

Sibelga, overall aan uw zijde

ACTIVITEITENVERSLAG

2012

Sibelga

ACTIVITEITENVERSLAG

2012

Inhoud

Editoriaal	1
Activiteiten en opdrachten	2
De cijfers voor 2012	3
De gebeurtenissen van 2012	4
Brussel viert feest	6

01 ACTIVITEITENVERSLAG

Sibelga, onderneming van de 21 ^{ste} eeuw	10
Sibelga en het netbeheer	20
Sibelga in het hart van de energiemarkt	28
Sibelga en haar openbare dienstverplichtingen	36
Corporate Governance	44

02 STATISTIEKEN

Elektriciteit	52
Gas	55
Openbare verlichting	58
Decentrale productie van energie	59
Sociale maatregelen	60
Opname meterstanden	60
Human resources	61
Glossarium	62

Editoriaal

Tien jaar geleden ontstond Sibelga, de enige beheerder van de distributienetten voor gas en elektriciteit in Brussel. Dat was de eerste cruciale stap die werd gezet in het vooruitzicht van de vrijmaking van de energiemarkt. Van in het begin werden daarbij een vereenvoudiging van de structuren, een rationalisatie van de middelen en een efficiënte besluitvorming beoogd.

Een gezond beheer is vandaag, tegen de achtergrond van de economische en financiële crisis, meer dan ooit op zijn plaats. Dankzij een inspanning om de kosten te beheersen, is Sibelga erin geslaagd de blokkering van de tarieven te doorstaan die tot eind 2014 is opgelegd in afwachting van de overdracht van de tariefbevoegdheid naar de Gewesten.

Op het vlak van de tarieven zijn de vooruitzichten voor de volgende jaren geruststellend. In tegenstelling tot de twee andere Gewesten, is er in Brussel geen tariefverhoging aangekondigd om schulden uit het verleden aan te zuiveren. Het verlengen van de inspanningen op het vlak van productiviteit moet een erg matige evolutie van de tarieven mogelijk maken voor de volgende tariefperiode 2015-2018, voor zover de gewestelijke en federale autoriteiten het niveau van de openbare heffingen niet verhogen, geen nieuwe openbare dienstverplichtingen creëren,...

Wij blijven resoluut onze doelstelling nastreven om onze klanten beter van dienst te zijn. Hun tevredenheid staat centraal in ons strategisch plan voor de volgende drie jaren: wij willen hen het leven gemakkelijker maken, hen nieuwe diensten aanbieden en hun contacten met onze onderneming vereenvoudigen. Door uit te gaan van hun behoeften en op zoek te gaan naar de beste verhouding kwaliteit/kosten, zullen we de keuzes op technologie- en IT-vlak maken die ons de komende maanden en jaren te wachten staan.

Het Bestuurscomité



Activiteiten en opdrachten

Als beheerder van de distributienetten voor aardgas en elektriciteit in Brussel mikt Sibelga op uitmuntendheid in haar dienstverlening aan al haar klanten.

Energie naar overal in de hoofdstad brengen

Sibelga staat in voor de exploitatie, het onderhoud en de uitbouw van haar infrastructuur met de bedoeling zo aan de behoeften van de Brusselse verbruikers en hun energieleveranciers te voldoen. (pagina's 20-27)

Bijdragen tot een optimale marktwerking

Sibelga waarborgt de verschillende marktspelers de toegang tot haar netten. Andere activiteit is de meteropname met aansluitend de verwerking van alle metergegevens, de gegevens betreffende de leveringspunten en de verbruiksgegevens. De onderneming staat in dialoog met verbruikers, regulatoren, leveranciers, gemeenten,... (pagina's 28-35)

Haar expertise ten dienste van de Brusselaars stellen

Sibelga is ook verantwoordelijk voor de openbare verlichting van de gemeentewegen, een activiteit die ontwerp, installatie, onderhoud en energievoorziening omvat. De onderneming levert stroom en aardgas aan verbruikers in moeilijkheden die het statuut van 'beschermde klant' gekregen hebben, en verder ook aan occasionele verbruikers op de openbare weg. Ze draagt bij tot de preventie van de risico's in verband met het gebruik van aardgas. (pagina's 36-43)



De cijfers voor 2012

Elektriciteit

6 352 km

hoog- en laagspanningsnet

689 364

leveringspunten

5 015 943 MWh

vervoerd

Openbare verlichting

76 370

verlichtingstoestellen

86,4%

van het park bestaat uit de meest efficiënte lampen

93,9%

van de herstellingen uitgevoerd binnen de termijnen

Aardgas

2 891 km

netten

499 671

leveringspunten midden- en lage druk

10 066 513 MWh

vervoerd

Personeel

1 040

medewerkers
(Sibelga-groep - voltijdsequivalenten)

146

permanente en tijdelijke aanwervingen

35 170

opleidingsuren

Financiële balans

302 miljoen €

omzet

66,4 miljoen €

investeringen

90 miljoen €

EBIT (earnings before
interest and taxes)

De gebeurtenissen van 2012

Februari



Sibelga kent voor het eerst de **titel van 'Best Quality Partner'** toe aan drie van haar onderaannemers die werken uitvoeren op de openbare weg of bij de klanten. Die prijs belooft de kwaliteit van hun werk voor de jaren 2010 en 2011 (pagina 26).

Maart



Het informatieplatform Energids wordt gelanceerd. Dat platform bestaat uit een website, een huis-aan-huismagazine en een nieuwsbrief. Energids wil een antwoord bieden op de verwarring die er bij het grote publiek heerst door de complexiteit van onderwerpen die te maken hebben met energie. In oktober wordt het platform voorgesteld op de beurs Energie 2012 (pagina 41).



Er worden 8 kamers voor de medewerkers met wachtdienst in gebruik genomen op het Masuiplein. Die bevinden zich in de onmiddellijke nabijheid van de site aan de Werkhuizenkaai. Doel: het persoonlijke leven van de medewerkers van de wachtdienst elektriciteit eenvoudiger maken door ervoor te zorgen dat ze geen lange verplaatsingen hoeven te doen na nachtelijke interventies.

September



De campagne 'Gas-elektriciteit: durf vergelijken!' van de federale regering vormt het verlengstuk van een beweging die werd ingezet bij het bevrozen van de energietarieven. Heel wat Belgen veranderen namelijk voor het eerst van energieleverancier. En dat fenomeen heeft een weerslag op het werk van de netbeheerder (pagina 31).

Oktober



Er wordt een nieuwe opdracht gegund aan 7 onderaannemers voor het uitvoeren van infrastructuur- en aansluitingswerken en werken aan de openbare verlichting. Voor Sibelga is dat een opdracht van strategisch belang, die heel wat voorbereiding heeft gevergd van de dienst Aankopen en de betrokken technische diensten.



De onderneming zet haar deuren open voor de leerlingen van de technische scholen om hen de verschillende facetten van het beheer van de energienetten te laten ontdekken en, waarom niet, nieuwe medewerkers aan te trekken... (pagina 15)

Mei

Juni



In Laken gaan de werken van start voor het moderniseren van de oudste elektriciteitsaftakkingen, het zogenoemde **'Switch'-project**. Dat grootschalige programma heeft betrekking op 80 000 Brusselse gezinnen en ondernemingen (pagina 25).



Er wordt een nieuwe preventiecampagne voor het personeel gelanceerd onder het motto **'Gespotte banaan, risico van de baan'**. De campagne heeft tot doel het personeel opnieuw bewust te maken van val- en glijpartijen, die nog steeds één van de voornaamste oorzaken van ongevallen vormen.



De onderneming sleept voor de tweede keer het label **'Ecodynamische onderneming'** met twee sterren in de wacht. Dat label wordt uitgereikt door Leefmilieu Brussel voor haar milieuveteringsprogramma (pagina 18).

November

December



Sibelga beschikt (eindelijk) over een echt intranet. Dat intranet, dat **Kiosk** werd gedoopt, was de laatste tool die opnieuw gecreëerd moest worden na de afscheiding van Electrabel op IT-vlak in 2006.



De laatste golf van de migratie van de werkposten naar een nieuwe IT-omgeving, die in juli van start ging, vindt plaats. In 2012 werd eveneens gestart met de volledige vernieuwing van de IT-infrastructuur. Die vernieuwing wordt afgerond in 2014.



Electrabel, dat nog 25% van de aandelen bezat, trekt zich definitief terug uit het kapitaal van Sibelga. Die terugtrekking vormt de laatste stap van de overeenkomst die in 2003 werd gesloten en, in het kader van de vrijmaking van de markt, een afscheiding beoogde van de net- en de energieleveringsactiviteiten (pagina 13).

Brussel viert feest

Brussel leeft het hele jaar door op het ritme van de vele feesten en belevenissen die de wijken opvrolijken.

Soms hebben die een historische inslag en soms weerspiegelen ze het hedendaagse of brengen ze nieuwe culturele en sociale tendensen tot uiting. Al die evenementen hebben ook nog een andere functie: door het feit dat ze in stand gehouden worden, vormen ze ook een houvast doorheen de seizoenen.

De lente- en zomermaanden zijn uiteraard ideaal voor het organiseren van openluchtactiviteiten zoals festivals, herdenkingen, défilés, parades en sport- of ludieke activiteiten, maar bepaalde evenementen houden verband met de religieuze of historische kalender, waardoor er het hele jaar door evenementen plaatsvinden.

Bij al die evenementen speelt ook het decor een rol: het decor maakt altijd deel uit van het feest, vaak als acteur of gewoon als gastheer, door een effect van symbiose of contrast te creëren. De straat wordt een bevoorrechte plaats voor expressie, gezelligheid en delen.

En op al die feesten is Sibelga van de partij. Door te zorgen voor de elektriciteit die voor die festiviteiten nodig is, is ze een onmisbare bondgenoot voor alle culturele, artistieke of sportieve evenementen. **Sibelga staat overal aan onze zijde**

Het is onmogelijk om alle belevenissen op te noemen die in Brussel worden gehouden. Naast de enkele evenementen die iedereen kent, zijn er immers nog tientallen andere. Al die belevenissen zijn typisch voor de Brusselse identiteit: graag feesten, straatkunst, gezelligheid, multiculturaliteit, goedgeluimd zijn en ontspanning.

De feesten zijn stuk voor stuk onder te brengen in deze categorieën:

Historische feesten

De Ommegang, de Meiboom, de middeleeuwse feesten in Vorst, overweldigende reconstructies waarbij muziek en licht gecombineerd worden en we kunnen reizen in de tijd.



Culturele feesten

Het KunstenFestivalDesArts, de Romaanse feesten in Wolubilis, Nuit blanche, creatieve expressie in de theaters en op straat.



Muzikale feesten

Brussels Jazz Marathon, Couleur Café, Brussels Summer Festival, Saint-Jazz-Ten-Noode, het hele jaar door worden duizenden mensen aangetrokken en samengebracht door muziek in alle uithoeken van de hoofdstad.



Creatieve feesten

De Zinneke Parade, het Scharnaval, de Zombie Parade, Sint-Verhaegen, kleurrijke evenementen die individuele en collectieve expressie mogelijk maken en deel uitmaken van de Brusselse folklore.



Sportieve feesten

24 uur fietsen in het Ter Kamerenbos, de 20 km, de marathon, de Memorial Van Damme, manifestaties die sportlui van zowel binnen als buiten de landsgrenzen aantrekken.



Volkse feesten

De Zuidfoor, 21 juli, Brussel Bad, Balloon's Day Parade, Winterpret, autoloze dag: overal wordt er gefeest en er is voor elk wat wils.







01 ACTIVITEITEN- VERSLAG



Balloon's Day Parade



Sibelga Onderneming van de 21^{ste} eeuw

Sibelga mag dan al oude activiteiten hebben geërfd, toch is ze een jonge onderneming die pas aan het begin van deze eeuw is ontstaan. Tegenwoordig staat ze volledig onafhankelijk in voor haar opdrachten, zonder daarbij haar ervaringen uit het verleden uit het oog te verliezen.

10

kaarsjes voor Sibelga op 1 januari 2013

30%

van het kapitaal staat potentieel open voor nieuwe externe partners

Een visie die gerealiseerd wordt

Het afgelopen jaar betekende het einde van een overgangsperiode voor de Brusselse energiemarkt. In juli 2001 wordt een eerste ordonnantie goedgekeurd voor de reorganisatie van de markt in het kader van de vrijmaking die beoogd werd door de Europese Unie. Omdat ze het beheer van de Brusselse netten willen vereenvoudigen en optimaliseren, beslissen de autoriteiten verder om de activiteiten van verschillende intercommunales samen te brengen in Sibelga. De 19 gemeenten beslissen tot slot met Electrabel om de distributie- en de energieleveringsactiviteiten te splitsen.

Maar, een unieke en onafhankelijke netbeheerder ontstaat zo maar niet in een handomdraai (zie kaderstuk pagina 15). Uiteindelijk wordt dat proces afgerond en die visie volledig gerealiseerd op 31 december 2012, na de terugtrekking van Electrabel uit het kapitaal van Sibelga. In iets meer dan 10 jaar tijd werd een belangrijke verandering doorgevoerd, waarmee het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ver vooruitloopt op heel wat Europese lidstaten...



Balloon's Day Parade

Sinds 1 januari 2012 is er een nieuwe organisatie ingevoerd om zo goed mogelijk gewapend te zijn voor de uitdagingen op technisch vlak en rekening te houden met de economische context.

Dagelijks kan de netbeheerder rekenen op een duizendtal medewerkers. Zij zijn gespreid over 3 technische departementen en 7 ondersteunende departementen en diensten:

- Het departement **Netbeheer** baat de distributie-infrastructuren uit, inclusief de aansluitingen op de transportnetten voor elektriciteit (hoogspanning) en gas (middendruk). Het is ook verantwoordelijk voor het onderhoud en de controle ervan. Verder staat het departement, via zijn dispatching, in voor de realtime bedrijfsvoering.
- Het departement **Beheer Toegang tot de Netten** beheert alle relaties met de klanten: energieleveranciers, residentiële en professionele verbruikers, beschermde klanten en gemeenten. Het departement is verantwoordelijk voor de gegevens betreffende de leveringspunten en de verbruiksvolumes. Die gegevens moeten met het oog op een correcte marktwerking met de andere marktspelers gedeeld worden.
- Het departement **Asset Management** heeft als taak de investeringen en het langetermijnonderhoud van de netten aan te sturen. Het staat voorts in voor de technologische bewaking en verstrekt de nodige technische opleidingen aan het personeel, beheert de aankoop van goederen en diensten, enz. Tot slot is het verantwoordelijk voor de belangrijkste werken op de netten, met name aansluitingen en meters, stroomkabels en gasleidingen en het openbareverlichtingsnet.
- De departementen **IT**, **Human resources**, **Financiën**, **Communicatie** alsook de diensten **Strategie & Organisatie**, **Juridische aangelegenheden** en **Preventie & Bescherming** dragen hun steentje bij tot het vervullen van deze uiteenlopende opdrachten.
- Een vijftigtal mensen hangt verder af van **Metrix**. Deze 100% -dochteronderneming van Sibelga neemt de meterstanden voor gas en elektriciteit thuis bij de verbruikers op.

Electrabel verlaat Sibelga definitief

In 10 jaar tijd is Sibelga uitgegroeid van het statuut van intercommunale bediend door een technische afdeling van Electrabel tot een volwaardige onderneming. Tegenwoordig heeft ze alle competenties tot haar beschikking die nodig zijn om volledig onafhankelijk te functioneren.

De oprichting van Sibelga betekende het ontstaan van één enkele beheerder van de Brusselse distributienetten. Vanaf 2002 bereiken de aandeelhouders van Sibelga een overeenstemming over haar evolutie voor het volgende decennium. Met het oog op de vrijmaking van de markt, sluiten de 19 gemeenten en Electrabel een overeenkomst die met name gericht is op het scheiden van de activiteiten op het vlak van netbeheer en energielevering.

Concreet wordt de terugtrekking van Electrabel uit het kapitaal van Sibelga in 3 fasen georganiseerd:

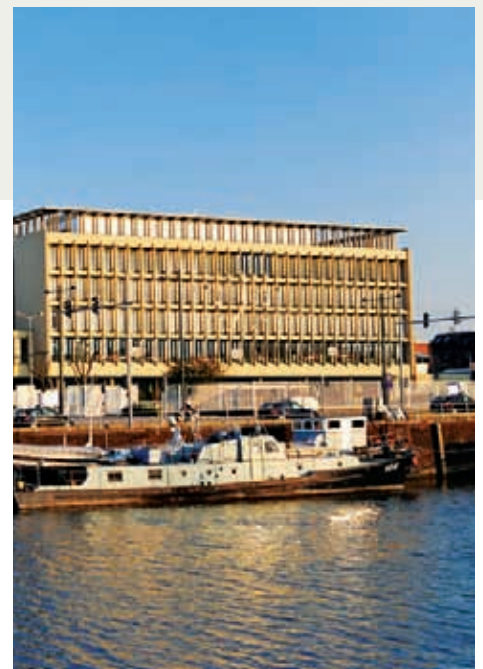
- In 2003 wordt een eerste onafhankelijk team samengesteld om de vrijmaking voor te bereiden. Dat team staat in voor de contacten met de andere netbeheerders en met de regulatoren en het beheer van de intercommunale en haar patrimonium en vervult tot slot een aantal openbaredienstverplichtingen.
- In oktober 2006, drie maanden voor de vrijmaking van de markt voor de residentiële Brusselse klanten, worden dat team en het personeel van Electrabel Brussel samengebracht in

BN0, dochteronderneming van Sibelga. Bij de vrijmaking is Electrabel niet langer de exploitant van Sibelga.

- Op 31 december 2012 draagt Electrabel de aandelen die ze nog in bezit had, over aan de Brusselse gemeenten. Electrabel is niet langer aandeelhouder van de Brusselse 'DNB', de vertegenwoordigers van Electrabel verlaten de bestuursorganen van de onderneming.

Tussen die belangrijke data heeft Sibelga enorme veranderingen doorgemaakt, op organisatorisch vlak en op het vlak van haar resources. Zo nam het aantal medewerkers toe van ongeveer tien tot duizend. Sibelga zet eveneens haar eigen IT-infrastructuur en haar eigen klantendienst op, creëert haar 'Clearing House' (platform voor het verwerken en uitwisselen van gegevens met de markt), renoveert haar hoofdzetel, enz.

Sibelga heeft een lange weg afgelegd waar heel wat inspanningen en flexibiliteit voor nodig waren. Achter de politieke wil om de Brusselse energiemarkt te reorganiseren, gaat ook een echt collectief avontuur schuil...





Balloon's Day Parade

De partnerschappen met de scholen

Eind 2012 telde Sibelga 1 060 medewerkers, waarvan 86% met een contract voor onbepaalde duur. De onderneming is opnieuw één van de Belgische 'Top Employers'. Dat zijn bedrijven die beantwoorden aan specifieke normen op het vlak van hun HR-beheer. Dat label wordt toegekend na een onafhankelijke en strenge studie naar het beleid inzake bezoldiging, talentbeheer, werkomstandigheden, enz. Dat maakt een vergelijking met andere ondernemingen mogelijk en zorgt tegelijk voor een duidelijke profilering als werkgever op de arbeidsmarkt.

De medewerkers vervullen zeer regelmatig de rol van 'ambassadeur'. Gemiddeld kan één op de vier nieuwe aanwervingen dankzij hen gebeuren. Toch zijn er specifieke acties nodig om medewerkers met een zeer gegeerd profiel, zoals informatici en technici, aan te trekken.

Sinds 2010 levert de onderneming heel wat inspanningen voor de technische scholen in het Brussels gewest. **Sibelga richtte een partnerschap op met 5 scholen voor technische bacheloropleidingen. In 2012 sloot ze eenzelfde akkoord met 8 technische middelbare scholen.** Naargelang van de behoeften, stelt Sibelga verschillende acties voor: deelname aan jobbeurzen, deel uitmaken van de jury voor het beoordelen van de eindwerken, een workshop organiseren om te leren solliciteren, stageplaatsen aanbieden, een les geven over elektriciteit, enz. Sibelga ging in 2012 nog een stap verder. Toen stelde ze haar hoofdzetel open voor een aantal van die scholen (zie kaderstuk).

Bij die uitwisseling zijn beide partijen gebaat: dankzij Sibelga kunnen de scholen hun cursussen een stuk concreter maken en dichter bij de professionele realiteit laten aansluiten. Sibelga van haar kant wint aan bekendheid en ontdekt nieuwe talenten. Zo werden vorig jaar 19 medewerkers uit die scholen en dat opleidingscentrum aangeworven!

De onderneming heeft echter ook nood aan ervaren technici. Aangezien Sibelga al twee jaar lang moeilijkheden ondervond om mensen aan te werven, werd er een korte 'sociologische enquête' gehouden bij de medewerkers die aan dat profiel beantwoorden. Daaruit werden interessante lessen getrokken over de communicatiekanalen die ze verkiezen, plaatsen die ze vaak aandoen en de perceptie van Sibelga. Die bevindingen zullen als leidraad dienen voor toekomstige acties.

Meer in het algemeen is het zo dat het tijd zal worden dat er in 2013 een nieuw imago als werkgever voor Sibelga wordt ontwikkeld. De 'branding' waar de onderneming gebruik van maakt sinds 2010 voldoet niet meer aan de behoeften. Er zullen nieuwe visuele elementen, slogans enz. worden uitgewerkt voor de communicatie inzake werving.

De technische scholen op bezoek

In oktober 2012 nodigde Sibelga een zestigtal studenten uit om haar activiteiten te komen ontdekken en deel te nemen aan technische workshops. Daarmee werd een stap verder gezet in de vruchtbare samenwerking van de onderneming met bepaalde technische scholen in het Brussels gewest.

Om de technische beroepen op te waarderen en de jongeren kennis te laten maken met de taak van netbeheerder, openden het departement Human resources en de dienst Technologie, Methodes en Opleidingen (TMFO) de deuren voor de scholen Don Bosco, Institut des Arts et Métiers, Kaho en De Nayer-Lessius. **"Wij vinden het belangrijk om een partner te hebben die ons de mogelijkheid biedt aan de leerlingen te laten zien wat het bedrijfsleven inhoudt, in domeinen die nauw aansluiten bij onze lessen. Deze dag was een gelegenheid om hen daar een inkijk in te bieden"**, verklaart Fabrice Ernoux, leraar in het 7de jaar beroepsonderwijs aan Don Bosco.

Voor dit evenement was een bijzondere taak weggelegd voor de dienst TMFO. Christophe Salvador, één van de opleiders: **"Dit was een uitdaging voor ons. Eerst en vooral moesten we een manier vinden om ons tot de jongeren te richten en hun interesse te wekken, want normaal gezien hebben wij met professionals te maken. En verder was ook het tempo vrij hets: het is moeilijk om geconcentreerd te blijven als je vier keer na elkaar dezelfde les moet geven..."**

Christophe en zijn collega's gaven eerst wat uitleg over de distributienetten. Daarna lieten ze de jongeren deelnemen aan workshops, bijvoorbeeld over lassen op polyethyleen, of gaven ze een aantal demonstraties, bijvoorbeeld over het mengsel lucht/gas. **"Wat elektriciteit betreft, waren de leerlingen onder de indruk van bepaalde technologieën die wij op school niet hebben"**, gaat de leraar verder, **"Vooral door het feit dat ze toegepast worden op industrieel niveau, terwijl zij meer vertrouwd zijn met de bouwsector."** Het onderdeel over gas was dan weer een echte ontdekking voor de leerling-loodgieters, aangezien er niet echt een schoolse opleiding over die materie bestaat. **"Dat was voor hen de ideale gelegenheid om te ontdekken wat er achter de schermen gebeurt en te begrijpen wat er allemaal moet gebeuren vooraleer het gas een verwarmingsketel bereikt"**, aldus Christophe.

De jongeren werden in het bijzonder bewustgemaakt op het vlak van veiligheid. Het zien van de methodes die worden aangewend, heeft hen ook gerustgesteld over de veiligheid van het gasnet, waarover soms een fout beeld wordt gegeven in de media. Uiteindelijk waren zowel de opleiders, de recruiters, de leraars als de leerlingen bijzonder tevreden over deze ervaring. Dat moet dus zeker een vervolg krijgen in 2013!



Hierboven v.l.n.r.:
Fabrice Ernoux (Don Bosco-Instituut)
en Christophe Salvador (Sibelga).

Een nieuw opleidingscentrum

Er worden tal van opleidingen georganiseerd om de interne mobiliteit en loopbaanevolutie te stimuleren. Zo werd in 2012 meer dan 15 000 uur niet-technische opleiding gegeven (zonder daarbij de ongeveer 10 000 uur coaching 'on the job' te tellen). Daar moet aan toegevoegd worden dat 800 personen hebben deelgenomen aan een informatiesessie over een nieuwe versie van de Microsoft Office-suite. Een verandering die niet zo onbeduidend is dan op het eerste gezicht lijkt, aangezien de programma's heel wat geëvolueerd zijn sinds de versie die voordien was geïnstalleerd.

Het is de bedoeling functies, gedragscompetenties en opleidingen te verzamelen in het programma SAP. Dat maakt een beter beheer mogelijk van de vooruitgang die individueel wordt geboekt en op langere termijn van de loopbanen en opvolgingen. De eerste stap daarbij is het verduidelijken en in overeenstemming brengen van de verschillende competenties die vereist zijn voor elk profiel. Dat is reeds gebeurd in 2011 voor de technische functies. In de periode 2013-2014 zijn de (technisch-)administratieve functies aan de beurt.

Net als de andere netbeheerders van het land beschikt Sibelga over haar eigen 'school' voor de technische opleidingen. Door de eigenheden van de activiteiten zijn specifieke opleidingen voor gas en elektriciteit een must, zowel voor de eigen technici als voor de technici die voor rekening van de onderaannemers werken.

Voor het onthaal van die technici, werd een nieuw centrum geopend in 2012. Het oude gebouw dateerde van 2002 en beantwoordde niet meer aan alle behoeften, vooral wat de beschikbare ruimte en het didactisch materieel voor gas betrof. Een greep uit de

Tegen 2014 zullen er voor alle technische handelingen waaruit de activiteiten van Sibelga bestaan, werkmethodes worden opgesteld.

nieuwigheden: een nieuw didactisch gasnet, uitgerust met verschillende types cabines, een nieuwe uitrusting om de montage van een gasaftakking aan te leren, een gang met verschillende types elektriciteitsmeters, enz. Daar zullen in 2013 onder meer een elektriciteitsnet en een didactisch museum bijkomen.

In totaal volgden 2 400 interne en externe deelnemers een technische opleiding in 2012. Bij het merendeel van de opleidingen ligt de nadruk op de praktijk, maar er zijn er ook over dagelijkse veiligheid of eerder algemene opleidingen. De tweede helft van het jaar was bijzonder druk. Dat had te maken met de gunning van een nieuwe opdracht aan verschillende onderaannemers, van wie de medewerkers opgeleid moesten worden. Dat werk zal worden verdergezet tot juni 2013.

De lessen zijn gebaseerd op welomlijnde werkmethodes die regelmatig geüpdatet worden. De technologen en methodologen zorgen er namelijk voor dat die worden aangepast naargelang van de evoluties op technologisch en reglementair vlak. Om de technici bij te staan bij hun werk, beschrijven zij de technische handelingen in verschillende documenten, gedetailleerd of ingekort volgens de behoeften. Het Technidoco-project, dat in 2008 van start ging, draait om de revisie van die documenten en het veralgemenen ervan. Tegen 2014 zullen er ongeveer 1200 nota's voor elektriciteit en 800 voor gas opgesteld zijn.



Romaanse feesten in Wolubilis



Veiligheid: bemoedigende resultaten

De veiligheid van het personeel en van de derden is een voortdurende bekommernis die voor ogen wordt gehouden bij het opleiden, opstellen van werkmethodes en zoeken naar materieel. Op dat gebied voert Sibelga al jarenlang een daadkrachtige strategie. De Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk (IDPB) stuurt de verschillende acties aan. Die acties worden samengevoegd in een globaal preventieplan voor 5 jaar, en vervolgens jaar per jaar gedetailleerd uitgewerkt.

Algemeen gesproken zijn er twee hoofdindicatoren om de veiligheid op het werk te meten: de frequentiegraad en de ernstgraad van de ongevallen. In 2012 bedroeg de frequentiegraad 9,79, wat een zeer opmerkelijke verbetering is ten opzichte van het vorige jaar en dus zeker tot tevredenheid mag stemmen. Ook het aantal dagen arbeidsongeschiktheid als gevolg van die ongevallen ligt in verhouding heel wat lager dan in 2011; de ernstgraad bedraagt immers 0,26. Wat daar enigszins een schaduw op werpt, is het feit dat er zich een 'fluidumongeval' heeft voorgedaan (zie pagina 63).

Het welzijn het personeel hangt uiteraard samen met de veiligheid, maar ook met hygiëne op het werk, psychosociale aspecten, gezondheid, de werkomgeving, ergonomie,... Voor elk van die domeinen worden er bij ieder jaarlijks preventieplan prioritaire doelstellingen vastgelegd.

De lancering van de opleiding 'Het reddende gebaar' (EHBO op de werf) kan als voorbeeld van de recentste realisaties aangehaald worden, maar ook de organisatie van een sensibiliseringscampagne over val- en glijpartijen of het opstellen van veiligheidsinstructies voor chemische producten. In 2013 zal de IDPB het geheugen oprispen van de medewerkers die in 2009 de opleiding 'ABC Preventie' hebben gevolgd, een basisopleiding over veiligheid. Tijdens die opleiding zal het personeel eveneens gesensibiliseerd worden over het optillen van lasten. Verder mag ook niet vergeten worden dat de IDPB de taak van technoloog op zich neemt bij de keuze van nieuwe persoonlijke beschermingsmiddelen, die het voorwerp van een nieuwe overheidsopdracht vormt.

De verfraaiing van de werkplaatsen wordt bovendien verdergezet dankzij de grondige renovatie van de hoofdzetel aan de Werkhuizenkaai. De bureaus werden helemaal gerenoveerd en op de buitensite wordt meer ruimte gecreëerd voor natuur en voetgangers. Al die werken maken deel uit van een veelomvattend 'ecodynamisch' actieplan.



Romaanse feesten in Wolubilis

Een milieubeheer met twee sterren

In juni vernieuwde Leefmilieu Brussel het label 'Ecodynamische onderneming' van Sibelga. Een erkenning van het gevoerde milieuprogramma en een stimulans om nog hoger te mikken!

In 2009 maakt Sibelga voor het eerst deel uit van de ondernemingen die door Leefmilieu Brussel worden beloond voor hun dynamisme op het vlak van hun afvalbeheer, energieverbruik, verplaatsingen, enz. Dat label bleef 3 jaar geldig. De voorbereidingen van het dossier voor het verlengen van het label waren al sinds enkele maanden aan de gang. In juni viel het verdict: Sibelga behoudt haar 2 sterren!

De laureaten krijgen immers 1 tot 3 sterren toegekend in functie van hun gerealiseerde en toekomstige acties. De jury bestaat uit vertegenwoordigers van openbare instellingen, milieuorganisaties, consumenten, federaties van ondernemingen en universiteiten. Elk dossier wordt vooraf bestudeerd door Leefmilieu Brussel en het Brussels Agentschap voor de Onderneming, die eveneens naar de site komen voor een audit.

Er werd een specifieke werkgroep opgericht bij Sibelga, die bestaat uit medewerkers van diensten die te maken hebben met logistiek, energetische technieken, mobiliteit, preventie en leefmilieu. Die werkgroep komt vier keer per jaar samen om de acties te coördineren inzake energie, afvalverwerking, recuperatie van afvalwater, beheer van groene ruimtes, enz.

Het 'ecodynamisch' actieplan is uiteindelijk 'het' richtsnoer geworden voor alle projecten die betrekking hebben op het leefmilieu, met name de volledige renovatie van de hoofdzetel (zie hiernaast).

Een meer milieuvriendelijke hoofdzetel

Er wordt naar gestreefd met de hoofdzetel van Sibelga een voorbeeld te zijn op het vlak van rationeel energiegebruik. De hoofdzetel wordt dus al enkele jaren gerenoveerd met die doelstelling voor ogen. De onderneming heeft bovendien het label van 'Ecodynamische onderneming' in de wacht gesleept. Dat label werd onlangs vernieuwd (zie kaderstuk hiernaast).

Enkele van de meest opmerkelijke realisaties van het afgelopen jaar, zijn bijvoorbeeld de ingebruikname van het nieuwe passiefgebouw op de site, het invoeren van een selectieve afvalsortering op de plateaus met bureaus en de verderzetting van de bodemsaneringswerken.

Voor 2013 zijn onder meer de volgende acties gepland: het einde van de vergroenings- en afwateringswerken, de technische renovatie van het laatste gebouw en de vervanging van het systeem voor de productie van ijswater van twee andere gebouwen. De zachte mobiliteit zal gestimuleerd worden door het aantal plaatsen voor fietsenstalling te verhogen. Er zal een studie worden uitgevoerd over een composteercentrum op de afvalstortplaats. Tot slot worden ook de nieuwe energetische technieken niet vergeten.

Een technische expertise op het vlak van 'REG'

In feite **vormt en ontwikkelt Sibelga haar expertise op het vlak van performant en rationeel energiegebruik (REG) al sinds 1997. De Kyoto-akkoorden gaven daartoe de aanzet.** Zo specialiseerde ze zich op het gebied van warmtekrachtkoppeling. Voor een goed begrip, deze technologie bestaat erin gelijktijdig elektriciteit en warmte te produceren, met een rendement dat over het algemeen 20% hoger ligt dan bij de afzonderlijke productie van elektriciteit en warmte. Warmtekrachtkoppeling brengt dus aanzienlijke besparingen van CO₂-emissies en andere broeikasgassen met zich.

Sibelga baat tegenwoordig een tiental installaties uit 'in partnerschap', wat neerkomt op een totaal elektrisch vermogen van ongeveer 16 MWe. Het partnerschap steunt op het volgende principe: Sibelga financiert, installeert en exploiteert de wkk-eenheid. Wanneer de geproduceerde elektriciteit op haar distributienet wordt geïnjecteerd (waarbij een gedeelte van de 'netverliezen' worden gedekt), wordt de vrijgekomen nuttige warmte op het warmtenet van de klant geïnjecteerd. Ook de toegekende groenestroomcertificaten, die representatief zijn voor de vermeden CO₂-emissie, komen Sibelga toe.



2012 was bovendien een recordjaar wat de groenestroomcertificaten betreft die door die verschillende installaties werden gegenereerd: het gaat om 24 192 certificaten, dat is 27,1% van het totale aantal in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De efficiëntie van de productie is er met 9% op vooruitgegaan, wat ook tot een nieuw record heeft geleid. Die resultaten geven niet alleen blijk van de efficiëntie van het park op technisch vlak, maar ook van de efficiëntie van de opvolging en de doorgevoerde verbeteringen. In totaal heeft deze iets meer dan 50 000 uren gedraaid. Daarbij werd 55,9 miljoen kWh stroom geleverd aan het elektriciteitsnet en 53,6 miljoen kWh in de vorm van warmte aan de betrokken partners.

De energieboekhouding vormt een andere specialiteit van Sibelga. Zo ontwikkelde ze samen met een externe IT-partner een tool, NRclick genaamd, voor het opvolgen van het energieverbruik van gebouwen per kwartuur (elektriciteit en aardgas, maar ook water, warmte, brandstof,...) via 'dataloggers'. Die tool werd ter beschikking gesteld van de Brusselse gemeenten, die er sinds 2012 allemaal gebruik van maken. Het is belangrijk te vermelden dat NRclick het met name mogelijk maakt om een vergelijking te maken tussen gebouwen met eenzelfde bestemming. Op die manier wordt de uitwisseling van 'best practices' gestimuleerd. In elk geval is dankzij NRclick al gebleken dat het mogelijk is om 10 à 45% te besparen voor verwarming in de onderzochte gebouwen, over het algemeen zonder investeringen. Er konden zelfs nieuwe energiebesparingen opgespoord worden in gebouwen waar vroeger reeds verbeteringen aan werden aangebracht.

Om de toekomstige ontwikkelingen op het vlak van decentrale productie voor te bereiden, staat de dienst Energy Technology in voor een technologische bewaking. Op de site aan de Werkhuizenkaai werden fotovoltaïsche panelen en een eerste 'stadswindmolen' geïnstalleerd om zo de productie, de omzetting, de distributie en het gebruik van de energie te kunnen testen en beheersen. Op een ander vlak, maar eveneens met het oog op anticipatie, zal de dienst vanaf 2013 een elektrisch voertuig in gebruik nemen.



Zuidfoor



Wkk: een park in evolutie

Drie nieuwe klanten sloten een overeenkomst 'warmtekrachtkoppeling in partnerschap' met Sibelga: de site van het Jubelpark en twee appartementencomplexen: Parc Forum en Les Mouettes. Zodra die eenheden in bedrijf gesteld zullen zijn, zal het aantal wkk-installaties dat door Sibelga wordt beheerd, oplopen tot 11.

Zoals steeds is het Sibelga die zal instaan voor de installatie en de financiering van de uitrusting. Ze levert de geproduceerde warmte aan een interessante prijs, int de toegekende groenestroomcertificaten en injecteert de geproduceerde elektriciteit op haar net.





Sibelga En het netbeheer



Terwijl nieuwe technologieën meer en meer deel uitmaken van het dagelijkse beheer van de netten, bereidt Sibelga zich aan de hand van verschillende projecten voor op de opmars van decentrale producties en slimme meters.

39,3 miljoen euro
geïnvesteed in het elektriciteitsnet

23,5 miljoen euro
geïnvesteed in het gasnet

De 'basis'-infrastructuur

Het Brusselse elektriciteitsnet telt 6 352 km hoog- en laagspanningskabels. De elektriciteit op het net komt van 48 leveringspunten die met het transportnet van Elia verbonden zijn. De posten worden voortdurend gerenoveerd om ervoor te zorgen dat ze in overeenstemming zijn met de veiligheidsnormen en nog betrouwbaarder worden. In 2012 werd de post 'Baron Dhanis' (Etterbeek) onder handen genomen.

Ook de transformatiecabines, de volgende schakel in de keten, worden op regelmatige basis nagezien. Door het grote aantal transformatiecabines (meer dan 3200) en de kwantiteit die elk jaar verwerkt kan worden (69 in 2012), is er een permanente renovatiecyclus aan de gang!

Het aardgasnet telt dan weer 2 891 km midden- en lagedrukleidingen. 7 ontvangststations staan in voor de interface met het Fluxys-net.

In 2013 wordt er een nieuwigheid ingevoerd voor de cabines die de gasdruk verlagen vóór de distributie van het gas: **de cabine 'Aarschot' wordt immers de eerste met telesignalisatie en telebesturing.** Tot op heden was dat enkel het geval voor de ontvangststations. Voortaan kan de druk vanop afstand worden gemoduleerd op het niveau van de ontspanningsposten. Hierdoor kan er worden bijgestuurd bij grote weersveranderingen. Als die ervaring positief blijkt, zou dat systeem geïnstalleerd kunnen worden bij elke grote renovatie van een cabine.

De diensten Exploitatie Elektriciteit en Exploitatie Gas kunnen vanaf nu gebruikmaken van een afgewerkte Atlas-toepassing



Brussel Bad

voor de organisatie van het onderhoud van die posten en cabines. Die database met cartografische en technische gegevens inventariseert namelijk alle onregelmatigheden die door de technici op het terrein zijn vastgesteld. Door die opmerkingen te rangschikken volgens een vooraf vastgelegde volgorde van belangrijkheid, genereert Atlas automatisch de werkbladen. Als de onregelmatigheid is hersteld, hoeft de correctie enkel nog in het systeem ingevoerd te worden.

Nieuwe IT-tools

De nieuwe technologieën duiken voortdurend op in het dagelijkse beheer van de netten. Zo werden er gps-panels geïnstalleerd in de voertuigen van de medewerkers van de wachtdienst. Na enkele kinderziekten zijn de consoles echt operationeel sinds 2012. Aan de hand van die consoles krijgen de technici op hun scherm het adres te zien waarvoor het bedrijfsvoeringscentrum hen vraagt een dringende interventie uit te voeren. Het is dus niet meer nodig om telefonisch informatie uit te wisselen: met één klik bevestigen zij de ontvangst van de opdracht, hun aankomst ter plaatse en het einde van hun interventie.

Dankzij een nieuwe IT-toepassing zal ook het plaatselijk openbreken van de openbare weg beter beheerd kunnen worden. Die toepassing zal alle openbrekingen die gerealiseerd worden door de exploitatiediensten inventariseren zodat alle betrokken partijen automatisch de documenten toegestuurd krijgen met informatie die nodig is voor de werken. De verwerking van klachten zal vereenvoudigd worden, aangezien er foto's van elke werf voor en na de interventie opgeslagen zullen worden. Het gaat er vooral om een globaal overzicht te hebben van alle openbrekingen, een mogelijkheid die tot op heden ontbrak. De behoeften werden al in detail geanalyseerd zodat de IT-ontwikkeling in maart 2013 van start kan gaan en de tool beschikbaar zal zijn in de zomer.



Een elektriciteitscabine onder water

In 2011 werden de elektriciteitsinstallaties zwaar op de proef gesteld door overstromingen: het infiltreren van water in bepaalde cabines die in putten zijn geïnstalleerd, is moeilijk te verhinderen... Om beter bestand te zijn tegen slecht weer en stroomonderbrekingen te vermijden, heeft Sibelga een techniek getest om de aansluitingen van transformatoren volledig waterdicht te maken.

Daartoe werd een cabine -uitgerust een dergelijke transformator - volledig ondergedompeld. Geen uitschakeling, de test is doorslaggevend! De techniek zal dus algemeen toegepast worden in de risicocabines en tijdens renovaties.

De veiligheid van het gasnet waarborgen

Om de veiligheid van het gasdistributienet te waarborgen en zich af te weren tegen de 'agressies' waaraan het net wordt blootgesteld, wil Sibelga de opvolging van bepaalde werven die door derden worden uitgevoerd, uitbreiden. Het is belangrijk te vermelden dat het aantal aantastingen van de infrastructuur niet afneemt: in 2012 waren hier meer dan 1900 werkuren voor nodig. Het is de bedoeling in het bijzonder toe te zien op de werkzones met middendrukleidingen en kwetsbare assets. De risicowerven kunnen opgespoord worden door zich te baseren op de plannen die de onderaannemers verplicht moeten indienen. Maar de 'matrix' met criteria is complex... De analyse is nog aan de gang en de methode zou in 2013 toegepast moeten worden.

Net als de voorbije jaren, grepen de teams die instaan voor het onderhoud van de gasinfrastructuur in voor ingewikkelde klusjes van riolen en leidingen. De intercommunale Hydrobru, die belast is met het saneren van het Brusselse rioolnet, zet namelijk haar inventarisatiecampagne met Vivaqua verder en ontdekt dat soort oude 'kruisingen'. Men moet de gasleidingen uit gietijzeren mantelbuizen halen en ze verplaatsen. Algemeen gesproken neemt het volledig verhelpen van die situaties drie weken in beslag, waarvan één week werk voor Sibelga. In 2012 werden twee dergelijke gevallen genoteerd, voor 2013 is nu al een andere werf gepland.



Brussel Bad



Een gasdetector van de nieuwe generatie

Om haar gasnet te controleren, maakt Sibelga traditioneel gebruik van een kleine 'mat' voor het meten van de gasconcentratie aan de grond. De gebruiker noteerde de resultaten op papier en vermeldde daarbij een mogelijk lek. Een verbeterde versie van die metanometer is voortaan gekoppeld aan de geolokalisatie via gps.

Het invoeren van gegevens verloopt automatisch, net als de verbinding met het cartografische systeem Atlas, dat de installaties inventariseert. Dat moet leiden tot meer efficiëntie op het terrein en minder interpretatiefouten en nutteloos administratief werk.



Brussels Summer Festival

De netten moderniseren, meegaan met de vooruitgang

Ter herinnering: in het afgelopen jaar vonden er lokale verkiezingen plaats. Een specifieke context voor Sibelga, die vaak omgaat met de gemeenten, die de openbare weg beheren, om de vergunningen te verkrijgen die voor haar werken nodig zijn. **Er is frequent contact met de gemeenten tijdens de Technisch comités of tijdens de vergaderingen met de concessiehouders. Toch besloot de dienst Studies & Constructie een bijzondere inspanning te leveren op het vlak van communicatie.** In 2012 trok de dienst naar 3 gemeenten waar er belangrijke werken gepland waren om zijn doelstellingen in herinnering te brengen. In 2013 zal hetzelfde gebeuren voor 2 andere gemeenten.

Een deel van de 'constructie'-werken wordt gepland in het kader van onderhoud of modernisering van de netten. Enkele voorbeelden van die realisaties in 2012, zijn onder meer het omzetten van een gedeelte van een middendrukgasnet in een lagedruknet in de wijk Guldendal (Sint-Lambrechts-Woluwe), waar de aard van de site een aantal vereisten voor de leidingen met zich bracht.

De 'Buda'-werf vormde een grote uitdaging vanwege het technisch karakter ervan en het belang voor de mobiliteit en de veiligheid. Het betrof het einde van een project om een nieuwe verbinding aan te leggen tussen de middendrukleiding aan de Vilvoordsesteenweg en het middendruknet aan de andere kant van het kanaal, om de gastoevoer naar de wijk te waarborgen. Daartoe moest een stalen leiding met een diameter van 300 mm bevestigd worden onder de brug van de Budasesteenweg om de Zenne over te steken.

De langetermijnprojecten worden verdergezet. Het programma voor de vervanging van gasleidingen in gietijzer of vezelcement, dat in de jaren '90 van start ging, wordt binnenkort afgerond.



Een dalend elektriciteitsverbruik

De hoeveelheid elektriciteit die Sibelga op haar distributienetten heeft vervoerd, is voor het derde jaar op rij gedaald (van 5 342 042 MWh in 2009 tot 5 015 943 MWh in 2012).

Heel wat factoren zouden deze evolutie kunnen verklaren zoals het gebruik van minder energieverblindende huishoudapparaten en de aanwezigheid van fotovoltaïsche installaties. Bovendien beheren steeds meer particulieren actief hun verbruik. En dan is er nog de economische context die de Brusselaars verplicht hun verbruik zeer nauwlettend in het oog te houden...

Er werd opnieuw een veertigtal kilometer vervangen door polyethyleenleidingen, die beter afdichten en beter bestand zijn tegen bodembewegingen. De laatste kilometers zouden eind 2014 afgewerkt moeten zijn. Wat elektriciteit betreft, worden de LS-elektricitetskabels verder gesaneerd. In 15 jaar tijd moet 850 km kabels vervangen worden.

Andere werven spelen in op evoluties die de stad doormaakt of aanvragen van derden. Hier kan het verplaatsen van gasleidingen in de Neerstalse Steenweg (Vorst) vermeld worden, dat nodig was door een nieuw systeem voor het plaatsen van rails van de MIVB. Of de aansluiting van het nieuwe NAVO-hoofdkwartier in Evere op het elektriciteitsnet. Tot slot heeft Sibelga op haar eigen site, onder het motto 'Wat we zelf doen, doen we beter', de installaties verplaatst en de aansluitingen gedaan, terwijl de renovatiewerken volop aan de gang zijn!

Elk jaar wordt er een onafhankelijke audit gehouden voor één aspect van het werk voor het plaatsen van kabels en leidingen. Ditmaal werd het trekken van kabels tegen het licht gehouden. Uit de audit werden heel wat lessen getrokken. De instructie-documenten zullen herbekeken worden en de zwakke punten zullen in 2013 opnieuw gecontroleerd worden.

Tot slot **moeten de aanvragen voor plannen door de onderaannemers of andere concessiehouders sinds 2012 ingediend worden via het platform CICC**, federaal contactpunt voor informatie over kabels en leidingen. Bij Sibelga worden ze opgenomen in een specifieke module van de cartografische toepassing Atlas, waardoor ze gemakkelijker verwerkt kunnen worden. Hun aantal is vorig jaar fors gestegen, door de verplichting voor Belgacom om plannen te verkrijgen voor elke selectieve openbreking van de openbare weg.

Nieuwigheden bij de klanten

Naast de cabines, leidingen en kabels, bestaan de distributie-installaties die door Sibelga worden beheerd, uiteraard ook uit de aansluitingen op de netten en de meters. Het is de dienst Uitvoering Klantenwerken die ervoor zorgt dat die worden geplaatst, versterkt, vervangen, enz.

Tegenwoordig worden een aantal elektriciteitsaftakkingen grondig gemoderniseerd in het kader van het 'Switch'-project. Het opzet van dat project is het beveiligen van de installaties en het voorbereiden van de uitrol van slimme meters. Dat project is eveneens de ideale gelegenheid om de klanten die nog over zekeringen beschikten, het gemak van vermogensschakelaars te bieden. In totaal zijn meer dan 80 000 gezinnen en bedrijven hierbij betrokken.

Na een testwerf in 2011, ging het project van start in maart 2012. Wijk per wijk wordt aangepakt, om de impact van de stroomonderbrekingen die nodig zijn voor de werken, tot een minimum te beperken. Er wordt in het bijzonder aandacht besteed aan het informeren van de klanten, zodat zij de nodige



Brussels Summer Festival

De aannemers belonen voor de kwaliteit van hun werk

Sinds 2008 stimuleert Sibelga haar aannemers om kwalitatieve prestaties te leveren aan de hand van een specifiek evaluatiesysteem. Nu is daar een extra incentive bijgekomen: de 'Best Quality Partner'-trofeeën.

Om haar missies tot een goed einde te brengen, doet Sibelga dagelijks een beroep op een aantal aannemers. Zo werd in september 2012 met 7 van hen een nieuwe opdracht gesloten voor infrastructuur- en aansluitingswerken en werken aan de openbare verlichting.

Voor Sibelga is dat een opdracht van strategisch belang, omwille van zijn waarde en de impact ervan op het imago van de onderneming, maar ook omwille van het technisch karakter en de omgeving van de werken. Maar hoe kan een echt partnerschap worden opgebouwd in het kader van een overheidsopdracht, waarbij de kwaliteit van eerder geleverde prestaties niet in aanmerking genomen kan worden? Sibelga heeft ervoor gekozen om de kwaliteit te belonen tijdens de duur van de overeenkomst.

"We hebben een evaluatiesysteem ontwikkeld", verklaart Jurgen Van den Bogaert, Aankoper Expert, "In functie van de behaalde scores, berekenen wij bonus-/malussen. Om die scores vast te leggen, voeren verschillende personen en diensten jaarlijks meer dan 4000 werfevaluaties uit. Dat hoge aantal waarborgt de betrouwbaarheid en de onpartijdigheid." De nadruk ligt op kwaliteit en veiligheid: zijn de

voetgangers en de werknemers in veiligheid gebracht? Worden de juiste technieken en methodes toegepast? Naast de evaluaties op het terrein, wordt ook rekening gehouden met het aantal klachten, het naleven van de termijnen enz.

Een systeem dat haar vruchten afwerpt. "Er is een opmerkelijke verbetering op het terrein", stelt Vincent Tilmant, Verantwoordelijke Uitvoering Werken, vast, "Verder beschikken wij nu ook over een efficiënt middel om bepaalde wijzigingen door te voeren. Dankzij specifieke controles kunnen wij namelijk nagaan of nieuwe uitrusting of methodes goed worden aangewend."

In 2012 wou Sibelga nog een stapje verder gaan door de aannemers die de beste score in 2010-2011 behaald hadden, publiekelijk te belonen in drie grote categorieën werken. "Wij apprecieerden dit initiatief", vertelt Tom Vendelmans, Afgevaardigd bestuurder van Verbraeken Construction, "Nadat we onze prijs in de wacht hadden gesleept, hebben wij bovendien op onze beurt onze medewerkers beloofd. Van de verschillende evaluatiesystemen die wij kennen, is dat van Sibelga het meest juiste."



Hierboven v.l.n.r.: Tom Vendelmans (Verbraeken Construction, laureaat van de prijs "Customer Works"), Jurgen Van Den Bogaert en Vincent Tilmant (Sibelga). De 2 andere laureaten zijn Ivaka ("Infrastructure Works") en Maes Elektro ("Public Lighting").

maatregelen kunnen treffen en het belang van die modernisering inzien. Laken, Jette en Schaarbeek zijn de eerste gemeenten waar de modernisering werd doorgevoerd. Daar zijn al 5500 installaties gerealiseerd. De volledige modernisering zou in 2020 klaar moeten zijn.

Wat gas betreft, is er een type van oude uitrusting die de komende jaren gedeeltelijk zou moeten verdwijnen: de 'stijgleiding'. Een stijgleiding is een buizenstelsel dat in sommige appartementsgebouwen is aangelegd om de meters te bevoorraden die op de verdiepingen geïnstalleerd zijn. Die, vaak ontoegankelijke, leidingen zijn moeilijk te onderhouden en de ventilatie van de meters is minder goed. Daarom wil Sibelga de meters samenbrengen in de kelders of op de gelijkvloerse verdieping. Het project betreft in de eerste plaats de verouderde of kwetsbare leidingen van maximum 10 meters. De meteropnemers van Metrix zijn momenteel bezig met de exacte opname van de betrokken installaties. De eerste werken zouden eind 2013 - begin 2014 uitgevoerd kunnen worden.

Teleopname, smart metering, zelfproductie... voorbereiden op de netten van morgen

Op het gebied van meters wordt momenteel aan een cruciaal project gewerkt, in die mate dat het de basis legt voor de 'smart metering'. Dat project, ReMI genaamd, bestaat erin de 6000 meters van middelgrote commerciële en industriële verbruikers (KMO's, scholen, grote winkels, enz.) aan te passen of te vervangen en een nieuw IT-systeem uit te werken zodat die meterstanden vanop afstand meegegeed kunnen worden. **Dat moet leiden tot betrouwbaardere verbruiksgegevens en de mogelijkheid om rechtstreeks aan elke leverancier de exacte hoeveelheid energie toe te kennen die voor zijn rekening op het net werd**

geïnjecteerd. Op dit ogenblik zijn al ongeveer 900 gas- en 500 elektriciteitsmeters vervangen. Vanaf januari 2014 zal de opname vanop afstand geleidelijk aan in de plaats komen van de manuele opname.

In de volgende jaren zal de bestaande teleopname voor de 3000 zeer grote verbruikers overgenomen worden door het ReMI-platform, dat vervolgens uitgebreid zal worden met 13 000 grote residentiële klanten. Voor bepaalde kleine residentiële verbruikers worden de slimme meters (niet enkel opneembaar, maar ook stuurbaar vanop afstand) in aanmerking genomen, evenwel volgens een nog te bepalen timing en omvang.

Op verzoek van Brugel bestudeert Sibelga bovendien de modaliteiten van de overname van de 'groene meters'. Tot op heden beheerde de Brusselse regulator die meters die de productie van fotovoltaïsche panelen of wkk-installaties registreren en dienen voor het berekenen van de groenestroomcertificaten. Sibelga zal Brugel een voorstel overmaken in het voorjaar 2013. Voor die overname zou een grote aanpassing van de IT-systemen nodig zijn, met name om de groene meters te kunnen beheeren die stroomopwaarts van de verbruiksmeters geplaatst zijn. Het is op dit moment immers moeilijk om daar meters in cascade in voor te stellen en hun meterstanden daar correct in te verwerken.

Bovendien bereidt Sibelga de 'aftakking van de toekomst' voor omdat dat soort situaties bestemd is om hand over hand toe te nemen. **Het is zaak vandaag al de verschillende aftakingsconfiguraties te ontwerpen die nodig zullen zijn voor het integreren en hiërarchisch indelen van de 'klassieke' meters, de groene meters en de meters voor elektrische voertuigen, enz.** Dat zal onder meer nuttig blijken in appartementsgebouwen waar de individuele berekeningen van het verbruik heel wat complexer zullen worden dan vandaag het geval is...



Zinneke Parade





Zinneke Parade



Sibelga

In het hart van de energiemarkt

Om de gegevens van haar klanten, verbruikers en leveranciers te beheren, zorgt Sibelga er samen met haar sectorgenoten voor dat haar IT-tools evolueren in functie van de evolutie van het marktmodel. Ze onderhoudt ook een constructieve dialoog met haar andere betrokken partijen, zoals de regulatoren en gemeenten.

1 171 707

meterstanden opgenomen
bij residentiële verbruikers

59 929

meteropeningen en -sluitingen

Van opneming van de meterstand tot factuur

Binnen het Belgische marktmodel speelt de netbeheerder een sleutelrol. Enerzijds is hij verantwoordelijk voor het toegangsregister. Dat is een elektronisch register dat alle technische en administratieve gegevens bevat betreffende de leveringspunten (EAN-code, klantbewegingen, verandering van leverancier,...). Anderzijds staat hij in voor de hele 'Meter to Cash'-keten, dat is van opname van de meterstanden tot overmaking van de verbruiksgegevens aan de leveranciers, die op basis daarvan dan hun facturen kunnen opmaken.

Aan het begin van die keten staan de zowat 50 medewerkers van Metrix, een dochteronderneming van Sibelga, die de straten van de hoofdstad doorkruisen om overal de meterstanden op te nemen. Zij gaan jaarlijks bij de residentiële en maandelijks bij de grote verbruikers (professionele klanten) langs, of in specifieke gevallen, bijvoorbeeld bij een verandering van leverancier. Voor een deel van de grote verbruikers zal de meterstand binnenkort vanop afstand opgenomen worden, zoals nu al het geval is voor de zeer grote verbruikers (zie pagina 27).

Vanwege hun aanwezigheid op het terrein zijn zij kostbare informatiebronnen voor de andere diensten. Daarom wordt hen regelmatig gevraagd om tijdens hun ronde aan kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeken mee te werken (foto's nemen van de installaties, noteren van de kalibers van de gasmeters, enz.).



Zinneke Parade

In 2012 hebben zij 1 171 707 meters opgenomen bij kleine en 441 426 meters bij grote verbruikers, dat zijn 'slaagcijfers' van respectievelijk 86,5% en 99,3%. Wanneer het niet mogelijk is om een meterstand op te nemen, wordt de Brusselaar gevraagd om zelf de meterstanden door te geven, via de telefoon of via de website metrix.eu. Op die manier konden vorig jaar nog eens 88 603 meterstanden ingezameld worden.

Al deze verbruiksgegevens (elektriciteit en gas) worden vervolgens bij Sibelga verwerkt en gevalideerd. Zij dienen als grondslag voor de energieafrekeningen en voor de vergoedingen voor het netgebruik. Momenteel worden zij met de verschillende marktspelers (leveranciers, regulatoren, enz.) uitgewisseld via een 'Clearing House' van eigen Sibelga-makelij. In de andere Gewesten doet elke DNB het net zo.

Een nieuw 'Central Market System'

In 2010-2011 besloten Sibelga, Eandis, Infrac, Ores en Tecteo een gemeenschappelijk uitwisselingsplatform voor de Belgische markt op te richten, Atrias genaamd. Het is één van de meest geavanceerde uitwisselingsplatformen in Europa. Het systeem biedt de commerciële spelers op de markt niet alleen schaalvoordelen, ze kunnen ook de implementatiewerken beperken.

De eerste fase van het project bestond erin een nieuw marktmodel vast te leggen, waarin nieuwe modaliteiten waren opgenomen voor het uitwisselen van informatie tussen de DNB's en de andere spelers volgens de MIG 6-code (Message Implementation Guide versie 6). Dat nieuwe model was eind 2012 zo goed als klaar. Het houdt beter rekening met de decentrale producties en de nieuwe processen en services die mogelijk gemaakt worden dankzij de slimme meters. **Sibelga heeft zeer actief meegewerkt aan de uitwerking van dat model, door meerdere van de aangenomen vernieuwende suggesties aan de sector voor te stellen.**

Er moet nog worden bepaald hoe potentiële nieuwe spelers geïntegreerd zullen worden, zoals de ESCo's (Energy Service Company, ondernemingen die zich contractueel verbinden tot het reduceren van de energiefactuur van hun klanten) en de aggregatoren (die de productie van kleine producenten overkopen). Atrias zal op termijn ook een meer flexibel beheer van het verbruik moeten vereenvoudigen om de vraag naar energie beter aan te passen aan een aanbod dat meer schommelt als gevolg van de opmars van wind- en fotonvoltaïsche energie. Die uiterst complexe materie, 'flexibiliteit' genaamd, zal in 2013 aan bod komen.

Het andere grote luik van het project betreft het ontwikkelen van het eigenlijke CMS-platform en zijn interface met de specifieke IT-systemen van elke netbeheerder. In 2012 werd er begonnen met het bepalen van de functies daarvan. Dat zal worden verdergezet in 2013. Volgens de taakverdeling die de DNB's zijn overeengekomen, staat Sibelga in voor de strategische aankopen. Het is dus Sibelga die de aankoopprocedure met betrekking tot dat nieuwe platform beheert. De voorbereidingswerkzaamheden gingen eind 2012 van start, zodat de overheidsopdracht in de lente van 2013 gelanceerd en begin 2014 gegund zal worden.

Een antwoord op maat

Het contactcenter is de 'toegangsdeur' tot Sibelga voor alle Brusselaars die met vragen zitten over de EAN-codes, het openen van een meter na een verhuizing, de meterstanden, enz., maar ook over de energiemarkt in het algemeen. In 2012 hebben de ongeveer 40 medewerkers van het contactcenter meer dan 295 000 oproepen beantwoord. Vaak kunnen zij de klant rechtstreeks van antwoord dienen of een interventie inplannen, wat heel wat tijdswinst oplevert (ongeveer 90% van de gevallen in 2012). In de andere gevallen schakelen zij door naar de tweedelijnssteams in de betrokken diensten.

Het onthaalkantoor in het centrum van de stad kreeg dan weer meer dan 1800 bezoekers over de vloer. Meestal gaat het om mensen die het moeilijk hebben om bepaalde documenten in te vullen of die zich moeilijk kunnen uitdrukken aan de telefoon, of om beschermde klanten, en zelfs gewoon voorbijgangers.

Klanten die ontevreden zijn over de prestaties van Sibelga of Metrix kunnen terecht bij de dienst Klachten. Die centraliseert de klachten en zorgt ervoor dat de klager binnen de voorgeschreven termijnen een schriftelijk antwoord krijgt vanwege de dienst in kwestie. Voorts kan het gebeuren dat medewerkers van de dienst ter plaatse gaan om de zaak te checken of te bespreken, en zo een beter beeld te krijgen van de moeilijkheden die de klanten aankaarten.

De dienst behandelt niet alleen klachten van verbruikers, maar ook van andere spelers: Brugel, de FOD Economie, Test-Aankoop, Infor Gas Elektriciteit, de Federale ombudsdienst voor energie... De dienst ontvangt ook de aanvragen tot schadevergoeding van de klanten in geval van langdurige onderbreking van de elektriciteitsvoeder, laattijdige aansluiting, enz.

In 2012 werden 2008 klachten en 185 aanvragen tot schadevergoeding geregistreerd, dat is een stabilisering ten opzichte van vorig jaar. Iets meer dan de helft daarvan bleken verantwoord, wat betekent dat Sibelga inderdaad aansprakelijk was. **Bemerk ook dat het aandeel van de klachten die door de gemeenten werden ingediend, aanzienlijk is gedaald sinds enkele jaren, van 20% in 2009 tot 9% in 2012.** Dat kan wellicht beschouwd worden als een gevolg van de strikte opvolging van de onderaannemers en het systeem van penaltiteiten dat Sibelga toepast (zie pagina 26).

De 'suppliers switches' zoals Sibelga die heeft ervaren

Met het bevroren van de energieprijzen in 2012 hebben heel wat verbruikers de stap gezet om van leverancier te veranderen. Ook al is Sibelga daar niet rechtstreeks bij betrokken, toch heeft ze wel degelijk een weerslag van dat fenomeen ondervonden...

In maart 2012 werd een polemiek op gang gebracht over de energieprijzen, die te maken had met de indexering die bepaalde leveranciers wilden voordat de regering besloot de prijzen te bevroren. In elk geval werd er vanaf dan vastgesteld dat heel wat klanten van leverancier veranderden. In Brussel zat Sibelga op de eerste rij om dat fenomeen waar te nemen: als netbeheerder centraliseert Sibelga de informatie betreffende die veranderingen.

Alle 'supplier switches' verlopen via het toegangsregister, een informaticaplatform: elke leverancier die een nieuw contract afsluit, moet dat namelijk melden, waarna de oude leverancier automatisch verwittigd wordt. Het aantal veranderingen, dat gemiddeld 1600 per maand bedroeg in 2010-2011, steeg in 2012 plots naar een gemiddelde van 4200 per maand. De piek werd vastgesteld op het einde van het jaar: meer dan 8100 veranderingen, alleen al voor de maand november!

Die stijging mag dan al geen invloed hebben gehad op de werking van het toegangsregister, ze bracht wel gevolgen met zich op het terrein... Voor elke 'supplier switch' is namelijk het bezoek van een meteropnemer nodig. Om die bijkomende werklust op te vangen, moest het Metrix-team tijdelijk versterkt worden met technici die instaan voor het openen en sluiten van meters.





Zinneke Parade

De voornaamste oorzaken van ontevredenheid blijven sinds 2009 de toestand van het voetpad of de openbare weg na een werf (21%), de meterstandopname en de berekening van het verbruik (18%) en schade aan installaties van derden (16%). In 91% van de gevallen konden de klachtendossiers binnen 30 dagen afgesloten worden.

De situatie analyseren vanuit het standpunt van de klant is de beste manier om een oplossing te vinden die zowel de klant als Sibelga schikt.

Een dienst specifiek op de 'grote klanten' gericht

De professionele klanten die rechtstreeks bevoorraad worden door een HS-elektriciteitscabine en/of een gascabine hebben specifieke behoeften. De dienst 'Beheer grote rekeningen' is daarom volledig op hen gericht. De taak van die dienst bestaat erin aansluitingscontracten af te sluiten en ervoor te zorgen dat de meting en de facturering van het verbruik correct verlopen, maar ook de principes van de vrijgemaakte markt uitleggen, de rol van facilitator op zich nemen in het geval van problemen met een energieleverancier, enz. Sinds 2011 maakt de talrijker wordende groep zelfproducenten ook deel uit van de portefeuille van die dienst. Zelfproducenten zijn eigenaars van installaties voor de decentrale productie van elektriciteit (fotovoltaïsche panelen, warmtekrachtkoppeling).

Net als de energieleveranciers, beschikken ook de gemeenten en de openbare en internationale instellingen over een specifiek contactpunt bij die dienst. Om op de Brusselse markt te mogen opereren, moeten de energieleveranciers een toegangscontract ondertekenen met Sibelga zodra zij hun leveringslicentie hebben verkregen. In 2012 heeft de netbeheerder zo 7 nieuwe leveranciers geactiveerd.

Twee keer per jaar brengt Sibelga alle leveranciers die actief zijn in Brussel bijeen om de wettelijke wijzigingen ter sprake te brengen op het vlak van energiedistributie en de gevolgen van die wijzigingen, de aanpassingen van interne procedures die een invloed kunnen hebben op de facturen van hun klanten, enz. Zo is het contractbeheer hetzelfde voor alle leveranciers. Uiteraard kunnen er ook individuele vergaderingen georganiseerd worden als er specifieke problemen opduiken.

Effen rekeningen maken goede vrienden

Eind 2012 nodigde de dienst Beheer grote rekeningen zijn klanten uit voor een exclusieve avond voor uitwisseling en discussie in een volledig ander kader dan dat van de gewone kantoren...

Om zich eens op een andere manier een beeld te vormen van hun standpunten en wensen, ontving Sibelga haar 'grote klanten' in de vermaarde ateliers van lederwarenproducent Delvaux, een gerenommeerde Brusselse onderneming waar talent, ambacht en maatwerk hand in hand gaan. **"In ons domein willen wij onze klanten eveneens kwaliteit, beschikbaarheid en, in de mate van het mogelijke, een oplossing op maat aanbieden"**, verklaart Wellars Gasinga, verantwoordelijke van de dienst Beheer grote rekeningen.

De dienst werd namelijk opgericht om een antwoord op maat te kunnen geven op vragen van professionele klanten. Het kan daarbij gaan om grote verbruikers, maar ook om privénet-beheerders, beheerders van gebouwen, van commerciële ketens, enz. **"Onze aanpak is commercieel en technisch tegelijk, dat is wat ons bijzonder maakt. Wij beantwoorden vragen over de tarieven van Sibelga, maar we doen ook heel wat bezoeken op het terrein om over exacte technische gegevens te beschikken betreffende de installaties van de klanten. Zo is iedereen zeker van een correcte en billijke facturering"**, aldus Wellars.

Zo heeft Sibelga sinds 2005 het beheer overgenomen van de ongeveer 200 meters van de Haven van Brussel, waarvan vooraf een gedetailleerde inventaris was opgemaakt. **"In samenspraak met de Haven, hebben wij een berekenings-systeem ingevoerd dat een duidelijkere facturering mogelijk maakt. Zo kan er een onderscheid gemaakt worden tussen het eigen verbruik en dat van de concessiehouders."**

Geert Verheyen, attaché elektromechanica in de Haven van Brussel, was aanwezig op het evenement bij Delvaux. **"De contacten met Sibelga verlopen zeer goed"**, zegt hij. **"Ik weet tot wie ik mij moet richten voor informatie in geval van verwijdering of toevoeging van een meter of als er een probleem is met onze hoogspanningscabine. Het gebeurt wel eens dat wij van Sibelga een dringend verzoek krijgen, bijvoorbeeld voor toegang tot onze cabine. Ik geef toe dat ik in die situaties wel eens een spoedbehandeling van onze dossiers in ruil zou waarderen! Als buitenstaander is het soms moeilijk om het proces te begrijpen dat voor onze aanvragen wordt gevolgd..."**

Het is nu net omdat de dienst progressie wil blijven maken, dat dit soort feedback wordt gevraagd. **"Wij streven ernaar onze klanten tevreden te stellen en we zullen de komende maanden en jaren dan ook het nodige doen om onze processen op dat vlak te verbeteren"**, besluit Wellars.



Hierboven v.l.n.r.:
Wellars Gasinga (Sibelga) en Geert Verheyen
(Haven van Brussel).



Ommegang

De 19 gemeenten zijn tegelijkertijd
aandeelhouders, beheerders van
de openbare weg, klanten en partners.

De gemeenten, geprivilegieerde partners

Ontelbaar zijn de banden en uitwisselingen tussen Sibelga en de 19 Brusselse gemeenten. De gemeenten zijn in de eerste plaats de aandeelhouders van Sibelga. Ze bezitten namelijk 100% van het kapitaal in Sibelga sinds de terugtrekking van Electrabel op 31 december 2012. De gemeenten zijn dus vertegenwoordigd in de bestuurs- en controleorganen (zie pagina's 45 tot 49).

Maar daarnaast is Sibelga ook verplicht om regelmatige contacten te organiseren met de technische diensten van de gemeenten. Die taak is weggelegd voor het Technisch comité, waarin elke gemeente één zetel krijgt voor een verantwoordelijke. In 2012 is dit Technisch Comité 9 keer bijeen geweest. Daar werden onderwerpen besproken zoals de bevoorrading van kermissen en feestelijkheden, het aansluiten van gebouwen die zich op een afstand van de openbare weg bevinden, het verankeren van de openbare verlichting in de gevel, de toegang van Sibelga-voertuigen tot voetgangerszones, de slimme meters, enz.

De leden van het comité werden eveneens uitgenodigd om deel te nemen aan een seminarie in de maand november. Tijdens dat seminarie, in partnerschap met het studiebureau Laborelec, werd een stand van zaken gegeven over het rationeel energiegebruik in de openbare verlichting en over de productie en het alternatief gebruik van energie.

De technische diensten van de gemeenten worden elk jaar uitgenodigd om deel te nemen aan een tevredenheidsenquête over de samenwerking met de dienst Openbare verlichting van Sibelga. Sinds twee jaar wordt ernaar gestreefd die enquête te doen uitgroeien tot een meer kwalitatief meetinstrument voor de performantie van de dienst. Dat gebeurt door het te hebben over het naleven van de termijnen, het verloop van de werven, de contacten met de administratieve en de terreinmedewerkers, enz. **In 2012 is het tevredenheidsniveau er lichtjes op vooruit gegaan, naar 85% beoordelingen 'zeer goed' en 'goed'.**

De dialoog met de regulatoren en de bevrozing van de tarieven

Voor een netbeheerder zoals Sibelga is de rol van de regulator zeer bepalend. Een succesvolle relatie met de regulator is een waarborg voor de klant, maar ook een voorwaarde voor de verdere groei van de onderneming.

Sibelga moet zich tegenover twee regulatoren verantwoorden. Vooreerst Brugel, de gewestelijke regulator, die verantwoordelijk is voor de werking van de Brusselse markt en de prestaties van Sibelga opvolgt. De federale regulator, de CREG, is verantwoordelijk voor de controle op de tarieven.

De wettelijke verplichtingen tegenover Brugel behelzen hoofdzakelijk de indiening van de investeringsplannen en van het programma en het verslag met betrekking tot de openbare-dienstverplichtingen. Maar **er worden ook maandelijks technische vergaderingen gehouden. Die vergaderingen maken een permanente dialoog over de marktwerking mogelijk**, zodat die verbeterd kan worden in het kader van de bestaande ordonnanties. In 2012 hadden die in het bijzonder betrekking op de uitrol van smart metering en op de ontwikkeling van een nieuw marktmodel, in verband met de oprichting van Atrias (zie pagina 30). De vergaderingen vormden eveneens de gelegenheid om informatie uit te wisselen over de projecten inzake de nieuwe technische reglementen voor het beheer van de distributienetten die Sibelga heeft voorgelegd.

De eerste discussies werden gehouden over de distributietarieven in het perspectief van de regionalisering van die bevoegdheid, die is voorzien in de staats hervorming die op dit ogenblik wordt doorgevoerd. Die toekomstige regionalisering verklaart bovendien waarom Sibelga geen voorstel bij de CREG heeft ingediend voor een nieuwe tariefperiode. In afwachting van de overdracht van die bevoegdheid, heeft de federale regulator immers besloten om de tarieven die van toepassing waren voor 2012, te verlengen in 2013 en 2014. Aangezien Sibelga geconfronteerd werd met die bevrozing van de tarieven, wat voor haar een opmerkelijk verlies met zich bracht, heeft Sibelga maatregelen getroffen om de uitgaven te beperken tijdens de betrokken periode.

De onderneming zet zich in om zich een reguleringscultuur eigen te maken. Benchmarking met Belgische en buitenlandse DNB's en opvolging van de prestaties door middel van becijferde indicatoren zijn een dagelijkse praktijk geworden. Sibelga steunt ook de activiteiten van het CERRE, een onafhankelijke internationale vereniging met zetel in Brussel, die onderzoek, opleiding en debat over regulering binnen een Europees kader promoot.

In afwachting van de overdracht van de tariefbevoegdheid naar de gewestelijke regulator, blijven de distributietarieven 2012 van toepassing tot in 2014.



Ommegang





Sibelga En haar openbaredienst- verplichtingen

Sibelga stelt al haar expertise ten dienste van de Brusselaars om hen een functionele en performante openbare verlichting te bieden, zich te bekommeren over de Brusselaars in moeilijkheden, hen belangrijke raad te geven... en ervoor te zorgen dat ze kunnen feesten.

1 146

kwiklampen vervangen door meer performante lampen

3 688

met 'beschermd' statuut

De gevolgen van de reorganisatie van de markt

In 2011 wijzigden de nieuwe ordonnanties 'gas' en 'elektriciteit' de openbaredienstverplichtingen waar Sibelga voor instaat, grondig. De voornaamste wijziging op inhoudelijk vlak had betrekking op de overdracht van het beheer van de energiepremies aan Leefmilieu Brussel op 1 januari 2012. In dit verslag komt dat onderwerp dus niet meer ter sprake.

Sinds diezelfde datum int Sibelga de gewestelijke vergoeding die dient voor de financiering van die premies voor rekening van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Voor 2012 gaat het zo om 21 miljoen euro die aan het Gewest toekomen. Voortaan worden **de kosten voor de openbaredienstverplichtingen van de netbeheerder evenwel volledig door de nettarieven gedragen.**



Ommegang

De verlichting van de gemeentewegen

Eind 2012 telde het Brusselse openbareverlichtingspark 76 370 verlichtingstoestellen. Sinds 2005 stijgt dat aantal lichtjes, maar wel aanhoudend (in 2005 waren er ongeveer 68 000), met de bedoeling meer rekening te houden met voetgangers en zwakke weggebruikers. De lichtpunten zijn nu minder krachtig en worden lager geplaatst, waardoor er meer van nodig zijn.

De technische teams en de onderaannemers zijn 8 853 keer tussengekomen na melding van een storing. 93,9% van die reparaties werden uitgevoerd binnen de termijnen die met de gemeenten in het reglement van de intercommunale vastgelegd zijn, met name binnen vijf werkdagen voor een selectief defect en binnen 48 uur voor een uitgebreidere storing (drie of meer opeenvolgende lichtpunten getroffen).

Sibelga moet regelmatig het beheer overnemen van verlichtingsinstallaties die door Beliris of door privéverkavelaars zijn gerealiseerd. Sibelga heeft op twee vlakken actie ondernomen om dit zo goed mogelijk te laten verlopen. Ze heeft in de eerste plaats de betrokken sites geïnventariseerd en ze is begonnen met de plaatsbepaling van de aanwezige installaties voor de openbare verlichting. In de tweede plaats heeft ze een bestek opgesteld dat bestemd is voor derden en de essentiële criteria vastlegt die nageleefd moeten worden. Om ervoor te zorgen dat de dienst Openbare verlichting van Sibelga die installaties kan uitbaten, is het namelijk nodig dat het gekozen materieel overeenstemt met de regels van goed vakmanschap, dat de meest geschikte voedingen en kabeltracés worden gebruikt, dat de installatie voldoet aan de geldende normen op het vlak van fotometrie, enz.

Elk jaar wordt ongeveer 5% van het verlichtingspark vernieuwd. Voorrang gaat naar de vervanging van lampen met een laag energierendement, waarmee met name tegemoetgekomen wordt aan de Europese Ecodesign-richtlijn. Het betreft in hoofdzaak hogedrukkwikdamlampen, die vanaf april 2015 uit de handel verdwijnen. Einde vorig jaar telde het net er nog ongeveer 6000. Dat vervangingsprogramma zal eind 2016 voltooid zijn.

Op energievlak is het Brusselse openbareverlichtingsnet reeds zeer performant (het is voor meer dan 86% samengesteld uit lampen van het meest efficiënte type). Toch weerhoudt dat Sibelga er niet van om nieuwe wegen te verkennen op het gebied van de meest geavanceerde technologieën: dimming (het regelen van de lichtintensiteit), het beheer van lichtpunten vanop afstand en de leds (light emitting diode).

Het proefproject in de Volta-wijk

Tussen april en juni 2012 heeft Sibelga de buurtbewoners en de autoriteiten betrokken bij testen voor de openbare verlichting in Elsene. Die testen hadden tot doel te bepalen welke energiebesparingen er mogelijk zijn in functie van de gekozen lichttint en het gebruik van dimming.

Bijzonder aan de 'Volta'-wijk, die dichtbij de begraafplaats van Elsene gelegen is, is dat de wijk bestaat uit verschillende straatjes van hetzelfde type die loodrecht ten opzichte van elkaar liggen. Het is dus de site bij uitstek om gelijktijdig verschillende types verlichting te installeren en te vergelijken.

In samenwerking met Synergrid en Laborelec werden in vijf gedeeltes van de straat verschillende technologieën geïnstalleerd, om zo een klassiek geel licht te vergelijken met verschillende types wit licht. De deelnemers werd verzocht plaats te nemen op elke kruising en hun mening te geven: Welke scènes vonden ze het meest helder? Met welke verlichting voelden ze zich het veiligst? Vervolgens werd het lichtniveau stap voor stap verlaagd: Wat zijn voor hen de minimumgrenzen volgens het tijdstip van de nacht? Tot slot werden de technologieën beoordeeld voor eenzelfde verlichtingsniveau: Is dit voldoende verlicht? Is de kleur aangenaam?

Iets meer dan 120 personen hebben aan die testen deelgenomen: buurtbewoners, Sibelga-medewerkers, andere DNB's, de Brusselse gemeenten, gewestelijke autoriteiten, verlichtingsfirma's, enz.

De drie grote conclusies van deze test:

- Er kan gemiddeld 30% minder verlicht worden met wit dan met geel licht, rekening houdend met het helderheidsgevoel en de veiligheid van de voetgangers.
- De vermindering van het verlichtingsvermogen die de voetgangers tijdens de dimmingsperiode aanvaarden, ligt tussen 30% en 40%
- Witte lampen en leds met een warme kleurtemperatuur genieten veruit de voorkeur boven witte lampen met een koude kleur en gele lampen..

Op basis van die resultaten zal Sibelga in de toekomst beter het verlichtingsvermogen kunnen berekenen dat nodig is op sites die met wit licht moeten worden uitgerust. Het geaccepteerde dimmingsniveau dat is vastgelegd, zal het, in combinatie met de monitoring van verschillende technologieën, eveneens mogelijk maken om de potentiële energiebesparing te bepalen en bij te dragen tot een algemene studie inzake de rentabiliteit van dimming.



Zo voerde Sibelga in het voorjaar een proefproject uit in de Volta-wijk in Elsene. Daarbij werden verschillende dimmingsniveaus en lichttinten gecombineerd (zie kaderstuk op de vorige pagina). Deze test en de conclusies die eruit getrokken zijn, zullen in 2013 voorgesteld worden in de Commission internationale de l'éclairage. De monitoring van de sites waarop reeds in dimming is voorzien (Vlasendaelstraat in Anderlecht en Zevenbundersstraat in Vorst) werd verdergezet, terwijl andere systemen geïnstalleerd werden in de Aartshertogenlaan in Watermaal-Bosvoorde en het Ter Kamerenbos. In het Ter Kamerenbos zijn voortaan niet meer dan 480 lichtpunten aanstuurbaar en uitgerust met geavanceerde functies. De opvolging ervan ging begin 2013 van start.

In 2013 zal Sibelga haar 'technologische roadmap' opstellen op basis van de testen die voordien uitgevoerd werden op haar net of elders. Op die manier zal ze haar strategie en technologische keuzes voor de verlichting vastleggen voor de komende jaren. Sibelga zal zich onder meer moeten positioneren op het vlak van de besturing van de openbare verlichting, dimming, slimme verlichting, smartmetering, inzet van leds,...

Ondanks het stijgende aantal lampen, blijft Sibelga een vaste koers varen door de beteugeling van het energieverbruik.

Het beheer van de 'beschermden' klanten

Wanneer een verbruiker in betalingsmoeilijkheden raakt bij zijn commercieel leverancier, neemt Sibelga voor hem de taak over als sociaal leverancier. Daarvoor geldt één voorwaarde: de verbruiker moet het statuut van 'beschermden klant' hebben verkregen. Vanaf dan wordt met de commercieel leverancier een aanzuiveringsplan overeengekomen en staat Sibelga in voor de stroomvoorziening met beperkt vermogen. Op 31 december 2012 betrof dit 6900 leveringspunten (gas en elektriciteit).

Dat aantal steeg voortdurend tussen 2008 et 2011, maar volgt nu een dalende tendens (- 10% in vergelijking met 2011). Daar kunnen twee verklaringen voor zijn. Enerzijds is het zo dat, aangezien Brugel zich hierover heeft bekommerd, de energieleveranciers oplettender zijn wat de opvolging van de betalingsplannen betreft en dat de overname van de klanten na aanzuivering van hun schuld, frequenter voorkomt. Anderzijds nemen zij ook, overeenkomstig de nieuwe ordonnances, de klanten over die, als Sibelga erom vraagt, niet meer kunnen bewijzen dat zij nog steeds recht hebben op die bescherming. **De controles die vorig jaar uitgevoerd werden, hebben echter uitgewezen dat slechts 49% van de ondervraagde beschermden klanten hun statuut konden behouden.** Sinds mei 2012 worden er immers maandelijks mailingcampagnes opgezet met de bedoeling zich één keer per jaar tot elke beschermden klant te richten.



Ommegang

Het aantal beschermde klanten steeg voortdurend tussen 2008 en 2011, maar volgt nu een neerwaartse tendens.

In 2012 werden er eveneens 186 zogenaamde 'winterklanten' geteld. De onderbreking van de energielevering van een gezin die geautoriseerd is door de vrederechter, mag immers niet uitgevoerd worden tussen 1 oktober en 31 maart. Als een commercieel leverancier de verbreking van een contract verkrijgt tijdens die periode, moet Sibelga voor de levering instaan tegen het sociaal tarief (vastgelegd door de federale autoriteiten) tot het einde van de winterperiode. Het aantal winterklanten is met 10% gestegen in 2012, wat het gevolg zou kunnen zijn van de overdracht van een aantal verbruikers die hun statuut van beschermde klant hebben verloren.

Het klantenonthaal in het stadscentrum en het contactcenter vormen de eerste aanspreekpunten voor de beschermde en de winterklanten. Ook zijn er specifieke pagina's op de Sibelga-website waar zij heel wat informatie kunnen vinden. Het mag niet uit het oog verloren worden dat de **OCMW's aan de basis liggen van 70% van de aanvragen voor het statuut van beschermde klant**. Er vinden dus dagelijks contacten plaats. In 2012 heeft Sibelga eveneens, met die OCMW's en Brugel, een informatiesessie georganiseerd en een discussie met de vrederechters van het Brussels Gewest. We wijzen eveneens op de bijstand aan het Steunpunt energie van de Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke diensten dat door het Gewest belast is met het aanmaken van een website over energiekwesties in Brussel voor de maatschappelijk werkers.

De facturering, de invordering van onbetaalde facturen en de geschildossiers worden door vaste teams beheerd. Voorts gaan de Sibelga-technici ter plaatse om op de meters vermogensbegrenzers te plaatsen of deze te verwijderen: van de 16 406 begrenzers die in 2012 werden geplaatst of vervangen, waren er 1 142 voor beschermde klanten. Het is niet verrassend dat Sibelga duidelijk minder moeilijkheden ondervindt om die begrenzers weg te nemen dan om ze te plaatsen. Maar de aanhouder wint en zo slaagt Sibelga erin om, na heel wat bezoeken, op meer dan 90% van de betrokken EAN's de plaatsingen uit te voeren die door de leveranciers zijn aangevraagd. We willen benadrukken dat die maatregel specifiek is voor Brussel. In het Vlaams en het Waals Gewest wordt namelijk gewerkt met 'budgetmeters'.

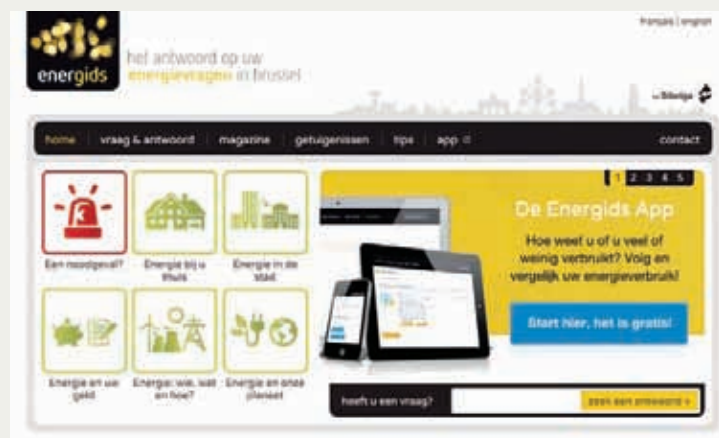
Antwoorden op de vragen van Brusselaars

Sinds maart 2012 vormen drie nieuwe tools samen 'Energids', het platform dat Sibelga heeft opgericht om de Brusselaars te informeren over energie: een website, een huis-aan-huismagazine en een nieuwsbrief.

Decennialang ontvingen de klanten van de distributie-intercommunale een informatiemagazine, dat het laatst gekend was onder de naam Sibelga. Gezien de evoluties die de energiemarkt doormaakt, wilde Sibelga een beeld krijgen van de behoeften van de Brusselaars. Uit de enquêtes die daarover werden gehouden, bleek dat zij overduidelijk behoefte hebben aan advies en begeleiding...

Vanuit haar positie als neutrale en onafhankelijke speler, besloot de onderneming aan die verwachtingen tegemoet te komen door drie complementaire informatietools te ontwikkelen. Aan de hand van de website www.energids.be, het huis-aan-huismagazine en de nieuwsbrief met dezelfde naam, wil Sibelga een houvast bieden voor zoveel mogelijk mensen en een tussenschakel vormen naar de gespecialiseerde instellingen of verenigingen. Voor dat alles wordt er gewerkt met eenvoudige en toegankelijke vragen en antwoorden.

In oktober werd het platform uitgebreid met een gratis webapplicatie. Die applicatie maakt het mogelijk om een beter inzicht te krijgen in het verbruik van gas, elektriciteit, water, brandstof, enz. en dat verbruik te beheren. Het volstaat om anoniem de meterstanden van de meters en enkele parameters in te voeren. Vervolgens kan het energieverbruik gemeten worden, de evolutie worden bekeken en vergeleken met die gegevens van andere gebruikers... het kan zelfs in verband gebracht worden met de buitentemperatuur of met uitgevoerde werken.





Scharnaval

Preventie van risico's die te maken hebben met binneninstallaties gas

De openbaardienstverplichtingen zijn voor alle DNB's van het land vergelijkbaar, op één uitzondering na die enkel Sibelga kent: de kosteloze preventie van de risico's die te maken hebben met het gebruik van aardgas. Deze taak is uniek in haar soort en wordt vervuld door de dienst Veiligheid Binneninstallaties Gas (VBIG). Als dusdanig geeft de dienst antwoord op de meest uiteenlopende vragen afkomstig van particulieren, overheden, met de sector verbonden vzw's maar ook vanuit andere Sibelga-diensten.

In concreto helpt deze dienst om mogelijke problemen aan privé-installaties in te schatten en stelt hij de klanten oplossingen voor. Gaslek, brander slecht afgesteld, toestel verkeerd geïnstalleerd of gebruikt... redenen om tussen te komen zijn er genoeg. De dienst VBIG zorgt ook voor de heropening van gasmeters, die om veiligheidsredenen bij spoedinterventies afgesloten moesten worden. Tot slot doen ook de politiediensten, de brandweer, de gewestelijke huisvestingsinspectie, enz. regelmatig een beroep op de kennis van de dienst wanneer zij een gevaarlijke toestand vermoeden. Alles in aanmerking genomen, neemt de dienst VBIG zijn taak op als expert-adviseur van de overheid en als bewaker van de veiligheidsnormen bij de gebruikers.

In 2012 werden er 6461 bezoeken geteld, waarmee de grote stijging die in 2011 werd vastgesteld, bevestigd wordt. Bij die bezoeken werden ongeveer 1300 lekken vastgesteld stroomafwaarts van de meter en bijna 400 vaststellingen van gebrekkig onderhoud aan de gastoestellen. In 830 gevallen moest dan weer een meter heropend worden nadat een non-conformiteit of een lek was vastgesteld.

De toename van het aantal interventies is vooral opmerkelijk in de grote appartementsgebouwen. Net als in 2011 werd de dienst VBIG geconfronteerd met een enorm aantal non-conformiteiten, zowel op privé-installaties als in gemeenschappelijke infrastructures. Elke situatie is evenwel anders, voor elk geval is een specifieke aanpak nodig.

Stroomvoorziening voor kermissen en feestelijkheden

Bij de liberalisering van de elektriciteitsmarkt hadden de energieleveranciers geen commerciële structuur ingebouwd voor het bijzondere geval van kermissen, markten en andere festiviteiten, met andere woorden evenementen die een aansluiting op de weg en een tijdelijke stroomvoorziening nodig hebben. Daarom heeft Sibelga een organisatie opgezet die precies voor die stroomvoorziening moet instaan bij wijze van openbaredienstverplichting, dit met de instemming van de Minister van Energie en Leefmilieu Brussel. Deze openbaredienstverplichting werd eind 2008 door de Brusselse wetgever bevestigd.

De dienst Kermissen en Festiviteiten is het aanspreekpunt voor zowat 250 foorkramers en voor de organisatoren van de ontelbare festiviteiten die het jaar rond in de hoofdstad georganiseerd worden. De drukke tijden voor de dienst beginnen in mei, met de eerste kermissen, tijdens de vakanties gevolgd door de grote muziekevenementen, met daarna in september allerlei braderieën. Het einde valt zowat in januari, met de afsluiting van 'Winterpret', de grote kerstmarkt die de stad Brussel organiseert.

Voor de bevoorrading van die evenementen moeten mobiele kasten en meetinstallaties geïnstalleerd worden. De betaling van een voorschot bestaande uit de kosten voor de aansluiting en een voorschot op verbruik is een voorwaarde waaraan moet worden voldaan voordat Sibelga kan ingrijpen. Na afloop van het gebeuren, wordt er een eindfactuur opgesteld op basis van de reëel opgenomen energie.

Wij stippen aan dat de tarieven die voor de aansluiting, het administratief beheer en de energie gehanteerd worden, van die aard zijn dat de kostprijs van die activiteit voor de gemeenschap gelijk is aan nul (de inkomsten dekken alle kosten). **In 2012 werd zo 1,5 miljoen kWh geleverd op 281 sites.**



Scharnaval



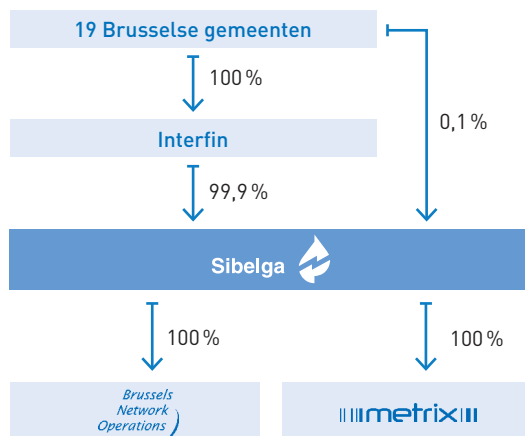


Corporate governance

Sibelga is op 1 januari 2003 ontstaan uit de fusie van drie energiedistributie-intercommunales: Interelec, Interga en de sector zuid van Sibelgas.

Haar hoofdaandeelhouder, de financieringsintercommunale Interfin, is zelf ontstaan uit de hergroepering, op 1 januari 2005, van de activiteiten van de financieringsintercommunales Interfin en de sectoren zuid van IBE en IBG. Voor een goed begrip, Interfin hergroepeert het patrimonium van de energiesector van de Brusselse gemeenten (Publigas, Publi-T, Elia,...).

Deze hervormingen hebben een uniform beheer van de distributienetten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest mogelijk gemaakt en hebben geleid tot de vorming van een sterke en coherente groep die als volgt is samengesteld:



Aandeelhouderschap (op 31/12/2012)

Het kapitaal van Sibelga wordt vertegenwoordigd door maatschappelijke aandelen A en aandelen E, met verschillende waardes.

De aandelen A, met een waarde van 15,7215 euro, zijn voor 99,9% in het bezit van Interfin en de Brusselse gemeenten (2 aandelen per gemeente). Op 31 december 2012 heeft de geassocieerde maatschappij Electrabel de 4 927 721 aandelen A die ze nog bezat, overgedragen aan Interfin.

De aandelen E, met een waarde van 100 euro, geven recht op een primo-dividend aan een vaste rentevoet.

De winst van Sibelga wordt, na uitkering van de dividenden van de aandelen E, verdeeld naar evenredigheid van het aantal aandelen A die zij bezitten.

Situatie van het kapitaal (op 31/12/2012)

	Aandelen A (aantal aandelen)	Aandelen E (aantal aandelen)
Communes	38	-
Interfin	16 425 696	2 965 618
Totaal	16 425 734	2 965 618



Festiviteiten op 21 juli

Algemene vergaderingen

Gewone algemene vergadering

De gewone algemene vergadering komt elk jaar samen op de tweede of derde maandag van juni op het tijdstip en de plaats vermeld in de convocatie.

Buitengewone algemene vergadering

De Raad van bestuur, de Commissaris-revisor en het College van Commissarissen kunnen te allen tijde een Buitengewone Algemene Vergadering samenroepen.

Samenstelling

De algemene vergadering is samengesteld uit de houders van de aandelen A. Iedere vertegenwoordiger van deze houders is drager van een mandaat.

De vertegenwoordigers van de gemeenten dienen door de Gemeenteraad aangeduid te worden onder de gemeenteraadsleden, de burgemeester en de schepenen van de gemeente.

Oproepingen

De oproepingen voor de algemene vergaderingen vinden uitsluitend plaats per aangetekende brief gericht aan de vennoten, dit minstens dertig dagen vóór de vergadering.

Een oproeping omvat de agenda alsook de documenten die nodig zijn om de punten op de agenda te kunnen onderzoeken. Tot uiterlijk vijftien dagen vóór de vergadering kan elke vennoot vragen om bijkomende punten op de agenda te plaatsen.

Stemrechten en quorum

Ieder aandeel, met uitzondering van de winstbewijzen E, geeft recht op één stem, zonder dat de houders van aandelen andere dan de gemeenten over de helft van het totaal der stemrechten kunnen beschikken. In voorkomend geval worden deze stemrechten tot het passende beloop verminderd.

De stemrechten die toekomen aan Interfin worden onder de gemeenten verdeeld naar rata van het aantal inwoners.

De algemene vergadering kan enkel beraadslagen als de helft van de aandelen in het bezit van de gemeenten en van Interfin, vertegenwoordigd is. Dat gedeelte is gelijk aan twee derde indien over een statutenwijziging gestemd moet worden.

De vereiste meerderheden worden toegelicht in artikel 40 van de statuten.

Governance-structuur

Sinds haar oprichting in 2003 heeft Sibelga een structuur aangenomen op drie niveaus, gebaseerd op een Raad van Bestuur, waarvan de samenstelling een weerspiegeling is van het aandeelhouderschap, een Bestuurscomité met uitgebreide bevoegdheden, dat is samengesteld uit een beperkt aantal bestuurders, evenals een algemeen directeur, bijgestaan door een Directiecomité, die instaat voor het dagelijkse beheer.

Raad van Bestuur

Bevoegdheden

Naast de taken die bij wet voorbehouden zijn aan de Raad van bestuur, is deze bevoegd voor de goedkeuring van de tarieven, de reglementen, de investeringsplannen (netten en meters) en voor het programma tot uitvoering van de openbaredienstverplichtingen. De Raad beslist over de toetreding van nieuwe vennoten.

Samenstelling

Elke gemeente die vennoot is, heeft minstens één vertegenwoordiger. Gemeenten met meer dan 70 000 en 100 000 inwoners hebben recht op respectievelijk één en twee bijkomende bestuurders.

Als de onderneming nog andere vennoten heeft dan de gemeenten en de financieringsintercommunale Interfin, zouden die vennoten beschikken over een aantal bestuurders dat gelijk is aan maximum een derde van het aantal bestuurders van de gemeenten en lager ligt dan een vijfde van het totale aantal bestuursmandaten.

Aantal vergaderingen en participatie in 2012

De Raad van bestuur is 10 keer bijeen geweest, met een gemiddelde aanwezigheid van de bestuurders van 71 %.

Bestuurscomité

Bevoegdheden

Onverminderd de bevoegdheden die aan de algemene vergadering en de Raad van bestuur zijn voorbehouden, neemt het Bestuurscomité met name besluiten op het vlak van:

- overheidsopdrachten;
- marktwerking en reguleringsbeleid, met uitzondering van de tarief- en reglementgelateerde materies;

- beheer en controle van de dochterondernemingen en de vennootschappen waarin geparticipeerd wordt;
- benoeming van de leden van het Directiecomité.

Het Bestuurscomité bereidt de punten voor die op de agenda van de Raad van Bestuur ingeschreven worden.

Samenstelling

Het Bestuurscomité bestaat uit 7 bestuurders ter vertegenwoordiging van de gemeenten en hoogstens 3 bestuurders ter vertegenwoordiging van de eventuele andere vennoten.

Aantal vergaderingen en participatie in 2012

Het Bestuurscomité is 12 keer bijeen geweest, met een gemiddelde aanwezigheid van 82,5 %.

Directiecomité

Bevoegdheden

De Algemeen directeur en de leden van het directiecomité staan in voor het dagelijkse beheer.

De Algemeen directeur ziet toe op de voorbereiding van de voorstellen voor besluiten die worden voorgelegd aan de Raad van bestuur en het Bestuurscomité. Hij bestuurt het Directiecomité en beslist over de toewijzing van verantwoordelijkheden onder zijn leden.

Het Directiecomité, onder leiding van de Algemeen directeur, is belast met het ontwikkelen van een globale strategie van de groep en het voorleggen van die strategie aan het Bestuurscomité. Het Directiecomité is eveneens verantwoordelijk voor het operationele beheer van de groep.

Het Directiecomité zorgt voor het invoeren van de noodzakelijke systemen voor risicobeheer en interne controle, neemt alle besluiten betreffende de organisatorische structuur en keurt alle procedures van de groep goed.



Festiviteiten op 21 juli



Samenstelling

Het Directiecomité bestaat uit de Algemeen directeur en zeven departementsdirecteurs, bijgestaan door de Algemeen Secretaris.

Aantal vergaderingen

Het Directiecomité komt in principe elke week bijeen of op verzoek van de Algemeen directeur.

College van Commissarissen

Gezien de gewestelijke ordonnantie van maart 2012 die de verplichting opheft om een College van Commissarissen samen te stellen en te houden in intercommunale vennootschappen vanaf 1 februari 2013 en conform het artikel 14 van de statuten, zal er geen College van Commissarissen meer zijn vanaf het boekjaar 2013.

In 2012 is het College van Commissarissen voor het laatst bijeen geweest op 18 oktober 2012.

Vertegenwoordiging

Krachtens de artikels 23 en 24 van de statuten is Sibelga geldig vertegenwoordigd:

- hetzij door de Raad van Bestuur;
- hetzij door het Bestuurscomité;
- hetzij door twee samen handelende bestuurders;
- hetzij, binnen de grenzen van de bevoegdheden op het vlak van dagelijks beheer, door de Algemeen directeur en de andere leden van het Directiecomité, door elke persoon die behoorlijk gemandateerd is.

Speciale verplichtingen betreffende de intercommunale vennootschappen

Door haar statuut als intercommunale vennootschap gelden voor Sibelga en haar mandatarissen specifieke aangifteverplichtingen zowel op het federale als het gewestelijke vlak.

Op federaal vlak zijn er de bijzondere en gewone wet van 2 mei 1995 die alle openbare gezagsdragers verplichten om elk jaar, bij het Rekenhof een lijst in te dienen van hun mandaten, ambten en beroepen, alsook een vermogensaangifte.

Elk jaar maakt Sibelga in februari aan het Rekenhof de lijst over met alle houders van een mandaat binnen de bestuurs- en controleorganen voor het voorgaande kalenderjaar. Sibelga wijst de mandatarissen ook op hun individuele verplichtingen.

Op gewestelijk niveau betreft het de ordonnantie van 12 januari 2006 inzake de transparantie van de bezoldigingen en voordelen van de openbare mandatarissen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De Raad van Bestuur van Sibelga dient binnen drie maanden na het einde van ieder kalenderjaar, een jaarlijks verslag in te dienen bij het Algemeen secretariaat van de gewestelijke administratie met een overzicht van de bezoldigingen, de voordelen van alle aard en de representatiekosten die aan hun openbare mandatarissen toegekend zijn, een lijst met alle reizen en bezoeken waaraan die mandatarissen in het kader van de uitoefening van hun functies deelgenomen hebben alsook een inventaris van alle gunningsdossiers van overheidsopdrachten die Sibelga heeft afgesloten.



24u fietsen in het Ter Kamerenbos

Bestuurscomité op 06/05/2013

Voorzitter Pierre MUYLLE Eric TOMAS (ontslagnemend)	Michel EYLENBOSCH* Amet GJANAJ Frédéric NIMAL Bernard PHILIPPART DE FOY (ontslagnemend)** Stéphane ROBERTI* André SARENS (ontslagnemend)**
Leden José ANGELI (ontslagnemend) Monique CASSART Christian DEREPEPE (ontslagnemend) Caroline DÉsir* Sophie DUTORDOIR (ontslagnemend)**	Algemeen directeur Luc HUJOEL Secretaris Philippe MASSART

* Caroline DÉsir werd aangewezen om het mandaat te voltooien dat voordien uitgeoefend werd door Éric TOMAS, die ontslag nam met ingang van 17 december 2012.

Michel EYLENBOSCH en Stéphane ROBERTI werden aangewezen om de mandaten te voltooien die voordien uitgeoefend werden door Christian DEREPEPE en José ANGELI, die ontslag namen met ingang van 30 november 2012.

** Sophie DUTORDOIR, Bernard PHILIPPART DE FOY en André SARENS namen ontslag met ingang van 31 december 2012 als gevolg van de terugtrekking van Electrabel als geassocieerde maatschappij

Directiecomité

Algemeen directeur Luc HUJOEL	Directeur Communicatie Philippe MASSART
Directeur Asset Management David CARLIEZ	Directeur Netbeheer Jean PERBAL
Directeur Beheer Toegang tot de netten Patrick CLAESSENS	Directeur Human Resources Katelijne VAN OVERWALLE
Directeur IT Philippe COLIN	Directeur Financiën Luc ZABEAU
Algemeen Secretaris Raphaël LEFERE	

* Souad RAZZOUK werd aangewezen om het mandaat te voltooien van bestuurder dat voordien uitgeoefend werd door Lydia MUTYEBELE NGOI, die ontslag nam met ingang van 17 september 2012.
Mustafa AMRANI, Guillebert DE FAUCONVAL, Quentin DEVILLE, Hamza FASSI-FIHRI, Steve HENDRICK en Stéphane ROBERTI werden aangewezen om de mandaten te voltooien die voordien uitgeoefend werden door Mahfoudh ROMDHANI, Fiorenzo MOLINO, Christian DEREPEPE, Souad RAZZOUK, Nathalie GOBBE en José ANGELI, die ontslag namen met ingang van 30 november 2012.
Hun benoeming wordt voorgelegd op de algemene vergadering van 17 juni 2013.

** Jenny BURMS, Sophie DUTORDOIR, Marc FRANCHIMONT, Marc JOSZ, Bernard PHILIPPART DE FOY en André SARENS namen ontslag met ingang van 31 december 2012 als gevolg van de terugtrekking van Electrabel als geassocieerde maatschappij.

Raad van Bestuur op 06/05/2013

Voorzitter Pierre MUYLLE	Nathalie GOBBE (ontslagnemend)
Eerste Ondervoorzitter Monique CASSART Christian DEREPEPE (ontslagnemend)	Marc JOSZ (ontslagnemend)** Jacques MARTROYE de JOLY <i>Ukkel</i> Mounia MEJBAR <i>Brussel</i>
Tweede Ondervoorzitter Sophie DUTORDOIR (ontslagnemend)**	Fiorenzo MOLINO (ontslagnemend) Lydia MUTYEBELE NGOI (ontslagnemend) Yasmina NEKHOUL <i>Sint-Gillis</i> Frédéric NIMAL <i>Schaarbeek</i> Bernard NOËL <i>Oudergem</i> Philippe PIVIN <i>Koekelberg</i> Stéphane ROBERTI* <i>Vorst</i> Bernard PHILIPPART DE FOY (ontslagnemend)** Souad RAZZOUK (ontslagnemend)* Mahfoudh ROMDHANI (ontslagnemend) André SARENS (ontslagnemend)** Eric TOMAS <i>Anderlecht</i> Jean-Paul VAN LAETHEM <i>Ganshoren</i> Agnès VANDEN BREMT <i>Sint-Agatha-Berchem</i> Claude VANHEE <i>Sint-Pieters-Woluwe</i>
Bestuurders Mustafa AMRANI* <i>Brussel</i> José ANGELI (ontslagnemend) Alain BACK <i>Elsene</i> Jenny BURMS (ontslagnemend)** Soâd BEN ABDELKADER (ontslagnemend) Jean-Marie CHARELS (overleden op 12 november 2012) Emmanuel DE BOCK <i>Ukkel</i> Eliane DE MEULEMEESTER <i>Etterbeek</i> Guillebert DE FAUCONVAL* <i>Watermaal-Bosvoorde</i> Caroline DÉsir <i>Elsene</i> Quentin DEVILLE* <i>Sint-Lambrechts-Woluwe</i> Oscar DUBRU <i>Anderlecht</i> Mohamed EL KHATTABI (ontslagnemend) Michel EYLENBOSCH <i>Sint-Jans-Molenbeek</i> Hamza FASSI-FIHRI* <i>Brussel</i> Marc FRANCHIMONT (ontslagnemend)** Amet GJANAJ <i>Sint-Jans-Molenbeek</i> Steve HENDRICK* <i>Jette</i>	Expert bij de Voorzitter Christian VIAENE
	Algemeen directeur Luc HUJOEL
	Secretaris Philippe MASSART



02 STATISTIEKEN

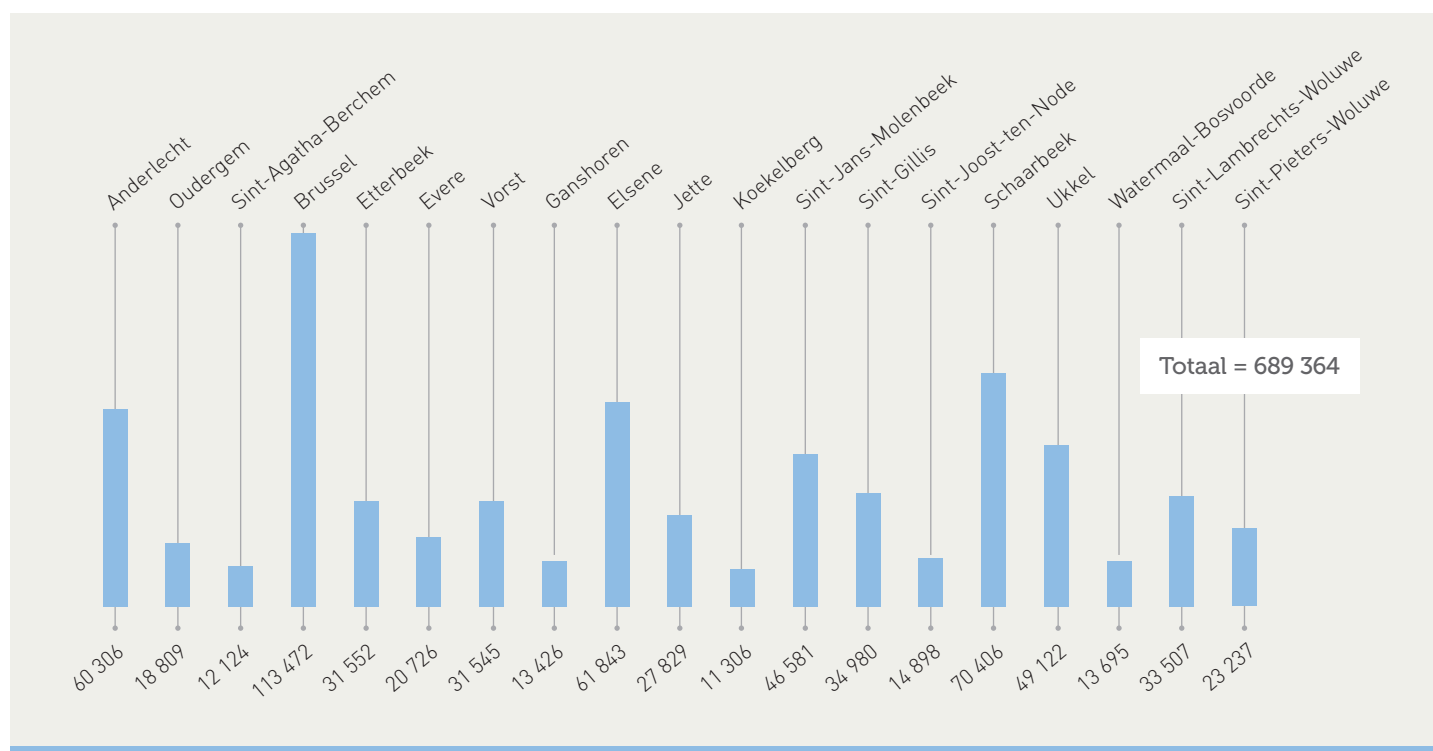


Elektriciteit

Leveringspunten

	2012	2011	2010
Aantal leveringspunten	689 364	683 890	678 446
Niet-actieve leveringspunten	64 518	63 512	63 095
Actieve leveringspunten	624 846	620 378	615 351
Hoogspanning	2 872	2 876	2 876
Laagspanning	621 974	617 502	612 475

Aantal leveringspunten per gemeente - 2012



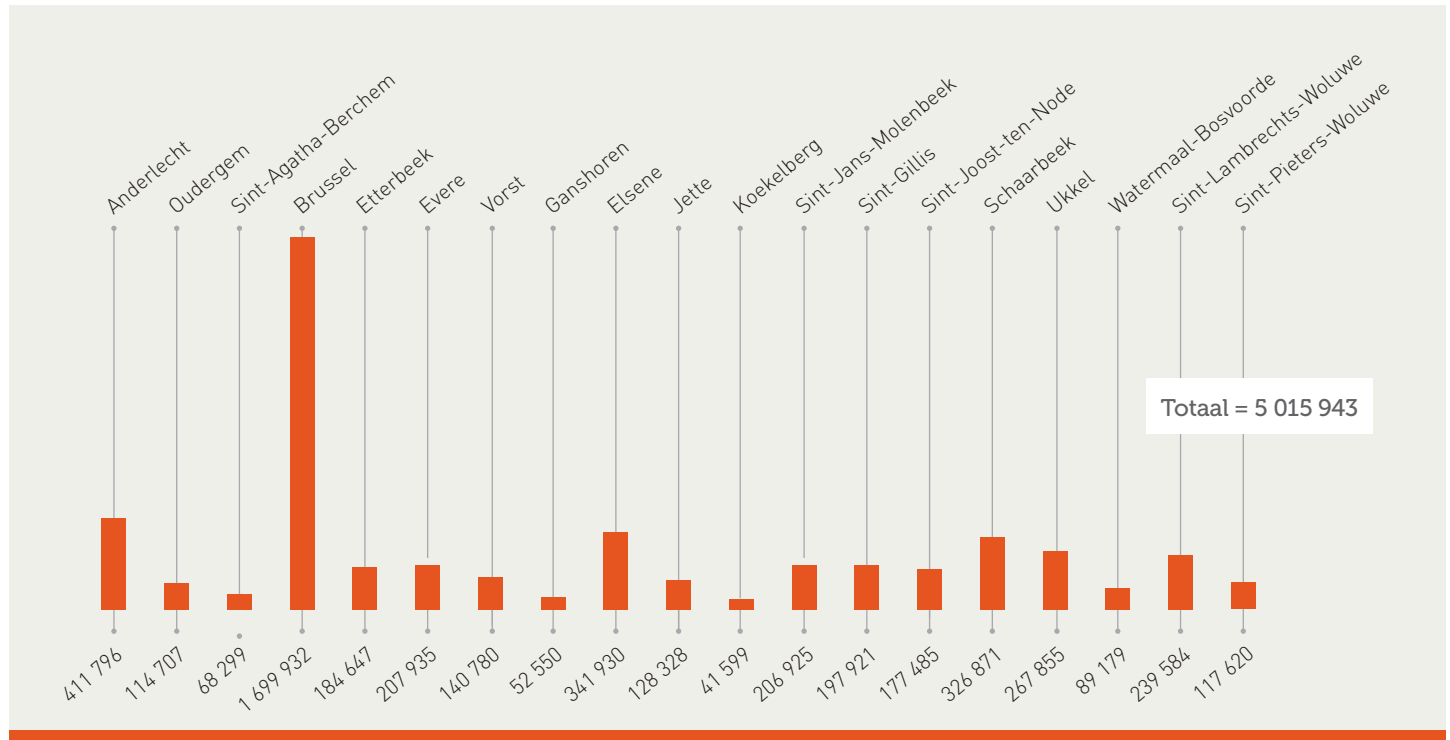
Vervoer

	2012	2011	2010
Vervoerde elektriciteit* (MWh)	5 015 943	5 086 969	5 273 168
Hoogspanning	2 591 308	2 645 554	2 761 839
Laagspanning	2 424 635	2 441 415	2 511 328
Geïnjecteerde elektriciteit** (MWh)	5 237 274	5 265 096	5 461 641
Verliespercentage (%)	3,03%	3,03%	3,03%

* Hoeveelheid vervoerde elektriciteit op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

** Hoeveelheid elektriciteit gemeten aan de ingang van het net en geproduceerde energie geïnjecteerd in het net.

Door de gemeenten vervoerde elektriciteit (MWh) - 2012



Facturatie aan de energieleveranciers

	2012	2011	2010
Grid Fee* (euro)	214 134 226,92	209 921 159,19	204 199 074,42

* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de elektriciteitsdistributienetten.



24u fietsen in het Ter Kamerenbos

Infrastructuur van de netten

	2012	2011	2010
Aantal meters	689 890	685 563	680 589
Hoogspanning	7 607	7 871	8 422
Laagspanning	682 283	677 692	672 167
Aantal laagspanning-aansluitingen (met en zonder meter)	212 752	212 265	211 630
Aantal hoogspanning-cabines 'net'	3 084	3 117	3 139
Aantal hoogspanning-cabines 'klanten'	2 859	2 866	2 859
Aantal verspreidings- en verdeelposten (hoogspanning)	92	92	93
Aantal leveringsposten (interface met Elia)	48	50	50

Lengte van de netten

	2012	2011	2010
Lengte van de netten (km)	6 352,1	6 328,4	6 313,4
Hoogspanning (100% ondergronds)	2 276,3	2 277,5	2 283,1
Laagspanning	4 075,8	4 050,9	4 030,3
Ondergronds	4 055,9	4 030,5	4 009,9
Bovengronds	19,9	20,4	20,4

Betrouwbaarheid van de netten

	2012	2011	2010
Jaarlijkse piek (maximaal opgevraagd vermogen)	937,7 MW Donderdag 9 februari	937,2 MW Dinsdag 1 februari	950,6 MW Donderdag 11 februari
Hoogspanning			
Defectenfrequentie per 100 km kabel	7,9	7,8	6,7
Aantal incidenten* met onderbreking klant	220	219	190
Gemiddelde duur onbeschikbaarheid**	0:15:38	0:22:35	0:17:23
Als gevolg van de incidenten op het distributienet (Sibelga)	0:15:38	0:22:26	0:15:06
Als gevolg van de incidenten op het transportnet (Elia)	0:00:00	0:00:09	0:02:17
Gemiddelde duur herstelling***	0:37:38	0:46:21	0:50:04
Laagspanning			
Aantal onderbrekingen in de bevoorrading (incidenten op meters niet meegerekend)	3 417	2 709	2 715
Gemiddelde duur van de onbeschikbaarheid**	0:24:45	0:18:31	0:22:29
Gemiddelde duur herstelling***	2:45:13	2:40:08	2:46:28

* Onderbreking van meer dan 3 minuten die het net geheel of gedeeltelijk treft.

** Gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per netgebruiker.

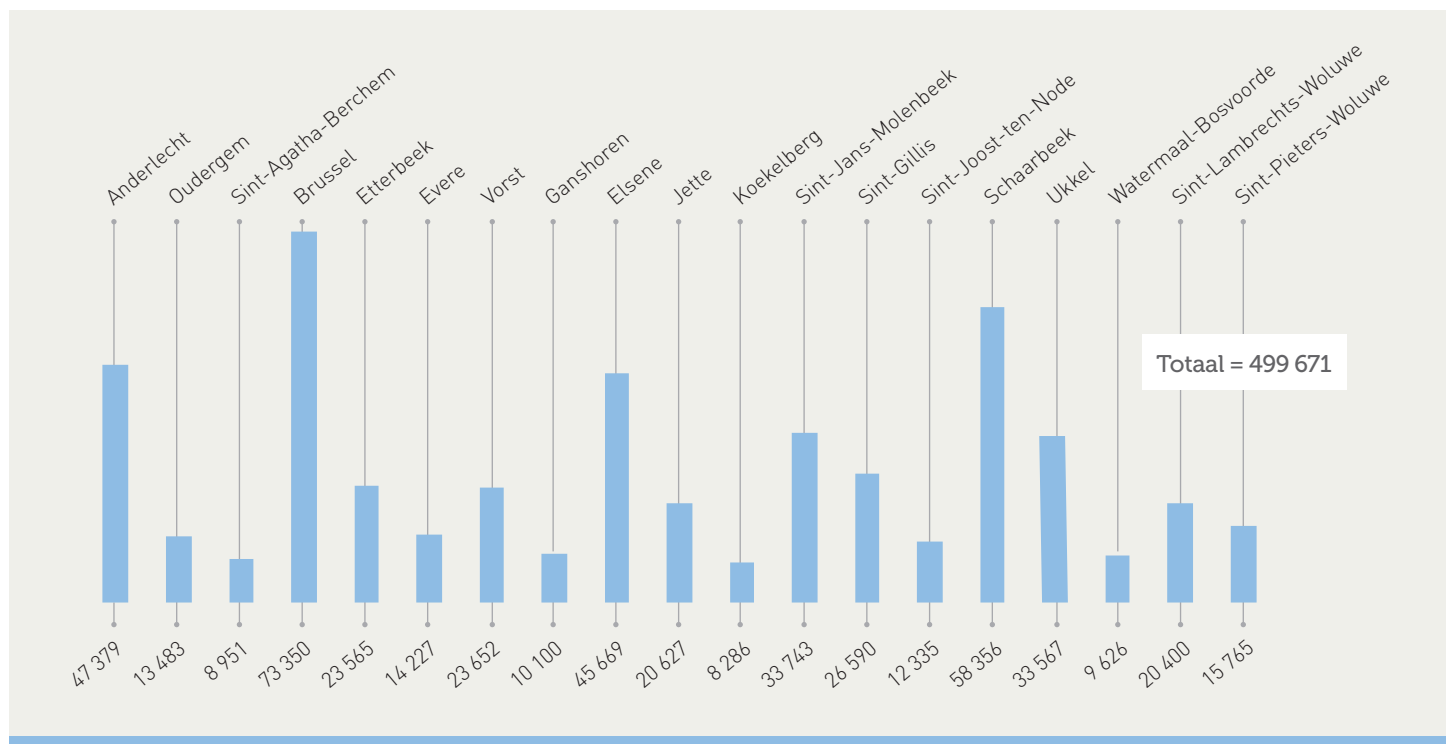
*** Gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per cabine waar een incident is geweest.

Gas

Leveringspunten

	2012	2011	2010
Aantal leveringspunten	499 671	496 495	493 359
Niet-actieve leveringspunten	78 688	77 380	76 443
Actieve leveringspunten	420 983	419 115	416 916
Middendruk	1 903	1 817	1 651
Lage druk	419 080	417 298	415 265

Aantal leveringspunten per gemeente - 2012



Boterhammen in het park



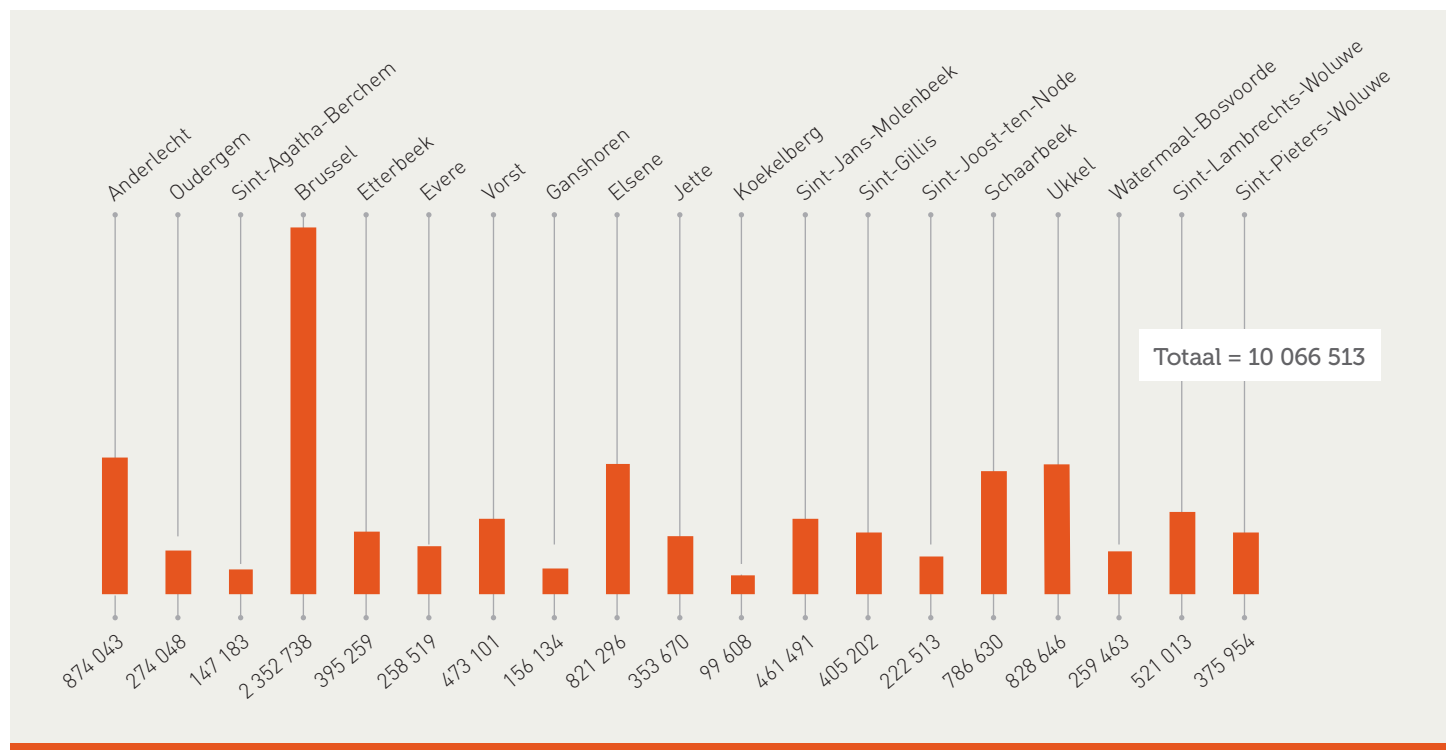
Vervoer

	2012	2011	2010
Vervoerd gas* (MWh)	10 066 513	10 479 884	10 971 249
Middendruk	2 302 130	2 090 940	2 480 814
Lage druk	7 764 383	8 388 944	8 490 435
Geïnjecteerd gas** (MWh)	10 299 418	8 877 755	11 690 123

* Hoeveelheid vervoerd gas op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

** Hoeveelheid gas gemeten aan de ingang van het net.

Door de gemeenten vervoerd gas (MWh) - 2012



Boterhammen in het park

Facturatie aan de energieleveranciers

	2012	2011	2010
Grid Fee* (euro)	119 155 437,93	122 620 036,88	117 169 542,85

* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de gasdistributienetten.

Infrastructuur van de netten

	2012	2011	2010
Aantal meters	495 910	493 618	491 458
Aantal aansluitingen	187 898	187 652	187 002
Middendrukleidingen	2 818	2 802	2 782
Aansluitingen 'net'	446	442	437
Aansluitingen 'klanten'	2 372	2 360	2 345
Lagedrukleidingen	185 080	184 850	184 220
Aantal cabines "net"	446	442	437
Aantal ontspanningslijnen "klanten"	1 761	1 753	1 749
Aantal ontvangststations (interface met Fluxys)	7	7	7
Aantal overlopen	7	7	7

Lengte van de netten

	2012	2011	2010
Lengte van de leidingen (km)	2 891,5	2 893,6	2 879,0
Middendrukleidingen	611,3	609,3	605,4
Staal	553,3	552,0	550,6
PE (polyethyleen)	58,0	57,3	54,8
Lagedrukleidingen	2 280,2	2 284,3	2 273,6
Staal	1 064,7	1 065,4	1 067,8
PE (polyethyleen)	1 138,3	1 102,5	1 053,4
Grijs gietijzer	32,4	58,6	79,0
Nodulair gietijzer	29,1	29,1	29,3
Vezelcement (Eternit)	15,7	28,7	44,1

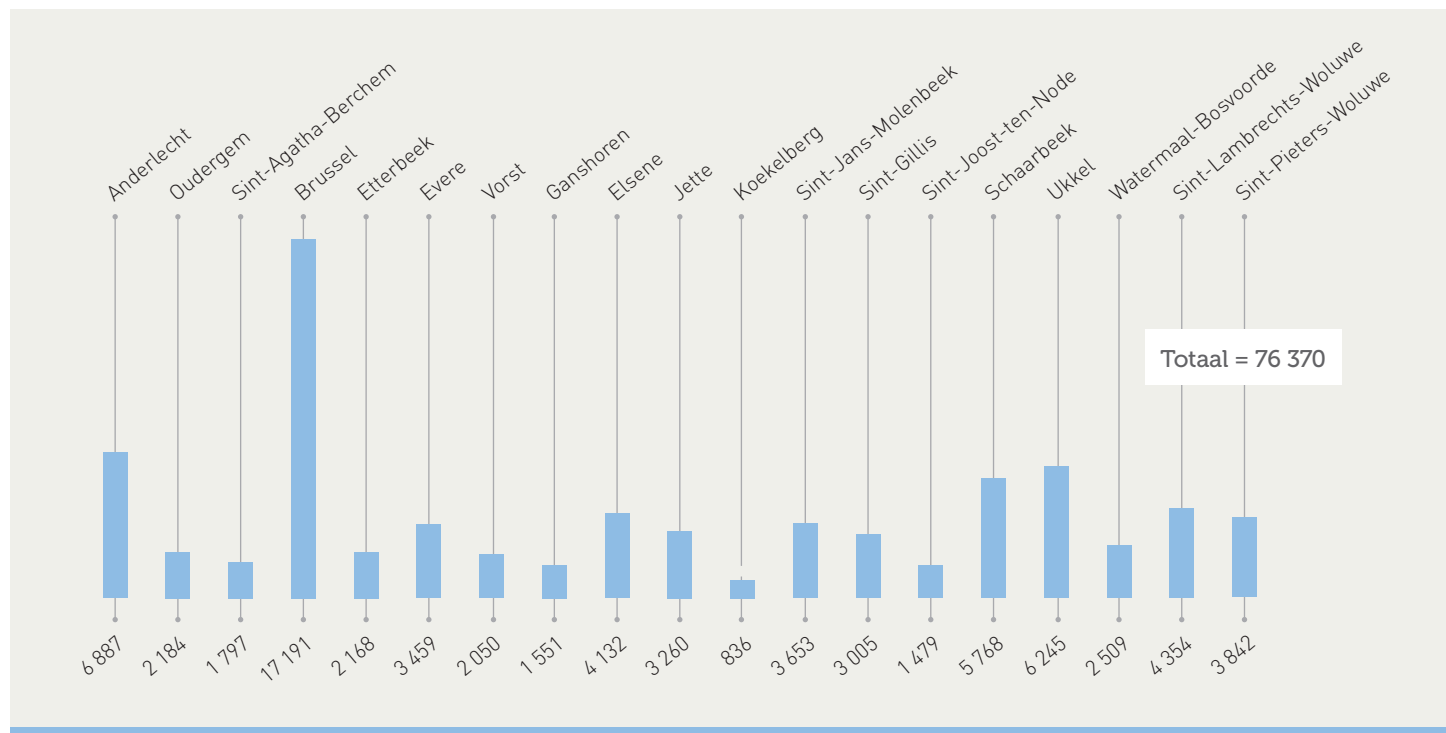
Betrouwbaarheid van de netten

	2012	2011	2010
Aantal noodinterventies als gevolg van oproepen voor het melden van gasreuk	5 054	4 975	5 710
Aantal gaslekken op aftakkingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	1 470	1 518	1 690
Aantal gaslekken op leidingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	141	158	209
Gaslekken op leidingen veroorzaakt door agressie door derden	128	139	115
Aantal zware incidenten gemeld aan de FOD Economie en Energie - Afdeling 'Veiligheid'	2	1	3

Openbare verlichting

	2012	2011	2010
Aantal armaturen op de gemeentewegen	76 370	75 073	73 460
Aantal nieuwe armaturen	3 842	4 050	3 714
Geïnstalleerd elektrisch vermogen (kW)	12 540	12 758	13 509
Totaal verbruik (kWh) (geheel ten laste van Sibelga)	51 577 222	52 023 246	56 203 162
Aantal herstellingen	8 853	8 548	9 268
Aantal vervangen lampen n.a.v. defect	3 978	3 747	3 856
Aantal vervangen lampen in het kader van het beleid van systematische vervanging	39 922	22 069	23 506

Aantal armaturen per gemeente - 2012



Zombie Parade

Sinds 1 januari 2012 is de gewestelijke overheid inzake energie (Leefmilieu Brussel) belast met het beheer van de REG-premies voor alle categorieën van klanten. In dit verslag zijn dus geen statistieken meer opgenomen over dat onderwerp.

Decentrale productie van energie

Warmtekrachtkoppeling in partnerschap *

Installatie	Datum indienst- stelling	Elektrisch vermogen (kW)	Thermisch vermogen (kW)	Aantal motoren	Netto-elektriciteitsproductie (kWh)	
					2012	2011
Werkhuizenkaai (Sibelga)	2000	5 168	3 350	2	13 887 308	10 985 564
Arts et Métiers	2000	606	723	1	1 486 768	1 381 496
Villa's van Ganshoren	2000	606	723	1	2 434 010	1 705 500
Muntcentrum	2000	606	723	1	0	857 920
Vlaams Parlement	2003	341	476	1	779 267	594 210
Brugmann	2002	2 954	3 670	2	6 742 395	7 001 233
ULB Solbosch	2002	3 033	4 068	3	13 784 609	11 261 066
AZ-VUB	2002	3 062	3 888	2	15 842 602	15 535 337
Esseghem I	2006	139	207	1	434 945	331 325
Esseghem II	2006	139	207	1	496 168	367 826
Werkhuizenkaai (stookplaats) (Sibelga)	2009	139	207	1	644 824	486 603
TOTAAL		16 793	18 242	16	56 532 896	50 508 080

* zie pagina 18

Groenestroomcertificaten afkomstig van de warmtekrachtkoppeling

	2012	2011
Aantal groenestroomcertificaten (Brugel)	24 191	19 668
CO ₂ -besparing * (ton)	6 005	5 158
Besparing aardgas (kWh)	27 673 091	23 769 023
Besparing aardgas (Nm ³)	3 079 032	2 653 903

* Berekend op basis van de groenestroomcertificaten + ontspanningsturbine van de warmtekrachtkoppeling 'Werkhuizenkaai'.

Meters voor decentrale productie van energie

	2012	2011
Aantal nieuwe A+/A- meters geplaatst	403	248
Totaal aantal A+/A- meters in dienst op 31/12	2 298	1 928

Sociale maatregelen

	2012	2011
Aantal beschermde leveringspunten		
Elektriciteit	3 688	4 116
Gas	3 185	3 571
Aantal winter-leveringspunten		
Elektriciteit	106	91
Gas	80	78
Vermogensbegrenzers		
Aantal actieve vermogenbegrenzers op 31/12	20 594	18 046
Aantal geplaatste of vervangen vermogenbegrenzers	16 406	18 484
Beschermd	1 142	1 821
Niet beschermd	15 264	16 663
Aantal weggenomen vermogenbegrenzers	11 620	12 961

Opname van de meterstanden (verbruik)

	Aantal op te nemen meterstanden	Aantal opgenomen meterstanden *	Aantal meterstanden door de NG's **
Jaarlijkse meterstandopname	1 354 537	1 171 707 (86,5%)	88 603 (6,5%)
Maandelijkse meterstandopname (gecumuleerd)	431 170	428 295 (99,3%)	-

* Meterstanden opgenomen door de opnemers van Metrix, zonder de meterstanden meegedeeld door de netgebruikers.

** Meterstanden meegedeeld door de netgebruikers (via telefoon, de website,...).



Middeleeuwse feesten in Vorst

Human resources

Personeelsbestand van de groep Sibelga (met inbegrip van de dochterondernemingen BNO en Metrix)

	2012		2011	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Actief personeel op 31/12 (FTE *)	1 040,4		1 066,72	
Buiten langdurige afwezigheden	999,97		1 028,29	
Actief personeel op 31/12 (HC **)	1 060	100	1 084	100
Volgens geslacht				
Mannen	798	75,28	805	74,26
Vrouwen	262	24,72	279	25,74
Volgens de functie				
Kaderleden	157	14,81	148	13,65
Bedienden	903	85,19	936	86,35
Volgens de leeftijd				
< 25 jaar	62	5,85	79	7,29
van 25 tot 34 jaar	303	28,58	145	13,38
van 35 tot 44 jaar	328	30,94	311	28,69
van 45 tot 54 jaar	237	22,36	328	30,26
≥ 55 jaar	130	12,26	221	20,39

* FTE = Voltijds Equivalent (arbeidsratio in aanmerking genomen).

** HC = Head Count (aantal personen in dienst los van de arbeidsratio).



Eat! Brussels



Glossarium

Meeteenheden

A - ampère - eenheid van elektrische stroomsterkte.

V - volt - eenheid van elektrische spanning.

LS - laagspanning (230 en 400 V)

HS - hoogspanning (36 à 220 kV)

W - watt - eenheid van vermogen van elektrische of thermische stroom.

Wh - wattuur - eenheid van energieverbruik.

bar - meeteenheid van druk.

LD - lage druk (< 100 mbar)

MD - middendruk (> 100 mbar)

Vermenigvuldigingsprefixen

m - milli = een duizendste

k - kilo = duizend

M - mega = miljoen

G - giga = miljard

T - tera = duizend miljard

Markt

Aftakking

Verzameling van elektrische of gasinstallaties, meter inbegrepen, die de installatie van de klant met het distributienet verbindt.

Beschermde klant

Residentiële klant die elektriciteit en/of aardgas verbruikt en problemen heeft om zijn energiefactuur te betalen en die erkend is als 'beschermde klant' en zo recht heeft op een beperkte hoeveelheid energie geleverd door de noodleverancier, in casu Sibelga.

Brugel

Brussel Gas Elektriciteit. Reguleringscommissie voor gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Clearing house

Uitwisselingsplatform voor de spelers op de energiemarkt, waar alle gegevens met betrekking tot een leveringspunt verzameld en geregistreerd worden.

CREG

Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas. Federaal regulator van de energiemarkt.

DNB

Distributienetbeheerder.

EAN- code (European Article Numbering)

Uniek identificatienummer van een leveringspunt (of toegangspunt) op de Europese energiemarkt.

Leefmilieu Brussel

Milieu- en energieadministratie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Leverancier

Onderneming die gas en/of elektriciteit verkoopt aan eindafnemers, daarbij gebruik makend van de transmissie- en distributienetten.

Leveringsadres

Adres aan de openbare weg waar 1 of meer leveringspunten gelegen kunnen zijn.

Leverings- of toegangspunt

Bepaalt de meter(s) van een energie die aan een netgebruiker geleverd wordt.

Meter

Toestel dat het elektriciteits- of aardgasverbruik meet.

Technisch reglement

Tekst die de betrekkingen tussen de DNB en de andere spelers op de energiemarkt vastlegt (leveranciers, klanten, enz.) vanuit technisch en administratief oogpunt. Het technisch reglement omvat de voorwaarden voor aansluiting, de situaties waarin toegang tot het Sibelga-net verkregen kan worden, de regels met betrekking tot de meting, enz. Het technisch reglement werd goedgekeurd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

TNB

Transmissienetbeheerder.

Toegangsregister

Elektronisch register dat door de distributienetbeheerder beheerd wordt en waarin alle technische en administratieve gegevens met betrekking tot de energieleveringspunten verzameld worden (EAN-code, naam van de klant, leverancier, enz.).

Andere

'A+/A-'-meter

Elektronische meter die de klassieke elektrische meter vervangt bij de eigenaars van fotovoltaïsche installaties in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De 'A+/A-'-meter laat niet enkel toe de verbruikte (of 'afgenomen') elektriciteit te berekenen, maar ook de elektriciteit teruggestuurd (of 'geïnjecteerd') op het net.

Ernstgraad

Meet de ernst van de ongevallen binnen een groep werknemers over een bepaalde periode (duur van de arbeidsongeschiktheid x 1 000 / aantal uren risicoblootstelling).

Fluidumincident

Arbeidsongeval met betrekking tot het fluidum elektriciteit of het fluidum gas.

Frequentiegraad

Meet het aantal ongevallen binnen een groep werknemers over een bepaalde periode (aantal ongevallen x 1 000 000 / aantal uren risicoblootstelling).

Groene meter

De groene meter, ook 'Brugel-meter' genoemd is een meter die de 'klassieke' meter aanvult en weergeeft hoeveel groene stroom er geproduceerd is door een installatie voor hernieuwbare energie (fotovoltaïsche panelen, warmtekrachtkoppeling). Deze meter heeft twee functies: het rendement van de installatie te weten komen en bepalen hoeveel groenestroomcertificaten Brugel toekent aan de eigenaar van de installatie.

Groenestroomcertificaat (GSC)

Recht dat toegekend wordt voor de opwekking van zogenaamde groene stroom (warmtekrachtkoppeling, installatie met hernieuwbare energiebronnen). Elk GSC is goed voor 217 kg minder CO₂. In Brussel-Hoofdstad worden de groenestroomcertificaten afgeleverd door Brugel.

Kathodische bescherming

Techniek om de corrosie te voorkomen van stalen gasleidingen die veroorzaakt worden door ondergrondse elektriciteitsstromen afkomstig van elektriciteitsnetten of spoorwegen.

Netverliezen

Verliezen van elektrische energie die zich op het net en in de transformatoren voordoen als gevolg van natuurkundige verschijnselen (Joule-effect). Bovenop deze technische verliezen komen de "administratieve" verliezen, dit zijn hoeveelheden energie die niet geregistreerd en niet-factureerbaar zijn (diefstal, meetfouten, enz.). Al deze verliezen worden door de netbeheerder gedragen.

REG

Rationeel energiegebruik.

ReMI

Remote Metering for Industry. Project om vanop afstand de meters van middelgrote commerciële en industriële verbruikers (KMO's, grote winkels, scholen,...) op te nemen die momenteel elke maand manueel worden opgenomen.

Slimme meter (smart meter)

Elektronische apparatuur bestaande uit een metrologische eenheid voor het meten van fysische grootheden, een programmeerbare eenheid voor gegevensverwerking, -opslag en -uitwisseling. Dankzij deze geavanceerde technologie wordt het mogelijk het energieverbruik van een leveringspunt gedetailleerder en frequenter op te vragen, waarna dan van op afstand bepaalde bewerkingen op de meters uitgevoerd worden (openen, vermogensbeperking,...).

Slimme netten (smart grid)

Stroomdistributienetten die IT-technologieën aanwenden voor een betere afstemming tussen aanbod (de producenten) en vraag (de afnemers) en voor een veiligere werking van het net met een decentrale intermitterende en onvoorspelbare productie (zon, wind).

Warmtekrachtkoppeling

Gecombineerde opwekking van warmte en stroom.

Klantenonthaal

Visverkopersstraat 13
1000 Brussel
Tel.: 02.549 41 00

Onze kantoren zijn open
van maandag tot donderdag van 8 uur tot 16.30 uur
en op vrijdag van 8 uur tot 15.45 uur.

Noodnummers

Gasreuk (24u/24): 02 274 40 44
Defecten elektriciteit (24u/24)
en openbare verlichting: 02 274 40 66

Zetel van de vennootschap

Sibelga c.v.b.a.
Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel
BCE 0222 869 673

Colofon

Coördinatie

Departement Communicatie

Redactie van het activiteitenverslag

Clarisse Poncelet

Realisatie

www.manderlierconsulting.be

Foto's

Brussel viert feest: Emmanuel Manderlier
(uitgezonderd p. 6,8 en 60 - foto's Frédéric Latinis)
Kaderstukken: Van den Bergh & Partners - Bernard De Keyser

Verantwoordelijke uitgever

Philippe Massart
Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel



Mixed Sources

Product group from well-managed
forests, controlled sources

www.fsc.org Cert no. SGS-COC-003720
© 1996 Forest Stewardship Council



Sibelga c.v.b.a.

Werkhuizenkaai 16 - 1000 Brussel
Tel.: 02 274 31 11 - Fax: 02 549 43 34
e-mail: info@sibelga.be

www.sibelga.be

FINANCIEEL VERSLAG

2012



Sibelga

FINANCIËEL VERSLAG

2012

Inhoud

Verslag van de raad van bestuur	2
Verslag van commissaris- bedrijfsrevisor	12
Jaarrekening	14
Balans	14
Resultatenrekening	18
Resultaatverwerking	19
Analyse van de resultaten	20
Toelichting	22
Waarderingsregels	36

Benaming en vorm

Sibelga, intercommunale vereniging in de vorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, beheerst door de wet van 22 december 1986.

Zetel van de vennootschap

Werkhuizenkaai 16 - 1000 Brussel

Oprichting

Gemachtigd bij Koninklijk Besluit van 24 juni 1982.
Opgericht op 29 juni 1982, volgens akte gepubliceerd in de bijlage tot het Belgisch Staatsblad van 8 juli 1983 onder het nummer 1755-1.

Statuten en statutenwijzigingen

De statuten van de intercommunale werden goedgekeurd bij Koninklijk besluit van 1 december 1982 en gepubliceerd in de Bijlage tot het Belgisch Staatsblad van 8 juli 1983 onder het nummer 1755-1.

Zij werden herhaaldelijk gewijzigd, voor de laatste maal door de buitengewone algemene vergadering van 22 oktober 2012 volgens akte gepubliceerd in de bijlage tot het Belgisch Staatsblad van 9 november 2012.

De statuten staan op www.sibelga.be, rubriek "Publicaties".

Verslag van de raad van bestuur

aan de algemene vergadering van vennoten van 17 juni 2013

over de activiteiten van het boekjaar 2012

Geachte mevrouw, geachte heer,

Overeenkomstig de wet en de statuten, hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteiten van onze onderneming tijdens haar eenendertigste boekjaar en leggen wij u de balans, de resultatenrekening op 31 december 2011, de toelichting en de winstverdeling, zoals deze moet worden uitgevoerd volgens artikel 44 van de statuten, ter goedkeuring voor. Dit verslag werd opgesteld overeenkomstig artikel 95 en 96 van het Wetboek van vennootschappen.

I. Vooraf

Terwijl Sibelga verslag uitbrengt over haar activiteiten voor haar dertigste boekjaar, betreft het in werkelijkheid het tiende boekjaar in de huidige configuratie, die het gevolg is van de hergroepering van de activiteiten inzake beheer van de distributienetten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en het zesde jaar in een volledig vrijgemaakte omgeving.

- Als gevolg van de volledige vrijmaking van de gas- en elektriciteitsmarkt focust de intercommunale volledig op haar vakgebied als distributienetbeheerder en bestaat haar omzet bijna uitsluitend uit vergoedingen voor het gebruik van de netten, die door de leveranciers betaald worden (Grid fee). De stopzetting van de verkoopactiviteit aan de gebonden klanten van de intercommunale kan het resultaat evenwel nog beïnvloeden door de recuperatie van afgeboekte schuldvorderingen en door het gebruik of de overname van de voorzieningen voor risico's en kosten.
- De intercommunale heeft akte genomen van de niet-beslissing van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) betreffende de vaststelling van een bonus of malus als gevolg van de tarieven die Sibelga voor de exploitatiejaren 2010, 2011 en 2012 toegepast heeft. De laatste beslissing heeft betrekking op het exploitatiejaar 2009.

II. Markante feiten

1. Uittreding van de geassocieerde privévennootschap Electrabel op 31/12/2012

Deze uittreding kadert in de conventie tot uitvoering van de overeenkomst betreffende het evenwicht in de netbeheersactiviteiten binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 29/09/2003.

Die overeenkomst was gesloten in het vooruitzicht van de vrijmaking van de energiemarkt, en beoogde onder meer een scheiding van de activiteiten inzake netbeheer en die inzake energielevering, in combinatie met een geleidelijke uittreding van Electrabel uit de activiteiten van Sibelga.

Ter herinnering, de uitvoering voorzag in drie grote fases, waarvan de eerste twee hieronder worden samengevat:

2003

- instemming met overeenkomst van uittreding;
- oprichting van de eigen diensten van Sibelga (algemene directie, financiën, secretariaat van de bestuursorganen en communicatie).

2006 / 2007

- Op 01/10/2006, overname door Sibelga van het volledige operationele beheer van de netwerkactiviteiten en van het personeel van Electrabel verbonden aan de netwerkactiviteiten in het Brussels gewest;
- Op 01/01/2007, uitwisseling tussen de "standaardklanten" overgedragen aan Electrabel en een schijf van 20% van de Sibelga-aandelen in het bezit van Electrabel.

De derde en laatste fase voorzag in:

- terugkoop door de gemeentes van de resterende 30% Sibelga-aandelen in het bezit van Electrabel;
- terugbetaling van haar aandeel in de beschikbare reserves aan Electrabel (gestart in 2010, behalve voor de wettelijke reserve);
- aanpassing van de verbintenissen voor financiering en dekking van het risico van de aanvullende pensioenen van het vóór 2006 aangeworven personeel;

Om die 3^{de} stap te finaliseren, zijn Electrabel, Sibelga en Interfin tot een akkoord gekomen wat betreft de uitvoering van de overeenkomst van september 2003. Dit akkoord wordt nader toegelicht in de overeenkomst die op 18/06/2012 ter goedkeuring voorgelegd werd aan de raad van bestuur.

Het past in het kader van de overeenkomst van 2003, en voorziet in de volledige en definitieve uittreding van Electrabel op 31/12/2012.

Wat het financiële luik van deze laatste stap betreft, de overname werd in hoofdzaak gefinancierd met de eigen middelen van Interfin en aanvullend via een kortetermijnlening, die middels een kapitaalvermindering en schuldenlast door Sibelga terugbetaald zal worden. Dit akkoord kadert volkomen in het financieel plan van Interfin en heeft geen invloed op haar vermogen om haar beleid inzake dividenden ten opzichte van de gemeentes voort te zetten.

Een financiering voor 82 031 542,80 € door Electrabel is ten slotte een gunstige oplossing voor de aanvullende pensioenen.

Zodoende heeft de raad van bestuur zijn akkoord verleend aan de conventie tot uitvoering van de overeenkomst betreffende het evenwicht tussen de activiteiten inzake elektriciteits- en gaslevering en netbeheer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en haar aanhangsels alsook aan de Overeenkomst betreffende de voorschotten voor de lasten uit het verleden.

Het gevolg is dat op datum van afsluiting van het boekjaar, alle materiële aandelen A die het kapitaal vertegenwoordigen, in handen zijn van Interfin, met uitzondering van 2 materiële aandelen A per geassocieerde gemeente, zijnde 38 aandelen in totaal.

2. Evolutie van de OLO-rente op 10 jaar

De OLO-rente op 10 jaar vormt een essentiële parameter in de formule tot vergoeding van de belegde kapitalen.

Op het dieptepunt van de Belgische regeringscrisis is deze pijlsnel gaan stijgen tot een piek van 5,80% op 25/11/2011. Daarna ging het weer naar beneden en viel de rente terug tot minder dan 2% in april 2013.

De rentevoet van de OLO op 10 jaar, die gehanteerd wordt voor het berekenen van de billijke vergoeding voor het boekjaar 2012, bedraagt 2,9804%.

Ter herinnering, de ex ante vastgestelde OLO-rente op 10 jaar van het meerjarentariefvoorstel 2009-2012 bedroeg 3,9255%.

Dit heeft voor 2012 geleid tot een daling van de billijke vergoeding tegenover de ex-ante vastgestelde vergoeding met 9 388 251,88 €.

3. Toekenning van een dividendvoorschot

De intercommunale Sibelga heeft over de tariefboekjaren 2010 en 2011 regulatoire saldi op de beheersbare bedrijfskosten (OPEX) geboekt ten belope van 20 708 165,06 €. Deze werden in afwachting van een beslissing over die saldi, volledig afgedekt door voorzieningen.

De toewijzing van die saldi had moeten plaatsvinden in het kader van de reeds bestaande tariefwetgeving (K.B. van 02/09/2008).

Deze K.B.'s werden ingetrokken en zijn nooit vervangen. De wetgever heeft nopens de toewijzing van die saldi geen beslissing genomen.

De andere Distributienetbeheerders hebben die saldi al toegevoegd, met name door ze aan de aandeelhouders toe te kennen in de vorm van dividenden of door ze naar de beschikbare reserves over te dragen. De uittreding van de geassocieerde privévennootschap (Electrabel) op datum van 31/12/2012, heeft er ons toe aangezet om op onze beurt schikkingen terzake te nemen.

Indien wij deze bedragen naar de reserves hadden overgedragen, had het aandeel in de reserves dat Electrabel toekomt, krachtens het oude artikel 73 van de Sibelga-statuten aan Electrabel uitgekeerd moet worden.

Aangezien het niet de bedoeling kon zijn de Sibelga-aandeelhouders te discrimineren, werd overeengekomen om het resultaat dat voortvloeit uit de terugname van voorzieningen tot dekking van de regulatoire saldi op de beheersbare OPEX ten belope van 20 708 165,06 €, integraal uit te keren. Dit werd

bevestigd in de uittredingsmodaliteiten zoals op 18 juni 2012 overeengekomen in de conventie tot uitvoering van de overeenkomst betreffende het evenwicht tussen de activiteiten inzake elektriciteits- en gaslevering en de activiteiten inzake netbeheer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en haar aanhangsels.

Gelet op de samenvattende staat betreffende de activa en passiva op 30 september 2012, zoals door de commissaris-revisor naar behoren gecontroleerd, heeft de raad van bestuur beslist tot de uitbetaling van een dividendvoorschot van 20 708 165,06 € op 15/12/2012, binnen de perken van de wettelijke voorschriften en van artikel 45 van de Sibelga-statuten.

4. Regeling van het geschil met distrigas

Sibelga en Distrigas waren het al vele jaren oneens over de hoeveelheden gas die in de jaren 2004 tot 2006 voor de niet-geliberaliseerde markt van Sibelga geleverd werden. Oorzaak van dit meningsverschil is een verandering van de ramingsmethode die door Distrigas gebruikt wordt om het aandeel van Sibelga, Iverlek en Sedilec te bepalen in de hoeveelheden die voor de Brusselse markt in de gedeelde ontvangstations geïnjecteerd werden.

Na talloze informatie-uitwisselingen en een volledig nieuw dossieronderzoek heeft Distrigas een laatste regelingsvoorstel gedaan ten belope van 29 746 990,97 € (exclusief BTW).

Dit voorstel werd door de bestuursorganen van Sibelga aangenomen.

Aangezien dit risico gedekt was door een voorziening ten belope van 29 893 332,65 €, heeft deze regeling nauwelijks een weerslag op het resultaat van het boekjaar.

5. Opschoning van de rekeningen betreffende de activiteit "ex-supply"

Zoals in de inleiding uiteengezet heeft de afsluiting van de verkoopactiviteit bij de niet-geliberaliseerde klanten van de intercommunale nog steeds een weerslag op het resultaat, en wel door de invordering van tegengeboekte schuldvorderingen, de aanwending of de terugname van voorzieningen voor risico's en kosten, alsook de definitieve reconciliatie van de energieaankopen en -verkoop met betrekking tot de boekjaren die aan de volledige vrijmaking van de elektriciteits- en gasmarkt voorafgaan.

Deze operaties hadden een positieve impact op het resultaat van het voorbije boekjaar. De operaties moeten normaal gezien in de loop van het boekjaar 2013 afgerond zijn.

III. Risico's en onzekerheden

1. Risico's in verband met de onzekerheid betreffende het regelgevende kader

De CREG heeft de Sibelga-tarieven 2012 verlengd voor de jaren 2013 en 2014, dit in afwachting van de overdracht, allicht in 2015, van de bevoegdheden inzake distributietarieven naar de gewestelijke regulatoren. Een en ander kadert in de jongste Staatshervorming.

Deze bevestiging van de tarieven zou in 2013 en 2014 negatieve gevolgen kunnen hebben voor de rentabiliteit van Sibelga, aangezien dit bijvoorbeeld veronderstelt: (i) dat de investeringen in gereguleerde activa die de afschrijving van de bestaande gere-

guleerde activa overschrijden, zich niet vóór 2015 in een tariefverhoging vertalen, of (ii) dat hogere rentekosten op leningen (b.v. door een toename van de financiële schuld), de kostprijs van de inflatie of een plotse verandering in de verdeelde gas- of elektriciteitsvolumes, niet vóór 2015 in een tariefverhoging omgezet zouden worden.

Andere factoren die bijdragen tot de regulatorische onzekerheid zijn voorts het ontbreken van een beslissing met betrekking tot de saldi 2010 tot 2012 alsook het ontbreken van regels voor de bestemming van eventuele saldi in 2013 en 2014.

Bij overdracht van een bevoegdheid van het federale naar het gewestelijke vlak blijft de federale wetgeving van toepassing totdat de betrokken gewestelijke overheden die federale wetgeving ingetrokken of vervangen hebben, en blijft de federale regulator bevoegd totdat de gewestelijke wetgever de gewestelijke regulator aangesteld heeft om die bevoegdheid uit te oefenen. Daarom is het afwachten wat de Brusselse wetgever bij die overdracht zal beslissen en welke soort tariefmethodiek de Brusselse regulator (Brugel) zal instellen. Een wijziging in het tariefbeleid, bijvoorbeeld aangaande de bestemming en recuperatie van tariefsaldi of de stimulerende reguleringsmechanismen, zou de rentabiliteit van Sibelga kunnen aantasten.

Intussen moeten wij er wel aan herinneren dat zowel de gewestelijke wetgever als Brugel gebonden zijn aan de algemene beginselen zoals die uiteengezet worden in Europese richtlijn van het zogenaamde "derde energiepakket". Meer bepaald zal de regulator ervoor moeten zorgen dat de tariefmethodiek Sibelga de mogelijkheid biedt om de nodige investeringen te verrichten in de netten, om zo zeker te zijn van de leefbaarheid ervan. Verder zou de tariefmethodiek ook moeten waarborgen dat Sibelga op de lange termijn in staat is te voldoen aan alle redelijke vraag inzake elektriciteits- en aardgasdistributie.

2. Financiële risico's

2.1. Renterisico

Sibelga is actief in een gereguleerde sector. Het regulatorische kader dat voor de periode 2009-2012 geldt, bepaalt dat alle kosten in verband met het financieringsbeleid (rente- en andere kosten) gedekt worden door de regulatorische tariefenveloppe. Aangezien de tarieven echter voor meerjarenperiodes van 4 jaar vastgelegd worden, kunnen veranderingen inzake rentekosten die zich tijdens een tariefperiode voordoen, pas tijdens de volgende tariefperiode doorgerekend worden.

Met de bedoeling de renterisico's te beperken, heeft Sibelga een beleid ingesteld tot beheer van de renterisico's waarbij de rentes op de schuld gediversifieerd worden tussen vaste rente en variabele rente. De verdeelsleutel daarbij ligt rond 50-50 maar kan marktgestuurd veranderen. Sibelga werkt niet met derivaten van het type "swap" of "cap". Regelmatig en ook bij elke nieuwe financieringsronde worden de renteposities opnieuw bekeken.

2.2. Liquiditeits- en kredietrisico

Het liquiditeits- en kredietrisico is gekoppeld aan het feit dat Sibelga genooddakt is de nodige externe financieringen binnen te halen, onder meer voor de uitvoering van haar investeringsprogramma alsook voor de herfinanciering van de bestaande financiële schulden. De liquiditeit van Sibelga berust onder meer op het aanhouden van beschikbare middelen en van bevestigde kredietfaciliteiten.

Een verslechtering van de kwetsbare toestand op de Europese krediet- of kapitaalmarkt zou een weerslag kunnen hebben op de activiteiten, de financiële toestand en de resultaten van Sibelga.

Het gediversifieerde en aangepaste financieringsbeleid dat Sibelga voert, strekt ertoe dit liquiditeits- en renterisico te beperken.

2.3. Risico inzake commerciële operaties – Concentratierisico

In het kader van haar risicobeleid voor haar commerciële activiteiten heeft Sibelga voor het merendeel van haar activiteiten de mogelijkheid om een bankwaarborg te vragen aan die tegenpartijen, die niet aan de gestelde solvabiliteitscriteria voldoen. Beleidsmatig doet Sibelga aan nauwgezette opvolging van haar handelsvorderingen en verricht systematisch onderzoek naar de financiële draagkracht van haar tegenpartijen. Het faillietrisico wordt daardoor beperkt.

Gezien evenwel het feit dat Sibelga een beperkt aantal debiteuren heeft – één enkele debiteur (Electrabel Customer Solutions) is goed voor ruim 70% van de Sibelga-omzet – is het risico in verband met de solvabiliteit van de Sibelga-debiteurs sterk geconcentreerd.

2.4. Pensioenrisico

Vóór 1993 bestond het pensioenstelsel van de werknemers (of hun rechthebbenden) dat Sibelga aangerekend werd, uit rentes. De jaarlijkse rentebetalingen zijn langzaam maar zeker aan het verminderen aangezien ook het aantal rechthebbenden terugloopt. In 2012 kwamen de daadwerkelijk uitgekeerde bedragen uit op 10 366 659,08 €.

De uitgekeerde rentes worden op het ogenblik van betaling als bedrijfskosten geboekt en door dochteronderneming BNO aan Sibelga gefactureerd. Deze rentekosten (net zoals alle andere personeelsgebonden kosten) worden door Sibelga doorgerekend in de distributietarieven.

Hier moet evenwel aangestipt worden dat de actuariële waarde van deze toekomstige betalingsverplichtingen krachtens de Belgische boekhoudnormen niet als financiële schuld erkend wordt. De actuariële waarde van deze toekomstige rentebetalingen wordt rekening houdend met een aantal veronderstellingen, onder meer inzake actualisatierente en residuele levensverwachting, geraamd op een bedrag van circa 73 390 000 €. Die raming kan afhankelijk van de gehanteerde veronderstellingen schommelen.

Het personeel dat recht had op het pensioenstelsel, kreeg in 1993 de mogelijkheid om over te stappen naar een regeling met een pensioenkapitaal op pensioenleeftijd. Hiertoe heeft de nv Electrabel (backservice) de nodige voorzieningen in haar boeken aangelegd. Bij de vrijmaking van de markt werd voor de pensioenverplichtingen voor die personeelsleden een verrekening gemaakt tussen de nv Electrabel en dochteronderneming BNO. Volgens de Belgische boekhoudnormen (BGAAP) is het de DNB's toegestaan om de overname van die verplichtingen in de tijd te spreiden, verplichtingen die integraal in de distributietarieven doorgerekend worden, op de overlopende rekeningen aan de actiefzijde geboekt worden, en aan de passiefzijde een bankschuld vormen. Het nog niet afgeschreven bedrag van die verplichtingen lag in 2012 op 99 064 059,49 €. Hier moet aangestipt worden dat de niet-gekapitaliseerde pensioenlasten uit

het verleden in het huidige reguleringsstelsel beschouwd worden als heffingen op de tarieven en niet als tarieven. Zij kunnen door de regulator dus niet verworpen worden. Indien de regulering in de toekomst in dit opzicht zou veranderen, zou dat een negatieve impact kunnen hebben op de rentabiliteit.

2.5. Belastingrisico

Als intercommunale is Sibelga onderworpen aan artikel 180 het Wetboek van de inkomstenbelastingen (WIB), aan de rechtspersonenbelasting en niet, zoals dat voor haar dochterondernemingen het geval is, aan de vennootschapsbelasting. Het stelsel van de rechtspersonenbelasting, zoals beschreven in artikel 220 en volgende van het WIB, is een gunstiger stelsel dan dat van de vennootschapsbelasting.

Toch moeten wij aanstippen dat federale regering bij de uitwerking van de begroting 2013 van de federale staat, overwogen heeft om de intercommunales te onderwerpen aan de vennootschapsbelasting (Ven.B.). Alhoewel de regering daarvan uiteindelijk afgestapt is, kunnen wij niet uitsluiten dat een dergelijke belasting er alsnog komt in het kader van een volgend begrotingsconclaaf. De gevolgen van een dergelijke maatregel voor Sibelga zouden evenwel beperkt blijven, aangezien de aangerekende belastingen normaal gezien in de distributietarieven doorgerekend mogen worden. Het belangrijkste risico als Sibelga onderworpen wordt aan de vennootschapsbelasting, heeft eerder te maken met het feit dat de regulator het doorrekenen van die belasting in de distributietarieven, in vraag zou kunnen stellen.

2.6. Bijkomende schulden van Sibelga

Sibelga zou er in de toekomst kunnen voor kiezen om haar schuldgraad op te trekken. Elke eventuele verhoging zou echter, gelet op de rol die Sibelga toekomt, bestemd zijn voor de financiering van haar investeringen in de netten. Sibelga wil evolueren naar een verhouding eigen vermogen op RAB die nooit lager dan 40% mag liggen.

3. TECHNISCHE EN OPERATIONELE RISICO'S

3.1. Risico's in verband met de slijtage van de netten

Sibelga beheert haar netten zodanig dat zij zo betrouwbaar mogelijk zouden zijn. Toch zijn deze nooit volledig beschermd tegen incidenten die tot een plaatselijke of algemene uitval van de distributie kunnen leiden. Dergelijke incidenten kunnen te wijten zijn aan natuurverschijnselen, onvrijwillige beschadiging of kwaad opzet (sabotage, koperdiefstal, ...). Verzekeringspolissen zijn bedoeld om de financiële gevolgen van deze risico's deels te dekken.

3.2. IT-risico

Beschadiging of verlies van de databases zouden de goede werking van de onderneming danig ondermijnen. Om zich daartegen te wapenen, treft Sibelga de nodige maatregelen om die gegevens te beschermen.

Alhoewel Sibelga over twee aparte computerzalen en redundante apparatuur beschikt, heeft de onderneming nog geen B.C.P. (Business Continuity Plan), wat de continuïteit van haar activiteiten bij ramp zou waarborgen.

Een uitvallen van de IT-systemen zou tot verstoringen kunnen leiden van toepassingen of op het net, of tot dataverlies.

3.3. Elektronisch en telecommunicatierisico

Op termijn zal het huidige telecommunicatiesysteem van Sibelga niet langer black-outbestendig zijn. De uitrol van een nieuw telecommunicatiesysteem zit momenteel in de testfase. Omdat Sibelga voor het beheer van haar netten steeds meer gebruik maakt van elektronica, IT- en telecommunicatiesystemen, staat de onderneming bloot aan het risico op uitval of sabotage ("hacking") van die technologische hulpmiddelen. Om dit risico te ondervangen, zijn doorlopend studies aan de gang om die communicatiekanalen beter te beschermen.

Het uitvallen van de stroom, IT- en telecommunicatiesystemen zou tot verstoringen kunnen leiden van onder meer toepassingen en op het net.

3.4. Risico's i.v.m. juridische geschillen

Het risico op juridische geschillen is inherent aan de activiteiten van Sibelga. Om dit risico te dekken, werden of worden desgevallend gepaste voorzieningen doorgevoerd.

3.5. Risicodekking en verzekeringen

Sibelga zorgt ervoor dat alle risico's zo veel als mogelijk is afgewend worden op de verzekeringsmarkt.

Als dusdanig heeft Sibelga op 1 januari 2013, samen met de ondernemingen Eandis en Ores, nieuwe polissen afgesloten die haar burgerlijke aansprakelijkheid dekken tot een bedrag van 150.000.000 € (alle rangen bijeen), naargelang van het geval per schadegeval en/of per verzekeringsjaar. De eerste rang, die de vorm heeft van een eigen polis voor elke onderneming, biedt een waarborg van 5 000 000 €, daar waar de volgende rangen een waarborg van 145 000 000 € bieden middels een voor de drie operatoren gemeenschappelijke polis. Het milieurisico is ingedekt middels een specifieke verzekering met een dekking van 20 miljoen euro, alle rangen bijeen. Net zoals de polis BA exploitatie dekt deze polis naast de accidentele verontreiniging ook de graduele verontreiniging, de eigen schade en de schade aan de biodiversiteit.

Tot slot zijn de belangrijkste onderdelen van het vastgoedpatrimonium van Sibelga verzekerd middels een polis "alle risico's behalve"

3.6. Macro-economische en conjuncturele risico's

De economische crisis die momenteel in Europa en in de rest van de wereld woedt, zou een weerslag kunnen hebben op de vraag naar gas en elektriciteit. Een daling van de volumes vanwege macro-economische of conjuncturele factoren is evenwel een risico dat niet door Sibelga gedragen wordt, aangezien binnen het huidige regulatoire stelsel het inkomstenverlies vanwege volumedalingen normaal gezien teruggenomen kan worden in het kader van de goedkeuring van de saldi bij het einde van de regulatoire periode en in principe doorgerekend mag worden in de tarieven van de volgende regulatoire periode.

IV. Analyse van de verschillen tussen de werkelijke situatie 2012 en de budget/tariefnorm

Het resultaat van het boekjaar bedraagt 87 339 138,23 €.

Dit resultaat vloeit voort uit onze activiteiten:

- ex-supply: 8 094 887,67 €, voortvloeiend uit de opschoning van onze rekeningen met betrekking tot deze voormalige activiteit (zie hoger);
- netten: 79 244 250,56 €, voortvloeiend uit:
 - niet-gereguleerde activiteiten: -436 059,72 €, zijnde in hoofdzaak de marginale activiteit "radiatoren" en een aantal prestaties in openbare verlichting, buiten de openbare dienstverplichtingen;
 - gereguleerde activiteiten: 79 680 310,28 €, zijnde onze "core business".

Het gereguleerde resultaat (na verwerking van de niet-beheersbare saldi) komt uit op 53 459 165,55 € en laat zich activiteitgerelateerd als volgt opdelen:

	Elektriciteit	Gas
Billijke vergoeding 2012	23 570 327,60 €	22 146 671,30 €
Beheersbare saldi 2012 (niet-goedgekeurd)	3 209 145,76 €	4 533 020,89 €
TOTAAL	26 779 473,36 €	26 679 692,19 €

Het verschil tussen dit bedrag van 53 459 165,55 € en het resultaat van de gereguleerde activiteiten "netten" is toe te schrijven aan terugnemingen op voorzieningen op saldi van de voorgaande jaren.

Toelichting bij de rubrieken

De billijke vergoeding wordt bepaald door toepassing van de in de tariefbesluiten opgenomen formule.

De saldi geven weer hoe de werkelijke waarden afwijken van de budget/tariefnorm. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- beheersbare saldi voor de beheers- en exploitatiekosten waarop wij controle hebben. In het onderhavige geval betekenen de positieve beheersbare saldi dat zowel voor "elektriciteit" als voor "gas", de werkelijke kosten onder het toegestane tariefbudget zijn gebleven;
- niet-beheersbare saldi; dit betreft hoofdzakelijk:
 - de uitzonderlijke lasten en opbrengsten;
 - de financiële lasten (embedded costs);
 - de afschrijvingen;
 - de billijke winstmarge;
 - de openbare dienstverplichtingen;
 - de supplementen en inhoudingen zoals de gasbelasting en de pensioenlasten;
 - de verschillen in volume (inkomsten);
 - de kosten van verliezen.

In het huidige geval vormen de niet-beheersbare saldi van de activiteiten "elektriciteit" en "gas" een te veel ontvangen bedrag (schuld) ten aanzien van de markt.

Opmerkingen aangaande tendensen

De billijke vergoeding is naar beneden toe beïnvloed door de evolutie van de rente OLO 10 jaar die een essentiële parameter van de vergoedingsformule vormt.

Onze investeringen waren lager dan het bij de regulator ingediende tariefbudget (zie verder) en daardoor is de vergoedingsgrondslag kleiner.

De beheersbare saldi gaan weliswaar in dalende lijn maar zij blijven positief.

Twee elementen vormen hiervoor de verklaring:

- een lagere loonmassakost;
- minder cash-out voor de werking van de intercommunale.

De aanzienlijke impact van de reconciliaties van het verbruik van de vorige boekjaren: 2008 (definitieve reconciliatie), 2009 en 2010 (voorlopige reconciliatie). Die reconciliaties hebben de intercommunale toegelaten om zijn schulden bij de marktspelers te recupereren.

Een analyse van de niet-beheersbare saldi brengt een aantal opvallende elementen aan het licht:

- de investeringen zijn lichtjes lager uitgevallen en zitten onder de meerjarenprojectie 2009-2012, wat een weerslag gehad heeft op de afschrijvingen;
- ook de financiële kosten zijn onder de meerjarenprojectie gebleven, wat toe te schrijven is aan "cash-outs" die onder de prognoses gebleven zijn in combinatie met historisch lage rentevoeten;
- ook de pensioenlasten kenden een daling vanwege de lage rentes, wat een weerslag had op de financiële kost van de desbetreffende kredietlijnen;
- de gasbelasting valt dit jaar lager uit want deze slaat enkel op het dividendvoorschot dat einde december aan de geassocieerde privéonderneming betaald werd.

Kortom

Volgens onze analytische aanpak is het resultaat van het boekjaar 2010 samengesteld als volgt:

■ Billijke vergoeding "elektriciteit"	23 570 327,60 €
■ Billijke vergoeding "gas"	22 146 671,30 €
■ Terugneming van de voorziening 2010/2011 voor de beheersbare activiteiten "elektriciteit" en "gas"	20 708 165,06 €(*)
■ Beheersbare saldi 2012 "elektriciteit" en "gas"	7 742 166,65 €
■ Terugneming op voorzieningen	
■ niet-beheersbare activiteiten "gas"	5 512 979,67 €
Gereguleerd resultaat	79 680 310,28 €
Niet-gereguleerd resultaat	-436 059,72 €
Resultaat ex-supply	8 094 887,67 €
Resultaat van het boekjaar	87 339 138,23 €

(*) zie hoger, dividendvoorschot

V. Vervolg van het jaarverslag zoals bedoeld in de artikels 95 en 96 van het wetboek van vennootschappen

1. Toelichting bij de jaarrekening om op getrouwe wijze de evolutie van de zaken en de situatie van de vennootschap uiteen te zetten

1.1. Balansrekeningen

Het balanstotaal komt uit op 1 361 770 440,48 € tegen 1 384 888 180,65 € over het voorgaande boekjaar, dit is een daling met 23 117 740,17 €.

De hierna volgende beknopte toelichtingen handelen over de meest opvallende verschuivingen.

► Actief

- Materiële vaste activa: (+17 508 748,90 €)
Stijgende evolutie als gevolg van de renovatie van de Sibelga-hoofdzetel aan de Werkhuizenkaai en de uitvoering van het investeringsprogramma, onder aftrek van de afschrijvingen en de buitendienststellingen.
- Vorderingen op ten hoogste 1 jaar: (+10 796 728,60 €)
Stijgende evolutie als gevolg van de handelsvordering op de energieleveranciers en op klanten die gefactureerd werden wegens fraude, zegelbreuk, ...
Die stijging wordt deels tenietgedaan door de daling van de andere vorderingen ten overstaan van de BTW-administratie en van transmissienetbeheerder Elia.
- Geldbeleggingen en liquide middelen: (-26 990 573,60 €)
Bedrag dat in dalende lijn gaat als gevolg van de cash-outs, de vereffening van het geschil met Distrigas (29,7 M €) en de betaling van voorschotdividend van 20,7 M € tot dekking van de terugname van de regulatoire voorzieningen op de beheersbare activiteiten van 2010 en 2011, in het kader van de uittreding van Electrabel.
Deze cash-outs werden deels opgevangen door een bankfinanciering (30,0 M €) eind 2012.
- Overlopende rekeningen (activa): (-24 401 220,25 €)
Bedrag dat in dalende lijn gaat in hoofdzaak vanwege de vooraf uitbetaalde pensioenkapitalen, die een over te dragen kost vormen.

► Passief

- De stijging van de beschikbare reserves wordt volledig tenietgedaan door de daling van de herwaarderingsmeerwaarden in het kader van de verwerking van de afschrijving op de meerwaarde van de R.A.B. zoals ingeschreven bij de materiële vaste activa.
- Beschikbare reserves: (+7 742 166,65 €)
Overdracht naar de reserves van een bedrag gelijk aan het regulatoire saldo op de beheersbare activiteiten van het boekjaar 2012.
Deze operatie moet bij de bestemming van het resultaat door de algemene vergadering goedgekeurd worden.

- Kapitaalsubsidies: (+790 012,86 €)
Subsidies ontvangen van het Brussels instituut voor milieubeheer (BIM) in het kader van de renovatie van de Sibelga-hoofdzetel aan de Werkhuizenkaai alsook premies die ontvangen worden voor wkk-installaties.
- Voorzieningen voor risico's en kosten: (-55 177 032,80 €)
Sterke daling toe te schrijven aan drie ingrijpende operaties:
 - 1) Terugneming van de regulatoire voorzieningen met betrekking tot de beheersbare activiteiten van de boekjaren 2010 en 2011 in het kader van de uittreding van Electrabel (20,7 M €);
 - 2) Terugneming van de voorziening met betrekking tot de regulatoire vordering betreffende de niet-beheersbare activiteiten gas (5,5 M €);
 - 3) Aanwending van de voorziening na afloop van de vereffening van het geschil met Distrigas voor de aankoop van primaire energie in 2004, 2005 en 2006 (29,7 M €).
- Schulden op meer dan één jaar: (12 819 975,14 €)
Stijging toe te schrijven aan de herfinanciering van onze activiteiten via een banklening (30,0 M €).
Gedeeltelijke terugbetaling aan Electrabel van de kredietlijn "pensioenen", met herfinanciering via een banklening (17,0 M €).
Overdracht van het gedeelte schulden op meer dan één jaar dat binnen het jaar vervalt, naar de kortlopende schulden.
- Schulden op ten hoogste één jaar: (-13 137 362,59 €)
Overdracht van een gedeelte van de langlopende schulden naar de kortlopende schulden in dezelfde grootteorde als tijdens het voorgaande boekjaar.
Financiële afsluiting bij het einde van het boekjaar door de uitgifte van thesauriebewijzen (8,0 M €).
Vermindering van de handelsschulden (leveranciers) met 20,8 M €.
- Overlopende rekeningen (passiva): (+23 844 500,58 €)
Stijging vanwege de regulatoire schuld voor de niet-beheersbare activiteiten.
Deze vormt een over te dragen opbrengst.

1.2. Resultatenrekening

Algemeen genomen boekt Sibelga over het boekjaar 2012 een winst van 87 339 138,23 €, tegenover 66 599 349,84 € over het voorgaande boekjaar, dit is een stijging met 20 739 788,39 €.

Onderstaande toelichtingen geven de verklaring voor die stijging.

► Bedrijfsopbrengsten (-26 218 709,86 €)

Deze worden naar beneden beïnvloed in hoofdzaak door:

- de omzet (-10,9 M €)
- door de andere bedrijfsopbrengsten (-15,6 M €)

Voor de activiteit "elektriciteit" tijdens het voorbije boekjaar heeft Sibelga een vergoeding voor het gebruik van het distributienet (Grid Fee) aangerekend aan de leveranciers van geliberaliseerde klanten.

Deze vergoeding slaat op 624 846 actieve leveringspunten (EAN).

De verdeelde hoeveelheden komen uit op 5 015 942 816 kWh, dit is een afname met 1,40% tegenover het voorgaande boekjaar. Aangestipt moet worden dat de energie in de meter (verbruikte maar niet opgenomen energie) in dit stadium niet meegerekend werd.

Wijzen wij er ook op dat de tijdens het boekjaar verdeelde hoeveelheden op het laagste peil zitten sinds de oprichting van Sibelga in 2003. Die vaststelling heeft alles te maken met de crisis, waarbij overal aan energiebesparing gedaan wordt.

Dankzij deze verdeelde hoeveelheden kon de intercommunale een bedrag factureren van 214 134 226,92 € (inclusief de wegenisretributie ten belope van 23 162 633,34 €), goed voor een stijging met 2,00%.

Die schijnbaar contradictorische stijging valt enerzijds te verklaren door het feit dat de vermindering van de verdeelde hoeveelheden vooral terug te vinden is bij de niet-laagspanningsklanten; en anderzijds door de hogere laagspanningstarieven, waar de invloed van de proportionele termijn groter is. Voorts liggen de tarieven 2012 hoger dan die in 2011.

Voor de activiteit "gas" tijdens het voorbije boekjaar heeft Sibelga een vergoeding voor het gebruik van het distributienet (Grid Fee) aangerekend aan de leveranciers van geliberaliseerde klanten.

Deze vergoeding slaat op 420 983 actieve leveringspunten (EAN).

De verdeelde hoeveelheden komen uit op 10 066 512 886 kWh, dit is een afname met 3,94%.

Het aantal graaddagen tijdens het boekjaar 2012 bedroeg 2327, tegen 1928 voor het vorige boekjaar. Dit cijfer zit dicht tegen de normale seizoenswaarde van 2363.

Pro memorie de geaccumuleerde verbruikte maar nog niet opgenomen energie (energie in de meter) bij het einde van het boekjaar 2010 (een koud jaar) heeft de negatieve gevolgen van de weersomstandigheden in het boekjaar 2011 (een warm jaar) verregaand beperkt.

Aangezien het voorbije boekjaar naar weersomstandigheden als een normaal jaar beschouwd mag worden, ligt het niveau van de verdeelde hoeveelheden intrinsiek laag rekening houdend met de beperktere impact van de energie in de meter.

Dankzij deze verdeelde hoeveelheden kon de intercommunale een bedrag factureren van 119 155 437,93 € (inclusief de wegenisretributie ten belope van 11 287 410,05 €), goed voor een daling met 2,83%.

Dankzij de evolutie van de gastarieven werd de daling van de verdeelde hoeveelheden deels tenietgedaan.

Zowel voor elektriciteit als voor gas wordt de Grid Fee beïnvloed door de "bonus-malus"-aanpassingen op de niet-beheersbare saldi voor het boekjaar 2012. De Grid Fee vormt het gros van de omzet, die in totaal uitkomt op 302 045 465,43 € tegenover 312 871 401,37 € over het voorgaande boekjaar.

De omzet wordt aangevuld met andere bedrijfsopbrengsten, die uitkomen op 33 809 614,58 €, tegen 49 353 636,96 € het voorgaande boekjaar.

De overige opbrengsten slaan in hoofdzaak op recuperaties op facturen voor fraude, zegelbreuk, vergeten meters, kermissen en festiviteiten en dergelijke, en zijn relatief stabiel.

De sterke daling valt te verklaren door de verandering van toerekening van de boeking voor de openbaredienstverplichtingen, die niet meer via de resultatenrekeningen plaatsvindt.

Die daling werd deels tenietgedaan door de opschoning van de dossiers van de voormalige activiteit "supply". Die opschoning zou in 2013 helemaal rond moeten zijn.

Met de geboekte omzet, aangevuld met enkele andere bedrijfsopbrengsten, moet de intercommunale in staat zijn haar kosten te dekken.

► **Bedrijfskosten (-49 179 171,83 €)**

■ **Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen**

Deze komen uit op 31 927 405,05 €, dit is een stijging met 5,30%.

Zoals voorgeschreven door de wet op de overheidsopdrachten worden zij toegekend tegen de economisch meest voordelige voorwaarden, rekening houdend ook met de technische criteria zoals in de bestekken vermeld.

Verder heeft de financiële reconciliatie tussen de spelers op de vrijgemaakte markt voor de boekjaren 2008 (definitieve reconciliatie), 2009 en 2010 (voorlopige reconciliaties) geen beduidende weerslag gehad op de kosten aangezien de schommeling naar boven voor de aankopen 'elektriciteit' tenietgedaan werd door de schommeling naar beneden voor de aankopen 'gas'.

Uiteindelijk zijn het de aankopen gas voor de wkk-activiteiten die de stijging van de post verklaren.

► **Diensten en diverse goederen**

Deze komen uit op 181 697 854,72 €, tegenover 193 792 520,40 € voor het voorgaande boekjaar (dit is -12 094 665,68 €), wat neerkomt op een daling met 6,24%.

Deze post is goed voor bijna ¾ van de alle bedrijfskosten.

Van de belangrijkste elementen vermelden wij:

- de facturen voor het beheren van de dochterondernemingen BNO en Matrix, die met 4,88% dalen;
- de pensioenlasten, die stabiel blijven;
- onderaanneming en consultancy, waarvan de kosten dalen, behalve voor IT;
- de wegenisretributies, die licht stijgen (de indexering van de tarieven maakt de daling van de verdeelde hoeveelheden ongedaan).

We merken ook op dat de gedeeltelijke uitvoering van het investeringsprogramma heeft geleid tot een daling van de naar de materiële vaste activa overgedragen kosten, evenals de rechtstreekse aankopen voor investeringen.

► **Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen**

Deze rubriek is niet meer significant sinds de overdracht van het personeel naar BNO op 1 oktober 2009.

► **Afschrijvingen**

Deze komen uit op 41 756 891,46 €, dit is een stijging met 1,71 %.

Bemerk dat de inschrijving van de RAB op de actiefzijde van de balans leidt tot een meerwaarde waarvan de waardevermindering geboekt wordt onder de rubriek "andere bedrijfsopbrengsten" anders dan de tot eind 2009 geboekte meerwaarde, die in deze rubriek opgenomen werd.

Deze afschrijvingen werden bepaald overeenkomstig de richtlijnen van de Commissie voor de regulering van de elektriciteit en het gas (CREG) betreffende de billijke winstmarge toepasselijk op de transmissie- en de distributienetbeheerders van elektriciteit actief op het Belgische grondgebied, onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de boekhouding van de ondernemingen.

► **Waardeverminderingen op voorraden**

Deze geven de voortdurende aanpassing weer van de voorraadwaardering volgens de activiteit van de intercommunale en de economische realiteit.

► **Voorzieningen voor risico's en kosten**

In 2012 vormen deze een negatieve kost van -22 950 199,63 € tegenover een reële kost van 14 336 540,04 € tijdens het voorgaande boekjaar, goed voor een verschil van -37 286 739,67 €.

Hiervoor gelden volgende verklaringen:

- wat de toevoegingen aan de voorzieningen betreft, er is dit jaar geen toevoeging geweest voor het dekken van het beheersbare regulatoire saldo, daar waar dit vorig jaar wel gebeurd is ten belope van 9,3 M €.

Bemerk echter dat dit jaar aan de algemene vergadering gevraagd zal worden om een bedrag gelijk aan het beheersbare regulatoire saldo van 2012 te bestemmen aan de beschikbare reserves.

De toevoegingen aan de voorzieningen lagen ook 1,4 M € lager voor de "rest term" 2012 (verschil tussen in feed en out feed)

- inzake de aanwendungen van voorzieningen is het bedrag vrij stabiel.
- wat de terugnemingen van voorzieningen betreft, noteren wij de toekenning van een voorschotdividend gelijk aan de terugnemingen van de voorzieningen voor de beheersbare regulatoire saldi 2010 en 2011 zoals hierboven vermeld, voor een bedrag van 20,7 M €.

Stippen wij ook een terugnemingen van voorzieningen aan voor de "rest term" 2008 voor een bedrag van 3,4 M € en de aanpassing van de voorziening voor niet-beheersbare regulatoire saldi "gas".

Deze algemene evolutie brengt het uiterst omzichtige beleid van de intercommunale geenszins in het gedrang.

► **Andere bedrijfskosten**

Deze komen uit op 13 184 532,62 €, dit is een daling met 13,81 %.

Die daling is het gevolg van de minwaarden op realisaties van handelsschulden.

Zoals hierboven vermeld, bevat deze rubriek onder andere de kosten verbonden aan de afschrijving van de RAB-meerwaarde.

► **Het bedrijfsresultaat komt uit op 89 920 764,64 € tegenover 66 960 302,67 € in 2011.**

Deze sterke stijging, ondanks de gedaalde bedrijfsopbrengsten, valt in hoofdzaak te verklaren door een daling van de kosten inzake diensten en diverse goederen, en de voorzieningen voor risico's en kosten.

► **Het financieel resultaat vormt een kost. Het bedraagt 2 337 629,86 € tegen 4 534 439,45 € in 2011.**

Het beleid bestaat erin lopende leningen terug te betalen en het kasmiddelenoverschot tegen het beste tarief risico-loos te beleggen.

De herfinanciering van de intercommunale die op het einde van het boekjaar plaatsvond, heeft nog geen weer-slag gehad op de resultaten.

Stippen wij aan dat de uiterst lage rentevoeten gezorgd hebben voor een verlichting van de financiële kosten van de intercommunale, en vooral dan van de kost voor de financiering van de kosten uit het verleden, waarvan de vergoeding gebaseerd is op de OLO-rente op 5 jaar.

► **Het courant resultaat vóór belastingen komt uit op 87 583 134,78 €, tegenover 62 425 908,17 € voor het voorgaande boekjaar.**

► **Het uitzonderlijk resultaat**

Dit vormt een opbrengst van 221 195,12 €, tegenover een opbrengst van 5 255 984,22 € voor het voorgaande boekjaar.

Verklaringen voor die daling zijn:

- wat de opbrengsten betreft, de transactionele vereffening tussen Electrabel en Sibelga in 2011 voor een bedrag van 2,6 M €, dat in 2012 niet langer terug te vinden is;
- wat de kosten betreft, stippen wij een 2 M € lagere aanwending aan van de voorziening voor het afsluiten van de oude activiteit "supply" alsook de schommeling van de kosten voor projecten die de markt de intercommunale oplegt, zoals Smart Metering en MIG.

► **Het winst van het boekjaar vóór belastingen komt uit op 87 804 329,90 €, tegenover 67 681 892,39 € voor het voorgaande boekjaar.**

► **Belasting op het resultaat**

Deze bedraagt 465 191,67 €, tegenover 1 082 542,55 € voor het voorgaande boekjaar.

Verklaring voor die daling is dat enkel het voorschotdividend dat aan de geassocieerde privéonderneming voor de activiteit "gas" uitbetaald werd, belast werd.

► Winst van het boekjaar

Deze bedraagt 87 339 138,23 €, tegenover 66 599 349,84 € voor het voorgaande boekjaar.

► Bestemming van de winst

De algemene vergadering wordt voorgesteld:

- om 7 742 166,65 € te bestemmen aan de beschikbare reserves;
- om een dividend van 79 596 971,58 € toe te kennen aan de vennoten.

De uitbetaling van het dividend gebeurt onder aftrek van het voorschotbedrag van 20 708 165,06 € dat in de 2012 uitgekeerd werd.

1.3. Financieringstabel

Deze samenvattende tabel toont alle resources die tijdens het boekjaar ingezet werden alsook het gebruik dat ervan gemaakt werd.

	Detail	Totaal
Cashflow "operationele activiteiten"		
Resultaat van het boekjaar	+87,3 M €	
Niet-uitgegeven kosten *	-8,2 M €	
Evolutie van het bedrijfskapitaal	+23,1 M €	
CASHFLOW "OPERATIONELE ACTIVITEITEN" = (A)		+102,2 M €
Cashflow "investeringsactiviteiten"		
Investerings van het boekjaar	-67,4 M €	
Desinvesterings	+2,9 M €	
CASHFLOW "INVESTERINGSACTIVITEITEN" = (B)		-64,5 M €
Cashflow "financieringsactiviteiten"		
Kapitaalverhoging	+0,0 M €	
Bestemming aan de reserves	+7,7 M €	
Kapitaalsubsidies	+0,8 M €	
Langlopende schulden – stijging	+47,0 M €	
– terugbetaling	-33,4 M €	
Uitbetaalde dividenden	-86,8 M €	
CASHFLOW "FINANCIERINGSACTIVITEITEN" = (C)		-64,7 M €
NETTO CASHFLOW = (A) + (B) + (C)		-27,0 M €
Liquide middelen en geldbeleggingen		
Begin van de periode = (D)		37,6 M €
Einde van de periode = (F)		10,6 M €
Delta = (F) – (D)		-27,0 M €

* Het negatieve bedrag is het gevolg van de aanwendingen en terugnemingen op voorzieningen.

2. Gegevens over de belangrijke gebeurtenissen na afsluiting van het boekjaar

Nihil.

3. Aanwijzingen over de omstandigheden die mogelijk een noemenswaardige invloed hebben op de ontwikkeling van het bedrijf

► Afschaffing van de rekeningensectoren op 01/01/2013

Op de op 19/12/2011 gehouden buitengewone algemene vergadering werd beslist om de rekeningensectoren op 01/01/2013 af te schaffen.

Deze beslissing leidt tot het concept van één enkele maatschappij waarin men 2 fluïda identificeert en de oude "supply"-activiteiten kan isoleren (tot deze zijn verdwenen).

Op die manier kan worden voldaan aan de vereisten van de regulator en kan een uniek resultaat worden toegewezen aan Interfin, waar de 4 rekeningensectoren blijven bestaan.

Het unieke resultaat van Sibelga zal als volgt worden verdeeld tussen de sectoren van Interfin:

- een eerste verdeling in functie van de oude "supply"-activiteiten die verbonden zijn met de voormalige sectoren voor het saldo van die activiteit;
- een tweede verdeling om de E-aandelen te vergoeden die door iedere sector worden aangehouden;
- een derde verdeling met betrekking tot het saldo van het te bestemmen resultaat om de aangehouden A-aandelen te vergoeden tussen de sectoren "Kaai" en "Steenweg", op basis van de gebruikelijke economische sleutel, die: 38,2% toekent aan de sectoren "Steenweg", en 61,8% aan de sectoren "Kaai".

Uiteindelijk, met ingang van 01/01/2013, zal Sibelga als vennoten hebben de 19 gemeenten, die elk over 2 materiële aandelen beschikken, en Interfin, dat over het saldo van de materiële aandelen beschikt.

► Uitgiften van obligaties

Gelet op de behoeften inzake financiering van de courante activiteiten van Sibelga,

Gelet op de bijzondere operaties die plaatsgevonden hebben in het kader van de uittreding van Electrabel op 31/12/2012,

Gelet op het feit dat het belangrijk is om de structuur van het passief van de balans geleidelijk aan aan te passen aan het model dat de federale regulator voorstaat en om hier-toe bijkomende schulden te kunnen aangaan,

Gelet op de gedeeltelijke herfinanciering van de behoeften door de gunning van een financieringsopdracht in de vorm van een bankkrediet eind 2012.

heeft de raad van bestuur op 19/11/2012 beslist om over te gaan tot de uitgifte van een obligatie van 70 tot 100 M € in de vorm van een "private placement".

Deze uitgifte zou, onder voorbehoud van gunstige marktomstandigheden, tijdens de 1ste jaarthelft 2013 moeten plaatsvinden.

► **Kapitaalvermindering**

Aansluitend bij wat in het voorgaande punt gezegd is, plant de intercommunale een kapitaalvermindering ten belope van 30 tot 60 M €, eveneens in de 1ste jaarhelft 2013.

Deze zal slaan op het variabele deel van het maatschappelijk kapitaal en enkel op de aandelen E.

► **Derde investeerder(s)**

Nu privéonderneming Electrabel zich op 31/12/2012 uit de intercommunale teruggetrokken heeft, zetten de gewijzigde Sibelga-statuten de deur open voor één of meer derde investeerders, ten belope van hoogstens 30% van het maatschappelijk kapitaal.

De geassocieerde overheden zullen een participatie van minstens 70% van het maatschappelijk kapitaal behouden.

► **Risico's en onzekerheden**

Het hoofdstuk 'Risico's en onzekerheden' hierboven bevat ook aanwijzingen over de omstandigheden die mogelijk een ingrijpende invloed kunnen hebben op de verdere ontwikkeling van de onderneming.

4. Gegevens betreffende de activiteiten inzake research en ontwikkeling

Nihil.

5. Aanwijzingen betreffende het bestaan van bijkantoren van de vennootschap

Nihil.

6. Uit de balans blijkt een overgedragen verlies of uit de resultatenrekening blijkt gedurende twee opeenvolgende boekjaren een verlies van het boekjaar

Nihil.

7. Alle gegevens die volgens het wetboek in dit verslag opgenomen moeten worden

Nihil.

8. Gebruik van financiële instrumenten door de vennootschap

De intercommunale, die nog over thesaurieoverschotten beschikt, volgt een beleid 'van goede huisvader' dat erin bestaat om die overschotten in thesauriebevaks te beleggen waarvan het risico uiterst beperkt is (quoteringen AAA of AA).

Tot hier ons commentaar aangaande de jaarrekening 2012.

Bijgevolg hebben wij de eer u voor te stellen om de jaarrekening goed te keuren zoals zij u is voorgelegd.

- een bestuurder, om het mandaat vol te maken dat voorheen bekleed werd door de heer Mahfoudh ROMDHANI, die ontslagnemend is. De Stad Brussel heeft de heer Mustafa AMRANI aangeduid om hem te vervangen.
- een bestuurder, om het mandaat vol te maken dat voorheen bekleed werd door de heer Fiorenzo MOLINO, die ontslagnemend is. De gemeente Watermaal-Bosvoorde heeft de heer Guillebert de FAUCONVAL aangeduid om hem te vervangen.
- een bestuurder, om het mandaat vol te maken dat voorheen bekleed werd door de heer Christian DEREPEPE, die ontslagnemend is. De gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe heeft de heer Quentin DEVILLE aangeduid om hem te vervangen.
- een bestuurder, om het mandaat vol te maken dat voorheen bekleed werd door Mevrouw Souad RAZZOUK, die ontslagnemend is. De Stad Brussel heeft de heer Hamza FASSI-FIHRI aangeduid om haar te vervangen.
- een bestuurder, om het mandaat vol te maken dat voorheen bekleed werd door Mevrouw Nathalie GOBBE, die ontslagnemend is. De gemeente Jette heeft de heer Steve HENDRICK aangeduid om haar te vervangen.
- een bestuurder, om het mandaat vol te maken dat voorheen bekleed werd door de heer José ANGELI, die ontslagnemend is. De gemeente Vorst heeft de heer Stéphane ROBERTI aangeduid om hem te vervangen.

U zal tot slot ook moeten overgaan tot de herverkiezing of de vervanging van de heer Alain Serckx, commissaris-revisor, van wie het mandaat eindigt na deze vergadering. Dit laatste aldus toegewezen mandaat zal onmiddellijk na de algemene vergadering van 2016 ten einde lopen.

Voorts zal u gevraagd worden om, naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen van 14 oktober 2012 en bijgevolg het aantreden van nieuwe gemeenteraden, de leden van de raad van bestuur die aangewezen worden door de gemeenteraden van de geassocieerde gemeenten, te verkiezen.

De aldus toegewezen mandaten zullen onmiddellijk na de algemene vergadering van 2018 ten einde lopen.

2. Kwijting

Wij verzoeken u om via een bijzondere stemming kwijting te willen verlenen aan uw bestuurders, commissarissen en commissaris-revisor voor de uitvoering van hun mandaat tijdens het boekjaar 2012.

Als u de balans, de resultatenrekening, de toelichting en de winstverdeling goedkeurt, zullen de dividendensaldi die aan de vennoten toekomen, betaalbaar worden gesteld op het einde van de maand juni 2013.

VI. Bestuur en toezicht

Brussel, 6 mei 2013

De raad van bestuur

1. Verkiezingen

U zal in de loop van deze vergadering dienen te verkiezen:

- een bestuurder, om het mandaat vol te maken dat voorheen bekleed werd door Mevrouw MUTYEBELE NGOI, die ontslagnemend is. De Stad Brussel heeft Mevrouw Souad RAZZOUK aangeduid om haar te vervangen.

Verlag van commissaris-bedrijfsrevisor

over de jaarrekening op 31 december 2012 van de CVBA Sibelga aan de algemene vergadering van 17 juni 2013

Mevrouwen, Mijne Heren,

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van het mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over het getrouw beeld van de jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermeldingen en inlichtingen.

Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud, met een toelichtende paragraaf

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2012, opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, met een balanstotaal van 1 361 770 440,48 € en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van 87 339 138,23 €.

Het opstellen van de jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat; het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels; en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat.

Overeenkomstig voornoemde controlenormen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met haar procedures van interne controle. Wij hebben van de verantwoordelijken en van het bestuursorgaan van de vennootschap de voor onze controles vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoordiging onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de gegrondheid van de waarderingsregels, de redelijkheid van de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen gemaakt door de vennootschap, alsook de voorstelling van de jaarrekening als geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2012 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van de vennootschap, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Toelichtende paragraaf

Zoals in het beheersverslag vermeld heeft de omzetting naar Belgisch recht van de Europese richtlijnen betreffende de energiemarkt op 8 januari 2013 plaatsgevonden. Die omzetting heeft regelgevende gevolgen voor de organisatie en de werking van de energiemarkt in zoverre de koninklijk besluiten betreffende de tarieven van 2 september 2008 opgeheven werden en de federale regulator nu als enige bevoegd is om de tariefmethodologie die geldt voor de distributie van energie, vast te leggen. In afwachting van een waarschijnlijke overdracht van de bevoegdheden naar de gewesten blijft het regelgevende kader waarin de DNB actief is, onzeker en zal de komende jaren allicht een aantal veranderingen ondergaan. Momenteel is het onmogelijk om zich een idee te vormen van de economische impact van deze bevoegdheidsoverdrachten op de evolutie van de resultaten van de DNB's en/of, eventueel, op de regulatoire vorderingen die geboekt worden.

Bijkomende vermeldingen

Het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, alsook het naleven door de vennootschap van het Wetboek van vennootschappen en van de statuten, vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen op te nemen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening, behalve de risico's en onzekerheden bovenop deze reeds gedekt door de geboekte voorzieningen. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de vennootschap wordt geconfronteerd, alsook van haar

positie, haar voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op haar toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.

- In verband met de boekhoudkundige verwerking van een herwaarderingsmeerwaarde bevelen de bepalingen van artikel 57 van het K.B. van 30 januari 2001 tot uitvoering van het wetboek van vennootschappen alsook de adviezen van de Commissie voor Boekhoudkundige Normen aan dat de buitengebruikstelling van de meerwaarde uitgedrukt op het actief van de balans, geen weerslag mag hebben op de resultatenrekening maar enkel op het eigen vermogen. De boekingen op dit vlak zoals opgenomen in de rekeningen op 31 december 2012 zijn in overeenstemming met het koninklijk besluit van 2 september 2008 dat het principe van een forfaitaire buitengebruikstelling op een gereguleerde markt vastlegt. Dit koninklijk besluit werd evenwel opgeheven door de wet van 8 januari 2013 tot omzetting naar Belgisch recht van de Europese richtlijnen betreffende de energiemarkt. In afwachting van een akkoord met de federale regulator over de tariefmethodologie die van toepassing is op de energiedistributie, werd het boekhoudkundige principe zoals in 2010 toegepast, gehandhaafd.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen zijn gedaan of genomen. De verwerking van het resultaat die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Brussel, 8 mei 2013

Alain Serckx - Bedrijfsrevisor BBVBA
Vertegenwoordigd door zijn zaakvoerder,
Alain Serckx, bedrijfsrevisor

Fernand Maillard - Bedrijfsrevisor BBVBA
Vertegenwoordigd door zijn zaakvoerder,
Fernand Maillard, bedrijfsrevisor

Jaarrekening

Balans

Actieve toestand

	2012 EUR	2011 EUR
Vaste activa	1 113 110 758,73	1 095 603 559,81
III. Materiële vaste activa	1 108 914 285,82	1 091 405 536,90
A. Terreinen en gebouwen	58 960 754,71	54 006 277,66
B. Installaties, machines en uitrusting	1 030 259 007,67	1 017 473 038,14
C. Meubilair en rollend materieel	19 411 036,21	19 656 798,88
E. Overige materiële vaste activa	283 487,23	269 422,22
IV. Financiële vaste activa	4 196 472,91	4 198 022,91
A. Verbonden ondernemingen	4 192 459,58	4 192 459,58
1. Deelnemingen	4 192 459,58	4 192 459,58
B. Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	3 100,00	4 650,00
1. Deelnemingen	3 100,00	4 650,00
C. Andere financiële vaste activa	913,33	913,33
1. Aandelen	288,33	288,33
2. Vorderingen en borgtochten in contanten	625,00	625,00
Vlottende activa	248 659 681,75	289 284 620,84
VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering	9 805 012,49	9 834 886,35
A. Voorraden	7 394 262,12	7 272 685,27
1. Grond- en hulpstoffen	7 394 262,12	7 272 685,27
B. Bestellingen in uitvoering	2 410 750,37	2 562 201,08
VII. Vorderingen op ten hoogste één jaar	117 816 461,46	107 019 732,84
A. Handelsvorderingen	110 172 977,89	95 491 900,81
B. Overige vorderings	7 643 483,57	11 527 832,03
VIII. Geldbeleggingen	5 504 782,65	31 530 642,53
B. Overige beleggingen	5 504 782,65	31 530 642,53
IX. Liquide middelen	5 089 038,45	6 053 752,17
X. Overlopende rekeningen	110 444 386,70	134 845 606,95
Totaal der activa	1 361 770 440,48	1 384 888 180,65

Toelichting van de activa

III. Materiële vaste activa

Deze rubriek omvat de waarde van de materiële vaste activa, na aftrek van de tussenkomsten van de cliënteel en van de afschrijvingen.

IV. Financiële vaste activa

A.1. Verbonden ondernemingen – Deelnemingen

- Inschrijvingen op het maatschappelijk kapitaal van de maatschappijen Metrix (€ 158 400,00 / € 158 400,00), Sibelga Operations (€ 18 800,00 / (€ 18 800,00) en Brussels Network Operations (€ 4 018 228,00 / € 4 018 228,00).
- Niet-volgestort aandeel bij de inschrijving op het maatschappelijk kapitaal van de maatschappij Sibelga Operations (€ -2 968,42 / € -2 968,42).

B.1. Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat - Deelnemingen

In 2012, werden 31 van de 93 aandelen waarop in 2011 werd ingeschreven, van het maatschappelijk kapitaal van de onderneming Atrias, overgedragen aan de maatschappij Tecteo (€ 3 100,00 / € 4 650,00).

C. Andere financiële vaste activa

1. Aandelen
Inschrijving op een aandeel van Laborelec.
2. Vorderingen en borgtochten in contanten
Diverse waarborgen.

VI. Voorraden en bestellingen in uitvoering

A.1. Voorraden – Grond- en hulpstoffen

Valorisatie van de magazijnvoorraad gelegen aan de Werkhuizenkaai.

B. Bestellingen in uitvoering

Uitgaven gedaan voor werken in uitvoering.

VII. Vorderingen op ten hoogste één jaar

A. Handelsvorderingen

- Vorderingen voor de activiteit "Acces&Transit" (€ 59 022 257,55 / € 46 932 371,32).
- Vorderingen voor energieleveringen elektriciteit en gas, voor de verhuur van radiators, voor werken en diversen (€ 49 730 483,90 / € 47 964 497,20).
- Dubieuze vorderingen voor diverse werken (€ 1 347 522,37 / € 286 560,41).
- Verschillende nog te regulariseren bedragen (€ 72 714,07 / € 308 471,88).

B. Overige vorderingen

- Inkohiering voor de financiering van de Openbare-dienstverplichtingen krachtens artikel 26 van de Ordonnantie Elektriciteit van 19 juli 2001 en artikel 20 septiesdecies van de Ordonnantie Gas van 1 april 2004 (€ 4 169 091,08 / € 3 591 809,39).
- Bedragen van de B.T.W. (€ 3 938,37 / € 3 080 767,19), de energiebijdragen (€ 0,00 / € 5 409,45) en nog te recupereren voorheffingen (€ 11 486,89 / € 11 881,40).
- Nog te recupereren federale bijdragen en vergoedingen elektriciteit (€ 2 467 130,88 / € 3 845 111,78).
- Vorderingen voor schade veroorzaakt aan het net (€ 749 959,33 / € 751 064,21).
- Borgtochten gestort voor werken en diversen (€ 167 009,02 / € 166 920,61).
- Diverse nog te recupereren bedragen (€ 74 868,00 / € 74 868,00).

VIII. Geldbeleggingen

B. Overige beleggingen

Situatie van de beleggingen bij diverse banken.

IX. Liquide middelen

Situatie van de zichtrekeningen geopend bij diverse banken.

X. Overlopende rekeningen

- Het saldo van de pensioenkapitalen, hierbij inbegrepen de gekapitaliseerde rentes waarvan de lasten moeten worden overgedragen naar volgende boekjaren (€ 108 206 374,50 / € 121 616 430,15).
- Geschatte waarde van het verbruik van de geleverde maar niet opgenomen energie voor beschermde klanten (€ 1 531 899,74 / € 1 488 100,54).
- Vooraf geboekte lasten (€ 37 204,91 / € 304 977,06).
- Verworven opbrengsten, vooral met betrekking, in 2011, tot de bonus-malus CREG (€ 668 907,55 / € 11 436 099,20).

Passieve toestand

	2012 EUR	2011 EUR
Eigen vermogen	920 578 435,21	912 046 255,70
I. Kapitaal	554 798 977,08	554 798 977,08
A. Geplaatst kapitaal	554 798 977,08	554 798 977,08
II. Uitgiftepremies	10 112 499,07	10 112 499,07
III. Herwaarderingsmeerwaarden	245 211 103,47	250 428 360,99
IV. Reserves	109 665 842,73	96 706 418,56
A. Wettelijke reserve	201 477,30	201 477,30
B. Onbeschikbare reserves	101 722 198,78	96 504 941,26
2. Andere	101 722 198,78	96 504 941,26
D. Beschikbare reserves	7 742 166,65	
VI. Kapitaalsubsidies	790 012,86	
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	67 046 102,36	122 223 135,17
VII. A. Voorzieningen voor risico's en kosten	67 046 102,36	122 223 135,17
4. Overige risico's en kosten	67 046 102,36	122 223 135,17
Schulden	374 145 902,91	350 618 789,78
VIII. Schulden op meer dan één jaar	127 920 370,20	115 100 395,06
A. Financiële schulden	53 985 323,40	16 036 335,57
4. Kredietinstellingen	53 985 323,40	16 036 335,57
D. Overige schulden	73 935 046,80	99 064 059,49
IX. Schulden op ten hoogste één jaar	172 405 708,75	185 543 071,34
A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	18 410 612,27	17 640 262,04
B. Financiële schulden	8 000 000,00	
1. Kredietinstellingen	8 000 000,00	
C. Handelsschulden	59 429 741,57	80 165 064,06
1. Leveranciers	59 429 741,57	80 165 064,06
D. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	2 379 065,65	1 960 347,48
E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	1 275 230,55	160 049,75
1. Belastingen	1 275 230,55	160 049,75
F. Overige schulden	82 911 058,71	85 617 348,01
X. Overlopende rekeningen	73 819 823,96	49 975 323,38
Totaal der passiva	1 361 770 440,48	1 384 888 180,65

Toelichting van de passiva

I. Kapitaal

A. Geplaatst kapitaal

Nominale waarde van het maatschappelijk kapitaal, vertegenwoordigd door 16 425 734 maatschappelijke aandelen A (€ 258 237 177,08 / € 258 237 177,08) en 2 965 618 maatschappelijke aandelen E (€ 296 561 800,00 / € 296 561 800,00).

II. Uitgiftepremies

De uitgiftepremie situeert zich in het kader van de inbreng van bedrijfstukken van de Sectoren Zuid van Sibelgas in Sibelga. Zij vertegenwoordigt het verschil tussen de inbreng en de vergoeding ervan in materiële aandelen A.

III. Herwaarderingsmeerwaarden

Meerwaarden ingevolge de herwaardering van de boekwaarde van de materiële vaste activa.

IV. Reserves

A. Wettelijke reserve

Reserve aangelegd overeenkomstig artikel 428 van het wetboek van de vennootschappen en beperkt tot 10 % van het vaste gedeelte van het maatschappelijk kapitaal.

B.2. Onbeschikbare reserves - Andere

- Reserves aangelegd als toepassing van de afwijking inzake de herwaardering van de materiële vaste activa, die overeenstemt met de afschrijving betreffende de meerwaarde van deze vaste activa, alsook de herwaarderingsmeerwaarden van de gesloopte installaties (€ 90 314 522,16 / € 85 097 264,64).
- Reserve "Fonds openbare verlichting" sector Steenweg Elektriciteit (€ 11 407 676,62 / € 11 407 676,62).

D. Beschikbare reserves

Reserve samengesteld om de beheersbare saldi te dekken voor lopende regulatoire boekjaren.

VI. Kapitaalsubsidies

Subsidies ontvangen voor investeringen.

VII. Voorzieningen en uitgestelde belastingen

A.4. Voorzieningen voor risico's en kosten - Overige risico's en kosten

- Voorzieningen aangelegd als toepassing van de aanbeveling van het Controlecomité c.c.(g) 2003/13 van 12/03/2003 (€ 5 514 253,17 / € 5 456 547,11).
- Voorzieningen aangelegd in het kader van het afsluiten van de activiteiten "Supply" voor het dekken van, enerzijds de aanvullende lasten voor de inning van schuldvorderingen, en anderzijds van het

bedrag van de oninvorderbare schuldvorderingen (€ 4 718 023,49 / € 6 460 996,64).

- Voorzieningen aangelegd om het bedrag te dekken van de oninvorderbare schuldvorderingen van diverse activiteiten zoals fraude, zegelverbreking en vergeten meters (€ 31 533 344,91 / € 25 033 023,42).
- Voorziening aangelegd om het "Verzoeningsrisico" te dekken voor de boekjaren 2004 tot 2006 (€ 0,00 / € 29 893 332,65).
- Voorziening "Rest-term" bestemd om het verschil te dekken tussen de reconciliatie en de allocatie van de verdeelde volumes, waarbij deze ten laste zijn van de DNB (€ 16 686 168,16 / € 19 066 158,59).
- Voorziening aangelegd om de saneringskosten van diverse sites te dekken (€ 6 557 809,28 / € 7 148 336,66).
- Voorziening aangelegd om de risico's te dekken van defecten in de verschillende warmtekrachtkoppelingsinstallaties (€ 1 312 721,20 / € 1 477 120,10).
- Provisies aangelegd om de IT-geschillen te dekken (Attachmate en Oracle) (€ 629 169,65 / € 1 371 862,77).
- Voorziening aangelegd om de vergoedingen te dekken voor de hinder, ondervonden door de zelfstandigen tijdens werken (€ 94 612,50 / € 94 612,50).
- Provisie aangelegd om het regulatoire risico te dekken (€ 0,00 / € 26 221 144,73).

VIII. Schulden op meer dan één jaar

A.4. Financiële schulden - Kredietinstellingen

Nog terug te betalen bedragen op de leningen op lange termijn toegestaan door :

- Belfius (€ 13 432 007,79 / € 16 036 335,57);
- KBC (€ 40 553 315,61 / € 0,00).

D. Overige schulden

Kredietlijn die de vooraf betaalde pensioenkapitalen dekt.

IX. Schulden op ten hoogste één jaar

A. Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen

Vóór 31 december van het volgende boekjaar terug te betalen bedragen:

- op de leningen op lange termijn toegekend door Belfius (€ 3 834 915,19 / € 5 671 832,38);
- op de leningen op lange termijn toegekend door de KBC (€ 6 479 201,08 / € 0,00);
- op de kredietlijn die de vooraf betaalde pensioenkapitalen dekt (€ 8 096 496,00 / € 11 968 429,66).

B.1. Financiële schulden - Kredietinstellingen

Uitgifte van thesauriebewijzen via de bank Belfius.

C.1. Handelsschulden - Leveranciers

Facturen en creditnota's voor investeringsuitgaven, bedrijfskosten, aankoop van materiaal en benodigdheden alsook van diversen die nog te betalen zijn.

D. Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen

Saldo van tussentijdse factureringen betreffende de gebonden klanten met jaarlijkse opname van het verbruik (€ 1 531 899,74 / € 1 488 100,54) en door klanten gestorte bedragen voor uit te voeren werken (€ 847 165,91 / € 472 246,94).

E. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten

1. Belastingen

Deze rubriek omvat:

- het aan de B.T.W. verschuldigde bedrag (€ 1 112 090,94 / € 0,00);
- de regularisatie van de verschuldigde bijkomende belasting met betrekking tot de dividenden van de geassocieerde maatschappij (€ 158 058,93 / € 158 058,93);
- de energiebijdragen (€ 5 080,68 / € 1 990,82).

F. Overige schulden

Komen onder deze rubriek voor :

- de nog aan de vennoten te betalen dividenden (€ 59 350 098,25 / € 66 599 349,84);
- de nog aan de cliënteel terug te betalen bedragen (€ 9 639 839,90 / € 9 619 680,10);
- het saldo van de nog aan de gemeenten te betalen wegenisvergoeding (€ 7 272 043,24 / € 6 530 853,91);
- het saldo van de opbrengst van de "bijdrage artikel 26" van de ordonnantie betreffende de Organisatie van de Elektriciteitsmarkt van 19 juli 2001 en van de "bijdrage artikel 20 septiesdecies" van de Ordonnantie Gas van 1 april 2004, nog te betalen aan het BIM (€ 5 617 208,05 / € 718 338,06);
- de door klanten gedeponeerde sommen om hun verplichtingen tegenover de intercommunale te dekken (€ 32 854,96 / € 36 645,95);
- het saldo van het eerste "Fonds Openbare Verlichting" (€ 3 978,44 / € 3 978,44);
- diverse nog te betalen bedragen (€ 995 035,87 / € 2 108 501,71).

X. Overlopende rekeningen

Deze post omvat:

- de provisies voor financiële kosten (€ 329 020,47 / € 402 916,95);
- de voorzieningen voor nog te vereffenen premies REG/RGG (€ 4 064 614,82 / € 11 564 473,42);
- de saldo's van de niet-beheersbare kosten voor de lopende boekjaren (bonus-malus CREG) (€ 67 164 516,58 / € 36 600 770,99);
- diverse nog te regulariseren bedragen (€ 2 261 672,09 / € 1 407 162,02).

Resultatenrekening

	2012 EUR	2011 EUR
I. Bedrijfsopbrengsten	335 703 629,30	361 922 339,16
A. Omzet	302 045 465,43	312 871 401,37
B. Wijziging in de voorraad goederen in bewerking en gereed product en in de bestellingen in uitvoering (toename +, afname -)	-151 450,71	-302 699,17
D. Andere bedrijfsopbrengsten	33 809 614,58	49 353 636,96
II. Bedrijfskosten	-245 782 864,66	-294 962 036,49
A. Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	31 927 405,05	30 321 611,30
1. Inkopen	32 192 189,38	30 623 433,84
2. Wijzigingen in de voorraden (toename -, afname +)	-264 784,33	-301 822,54
B. Diensten en diverse goederen	181 697 854,72	193 792 520,40
C. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	23 172,96	22 462,98
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	41 756 891,46	41 053 007,32
E. Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoeging +, terugnemings -)	143 207,48	139 887,40
F. Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoegingen +, bestedingen en terugnemingen -)	-22 950 199,63	14 336 540,04
G. Andere bedrijfskosten	13 184 532,62	15 296 007,05
III. Bedrijfswinst	89 920 764,64	66 960 302,67
IV. Financiële opbrengsten	625 502,86	485 446,36
A. Opbrengsten van de financiële vaste activa	8 099,43	7 657,47
B. Opbrengsten uit vlottende activa	52 574,41	23 553,47
C. Andere financiële opbrengsten	564 829,02	454 235,42
V. Financiële kosten	-2 963 132,72	-5 019 840,86
A. Kosten van schulden	2 950 643,67	5 004 159,34
C. Andere financiële kosten	12 489,05	15 681,52
VI. Winst uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting	87 583 134,78	62 425 908,17
VII. Uitzonderlijke opbrengsten	785 193,60	2 945 116,09
C. Terugneming van voorzieningen voor risico's en kosten	337 054,10	305 959,04
E. Andere uitzonderlijke opbrengsten	448 139,50	2 639 157,05
VIII. Uitzonderlijke kosten	-563 998,48	2 310 868,13
A. Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, immateriële vaste activa en materiële vaste activa	4 359,91	0,00
C. Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	-31 889 779,08	-5 562 063,36
D. Minderwaarden op de realisatie van vaste activa	221 258,83	0,00
E. Andere uitzonderlijke kosten	32 228 158,82	3 251 195,23
IX. Winst van het boekjaar vóór belasting	87 804 329,90	67 681 892,39
X. Belastingen op het resultaat	-465 191,67	-1 082 542,55
A. Belastingen	465 191,67	1 082 542,55
XI. Winst van het boekjaar	87 339 138,23	66 599 349,84
XIII. Te bestemmen winst van het boekjaar	87 339 138,23	66 599 349,84

Resultaatverwerking

	2012 EUR	2011 EUR
A. Te bestemmen winstsaldo	87 339 138,23	66 599 349,84
1. Te bestemmen winst van het boekjaar	87 339 138,23	66 599 349,84
C. Toevoeging aan het eigen vermogen	-7 742 166,65	0,00
3. Aan de overige reserves	-7 742 166,65	0,00
F. Uit te keren winst	-79 596 971,58	-66 599 349,84
1. Vergoeding van het kapitaal	-79 596 971,58	-66 599 349,84

Analyse van de resultaten

	2012 Elektriciteit EUR	2012 Gas EUR	2011 Elektriciteit EUR	2011 Gas EUR
Activiteit gas- en elektriciteitsdistributie				
Bedrijfsresultaten				
Bedrijfsopbrengsten	215 001 956,91	127 510 623,96	214 076 888,20	124 903 500,05
Netvergoedingen DNB	214 134 226,92	119 155 437,93	209 921 159,19	122 620 036,88
Andere opbrengsten	867 729,99	8 355 186,03	4 155 729,01	2 283 463,17
Distributiekosten	-92 223 245,81	-48 373 240,34	-86 191 378,74	-45 697 414,54
Onderhoud	-17 384 037,60	-8 553 507,06	-18 314 796,60	-8 716 100,16
Technische diensten	-29 162 121,51	-19 993 606,24	-29 223 621,55	-19 977 493,10
Algemene diensten (pensioenen niet inbegrepen)	-31 858 510,03	-21 177 196,81	-32 384 014,68	-21 398 705,75
Klantendiensten en commerciële diensten	-2 133 022,99	-1 776 701,28	-2 285 127,42	-1 741 433,86
Logistieke diensten	-5 501 721,23	-3 703 270,65	-5 780 439,98	-3 816 480,87
Systeembeheer	-5 533 238,69	-4 687 487,92	-5 865 200,52	-4 849 437,87
Meet- en telactiviteiten	-9 407 208,63	-5 812 053,80	-10 868 752,35	-6 458 255,35
Wegenisvergoedingen	-23 162 633,34	-11 287 410,05	-22 655 569,51	-11 316 930,66
Diverse vergoedingen	-1 614 663,12	-515 531,80	-1 281 981,83	-540 412,91
Compensatie van netverliezen	-9 347 604,52	0,00	-6 246 597,35	0,00
Werken voor rekening van derden	-874 223,58	-36 967,57	-1 099 973,49	-91 961,60
Gerecupereerde en overgedragen kosten	43 755 739,43	29 170 492,84	49 814 696,54	33 209 797,59
Afschrijvingen en buitengebruikstellingen (gereguleerd)	-27 458 475,75	-20 563 898,48	-27 298 469,27	-20 227 994,09
Pensioenen (kapitaal en rente)	-13 330 609,07	-9 446 501,24	-13 526 502,51	-9 584 926,75
Openbaardienstverplichtingen (ODV)	-28 230 155,77	-3 072 461,74	-21 428 530,70	-7 529 996,91
Kosten	-28 230 155,77	-3 072 461,74	-38 234 614,01	-7 529 996,91
Ontvangsten	0,00	0,00	16 806 083,31	0,00
Niet-gereguleerde activiteiten	-272 706,24	-163 353,21	71 592,16	-161 630,22
Resultaat op oninbare schuldvorderingen	-600 061,24	-580 216,11	-1 714 447,98	-1 306 305,55
Bonus-malus CREG	-14 167 857,77	-1 763 882,21	-26 788 632,80	-9 236 777,11
Diverse opbrengsten en kosten	9 216,84	9 215 047,94	33 259,05	4 985 643,74

	2012 Elektriciteit EUR	2012 Gas EUR	2011 Elektriciteit EUR	2011 Gas EUR
Financiële resultaten				
Interesten betreffende de leningen bij Belfuis en KBC	-396 654,99	-248 125,54	-540 916,44	-439 649,78
Interesten betreffende de bewerkingen op korte termijn	167 695,78	325 366,33	-519 576,74	947 339,36
Interesten op pensioenkapitalen	-1 327 598,82	-977 343,60	-2 313 845,20	-1 709 747,92
Interesten op uitgifte van thesauriebewijzen	-747,77	-172,95	0,00	0,00
Diverse opbrengsten en kosten	-196 414,65	208 169,74	14 902,46	-64 087,22
Uitzonderlijke resultaten				
Diverse opbrengsten en kosten	-1 076 068,40	-321 017,36	-1 188 060,68	-39 296,92
Belastingen				
	-2 208,94	-305 921,27	-3 188,20	-922 398,91
Winst van het boekjaar				
	35 896 064,31	51 443 073,92	32 683 092,61	33 916 257,23
Toevoeging aan de reserves	-3 209 145,76	-4 533 020,89	0,00	0,00
Te verdelen winst	32 686 918,55	46 910 053,03	32 683 092,61	33 916 257,23
Dividenden aan interfin	-29 921 388,17	-43 924 219,67	-24 176 233,70	-26 938 443,19
Dividenden aan de geassocieerde gemeenten	-79,61	-126,34	-81,23	-86,35
Dividenden aan de prive-maatschappij	-2 765 450,77	-2 985 707,02	-8 506 777,68	-6 977 727,69

Toelichting

Staat van de materiële vaste activa

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Terreinen en gebouwen			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191P		78 206 128,65
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8161	6 956 657,43	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8171	691 322,58	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8181	227 122,74	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8191	84 698 586,24	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251P		1 218 330,70
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8211		
Verworven van derden	8221		
Afgeboekt	8231	25 381,88	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8241		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8251	1 192 948,82	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar	8321P		25 418 181,69
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8271	1 536 403,28	
Teruggenomen	8281		
Verworven van derden	8291		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8301	30 743,67	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8311	6 939,05	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar	8321	26 930 780,35	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	[22]	58 960 754,71	

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Installaties, machines en uitrusting			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192P		1 337 473 146,23
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8162	53 499 500,95	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8172	10 962 749,48	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8182	293 892,95	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8192	1 380 303 790,65	
Meerwaarden per einde van het boekjaar			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8252P		249 313 691,32
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8212		
Verworven van derden	8222		
Afgeboekt	8232	5 194 035,23	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8242		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8252	244 119 656,09	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8322P		569 313 799,41
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8272	33 692 871,34	
Teruggenomen	8282		
Verworven van derden	8292		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8302	8 859 637,93	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8312	17 406,25	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar	8322	594 164 439,07	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	[23]	1 030 259 007,67	

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Meubilair en rollend materieel			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193P		49 571 457,41
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8163	6 129 526,65	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8173	3 214 166,78	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8183	203 417,02	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8193	52 690 234,30	
Meerwaarden per einde van het boekjaar			
	8253P		2 159,59
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8213	2 159,59	
Verworven van derden	8223		
Afgeboekt	8233		
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8243		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8253	4 319,18	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar			
	8323P		29 916 818,12
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8273	6 401 935,22	
Teruggenomen	8283		
Verworven van derden	8293		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8303	3 086 607,71	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8313	51 371,64	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar	8323	33 283 517,27	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	[24]	19 411 036,21	

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Overige materiële vaste activa			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195P		589 967,54
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8165	156 913,74	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8175	96 673,66	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8185		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8195	650 207,62	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar			
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8275	130 041,53	
Teruggenomen	8285		
Verworven van derden	8295		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8305	83 866,46	
Overgeboekt van een post naar een andere (+)/(-)	8315		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde v.h. boekjaar	8325	366 720,39	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(26)	283 487,23	

Staat van de financiële vaste activa

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Verbonden ondernemingen - deelnemingen en aandelen			
schaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391P		4 195 428,00
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8361		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8371		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8381		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391	4 195 428,00	
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar			
Mutaties tijdens het boekjaar (+)/(-)	8541		2 968,42
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551	2 968,42	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(280)	4 192 459,58	
Ondernemingen met deelnemingsverhouding - deelnemingen en aandelen			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P		4 650,00
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8362		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8372	1 550,00	
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8382		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	3 100,00	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(282)	3 100,00	
Andere ondernemingen - deelnemingen en aandelen			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393P		288,33
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8363		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8373		
Overboekingen van een post naar een andere (+)/(-)	8383		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393	288,33	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(284)	288,33	
Andere ondernemingen - vorderingen			
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	285/8P		625,00
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen	8583		
Terugbetalingen	8593		
Geboekte waardeverminderingen	8603		
Teruggenomen waardeverminderingen	8613		
Wisselkoersverschillen (+)/(-)	8623		
Overige mutaties (+)/(-)	8633		
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	(285/8)	625	

Inlichtingen omtrent de deelnemingen

Deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Hieronder worden de ondernemingen vermeld waarin de onderneming een deelneming bezit (opgenomen in de posten 280 en 282 van de activa), alsmede de andere ondernemingen waarin de onderneming maatschappelijke rechten bezit (opgenomen in de posten 284 en 51/53 van de activa) ten belope van ten minste 10% van het geplaatste kapitaal.

NAAM, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ONDERNEMINGSNUMMER	Aangehouden maatschappelijke rechten			Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening			
	rechtstreeks		dochters	Jaarrekening per Muntcode	Muntcode	Eigen vermogen (+) of (-) (in eenheden)	Nettoresultaat
	Aantal	%	%				
1) SIBELGA OPERATIONS 008 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BE 0870 681 304 Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel, België Variabel	752	99,00		31/12/2012	EUR	16 692,47	1 881,65
2) BRUSSELS NETWORK OPERATIONS 008 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BE 0881 278 355 Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel, België Vast	98	98,00		31/12/2012	EUR	19 675,59	2 152,04
3) METRIX 008 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BE 0870 565 793 Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel, België Variabel	6 336	99,00		31/12/2012	EUR	162 458,76	1 908,42
4) ATRIAS 008 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BE 0836 258 873 Galerij Ravenstein 4 bus 2, 1000 Brussel, België Variabel	62	16,67		31/12/2012	EUR	18 600,00	

Overige geldbeleggingen en overlopende rekeningen (activa)

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Overige geldbeleggingen			
Aandelen	51		
Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag	8681		
Niet-opgevraagd bedrag	8682		
Vastrentende effecten	52	5 504 782,65	5 450 000,00
Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen	8684	5 504 782,65	5 450 000,00
Termijnrekeningen bij kredietinstellingen	53		
Met een resterende looptijd of opzegtermijn van			
hoogstens één maand	8686		
meer dan één maand en hoogstens één jaar	8687		
meer dan één jaar	8688		
Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen	8689		26 080 642,53
Overlopende rekeningen			
Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa, indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt			
1) Beheerskosten uitbetaalde pensioenkapitalen		99 064 059,49	
2) Beheerskosten geliquideerde gekapitalis. renten		9 142 315,01	
3) Energie in de meters		1 531 899,74	

Staat van het kapitaal en de aandeelhoudersstructuur

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Staat van het kapitaal			
Maatschappelijk kapitaal			
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	100P		554 798 977,08
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	(100)	554 798 977,08	
	Codes	Bedragen	Aantal aandelen
Wijzigingen tijdens het boekjaar			
Samenstelling van het kapitaal			
Soorten aandelen			
1) Aandelen A		258 237 177,08	16 425 734
2) Aandelen E		296 561 800,00	2 965 618
Aandelen op naam	8702		19 391 352

Voorzieningen voor overige risico's en kosten

	Boekjaar
Uitsplitsing van de post 163/5 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.	
1) Voorz. oninvorderbare schuldvord. en invordering	36 251 368,40
2) Voorziening Rest-term	16 686 168,16
3) Voorz. volgens aanbeveling C.C.(gas) 2003/13	5 514 253,17
4) Voorz. sanering sites	6 557 809,28
5) Voorz. IT-geschillen	629 169,65
6) Voorz. warmtekrachtkoppeling	1 312 721,20

Staat van de schulden en overlopende rekeningen (passiva)

	Code	Boekjaar
Uitsplitsing van de schulden met een oorspronkelijke looptijd van meer dan een jaar, naar gelang hun resterende looptijd		
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		
Financiële schulden	8801	10 314 116,27
Kredietinstellingen	8841	10 314 116,27
Overige schulden	8901	8 096 496,00
Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	[42]	18 410 612,27
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar		
Financiële schulden	8802	34 718 900,87
Kredietinstellingen	8842	34 718 900,87
Overige schulden	8902	30 213 467,96
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	8912	64 932 368,83
Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar		
Financiële schulden	8803	19 266 422,53
Kredietinstellingen	8843	19 266 422,53
Overige schulden	8903	43 721 578,84
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	62 988 001,37

	Code	Boekjaar
Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten		
Belastingen (post 450/3 van de passiva)		
Vervallen belastingschulden	9072	
Niet-vervallen belastingschulden	9073	1 117 171,62
Geraamde belastingschulden	450	158 058,93
Bezoldigingen en sociale lasten (post 454/9 van de passiva)		
Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	9076	
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9077	
Overlopende rekeningen		
Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt		
1) Premies REG/RGG		4 064 614,82
2) Bonus/malus CREG		67 164 516,58

Bedrijfsresultaten

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten			
Netto-omzet			
Uitsplitsing per bedrijfscategorie			
1) Elektriciteit		199 066 567,49	196 312 203,27
2) Gas		102 978 897,94	116 559 198,10
Uitsplitsing per geografische markt			
1) België		302 045 465,43	312 871 401,37
Andere bedrijfsopbrengsten			
Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen	740		
Bedrijfskosten			
Personeelskosten			
Pensioenen	624	23 172,96	22 462,98
Waardeverminderingen			
Op voorraden en bestellingen in uitvoering			
Geboekt	9110	143 207,48	139 887,40
Teruggenomen	9111		
Voorzieningen voor risico's en kosten			
Toevoegingen	9115	14 735 333,41	26 500 363,65
Bestedingen en terugnemingen	9116	37 685 533,04	12 163 823,61
Andere bedrijfskosten			
Bedrijfsbelastingen en -taksen	640	41 072,86	28 790,56
Andere	641/8	13 143 459,76	15 267 216,49

Financiële en uitzonderlijke resultaten

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële resultaten			
Andere financiële opbrengsten			
Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening			
Kapitaalsubsidies	9125	58 558,39	
Interestsubsidies	9126		
Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten			
1) Meerwaarde op beleggingen		483 075,67	408 954,51
Uitzonderlijke resultaten			
Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke opbrengsten			
1) Project Smart Metering		5 410,69	
2) Sanering sites		71 666,29	
3) NRclick		371 062,52	
Uitsplitsing van de andere uitzonderlijke kosten			
1) Sanering sites		662 193,67	
2) Projecten MIG, Smart Metering en NRclick		1 790 379,18	
3) Reconciliatie 2004 tot 2006		29 775 585,97	

Belastingen en taken

	Code	Boekjaar
Belastingen op het resultaat		
Belastingen op het resultaat van het boekjaar	9134	465 191,67
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	9135	465 191,67
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen	9136	
Geraamde belastingsupplementen	9137	
Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren	9138	
Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen	9139	
Geraamde belastingsupplementen of belastingsupplementen waarvoor een voorziening werd gevormd	9140	
Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst		

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Belastingen op de toegevoegde waarde en belastingen ten laste van derden			
In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde			
Aan de onderneming (aftrekbaar)	9145	79 974 562,57	70 512 949,13
Door de onderneming	9146	116 628 513,14	113 656 962,23
Ingehouden bedragen ten laste van derden als			
Bedrijfsvoorheffing	9147	45 446,78	42 881,92
Roerende voorheffing	9148	5 308 915,79	4 296 365,45

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Verplichtingen voortvloeiend uit de technische waarborgen verbonden aan reeds gepresteerde verkopen of diensten

Meerjarige waarborgen gegeven aan verschillende gemeenten
Waarborgen gegeven door verschillende leveranciers
Waarborg ingevolge de overeenkomst tussen Electrabel en Sibelga betreffende de pensioenlasten, geliquideerd in de vorm van kapitaal ten voordele van het personeel dat vroeger was aangewezen voor de distributie-activiteiten op het grondgebied van de intercommunale.
Verbintenissen aan de klanten voor de in huur genomen toestellen
Huurwaarborgen
Boekhoudwaarde van de installaties in vruchtgebruik

Belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen

In voorkomend geval, beknopte beschrijving van de regeling inzake het aanvullend rust- of overlevingspensioen ten behoeve van de personeels- of directieleden, met opgave van de genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

Pensioenverbintenissen tegenover bestuurders en commissarissen van oude intercommunales

Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Verbonden ondernemingen			
Financiële vaste activa	(280/1)	4 192 459,58	4 192 459,58
Deelnemingen	(280)	4 192 459,58	4 192 459,58
Achtergestelde vorderingen	9271		
Andere vorderingen	9281		
Vorderingen op verbonden ondernemingen	9291	38 619,73	20 250,78
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	38 619,73	20 250,78
Geldbeleggingen	9321		
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341		
Schulden	9351	23 749 672,49	26 670 618,01
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371	23 749 672,49	26 670 618,01
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de onderneming	9391		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
Financiële resultaten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421	5 630,82	5 491,66
Opbrengsten uit vlottende activa	9431		
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		
Realisatie van vaste activa			
Verwezenlijkte meerwaarden	9481		
Verwezenlijkte minderwaarden	9491		

Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

	Code	Boekjaar	Vorig boekjaar
Financiële vaste activa	(282/3)	3 100,00	4 650,00
Deelnemingen	(282)	3 100,00	4 650,00
Achtergestelde vorderingen	9272		
Andere vorderingen	9282		
Vorderingen	9292		551 696,99
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312		551 696,99
Schulden	9352		119 991 746,71
Op meer dan één jaar	9362		99 064 059,49
Op hoogstens één jaar	9372		20 927 687,22

Financiële betrekkingen

	Code	Boekjaar
Met bestuurders en zaakvoerders, natuurlijke of rechtspersonen die de onderneming rechtstreeks of onrechtstreeks controleren zonder verbonden ondernemingen te zijn, of andere ondernemingen die door deze personen rechtstreeks of onrechtstreeks gecontroleerd worden		
Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegerekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon		
Aan bestuurders en zaakvoerders	9503	365 761,73
Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders	9504	8 031,72
Met de commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)		
Bezoldiging van de commissaris(sen)	9505	25 150,80
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)		
Andere controleopdrachten	95061	1 000,00
Belastingadviesopdrachten	95062	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95063	
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)		
Andere controleopdrachten	95081	
Belastingadviesopdrachten	95082	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95083	

Verklaring betreffende de geconsolideerde jaarrekening

Inlichtingen te verstrekken door elke onderneming die onderworpen is aan de bepalingen van het wetboek van vennootschappen inzake de geconsolideerde jaarrekening

De onderneming heeft geen geconsolideerde jaarrekening en geconsolideerd jaarverslag opgesteld, omdat zij daarvan vrijgesteld is om de volgende reden:

De onderneming is zelf dochteronderneming van een moederonderneming die een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt en openbaar maakt.

In voorkomend geval, motivering dat aan alle voorwaarden tot vrijstelling, opgenomen in artikel 113, paragrafen 2 en 3 van het Wetboek van vennootschappen, is voldaan:

Verwijzend naar artikel 113 §2- 2°, verklaren wij dat CVBA INTERFIN, die over 99,9998 % van de materiële aandelen beschikt, door de methode van globale integratie, de gegevens van onze intercommunale consolideert in haar geconsolideerde rekeningen.

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moederonderneming die de geconsolideerde jaarrekening opstelt en openbaar maakt, op grond waarvan de vrijstelling is verleend:

INTERFIN CVBA

BE 0222 944 897
Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel, België

Inlichtingen die moeten worden verstrekt door de onderneming indien zij dochteronderneming of gemeenschappelijke dochteronderneming is

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moederonderneming en de aanduiding of deze moederonderneming een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt en openbaar maakt:

INTERFIN CVBA

BE 0222 944 897
Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel, België

De moederonderneming heeft een geconsolideerde jaarrekening opgesteld en openbaar gemaakt.
De informatie handelt niet over het grootste geheel van de ondernemingen.

Waarderingsregels

1. Materiele vaste activa

Aanschaffingswaarde

De materiële vaste activa worden geactiveerd op de balans tegen hun aanschaffings- of kostprijs, of tegen hun inbrengwaarde.

Bijkomende kosten

De bijkomende kosten worden opgenomen in de aanschaffingswaarde van de desbetreffende materiële vaste activa. Deze kosten omvatten meer in het bijzonder de niet-afrekbare BTW op de investeringen tot 30 juni 1980. De bijkomende kosten worden afgeschreven in hetzelfde tempo als de installaties waarop ze betrekking hebben.

Interventies van derden

De interventies van derden in de financiering van de materiële vaste activa worden in mindering gebracht op de aanschaffingswaarden van deze activa. Zij worden bovendien afgetrokken van de afschrijvingsgrondslag van de desbetreffende installaties.

Afschrijvingen

De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode. De af te schrijven installaties zijn die welke bestaan op 31 december van het boekjaar waarvan sprake.

De volgende afschrijvingspercentages moeten worden toegepast:

- 0% op de in post III A opgenomen terreinen,
- 2% op de in post III A opgenomen gebouwen,
- 2% op de in post III B opgenomen laag- en middenspanningskabels,
- 2% op de in post III B opgenomen lage- en middendrukleidingen,
- 10% op de in post III B opgenomen meters "tele-opname",
- 10% op de in post III B opgenomen WKK-installaties,
- 3% op de in post III B opgenomen overige vaste activa,
- 20% op het in post III C opgenomen rollend materieel,
- 33,33% op de in post III C opgenomen IT-apparatuur,
- 10% op de in post III C opgenomen overige vaste activa,
- 20% op de in post III E opgenomen verhuurde radiatoren.

Initieel verschil tussen de RAB (Regulated Asset Base) en de boekwaarde van de materiële vaste activa

Tot eind 2009 werden de materiële vaste activa op het actief van de balans gewaardeerd op basis van de boekwaarde (zijnde de aanschaffingswaarde na aftrek van het afschrijvingsfonds), geherwaardeerd in overeenstemming met de afwijking die op 22 november 1985 werd verkregen van het Ministerie van Economische Zaken. Sinds begin 2003 heeft Sibelga, in het verlengde van de vrijmaking van de elektriciteitsmarkt, een nieuwe richting gegeven aan haar activiteiten door het zwaartepunt te leggen op haar functie als distributienetbeheerder (DNB) voor elektriciteit en gas.

Bij het opstellen van de gebruikstarieven voor de netten dient Sibelga een voorstel uit te werken en ter goedkeuring voor te leggen aan de Commissie

voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG). Dit tariefvoorstel moet voldoen aan de bepalingen in de door de CREG uitgevaardigde richtsnoeren inzake tariefbeleid en billijke winstmarge. Deze richtsnoeren voorzien in een billijke vergoeding van de geïnvesteerde kapitalen op basis van de gewogen gemiddelde kapitaalkosten ("WACC: Weighted Average Cost of Capital") afgeleid van een theoretische financierings-structuur die berust op 1/3 eigen vermogen en 2/3 vreemd vermogen, ongeacht de werkelijke financiële structuur van de DNB.

De geïnvesteerde kapitalen stellen de economische waarde van de gereguleerde materiële vaste activa (RAB) voor, vermeerderd of verminderd met het bedrijfskapitaal.

De initiële waarde van de geïnvesteerde kapitalen (iRAB) werd bepaald op basis van een technische inventaris van de materiële vaste activa, gewaardeerd tegen hun economische waarde vastgesteld op 31 december 2001 voor de materiële vaste activa van het elektriciteitsnet en op 31 december 2002 voor de materiële vaste activa van het gasnet.

De tariefbesluiten voorzien in regels voor de evolutie van het gereguleerde actief RAB in de tijd volgens de onderstaande formule:

$$RAB_n = iRAB + \text{investeringen } n - \text{afschrijvingen } n - \text{buitengebruikstellingen } n.$$

De CREG eist de in de tariefvoorstellen ingevoerde RAB te allen tijde in overeenstemming te kunnen brengen met de boekhoudkundige staten van de DNB.

Sibelga heeft besteld de RAB vanaf 2010 in haar rekeningen te boeken en heeft daarom:

- de historische meerwaarden in haar rekeningen afgeboekt,
- het verschil geboekt tussen de RAB en de (niet-geherwaardeerde) boekwaarde van de materiële vaste activa per 31 december 2009. Dit verschil, RAB-meerwaarde genoemd, wordt verwerkt in posten die losstaan van de materiële vaste activa.

Artikel 5 § 1 van het Koninklijk besluit van 2 september 2008 bepaalt dat het deel van de RAB-meerwaarde betreffende uitrustingen die buiten gebruik worden gesteld in de loop van het desbetreffende jaar jaarlijks in mindering moet worden gebracht van de RAB. Deze vermindering van meerwaarde wordt "in de kosten opgenomen à rato van 2% per jaar in de eerste regulatoire periode (2009-2012). Na afloop van het derde jaar van elke regulatoire periode wordt het voorschrijdende gemiddelde over de voorbije vier jaren bepaald. Dit voorschrijdend gemiddelde wordt toegepast in de eerstvolgende regulatoire periode".

Sibelga past deze bepaling toe vanaf het boekjaar 2010.

2. Voorraden

De uitgaande voorraden worden gevaloriseerd tegen de gewogen gemiddelde prijs. Er wordt voorgesteld

die regel aan te vullen op basis van de minstens eens per jaar uitgevoerde inventariscontrole.

De artikels waarvoor geen beweging werd geregistreerd tijdens meer dan 12 maanden, worden systematisch onderzocht:

- als zij niet meer bruikbaar zijn, worden zij voor 100% afgeschreven;
- als zij wel bruikbaar zijn, maar als de hoeveelheid voorraad meer dan 5 jaar verbruik bedraagt, zullen zij een waardevermindering ondergaan van minimum 50%.

In de andere gevallen, behouden de artikels hun oorspronkelijke waarde.

3. Vorderingen op ten hoogste 1 jaar

De vorderingen, die deze rubriek uitmaken werden erin hernomen tegen hun nominale waarde. Zij omvatten namelijk de van de cliënteel en van de gemeenten te ontvangen bedragen voor leveringen van energie, werken en diversen. Zij worden verminderd met deze welke als oninvorderbaar worden beschouwd met inbegrip van de vorderingen betreffende gekende faillissementen.

Deze niet-invorderbare schuldvorderingen worden in hun geheel ten laste genomen langs het debet van de resultatenrekening (Andere Bedrijfskosten); wanneer een gedeelte ervan later wordt geïnd, komt het herwonnen bedrag voor op het credit van de resultatenrekening (Andere Bedrijfsopbrengsten I/D).

4. Kapitaalsubsidies

De subsidies waaruit deze rubriek bestaat, worden afgeschreven tegen hetzelfde ritme als de installaties opgenomen in punt "Materiële vaste activa" voor dewelke deze subsidies werden verkregen.

5. Voorzieningen voor risico's en kosten

Deze voorzieningen worden berekend overeenkomstig de door de Raad van Bestuur genomen beslissingen.

6. Schulden op meer dan een jaar en op ten hoogste een jaar

De bedragen, die in deze rubrieken vervat zijn, werden erin hernomen tegen hun nominale waarde.

7. Overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen van de activa bevatten de beheerskosten die Electrabel aan de intercommunale worden doorgerekend in toepassing van de betrokken statutaire bepalingen en/of de dienaangaande genomen bestuurlijke besluiten en die overeenstemmen met de pensioenlasten die werden uitbetaald in de vorm van kapitaal ten gunste van zijn personeel dat voorheen was toegewezen aan de distributieactiviteiten op het grondgebied van de intercommunale.

De tenlasteneming van deze kosten in de intercommunale wordt, volgens het principe van de periodieke overeenstemming tussen de opbrengsten en de lasten, gespreid over een periode van ten hoogste 20 jaar.



Sibelga c.v.b.a.

Werkhuizenkaai 16 - 1000 Brussel
Tel.: 02 274 31 11 - Fax: 02 549 43 34
e-mail: info@sibelga.be

www.sibelga.be