



Sibelga
energizing the city

Statistieken

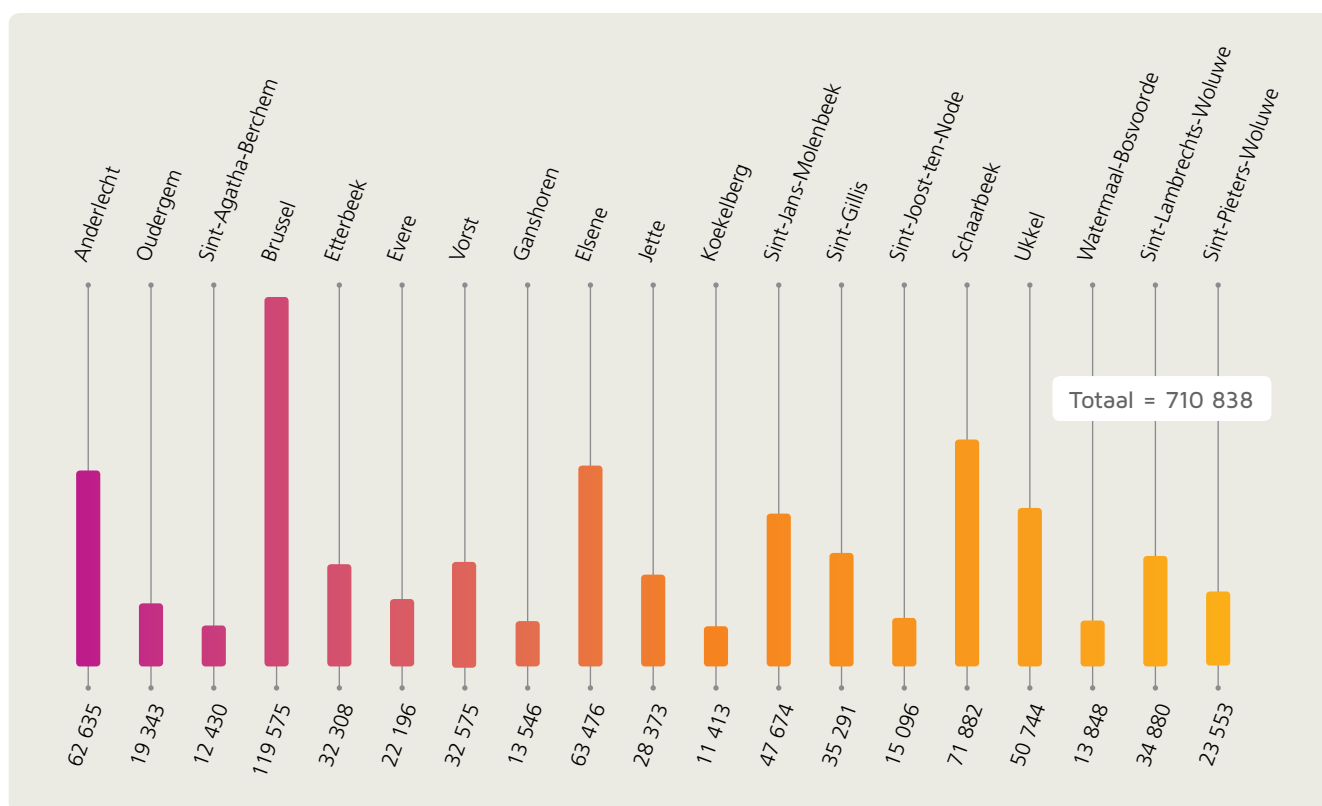
2017

Elektriciteit

Leveringspunten

	2017	2016	2015
Aantal leveringspunten	710 838	706 020	704 298
Niet-actieve leveringspunten	60 340	60 505	63 301
Actieve leveringspunten	650 498	645 515	640 997
Hoogspanning	2 967	2 968	2 951
Laagspanning	647 531	642 547	638 046

Aantal leveringspunten per gemeente



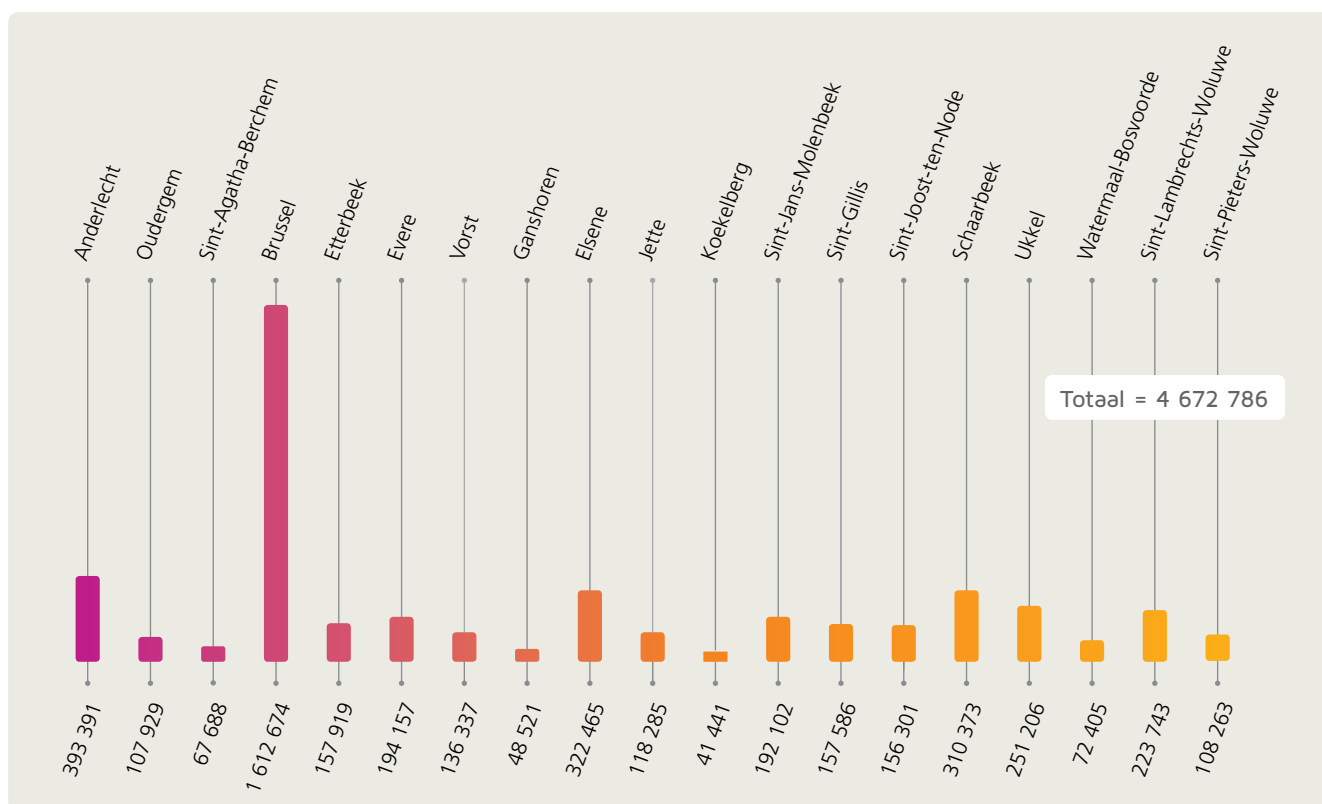
Vervoer

	2017	2016	2015
Vervoerde elektriciteit* (MWh)	4 672 786	4 734 892	4 761 305
Hoogspanning	2 333 887	2 386 550	2 394 090
Laagspanning	2 338 899	2 348 342	2 367 215
Geïnjecteerde elektriciteit** (MWh)	4 784 992	4 885 823	4 896 268
Verliespercentage (%)	3,03 %	3,03 %	3,03 %

* Hoeveelheid vervoerde elektriciteit op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

** Hoeveelheid elektriciteit gemeten aan de ingang van het net en geproduceerde energie geïnjecteerd in het net.

Vervoerde elektriciteit per gemeente (MWh)



Facturatie aan de energieleveranciers

	2017	2016	2015
Grid Fee* (euro)	206 168 674,93	213 427 236,90	205 449 801,64

* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de elektriciteitsdistributienetten.

Infrastructuur van de netten

	2017	2016	2015
Aantal meters	709 462	705 542	701 826
Hoogspanning	6 705	6 737	6 929
Laagspanning	702 757	698 805	694 897
Aantal laagspanningaansluitingen (met en zonder meter)	214 678	214 417	214 122
Aantal laagspanningkasten en ondergrondse dozen	5 708	5 686	5 650
Aantal hoogspanningcabines 'net'	3 063	3 077	3 074
Aantal hoogspanningcabines 'klanten'	2 800	2 821	2 843
Aantal verspreidings- en verdeelposten (hoogspanning)	87	90	91
Aantal leveringsposten (interface met Elia)	47	47	48

Lengte van de netten

	2017	2016	2015
Lengte van de netten (km)	6 416,8	6 420,4	6 406,7
Hoogspanning (100% ondergronds)	2 229,5	2 255,9	2 260,7
Laagspanning	4 187,3	4 164,4	4 146,0
Ondergronds	4 169,0	4 146,3	4 127,5
Bovengronds	18,2	18,1	18,5

Betrouwbaarheid van de netten

	2017	2016	2015
Jaarlijkse piek (maximaal opgevraagd vermogen)	835,3 MW Dinsdag 24 januari	856,9 MW Zondag 15 januari	859,6 MW Donderdag 22 januari
Hoogspanning			
Defectenfrequentie per 100 km kabel	8,1	6,8	6,8
Aantal incidenten* met onderbreking klant	180	162	171
Gemiddelde duur onbeschikbaarheid**	0:24:56	0:10:09	0:12:13
Als gevolg van de incidenten op het distributienet (Sibelga)	0:11:40	0:09:13	0:11:37
Als gevolg van de incidenten op het transportnet (Elia)	0:13:16	0:00:56	0:00:36
Gemiddelde duur herstelling***	0:50:23	0:34:26	0:37:45
Laagspanning			
Aantal onderbrekingen in de bevoorrading (incidenten op meters niet meegerekend)	2 368	2 809	3 454
Gemiddelde duur van de onbeschikbaarheid**	0:14:39	0:15:44	0:19:31
Gemiddelde duur herstelling***	2:38:21	2:22:25	2:25:38

* Onderbreking van meer dan 3 minuten die het net geheel of gedeeltelijk treft.

** Gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per netgebruiker.

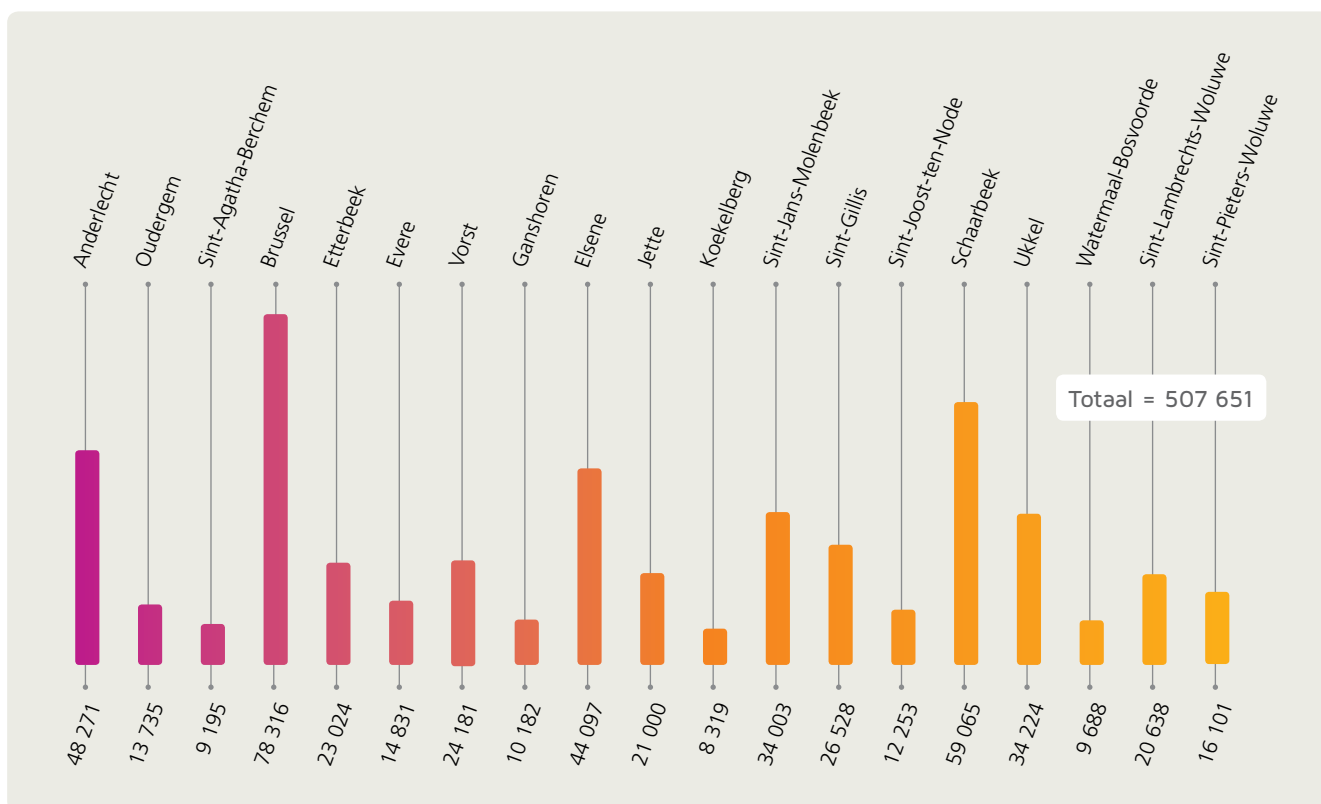
*** Gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per cabine waar een incident is geweest.

Gas

Leveringspunten

	2017	2016	2015
Aantal leveringspunten	507 651	506 328	506 973
Niet-actieve leveringspunten	77 950	77 870	80 038
Actieve leveringspunten	429 701	428 458	426 935
Middendruk	2 050	2 131	2 095
Lage druk	427 651	426 327	424 840

Aantal leveringspunten per gemeente



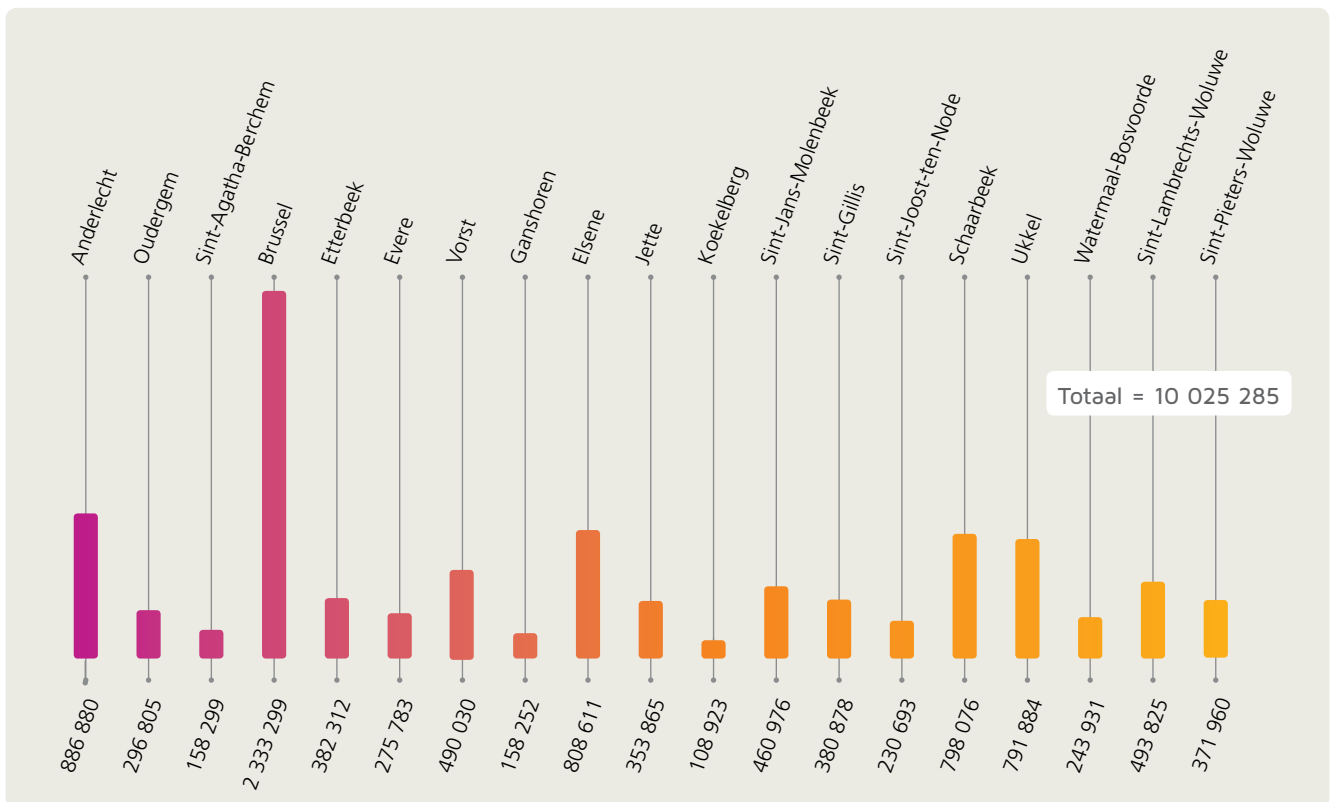
Vervoer

	2017	2016	2015
Vervoerd gas* (MWh)	10 025 285	9 744 563	9 642 405
Middendruk	2 436 822	2 499 240	2 418 260
Lage druk	7 588 463	7 245 323	7 224 145
Geinjecteerd gas** (MWh)	9 853 889	10 081 531	9 576 222

* Hoeveelheid vervoerd gas op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

** Hoeveelheid gas gemeten aan de ingang van het net.

Vervoerd gas per gemeente (MWh)



Facturatie aan de energieleveranciers

	2017	2016	2015
Grid Fee* (euro)	119 381 337,79	117 375 752,27	111 895 503,46

* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de gasdistributienetten.

Infrastructuur van de netten

	2017	2016	2015
Aantal meters	504 894	503 850	502 267
Aantal aansluitingen	190 539	190 439	189 631
Middendrukleidingen	2 834	2 827	2 834
Aansluitingen 'net'	461	458	453
Aansluitingen 'klanten'	2 373	2 369	2 381
Lagedrukleidingen	187 705	187 612	186 797
Aantal cabines 'net'	461	458	453
Aantal ontspanningslijnen 'klanten'	1 930	1 933	1 937
Aantal ontvangstations (interface met Fluxys)	7	7	7
Aantal drukkbeperkers	7	7	7

Lengte van de netten

	2017	2016	2015
Lengte van de leidingen (km)	2 913,4	2 895,6	2 886,6
Middendrukleidingen	621,5	607,7	606,6
Staal	559,0	545,6	546,0
PE (polyethyleen)	62,5	62,1	60,6
Lagedrukleidingen	2 291,9	2 287,8	2 280,0
Staal	1 054,6	1 054,4	1 054,8
PE (polyethyleen)	1 208,1	1 204,2	1 196,0
Nodulair gietijzer	29,2	29,2	29,2

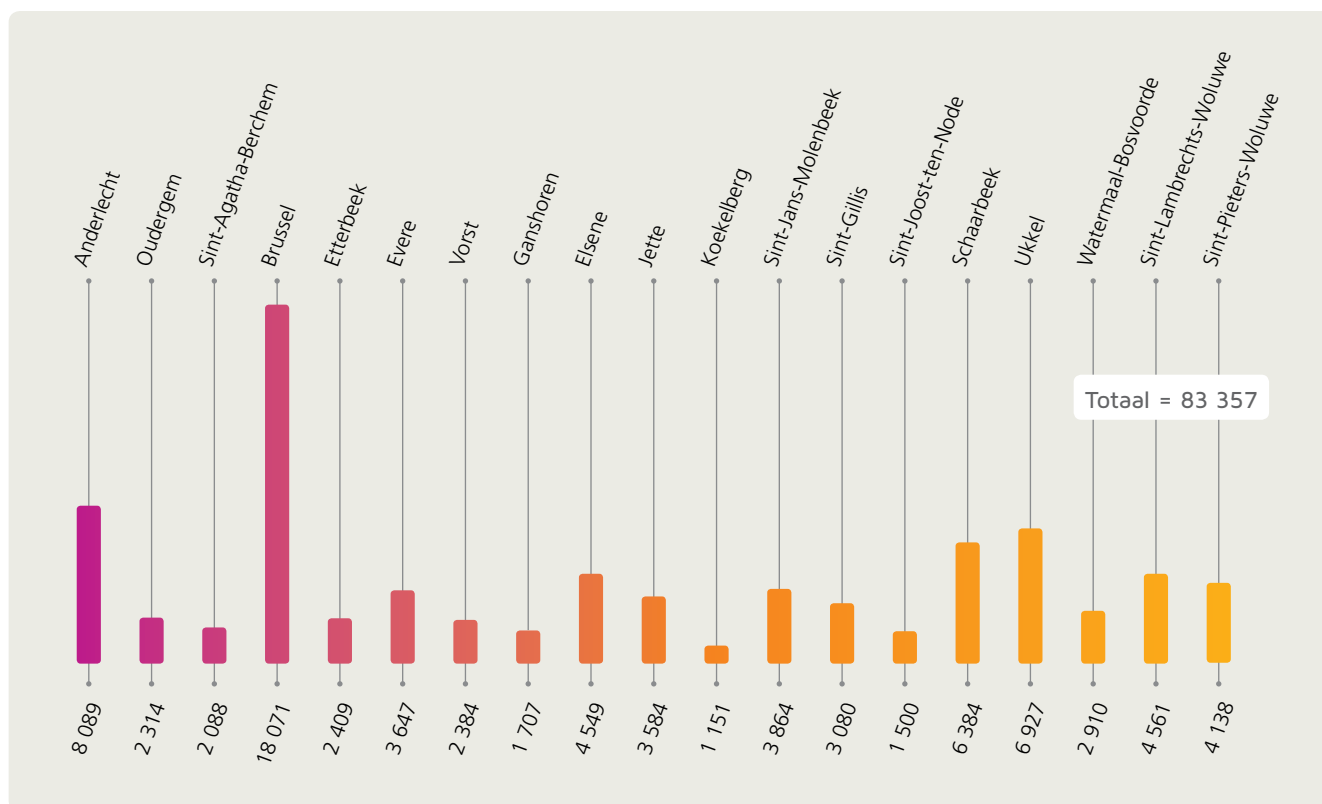
Betrouwbaarheid van de netten

	2017	2016	2015
Aantal noodinterventies als gevolg van oproepen voor het melden van gasreuk	4 140	3 938	4 273
Aantal gaslekken op aftakkingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	776	846	789
Aantal gaslekken op leidingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	52	71	77
Gaslekken op leidingen veroorzaakt door agressie door derden	78	69	77
Aantal zware incidenten gemeld aan de FOD Economie en Energie - Afdeling "Veiligheid"	3	1	3

Openbare verlichting

	2017	2016	2015
Aantal armaturen op de gemeentewegen	83 557	82 179	81 389
Aantal nieuwe armaturen	2 999	3 723	3 979
Geïnstalleerd elektrisch vermogen (kW)	11 566	11 774	12 093
Totaal verbruik (kWh) (geheel ten laste van Sibelga)	49 043 670	50 287 552	51 171 101
Aantal herstellingen	9 485	9 075	8 758
Aantal vervangen lampen n.a.v. defect	5 474	5 132	4 532
Aantal vervangen lampen in het kader van het beleid van systematische vervanging	22 254	20 365	19 659

Aantal armaturen per gemeente



Gedecentraliseerde energieproductie

Warmtekrachtkoppeling in partnership

Installatie	Indienst- stelling	Renovatie	Elektrisch vermogen (kW)	Thermisch vermogen (kW)	Aantal motoren	Netto-elektriciteitsproductie (kWh)	
						2017	2016
Werkhuizenkaai (ontspanningsturbine) (Sibelga)	2000	2010	5 168	3 350	2	16 874 323	17 461 569
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	930 915	915 815
Villa's van Ganshoren	2000	2011	606	723	1	2 017 990	2 113 330
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	806 357	849 975
ULB Solbosch	2002	2013	3 033	4 068	3	11 635 311	12 316 721
Esseghem I	2006	2015	139	207	1	432 918	476 861
Esseghem II	2006	2015	139	207	1	464 903	530 072
Jubelpark	2014	-	1 270	1 624	2	6 210 369	6 644 475
Parc Forum	2014	-	637	792	1	3 017 778	2 961 760
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	800 596	969 850
Boetendael	2017	-	199	286	1	521 275	-
La Magnanerie	2017	-	139	207	1	414 147	-
TOTAAL			12 477	12 930	16	44 126 882	45 240 435

N.B. Merk op dat de site van Sibelga sinds 2009 uitgerust is met een wkk-installatie die moet zorgen voor de verwarming van de gebouwen.
In 2017 produceerde deze 436 618 kWh.

Groenestroomcertificaten afkomstig van de warmtekrachtkoppeling

	2017	2016
Aantal groenestroomcertificaten (Brugel)	22 995	23 346
CO ₂ -besparing* (ton)	5 788	5 913
Besparing aardgas (kWh)	26 672 811	27 248 848
Besparing aardgas (Nm ³)	2 893 871	2 956 368

* Berekend op basis van de groenestroomcertificaten + ontspanningsturbine van de warmtekrachtkoppeling "Werkhuizenkaai".

N.B. De verwarmingsinstallatie 'Werkhuizenkaai' heeft bovendien 249 groenestroomcertificaten opgebracht, wat overeenstemt met 54 ton vermeden CO₂-uitstoot.
N.B. De fotovoltaïsche panelen van de site (gebouw G + carport) hebben bovendien 110 groenestroomcertificaten opgebracht, wat overeenstemt met 8,8 ton vermeden CO₂-uitstoot.

Meters voor decentrale productie van energie

	2017	2016
Aantal nieuwe A+/A- meters geplaatst	341	234
Totaal aantal A+/A- meters in dienst op 31/12	3 605	3 264

Sociale maatregelen

	2017	2016
Aantal leveringspunten voor beschermden klanten op 31/12		
Elektriciteit	2 035	2 102
Gas	1 656	1 741
Aantal leveringspunten voor 'winterklanten' op 31/12		
Elektriciteit	258	244
Gas	223	208
Vermogensbegrenzers		
Aantal actieve vermogenbegrenzers op 31/12	27 884	24 829
Aantal geplaatste of vervangen vermogenbegrenzers	18 073	15 271
Beschermd klanten en winterklanten	949	649
Niet-beschermd klanten en niet-winterklanten	17 124	14 622
Aantal weggenomen vermogenbegrenzers	13 813	11 373

Meteropname

	Aantal op te nemen meters	Aantal opgenomen meters*	Aantal meters opgenomen door de klanten**
Jaarlijkse meteropname	1 178 368	1 004 467 (85,2 %)	73 728 (7,34 %)
Maandelijkse meteropname (gecumuleerd)	4 835	4 807 (99,4 %)	-
Meteropname op aanvraag	81 319	59 530 (73,2 %)	3 508 (5,89 %)

* Meterstanden opgenomen door de opnemers, zonder de meterstanden meegedeeld door de netgebruikers.

** Meterstanden meegedeeld door de klanten (via telefoon, de website, ...).

Openen en sluiten meters

	2017	2016
Aantal meters geopend	30 688	32 002
Aantal meters gesloten	24 686	26 810

Human resources

Personeelsbestand van de groep Sibelga (met inbegrip van de dochterondernemingen BNO en Metrix)

	2017		2016	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Actief personeel op 31/12 (FTE*)	1 012,94		993,03	
Buiten langdurige afwezigheden	984,46		964,98	
Actief personeel op 31/12 (HC**)	1 040		1019	
Volgens geslacht				
Mannen	768	73,85 %	756	74,19 %
Vrouwen	272	26,15 %	263	25,81 %
Volgens de functie				
Kaderleden	185	17,79 %	174	17,08 %
Bedienden	855	82,21 %	845	82,92 %
Volgens de leeftijd				
< 25 jaar	46	4,4 %	41	4,02 %
van 25 tot 34 jaar	256	24,6 %	256	25,12 %
van 35 tot 44 jaar	288	27,7 %	291	28,56 %
van 45 tot 54 jaar	310	29,8 %	303	29,74 %
≥ 55 jaar	140	13,5 %	128	12,56 %

* FTE = Voltijds Equivalent (arbeidsratio in aanmerking genomen).

** HC = Head Count (aantal personen in dienst los van de arbeidsratio).

Arbeidsveiligheid

	2017	2016
Ernstgraad*	6,81	11,54
Frequentiegraad**	0,16	0,50

* Duur van de arbeidsongeschiktheid x 1 000 / aantalgepresteerde uren.

** Aantal ongevallen x 1 000 000 / aantal gepresteerde uren.

Sibelga cvba

Werkhuizenkaai 16 - 1000 Brussel
Tel.: 02 274 31 11 - Fax: 02 549 43 34
e-mail: info@sibelga.be
www.sibelga.be