur tegen het licht houdt.

Anderzijds mag ook de rol van de werknemers als **ambassadeurs** niet onderschat worden. In 2010 waren zij aanleiding tot bijna een kwart van de aanwervingen! Sibelga is er hen dankbaar voor en geeft hen hierover feedback bij elke stap in de selectieprocedure.

Een andere belangrijke aanwervingspiste is samenwerking met de **technische scholen** binnen het Brussels Gewest. Daarom heeft Sibelga met sommige van die scholen een partnerovereenkomst gesloten, met als eerste concrete resultaat de komst van 6 gegradueerden-stagiaires in 2011. Andere verwachte uitlopers zijn bedrijfsbezoeken, cursussen door "in house" experts, begeleidende workshops voor studenten die voor een stage solliciteren, enz.

Competenties uitbouwen, prestaties evalueren

Eind 2010 telde Sibelga 1 054 medewerkers, waarvan 86% met een contract voor onbepaalde duur en 14% voor bepaalde duur. Sibelga maakt er een punt van om haar medewerkers een contract voor onbepaalde duur aan te bieden, en scheidt door middel van **opleidingen** ruimte voor loopbaanevolutive en -mobiliteit. Zo werden in 2010 in totaal 16 200 uren technische opleiding en 14 330 niet-technische opleiding verstrekt aan het gezamenlijke personeel.

"SAMEN VOOR HET BRUSSELSE ENERGIENET"

Als onderneming is Sibelga in Brussel overbekend. De naambekendheid als werkgever was tot nu toe eigenlijk ondermaats. Vooral moest een manier gevonden worden om in contact te komen met de technici op de arbeidsmarkt, technici waarvoor selectiebureaus dezer dagen de rode loper uitrollen.

Bij deze "talentoorlog" profileert Sibelga zich met wat de onderneming apart maakt, met name haar Brusselse identiteit, haar rol in de gemeenschap alsook de combinatie van dynamisme en stabiliteit die zij haar werknemers biedt.

Vertaald in de praktijk ging tijdens het eerste kwartaal 2010 een grootscheepse wervingscampagne van start. Met sprekende slogans die de band tussen de technici en de bevolking beklemtoonden, heeft Sibelga een aantal acties uitgerold: bezoeken aan scholen, deelneming aan de jobbeurs Talentum, belettering van de bestelwagens die de straten van de hoofdstad doorkruisen, advertenties in de pers, nieuwe rubriek "Jobs" op de website...

Ook de komende jaren worden deze inspanningen voortgezet. In 2010 heeft de onderneming er alvast 146 nieuwe medewerkers bij gekregen.



GOED UITGERUST EN VOORZICHTIG DE WEG OP

Zoals elk jaar werden twee bewustmakingscampagnes gevoerd om het personeel op een aantal bijzondere veiligheidsaspecten te wijzen.

Eerst waren de persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) aan de beurt. Deze voor de gezondheid en veiligheid onmisbare hulpmiddelen waren toe aan vereenvoudiging en verduidelijking. Drie kernboodschappen werden verspreid: "Draag uw PBM's", "Draag de juiste PBM's op het juiste moment" en "Doe de PBM's dragen". Voorts heeft de Interne dienst voor Preventie en Bescherming ook inspanningen geleverd om de kwaliteit en het comfort van de beschermingsmiddelen die bij Sibelga in gebruik zijn, te verbeteren.

Tegen het einde van het jaar werden de spots gericht op de risico's in verband met het wegverkeer. Er kwamen praktische workshops in samenwerking met de Responsible Young Drivers waarop aan een aantal belangrijke zaken herinnerd werd: remafstanden, veiligheidsgordel, hoffelijkheid, enz. Alle deelnemers werden opgeroepen tot "verantwoord" rijgedrag.

In 2011 zal onder meer bijzondere aandacht gaan naar de analyse van de werkomgeving. Hiermee wil men werknemers erop wijzen dat elke situatie haar eigen context heeft.



Het opleidingsaanbod wordt intussen verder bijgeschaafd en gestructureerd op basis van de **gedragscompetenties** die via de opleidingen opgebouwd worden. Voor de samenstelling van deze nieuwe "catalogus" werden de verschillende functies bij Sibelga in kaart gebracht, samen met de competenties die zij vereisen. Alle technische profielen zijn zo in 2010 aan bod gekomen. In 2011 volgen de administratieve profielen.

Elk jaar krijgt elke medewerker een aantal ontwikkelings- en prestatiedoelstellingen opgelegd. Daarom werd voor de hiërarchisch verantwoordelijken een opleiding georganiseerd om hen te helpen bij het vastleggen van meetbare, aanvaardbare, realistische... kortom "**SMART**" doelstellingen. In één trek werden zij ook vertrouwd gemaakt met een aantal evaluatietechnieken. Tot slot werden er speciale infosessies georganiseerd voor al het personeel dat niet bij dit project betrokken was.

In 2010 werden de voluntaristische doelstellingen inzake arbeidsveiligheid gehaald. Ook in 2011 zal de waakzaamheid op scherp blijven staan.





VEILIGHEID OP HET WERK, KWESTIE VAN DAGELIJKSE WAAKZAAMHEID

Het voorbije jaar is duidelijke vooruitgang opgetekend inzake veiligheid op het werk. Er werden minder ongevallen geteld dan in 2009: de **frequentiegraad*** kwam uit op 9,60 voor alle medewerkers samen en op 7,36 zonder de meteropnemers (tegenover een target van 8).

Die ongevallen hebben in verhouding ook minder dagen ongeschiktheid veroorzaakt: de **ernstgraad*** kwam uit op 0,13 voor alle medewerkers samen en op 0,11 zonder de meteropnemers (tegenover een target van 0,4). Sibelga stelt ook tevreden vast dat er zich geen enkel fluidumincident* met arbeidsongeschiktheid heeft voorgedaan.

Dit zijn bemoedigende resultaten, die mee te danken zijn aan het feit dat veiligheid een zaak is waaraan Sibelga **permanent aandacht** besteedt. In 2010 bijvoorbeeld heeft Sibelga bij het onthaal van nieuwe medewerkers extra nadruk gelegd op informatie over preventie. Voor haar technici heeft de onderneming opleidingen georganiseerd over asbest, en voor de toezichters, cursussen over de wetgeving betreffende tijdelijke en mobiele bouwplaatsen. Zij heeft de draad weer opgenomen van de "Safety Flash", losse infobladen met, pro memorie, informatie over het gebruik van beschermingsmiddelen, adviezen voor slechte weersomstandigheden, enz. Verder werd het personeel gevraagd melding te maken van "bijna-ongevallen", want zij vormen een kostbare bron van informatie om het aantal werkelijke ongevallen verder terug te dringen. Zoals de voorgaande jaren heeft de Directie door middel van bezoeken aan bepaalde werven heel kort op de bal willen spelen.

De inspanningen tegenover de onderaannemers worden in 2011 voortgezet. Voorts krijgen de technici bijkomende opleidingen aangeboden. Alle nieuwe technici zullen zo in het bezit zijn van een "Wervfvisum", dat alle belangrijke elementen van

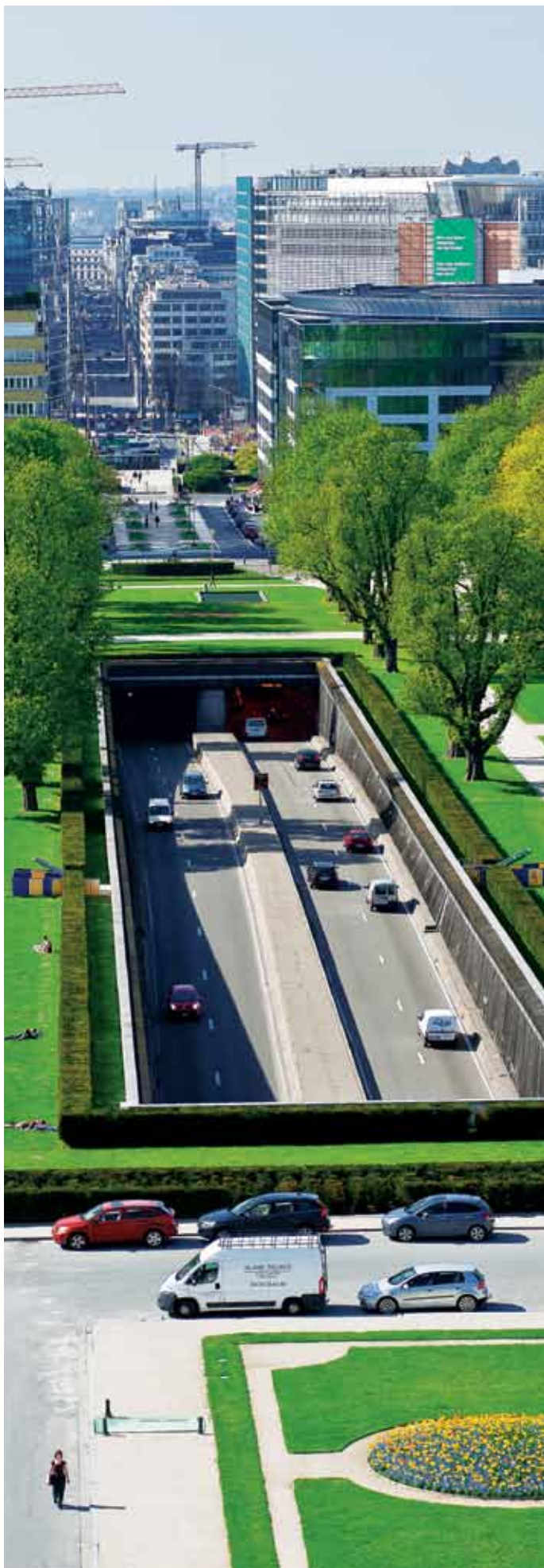
de verschillende opleidingen bundelt voordat zij op hun eerste werf aankomen, en zij zullen de "levensreddende gebaren" aanleren, dit is eerste hulp maar toegepast op het terrein. Het komende jaar zal ook gewerkt worden aan de voorbereiding van het algemeen preventieplan 2012-2016.

SMART MATTERS: HAAST EN SPOED...

Smart metering*, smart grid*... begrippen die ons al een paar jaar vertrouwd in de oren klinken. Wat een en ander precies betekent en inhoudt, is vaak niet zo duidelijk, maar iedereen is het er roerend over eens: de **netten van de toekomst** zullen "slimmer" zijn en meer op communicatie gebaseerd. Factor waarmee zij zeker rekening zullen moeten houden, is de decentralisering van de stroomproductie.

Van naderbij bekeken hebben de netten vandaag ook al een pak nieuwe technologieën aan boord. Sinds 1999 bedient Sibelga bijvoorbeeld al bepaalde hoogspanningscabines van op afstand: bij defect kan zo heel snel via afstandsbediening ingegrepen worden. Vandaag de dag zijn alle leveringsposten en zowat 600 transformatiecabines met afstandsbediening uitgerust. Op computer kunnen operatoren de samenstelling van het volledige hoogspanningsnet in realtime opvolgen. Daarbij krijgen zij zowel een dynamisch beeld van het net aangeboden als ook een studieomgeving die dient om schakelingen en structuurwijzigingen voor te bereiden.

Het programma **Atlas**, van zijn kant, houdt de geografische en technische gegevens van de netten bij. Eerst was in 2009 gas aan de beurt, in 2010 gevolgd door de gegevens betreffende elektriciteit, die tot dan over verschillende databanken versnipperd waren. De komende twee jaar staan nog een aantal geavanceerde functies op stapel. De kennis van de netten, hun bestanddelen en hun locatie is immers een absolute voorwaarde om nog verder te gaan inzake telecontrole.



In de energiesector kondigen zich immers **nogal wat** zogenaamde "smart" **nieuwigheden** aan. Daarom heeft Sibelga in oktober 2010 een "**Smart matters**"-comité opgericht. Het moet toezien op een goede coördinatie en correcte afwikkeling van alle "smart"-gerelateerde activiteiten. Zo zal het onderzoeken wat de mogelijkheden zijn inzake meetsystemen (*smart metering pagina 31*), netbeheer (smart grid), openbare verlichting, telecommunicatie, enz.), de behoeften en de noden van de onderneming in kaart brengen samen met de vereiste middelen (onder meer inzake IT-architectuur). De **resultaten** van een en ander worden in de loop van 2011 verwacht, en zullen vertaald worden in het investeringsplan 2013-2016.

In het kader hiervan bereidt Sibelga een '**business case**' voor over smart metering, d.w.z. een haalbaarheidsanalyse en een economische evaluatie op lange termijn in functie van meerdere scenario's. Eind 2011 zal het bedrijf deze business case overhandigen aan de regulator Brugel* die de modaliteiten voor de invoering van intelligente meetsystemen evalueert.

MOBIELE HULPMIDDELEN VOOR HET OPHALEN, RAADPLEGEN EN DOORSTUREN VAN INFORMATIE

Nu al zorgen nieuwe technologieën ervoor dat het werk op het terrein en/of bepaalde inputwerkzaamheden (met alle risico's die deze inhouden) eenvoudiger worden. Op dit vlak heeft Sibelga voor een pragmatische en geleidelijke aanpak gekozen. Daarom geen overmaatse projecten maar een aantal aparte toepassingen op maat van evenveel specifieke behoeften.

Een mooi voorbeeld hiervan zijn de **digitale pennen** die sinds eind 2010 in gebruik zijn om de prestaties van de aannemers te registreren. Tot dan vulden de Sibelga-werfopzichters ter plaatse een voorgedrukt document in, waarna de gegevens op de hoofdzetel ingeput en door de verschillende diensten verder aangevuld en gevalideerd werden. Nu beschikt de toezichter over een digitale pen met geheugen en camera, die alles wat hij schrijft, inleest en meteen opslaat. Op kantoor worden deze gegevens dan onmiddellijk naar de specifieke databases overgedragen. Voordelen: tijdwinst, minder fouten, snellere vergoeding van de onderaannemers... en een berg papier bespaard.

Sibelga heeft er ook aan gedacht om bepaalde technici de beschikking te geven over een **geolocalisatiesysteem (gps)**. De jongste jaren zijn onze teams een stuk jonger geworden en de nieuwe medewerkers komen niet altijd uit het Brusselse. Met dit gps-systeem vinden zij sneller hun weg en valt een deel stress weg, zeker als het echt snel moet gaan. Bovendien helpt het systeem niet alleen om de reisweg uit te zoeken: het kan ook **informatie uitwisselen** met de dispatching, zodat deze snel kan bepalen welk team het snelst op een bepaalde plek kan zijn. Derde sterk punt van het systeem is de noodknop, waarmee de technicus te allen tijde een noodsituatie kan melden. In 2011 krijgen 135 voertuigen dergelijk systeem aan boord. Het is uitsluitend voor gebruik tijdens de werkuren.

Andere verzuchting: meer teams met "toegangsprestaties tot het net" (openen/sluiten van meters, plaatsing van vermogensbegrenzers) uitrusten met een kleine **computer** waarop zij ter plaatse ingezamelde informatie meteen kunnen invoeren (soort installatie, bediende verbruiksplaats, enz.). Met toestellen van de nieuwe generatie wordt het mogelijk deze gegevens automatisch bij te werken. In de andere richting kunnen zij ook gegevens afkomstig van de zetel ontvangen. Het project staat nog in de kinderschoenen: begin 2011 was een haalbaarheidsstudie aan de gang.

Deze enkele projecten vormen niet meer dan een **aanzet** tot een steeds ruimer gebruik van mobiele apparatuur. De komende jaren zullen zij opgevolgd worden door andere systemen die bijvoorbeeld toegang verlenen tot plannen, databases kunnen raadplegen, enz.

Smart grid, smart metering, mobiele toepassingen... Sibelga kiest voor een pragmatische aanpak in de vorm van geleidelijke ontwikkeling van hulpmiddelen op maat van specifieke behoeften.



10 JAAR WARMTE- KRACHTKOPPE- LING OP DE ZETEL VAN SIBELGA

In 2000 wakte Sibelga heel wat nieuwsgierigheid met de bouw van een eerste WKK-installatie op haar bedrijfsterrein. 10 jaar later onderging de installatie een serieuze lifting.

Heel bewust werd de WKK-installatie destijds vlak bij het gasontspanningsstation op het bedrijfsterrein gebouwd. Sibelga pakte toen uit met een vernieuwende methode om de gasdruk te verlagen vóór distributie op het net: een ontspanningsturbine gekoppeld aan een WKK-installatie met gelijktijdige opwekking van warmte (die het gas voorverwarmt vóór ontspanning) en van stroom (die op het net gezet wordt). Meteen een grote primeur, die destijds bezoekers uit de hele wereld lokte.

Sinds augustus 2010 is de installatie uitgerust met twee fonkelnieuwe motoren, die elk zo'n 3000 uur per jaar zullen werken en de installatie een stuk performanter zullen maken. Die renovatie was noodzakelijk om de groenestroomcertificaten* voor de opwekking van stroom te blijven verwerven. In 2010 heeft Sibelga 23 659 groenestroomcertificaten binnengehaald, dat is ongeveer 40% van alle in Brussel uitgereikte certificaten. Dit komt overeen met een besparing van meer dan 6 000 ton CO₂.

Pro memorie, sinds eind 2009 is een tweede WKK-installatie in gebruik, dit keer niet gekoppeld aan een industrieel proces, maar bedoeld om de behoeften aan warmte en stroom in de gebouwen deels in te vullen.



LANGETERMIJNVISIE VOOR IT

De aandachtige lezer heeft het intussen begrepen: Sibelga bereidt zich voor op ingrijpende veranderingen inzake telecommunicatie en interactiviteit. Bemerkt echter: alle aangekondigde nieuwigheden (smart metering, smart grid, elektrische voertuigen, mobiele systemen, ...) kunnen pas werkelijkheid worden met een aangepaste IT-infrastructuur. Daarom heeft de onderneming in 2010 de "IT roadmap" uitgetekend, een soort strategisch evolutieplan voor de IT-systemen tot 2020. Een eerste plan dat uit 2005 dateerde en bedoeld was om, met de vrijmaking van de markt, snel een onafhankelijk IT-systeem in huis te halen, was intussen verstreken.

Rode draad doorheen het nieuwe plan: flexibiliteit! Gelet op de vele onbekenden die nog bestaan, was het zaak een IT-architectuur te kiezen met de nodige flexibiliteit om zich aan de behoeften aan te passen naarmate deze duidelijker afgebakend worden. Uiteindelijk is gekozen voor een SOA-architectuur (Service Oriented Architecture). Samengevat houdt dit de ontwikkeling van een hele reeks componenten in, elk met eigen specifieke functies, die dan later op een centraal platform gecombineerd kunnen worden om bepaalde diensten uit te voeren. Dankzij zijn modulariteit biedt een SOA-architectuur heel wat flexibiliteit en reactievermogen. Dergelijk systeem is trouwens een must voor de uitbouw van een interactief clearing house (pagina 28). In 2011 wil Sibelga de IT-technologie en IT-partner kiezen om deze innovatieve architectuur uit te rollen.



REG: HET VOORBEELD GEVEN!

Met sinds 2009 het label van "Ecodynamische onderneming" in haar banier is Sibelga doorgegaan met het **programma tot verbetering van de milieu-impact** waartoe de onderneming zich verbonden heeft. Daarbij wordt onder meer op minder energie- en waterverbruik gemikt, en worden de verplaatsingen van het personeel geoptimaliseerd.

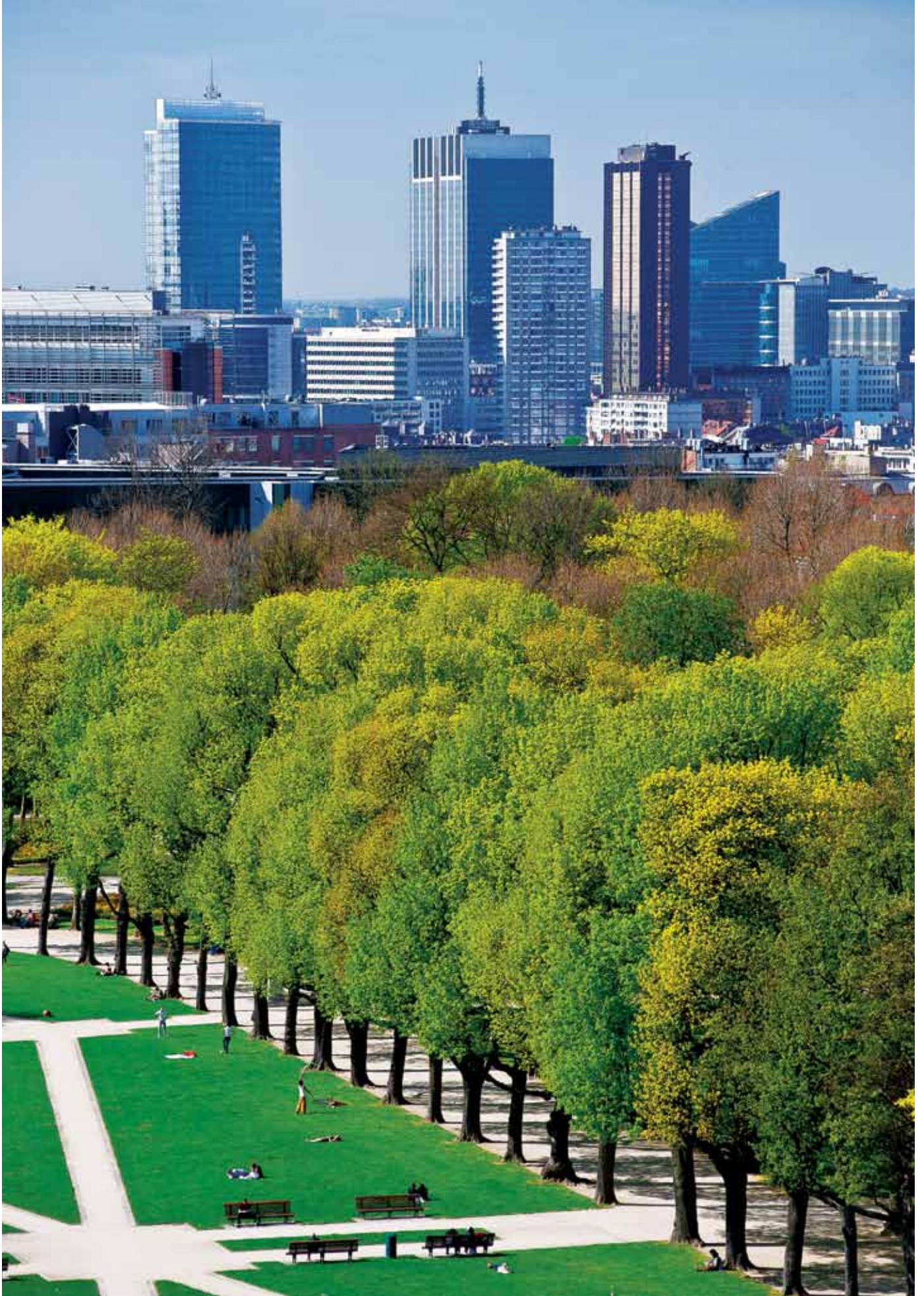
Enkele voorbeelden van maatregelen die in 2010 genomen werden: automatische uitschakeling van de verlichting in alle lokalen, installatie van zuinigere verlichting, uitschakeling van computerapparatuur die niet in gebruik is, automatisering van de sanitaire watertappunten, omschakeling naar milieuvriendelijke onderhoudsproducten...

Ook is gestart met de **bodemsaneringswerken** op twee plaatsen van de bedrijfsterreinen aan de Werkhuizenkaai. Historische vervuiling - waarvoor Sibelga dus niet verantwoordelijk is - is immers aan het licht gekomen na een langlopende procedure, waarbij meteen ook de noodzakelijke behandeling en de aangewezen techniek vastgelegd werden. De komende jaren zullen nog meer percelen nader onderzocht worden. De gesaneerde terreinen zullen vervolgens volgens het "stuurplan" heraangelegd worden.

Langzaam maar zeker wordt de Sibelga-hoofdzetel helemaal vernieuwd. De bestaande administratieve gebouwen zijn intussen allemaal gerenoveerd. Gevolg is dat er van 2007 naar 2010 een **35%-daling van het energieverbruik** opgetekend werd voor de gebouwen. Opzet is om daar de komende twee jaar nog eens 5% verbetering in te brengen, onder meer door de installatie van nieuwe ketels. Sinds januari wordt er gewerkt aan een nieuw "passief" gebouw, met onder meer zonneboilers en zonnepanelen voor de verwarming van water en van de lokalen. De komende twee jaar zal ook verder gesleuteld worden aan de verkeersstromen, de parkeergelegenheid en het landschappelijke uitzicht van de site.

Naast deze interne energie-initiatieven mogen wij zeker niet vergeten dat Sibelga, als één van haar openbaardienstverplichtingen, instaat voor REG-promotie (rationeel energiegebruik), dit zowel bij de consument als bij professionelen en overheden (*pagina 34*).





Sibelga

EN HET NETBEHEER

Nu de modernisering van haar gasleidingennet stilaan voltooid raakt, kijkt Sibelga al naar andere installaties: leveringsposten elektriciteit, aansluitingen elektriciteit, "stijgleidingen",... Opzet: nog betere prestaties, nog meer veiligheid.

► 6 313 km
elektriciteitsnet

► 2 879 km
aardgasnet

ELEKTRICITEIT: LEVERINGSPOSTEN EN TRANSFORMATIECABINES... IN VOLLE TRANSFORMATIE

De stroom op het net van Sibelga komt van 50 leveringsposten, die op de infrastructuur van Elia aangesloten zijn. Voor die leveringsposten, en de 93 verdeelposten die zij bedienen, is momenteel een uitgebreid **renovatieprogramma** aan de gang. Gespreid over 10 jaar zal dit programma apparatuur uit de jaren '60 (soms zelfs de jaren '50) vervangen door apparatuur van de huidige generatie, wat de bedrijfszekerheid aanzienlijk zal verhogen. Vertaald naar budget spreken wij over 400 000 tot 500 000 euro per leveringspost, en 250 000 euro per verdeelpost. In 2010 ondergingen niet minder dan 6 posten deze verjongingskuur. De meest complexe werken vonden plaats bij "Vandenbrande", een belangrijke post die het stadscentrum bedient (*kader volgende blz.*).

Een dergelijke renovatie verloopt altijd in 4 fases. De eerste is een krachttoer op zich: met name de nodige maatregelen treffen om de post in bedrijf te houden tijdens de hele duur van de werken, zodat de toelevering aan de klanten verzekerd is. Hiertoe wordt een voorlopige structuur geïnstalleerd, soms door de hoogspanningskabels op één deel van de apparatuur samen te brengen, soms door deze aan de buitenkant aan te sluiten, soms zelfs door een tijdelijke cabine te bouwen. De drie andere fases zijn, in logische volgorde: demontage, werken burgerlijke bouwkunde, en tot slot installatie van de nieuwe apparatuur, gevolgd door aansluiting op het net en inbedrijfstelling.

10 MAANDEN RENOVATIE VOOR EEN SPRONG VAN 60 JAAR

Op een boogscheut van het Sint-Katelijneplein ligt de leveringspost Vandenbrande, die zowat het hele jaar lang Sibelga-medewerkers op bezoek had. Deze tussenschakel naar het Elia-hoogspanningsnet heeft inderdaad een grondige renovatie gekregen.

Zoals bij andere leveringsposten hield de modernisering van de post Vandenbrande de vervanging in van het oude zogenaamde "Reyrolles"-bord door een nieuw bord. Verder was echter ook het hele gebouw sterk verouderd. Het was dus tijd om de elektrische installatie van het gebouw te vernieuwen, de verlichting en alle schakelapparatuur te herzien. Om de installatie van nieuwe Elia-kabels mogelijk te maken, was ook een nieuwe vloer in de kelder noodzakelijk. De diepte van de bestaande goot vergroten, bleek immers onmogelijk.

De montage van het bord en de burgerlijke bouwkunde buiten beschouwing gelaten werden alle andere etappes - van de studie tot en met de overdracht van de hoogspanningskabels - door eigen Sibelga-personeel uitgevoerd. De werken werden in februari aangevat en waren in november klaar.



De modernisering van sommige van die posten is ook ingegeven door de mogelijke omschakeling naar een hogere spanning in de toekomst. Het is immers zo dat het grootste deel van het Brusselse hoogspanningsnet op 11 000 Volt zit, maar er zijn nog bepaalde zones met 5 000 of 6 000 Volt. **Gelijkschakeling** is hoogst wenselijk om de energieverliezen op het net te verminderen. Maar dat is alleen mogelijk via geleidelijke overdrachten, met telkens een fase met dubbele voeding, interventies in de stroomafwaartse cabines, enz. Reden waarom de leveringsposten nu anders ontworpen zijn.

Een ander project van lange adem is het programma tot inregelstelling van de transformatiecabines die eigendom zijn van Sibelga (krachtens een koninklijk besluit uit juni 2008). De onderneming heeft 1 400 cabines aangemerkt (op een totaal van 3 140) die min of meer ingrijpende wijzigingen moeten ondergaan om een veiligheidsniveau te halen dat aan de huidige eisen voldoet. In 2010 werden daarvan al 93 cabines gerenoveerd.

In 2010 noteerden wij 2718 onderbrekingen van de toelevering op laagspanning, waarvan 837 vrijwillige onderbrekingen bedoeld om werken in alle veiligheid te kunnen uitvoeren. De overige onderbrekingen waren ongepland (defecten); in ruim 900 gevallen daarvan was sprake van een doorgeslagen smeltveiligheid, wat telkens in circa twee uur hersteld kon worden. In 5% van de gevallen daarentegen waren grondwerken noodzakelijk en duurden de interventies meer dan zes uur. Alle interventies bijeen genomen kwam de herstelduur uit op ongeveer twee uur veertig. Op het hoogspanningsnet noteerden wij 194 onderbrekingen van de toelevering, bij een gemiddelde herstelduur van 50 minuten.





GAS: VAN NABIJ BEWAAKT NET

Wat de exploitatie van het gasnet betreft, werd het jaar 2010 gekenmerkt door **twee strenge winterperiodes** (in januari en in november), wat zich vertaald heeft in meer dan 800 onderhoudsinterventies op netcabines, dit is bijna het dubbele van wat gepland was. Bij koud weer nemen de gasstromen immers toe, waardoor meer stof verplaatst wordt en de filters op de ingang van de cabines sneller dan anders verstopt raken. Een en ander heeft verregaande gevolgen gehad voor het onderhoud van de klantencabines, waarvan uiteindelijk slechts de helft uitgevoerd kon worden tegenover wat gepland was.

Intussen werkt Sibelga met een nieuw hulpmiddel voor het bewaken van haar gasnet: de zogenaamde "**dataloggers**", die automatisch drukmetingen uitvoeren op een honderdtal punten op het lagedruk- en middendruknet. 92 van deze elektronische toestellen werden in 2010 geplaatst. In 2011 komen er daar nog eens een vijftigtal bij. Zij zijn geprogrammeerd om eens per dag informatie door te sturen, maar bij problemen slaan zij onmiddellijk alarm.

Het aantal **dringende interventies**, van hun kant, is sterk toegenomen. In 2010 leidden de oproepen 'gasreuk' tot 5 710 interventies van de gaswacht, tegen 4 459 in 2009. Verklaring hiervoor is allicht de beroering die ontstaan is na de dramatische ontploffingen in januari in Luik en in september in Schaarbeek. Alhoewel in dit stadium van het onderzoek de gasnetten in beide gevallen vrijgepleit zijn, hebben deze gebeurtenissen bij het grote publiek heel wat losgemaakt en de mensen aangezet hun installaties vaker te controleren. In Schaarbeek hebben verschillende Sibelga-diensten samengewerkt met de gemeenten, de politie en de gerechtelijke instanties, onder meer om bepaalde aansluitingen af te sluiten, om proeven uit te voeren op de gasdistributie-installaties, maar ook om antwoord te geven op de vele vragen vanuit de media en de bevolking.

In 2010 noteerden wij verder niet minder dan 200 **wegverzakkingen** (tegen 130 gevallen het jaar voordien), die systematisch met waterlekken of rioolinstortingen te maken hadden. Vanwege doorgaans onvoorspelbaar vereisen zij een snelle tussenkomst door Sibelga om de gasleidingen op de getroffen plaatsen te herstellen of te beveiligen.

VOLLEDIGE ANALYSE EN ACTIEPLAN VOOR EEN NOG VEILIGER GASNET

Beter anticiperen op de zopas genoemde wegverstoringen en op de gevolgen ervoor voor de distributie-installaties: dat is precies één van de assen van het Sibelga-preventiebeleid wat de veiligheid van de aardgasinstallaties betreft.

De Brusselse distributienetbeheerder neemt nu al allerlei uiteenlopende en elkaar aanvullende maatregelen ten gunste van de veiligheid. Elk nieuw investeringsplan wordt aangegrepen om na te gaan of bepaalde verouderde installaties aan vervanging toe zijn. Zo wil Sibelga tegen 2014 klaar zijn met de **verwijdering van de gietijzeren en vezelcementen leidingen**, een programma dat al in de jaren '90 opgestart is. In 2008 heeft Sibelga ook beslist om over te gaan tot een systematische vervanging van de **stijgleidingen***, en om de vervanging van verouderde aftakkingen* te versnellen.

Intussen heeft Sibelga wel een stand van zaken willen opmaken over de DNB-verplichtingen, over de factoren die doorslaggevend zijn voor de veiligheid, en heeft zij de coördinatie van de verschillende acties op dat vlak tegen het licht gehouden. Een en ander werd gebundeld en geformaliseerd in een **actieplan 2010**. Waarom nu een dergelijk plan? Sommige incidenten en ongevallen hebben de veiligheid van de gasnetten opnieuw in de actualiteit gebracht. Doorslaggevend element is echter het toenemend aantal agressies op de installaties van Sibelga.



Zoals eerder gezegd is dit een actieplan met drie hoofddassen. De eerste hoofdas mikt op de preventie van de risico's met betrekking tot de **intrinsieke eigenschappen** van het net. Waar nodig stuurt Sibelga haar opties inzake investeringen, bouw, ontwerp, enz. bij.

De tweede hoofdas betreft de strijd tegen de **agressies** op de installaties tijdens wegeniswerken. De te algemene en te veel miskende wettelijke omkadering belemmert Sibelga haar opdracht als netbeheerder ten volle uit te voeren (geen informatie over wanneer en welke werken gepland zijn, enz.). De onderneming stelt daarom een aanpassing voor van de wetgeving, waarbij er een nauwkeurige beschrijving komt van de verplichtingen inzake aangifte en risicoanalyse bij de uitvoering van werken in de buurt van gasdistributie-installaties. Zij wil ook alle bij dit probleem betrokken spelers sensibiliseren.

De derde hoofdas kijkt naar de **verstoringen van de openbare weg**. Ook hier is er een wetgevend luik, want de coördinatie tussen de concessiehouders moet beter, en dit idealiter door alle betrokkenen te verplichten de informatie over vastgestelde of veroorzaakte verstoringen, systematisch uit te wisselen.

In verband met de laatste twee hoofddassen is Sibelga van plan de betrokken concessiehouders in 2011 te contacteren, en wil zij zo nodig ook concrete voorstellen formuleren naar aangepaste wetgeving.

'Naast de bestaande investeringsprogramma's en procedures, versterken complementaire acties nog de veiligheid van het gasnet.'

EÉN GAS- EN/OF ELEKTRICITEITSWERF PER DAG

In 2010 heeft Sibelga bijna **250 werven** afgesloten, dat is één werf per werkdag. Van de grote projecten vermelden wij "Katoen Natie", genoemd naar de onderneming waaraan de Haven van Brussel een concessie verleend heeft voor de oude Carcoke-site (Neder-over-Heembeek), waar zij haar logistieke hub voor Brussel wil uitbouwen. Dit project omvat de bouw van een laad- en loskaai op de plaats waar de Vilvoordesteeweg zich bevond. Over een lengte van 3,5 km moesten de aanwezige leidingen dus verlegd worden en moest het net aangepast worden aan de nieuwe bestemming van de site. Om maar te zeggen dat dit een enorme werf was, die na anderhalf jaar klaar was.

Voorts werden grootscheepse renovatiewerken uitgevoerd (bijvoorbeeld de middenspanningskabels aan de Leopold III-laan) of aangevat (zoals de Gentsesteeweg). Sommige distributie-installaties werden dan weer vervangen door nieuwe; dat was het geval voor de lagedrukgasleidingen aan de Sint-Michielslaan en de Leuvenseesteeweg. Tot slot werd het middendrukgasnet rondgemaakt ter hoogte van de Karel Vijflaan (*kader*).

Sibelga is ook doorgegaan met haar programma ter vervanging van de lagedrukleidingen uit gietijzer en vezelcement, dat al in de jaren '90 werd gestart. De laatste 80 km gietijzer en 45 km vezelcement zullen de komende vier jaar plaats moeten ruimen voor polyethyleenleidingen, die veel soepeler zijn en beter afsluiten.

In 2010 heeft Sibelga in totaal 40,8 km hoogspanningskabel en 75,9 km laagspanningskabel vervangen of nieuw aangelegd ter uitbreiding van het bestaande elektriciteitsnet. Op het aardgasnet werden 5,9 km leidingen geplaatst voor middendruk en 42 km voor lage druk.

In 2010 werd bijna 40 miljoen euro in het elektriciteitsdistributienet geïnvesteerd, tegen bijna 26 miljoen euro in het gasnet.

WERF VERZOENEN MET MOBILITEIT

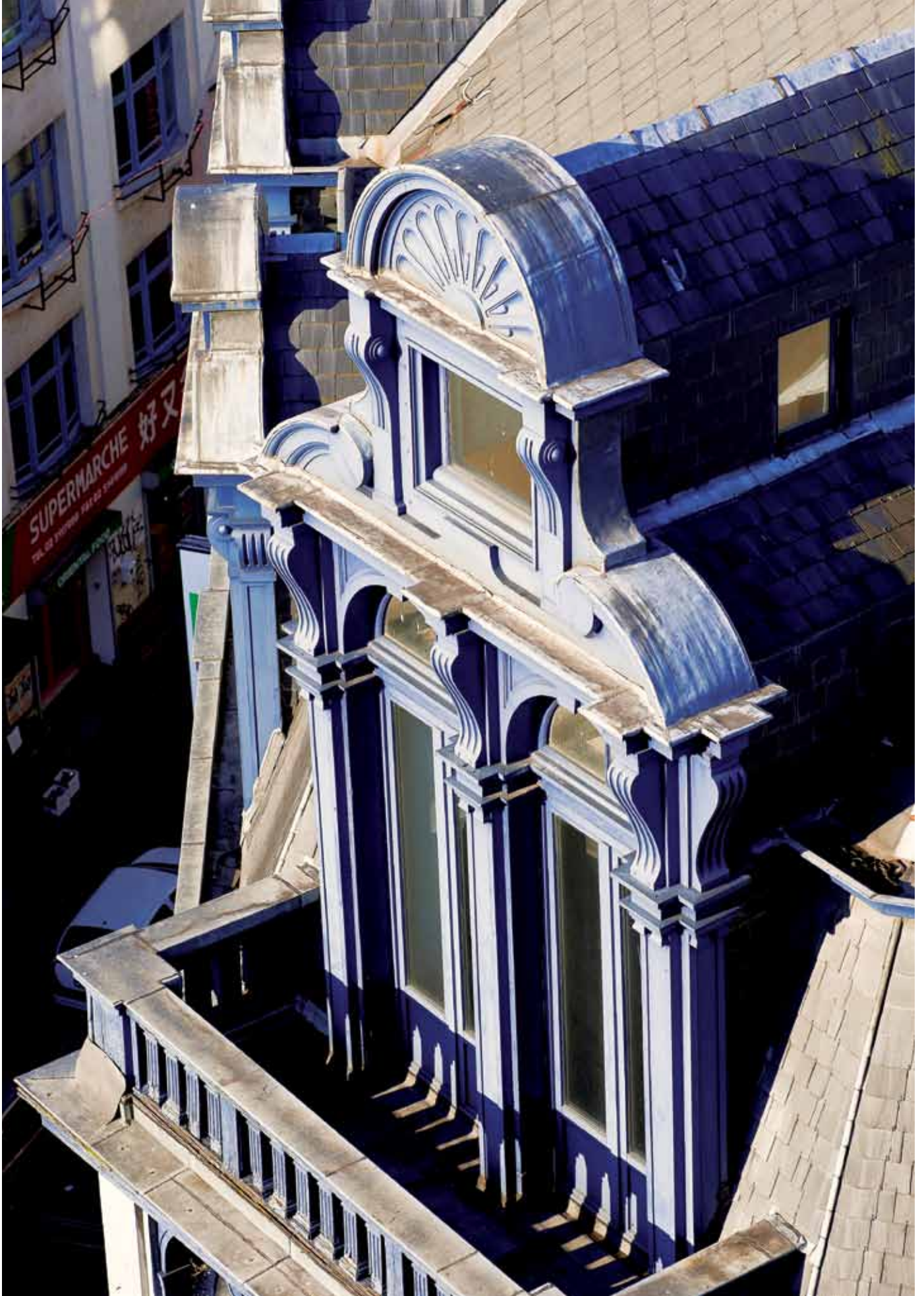
In de zomer van 2010 werd tussen de Karel Vijf-laan en de Josse Goffin-laan een werf van formaat opgezet. Voor Sibelga werden het twee vliegen in één klap.

Sibelga heeft er om te beginnen twee van de drie historische delen van het Brusselse distributienet met elkaar verbonden. Het was één van de noodzakelijke stappen om op termijn volledige integratie en een een-gemaakt net te realiseren. Van de gelegenheid werd gebruik gemaakt om de lagedrukleidingen uit gietijzer te verwijderen en te vernieuwen, dit als onderdeel van een programma dat nog tot 2014 loopt (*pagina 21*).

Voor deze werf was doorgedreven coördinatie vereist. Intern hebben niet minder dan 6 diensten de werken ingepland, bestudeerd, voorbereid en uitgevoerd. Naar buiten toe stond Sibelga in dialoog met de 3 betrokken gemeenten (Ganshoren, Sint-Agatha-Berchem en Koekelberg), het Gewest, de politie, de andere concessiehouders en de aannemer.

Laatste bijzonderheid: deze werf vereiste een dubbele doorsteek onder deze zeer drukke gewestweg die de Karel Vijf-laan is (een keer voor gas, een tweede keer voor elektriciteit). Om de gevolgen voor het wegverkeer zo beperkt mogelijk te houden, heeft Sibelga bij wijze van uitzondering alleen 's nachts gewerkt!







IN HET HART VAN DE ENERGIEMARKT

Op een markt die nog steeds in volle verandering is, wil Sibelga gericht inspelen op de verwachtingen van haar klanten, consumenten, andere netbeheerders, aandeelhouders en overheden.

▶ 1 324 556
opgenomen meterstanden

▶ 354 479
telefoonoproepen in het Contact Center

DE BRUSSELAARS INFORMEREN

Klantenonthaal

Voor informatie en advies naar haar klanten hanteert Sibelga diverse kanalen. Sinds mei 2010 staat hen een nieuwe **website** ter beschikking (*kader volgende blz.*). Toch is ook directe dienstverlening noodzakelijk. Daarom staan een vijftigtal medewerkers klaar om de vragen van de Brusselaars te beantwoorden, zowel via de telefoon als in het klantenonthaal in het hartje van de stad.

Het **Contact Center** opteert voor een menselijke en doelgerichte aanpak: hier geen lange wachttijden (89% van de oproepen wordt binnen 30 seconden opgenomen) en geen telefonisten aan het uiteinde van de wereld. De medewerkers van het Contact Center kregen specifieke opleidingen en kennen de onderneming door en door. In 2010 slaagden zij er in 80% van de gevallen in het verwachte antwoord te geven of een interventie bij de klant te plannen. In de rest van de gevallen worden de klanten doorverwezen naar de "back-office", dit zijn de administratieve diensten. Het **Klantenonthaal** aan de Visverkopersstraat, van zijn kant, ontvangt mensen die het moeilijk hebben om bepaalde formulieren in te vullen of zich aan de telefoon moeilijk kunnen uitdrukken, talloze beschermde afnemers... en ook voorbijgangers.

NIEUWE, GEBRUIKERS- VRIENDELIJKERE WEBSITE

Na 7 jaar goede dienst en mede vanwege de geëvolueerde rol van Sibelga was de website www.sibelga.be aan een ingrijpende vernieuwing toe.

Niet alleen is de site een stuk moderner en kleurrijker geworden, er werd vooral ook gekeken naar meer comfort voor de gebruikers. Zo is de navigatie nu een stuk eenvoudiger.

Ook werden er aantrekkelijke "Jobs"-pagina's ingelast als onderdeel van de wervingscampagne (pagina 11). Tot slot kregen de interactieve toepassingen een grondige heropsmuk: een aanvraag voor werken indienen, informatie aanvragen over de prijs voor een aansluiting of een meter, online solliciteren... nu gaat dit allemaal veel vlotter.

Verrassend was trouwens de toename van aanvragen voor werken na het online zetten van de nieuwe site. Dat succes heeft allicht alles te maken met de verbeterde uitleg en de eenvoudigere formulieren. Bemerkt dat ook de energieleveranciers hun aanvragen gestructureerd door middel van een specifiek formulier kunnen indienen.

Voorts is ervoor gezorgd dat de informatie op de site voor alle bezoekers toegankelijk is, inclusief mensen met een gezichtsbeperking of mensen die vanwege motorische problemen geen toetsenbord kunnen gebruiken. In september kregen die inspanningen een terechte beloning in de vorm van het "AnySurfer"-label, dat door de gelijknamige organisatie toegekend wordt.

In 2010 sloegen de vragen van de klanten voor de helft op de EAN-code*, de meteropening na verhuis en werken aan aantakkingen of meters. Daarna volgen facturatie, meterstanden, specifieke informatie voor beschermde afnemers... en tot slot algemene vragen. Nog steeds immers is er nood aan opheldering van eenieders rol op de "nieuwe" vrijgemaakte markt.

Drie specifiekere diensten worden via de telefoon aangeboden. Om te beginnen is er de **Indexfoon**, systeem waarmee de klant zelf zijn meterstanden kan doorgeven als hij de Metrix-opnemer heeft misgelopen. De **Planfoon** van zijn kant verstrekt klanten die het openen van een meter aangevraagd hebben, informatie over het juiste tijdstip waarop de Sibelga-technicus zal langskomen. Tot slot is er de **dispatching**, die 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 noodoproepen beantwoordt in verband met gasgeur (pagina 20) of stroomstoringen.

Informatie voor buurtbewoners

Sibelga verstrekt de Brusselaars ook informatie wanneer zij in de buurt wonen van installaties waar grote werken gepland zijn. Dat was met name het geval in twee zeer uiteenlopende contexten. Om te beginnen werd in februari een gaslek vastgesteld op de middendrukleiding aan de Warmoesstraat in Sint-Joost-ten-Node. De opschudding in de wijk was met recht en reden groot na de ontploffing met dodelijk slachtoffer in diezelfde straat in 2001. Daarom heeft Sibelga de buurtbewoners verschillende foldertjes bezorgd met uitleg over de toestand en de genomen



maatregelen. Ook heeft de onderneming deelgenomen aan twee informatievergaderingen die de gemeente organiseerde. Zo heeft zij haar beslissing kunnen bekendmaken dat zij van plan was de leiding in kwestie te vervangen naar aanleiding van werken door Vivaqua en de gemeente.

Andere gemeente, ander gegeven: sinds begin 2010 en nog tot midden 2011 neemt Sibelga deel aan de grote gewestwerf tot renovatie van de Gentsesteenweg (gemeenten Sint-Jans-Molenbeek en Sint-Agatha-Berchem). De onderneming heeft de buurtbewoners in verschillende fasen informatie verschaft: via een algemene brochure over het verloop van de werken, later via een brief met opgave van de gegevens van een contactpersoon. Zij heeft tot slot deelgenomen aan een informatievergadering samen met de andere betrokkenen, zoals zij trouwens altijd doet wanneer daartoe gevraagd.

Afhandeling van klachten

Klanten die al dan niet terecht ontevreden zijn over de prestaties en diensten van Sibelga of één van haar dochterondernemingen, kunnen terecht bij de Klachtendienst. Deze **centraliseert de klachten** en zorgt ervoor dat de klager binnen de voorgeschreven termijnen een schriftelijk antwoord krijgt vanwege de dienst in kwestie. Voorts kan het gebeuren dat medewerkers van de dienst ter plaatse gaan om de zaak te checken of te bespreken, en zo een beter beeld te krijgen van de moeilijkheden die de klanten aankaarten.

Website, callcenter, onthaalbureau, informatievergaderingen, noodnummers, klachtendienst... Sibelga maakt van alle mogelijke kanalen gebruik om de Brusselaar, de consument of de buurtbewoner informatie te verstrekken.

In 2010 werden 2 203 klachten genoteerd, waarvan bijna de helft over de staat van voetpaden of wegen, en over de meteropneming en de berekening van het verbruik. In 87% van de gevallen konden de klachtendossiers binnen de 30 dagen afgesloten worden.

De dienst behandelt niet alleen klachten vanwege consumenten, maar ook klachten vanwege andere spelers: de FOD Economie, Brugel, Test-Aankoop, Infor Gas Elek... en nu ook de Ombudsman voor energie. Sinds januari bestaat er een **Federale Ombudsman** waar consumenten terecht kunnen met een geschil met een bedrijf uit de sector, zij het alleen nadat zij er het bedrijf zelf al over aangesproken hebben. Voor hun onderlinge samenwerking hebben Sibelga en de Federale Ombudsman de nodige praktische modaliteiten uitgewerkt (afhandelingstermijn, te verstrekken elementen, ...). Dit protocol werd begin 2011 ondertekend.



4 DNB'S VOOR 1 CLEARING HOUSE

*Eind 2010 hebben Sibelga, Eandis, Infrax en Ores beslist hun krachten te bundelen voor de oprichting van een gemeenschappelijk "clearing house" *, dit is een platform voor het verwerken en uitwisselen van gegevens.*

Deze 4 distributienetbeheerders (DNB's) spelen op de vrijgemaakte energiemarkt een hoofdrol, en met name bij het beheer van de EAN-codes, de verbruiksgegevens, de informatie over veranderingen van leverancier, enz.

Hun gemeenschappelijke clearing house zal de marktwerking verbeteren en tegelijk de kosten drukken. De energieleveranciers met activiteiten in de drie Gewesten van dit land zijn vragende partij voor een dergelijke oplossing, aangezien zij nu met 4 verschillende clearing houses te maken hebben, wat nogal wat operationele moeilijkheden oplevert. Dankzij de schaalbesparingen doen ook de DNB's hier voordeel bij. Voorts zijn de huidige clearing houses met de doorbraak van de "slimme" meters, die de manier van informatie uitwisselen ingrijpend veranderen, sowieso aan vervanging toe.

De belangrijkste DNB's die in België actief zijn, hebben in 2010 overeenstemming bereikt over hoe dit platform beheerd zal worden. Ook de ondersteunende activiteiten rond dit project werden netjes verdeeld. Zo is Sibelga verantwoordelijk geworden voor het gedeelte aankopen.

Het operationele resultaat van deze samenwerking wordt tegen 2015 verwacht. Intussen is het zaak om tegen dan een specifieke IT-toepassing te ontwikkelen die aan de slimme meters is aangepast en de nodige protocols voor de uitwisseling van gegevens uit te werken.

Vlnr. Jacques Hugé (Ores), Guy Peeters (Eandis), Paul De Pauw (Infrax) en Luc Hujoel (Sibelga)



INFORMATIE UITWISSELEN MET DE ENERGIELEVERANCIERS

2009 was een moeilijk jaar inzake uitwisseling van verbruiksgegevens met de leveranciers, die deze informatie nodig hebben om hun facturen op te maken. In 2010 is de toestand gelukkig **gestabiliseerd**. De speciale IT-toepassing die hiervoor dient, is nu op kruissnelheid en alle achterstand is weggewerkt.

Op het eindpunt van deze keten, die van meter tot factuur loopt ("Meter to Cash"), speelt het proces "allocatie en reconciliatie" een belangrijke rol. Maandelijks verdeelt Sibelga de hoeveelheden energie die op haar net geplaatst worden, over de verschillende leveranciers, zich daarbij in hoofdzaak basierend op schattingen die op eerdere verbruiksgegevens berusten - dat is de allocatie. Vervolgens is het zaak te bepalen welke hoeveelheden de klanten van de leveranciers werkelijk gebruikt hebben. Dit gebeurt aan de hand van de opnemingen door Metrix en wordt de reconciliatie genoemd. Zoals met de andere DNB's* en met de leveranciers overeengekomen, heeft Sibelga een specifieke toepassing ontwikkeld om de reconciliatiegegevens te beheren en deze maandelijks automatisch naar de markt te sturen. Deze module is sinds juni 2010 in gebruik.

De uitdaging voor de komende jaren op het vlak van verbruiksgegevens wordt het terugdringen van het aantal "meterverwisselingen". Bekend is dat deze verwisselingen iets typisch voor Brussel zijn: vanwege de vele ingrijpende innovaties van woongebouwen in de hoofdstad en door het ontbreken van enige standaardisering bij de aanduiding van de verschillende appartementen, gebeurt het al te vaak dat een meter na de





werken in het door Sibelga beheerde register opeens aan een verkeerde verbruiksplaats gekoppeld is. Sibelga zet een vast team in om de problemen van dergelijke omwisselingen aan te pakken. Ook heeft de onderneming een nieuw systeem met gedetailleerde etiketten voor de meters die in nieuwbouwconstructies geïnstalleerd worden. Maar de weg is nog lang, met name naar bewustmaking van de eigenaars van gebouwen.

Om van gedachten te wisselen over dit en andere onderwerpen die met het Brusselse marktmodel verband houden, nodigt Sibelga alle leveranciers die op de Brusselse markt actief zijn, twee keer per jaar uit voor een informatievergadering. Voorts worden met de leveranciers ook regelmatig bilaterale vergaderingen gehouden waarop specifieke dan wel algemene problemen met betrekking tot de klanten besproken worden.

SAMENWERKEN MET ANDERE DNB'S

In het nieuwe energielandschap hebben de verschillende netbeheerders van het land zich - in eerste instantie en al bij al vrij logisch - aangepast aan hun nieuwe rol, hebben zij zich een nieuwe profilering toegemeten en zich zo aan de consument kenbaar gemaakt. Vandaag de dag echter lijken bepaalde samenwerkingsverbanden meer dan steek te houden, met als meest opvallende voorbeeld het federale clearing house (*kader*).

Vanwege de exponentiële toename van het aantal beschermde afnemers en de gevolgen van de financiële crisis voeren Sibelga en de sociale spelers hun samenwerking op.

SAMENWERKEN MET DE SOCIALE SPELERS

In 2006, in de aanloop naar de vrijmaking van de energiemarkt, had Sibelga de contacten opgevoerd met de vertegenwoordigers uit het verenigingsleven, de OCMW's, de sociale huisvestingsmaatschappijen. Het was immers belangrijk om de nieuwe organisatie van de markt en de nieuwe rol van Sibelga kenbaar te maken bij deze organisaties, die een **kostbare tussenschakel** vormen naar de Brusselaars met laag inkomen en/of in moeilijkheden. Ook al zijn deze contacten sindsdien wat verwaterd, vanwege de exponentiële toename van het aantal beschermde afnemers en de gevolgen van de financiële crisis, is aan beide kanten opnieuw de behoefte ontstaan om elkaar te ontmoeten.

Zo heeft Sibelga in november een informatievergadering georganiseerd voor de Brusselse sociale huisvestingsmaatschappijen. Het is immers zo dat zij honderden woningen in beheer hebben, waarvan de bewoners komen en gaan. Dit levert nogal wat problemen op, zowel voor de opnemers van de meterstanden als bij de energieleveranciers. Begin 2011 is ook opnieuw begonnen met de systematische vergaderingen met het Monitoringnetwerk (opgericht door de Coördinatie gas-elektriciteit-water) en met de OCMW's, waarop gesproken wordt over de geschillendossiers en heel praktijkgericht ook over de **moeilijkheden op het terrein** en mogelijke pistes tot verbetering.



ADVIES VERLENEN AAN DE GEMEENTEN

Ontelbaar zijn de banden en uitwisselingen tussen Sibelga en de 19 Brusselse gemeenten. Om te beginnen zijn de gemeenten de **hoofdaandeelhouders** van Sibelga. Via de intercommunale Interfin bezitten zij immers 70% van het kapitaal. Logisch dus dat zij in de beheers- en controleorganen vertegenwoordigd zijn.

Anderzijds is Sibelga verplicht om regelmatige contacten te organiseren met de technische diensten van de gemeenten. Dat is de taak van het **Technisch comité**, waarin elke gemeente één zetel krijgt voor een technisch verantwoordelijke. In 2010 is dit Technisch Comité 9 keer bijeen geweest. Daarop komen onderwerpen aan bod zoals meters in grote woongebouwen, de veiligheid van gas- en elektriciteitsinstallaties, het Cerga-label, enz. Andere onderwerpen waren de energieboekhouding van gemeentebouwen (*pagina 35*) en de openbare verlichting van de gemeentewegen (*pagina 33*).

Op dit laatste gebied organiseert Sibelga om de twee jaar een seminarie ten behoeve van de technische directeurs van de gemeenten. Dat kan handelen over de resultaten van proeven die de onderneming voert, over een bepaald actueel thema... Indien daartoe behoefte is, worden korte opleidingen openbare verlichting georganiseerd. Dankzij deze initiatieven konden de gemeenteverantwoordelijken een beter inzicht verwerven in de documenten die Sibelga hen bezorgt, de offertes in het kader van aanbestedingen, enz. Dankzij een beter inzicht in de sector kunnen zij zo met kennis van zaken oordelen over nieuwe technologieën en nieuwe tendensen.

De vergaderingen van het Technisch Comité grijpt Sibelga ook aan om te luisteren naar de verzuchtingen van de gemeenten over de gevolgen van de Sibelga-werven voor de openbare ruimte, en om daar wat aan te doen.

ZICH ENGAGEREN TEGENOVER DE REGULATOREN

Voor een netbeheerder zoals Sibelga is de rol van de regulator zeer bepalend. Een succesvolle relatie met de regulator is een waarborg voor de klant, maar ook een voorwaarde voor de verdere groei van de onderneming.

Sibelga moet zich tegenover twee regulatoren verantwoorden. Vooreerst Brugel, de gewestelijke regulator, die verantwoordelijk is voor de werking van de Brusselse markt en de prestaties van Sibelga opvolgt. De federale regulator, de CREG*, is verantwoordelijk voor de controle op de tarieven.

De wettelijke verplichtingen tegenover Brugel behelzen hoofdzakelijk de indiening van de investeringsplannen, van het programma en het verslag met betrekking tot de openbaardienstverplichtingen, alsook van wijzigingen aan het Technisch reglement. Een en ander resulteert vervolgens in adviezen aan de Gewestregering. Maar Brugel en Sibelga staan ook permanent in dialoog over de marktwerking, waardoor deze binnen de perken van de bestaande ordonnanties geleidelijk beter kan worden. Daartoe worden maandelijks technische vergaderingen gehouden. Over belangrijke kwesties, zoals de eventuele deelname van Sibelga aan een federaal clearing house, werd in 2010 eveneens overlegd.

Wat de regulering op federaal vlak betreft, is 2010 een jaar zonder nieuw tariefbesluit geweest. Alleen is er bijzonder onderzoek geweest naar de bepaling van de saldi 2009, die naar de volgende tariefperiode zullen worden overgedragen. Voorts is er met de CREG overleg geweest over allerlei actuele onderwerpen. Zo is in 2010 aandacht besteed aan het probleem van de injectietarieven.

Als gevolg van de Europese richtlijnen elektriciteit en gas - het zgn. "derde pakket"* - zijn het statuut van de regulatoren en de federale tariefwetgeving momenteel in herziening. Op dat punt moet de omzetting de regulatoren meer onafhankelijkheid waarborgen tegenover de politieke instanties. Dergelijke evolutie kan verregaande gevolgen hebben voor de netbeheerders, en dus ook voor Sibelga.

Sibelga van haar kant probeert zich een **reguleringscultuur** eigen te maken. Benchmarking met Belgische en buitenlandse DNB's en opvolging van de prestaties door middel van becijferde indicatoren zijn een dagelijkse praktijk geworden. Sibelga steunt ook de activiteiten van het CERRE, een onafhankelijke vereniging die onderzoek, opleiding en debat over regulering binnen een Europees kader promoot.







EN HAAR OPENBAREDIENST- VERPLICHTINGEN

Sibelga stelt haar expertise en professionalisme ten dienste op het vlak van openbare verlichting, beschermde afnemers, aanvragers van Energiepremies. Dit alles in een bij wijlen moeilijke context.

▶ 73 460
lichtpunten

▶ 6295
meters met "beschermd" statuut

OPENBARE VERLICHTING, TUSSEN DAGELIJKE REALITEIT EN TECHNOLOGIEËN VAN MORGEN

Eind 2010 telde het Brusselse openbareverlichtingspark 73 460 lichtpunten. Om de energieprestaties van het net verder te verbeteren, wordt een deel ervan stelselmatig vervangen sinds de jaren '90. Dit betreft met name de armaturen met hogedrukkwikdamlampen. Dit gebeurt tegen een tempo van 1 200 per jaar, waardoor de hele operatie klaar zal zijn zoals inmiddels opgelegd door de **Europese Ecodesign-richtlijn**, met name tegen 13 april 2015.

Dimming en LED's zijn andere pistes op de weg naar efficiëntere verlichting. Op beide gebieden heeft Sibelga in 2010 de **proeven** voortgezet met op drie plaatsen geïnstalleerde apparatuur. Inzake **dimming** is het de bedoeling de mogelijke energiebesparingen te meten, want deze staan niet rechtstreeks in verhouding tot de vermindering van het lichtniveau. Op die manier kan Sibelga nagaan of deze technologie economisch rendabel is en de inzet ervan in Brussel zin heeft. Ook wil de onderneming nagaan of dimming technisch gezien werkt en voldoet aan de eisen van de onderneming inzake efficiëntie, veiligheid en duurzaamheid. Wat **LED's** betreft is het vooral zaak na te gaan of deze Light Emitting Diodes wel rijp zijn voor openbare verlichting. Ook wil Sibelga kijken naar de resultaten van nieuwe proeven waarmee Sibelga in 2011 wil

starten om te peilen naar de reacties van weggebruikers en voetgangers onder bepaalde omstandigheden: hoe ervaren zij de verandering? Wat is hun inschatting van de verandering op veiligheidsvlak?

Tot slot zijn de technische ploegen 9 268 keer tussengekomen voor herstellingen. Bijna 90% van die herstellingen werden uitgevoerd binnen de termijnen die met de gemeenten in de kwaliteitscode vastgelegd zijn, met name binnen de vijf werkdagen voor één defecte lamp, binnen de 48 uur voor een algemene lichtpanne in een straat.

RATIONEEL ENERGIEGEBRUIK (REG): STEUN VOOR IEDEREEN

Voor het team dat verantwoordelijk is voor de toekenning van Energiepremies - in het bijzonder de premies voor particulieren - was het een erg moeilijk jaar. De aankondiging eind 2009 dat er strengere voorwaarden zouden komen voor zonnepanelen, heeft een enorme instroom van aanvragen opgewekt. En die moesten allemaal verwerkt worden. Een tweede "rush" kwam er tegen het einde van het jaar, toen de Brusselse regering aankondigde dat de toekenning van premies tegen de financiële voorwaarden 2010 stopgezet werd. Reden: **budget opgebruikt**. Op de uiterste datum voor het indienen van een dossier, met name 15 november, kwamen niet minder dan 1 000 aanvragen binnen, dit is tien keer meer dan het gemiddelde.

Desondanks heeft Sibelga haar opdracht met de nodige ernst en kwaliteitszin voortgezet. Ook heeft de onderneming de samenwerking voortgezet met Leefmilieu Brussel en met het Kabinet van de Brusselse Minister van Energie. Maandelijks worden ontmoetingen belegd om de vele dossiers op te volgen. Pro memorie: afhankelijk van de doelgroep waarvoor de premies bestemd zijn, worden zij beheerd door Sibelga alleen, of door Sibelga in samenwerking met Leefmilieu Brussel.

Steun aan particulieren

Bijna 25 000 dossiers voor residentiële premies werden in 2010 goedgekeurd. Alhoewel dit aantal vergelijkbaar is met de cijfers van 2009, komt het TOTAAL bedrag aan uitgekeerde premies uit op 8 miljoen euro, dit is de helft minder dan het jaar voordien. Een reeks premies (voor grote beroepsmatige investeringen) zijn nog steeds in behandeling bij Leefmilieu Brussel; zij zullen boven op dat bedrag komen. Ook het gemiddelde premiebedrag is duidelijk gedaald: van 757 euro per premie in 2009 gaat het naar 324 euro in 2010.

Diverse factoren liggen aan de basis van dit verschijnsel. Om te beginnen mag men niet vergeten dat het voorgaande jaar de premies voor zonnepanelen met het leeuwenandeel van de premies gingen lopen (bijna de helft van de in 2009 toegekende bedragen!). De nieuwe toekenningsvoorwaarden hebben logischerwijze een invloed op de resultaten 2010. Voorts golden voor de premies voor verwarming strengere financiële voor-





waarden. Tot slot konden vanwege de bevroering van de premies en in afwachting van nieuwe toekenningsvoorwaarden bij het einde van het jaar minder dossiers verwerkt worden.

De meest frequent toegekende premies tot slot waren die voor superzuinige diepvriezers (6 134 dossiers), beglazing (5 854 dossiers) en verwarming (5 643 dossiers). Gemeten naar uitbetaalde bedragen zijn de grootste posten verwarming en beglazing, gevolgd door daken en groene daken.

Steun aan de collectieve huisvesting en de professionele sector

Het aanbod premies voor de collectieve huisvesting en de professionele sector betreft in hoofdzaak isolatie en verwarming. Ook hier is het aantal toegekende premies sterk gedaald in vergelijking met 2009. In 2010 werd in totaal een bedrag toegekend van 754 209 euro.

De energieprijzen die de meeste bijval kennen bij particulieren hebben betrekking op huishoudtoestellen, beglazing en verwarming.

ENERGIEVERBRUIK OPVOLGEN MET EEN KLIK VAN DE MUIS

Het grootscheepse project inzake energieboekhouding van gemeentebouwen krijgt invulling. Met voortaan een nieuwe speler: NRclick!

In 2009 had Sibelga beslist een toepassing te gaan ontwikkelen om alle verbruik in gemeentebouwen op te volgen, zowel gas en elektriciteit, als ook fuel, water, warmte, ... In 2010 werd de IT-partner gekozen en werden in 3 proefgemeenten de eerste "dataloggers" geïnstalleerd. Dit zijn microcomputers die in de gebouwen geïnstalleerd en op de betrokken meters aangesloten worden, en op die manier de meetgegevens verzamelen.

Zodra deze nieuwe dienst - die 'NRclick' gedoopt werd - volledig operationeel zal zijn (in de loop van 2011) zal elke gemeente haar gegevens samen met Sibelga kunnen analyseren. Zo kunnen zij nagaan of de verbeteringen vruchten afwerpen, kunnen zij eventuele onregelmatigheden opsporen en nieuwe verbeteringsmogelijkheden aanmerken.

Omdat alle gemeenten NRclick gaan gebruiken, zal het systeem meteen ook betrouwbare statistieken opleveren: zo zal men Brusselse gemiddelden kunnen extraheren per bestemming (scholen, sportcentra, enz.) en vergelijkingen kunnen maken binnen een gemeente, of tussen gemeenten onderling.





Steun aan overheden en gemeenten

Sibelga biedt de gemeenten al haar expertise aan om hen te helpen de energiefactuur van hun gebouwen te verlagen. Voor de gemeenten bestaan drie specifieke diensten: uitvoering van energieaudits, opstelling van bestekken voor werken, en inzet van een systeem voor het opvolgen van het energieverbruik van gebouwen (*kader*).

Nadat de gemeenten de voorbije jaren vooral studies en energieaudits besteld hebben, beginnen zij nu aan de werken die goed zijn voor het milieu. Ook die initiatieven moedigt Sibelga aan via de toekenning van premies. Het betreft in hoofdzaak werken tot modernisering van de verlichting van lokalen (172 000 euro steun toegekend of toegezegd in 2010) en tot verbetering van de verwarming, de verluchting en de airconditioning van de gemeentegebouwen (243 000 euro steun).

WKK-installaties

De beschikbaarheid, de werkingsduur en het rendement van de WKK-installaties die Sibelga uitbaat, zijn de voorbije jaren erg stabiel gebleken. Vanwege de lange winter 2010 hebben deze installaties voor de eerste keer meer dan 65 000 uur gedraaid (de werking van de installaties is afhankelijk van de hoeveelheid gas die gebruikers verbruiken om zich te verwarmen). Zo hebben zij 69,7 miljoen kWh stroom geleverd aan het elektriciteitsnet en 65,8 miljoen kWh in de vorm van warmte aan de betrokken afnemers. Al die klanten hebben minstens de gewaarborgde minimumbesparing op hun verwarmingsfactuur gehaald.

Bemerk dat Sibelga momenteel 11 installaties uitbaat. De 10-jarencontracten die gesloten werden voor de WKK-installaties "Aeropolis", "Slachthuizen" en "Pacheco" zijn ten einde gelopen, respectievelijk in oktober 2009, februari 2010 en december 2010. De eerste installatie heeft haar activiteiten definitief stopgezet, terwijl voor de twee andere een eventuele verlenging van de partnershipcontracten ter studie ligt.

Voor een goed begrip, Sibelga baat ook twee WKK-installaties uit op haar hoofdzetel. Eén ervan werd in 2010 vernieuwd (*pagina 16*).

Voor deze energieproductie heeft Sibelga 23 659 groenestroomcertificaten ontvangen, wat alweer een record is. Na verkoop op de markt voor groenestroomcertificaten bracht dit de onderneming zowat 1,8 miljoen euro op.



STEEDS MEER BESCHERMDE AFNEMERS

Wanneer een consument in betalingsmoeilijkheden raakt tegenover zijn commercieel leverancier, neemt Sibelga voor hem de taak over als noodleverancier. Daarvoor geldt één voorwaarde: de consument moet het statuut van "beschermd afnemer" hebben verkregen. Dat betekent dat Sibelga om te beginnen een beperkt elektrisch vermogen levert en dat er een plan tot schuldenaanzuivering wordt opgesteld. Op 31 december 2010 betrof dit 6 295 leveringspunten (gas en elektriciteit) (*kader*).

Het Klantenonthaal in het stadscentrum en het Sibelga Contact Center vormen de eerste aanspreekpunten voor deze beschermd afnemers. Ook zijn er specifieke pagina's op de Sibelga-website waar zij heel wat informatie kunnen vinden. Voor de facturatie, de inning van onbetaalde facturen en de geschildossiers bestaan er vaste teams (de "back office"). Voorts gaan de Sibelga-technici ter plaatse om op de meters vermogensbegrenzers te plaatsen of deze te verwijderen: van de 15 932 begrenzers die in 2010 werden geplaatst, waren er 1 744 voor beschermd afnemers.

De OCMW-vertegenwoordigers spelen een doorslaggevende rol in de dossiers van beschermd afnemers. Het zijn grotendeels die sociale spelers die met de administratieve complexiteit van het statuut geconfronteerd worden. Speciaal voor hen heeft Sibelga een telefoonnummer, een e-mailadres en specifieke contactpersonen.

ZORGWEKKENDE TOENAME

Sinds 2007 is het aantal klanten in moeilijkheden snel en voortdurend gestegen. In deze crisistijden was wel met een toename rekening gehouden, maar de omvang is problematisch aan het worden.

Bij de vrijmaking van de energiemarkt, op 1 januari 2007, was er geen enkele beschermd afnemer: Sibelga nam op dat ogenblik de dossiers van onbetaalde facturen over en zou die geleidelijk aan wegwerken. Vandaag de dag is het aantal leveringspunten met "beschermd" status opgelopen tot 6 295!

Aan die beschermd afnemers verkoopt Sibelga stroom tegen het door de federale regulator vastgelegde sociale tarief. Omdat dat tarief lager ligt dan de eigen inkoopprijs die Sibelga betaalt, en de vereiste hoeveelheid alsnog toeneemt, heeft dit aanzienlijke verliezen tot gevolg. En dan spreken wij nog niet over de beheerskosten en de vele onbetaalde facturen. Nu is het zo dat het Federaal Fonds ten gunste van de residentiële beschermd afnemers alleen het passief dicht van de afnemers waarvan het statuut op federaal vlak erkend is (en niet gewestelijk).

Tot slot stippen wij aan dat de rol van Sibelga als noodleverancier oorspronkelijk als tijdelijk bedoeld was (de tijd die de afnemer nodig heeft om zijn schuld aan te zuiveren). Nu blijkt in de praktijk echter dat heel weinig beschermd afnemers naar hun commerciële leverancier terugkeren.



02

STATISTIEKEN





ELEKTRICITEIT

LEVERINGSPUNTEN

	2010	2009	2008
Aantal leveringspunten	678 446	674 500	669 324
- Niet-actieve leveringspunten	63 095	65 260	66 773
- Actieve leveringspunten	615 351	609 240	602 551
Actieve hoogspanning	2 876	2 935	3 046
Actieve laagspanning	612 475	606 305	599 505

	2010
Aantal leveringspunten per gemeente - Hoogspanning (HS) + Laagspanning (LS)	
Anderlecht	59 022
Oudergem	18 365
Sint-Agatha-Berchem	11 962
Brussel	111 289
Etterbeek	31 194
Evere	20 241
Vorst	30 939
Ganshoren	13 364
Elsene	60 624
Jette	27 161
Koekelberg	11 193
Sint-Jans-Molenbeek	45 992
Sint-Gillis	34 634
Sint-Joost-ten-Node	14 700
Schaarbeek	69 269
Ukkel	48 611
Watermaal-Bosvoorde	13 616
Sint-Lambrechts-Woluwe	33 152
Sint-Pieters-Woluwe	23 118
TOTAAL	678 446

VERVOERDE ELEKTRICITEIT

	2010	2009	2008
Vervoerde elektriciteit * (MWh)	5 273 168	5 342 042	5 261 799
Hoogspanning	2 761 839	2 758 796	2 761 071
Laagspanning	2 511 328	2 583 246	2 500 728
Geïnjekteerde elektriciteit ** (MWh)	5 461 641	5 434 110	5 475 797
Verliespercentage (%)	3,03%	3,03%	3,03%

* Hoeveelheid vervoerde elektriciteit op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

** Hoeveelheid elektriciteit gemeten aan de ingang van het net en geproduceerde energie geïnjecteerd in het net.

	2010
Door de gemeenten vervoerde elektriciteit (MWh)	
Anderlecht	439 373
Oudergem	121 172
Sint-Agatha-Berchem	69 647
Brussel	1 765 286
Etterbeek	186 062
Evere	246 605
Vorst	159 845
Ganshoren	51 958
Elsene	357 475
Jette	131 570
Koekelberg	37 255
Sint-Jans-Molenbeek	218 399
Sint-Gillis	213 313
Sint-Joost-ten-Node	201 652
Schaarbeek	326 709
Ukkel	272 252
Watermaal-Bosvoorde	95 452
Sint-Lambrechts-Woluwe	255 640
Sint-Pieters-Woluwe	123 502
TOTAAL	5 273 167

FACTURATIE AAN DE ENERGIELEVERANCIERS (IN EURO)

	2010	2009	2008
Grid Fee *	204 199 074,42	185 961 871,36	179 366 891,77

* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de elektriciteitsdistributienetten.

INFRASTRUCTUUR VAN DE ELEKTRICITEITSNETTEN

	2010	2009	2008
Aantal meter	680 589	676 215	671 727
- Hoogspanning	8 422	8569	9511
- Laagspanning	672 167	667 646	662 216
Aantal aansluitingen	211 630	211 001 *	207 307 *
Aantal HS-cabines "net" *	3 139	3152	3 152
Aantal HS-cabines "klanten"	2 859	2 861	2 874
Aantal verspreidings- en verdeelposten (HS)	93	92	92
Aantal leveringsposten (interface met Elia)	50	51	49

* Aantal aansluitingen LS met en zonder meter.

LENGTE VAN DE NETTEN

	2010	2009	2008
Lengte van de netten (in km)	6 313,4	6 306,4	6 299,8
- Hoogspanning (100% ondergronds)	2 283,1	2 302,6	2 313,9
- Laagspanning	4 030,3	4 003,8	3 985,9
Ondergronds	4 009,9	3 989,4	3 971,5
Bovengronds	20,4 *	14,4	14,4

* Verhoging 2010 toe te schrijven aan een correctie als gevolg van de vergelijking tussen de databases en de situatie op het terrein.

BETROUWBAARHEID VAN HET NETWERK

	2010	2009	2008
Jaarlijkse piek voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	950,587 MW donderdag 11 februari	957,5 MW donderdag 11 februari	950,784 MW donderdag 11 februari
Defectenfrequentie per 100 km kabel (hoogspanning)	6,7	7	6,8
Onbeschikbaarheid in elektriciteitsbevoorrading			
1. Aantal incidenten* hoogspanning			
Sibelga (met of zonder onderbreking klant)	194	206	201
2. Gemiddelde duur onbeschikbaarheid** hoogspanning			
Totaal Brussels netwerk	0:17:23	0:20:25	201
Sibelga	0:15:06	0:14:25	3.355
Elia	0:02:17	0:06:00	0:03:17
3. Aantal interventies laagspanning	8 652	8 397	8 510
Totaal aantal klant-ingrepen (defect bij één enkele klant)	5 760	5 892	6 066
Totaal aantal geplande en niet-geplande netwerk-ingrepen	2 892	2 505	2 444
Gemiddelde duur van de onbeschikbaarheid** laagspanning	0:22:29	0:16:27	0:16:32
Gemiddelde duur herstelling*** laagspanning	2:46:28	2:30:53	2:45:55

* Onderbreking van meer dan 3 minuten die het net geheel of gedeeltelijk treft.

** Vertegenwoordigt de gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per netgebruiker.

*** Vertegenwoordigt de gemiddelde duur van de onderbrekingen.

GAS

LEVERINGSPUNTEN

	2010	2009	2008
Aantal leveringspunten	493 359	491 360	487 974
- Niet-actieve leveringspunten	76 443	77 341	78 256
- Actieve leveringspunten	416 916	414 019	409 718
Actieve middendruk	1 651	1 626	1 582
Actieve lage druk	415 265	412 393	408 136

	2010
Aantal leveringspunten per gemeente - Middendruk (MD) + Lage druk (LD)	
Anderlecht	46 869
Oudergem	13 355
Sint-Agatha-Berchem	8 813
Brussel	75 487
Etterbeek	22 381
Evere	13 758
Vorst	23 321
Ganshoren	10 038
Elsene	42 873
Jette	20 155
Koekelberg	8 165
Sint-Jans-Molenbeek	33 332
Sint-Gillis	26 342
Sint-Joost-ten-Node	12 214
Schaarbeek	57 656
Ukkel	33 209
Watermaal-Bosvoorde	9 530
Sint-Lambrechts-Woluwe	20 265
Sint-Pieters-Woluwe	15 596
TOTAAL	493 359

VERVOERD GAS

	2010	2009	2008
Vervoerd gas* (MWh)	10 971 249	10 758 572	10 511 433
- Middendruk	2 480 814	2 162 875	2 154 267
- Lage druk	8 490 435	8 595 697	8 357 166
Geïnjecteerd gas** (MWh)	11 690 123	10 858 622	10 765 756

* Hoeveelheid vervoerd gas op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

** Hoeveelheid gas gemeten aan de ingang van het net.

Door de gemeenten vervoerd gas (MWh)	2010
Anderlecht	934 969
Oudergem	291 468
Sint-Agatha-Berchem	159 646
Brussel	2 600 408
Etterbeek	432 233
Evere	299 912
Vorst	524 119
Ganshoren	177 260
Elsene	884 553
Jette	392 707
Koekelberg	113 037
Sint-Jans-Molenbeek	493 422
Sint-Gillis	429 721
Sint-Joost-ten-Node	270 786
Schaarbeek	793 740
Ukkel	908 560
Watermaal-Bosvoorde	287 180
Sint-Lambrechts-Woluwe	573 322
Sint-Pieters-Woluwe	404 206
TOTAAL	10 971 249

FACTURATIE AAN DE ENERGIELEVERANCIERS (IN EURO)

	2010	2009	2008
Grid Fee *	117 169 542,85	106 289 872,61	106 563 955,92

* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de gasdistributienetten.

INFRASTRUCTUUR VAN DE GASNETTEN

	2010	2009	2008
Aantal meter	491 458	488 969	485 540
Aantal aansluitingen	187 002	186 629	186 336
- Middendrukleidingen	2 782	2 765	2 756
Aansluitingen MD "netten"	437	436	435
Aansluitingen MD "klanten"	2345	2 329	2 321
- Lagedrukleidingen	184 220	183 864	183 580
Aantal cabines "net"	437	436	435
Aantal ontspanningslijnen "klanten"	1 749	1 740	1 731
Aantal ontvangst stations (interface met Fluxys)	7	7	7
Aantal overlopen	7	8	8

LENGTE VAN DE NETTEN

	2010	2009	2008
Lengte van de leidingen (in km)	2 879,0	2 852,4	2 841,3
- Middendrukleidingen	605,4	602,5	600,2
Staal	550,6	547,7	546,2
Polyethyleen (PE)	54,8	54,8	54
- Lagedrukleidingen	2 273,5	2 249,9	2 241,1
Staal	1 067,7	1 071,9	1 076,7
Polyethyleen (PE)	1 053,4	978,9	919,4
Grijs gietijzer	79,0	108,7	145,6
Nodulair gietijzer	29,3	29,6	29,7
Vezelcement (Eternit)	44,1	60,8	69,7

BETROUWBAARHEID VAN HET GASNETWERK

	2010	2009	2008
Aantal noodinterventies als gevolg van oproepen voor het melden van een "gasreuk"	5 710	4 559	4 665
Aantal gaslekken op aftakkingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	1 690	1 542	1 501
Aantal gaslekken op leidingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	209	230	214
Gaslekken op leidingen veroorzaakt door agressie door derden	115	113	128
Aantal zware incidenten gemeld aan de FOD Economie en Energie - Afdeling "Veiligheid"	3	2	5

OPENBARE VERLICHTING

	2010	2009	2008
Aantal armaturen op de gemeentewegen	73 460	72 237	67 586 *
Aantal nieuwe armaturen	3 714	4 151	3 939
Geïnstalleerd elektrisch vermogen (in kW)	13 509	13 514	13 492,312
Totaal verbruik (in kWh) **	56 203 162	56 047 338	57 573 242
Aantal herstellingen	9 268	9 562	8 618
Aantal vervangen lampen n.a.v. defect	3 856	4 318	3 311
Aantal vervangen lampen in het kader van het beleid van systematische vervanging	23 506	26 957	20 419

* Behalve Elsene, dat haar openbare verlichting nog beheerde tot februari 2009.

** Geheel ten laste van Sibelga.

	2010
Aantal armaturen per gemeente	
Anderlecht	6 302
Oudergem	2 108
Sint-Agatha-Berchem	1 743
Brussel	16 832
Etterbeek	2 034
Evere	3 374
Vorst	1 942
Ganshoren	1 557
Elsene	3 759
Jette	3 122
Koekelberg	763
Sint-Jans-Molenbeek	3 481
Sint-Gillis	2 954
Sint-Joost-ten-Node	1 613
Schaarbeek	5 541
Ukkel	5 908
Watermaal-Bosvoorde	2 447
Sint-Lambrechts-Woluwe	4 311
Sint-Pieters-Woluwe	3 669
TOTAAL	73 460

RATIONEEL ENERGIEGEBRUIK

ENERGIE-AUDITS VAN GEMEENTEGEBOUWEN *

	2010	2009
Relighting-audits (binnenverlichting)	3 gebouwen voor een totaal bedrag van 7 120 €	15 gebouwen voor een totaal bedrag van 30 860 €
HVAC-audits (Heating, Ventilation and Air Conditioning)	22 gebouwen voor een totaal bedrag van 7 962 €	31 gebouwen voor een totaal bedrag van 75 252 €
Premies voor investeringen in "Relighting"	23 dossiers (= premie betaald of premiebelofte of dossier engineering) voor een totaal bedrag van 192 966 €	71 dossiers (= premie betaald of premiebelofte of dossier engineering) voor een totaal bedrag van 657 266,1 €
Premies voor investeringen in "HVAC"	49 dossiers (= premie betaald of premiebelofte of dossier engineering) voor een totaal bedrag van 450 985 €	72 dossiers (= premie betaald of premiebelofte of dossier engineering) voor een totaal bedrag van 567 974,51 €

* Voorlopige cijfers.

PREMIES AAN DE HUISHOUDELIJKE SECTOR *

	2010		2009 **	
	Aantal	Totaal bedrag (in euro)	Aantal	Totaal bedrag (in euro)
VERWARMING				
Verwarming	5 643	1 817 893,83	5 337	1 761 631,00
Temperatuurregeling	2 244	124 910,89	2 620	172 488,10
Doorstroomgasboiler	65	13 460,00	66	13 200,00
Warmtepomp	6	13 831,00	6	25 000,00
Mechanische ventilatie met warmterecuperatie	42	102 326,85	93	251 586,47
ISOLATIE				
Vloeren en muren	713	1 055 348,85	468	708 563,55
Daken en groendaken	1 266	1 578 129,00	989	1 271 105,69
Glaswerk	5 854	1 814 582,36	5 852	1 947 531,63
Zonnewering	620	197 149,49	753	244 607,67
ELEKTRISCHE HUISHOUDTOESTELLEN				
Huishoudtoestellen - koud	6 134	611 481,83	4 458	579 935,25
Huishoudtoestellen - droogkast	1 758	176 339,70	1 838	272 199,75
ZONNE-ENERGIESYSTEMEN				
Zonneboiler	142	373 578,14	318	1 066 956,00
Fotovoltaïsch	3	16 452,00	1 418	10 392 107,13
AUDITS	128	61 970,57	140	52 808,60
ANDERE	54	42 658,48	1 376	714 730,15
TOTAAL	24 672	8 000 112,99	25 732	19 474 450,99

* Voorlopige cijfers.

** Cijfers bijgewerkt op basis van het budgettair jaar 2009.

PREMIES AAN DE COLLECTIEVE HUISVESTING EN DE PROFESSIONELE SECTOR *

	2010	
	Aantal	Totaal bedrag (in euros)
Verwarming en warmteregeling	192	216 221,15
Relighting en frequentieregelaar	3	12 517,14
Audits en haalbaarheidsstudie	31	82 259,18
Energieboekhouding	-	-
Isolatie	135	313 986,39
Andere	16	129 225,85
TOTAAL	377	754 209,71

* Voorlopige cijfers, geconsolideerd als gevolg van de harmonisering van de programma's "Collectieve huisvesting" en "Professionele sector".

WARMTEKRACHTKOPPELING

Installatie	Datum indienst- stelling	Elektrisch vermogen (kW)	Thermisch vermogen (kW)	Aantal motoren	Netto-elektriciteitsproductie (kWh)	
					2010	2009
Slachthuizen Anderlecht (tot februari 2010)	1999	534	732	1	251 532	668 700
Aeropolis (tot oktober 2009)	1999	574	695	1	-	733 440
Pacheco	1999	510	708	1	1 462 222	1 649 024
Werkhuizenkaai	2000	5 168	3 350	2	16 581 596	14 949 549
Arts et Métiers	2000	606	723	1	2 204 541	1 831 335
Villa's van Ganshoren	2000	606	723	1	2 477 923	2 293 230
Muntcentrum	2000	606	723	1	1 520 194	1 332 163
Vlaams Parlement	2003	341	476	1	994 718	865 472
Brugmann	2002	2 954	3 670	2	12 259 813	10 425 331
ULB Solbosch	2002	3 033	4 068	3	14 304 674	13 113 085
AZ-VUB	2002	3 062	3 888	2	15 745 655	14 654 957
Esseghem I	2006	139	207	1	595 267	334 267
Esseghem II	2006	139	207	1	635 925	563 564
Werkhuizenkaai (C5)	2009	139	207	1	698 973	120 643
TOTAAL		18 411	20 377	19	69 733 033	63 534 760

GROENESTROOMCERTIFICATEN

	2010	2009
Aantal groenestroomcertificaten (Brugel)	23 659	22 347
- CO ₂ -besparing* (ton)	6 135	5 631
- Besparing aardgas (kWhi)	28 272 031	25 948 292
- Besparing aardgas Nm ³	3 043 079	2 792 962

* Berekend op basis van de groenestroomcertificaten + ontspanningsturbine van de warmtekrachtkoppeling "Werkhuizenkaai".

SOCIALE MAATREGELEN

	2010	2009
Aantal beschermde leveringspunten		
- elektriciteit	3 356	1 926
- gas	2 939	1 665
Aantal actieve vermogenbegrenzers op 31/12	15 118	13 145
Aantal geplaatste of vervangen vermogenbegrenzers	15 932	12 966
- beschermd	1 744	1 300
- niet beschermd	14 188	11 666
Aantal weggenomen vermogenbegrenzers	11 641	10 430

OPNAME VAN DE METERSTANDEN (VERBRUIK)

	Aantal op te nemen meterstanden	Aantal opgenomen meterstanden *	Aantal meterstanden door de NG's **
Jaarlijkse meterstandopname	1 324 566	1 105 903	79 066 [6%]
Maandelijks meterstandopname (gecumuleerd)	456 697	454 371	-

* Meterstanden opgenomen door de opnemers van Metrix, zonder de meterstanden meegedeeld door de netgebruikers.

** Meterstanden meegedeeld door de netgebruikers (via telefoon, de website, ...).

HUMAN RESOURCES

PERSENEELSBESTAND VAN DE GROEP SIBELGA (MET INBEGRIJF VAN DE DOCHTERONDERNEMINGEN BNO EN METRIX)

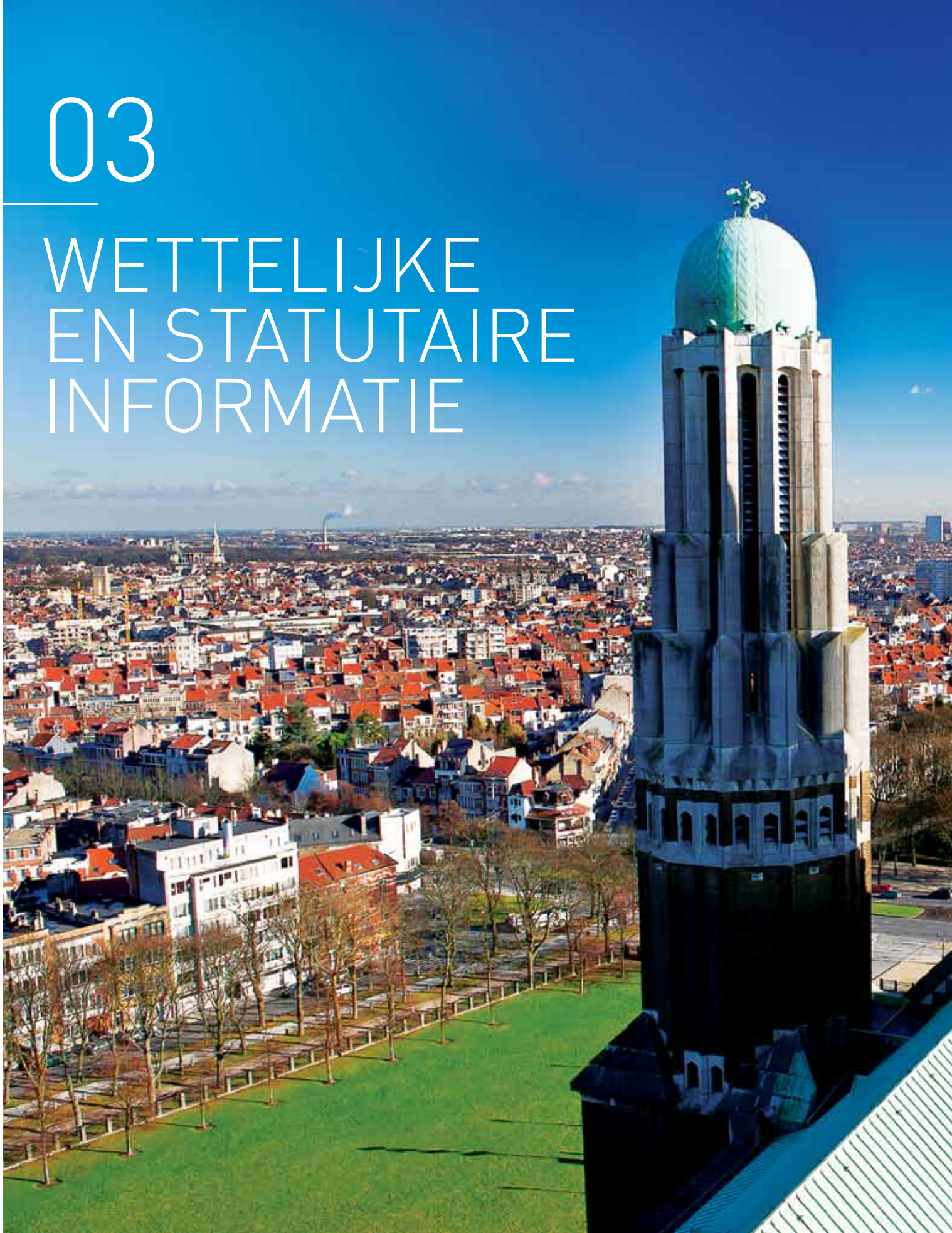
	2010		2009	
	TOTAAL	%	TOTAAL	%
Actief personeel op 31.12.2010 (uitgedrukt in FTE *)	1 054,26	100	1 016,30	100
Actief personeel op 31.12.2010 (uitgedrukt in HC **)	1 067	100	1 026	100
Volgens geslacht (actief personeel, uitgedrukt in HC **)				
Mannen	795	72,63	763	74,37
Vrouwen	272	25,49	263	25,63
Volgens de functie (actief personeel, uitgedrukt in HC **)				
Kaderleden	132	12,37	123	11,99
Bedienden	935	87,63	903	88,01
Volgens de leeftijd (actief personeel, uitgedrukt in HC **)				
< 25 jaar	81	7,59	106	10,33
van 25 tot 34 jaar	304	28,49	286	27,88
van 35 tot 44 jaar	316	29,62	314	30,61
van 45 tot 54 jaar	222	20,81	216	21,05
≥ 55 jaar	144	13,50	104	10,14

* FTE = Voltijds Equivalent (arbeidsratio in aanmerking genomen).

** HC = Head Count (aantal personen in dienst los van de arbeidsratio).

03

WETTELIJKE EN STATUTAIRE INFORMATIE





BESTUURS- EN TOEZICHTS- ORGANEN



CORPORATE GOVERNANCE

Samenstelling van de bestuurs- en toezichtsorganen

De geassocieerde maatschappij Electrabel had aangekondigd om van de **buitengewone algemene vergadering van 20 september 2010** gebruik te willen maken om haar aantal mandaten terug te schroeven, zowel in het college van commissarissen als in de raad van bestuur (cfr. artikel 27 en 31 van de gecoördineerde statuten). Dit sluit logischerwijze aan bij de vermindering van de participatie in het kapitaal van de intercommunale, die in 2007 van 50% naar 30% ging.

Elke geassocieerde gemeente heeft minstens één vertegenwoordiger in de **raad van bestuur** van de intercommunale. Gemeenten met meer dan 70 000 inwoners hebben recht op een tweede bestuurder; gemeenten met meer dan 100 000 inwoners hebben recht op een derde bestuurder. De geassocieerde maatschappij van haar kant heeft er voortaan 6 mandaten.

- Het **bestuurscomité** bestaat uit 7 bestuurders ter vertegenwoordiging van de gemeenten en 3 bestuurders ter vertegenwoordiging van de geassocieerde maatschappij.
- Het **college van commissarissen** bestaat uit 19 commissarissen ter vertegenwoordiging van de gemeenten, één commissaris aangesteld als lid van het Instituut der Bedrijfsrevisoren, en vanaf nu 4 commissarissen ter vertegenwoordiging van de geassocieerde maatschappij.
- Het **directiecomité** bestaat uit de 7 departementsdirecteurs en de algemeen directeur.

Bevoegdheden

- De **raad van bestuur** is bevoegd voor alles wat niet door de wet of de statuten aan de algemene vergadering is voorbehouden. Hij beslist over de toetreding van nieuwe vennoten.
- De raad van bestuur delegeert een deel van zijn bevoegdheden aan een beperkt aantal bestuurders, die samen het **bestuurscomité** vormen. Dit comité mag in hoofdzaak beslissingen nemen inzake overheidsopdrachten, personeelsbeheer, reguleringsbeleid (tarieven en reglementen uitgezonderd), benoeming van de leden van het directiecomité en beheer van de maatschappijen waarvan Sibelga aandeelhouder is.
- Het **college van commissarissen** heeft een beperkt recht op toezicht op en controle van alle boekhoudkundige verrichtingen van de intercommunale. Het college van commissarissen en de commissaris die lid is van het Instituut der bedrijfsrevisoren brengen de algemene vergadering elk jaar en afzonderlijk verslag uit betreffende de uitvoering van hun opdracht. *(pagina 66 en 68)*
- Het **directiecomité** ziet toe op het dagelijks bestuur van de onderneming.

Vergaderfrequentie en aanwezigheid van de leden in 2010

- De **raad van bestuur** is 5 keer bijeen geweest, met een gemiddelde aanwezigheid van 71,5%.
- Het **bestuurscomité** is 12 keer bijeen geweest, met een gemiddelde aanwezigheid van 84%.
- Het **college van commissarissen** is 2 keer bijeen geweest.
- Het **directiecomité** is elke week bijeen geweest.

DIRECTIECOMITÉ**Algemeen directeur**

Luc HUJOEL

Directeur Asset Management

David CARLIEZ

Directeur Beheer Toegang tot de Netten

Patrick CLAESSENS

Directeur IT

Philippe COLIN

Directeur Communicatie

Philippe MASSART

Directeur Netbeheer

Jean PERBAL

Directeur Human Resources

Katelijne VAN OVERWALLE

Directeur Financiën

Luc ZABEAU

BESTUURSCOMITÉ op 02/05/2011**Voorzitter**

Eric TOMAS

Leden

José ANGELI

Monique CASSART

Christian DEREPPE

Sophie DUTORDOIR

Amet GJANAJ

Pierre MUYLLE

Frédéric NIMAL

Bernard PHILIPPART DE FOY*

André SARENS

Emmanuel VERHEGGHEN (ontslagnemend)

Algemeen directeur

Luc HUJOEL

Secretaris

Philippe MASSART

* De heer Bernard PHILIPPART DE FOY werd aangewezen om het mandaat van lid van het bestuurscomité, tevoren uitgeoefend door Emmanuel VERHEGGHEN die ontslagnemend is met ingang van 24 januari 2011, te voltooien.



RAAD VAN BESTUUR op 02/05/2011

Voorzitter

Eric TOMAS

Eerste Ondervoorzitter

Christian DEREPPE

Tweede Ondervoorzitter

Sophie DUTORDOIR

Bestuurders

José ANGELI

Alain BACK

Marc BEYENS (ontslagnemend)

Jenny BURMS

Soâd BEN ABDELKADER

Monique CASSART

Jean-Marie CHARELS

Emmanuel DE BOCK

Eliane DE MEULEMEESTER

Olivier DE RIEMAECKER (ontslagnemend)

Dries DELEENHEER (ontslagnemend)

Caroline DESIR

Christophe DUPONT (ontslagnemend)

Mohamed EL KHATTABI

Michel EYLENBOSCH

Marc FRANCHIMONT*

Luc FRANKIGNOULLE (ontslagnemend)

Amet GJANAJ

Nathalie GOBBE

Griet HEYVAERT (ontslagnemend)

Marc JOSZ

Jacques MARTROYE de JOLY

Michaël MARIQUE (ontslagnemend)

Mounia MEJBAR

Fiorenzo MOLINO

Lydia MUTYEBELE NGOI

Pierre MUYLLE

Yasmina NEKHOUL

Frédéric NIMAL

Bernard NOËL

Roland PETIT-JEAN

Philippe PIVIN

Bernard PHILIPPART DE FOY*

Mahfoudh ROMDHANI

André SARENS

Jean-Paul VAN LAETHEM

Luc VAN NUFFEL (ontslagnemend)

Agnès VANDEN BREMT

Claude VANHEE

Emmanuel VERHEGGHEN (ontslagnemend)

Expert bij de Voorzitter

Christian VIAENE

Algemeen directeur

Luc HUJOEL

Secretaris

Philippe MASSART

* De heren Marc FRANCHIMONT en Bernard PHILIPPART DE FOY werden aangewezen om de mandaten van bestuurder, tevoren uitgeoefend door de heren Christophe DUPONT en Emmanuel VERHEGGHEN, te voltooien. De benoeming van de betrokkenen zal aan de algemene vergadering van 20 juni 2011 worden voorgesteld.

Buitengewone algemene vergadering van 20 september 2010:

Mevrouw Griet HEYVAERT, de heren Marc BEYENS, Olivier DE RIEMAECKER, Dries DELEENHEER, Luc FRANKIGNOULLE, Michaël MARIQUE en Luc VAN NUFFEL zijn ontslagnemend met ingang van 18 oktober 2010 ten gevolge van de statutaire wijzigingen van Sibelga die voorzien in een vermindering van het aantal aangewezen bestuurders op voordracht van de geassocieerde maatschappij.

COLLEGE VAN COMMISSARISSSEN op 05/05/2011

Voorzitster

Julie BOLLE

Eerste Ondervoorzitter

Jacques PUTSEYS

Tweede Ondervoorzit(s)ter

Karina BINOYE (ontslagnemend)

Marc TRIEST*

Commissarissen

Véronique ARTUS

Sylvie BOMELE MOLINGO

Christine BOURDEAUX

Didier CHARPENTIER

Vanessa CUEVAS

Martial DEWAELS

Boris DILLIES

Julie FISZMAN

Françoise HERBIET

Mohamed KHEDDOUMI

Gisèle MANDAILA MALAMBA

Antoine MAZY

Roger NENAIN

Jeanne NYANGA-LUMBALA

Mustafa ÖZTÜRK

Stéphane TELLIER

Thierry UYLENBROECK

Elise VAN der BORST

Josiane WELLEKENS

Eric WEYCKMANS

Commissaris-revisor

Alain SERCKX

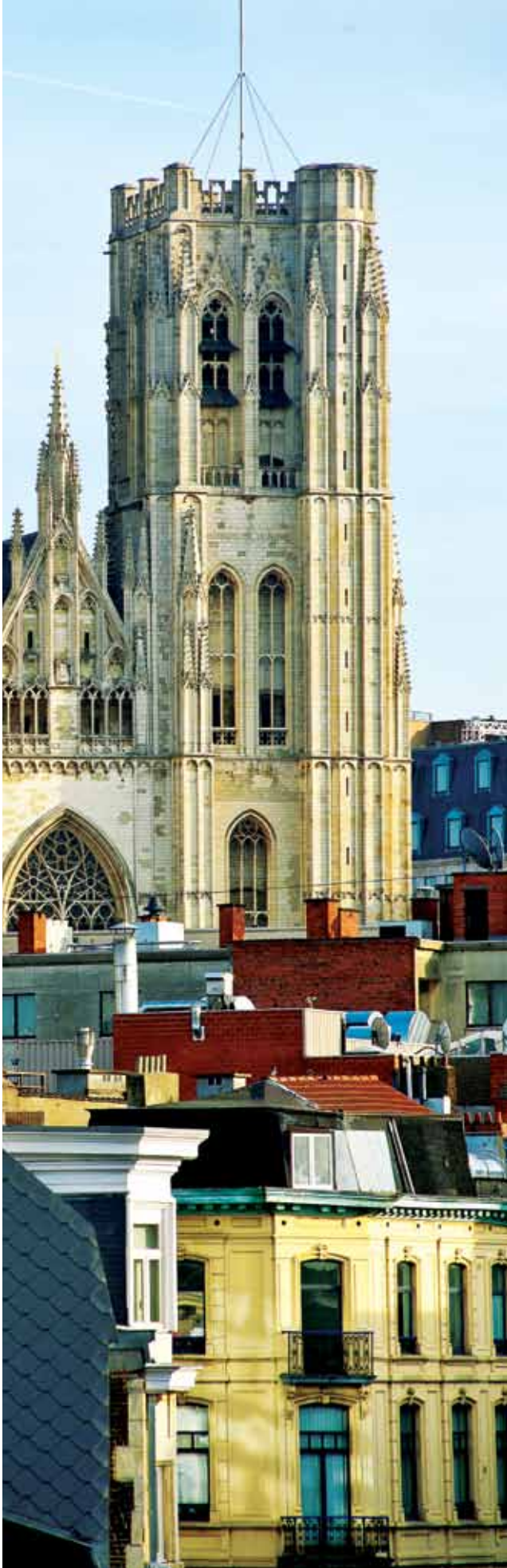
Secretaris

Philippe MASSART

Buitengewone algemene vergadering van 20 september 2010:

Madame Karina BINOYE is ontslagnemend met ingang van 14 oktober 2010 ten gevolge van de statutaire wijzigingen van Sibelga die voorzien in een vermindering van het aantal aangewezen commissarissen op voordracht van de geassocieerde maatschappij.

* De heer Marc TRIEST werd aangewezen om het mandaat van Tweede Ondervoorzitter, tevoren uitgeoefend door Mevrouw Karina BINOYE, te voltooien.



JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR

*Jaarverslag van de raad
van bestuur aan de algemene
vergadering van vennoten
van 20 juni 2011 over de activiteiten
van het boekjaar 2010.*

Geachte mevrouw, geachte heer,

Overeenkomstig de wet en de statuten, hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteiten van onze onderneming tijdens haar negenentwintigste boekjaar en leggen wij u de balans, de resultatenrekening op 31 december 2010, de toelichting en de winstverdeling, zoals deze moet worden uitgevoerd volgens artikel 64 van de statuten, ter goedkeuring voor.

I. VOORAF

Terwijl Sibelga verslag uitbrengt over haar activiteiten voor haar negenentwintigste boekjaar, betreft het in werkelijkheid het achtste boekjaar in de huidige configuratie, die het gevolg is van de hergroepering van de activiteiten inzake beheer van de distributienetten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en het derde jaar in een volledig vrijgemaakte omgeving.

Als gevolg van de volledige vrijmaking van de gas- en elektriciteitsmarkt focust de intercommunale volledig op haar vakgebied als distributienetbeheerder en bestaat haar omzet bijna uitsluitend uit vergoedingen voor het gebruik van de netten, die door de leveranciers betaald worden (Grid fee).

De stopzetting van de verkoopactiviteit aan de gebonden klanten van de intercommunale kan het resultaat evenwel nog beïnvloeden door de recuperatie van afgeboekte schuldvorderingen en door het gebruik of de overname van de voorzieningen voor risico's en kosten.

De intercommunale heeft akte genomen van de beslissing van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) betreffende de vaststelling van een bonus of malus als gevolg van de tarieven die Sibelga voor het boekjaar 2010 toegepast heeft.

- een tekort voor de activiteit "elektriciteit" van 2 924 285,15 €;
- een overschot voor de activiteit "gas" van 5 975 985,08 €.

Ter herinnering: de intercommunale heeft de goedkeuring van de CREG voor haar meerjarentariefvoorstel "2009-2012" pas gekregen op 1 oktober 2009. Door deze laattijdige goedkeuring zag de intercommunale zich verplicht om haar

tarieven gedurende de eerste 9 maanden van het boekjaar 2009 te behouden op het niveau van de niet-geïndexeerde tarieven 2008 (behalve voor de uitzonderingen die uitdrukkelijk vermeld zijn in de Brusselse ordonnantie zoals de openbare-dienstverplichtingen (zie artikel 26 van de ordonnantie) en de wegenisretributie waarvoor de indexatie uitdrukkelijk is opgenomen. Door de blokkering van de tarieven gedurende de eerste 9 maanden van 2009 zijn ze moeilijk te vergelijken met die van het boekjaar 2010.

II. MARKANTE FEITEN

1. UITGIFTE VAN NIEUWE DEELBEWIJZEN E

Sibelga heeft voor de uitvoering van haar investeringsprogramma's en rekening houdend met het gevolgde beleid inzake uitkering van dividenden, te kampen met een structureel tekort aan eigen financieringsmiddelen, dat dus gecompenseerd dient te worden door externe financiering.

Om aan deze financieringsbehoefte te voldoen, werd een oproep gedaan aan de vennoten en in het bijzonder Interfin, dat een overschot aan liquide middelen heeft die daar nuttig voor kunnen worden aangewend. Voor Interfin is het een interessante beleggingsmogelijkheid met een zeer lage risicograad, die perfect aansluit bij haar maatschappelijk doel. Dit doel omvat namelijk de financiering van Sibelga door middel van kapitaalverhogingen of iedere andere techniek.

In casu heeft Sibelga met ingang van 1 december 2010 een nieuw type deelbewijzen uitgegeven die het maatschappelijk kapitaal vertegenwoordigen (deelbewijzen E). Alle vennoten hebben het recht gekregen om op die nieuwe deelbewijzen E in te schrijven, afhankelijk van het aandeel materiële aandelen A in hun bezit op de dag van uitgifte van de nieuwe aandelen.

De vergoeding van de deelbewijzen E is de vergoeding zoals door de reglementering en de tariefregulator bepaald voor de billijke vergoeding van de geïnvesteerde kapitalen. Volgens de fiscale wetgeving zijn de aan Interfin uitgekeerde dividenden vrijgesteld van roerende voorheffing. Deze vergoedingsmodaliteit respecteert het evenwicht tussen vennoten. En, ongeacht de uitgeoefende inschrijvingsrechten, profiteren de vennoten op dezelfde wijze van het positieve effect van de uitgifte van de nieuwe aandelen, namelijk enerzijds een verhoging van de billijke vergoeding en verlaging van de financiële lasten en anderzijds, een toename van de leningscapaciteit.

De deelbewijzen E zijn aandelen zonder stemrecht en zonder recht van inschrijving op nieuwe materiële aandelen A, zodat de uitgifte van dergelijke aandelen geen enkele invloed heeft op het bestaande evenwicht tussen de overheidsaandeelhouders en de privémaatschappij.

De deelbewijzen E vormen variabel kapitaal en er wordt eenmaal per jaar over de uitgifte ervan beslist door de raad van bestuur van Sibelga. Het jaarlijks opgevraagde bedrag hangt uitsluitend af van de te dekken financieringsbehoeften, binnen de perken van de bovengrens die desgevallend door de algemene vergadering toegestaan werd voor de lopende tariefperiode. Voor de periode 2009-2012, rekening houdend met de voorspellingen in het kader van het langetermijn-financieringsplan van Sibelga, werd het plafond vastgesteld op 148 miljoen €. Op 1 december 2010 werd een eerste schijf van 10 miljoen € deelbewijzen E uitgegeven om deze behoeften voor elektriciteit te dekken. Er werd hierop alleen ingeschreven door Interfin; de privémaatschappij heeft haar inschrijvingsrecht niet uitgeoefend.

Na de terugtrekking van de geassocieerde maatschappij op 31 december 2012 en de overeengekomen afkoop van de materiële aandelen A2 die ze bezit door Interfin, is het mogelijk dat de raad van bestuur van Sibelga beslist tot omzetting van de deelbewijzen E in aandelen A1.

2. KAPITAALVERMINDERING EN UITKERING VAN DE BESCHIKBARE RESERVES

Naast de beslissing om deelbewijzen E uit te geven en op verzoek van de geassocieerde privémaatschappij, heeft de algemene vergadering beslist om met ingang van 1 december 2010:

- het kapitaal geplaatst in aandelen A te verlagen ten belope van 170 000 649,24 €, onder vermindering van het aantal aandelen A, door verlaging van de volstortingswaarde van elk van de aandelen A;
- om de beschikbare reserves, namelijk 116 561 213,5 €, uit te keren in de vorm van een tussentijds dividend.

Deze wegvloeiing van contanten werd volledig gecompenseerd door de uitgifte van deelbewijzen E, waarop uitsluitend werd ingeschreven door Interfin (de privémaatschappij heeft haar inschrijvingsrecht niet uitgeoefend).

3. BOEKING VAN DE R.A.B. (REGULATORY ASSET BASE) OP DE ACTIEFZIJDE VAN DE BALANS

Deze heeft de waarde van onze materiële vaste activa doen toenemen van 801 796 001,72 € in 2009 tot 1 063 975 978,29 € in 2010.

Tot de afsluiting van het boekjaar 2009, was de waarde van de materiële vaste activa die het distributienet van de intercommunale vormen (technische installaties: terreinen, gebouwen en uitrustingen) gelijk aan de geherwaardeerde boekwaarde overeenkomstig de afwijking op de voorschriften van artikel 34 van het KB van 8 oktober 1976 zoals gewijzigd door artikel 29 van het KB van 12 september 1983, verkregen van het Ministerie van Economische Zaken op 22 november 1985.

Vanaf het boekjaar 2010 gelden, overeenkomstig de richtlijnen van de CREG van 18 juni 2003 betreffende de billijke winstmarge toepasselijk op de transmissie- en de distributienetbeheerders



van elektriciteit en gas actief op het Belgische grondgebied, volgende bepalingen:

"De distributienetbeheerders van elektriciteit en gas die een technische inventaris van hun materiële vaste activa ter beschikking hebben die aansluit bij hun boekhouding en die een controle mogelijk maakt op de overeenstemming ervan met de werkelijke materiële vaste activa (bijvoorbeeld via een identificatie van activabestanddelen), kunnen de investeringen in hun materiële vaste activa waarden aan hun economische reconstructiewaarde op 31 december 2001 (elektriciteit) en 2002 (gas). Deze economische reconstructiewaarde wordt verantwoord aan de hand van vigerende eenheidsprijzen, rekening houdende met de huidige technologie, voor de nuttige bestanddelen die noodzakelijk zijn voor de gereguleerde activiteiten. De afschrijvingen op deze initiële reconstructiewaarden zijn qua percentage, restwaarde en toepassingsmodaliteiten dezelfde als deze die in het verleden door de vervoersondernemingen en de distributienetbeheerders van elektriciteit en gas toegepast werden.

De aldus verkregen waarde, vermeerderd of verminderd met het nominale bedrijfskapitaal, vormt de initiële waarde van de geïnvesteerde kapitalen (iRAB). Deze iRAB-waarde wordt verminderd met eventuele ontvangen investeringssubsidies over dezelfde periode".

De waarderingsregels (zie toelichting bij de jaarrekening) preciseren de behandeling van deze materiële vaste activa en hun meerwaarde.

Tegenover de evolutie van de materiële vaste activa op de actiefzijde van de balans, vinden we aan de passiefzijde een herwaarderingsmeerwaarde die evolueert als volgt:

- boekjaar 2009: 35 321 409,00 €
- boekjaar 2010: 255 645 618,51 €

4. DEKKING VAN DE RISICO'S

Sibelga heeft haar voorzichtig beleid inzake dekking van risico's voortgezet. Dit vertaalt zich in een aanzienlijke verhoging van de voorzieningen voor risico's en kosten, ten belope van:

- 90 956 214,95 € voor het boekjaar 2009;
- 113 754 617,53 € voor het boekjaar 2010.

Deze voorzieningen dekken met name volgende risico's:

- operationele risico's verbonden aan de aankoop van primaire energie voor de ex-gebonden markt en aan de allocatie-reconciliatie voor de geliberaliseerde markt;
- tegenwaarde voor de vorderingen van de distributienetbeheerder;
- regulatorie risico's verbonden aan de onzekerheid wat betreft de goedkeuring en bestemming van de gereguleerde saldi (vorderingen);
- andere risico's zoals de sanering van de sites.

III. ANALYSE VAN DE VERSCHILLEN TUSSEN DE "WERKELIJKE SITUATIE 2010" EN DE BUDGET/TARIEFNORM

Het resultaat van het boekjaar bedraagt 57 941 897,55 €.

Dit resultaat vloeit voort uit onze activiteiten:

- ex-supply: 1 547 032,62 €, houdende recuperatie van oude commerciële vorderingen en aanpassingen van voorzieningen;
- netten: 56 394 864,93 €, met betrekking tot:
 - niet-gereguleerde activiteiten: - 538 269,22 €, in hoofdzaak de randactiviteit "radiatoren" en een restactiviteit "openbare verlichting" buiten openbaardienstverplichtingen;
 - gereguleerde activiteiten: 56 933 134,15 €, die onze "core business" vormen.



Dit resultaat kan per activiteit opgesplitst worden als volgt:

	Elektriciteit	Gas
Billijke vergoeding 2010	22 762 763,05 €	22 483 615,65 €
Beheersbare saldi 2010	5 682 832,68 €	5 711 306,11 €
Niet-beheersbare saldi 2010	18 889 941,75 €	- 4 474 846,99 €
TOTAAL	47 335 537,48 €	23 720 074,77 €

TOELICHTING BIJ DE RUBRIEKEN

- ▶ De billijke vergoeding wordt bepaald door toepassing van de in de tariefbesluiten opgenomen formule.
- ▶ De saldi geven weer hoe de werkelijke waarden afwijken van de budget/tariefnorm. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:
 - beheersbare saldi voor de beheers- en exploitatiekosten waarop wij controle hebben. In het onderhavige geval betekenen de positieve beheersbare saldi dat zowel voor "elektriciteit" als voor "gas", de werkelijke kosten onder het toegestane tariefbudget zijn gebleven;
 - niet-beheersbare saldi; dit betreft hoofdzakelijk:
 - de uitzonderlijke lasten en opbrengsten;
 - de financiële lasten (embedded costs);
 - de afschrijvingen;
 - de billijke winstmarge;
 - de openbaardienstverplichtingen;
 - de supplementen en inhoudingen zoals de gasbelasting en de pensioenlasten;
 - de verschillen in volume (inkomsten);
 - de kosten van verliezen.

In het onderhavige geval vormt het niet-beheersbare saldo van de activiteit "elektriciteit" een geïnd teveel (schuld) ten opzichte van de markt. Het niet-beheersbare saldo van de activiteit "gas" vormt een ontoereikende inning (vordering) ten opzichte van de markt.

Al deze rubrieken samen leveren een gereguleerd courant resultaat op van 71 055 612,25 €.

Daartegenover staan regularisaties, risicodekkingen en bewegingen op voorzieningen verbonden aan de vaststelling van de saldi voor een totaal bedrag van - 14 122 478,10 €.

Dit brengt het gereguleerde resultaat op 56 933 134,15 €.

OPMERKINGEN AANGAANDE TENDENSEN

- ▶ De billijke vergoeding is naar beneden toe beïnvloed door de evolutie van de rente OLO 10 jaar die een essentiële parameter van de vergoedingsformule vormt.

Onze investeringen waren lager dan het bij de regulator ingediende tariefbudget (zie verder) en daardoor is de vergoedingsgrondslag kleiner.
 - ▶ De beheersbare saldi zijn afkomstig van:
 - enerzijds de loonmassa (effectieve kosten lager dan voorspeld);
 - anderzijds, projecten die niet konden worden aangevat binnen de voorziene termijn.
 - ▶ De kosten verbonden aan de sanering van de sites hebben de uitzonderlijke lasten verzwaaard.
 - ▶ De financiële lasten zijn lager gebleven dan voorzien door de beperktere financieringsbehoeften (zie investeringen) en door de lage rentevoeten.
 - ▶ De afschrijvingen zijn lager gebleven, voornamelijk door de niet-verwezenlijking van het volledige investeringsprogramma. Dit is onder meer te wijten aan de barre winteromstandigheden.
 - ▶ De gasbelasting is naar boven toe beïnvloed door de uitkering van de beschikbare reserves in de loop van het boekjaar.
 - ▶ De verschillen in volume (inkomsten) wijzen op een neerwaartse evolutie van de gefactureerde Grid Fee gas terwijl de volumes van de infeed omhooggaan. Deze schijnbare tegenstrijdigheid wordt verklaard door regularisaties betreffende vorige boekjaren, het niet in aanmerking nemen van de meterstanden (verbruikte maar niet opgenomen energie) en interne verschuivingen tussen tarieven.
- Voor de Grid Fee elektriciteit, zijn dezelfde opmerkingen inzake regularisaties en meteropnames van toepassing. Interne verschuivingen naar laagspanningstarieven zorgen daarentegen voor een stijging van de gefactureerde Grid Fee.

KORTOM

Volgens onze analytische aanpak is het resultaat van het boekjaar 2010 samengesteld als volgt:

■ Billijke vergoeding "elektriciteit"	22 762 763,05 €
■ Billijke vergoeding "gas"	22 483 615,65 €
■ Toekenning beheersbare saldi 2009	
- activiteit "elektriciteit"	8 007 523,62 €
- activiteit "gas"	5 229 683,92 €
ingevolge de CREG-beslissing	
■ Regularisaties en bewegingen op voorzieningen 2010 voor de niet-beheersbare activiteiten	
- "elektriciteit" (overname)	2 924 394,90 €
- "gas" (dotatie)	- 4 474 846,99 €
Gereguleerd resultaat	56 933 134,15 €
Niet-gereguleerd resultaat	- 538 269,22 €
Resultaat ex-supply	1 547 032,62 €
Resultaat van het boekjaar	57 941 897,55 €

IV. JAARVERSLAG ZOALS BEDOELD IN DE ARTIKELS 95 EN 96 VAN HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN

1. TOELICHTING BIJ DE JAARREKENING OM OP GETROUWE WIJZE DE EVOLUTIE VAN DE ZAKEN EN DE SITUATIE VAN DE VENNOOTSCHAP UITEEN TE ZETTEN

In totaal boekt Sibelga voor het boekjaar 2010, alle sectoren dooreen, een winst van 57 941 897,55 € tegenover 43 099 120,15 € over het voorgaande boekjaar. Dit betekent een verhoging die hoofdzakelijk verklaard wordt door de gunstige beslissing van

de CREG om de beheersbare saldi van het boekjaar 2009 toe te kennen boven de billijke vergoeding 2010. Het resultaat is ook beïnvloed door de aanpassingen van de voorzieningen voor risico's die hierboven werden genoemd.

De omzet bedraagt 313 428 609,32 € tegenover 307 236 018,42 € voor het vorige boekjaar. Hij werd naar boven toe beïnvloed door de tarieven 2010 vergeleken met die van 2009, die gedurende de eerste 9 maanden geblokkeerd waren op het niveau van 2008. De omzet is tevens beïnvloed door de "bonus-malus"-aanpassingen op de niet-beheersbare saldi voor het boekjaar 2010.

Deze omzet werd aangevuld met andere bedrijfsopbrengsten, evoluerend van 40 278 221,26 € in 2009 tot 68 228 052,66 € in 2010.

Deze stijging wordt verklaard door twee uitzonderlijke subsidies van het Brusselse Gewest ten bedrage van 18 999 771,09 € en door recuperaties op facturatie van fraude, zegelbreuk, vergeten meters, beurzen en feestelijkheden en andere.

Met de geboekte omzet, aangevuld met de andere bedrijfsopbrengsten, moet de intercommunale in staat zijn haar kosten te dekken.

1.1. Activiteit "elektriciteit"

► Tijdens het voorbije boekjaar heeft Sibelga de leveranciers van vrijgemaakte klanten een vergoeding aangerekend voor het gebruik van het distributienet (GRID FEE).

Deze vergoeding slaat op 615 351 actieve leveringspunten (EAN).

De verdeelde hoeveelheden komen uit op 5 273 167 842 kWh, wat overeenstemt met een vermindering van 1,29% ten opzichte van het vorige boekjaar. Opgemerkt wordt dat de verschuldigde energie volgens de meterstanden (verbruikte maar nog niet opgenomen energie) in dit stadium niet in aanmerking werd genomen.



Dankzij deze verdeelde hoeveelheden kon de intercommunale een bedrag factureren van 204 199 074,42 € (inclusief de wegenisretributie ten belope van 22 757 154,88 €), goed voor een stijging met 9,81%.

Deze stijging is niet beïnvloed door de verdeelde hoeveelheden maar wel door de tarieven 2010 en door een verschuiving van de hoogspannings- naar laagspanningstarieven.

Ter herinnering: deze tarieven bleven in het boekjaar 2009 geblokkeerd op het (niet-geïndexeerde) niveau van 2008 tot de goedkeuring van het meerjarentariefvoorstel op 01/10/2009.

- ▶ **De bedrijfskosten vertonen een stijging met 4,04%. Gepreciseerd wordt dat ze zowel de activiteit "elektriciteit" als "gas" betreffen.**

We overlopen hier de verschillende posten van deze rubriek:

Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen

Deze zijn gedaald met 21,11%. Overeenkomstig de wet op de overheidsopdrachten, worden deze toegewezen aan de gunstigste economische voorwaarden, rekening houdend met de in de bestekken bepaalde technische criteria.

Ook volgende elementen hebben een gunstige evolutie in de hand gewerkt:

- de financiële reconciliatie tussen de medespelers op de geliberaliseerde markt voor het boekjaar 2007 heeft de lasten niet verzaagd, in tegenstelling tot vorige boekjaren;
- de dekking van de verliezen "elektriciteit", gefinancierd onder gunstige voorwaarden;
- warmtekrachtkoppeling.

Diensten en diverse goederen

Deze vertonen een stijging met 15,53%. Ze dekken de beheersfactuur van de dochtermaatschappij BNO, waarvan het bedrag met 5,75% is gestegen.

Opgemerkt wordt dat die kost nu het personeel van de intercommunale dekt dat op 1 oktober 2009 aan BNO werd overgedragen, dat onder deze rubriek wordt geboekt.

Verder werden de pensioenfondsen en groepsverzekeringen ten laste van BNO geheerfinancierd in sterkere mate dan door de CBFA (Commissie voor het Bank-, Financier- en Assurantiewezen) wordt vereist.

Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen

Deze rubriek is in 2010 bijna verdwenen door de overdracht van het personeel naar BNO op 1 oktober 2009 (zie hierboven).

Afschrijvingen

Deze zijn gedaald met 5,20%. Deze daling is louter vormelijk in die zin dat de boeking van de RAB op de actiefzijde van de balans leidt tot een meerwaarde die wordt afgeschreven in de rubriek "andere bedrijfskosten", in tegenstelling tot de meerwaarde die tot eind 2009 in deze rubriek geboekt werd.

Deze afschrijvingen werden bepaald overeenkomstig de richtlijnen van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) betreffende de billijke winstmarge toepasselijk op de transmissie- en de distributienetbeheerders van elektriciteit actief op het Belgische grondgebied, onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de boekhouding van de ondernemingen.

Waardeverminderingen op voorraden

Deze geven de voortdurende aanpassing weer van de voorraadwaardering volgens de activiteit van de intercommunale en de economische realiteit.

Voorzieningen voor risico's en kosten

Deze stijgen in mindere mate dan in de loop van het vorige boekjaar. Het algemeen dekkingsniveau wijst duidelijk op een extreem voorzichtig beleid van de intercommunale.



Andere bedrijfskosten

Zoals hierboven gezegd bevat deze rubriek, die een stijging vertoont, onder meer de kost verbonden aan de afschrijving van de RAB-meerwaarde..

- ▶ **Het exploitatieresultaat komt uit op 41 748 062,88 € tegenover 31 216 542,23 € in 2009.**
- ▶ **Het financieel resultaat vormt een kost. Deze bedraagt 3 018 037,37 € tegen 3 291 482,25 € in 2009.**

Het beleid bestaat erin lopende leningen (waarvan de rente al heronderhandeld is) terug te betalen zonder wederbeleggingsvergoeding en het overschot aan kasmiddelen risicoloos tegen de hoogste rente te beleggen. Rekening houdend met het structureel zelffinancieringstekort, dat een negatieve weerslag heeft op de thesaurie, werd bij het einde van het jaar een herfinanciering van de activiteit doorgevoerd via het programma van thesauriebewijzen en dankzij een kapitaalverhoging (deelbewijzen E) om de activiteit "elektriciteit" te herfinancieren (zie hierboven). Deze heeft quasi geen impact op de financiële lasten bij de afsluiting.

▶ **Het uitzonderlijk resultaat**

Het bestaat in een last van 4 502 682,34 € tegenover 2 043 049,97 € voor het vorige boekjaar.

Naast de aanpassing van de bestaande voorzieningen, zijn de lasten van deze rubriek toegenomen door de projecten die de markt aan de intercommunale oplegt zoals Smart Metering en MIG en de sanering van de sites.

- ▶ **Zo komt de winst van de activiteit "elektriciteit" uit op 34 225 376,35 € tegenover 25 879 414,31 € in 2009, op een omzet van 192 445 677,74 € tegenover 194 978 711,54 € in 2009.**

Deze winst laat zich uitsplitsen in 14 217 356,32 € voor de sector "Steenweg" en 20 008 020,03 € voor de sector "Kaai".

- ▶ **Het dividendbeleid bestaat erin aan de gemeenten in hun geheel globaal genomen een inkomen toe te kennen bestaande uit de wegenisretributie Sibelga en het Interfin-dividend, waardoor het mogelijk is een evenwicht te verzekeren tussen de inkomsten toegekend aan het einde van onderhavig boekjaar en de voordien toegekende inkomsten. Dit betekent dat Sibelga een dividend uitkeert dat grosso modo in overeenstemming is met de budget- en tariefprojecties. Er is geen voorstel tot bewegingen wat de beschikbare reserves betreft.**

1.2. Activiteit "gas"

- ▶ **Tijdens het voorbije boekjaar heeft Sibelga de leveranciers van vrijgemaakte klanten een vergoeding aangerekend voor het gebruik van het distributienet (GRID FEE).**

Deze vergoeding slaat op 416 916 actieve leveringspunten (EAN).

De verdeelde hoeveelheden komen uit op 10 971 249 266 kWh, dit is een toename met 1,98%.

Het aantal graaddagen tijdens het boekjaar bedroeg 2703 tegenover 2212 tijdens het voorgaande boekjaar. Tegenover de normale seizoenswaarde 2415 ligt dit cijfer 11,93% lager.

We merken hier op, enerzijds dat er in 2010 correcties naar beneden toe voor vroegere boekjaren werden aangebracht en anderzijds dat, net als voor de activiteit "elektriciteit", de verschuldigde energie volgens de meterstanden in dit stadium niet in aanmerking werd genomen.

Op basis van de verdeelde hoeveelheden heeft de intercommunale 117 169 542,85 € kunnen factureren (inclusief de wegenisretributie ten bedrage van 11 544 902,94 €), wat een verhoging betekent die versterkt wordt door de blokkering van de tarieven op het niveau van 2008 gedurende de eerste 9 maanden van het vorige boekjaar.



Met de geboekte omzet, aangevuld met de andere exploitatieopbrengsten, moet de intercommunale in staat zijn haar kosten te dekken.

- ▶ De toelichtingen betreffende de bedrijfskosten zijn dezelfde als voor de activiteit "Elektriciteit".
- ▶ Het exploitatieresultaat komt uit op 32 134 166,23 € tegenover 20 469 879,29 € in 2009.
- ▶ Het financieel resultaat vormt een opbrengst. Deze bedraagt 1 571 912,25 € tegen 1 166 021,23 € in 2009.

Deze situatie vloeit voort uit het structureel zelffinancieringstekort, dat een negatieve weerslag heeft op de thesaurie. Tevens merken we op dat de rentevoeten in het voorbije boekjaar historisch laag waren, wat de negatieve impact verzacht.

▶ **Het uitzonderlijk resultaat**

Het uitzonderlijk resultaat vormt een last van 2 935 241,09 € tegenover 1 367 291,06 € in het vorige boekjaar. Dezelfde opmerkingen als voor de activiteit "elektriciteit" zijn van toepassing.

- ▶ Zo komt de winst van de activiteit "gas" uit op 23 716 521,20 € tegenover 17 219 705,84 € in 2009, op een omzet van 120 729 243,16 € tegenover 112 257 295,88 € in 2009.

Deze winst laat zich uitsplitsen in 10 581 494,60 € voor de sector "Steenweg" en 13 135 026,60 € voor de sector "Kaai".

- ▶ Het dividendbeleid bepaalt dat de gemeenten globaal genomen minstens een even groot inkomen toegekend wordt als het jaar voordien, rekening houdend met de wegenisretributie. De uitkering van het resultaat over het boekjaar voor de activiteit "gas" laat toe aan deze doelstelling tegemoet te komen, waarbij Sibelga een dividend uitkeert

dat met de budget- en tariefprognoses overeenstemt. Er is geen voorstel tot bewegingen wat de beschikbare reserves betreft.

2. GEGEVENS OVER DE BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN NA AFSLUITING VAN HET BOEKJAAR

Op 17 maart 2011 werd een minnelijke schikking gesloten tussen Sibelga, Electrabel en ECS. Het betreft commerciële geschillen met betrekking tot de gebonden en geliberaliseerde markten. Gezien de risicodekking, heeft dit een positieve impact voor Sibelga. De cash out bedraagt 1 423 569,80 €.

3. AANWIJZINGEN OVER DE OMSTANDIGHEDEN DIE MOGELIJK EEN NOEMENSWAARDIGE INVLOED HEBBEN OP DE ONTWIKKELING VAN HET BEDRIJF.

Het "Smart Metering" is thans het voorwerp van een "business case" die aan de Brusselse Regering dient te worden voorgelegd. Afhankelijk van de gekozen richting, zal het een aanzienlijke impact hebben op de toekomstige investeringsprogramma's.

4. GEGEVENS BETREFFENDE DE ACTIVITEITEN INZAKE RESEARCH EN ONTWIKKELING

Nihil.

5. AANWIJZINGEN BETREFFENDE HET BESTAAN VAN BIJKANTOREN VAN DE VENNOOTSCHAP.

Nihil.

6. UIT DE BALANS BLIJKT EEN OVERGEDRAGEN VERLIES OF UIT DE RESULTATENREKENING BLIJKT GEDURENDE TWEE OPEENVOLGENDE BOEKJAREN EEN VERLIES VAN HET BOEKJAAR.

Nihil.



7. ALLE GEGEVENS DIE VOLGENS HET WETBOEK IN DIT VERSLAG OPGENOMEN MOETEN WORDEN.

Nihil.

8. GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN DOOR DE VENNOOTSCHAP.

De intercommunale, die nog over thesaurieoverschotten beschikt, volgt een beleid "van goede huisvader" dat erin bestaat om die overschotten in thesauriebeveks te beleggen waarvan het risico uiterst beperkt is (quoteringen AAA of AA).

De thesaurie van de intercommunale, die lijdt aan een structureel zelffinancieringstekort, werd in de loop van het boekjaar geherfinancierd door een programma van thesauriebewijzen. Bovendien werd op 1 december 2010 een kapitaalverhoging uitgevoerd (deelbewijzen E) voor een bedrag van 10 000 000,00 €.

Tot hier ons commentaar aangaande de jaarrekening 2010.

Bijgevolg hebben wij de eer u voor te stellen om de jaarrekening goed te keuren zoals zij u is voorgelegd.

V. BESTUUR EN TOEZICHT

VERKIEZINGEN

U zal in de loop van deze Vergadering dienen te verkiezen:

- ▶ een bestuurder, om het mandaat te voltooien van de heer Emmanuel VERHEGGHEN, die ontslag neemt; de geassocieerde maatschappij heeft de heer Bernard PHILIPPART DE FOY aangewezen om hem te vervangen.
- ▶ een bestuurder, om het mandaat te voltooien van de heer Christophe DUPONT, die ontslag neemt; de geassocieerde maatschappij heeft de heer Marc FRANCHIMONT aangewezen om hem te vervangen.

KWIJTING

Wij verzoeken u om via een bijzondere stemming kwijting te willen verlenen aan uw bestuurders, commissaris-revisor en commissarissen voor de uitvoering van hun mandaat tijdens het boekjaar 2010.

Als u de balans, de resultatenrekening, de toelichting en de winstverdeling goedkeurt, zullen de dividendensaldi die aan de vennoten toekomen, betaalbaar worden gesteld op het einde van de maand juni 2011.

Brussel, 2 mei 2011
De raad van bestuur





WETTELIJKE EN
STATUTAIRE INFORMATIE

VERSLAG VAN HET COLLEGE VAN COMMIS- SARISSEN

*Verslag van het college
van commissarissen aan
de algemene vergadering van
de vennoten van 20 juni 2011*

Mevrouwen, Mijne Heren,

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de uitoefening van ons mandaat betreffende het boekjaar 2010.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening afgesloten op 31 december laatstleden; wij hebben één voor één de diverse posten nagegaan en hun volkomen overeenstemming met de maatschappelijke boeken vastgesteld; bovendien hebben wij van de bestuurders en de aangestelden van de maatschappij al de gevraagde uitleg en informatie bekomen.

Wij hebben vastgesteld dat de boekhouding en de jaarrekening zijn opgesteld overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire voorschriften.

De jaarrekening geeft, naar onze mening, een juist beeld van het patrimonium, de financiële toestand en de resultaten van de maatschappij, rekening houdend met de wettelijke en voorgeschreven bepalingen die ze regelen; ook zijn de in de toelichting gegeven rechtvaardigingen volkomen passend.

Het jaarverslag bevat de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekeningen.

De voorgestelde verwerking van het resultaat stemt overeen met de statuten en met de wettelijke voorschriften.

Anderzijds hebben wij geen kennis van aangegane verrichtingen of genomen beslissingen die in overtreding zouden zijn met de statuten of met de wetboek van vennootschappen.

Bijgevolg hebben wij de eer u voor te stellen de jaarrekening goed te keuren zoals zij is voorgelegd door de raad van bestuur.

Wij hebben geen enkel voorbehoud of bezwaar in dat verband.

Alvorens dit verslag af te sluiten, wensen wij de Heer A. Serckx, commissaris-revisor, te bedanken voor de medewerking die hij ons heeft verleend bij het volbrengen van onze opdracht.

Brussel, 5 mei 2011

Het college van commissarissen

VERSLAG VAN COMMISSARIS- REVISOR

*Verlag van commissaris-revisor
over de jaarrekening op 31 december
2010 van de C.V.B.A. Sibelga
aan de algemene vergadering
van 20 juni 2011.*



Mevrouwen, Mijne Heren,

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van het mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over het getrouw beeld van de jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermeldingen en inlichtingen.

Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010, opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, met een balansstotaal van 1 366 613 928,23 EUR en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van 57 941 897,55 EUR.

Het opstellen van de jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat; het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels; en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat.

Overeenkomstig voornoemde controlenormen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met haar procedures van interne controle. Wij hebben van de verantwoordelijken en van het bestuursorgaan van de vennootschap de voor onze controles vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de gegrondheid van de waarderingsregels, de redelijkheid van de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen gemaakt door de vennootschap, alsook de voorstelling van de jaarrekening als geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2010 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van de vennootschap, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Bijkomende vermeldingen

Het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, alsook het naleven door de vennootschap van het Wetboek van vennootschappen en van de statuten, vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen op te nemen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening, behalve de risico's en onzekerheden bovenop deze reeds gedekt door de geboekte voorzieningen. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de vennootschap wordt geconfronteerd, alsook van haar positie, haar voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op haar toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.
- Het boekjaar 2010 kenmerkt zich als de vierde boekjaar in de volledig liberaliseringsproces en er blijft onzekerheid over enkele boekhoudposten, meer bepaald de posten van voorzieningen. De aanpak van de raad van bestuur in de behandeling van die rekeningen was die van de voorzichtigheid op een normaal voldoende niveau om te verzekeren dat er geen uitzonderlijke verliezen zijn op die bewuste posten op het einde van het toekomstige boekjaar.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen zijn gedaan of genomen. De verwerking van het resultaat die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Brussel, 5 mei 2011

Alain Serckx
Bedrijfsrevisor B.B.V.B.A.
Vertegenwoordigd door zijn zaakvoerder,
Alain Serckx, bedrijfsrevisor

Fernand Maillard
Bedrijfsrevisor B.B.V.B.A.
Vertegenwoordigd door zijn zaakvoerder,
Fernand Maillard, bedrijfsrevisor



JAAR- REKENING

Balans	72
Resultatenrekening	76
Resultaatverwerking	77
Analyse van de resultaten	77
Toelichting	79
Sociale balans	99
Waarderingsregels	102



BALANS

ACTIEVE TOESTAND

	2010 EUR	2009 EUR
VASTE ACTIVA	1 068 169 351,20	805 990 346,42
III. Materiële vaste activa	1 063 975 978,29	801 796 001,72
A. Terreinen en gebouwen		37 719 791,53
B. Installaties, machines en uitrusting		743 319 779,07
C. Meubilair en rollend materieel		20 426 472,23
E. Overige materiële vaste activa		329 958,89
IV. Financiële vaste activa	4 193 372,91	4 194 344,70
A. Verbonden ondernemingen	4 192 459,58	4 192 459,58
1. Deelnemingen	4 192 459,58	4 192 459,58
C. Andere financiële vaste activa	913,33	1 885,12
1. Aandelen	288,33	288,33
2. Vorderingen en borgtochten in contanten	625,00	1 596,79
VLOTTENDE ACTIVA	298 444 577,03	292 309 258,92
VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering	9 975 650,38	9 070 687,96
A. Voorraden	7 110 750,13	6 920 379,68
1. Grond- en hulpstoffen	7 110 750,13	6 920 379,68
B. Bestellingen in uitvoering	2 864 900,25	2 150 308,28
VII. Vorderingen op ten hoogste één jaar	105 005 803,31	93 637 218,97
A. Handelsvorderingen	95 946 505,14	83 304 943,25
B. Overige vorderingen	9 059 298,17	10 332 275,72
VIII. Geldbeleggingen	21 340 566,22	11 662 831,84
B. Overige beleggingen	21 340 566,22	11 662 831,84
IX. Liquide middelen	3 689 755,90	4 887 727,26
X. Overlopende rekeningen	158 432 801,22	173 050 792,89
TOTAAL DER ACTIVA	1 366 613 928,23	1 098 299 605,34

TOELICHTING VAN DE ACTIVA

III. Materiële vaste activa

Deze rubriek omvat de waarde van de materiële vaste activa, na aftrek van de tussenkomsten van de cliënteel en van de afschrijvingen.

IV. Financiële vaste activa

A.1. Verbonden ondernemingen - Deelnemingen

- Inschrijvingen op het maatschappelijk kapitaal van de maatschappijen Metrix (€ 158 400,00 / € 158 400,00), Sibelga Operations (€ 18 800,00 / € 18 800,00) en Brussels Network Operations (€ 4.018.228,00 / € 4.018.228,00).
- Niet-volgestort aandeel bij de inschrijving op het maatschappelijk kapitaal van de maatschappij Sibelga Operations (€ - 2 968,42 / € - 2 968,42).

C. Andere financiële vaste activa

1. Aandelen
Inschrijving op een aandeel van Laborelec.
2. Vorderingen en borgtochten in contanten
Diverse waarborgen.

VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering

A.1. Voorraden - Grond- en hulpstoffen

Valorisatie van de magazijnvoorraad gelegen aan de Werkhuizenkaai.

B. Bestellingen in uitvoering

Uitgaven gedaan voor werken in uitvoering.

VII. Vorderingen op ten hoogste één jaar

A. Handelsvorderingen

- Vorderingen voor de activiteit "Acces&Transit" (€ 52 584 007,17 / € 45 386 658,01).
- Vorderingen voor energieleveringen elektriciteit en gas, voor de verhuur van radiators, voor werken en diversen (€ 42 395 436,94 / € 35 074 497,25).
- Dubieuze vorderingen voor diverse werken (€ 377 129,34 / € 495 358,48).
- Voorschot op verwerving van materiële vaste activa (€ 0,00 / € 2 000 000,00).
- Verschillende nog te regulariseren bedragen (€ 589 931,69 / € 348 429,51).

B. Overige vorderingen

- Inkohiering voor de financiering van de openbaredienstverplichtingen krachtens artikel 26 van de ordonnantie van 19/07/2001 (€ 3 583 402,22 / € 3 530 552,99).
- Van de B.T.W. (€ 4 111 204,46 / € 5 173 274,93), de R.S.Z. (€ 0,00 / € 477 187,35), de energiebijdrage (€ 2 530,23 / € 2 585,30) en de voorheffingen nog te recupereren bedragen (€ 10 687,92 / € 10 713,63).
- De regularisatie van de rechtspersonenbelasting voor rekening van de geassocieerde privémaatschappij (€ 4 991,92 / € 64 991,93).
- Nog te recupereren federale bijdrage elektriciteit (€ 370 013,04 / € 204 699,94).
- Vorderingen voor schade veroorzaakt aan het net (€ 731 788,06 / € 639 126,13).
- Borgtochten gestort voor werken (€ 166 920,61 / € 166 920,61).
- Diverse nog te recupereren bedragen (€ 77 759,71 / € 62 222,91).

VIII. Geldbeleggingen

B. Overige beleggingen

Situatie van de beleggingen bij diverse banken.

IX. Liquide middelen

Situatie van de zichtrekeningen geopend bij diverse banken.

X. Overlopende rekeningen

- Het saldo van de pensioenkapitalen hierbij inbegrepen de gekapitaliseerde rentes waarvan de lasten moeten worden overgedragen naar volgende boekjaren (€ 135 095 428,05 / € 148 633 968,81).
- De geschatte waarde van het geleverd maar niet opgenomen energieverbruik (€ 1 177 157,98 / € 632 861,91).
- Vooraf betaalde lasten (€ 192 304,98 / € 133 227,06).
- Verworven opbrengsten, vooral met betrekking tot de bonus-malus CREG (€ 21 967 910,21 / € 23 650 735,11).

PASSIEVE TOESTAND

	2010 EUR	2009 EUR
EIGEN VERMOGEN	912 046 255,70	676 504 851,41
I. Kapitaal	554 798 977,08	428 237 826,32
A. Geplaatst kapitaal	554 798 977,08	428 237 826,32
II. Uitgiftepremies	10 112 499,07	10 112 499,07
III. Herwaarderingsmeerwaarden	255 645 618,51	35 321 409,00
IV. Reserves	91 489 161,04	202 833 117,02
A. Wettelijke reserve	201 477,30	201 477,30
B. Onbeschikbare reserves	91 287 683,74	86 070 426,22
2. Andere	91 287 683,74	86 070 426,22
D. Beschikbare reserves	0,00	116 561 213,50
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN	113 754 617,53	90 956 214,95
VII. A. Voorzieningen voor risico's en kosten	113 754 617,53	90 956 214,95
4. Overige risico's en kosten	113 754 617,53	90 956 214,95
SCHULDEN	340 813 055,00	330 838 538,98
VIII. Schulden op meer dan één jaar	129 534 300,57	148 022 906,50
A. Financiële schulden	18 501 811,42	24 892 039,31
4. Kredietinstellingen	18 501 811,42	24 892 039,31
D. Overige schulden	111 032 489,15	123 130 867,19
IX. Schulden op ten hoogste één jaar	181 003 837,56	180 726 325,36
A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	21 546 613,01	21 225 973,36
B. Financiële schulden	0,00	20 000 000,00
1. Kredietinstellingen	0,00	20 000 000,00
C. Handelsschulden	76 647 177,35	71 344 277,03
1. Leveranciers	76 647 177,35	71 344 277,03
D. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	1 712 064,39	2 030 044,65
E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	565 887,77	85 465,98
1. Belastingen	565 887,77	85 465,98
F. Overige schulden	80 532 095,04	66 040 564,34
X. Overlopende rekeningen	30 274 916,87	2 089 307,12
TOTAAL DER PASSIVA	1 366 613 928,23	1 098 299 605,34

TOELICHTING VAN DE PASSIVA

I. Kapitaal

A. Geplaatst kapitaal

Nominale waarde van het maatschappelijk kapitaal, vertegenwoordigd door 16 425 734 maatschappelijke aandelen A (€ 258 237 177,08 / € 428 237 826,32) en 2 965 618 maatschappelijke aandelen E (€ 296 561 800,00 / € 0,00).

II. Uitgiftepremies

De uitgiftepremie situeert zich in het kader van de inbreng van bedrijfstukken van de Sectoren Zuid van Sibelga in Sibelga. Zij vertegenwoordigt het verschil tussen de inbreng en de vergoeding ervan in materiële aandelen A.

III. Herwaarderingsmeerwaarden

Meerwaarden ingevolge de herwaardering van de boekwaarde van de materiële vaste activa.

IV. Reserves

A. Wettelijke reserve

Reserve aangelegd overeenkomstig artikel 428 van het wetboek van de vennootschappen en beperkt tot 10% van het vaste gedeelte van het maatschappelijk kapitaal.

B.2. Onbeschikbare reserves - Andere

- Reserves aangelegd als toepassing van de afwijking inzake de herwaardering van de materiële vaste activa, die overeenstemt met de afschrijving betreffende de meerwaarde van deze vaste activa, alsook de herwaarderingsmeerwaarden van de gesloopte installaties (€ 79 880 007,12 / € 74 662 749,60).
- Reserve "Fonds openbare verlichting" sector Steenweg Elektriciteit (€ 11 407 676,62 / € 11 407 676,62).

D. Beschikbare reserves

In 2009, reserves samengesteld om de gevolgen te dekken van ongunstige elementen die zich later kunnen voordoen en om de autofinanciering te verzekeren van de investeringen.

VII. Voorzieningen en uitgestelde belastingen

A.4. Voorzieningen voor risico's en kosten - Overige risico's en kosten

- Voorzieningen aangelegd in het kader van het afsluiten van de activiteiten "Supply" voor het dekken van, enerzijds de aanvullende lasten voor de inning van schuldvorderingen, en anderzijds van het bedrag van de oninbare schuldvorderingen (€ 10 287 343,99 / € 11 169 848,71).
- Voorzieningen aangelegd om het bedrag te dekken van de oninvorderbare schuldvor-

deringen van diverse activiteiten zoals fraude, zegelverbreking en vergeten meters (€ 18 638 683,63 / € 9 908 749,90).

- Voorziening "Rest-term" bestemd om het verschil te dekken tussen de reconciliatie en de allocatie van de verdeelde volumes, waarbij deze ten laste zijn van de DNB (€ 17 096 431,80 / € 9 681 631,57).
- Voorzieningen aangelegd als toepassing van de aanbeveling van het Controlecomité c.c.(g) 2003/13 van 12/03/2003 (€ 5 379 552,27 / € 5 327 264,84).
- Voorziening aangelegd om het "Verzoeningsrisico" te dekken voor de boekjaren 2004 tot 2006 (€ 31 639 070,65 / € 31 639 070,65).
- Voorziening aangelegd om de saneringskosten van diverse sites te dekken (€ 7 444 273,71 / € 1 645 341,09).
- Voorziening toegewezen aan het project "Smart Metering" (€ 0,00 / € 271 966,91).
- Voorziening aangelegd om de risico's te dekken van defecten in de verschillende warmtekrachtkoppelinginstallaties (€ 1 654 543,49 / € 1 654 543,49).
- Voorziening aangelegd om de regularisatie van de energiebijdrage op het verbruik van de Openbare Verlichting te dekken (€ 0,00 / € 436 269,15).
- Voorziening aangelegd om de vergoedingen te dekken voor de hinder, ondervonden door de zelfstandigen tijdens werken (€ 94 612,50 / € 94 612,50).
- Provisie aangelegd om het regulatorie risico te dekken (€ 21 520 105,49 / € 19 126 916,14).

VIII. Schulden op meer dan één jaar

A.4. Financiële schulden - Kredietinstellingen

Nog terug te betalen bedragen op de leningen op lange termijn toegestaan door Dexia Bank.

D. Overige schulden

Door Electrabel verleende kredietlijn die de vooraf betaalde pensioenkapitalen dekt.

IX. Schulden op ten hoogste één jaar

A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Vóór 31 december van het volgende boekjaar terug te betalen bedragen:

- op de leningen op lange termijn toegestaan door Dexia Bank (€ 9 448 234,97 / € 9 011 096,20);
- op de door Electrabel verleende kredietlijn die de vooraf betaalde pensioenkapitalen dekt (€ 12 098 378,04 / € 12 214 877,16).

B.1. Financiële schulden - Kredietinstellingen

In 2009, thesauriebiljetten uitgegeven via Dexia Bank.

C.1. Handelsschulden - Leveranciers

Facturen en creditnota's voor investeringsuitgaven, bedrijfskosten, aankoop van materiaal en benodigdheden alsook van diversen die nog te betalen zijn.

D. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen

Saldo van tussentijdse factureringen betreffende de gebonden klanten met jaarlijkse opname van het verbruik (€ 1 177 157,98 / € 632 861,91) en door klanten gestorte bedragen voor uit te voeren werken (€ 534 906,41 / € 1 397 182,74).

E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten

1. Belastingen

Deze rubriek omvat:

- de regularisatie van de verschuldigde bijkomende belasting met betrekking tot de dividenden van de geassocieerde maatschappij (€ 565 887,77 / € 70 604,62);
- de bedrijfsvoorheffing (€ 0,00 / € 14 267,54);
- de andere toeslagen op verkoop van elektriciteit (€ 0,00 / € 593,82).

Overige schulden

Komen onder deze rubriek voor:

- de nog aan de vennoten te betalen dividenden (€ 60 922 616,65 / € 43 099 120,15);
- de nog aan de cliënteel terug te betalen bedragen (€ 9 706 594,26 / € 9 636 663,44);
- het saldo van de nog aan de gemeenten te betalen wegenisvergoeding (€ 5 940 942,85 / € 9 517 181,48);
- het saldo van de opbrengst van de "bijdrage artikel 26" van de ordonnantie betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt van 19 juli 2001 nog te betalen aan het BIM (€ 763 421,78 / € 728 587,89);
- de nog te betalen toeslagen op verkoop van energie (€ 0,00 / € 3 332,98);
- de door klanten gedeponeerde sommen om hun verplichtingen tegenover de intercommunale te dekken (€ 40 478,24 / € 34 445,68);
- het saldo van het eerste "Fonds Openbare Verlichting" (€ 3 978,44 / € 3 978,44);
- diverse nog te betalen bedragen (€ 3 154 062,82 / € 3 017 254,28).

X. Overlopende rekeningen

Deze post omvat:

- de provisies voor financiële kosten (€ 473 198,68 / € 540 265,39);
- de voorzieningen voor nog te vereffenen premies REG/RGG (€ 13 681 896,86 / € 1 357 205,44);
- de saldo's van de niet beheersbare kosten voor de lopende boekjaren (bonus-malus CREG) (€ 15 965 546,85 / € 0,00);
- diverse nog te regulariseren bedragen (€ 154 274,48 / € 191 836,29).

RESULTATENREKENING

	2010 EUR	2009 EUR
I. Bedrijfsopbrengsten	382 371 253,95	347 702 648,50
A. Omzet	313 428 609,32	307 236 018,42
B. Wijziging in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering (toename +, afname -)	714 591,97	188 408,82
D. Andere bedrijfsopbrengsten	68 228 052,66	40 278 221,26
II. Bedrijfskosten	-309 654 910,89	-297 638 138,34
A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	33 232 623,46	42 126 463,62
1. Inkopen	33 569 159,74	41 532 438,48
2. Wijzigingen in de voorraden (toename -, afname +)	-336 536,28	594 025,14
B. Diensten en diverse goederen	208 012 171,83	180 047 642,35
C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	21 996,09	4 017 840,28
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	39 825 380,49	42 010 733,96
E. Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoeging +, terugnemings -)	146 165,83	0,00
F. Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -)	18 153 941,59	24 635 631,85
G. Andere bedrijfskosten	10 262 631,60	4 799 826,28
III. Bedrijfswinst	72 716 343,06	50 064 510,16
IV. Financiële opbrengsten	194 987,84	1 238 346,51
A. Opbrengsten van de financiële vaste activa	6 989,47	8 007,12
B. Opbrengsten uit vlottende activa	36 903,86	29 202,12
C. Andere financiële opbrengsten	151 094,51	1 201 137,27
V. Financiële kosten	-4 326 026,16	-5 594 234,29
A. Kosten van schulden	4 319 851,46	5 590 542,60
C. Andere financiële kosten	6 174,70	3 691,69
VI. Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting	68 585 304,74	45 708 622,38
VII. Uitzonderlijke opbrengsten	2 321 596,90	3 221 248,15
C. Terugneming van voorzieningen voor risico's en kosten	617 830,80	2 444 044,36
E. Andere uitzonderlijke opbrengsten	1 703 766,10	777 203,79
VIII. Uitzonderlijke kosten	-8 895 462,86	-5 111 418,79
C. Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	5 262 291,79	0,00
E. Andere uitzonderlijke kosten	3 633 171,07	5 111 418,79
IX. Winst van het boekjaar vóór belasting	62 011 438,78	43 818 451,74
X. Belastingen op het resultaat	-4 069 541,23	-719 331,59
A. Belastingen	4 069 541,23	719 331,59
XI. Winst van het boekjaar	57 941 897,55	43 099 120,15
XIII. Te bestemmen winst van het boekjaar	57 941 897,55	43 099 120,15

RESULTAATVERWERKING

	2010 EUR	2009 EUR
A. Te bestemmen winstsaldo	57 941 897,55	43 099 120,15
1. Te bestemmen winst van het boekjaar	57 941 897,55	43 099 120,15
C. Onttrekking aan het eigen vermogen	116 561 213,50	0,00
2. aan de reserves	116 561 213,50	0,00
F. Uit te keren winst	-174 503 111,05	-43 099 120,15
1. Vergoeding van het kapitaal	-174 503 111,05	-43 099 120,15

ANALYSE VAN DE RESULTATEN

	2010 Elektriciteit EUR	2010 Gas EUR	2009 Elektriciteit EUR	2009 Gas EUR
ACTIVITEIT GAS- EN ELEKTRICITEITSDISTRIBUTIE				
BEDRIJFSRESULTATEN				
Bedrijfsopbrengsten	205 407 391,40	117 603 491,10	186 274 603,01	106 960 744,86
Netvergoedingen DNB	204 199 074,42	117 169 542,85	185 961 871,36	106 289 872,61
Ontvangsten studies	417 561,09	0,00	643 638,40	0,00
Andere opbrengsten	790 755,89	433 948,25	-330 906,75	670 872,25
Distributiekosten	-87 502 266,77	-45 041 466,78	-89 448 960,11	-44 414 238,05
Onderhoud	-18 719 960,26	-10 458 375,65	-14 943 024,26	-10 173 082,33
Technische diensten	-28 928 356,93	-18 812 366,72	-27 023 402,21	-13 869 974,02
Algemene diensten (pensioenen niet inbegrepen)	-30 269 124,48	-20 708 677,88	-27 590 042,68	-18 265 443,49
Klantendiensten en commerciële diensten	-2 491 128,08	-1 864 444,82	-2 594 910,46	-2 901 188,03
Logistieke diensten	-3 816 707,21	-2 553 410,81	-3 741 367,16	-6 201 390,61
Systeembeheer	-5 119 920,96	-4 471 323,21	-5 600 591,54	-3 544 426,16
Meet- en telactiviteiten	-11 622 247,21	-7 005 091,06	-9 194 547,84	-5 450 412,79
Wegenisvergoedingen	-22 757 154,88	-11 544 902,94	-24 402 308,17	-11 049 085,53
Diverse vergoedingen	-1 210 657,56	-536 433,90	-1 073 396,71	-580 411,48
Compensatie van netverliezen	-10 700 111,48	0,00	-13 696 410,50	0,00
Werken voor rekening van derden	-1 300 320,59	-42 054,77	-1 154 094,95	-88 914,60
Gerecupereerde en overgedragen kosten	49 433 422,87	32 955 614,98	41 565 136,37	27 710 090,99
Afschrijvingen en buitengebruikstellingen (gereguleerd)	-26 553 001,54	-19 723 589,68	-25 260 235,81	-18 981 880,42
Pensioenen (kapitaal en rente)	-13 842 664,93	-10 431 313,94	-14 175 576,31	-10 035 702,43

	2010 Elektriciteit EUR	2010 Gas EUR	2009 Elektriciteit EUR	2009 Gas EUR
Openbaredienstverplichtingen (ODV)	-19 932 035,31	-7 011 689,97	-18 247 997,18	-6 155 980,58
Kosten	-36 581 771,14	-7 011 689,97	-35 096 480,26	-6 155 980,58
Ontvangsten	16 649 735,83	0,00	16 848 483,08	0,00
Niet-gereguleerde activiteiten	-328 327,92	-204 668,24	-311 271,83	-2 004 030,54
Resultaat op oninbare schuldvorderingen	286 701,47	243 022,99	393 504,57	401 367,18
Bonus-malus CREG	-15 849 830,45	-3 311 497,92	-8 007 523,62	-5 229 683,92
Diverse opbrengsten en kosten	62 096,93	11 878,67	-0,49	141 129,65

FINANCIELE RESULTATEN

Interesten betreffende de leningen bij DEXIA	-669 338,39	-600 640,70	-793 703,94	-755 592,19
Interesten betreffende de bewerkingen op korte termijn	-202 256,90	355 752,86	-199 473,48	1 404 132,14
Interesten op pensioenkapitalen	-1 718 610,57	-1 271 520,86	-2 321 251,37	-1 719 303,24
Interesten op uitgifte van thesauriebewijzen	-46 176,53	-13 564,41	-616,79	-75,07
Diverse opbrengsten en kosten	-381 654,98	-41 939,14	22 946,54	-95 257,94

UITZONDERLIJKE RESULTATEN

Diverse opbrengsten en kosten	-4.502.682,34	-2.935.241,09	-2 043 049,97	-1 367 291,06
Belastingen	-1 966,82	-3 910 491,69	-2 595,70	-716 861,16
Winst van het boekjaar	34 225 376,35	23 716 521,20	25 879 414,31	17 219 705,84
Onttrekking aan de reserves	7 854 216,29	108 706 997,21	0,00	0,00
Te verdelen winst	42 079 592,64	132 423 518,41	25 879 414,31	17 219 705,84
Dividenden aan Interfin	-29 550 702,96	-105 997 924,03	-18 105 212,04	-12 466 693,51
Dividenden aan R.D.E.	-10 789,62	-108 869,50	-14 738,64	-125 086,37
Dividenden aan de geassocieerde gemeenten	-119,29	-299,14	-59,95	-41,99
Dividenden aan de prive-maatschappij	-12 517 980,77	-26 316 425,74	-7 759 403,68	-4 627 883,97

TOELICHTING

STAAT VAN DE MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
TERREINEN EN GEBOUWEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191P	xxx	60 287 701,79
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	12 513 349,12	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8171		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8181		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191	72 801 050,91	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251P	xxx	160 188,52
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8211	1 083 524,06	
Verworven van derden	8221		
Afgeboekt	8231		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8241		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251	1 243 712,58	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde vh boekjaar	8321P	xxx	22 728 098,78
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8271	1 297 942,58	
Teruggenomen	8281		
Verworven van derden	8291		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8301		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8311		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde vh boekjaar	8321	24 026 041,36	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	-22	50 018 722,13	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
INSTALLATIES, MACHINES EN UITRUSTING			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192P	xxx	1 226 608 894,22
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162	65 848 206,69	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172	14 752 597,90	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8182		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192	1 277 704 503,01	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252P	xxx	83 502 597,14
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8212	171 005 129,41	
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8242		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252	254 507 726,55	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde vh boekjaar	8322P	xxx	566 791 712,29
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8272	31 933 539,51	
Teruggenomen	8282		
Verworven van derden	8292		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8302	59 941 108,38	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8312		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde vh boekjaar	8322	538 784 143,42	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	-23	993 428 086,14	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
MEUBILAIR EN ROLLEND MATERIEEL			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193P	xxx	49 964 614,24
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	6 257 623,43	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173	2 418 640,19	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8183		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193	53 803 597,48	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253P	xxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8213		
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8243		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323P	xxx	29 538 142,01
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8273	6 418 241,45	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden	8293		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8303	2 413 413,15	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8313		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8323	33 542 970,31	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	-24	20 260 627,17	

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195P	xxx	1 251 052,01
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8165	164 353,88	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8175	537 121,04	
Overboekingen van een post naar een andere(+)/(-)	8185		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195	878 284,85	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255P	xxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8215		
Verworven van derden	8225		
Afgeboekt	8235		
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8245		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8255		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde vh boekjaar	8325P	xxx	921 093,12
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8275	175 656,95	
Teruggenomen	8285		
Verworven van derden	8295		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8305	487 008,07	
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8315		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde vh boekjaar	8325	609 742,00	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	-26	268 542,85	

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391P	xxx	4 195 428,00
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8361		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8371		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8381		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391	4 195 428,00	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451P	xxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8411		
Verworven van derden	8421		
Afgeboekt	8431		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8441		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521P	xxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8471		
Teruggenomen	8481		
Verworven van derden	8491		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8501		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8511		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551P	xxx	2 968,42
Mutaties tijdens het boekjaar (+)/(-)			
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551	2 968,42	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	-280	4 192 459,58	
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	281P	xxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8581		
Terugbetalingen	8591		
Geboekte waardeverminderingen	8601		
Teruggenomen waardeverminderingen	8611		
Wisselkoersverschillen (+)/(-)	8621		
Overige mutaties (+)/(-)	8631		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	-281		
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8651		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393P	xxx	288,33
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8363		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8373		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8383		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393	288,33	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453P	xxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8413		
Verworven van derden	8423		
Afgeboekt	8433		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8443		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523P	xxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8473		
Teruggenomen	8483		
Verworven van derden	8493		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8503		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8513		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553P	xxx	
Mutaties tijdens het boekjaar (+)/(-)	8543		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	-284	288,33	
ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	285/8P	xxx	1.596,79
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8583		
Terugbetalingen	8593	971,79	
Geboekte waardeverminderingen	8603		
Teruggenomen waardeverminderingen	8613		
Wisselkoersverschillen (+)/(-)	8623		
Overige mutaties (+)/(-)	8633		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	[285/8]	625,00	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	8653		

INLICHTINGEN OMTRENT DE DEELNEMINGEN

DEELNEMINGEN EN MAATSCHAPPELIJKE RECHTEN IN ANDERE ONDERNEMINGEN

Hieronder worden de ondernemingen vermeld waarin de onderneming een deelneming bezit (opgenomen in de posten 280 en 282 van de activa), alsmede de andere ondernemingen waarin de onderneming maatschappelijke rechten bezit (opgenomen in de posten 284 en 51/53 van de activa) ten belope van ten minste 10% van het geplaatste kapitaal.

NAAM, volledig adres van de ZETEL en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGS-NUMMER	Aangehouden maatschappelijke rechten		Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening				
	rechtstreeks		dochters	Jaarrekening per	Munt-code	Eigen vermogen	Netto-resultaat
	Aantal	%	%			(+/-) of (-) (in eenheden)	
1) METRIX 008 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BE 0870.565.793 Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel-stad, België Variabel	6 336	99		31/12/2010	EUR	162 458,76	1 803,95
2) SIBELGA OPERATIONS 008 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BE 0870.681.304 Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel-stad, België Variabel	752	99		31/12/2010	EUR	16 506,36	1 778,64
3) BRUSSELS NETWORK OPERATIONS 008 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BE 0881.278.355 Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel-stad, België Vast	98	98		31/12/2010	EUR	19 462,73	2 034,23

OVERIGE GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
OVERIGE GELDBELEGGINGEN			
Aandelen	51		
Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag	8681		
Niet-opgevraagd bedrag	8682		
Vastrentende effecten	52	5 373 534,82	5 318 889,34
Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen	8684	5 373 534,82	5 318 889,34
Termijnrekeningen bij kredietinstellingen	53		
Met een resterende looptijd of opzegtermijn van			
hoogstens één maand	8686		
meer dan één maand en hoogstens één jaar	8687		
meer dan één jaar	8688		
Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen	8689	15 967 031,40	6 343 942,50

OVERLOPENDE REKENINGEN

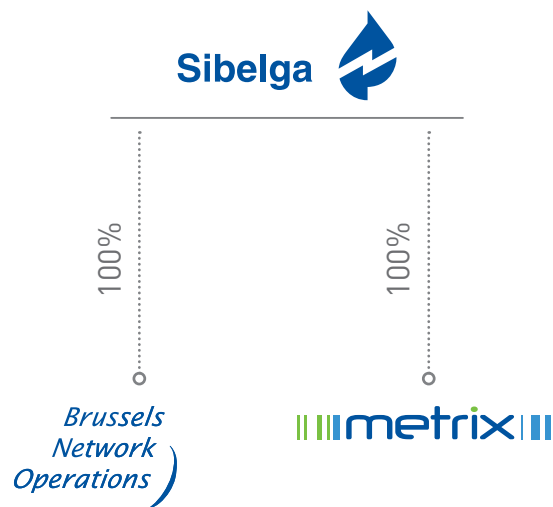
Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa, indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

1) Beheerskosten uitbetaalde pensioenkapitalen	123 130 867,19	
2) Beheerskosten geliquideerde gekapitalis renten	11 964 560,86	
3) Bonus-malus CREG	21 963 894,28	
4) Energie in de meters	1 177 157,98	

STAAT VAN HET KAPITAAL EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN HET KAPITAAL			
Maatschappelijk kapitaal			
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	100P	xxx	428 237 826,32
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	-100	554 798 977,08	
	Codes	Montants	Nombre d'actions
Wijzigingen tijdens het boekjaar			
1) Waardevermindering aandelen A		-170000649,24	
2) Kapitaalsverhoging (aandelen E)		296561800,00	2965618
Samenstelling van het kapitaal			
Soorten aandelen			
1) Aandelen A		258 237 177,08	16 425 734
2) Aandelen E		296 561 800,00	2 965 618
Aandelen op naam	8702	xxx	19 391 352
Aandelen aan toonder en/of gedematerialiseerde aandelen	8703	xxx	
	Codes	Montant non appelé	Montant appelé non versé
Niet-gestort kapitaal			
Niet-opgevraagd kapitaal	-101		xxx
Opgevraagd, niet-gestort kapitaal	8712	xxx	
Aandeelhouders die nog moeten volstorten			
	Codes	Exercice	
Eigen aandelen			
Gehouden door de vennootschap zelf			
Kapitaalbedrag	8721		
Aantal aandelen	8722		
Gehouden door haar dochters			
Kapitaalbedrag	8731		
Aantal aandelen	8732		
Verplichtingen tot uitgifte van aandelen			
Als gevolg van de uitoefening van CONVERSIERECHTEN			
Bedrag van de lopende converteerbare leningen	8740		
Bedrag van het te plaatsen kapitaal	8741		
Maximum aantal uit te geven aandelen	8742		
Als gevolg van de uitoefening van INSCHRIJVINGSRECHTEN			
Aantal inschrijvingsrechten in omloop	8745		
Bedrag van het te plaatsen kapitaal	8746		
Maximum aantal uit te geven aandelen	8747		
Toegestaan, niet-geplaatst kapitaal	8751		
Aandelen buiten kapitaal			
Verdeling			
Aantal aandelen	8761	77 214	
Daaraan verbonden stemrecht	8762	77 214	
Uitsplitsing volgens de aandeelhouders			
Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf	8771		
Aantal aandelen gehouden door haar dochters	8781		

**AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE ONDERNEMING OP DE DATUM VAN DE JAARAFSLUITING,
ZOALS DIE BLIJKT UIT DE KENNISGEVINGEN DIE DE ONDERNEMING HEEFT ONTVANGEN**



VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

Boekjaar

**UITSPLITSING VAN DE POST 163/5 VAN DE PASSIVA INDIEN
DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT**

1) Voorz. verzoeningsrisico 2004 tot 2006	31 639 070,65
2) Voorz. oninvorderbare schuldvord. en invordering	28 926 027,62
3) Voorziening Rest-Term	17 096 431,80
4) Voorz. volgens aanbeveling C.C. (gas) 2003/13	5 379 552,27
5) Voorz. regulatoire risico	21 520 105,49
6) Voorz. Sanering sites	7 444 273,71

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)

	Codes	Boekjaar
UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN EEN JAAR, NAAR GELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD		
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		
Financiële schulden	8801	9 448 234,97
Achtergestelde leningen	8811	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	
Kredietinstellingen	8841	9 448 234,97
Overige leningen	8851	
Handelsschulden	8861	
Leveranciers	8871	
Te betalen wissels	8881	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	12 098 378,04
Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	[42]	21 546 613,01
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar"		
Financiële schulden	8802	10 449 098,34
Achtergestelde leningen	8812	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	
Kredietinstellingen	8842	10 449 098,34
Overige leningen	8852	
Handelsschulden	8862	
Leveranciers	8872	
Te betalen wissels	8882	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	45 402 856,62
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	8912	55 851 954,96
Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar		
Financiële schulden	8803	8 052 713,08
Achtergestelde leningen	8813	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	
Kredietinstellingen	8843	8 052 713,08
Overige leningen	8853	
Handelsschulden	8863	
Leveranciers	8873	
Te betalen wissels	8883	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	65 629 632,53
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	73 682 345,61

	Codes	Boekjaar
GEWAARBORGDE SCHULDEN (begrepen in de posten 17 en 42/48 van de passiva)		
Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden		
Financiële schulden	8921	
Achtergestelde leningen	8931	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8941	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8951	
Kredietinstellingen	8961	
Overige leningen	8971	
Handelsschulden	8981	
Leveranciers	8991	
Te betalen wissels	9001	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9011	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9021	
Overige schulden	9051	
Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden	9061	
Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de onderneming		
Financiële schulden	8922	
Achtergestelde leningen	8932	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952	
Kredietinstellingen	8962	
Overige leningen	8972	
Handelsschulden	8982	
Leveranciers	8992	
Te betalen wissels	9002	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
Belastingen	9032	
Bezoldigingen en sociale lasten	9042	
Overige schulden	9052	
Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de onderneming	9062	
SCHULDEN MBT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN		
Belastingen (post 450/3 van de passiva)		
Vervallen belastingschulden	9072	
Niet-vervallen belastingschulden	9073	
Geraamde belastingschulden	450	565 887,77
Bezoldigingen en sociale lasten (post 454/9 van de passiva)		
Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	9076	
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9077	
OVERLOPENDE REKENINGEN		
Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt		
1) Premies REG/RGG		13 681 896,86
2) Bonus/malus CREG		15 965 546,85

BEDRIJFSRESULTATEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Netto-omzet			
Uitsplitsing per bedrijfscategorie			
Uitsplitsing per geografische markt			
Andere bedrijfsopbrengsten			
Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen	740		
BEDRIJFSKOSTEN			
Werknemers ingeschreven in het personeelsregister			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9086		
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten	9087		34,8
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9088		53 319
Personeelskosten			
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	620		2 368 026,14
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	621		887 976,45
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	622		609 306,86
Andere personeelskosten	623		130 714,74
Pensioenen	624	21 996,09	21 816,09
Voorzieningen voor pensioenen			
Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	635		
Waardeverminderingen			
Op voorraden en bestellingen in uitvoering			
Geboekt	9110	146 165,83	
Teruggenomen	9111		
Op handelsvorderingen			
Geboekt	9112		
Teruggenomen	9113		
Voorzieningen voor risico's en kosten			
Toevoegingen	9115	37 404 596,47	34 548 958,38
Bestedingen en terugnemingen	9116	19 250 654,88	9 913 326,53
Andere bedrijfskosten			
Bedrijfsbelastingen en -taksen	640	25 231,88	16 164,26
Andere	641/8	10 237 399,72	4 783 662,02
Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9096		
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten	9097		0,1
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9098	12	184
Kosten voor de onderneming	617	211,91	2 665,21

FINANCIËLE EN UITZONDERLIJKE RESULTATEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
FINANCIËLE RESULTATEN			
Andere financiële opbrengsten			
Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening			
Kapitaalsubsidies	9125		
Interestsubsidies	9126		
Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten			
1) Meerwaarde op beleggingen		139 467,13	1 186 663,40
Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen en van disagio	6501		
Geactiveerde interesten	6503		
Waardeverminderingen op vlottende activa			
Geboekt	6510		
Teruggenomen	6511		
Andere financiële kosten			
Bedrag van het disconto ten laste van de onderneming bij de verhandeling van vorderingen	653		
Voorzieningen met financieel karakter			
Gevormd	6560		
Aangewend en teruggenomen	6561		
Uitsplitsing van de overige financiële kosten			

	Boekjaar
UITZONDERLIJKE RESULTATEN	
Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke opbrengsten	
1) Tussenkost sanering sites	1 463 190,00
2) Projecten MIG en Smart Metering	240 576,10
Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke kosten	
1) Sanering sites	963 567,38
2) Projecten MIG en Smart Metering	2 668 350,88
3) Energiebijdrage	1 252,81

BELASTINGEN EN TAKSEN

	Codes	Boekjaar	
BELASTINGEN OP HET RESULTAAT			
Belastingen op het resultaat van het boekjaar	9134	4 069 541,22	
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	9135	3 503 653,45	
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen	9136		
Geraamde belastingsupplementen	9137	565 887,77	
Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren	9138	0,01	
Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen	9139	0,01	
Geraamde belastingsupplementen of belastingsupplementen waarvoor een voorziening werd gevormd	9140		
Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst			

Invloed van de uitzonderlijke resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar

	Codes	Boekjaar	
Bronnen van belastinglatenties			
Actieve latenties	9141		
Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten	9142		
Andere actieve latenties			
Passieve latenties	9144		
Uitsplitsing van de passieve latenties			

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
BELASTINGEN OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN			
In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde			
Aan de onderneming (aftrekbaar)	9145	64 466 818,56	67 309 647,74
Door de onderneming	9146	103 023 167,03	94 696 371,13
Ingehouden bedragen ten laste van derden als			
Bedrijfsvoorheffing	9147	48 922,37	1 155 627,77
Roerende voorheffing	9148	8 509 058,09	2 801 415,59

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

	Codes	Boekjaar
DOOR DE ONDERNEMING GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN	9149	
Waarvan		
Door de onderneming geëndosseerde handelseffecten in omloop	9150	
Door de onderneming getrokken of voor aval getekende handelseffecten	9151	
Het maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de onderneming zijn gewaarborgd	9153	
ZAKELIJKE ZEKERHEDEN		
Zakelijke zekerheden die door de onderneming op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de onderneming		
Hypotheke		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	9161	
Bedrag van de inschrijving	9171	
Pand op het handelsfonds - Bedrag van de inschrijving	9181	
Pand op andere activa - Boekwaarde van de in pand gegeven activa	9191	
Zekerheden op de nog door de onderneming te verwerven activa - Bedrag van de betrokken activa	9201	
Zakelijke zekerheden die door de onderneming op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden		
Hypotheke		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	9162	
Bedrag van de inschrijving	9172	
Pand op het handelsfonds - Bedrag van de inschrijving	9182	
Pand op andere activa - Boekwaarde van de in pand gegeven activa	9192	
Zekerheden op de nog door de onderneming te verwerven activa - Bedrag van de betrokken activa	9202	
GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE ONDERNEMING, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN		
BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA		
BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA		
TERMIJNVERRICHTINGEN		
Gekochte (te ontvangen) goederen	9213	
Verkochte (te leveren) goederen	9214	
Gekochte (te ontvangen) deviezen	9215	
Verkochte (te leveren) deviezen	9216	

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

Meerjarige waarborgen gegeven aan verschillende gemeenten
Waarborgen gegeven door verschillende leveranciers
Waarborg ingevolge de overeenkomst tussen Electrabel en ex-Interga betreffende de pensioenlasten, geliquideerd in de vorm van kapitaal ten voordele van het personeel dat vroeger was aangewezen voor de distributie-activiteiten op het grondgebied van de intercommunale
Verbintenissen aan de klanten voor de in huur genomen toestellen
Huurwaarborgen
Boekhoudwaarde van de installaties in vruchtgebruik

BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN

In voorkomend geval, beknopte beschrijving van de regeling inzake het aanvullend rust- of overlevingspensioen ten behoeve van de personeels- of directieleden, met opgave van de genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken
Pensioenverbintenissen tegenover bestuurders en commissarissen van oude intercommunales

	Codes	Boekjaar
PENSIOENEN DIE DOOR DE ONDERNEMING ZELF WORDEN GEDRAGEN		
Geschat bedrag van de verplichtingen die voortvloeien uit reeds gepresteerd werk	9220	
Basis en wijze waarop dit bedrag wordt berekend		

AARD EN ZAKELIJK DOEL VAN BUITENBALANS REGELINGEN

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regeling voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de vennootschap; indien vereist moeten de financiële gevolgen van deze regelingen voor de vennootschap eveneens worden vermeld:"

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN MET ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	[280/1]	4 192 459,58	4 192 459,58
Deelnemingen	-280	4 192 459,58	4 192 459,58
Achtergestelde vorderingen	9271		
Andere vorderingen	9281		
Vorderingen op verbonden ondernemingen	9291	140,39	377 250,95
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	140,39	377 250,95
Geldbeleggingen	9321		
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341		
Schulden	9351	23 128 354,90	19 371 280,46
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371	23 128 354,90	19 371 280,46
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de onderneming	9391		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
Financiële resultaten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421	5 311,44	5 078,24
Opbrengsten uit vlottende activa	9431		
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		
Realisatie van vaste activa			
Verwezenlijkte meerwaarden	9481		
Verwezenlijkte minderwaarden	9491		
ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT			
Financiële vaste activa	[282/3]		
Deelnemingen	-282	0	0
Achtergestelde vorderingen	9272	0	0
Andere vorderingen	9282	0	0
Vorderingen	9292	1 428 391,94	1 125 543,61
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312	1 428 391,94	1 125 543,61
Schulden	9352	134 717 290,79	148 066 986,19
Op meer dan één jaar	9362	111 032 489,15	123 130 867,19
Op hoogstens één jaar	9372	23 684 801,64	24 936 119,00

TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE MARKTVOORWAARDEN

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap:"

FINANCIELE BETREKKINGEN

MET BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE ONDERNEMING RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN

	Codes	Boekjaar
Uitstaande vorderingen op deze personen	9500	
Voorwaarden betreffende de uitstaande vorderingen		
Waarborgen toegestaan in hun voordeel	9501	
Voornaamste voorwaarden van de toegestane waarborgen		
Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel	9502	
Voornaamste voorwaarden van deze verplichtingen		
Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon		
Aan bestuurders en zaakvoerders	9503	368 437,05
Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders	9504	7 583,52

MET DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)

	Codes	Boekjaar
Bezoldiging van de commissaris(sen)	9505	26 674,80
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)		
Andere controleopdrachten	95061	
Belastingadviesopdrachten	95062	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95063	
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)		
Andere controleopdrachten	95081	
Belastingadviesopdrachten	95082	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95083	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 133, paragraaf 6 van het Wetboek van vennootschappen.

VERKLARING BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

INLICHTINGEN TE VERSTREKKEN DOOR ELKE ONDERNEMING DIE ONDERWORPEN IS AAN DE BEPALINGEN VAN HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN INZAKE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

De onderneming heeft geen geconsolideerde jaarrekening en geconsolideerd jaarverslag opgesteld, omdat zij daarvan vrijgesteld is om de volgende reden:

De onderneming is zelf dochteronderneming van een moederonderneming die een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt en openbaar maakt

In voorkomend geval, motivering dat aan alle voorwaarden tot vrijstelling, opgenomen in artikel 113, paragrafen 2 en 3 van het Wetboek van vennootschappen, is voldaan:

Verwijzend naar artikel 113 §2- 2°, verklaren wij dat CVBA INTERFIN, die over 70% van de materiële aandelen beschikt, door de methode van globale integratie, de gegevens van onze intercommunale consolideert in haar geconsolideerde rekeningen.

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moederonderneming die de geconsolideerde jaarrekening opstelt en openbaar maakt, op grond waarvan de vrijstelling is verleend:

INTERFIN SRCL

BE 0222.944.897
Werkhuizenkaai 16,
1000 Brussel-stad, België

INLICHTINGEN DIE MOETEN WORDEN VERSTREKT DOOR DE ONDERNEMING INDIEN ZIJ DOCHTERONDERNEMING OF GEMEENSCHAPPELIJKE DOCHTERONDERNEMING IS

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moederonderneming(en) en de aanduiding of deze moederonderneming(en) een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt (opstellen) en openbaar maakt (maken):

INTERFIN SRCL

BE 0222.944.897
Werkhuizenkaai 16,
1000 Brussel-stad, België

De moederonderneming heeft een geconsolideerde jaarrekening opgesteld en openbaar gemaakt.

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de onderneming bevoegd zijn: 326

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

WERKNEMERS INGESCHREVEN IN HET PERSONEELSREGISTER

	Codes	1. Voltijds (boekjaar)	2 Deeltijds (boekjaar)	3P. Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE) (boekjaar)	3P. Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE) (vorig boekjaar)
Tijdens het boekjaar en het vorige boekjaar					
Gemiddeld aantal werknemers	100				34,8 (ETP)
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	101				53 319 (T)
Personeelskosten	102				4 017 840,28 (T)
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	103	xxx	xxx		

	Codes	1. Voltijds	2 Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Op de afsluitingsdatum van het boekjaar				
Aantal werknemers ingeschreven in het personeelsregister	105			
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110			
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111			
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
Vervangingsovereenkomst	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	120			
lager onderwijs	1200			
secundair onderwijs	1201			
hoger niet-universitair onderwijs	1202			
universitair onderwijs	1203			
Vrouwen	121			
lager onderwijs	1210			
secundair onderwijs	1211			
hoger niet-universitair onderwijs	1212			
universitair onderwijs	1213			
Volgens de beroepscategorie				
Directiepersoneel	130			
Bedienden	134			
Arbeiders	132			
Andere	133			

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKING VAN DE ONDERNEMING GESTELDE PERSONEN

	Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de onderneming gestelde personen
Tijdens het boekjaar			
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	150		
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	151	12	
Kosten voor de onderneming	152	211,91	

TABEL VAN HET PERSONEELSVEROLOP TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN

	Codes	1 Voltijds	2 Deeltijds	3 Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers die tijdens het boekjaar in het personeelsregister werden ingeschreven				
	205			
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	210			
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	211			
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	212			
Vervangingsovereenkomst	213			

UITGETREDEN

	Codes	1 Voltijds	2 Deeltijds	3 Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers met een in het personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam				
	305			
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	310			
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	311			
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	312			
Vervangingsovereenkomst	313			
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst				
Pensioen	340			
Bruggpensioen	341			
Afdanking	342			
Andere reden	343			
Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de onderneming	350			

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven voor de werknemers ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5801		5811	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5802		5812	
Nettokosten voor de onderneming	5803		5813	
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	58031		58131	
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	58032		58132	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	58033		58133	
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroeps- opleidingsinitiatieven voor de werknemers ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5821		5831	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5822		5832	
Nettokosten voor de onderneming	5823		5833	
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5841		5851	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5842		5852	
Nettokosten voor de onderneming	5843		5853	

WAARDERINGSREGELS

1. MATERIELE VASTE ACTIVA

Aanschaffingswaarde:

De materiële vaste activa worden geactiveerd op de balans tegen hun aanschaffings- of kostprijs, of tegen hun inbrengwaarde.

Bijkomende kosten:

De bijkomende kosten worden opgenomen in de aanschaffingswaarde van de desbetreffende materiële vaste activa. Deze kosten omvatten meer in het bijzonder de niet-aftekbare BTW op de investeringen tot 30 juni 1980. De bijkomende kosten worden afgeschreven in hetzelfde tempo als de installaties waarop ze betrekking hebben.

Interventies van derden:

De interventies van derden in de financiering van de materiële vaste activa worden in mindering gebracht op de aanschaffingswaarden van deze activa. Zij worden bovendien afgetrokken van de afschrijvingsgrondslag van de desbetreffende installaties.

Afschrijvingen:

De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode. De af te schrijven installaties zijn die welke bestaan op 31 december van het boekjaar waarvan sprake.

De volgende afschrijvingspercentages moeten worden toegepast:

- 0% op de in post III A opgenomen terreinen,
- 2% op de in post III A opgenomen gebouwen,
- 2% op de in post III B opgenomen laag- en middenspanningskabels,
- 2% op de in post III B opgenomen lage- en middendrukleidingen,
- 10% op de in post III B opgenomen meters "Automatic Meter Reading",
- 10% op de in post III B opgenomen WKK-installaties,
- 3% op de in post III B opgenomen overige vaste activa,
- 20% op het in post III C opgenomen rollend materieel,
- 33,33% op de in post III C opgenomen IT-apparatuur,
- 10% op de in post III C opgenomen overige vaste activa,
- 20% op de in post III E opgenomen verhuurde radiatoren.

Initieel verschil tussen de RAB (Regulated Asset Base) en de boekwaarde van de materiële vaste activa:

Tot eind 2009 werden de materiële vaste activa op het actief van de balans gewaardeerd op basis van de boekwaarde (zijnde de aanschaffingswaarde na aftrek van afschrijvingsfondsen), geherwaardeerd in overeenstemming met de afwijking die op 22 november 1985 werd verkregen van het Ministerie van Economische Zaken.

Sinds begin 2003 heeft Sibelga, in het verlengde van de vrijmaking van de elektriciteitsmarkt, een nieuwe richting gegeven aan haar activiteiten door het zwaartepunt te leggen op haar functie als

distributienetbeheerder (DNB) voor elektriciteit en gas.

Bij het opstellen van de gebruikstarieven voor de netten dient Sibelga een voorstel uit te werken en ter goedkeuring voor te leggen aan de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG). Dit tariefvoorstel moet voldoen aan de bepalingen in de door de CREG uitgevaardigde richtsnoeren inzake tariefbeleid en billijke winstmarge. Deze richtsnoeren voorzien in een billijke vergoeding van de geïnvesteerde kapitalen op basis van de gewogen gemiddelde kapitaalkosten ("WACC: Weighted Average Cost of Capital") afgeleid van een theoretische financierings-structuur die berust op 1/3 eigen vermogen en 2/3 vreemd vermogen, ongeacht de werkelijke financiële structuur van de DNB.

De geïnvesteerde kapitalen stellen de economische waarde van de gereguleerde materiële vaste activa (RAB) voor, vermeerderd of verminderd met het bedrijfskapitaal.

De initiële waarde van de geïnvesteerde kapitalen (iRAB) werd bepaald op basis van een technische inventaris van de materiële vaste activa, gewaardeerd tegen hun economische waarde vastgesteld op 31 december 2001 voor de materiële vaste activa van het elektriciteitsnet en op 31 december 2002 voor de materiële vaste activa van het gasnet.

De tariefbesluiten voorzien in regels voor de evolutie van het gereguleerde actief RAB) in de tijd volgens de onderstaande formule:
 $RAB_n = iRAB + \text{investeringen } n - \text{afschrijvingen } n - \text{buitengebruikstellingen } n$.

De CREG eist de in de tariefvoorstellen ingevoerde RAB te allen tijde in overeenstemming te kunnen brengen met de boekhoudkundige staten van de DNB.

Sibelga heeft beslist de RAB vanaf 2010 in haar rekeningen te boeken en heeft daarom: de historische meerwaarden in haar rekeningen afgeboekt, het verschil geboekt tussen de RAB en de (niet-geherwaardeerde) boekwaarde van de materiële vaste activa per 31 december 2009. Dit verschil, RAB-meerwaarde genoemd, wordt verwerkt in posten die losstaan van de materiële vaste activa.

Artikel 5 § 1 van het Koninklijk besluit van 2 september 2008 bepaalt dat het deel van de RAB-meerwaarde betreffende uitrustingen die buiten gebruik worden gesteld in de loop van het desbetreffende jaar jaarlijks in mindering moet worden gebracht van de RAB. Deze vermindering van meerwaarde wordt "in de kosten opgenomen à rato van 2% per jaar in de eerste regulatorische periode (2009-2012). Na afloop van het derde jaar van elke regulatorische periode wordt het voorschrijvende gemiddelde over de voorbije vier jaren bepaald. Dit voorschrijvende gemiddelde wordt toegepast in de eerstvolgende regulatorische periode". Sibelga past deze bepaling toe vanaf het boekjaar 2010

2. VOORRADEN

De uitgaande voorraden worden gevaloriseerd tegen de gewogen gemiddelde prijs. Er wordt voorgesteld die regel aan te vullen op basis van de minstens eens per jaar uitgevoerde inventariscontrole. De artikels waarvoor geen beweging werd geregistreerd tijdens meer dan 12 maanden, worden systematisch onderzocht:

- als zij niet meer bruikbaar zijn, worden zij voor 100% afgeschreven;
 - als zij wel bruikbaar zijn, maar als de hoeveelheid voorraad meer dan 5 jaar verbruik bedraagt, zullen zij een waardevermindering ondergaan van minimum 50%.
- In de andere gevallen, behouden de artikels hun oorspronkelijke waarde.

3. VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE 1 JAAR

De vorderingen, die deze rubriek uitmaken werden erin hernomen tegen hun nominale waarde. Zij omvatten namelijk de van de cliënteel en van de gemeenten te ontvangen bedragen voor leveringen van energie, werken en diversen. Zij worden verminderd met deze welke als oninvorderbaar worden beschouwd met inbegrip van de vorderingen betreffende gekende faillissementen. Deze niet-invorderbare schuldvorderingen worden in hun geheel ten laste genomen langs het debet van de resultatenrekening (Andere Bedrijfskosten II/G); wanneer een gedeelte ervan later wordt geïnd, komt het herwonnen bedrag voor op het credit van de resultatenrekening (Andere Bedrijfsopbrengsten I/D).

4. VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN

Deze voorzieningen worden berekend overeenkomstig de door de raad van bestuur genomen beslissingen.

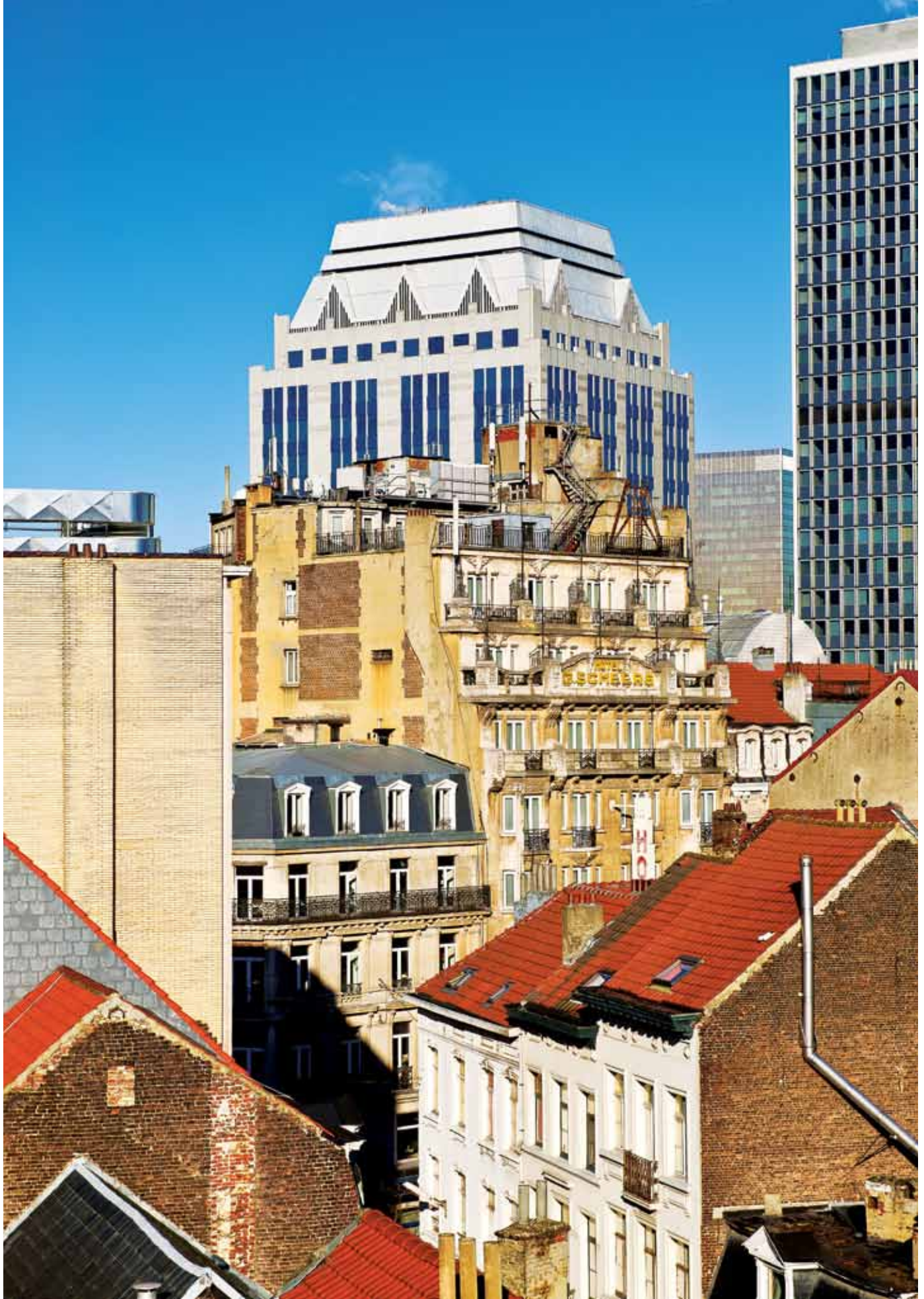
5. SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR EN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

De bedragen, die in deze rubrieken vervat zijn, werden erin hernomen tegen hun nominale waarde.

6. OVERLOPENDE REKENINGEN

De overlopende rekeningen van de activa bevatten de beheerskosten die door de aangesloten maatschappij aan de intercommunale worden doorgerekend in toepassing van de betrokken statutaire bepalingen en/of de dienaangaande genomen bestuurlijke besluiten en die overeenstemmen met de pensioenlasten die werden uitbetaald in de vorm van kapitaal ten gunste van zijn personeel dat voorheen was toegewezen aan de distributieactiviteiten op het grondgebied van de intercommunale.

De ten laste name van deze kosten in de intercommunale wordt, volgens het principe van de periodieke overeenstemming tussen de opbrengsten en de lasten, gespreid over een periode van ten hoogste 20 jaar.



LEXICON

MEETEENHEID

A - ampère
eenheid van elektrische stroomsterkte

V - volt
eenheid van elektrische spanning
LS - laagspanning (230 en 400 V)
HS - hoogspanning (36 tot 220 kV)

W - watt
eenheid van elektrisch vermogen

Wh - wattuur
eenheid van energieverbruik

bar
eenheid van druk
LD - lage druk (100 mbar)
MD - middendruk (100 mbar)

Vermenigvuldigingsprefixen

m - milli = een duizendste
k - kilo = duizend
M - méga = miljoen
G - giga = miljard
T - tera = duizend miljard

MARKT

Leveringsadres

Adres aan de openbare weg waar 1 of meer leveringspunten gelegen kunnen zijn.

Leverings- of toegangspunt

Bepaalt de meter(s) van een energie die aan een netgebruiker geleverd wordt.

EAN- code (European Article Numbering)

Uniek identificatienummer van een leveringspunt (of toegangspunt) op de Europese energiemarkt.

Meter

Toestel dat het elektriciteits- of aardgasverbruik meet.

Aftakking

Verzameling van elektrische of gasinstallaties, meter inbegrepen, die de installatie van de klant met het distributienet verbindt.

Beschermd afnemer

Residentiële klant die elektriciteit en/of aardgas verbruikt en problemen heeft om zijn energiefactuur te betalen en die erkend is als "beschermd afnemer" en zo recht heeft op een beperkte hoeveelheid energie geleverd door de noodleverancier, in casu Sibelga.

DNB

Distributienetbeheerder.

TNB

Transmissienetbeheerder.

Leverancier

Onderneming die gas of elektriciteit verkoopt aan eindafnemers, daarbij gebruik makend van de transmissie- en distributienetten.

Brugel

Brussel Gas Elektriciteit
Reguleringscommissie voor gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Leefmilieu Brussel

Milieu- en energieadministratie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

CREG

Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas.
Federaal regulator van de energiemarkt.

Clearing house

Uitwisselingsplatform voor de spelers op de energiemarkt, waar alle gegevens met betrekking tot een leveringspunt verzameld en geregistreerd worden.

Energiepakket

Pakket door de Europese Commissie goedgekeurde maatregelen (richtlijnen en verordeningen) om de Europese energiemarkt te liberaliseren.

ANDERE

Atlas

Cartografische toepassing gekoppeld aan een grote database die alle infrastructuren van de netten bevat.

Ernstgraad

Meet de ernst van de ongevallen binnen een groep werknemers over een bepaalde periode (duur van de arbeidsongeschiktheid x 1 000 / aantal uren risicoblootstelling).

Fluïdumincident

Arbeidsongeval met betrekking tot het fluïdum elektriciteit of het fluïdum gas.

Frequentiegraad

Meet het aantal ongevallen binnen een groep werknemers over een bepaalde periode (aantal ongevallen x 1 000 000 / aantal uren risicoblootstelling).

Groenestroomcertificaat (GSC)

Recht dat toegekend wordt voor de opwekking van zogenaamde groene stroom (warmtekrachtkoppeling, installatie met hernieuwbare energiebronnen). Elk GSC is goed voor 217 kg minder CO₂. In het Brussel-Hoofdstad worden de groenestroomcertificaten afgeleverd door Brugel.

Stijgleiding

Leiding op het gasnet die van het gelijkvloers naar de hogere verdiepingen loopt, waar dan de meters staan.

Smart grid

Transport- en distributienet voor elektriciteit dat met IT-technologie uitgerust is waardoor uitwisseling van informatie en toezending van instructies mogelijk worden tussen energieverbruikers, producenten - inclusief de decentrale productie van hernieuwbare energie - en de netbeheerder, dit met de bedoeling de vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen.

Smart metering

Elektronische apparatuur bestaande uit een metrologische eenheid voor het meten van fysische grootheden, een programmeerbare eenheid voor gegevensverwerking, -opslag en -uitwisseling. Dankzij deze geavanceerde technologie wordt het mogelijk het energieverbruik van een leveringspunt frequent en zeer gedetailleerd op te vragen, waarna dan van op afstand bepaalde bewerkingen op de meters uitgevoerd worden (openen, vermogensbeperking, ...).

Warmtekrachtkoppeling

Gecombineerde opwekking van warmte en stroom.

BRUSSEL GEZIEN VANAF DE DAKEN

De meeste foto's die u in dit document gezien hebt, werden genomen op plaatsen die voor het publiek toegankelijk zijn.

Wilt u op een mooie dag deze prachtige panorama's van Brussel met eigen ogen gaan bewonderen, bij deze de lijst van de opnameplaatsen van de foto's in dit verslag.

BASILIEK VAN KOEKELBERG

Voor 4 euro kan u omhoog klimmen naar de koepel van de Basiliek. 360° schouwspel met zicht op Vilvoorde, Brussel centrum, de Manhattanwijk, de autoweg naar de kust, voorbij de ring.

Foto's: omslag en pagina 4, 36, 50/51, 52, 62, 64

PARKING 58

Bevindt zich op het nummer 1 van de Bisschopsstraat in hartje Brussel. Te voet of met de wagen bereikbaar. De bovenste terrasverdieping biedt een uniek uitzicht op het Sint-Katelijneplein en het centrum van Brussel.

Foto's: pagina 24, 26, 27, 58, 59

PARKING VAN DE INNO

Boven op de Inno Nieuwstraat hebt u een prachtig uitzicht op het centrum van Brussel, tot aan de Basiliek, de Manhattanwijk, de Financietoren en de Sint-Goedelekathedraal.

Foto's: pagina 12, 17, 70, 71, 103

PARKING MUNT

Deze parking aan de Arenbergstraat heeft op zijn bovenste verdieping een terras vlak tegen het centrum van Brussel. U kijkt er uit op de daken van eeuwoude huizen, met verder ook een schitterend zicht op de Sint-Goedelekathedraal en de Financietoren.

Foto's: pagina 20, 32, 37, 56

KROONLAAN

Op de plek waar de Kroonlaan de Graystraat kruist hebt u een prima uitzicht op de huizen in de omgeving, aan de ene kant richting Flageyplein en aan de andere richting Jubelpark.

Foto's: pagina 6/7, 13, 66

STADHUIS VAN BRUSSEL

Allicht van op de toren van het stadhuis is het contrast tussen de vele bouwstijlen het meest opvallend. Al die gebouwen die de bezoeker doorgaans alleen in de besloten omgeving van de Grote Markt ziet, krijgen nu de torens van de Noordwijk als achtergrond.

Foto's: pagina 61, 68

POELAERTPLEIN

Dit is het tweede uitzichtpunt waarvoor u geen trappen hoeft te beklimmen of de lift hoeft te nemen. Het Poelaertplein kijkt uit over de Marollen en Brussel-Stad, en biedt bij helder weer een schitterend uitzicht op de Basiliek en de Zuidtoren.

Foto's: pagina 2, 8, 10, 15, 30, 31, 34, 35

RESTAURANT VAN HET MIM

Het muziekinstrumentenmuseum aan de Hofberg heeft een panoramisch restaurant, waar u kunt genieten van het uitzicht op het historische hart van Brussel en de Kunstberg. Jammer genoeg ligt het buitenterras aan de andere kant en valt het meest interessante zicht alleen door de ramen van het restaurant te bewonderen.

Foto: pagina 11

DIKSMUIDELAAN 40

Op de hoek van de Diksmuidelaan en het Saincteletteplein staat dit privégebouw met koepel. Het kijkt uit boven de kleine ring en biedt een bijzonder zicht op de Noordwijk en het stadscentrum richting Justitiepaleis. De omslagfoto van het jaarverslag 2008 was eveneens van op deze plek gemaakt.

Foto's: pagina 16, 21, 22

KOEPEL VAN HET JUSTITIEPALEIS

Met een hoogte van ruim 100 meter krijgt de bezoeker hier een fascinerende kijk op de Marollenwijk, Brussel-Stad en de gemeente Elsene. Groepsbezoeken zijn mogelijk. Vooraf inschrijven hiervoor bij de onderhoudsdienst van het gebouw.

Foto's: pagina 38/39, 63, 65

JUBELPARK

Via het Legermuseum aan de voet van het gebouw kan de bezoeker gratis naar boven tot aan de top van de bogen van het Jubelpark. Prachtig uitzicht op het omgevende park en verder op de Europese wijk en de torens van de Noordwijk. Aan de andere kant de plechtstatige Tervurenlaan en de Montgomery-rotonde, en verder bijna de hele gemeente Etterbeek.

Foto's: pagina 14, 18, 28, 29

Klantenonthaal

Visverkopersstraat 13
1000 Brussel
Tel.: 02 549 41 00

Open van maandag tot donderdag
van 8 tot 16.30 uur
& vrijdag van 8 tot 15.45 uur

Noodnummers

Gasreuk (24u/24): 02 274 40 44

Defecten elektriciteit (24u/24)
en openbare verlichting: 02 274 40 66

Zetel van de vennootschap

Sibelga c.v.b.a.
Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel
RPR/BTW: BE (0) 222.869.673

Colofon

De realisatie van dit jaarverslag werd gecoördineerd
door het Departement Communicatie

Redactie van het activiteitenverslag
Clarisse Poncelet

Design
www.imageplus.be

Foto's
Emmanuel Manderlier

Druk
www.bietlot.be

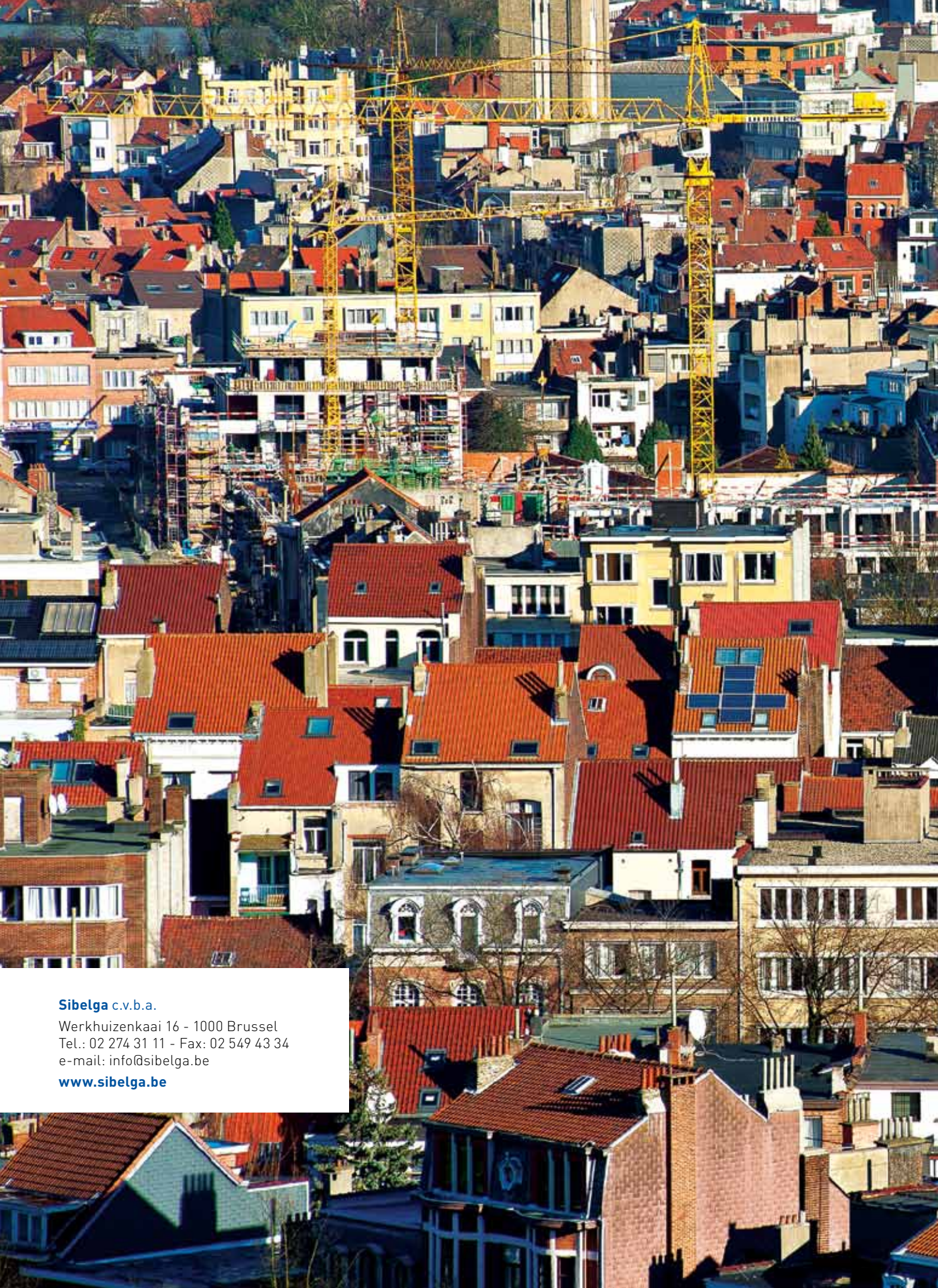
Verantwoordelijke uitgever
Philippe Massart
Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel



Mixed Sources

Product group from well-managed
forests, controlled sources

www.fsc.org Cert no. SGS-COC-003720
© 1996 Forest Stewardship Council



Sibelga c.v.b.a.

Werkhuizenkaai 16 - 1000 Brussel

Tel.: 02 274 31 11 - Fax: 02 549 43 34

e-mail: info@sibelga.be

www.sibelga.be