



PRAKTISCHE GIDS

Voor eigenaars en gebruikers van een hoogspanningscabine



Sibelga

Exclusieve diensten voor u

U bent eigenaar van een hoogspanningscabine, de zogenaamde 'klantencabine'.

*U hebt dan ook **specifieke behoeften**, waarmee u terecht kunt bij Sibelga, de distributienetbeheerder voor gas en elektriciteit in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. Dankzij onze ervaring en advies kunnen wij u een aantal **exclusieve diensten** aanbieden.*

*U hecht bovendien veel belang aan de kwaliteit en de continuïteit van uw stroomtoevoer. Daarom moet u **bepaalde reglementaire verplichtingen** nakomen.*

In deze brochure leest u er meer over.

Ondanks onze voortdurende zorg om u een betrouwbare, ononderbroken en kwaliteitsvolle stroomtoevoer te garanderen, blijven onze netten niet gespaard van storingen of schade door derden.

Daarom bieden wij u twee exclusieve diensten aan bij een ongeplande stroomonderbreking in het net dat voor de stroomtoevoer naar uw cabine zorgt.



1. MELDING BIJ EEN ONDERBREKING IN DE LEVERING VAN HOOGSPANNING

Een onderbreking kan zich voordoen op elk moment van de dag, maar ook 's nachts of in het weekend. Als er niemand aanwezig is in het gebouw, weet u misschien niet dat er een onderbreking is en kunt u dus ook niet ingrijpen om eventuele schade te vermijden. Daarom stelt Sibelga voor om u **persoonlijk in te lichten over een onderbreking in de levering van hoogspanning voor uw cabine**.



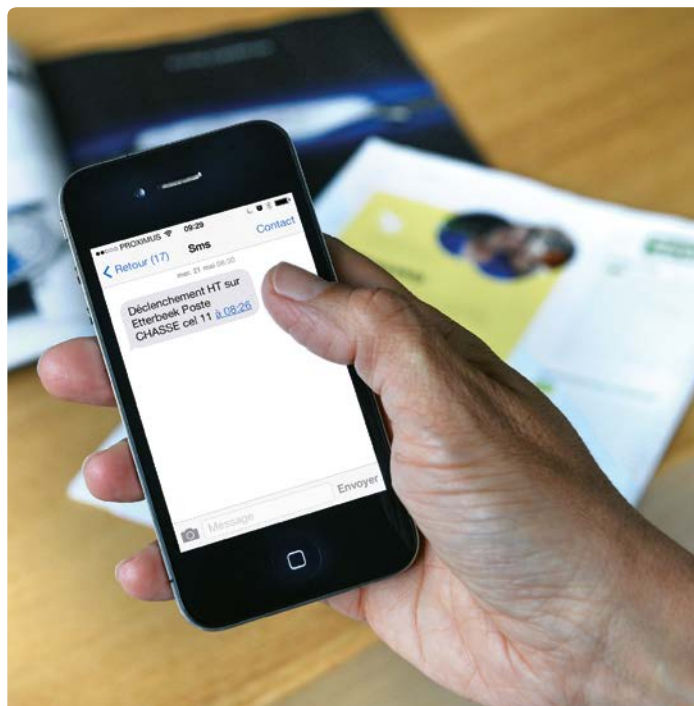
Wilt u gebruikmaken van deze dienst? **Bezorg ons dan de gegevens van de contactpersonen bij een onderbreking.**

Hoe werkt deze dienst?

- U ontvangt een sms (24u/24) en/of e-mail om u te waarschuwen bij een ongeplande onderbreking in de levering.
- We sturen u een tweede melding zodra de hoogspanningstoevoer is hersteld. U kunt dan eventueel uw installaties weer inschakelen.



Na een leveringsonderbreking bent u zelf verantwoordelijk voor het opnieuw in werking stellen van uw installaties.



2. EEN GERESERVEERDE TELEFOONLIJN: 02 274 36 11

Bij een grote leveringsonderbreking dreigt het algemene nummer verzadigd te raken. Daarom is er voor u een specifiek oproepnummer beschikbaar: **02 274 36 11**. Dankzij uw persoonlijke code (**pincode**) staat u rechtstreeks in contact met onze bedrijfsvoeringsoperator, aan wie u meer informatie kunt vragen.

Hoe komt u aan uw pincode?

Na ontvangst van uw informatiefiche sturen wij uw pincode op met de post.

Interesse in deze dienstverlening?

Vul de bijgevoegde informatiefiche¹ in en stuur ze terug:

- via e-mail: b2b@sibelga.be
- per post: Dienst Customer Account Management, Werkhuisenkaai 16, 1000 Brussel



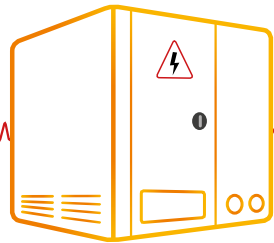
U bent zelf verantwoordelijk voor het up-2-date houden van uw gegevens.

¹ Overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) delen wij u mee dat deze gegevens worden verwerkt en bewaard door Sibelga cvba – Werkhuisenkaai 16 – 1000 Brussel. De gegevens worden alleen verwerkt voor de hierboven vermelde doeleinden en zullen in geen geval voor directmarketingdoeleinden worden gebruikt.

Uw verplichtingen voor een optimale service

WAAROM MOET IK BEPAALDE VERPLICHTINGEN NAKOMEN?

Als waarborg voor >>>



De veiligheid van het personeel dat werken uitvoert in uw cabine

De levensduur en de optimale werking van de cabine-apparatuur

De onderbroken stroomtoevoer naar uw installaties

1. RISICOANALYSE, GELIJKVORMIGHEIDSCONTROLE EN PERIODIEKE CONTROLE

Het **Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties** (AREI) bepaalt in artikel 272, dat **elke hoogspanningsinstallatie**:

- het voorwerp moet zijn geweest van een **onderzoek naar gelijkvormigheid** met de reglementaire voorschriften:
 - vóór de ingebruikneming ervan.
 - vóór de ingebruikneming als gevolg van een **belangrijke wijziging**.
 - vóór de ingebruikneming als gevolg van een aanzienlijke **verhoging** van het **vermogen** van de bestaande installatie.
- **één keer per jaar moet worden gecontroleerd** door een erkende controle-instelling.

De **Codex over het welzijn op het werk**, Boek III, Titel 2, Art. III.2, toegepast op de hoogspanningscabines, geeft aan dat:

- **Alle hoogspanningscabines** het voorwerp moeten zijn geweest van een risicoanalyse vóór 31/12/2014, en dat de **preventiemaatregelen voor de geïdentificeerde risico's** moeten opgestart zijn.
- Daarenboven, voor de **hoogspanningscabines in gebruik genomen vóór 1983**:
 - moet een controle van gelijkvormigheid aan het AREI of aan de voorschriften van bijlage III.2.1 van de **Codex over het welzijn op het werk** hebben plaatsgevonden vóór 01/01/2014.
 - moeten de vastgestelde inbreuken bij de gelijkvormigheidscontrole worden opgeheven vóór 31/12/2016.

Als u die verplichtingen niet nakomt, kunt u aansprakelijk worden gesteld. En bij schade verstrekt uw verzekering dan misschien geen vergoeding.



² Koninklijk Besluit betreffende de minimale voorschriften inzake veiligheid van elektrische installaties op arbeidsplaatsen



2. ONDERHOUDS- EN RENOVATIEPLICHT³

U moet op uw eigen kosten alle onderhouds- en herstellingswerken laten uitvoeren om de goede werking van uw installaties te garanderen. Die moeten gedaan worden door een gemachtigde installateur.

Neem contact op met onze diensten om een gedeeltelijke of volledige onderbreking van de stroomtoevoer naar uw cabine te plannen en zo de werken veilig te laten verlopen!



Welke werken aanvragen? Volledige of gedeeltelijke onderbreking of opening van een cel?

- **Volledige onderbreking:** uw hoogspanningscabine wordt volledig buiten spanning gebracht, inclusief de netkabels voor de stroomtoevoer. Een volledige onderbreking is noodzakelijk voor onderhoud of vervanging van de luscellen.
- **Gedeeltelijke onderbreking:** de hoofdbeveiliging en de stroomopwaartse onderbrekingsinrichting worden geopend om de transformator(en) buiten spanning te brengen. De luscellen blijven onder spanning. Dit type onderbreking is bijvoorbeeld geschikt voor een interventie aan de vermogenstransformator of de hoofdbeveiliging
- **Opening van een cel:** een Sibelga-technicus komt tijdelijk een of meer met een hangslot afgesloten cellen openen. Zo kunt u in aanwezigheid van de technicus een kort visueel onderzoek doen (maximaal dertig minuten met één verplaatsing van de technicus). Deze interventie is niet geschikt om werken uit te voeren.

Hulp nodig?

Neem contact op met de dienst Customer Account Management

- via e-mail: b2b@sibelga.be
- telefonisch: 02 274 36 11

Bekijk de tarieven op www.sibelga.be.

3. VERPLICHTE TOEGANG⁴

U moet onze technici **op elk moment** vrije toegang verlenen tot uw hoogspanningscabine en de ermee verbonden meetinrichting, zodat we zo nodig snel kunnen ingrijpen.

In het aansluitingscontract tussen de eigenaar van de hoogspanningscabine en Sibelga werd een **'toegangsweg'** naar uw hoogspanningscabine bepaald. Daar moet u zich aan houden.

Waarschuw Sibelga bij elke wijziging in de toegang tot uw installaties.

Bijvoorbeeld: verandering van sleutel, van de contactpersoon ter plaatse (eigenaar, gebouwbeheerder ...), van de code van een hangslot, enz.



³ zie artikel 66 van het Technisch reglement voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest en van de toegang ertoe

⁴ zie artikelen 18 en 20 van het Technisch reglement voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest en van de toegang ertoe

4. VERPLICHTINGEN AANGAANDE INSTALLATIES VOOR GEDECENTRALISEERDE ELEKTRICITEITSPRODUCTIE⁵

Elke productie-installatie die parallel met het distributienet kan werken, moet voldoen aan de volgende **technische en wettelijke voorwaarden**.

- De officiële kopmeter moet worden vervangen door een **bidirectionele meter met 'vier kwadranten'** voor een afzonderlijke meting van:
 - de van het net afgenomen energie;
 - en de eventuele op het net geïnjecteerde overschotten.
- Afhankelijk van het vermogen en de datum van indienstelling van de productie-installatie moet in de cabine een **ontkoppelingsrelais** worden geïnstalleerd waarmee uw installatie op het distributienet wordt aangesloten.
 - U moet het relais voor programmering naar Sibelga sturen.
 - Onze technici moeten het relais ter plaatse testen vóór de inbedrijfstelling van de installatie.
- **Als het totale vermogen van uw productie-installaties een controle op afstand nodig maakt:** dan moet een telecommunicatiekast in de cabine worden geïnstalleerd waarmee uw installatie op het distributienet wordt aangesloten. Hiermee heeft Sibelga zicht op de staat van de productie-installaties om de belasting van het net efficiënt te beheren.

Houd uw contactgegevens altijd up-to-date!

We hebben uw gegevens nodig om u te informeren. Het is dus essentieel dat ze up-to-date blijven.

Gebruik de bijgaande informatiefiche om ons meteen elke wijziging in uw organisatie of de toegang tot uw cabine te melden.

Vul de bijgevoegde informatiefiche in en stuur ze ons terug

- via e-mail: b2b@sibelga.be
- per post: Dienst Customer Account Management, Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel



Graag meer informatie?

Neem contact op met uw (Key) Account Manager



⁵ cf. Voorschriften Synergrid C10/11 en aanvullende lokale voorschriften Sibelga

NEEM CONTACT MET ONS OP

- Hebt u een vraag of wilt u informatie over deze diensten?
 - . b2b@sibelga.be
 - . 02 274 36 11 (maandag tot donderdag: 8 tot 16 uur/vrijdag: 8 tot 15.45 uur)
 - . Sibelga, Dienst Customer Account Management, Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel
- Gasgeur: 0800 19 400 (24/24 u.)
- Algemene stroomstoring: 02 274 40 66
- Defecte straatlamp:
www.sibelga.be > Straatlampen
- Aanvraag voor werken
www.sibelga.be > Aansluitingen en meters