



**Sibelga**  
energizing the city

Statistieken

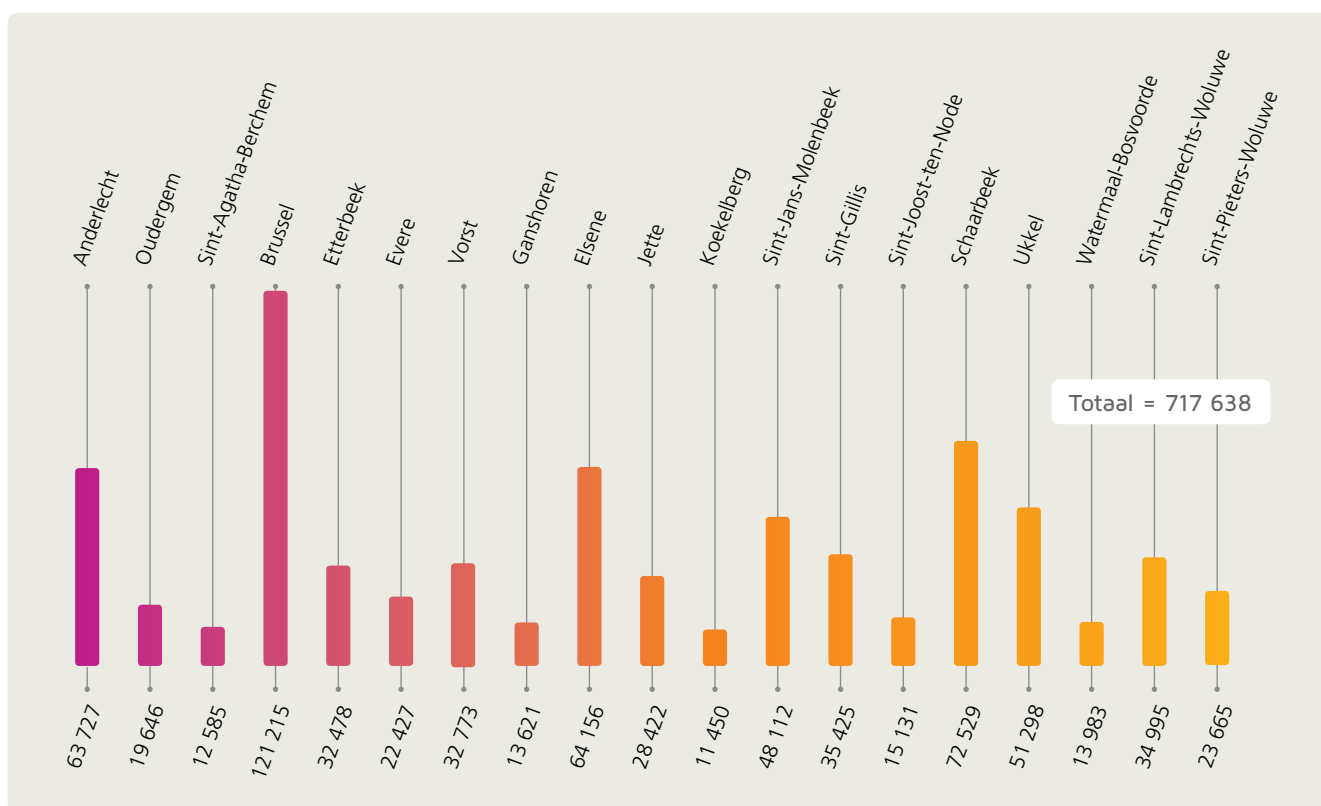
2018

# Elektriciteit

## Leveringspunten

	2018	2017	2016
Aantal leveringspunten	717 638	710 838	706 020
Niet-actieve leveringspunten	60 648	60 340	60 505
Actieve leveringspunten	656 990	650 498	645 515
Hoogspanning	3 001	2 967	2 968
Laagspanning	653 989	647 531	642 547

### Aantal leveringspunten per gemeente



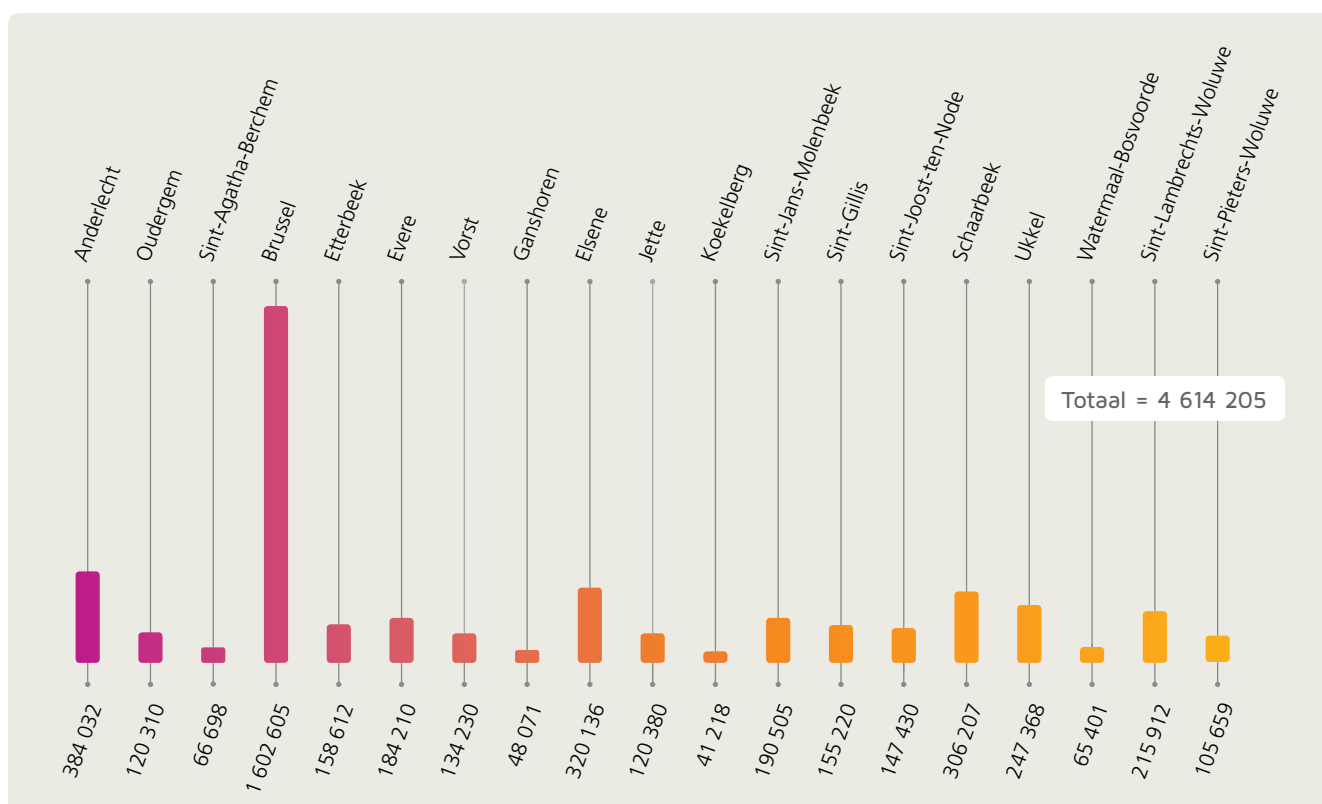
## Vervoer

	2018	2017	2016
Vervoerde elektriciteit* (MWh)	4.614.205	4.672.786	4.734.893
Hoogspanning	2.307.178	2.333.887	2.386.551
Laagspanning	2.307.027	2.338.899	2.348.342
Geïnjecteerde elektriciteit** (MWh)	4.725.127	4.784.992	4.885.823
Verliespercentage (%)	3,03 %	3,03 %	3,03 %

\* Hoeveelheid vervoerde elektriciteit op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

\*\* Hoeveelheid elektriciteit gemeten aan de ingang van het net en geproduceerde energie geïnjecteerd in het net.

### Vervoerde elektriciteit per gemeente (MWh)



## Facturatie aan de energieleveranciers

	2018	2017	2016
Grid Fee* (euro)	215.875.302,76	206.168.674,93	213.427.236,90

\* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de elektriciteitsdistributienetten.

## Infrastructuur van de netten

	2018	2017	2016
Aantal meters	713 760	709 462	705 542
Hoogspanning	6 734	6 705	6 737
Laagspanning	707 026	702 757	698 805
Aantal laagspanningaansluitingen (met en zonder meter)	215 006	214 678	214 417
Aantal laagspanningkasten en ondergrondse dozen	5 726	5 708	5 686
Aantal hoogspanningcabines 'net'	3 065	3 063	3 077
Aantal hoogspanningcabines 'klanten'	2 803	2 800	2 821
Aantal verspreidings- en verdeelposten (hoogspanning)	86	87	90
Aantal leveringsposten (interface met Elia)	47	47	47

## Lengte van de netten

	2018	2017	2016
Lengte van de netten (km)	6 424,2	6 416,8	6 420,4
Hoogspanning (100 % ondergronds)	2 223,6	2 229,5	2 255,9
Laagspanning	4 200,7	4 187,3	4 164,5
Ondergronds	4 182,6	4 169,0	4 146,4
Bovengronds	18,1	18,2	18,1

## Betrouwbaarheid van de netten

	2018	2017	2016
Jaarlijkse piek (maximaal opgevraagd vermogen)	837,9 MW Vrijdag 02 maart	835,3 MW Dinsdag 24 januari	856,9 MW Zondag 15 januari
Hoogspanning			
Defectenfrequentie per 100 km kabel	7,2	8,1	6,8
Aantal incidenten* met onderbreking klant	160	180	162
Gemiddelde duur onbeschikbaarheid**	0:12:58	0:24:56	0:10:09
Als gevolg van de incidenten op het distributienet (Sibelga)	0:12:58	0:11:40	0:09:13
Als gevolg van de incidenten op het transportnet (Elia)	0:00:00	0:13:16	0:00:56
Gemiddelde duur herstelling***	0:44:54	0:50:23	0:34:26
Laagspanning			
Aantal onderbrekingen in de bevoorrading (incidenten op meters niet meegerekend)	2 315	2 551	2 920
Gemiddelde duur van de onbeschikbaarheid**	0:11:42	0:14:55	0:16:07
Gemiddelde duur herstelling***	2:28:14	2:47:17	2:26:10

\* Onderbreking van meer dan 3 minuten die het net geheel of gedeeltelijk treft.

\*\* Gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per netgebruiker.

\*\*\* Gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per cabine waar een incident is geweest.

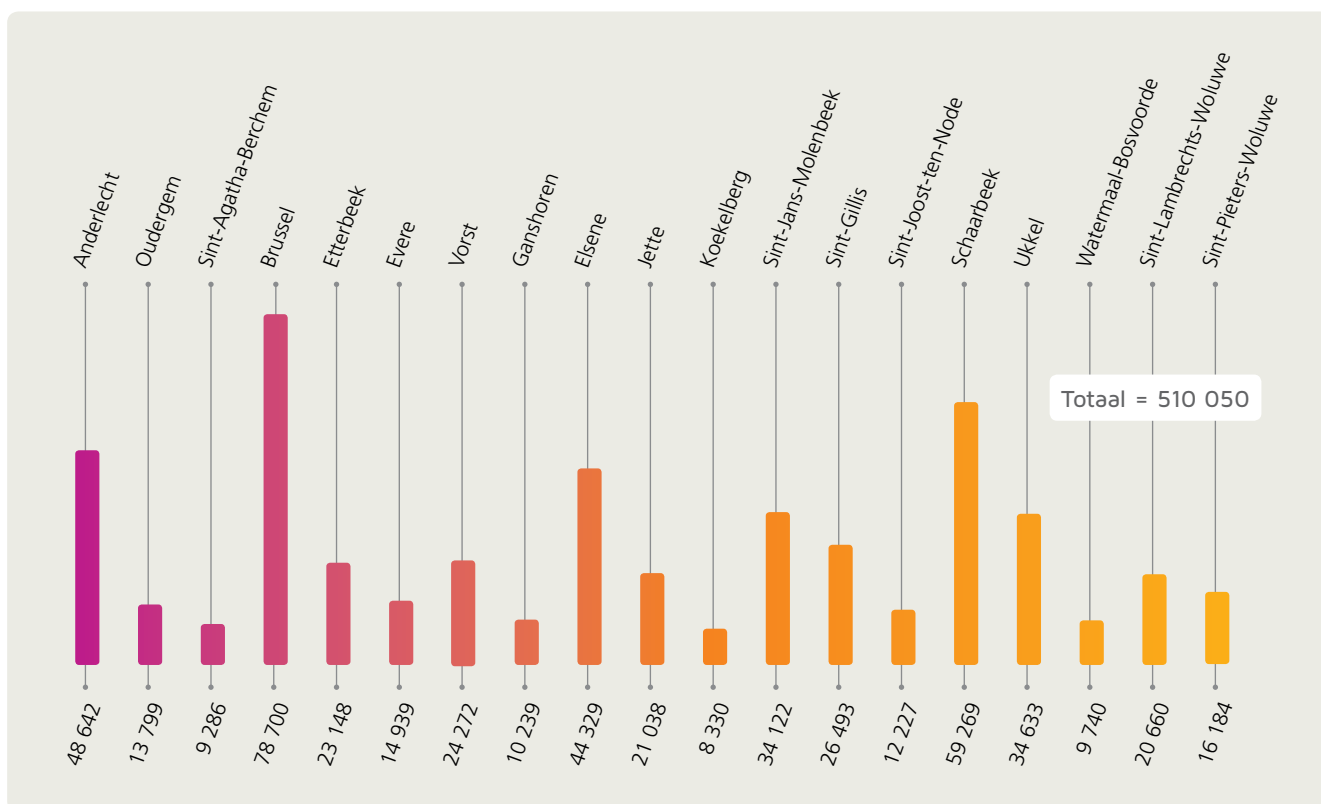
Sommige gegevens van 2016 en 2017 werden lichtjes aangepast ingevolge verbetering en update van gegevens in onze databases.

# Gas

## Leveringspunten

	2018	2017	2016
Aantal leveringspunten	510 050	507 651	506 328
Niet-actieve leveringspunten	78 698	77 950	77 870
Actieve leveringspunten	431 352	429 701	428 458
Middendruk	2 404	2 050	2 131
Lage druk	428 948	427 651	426 327

### Aantal leveringspunten per gemeente



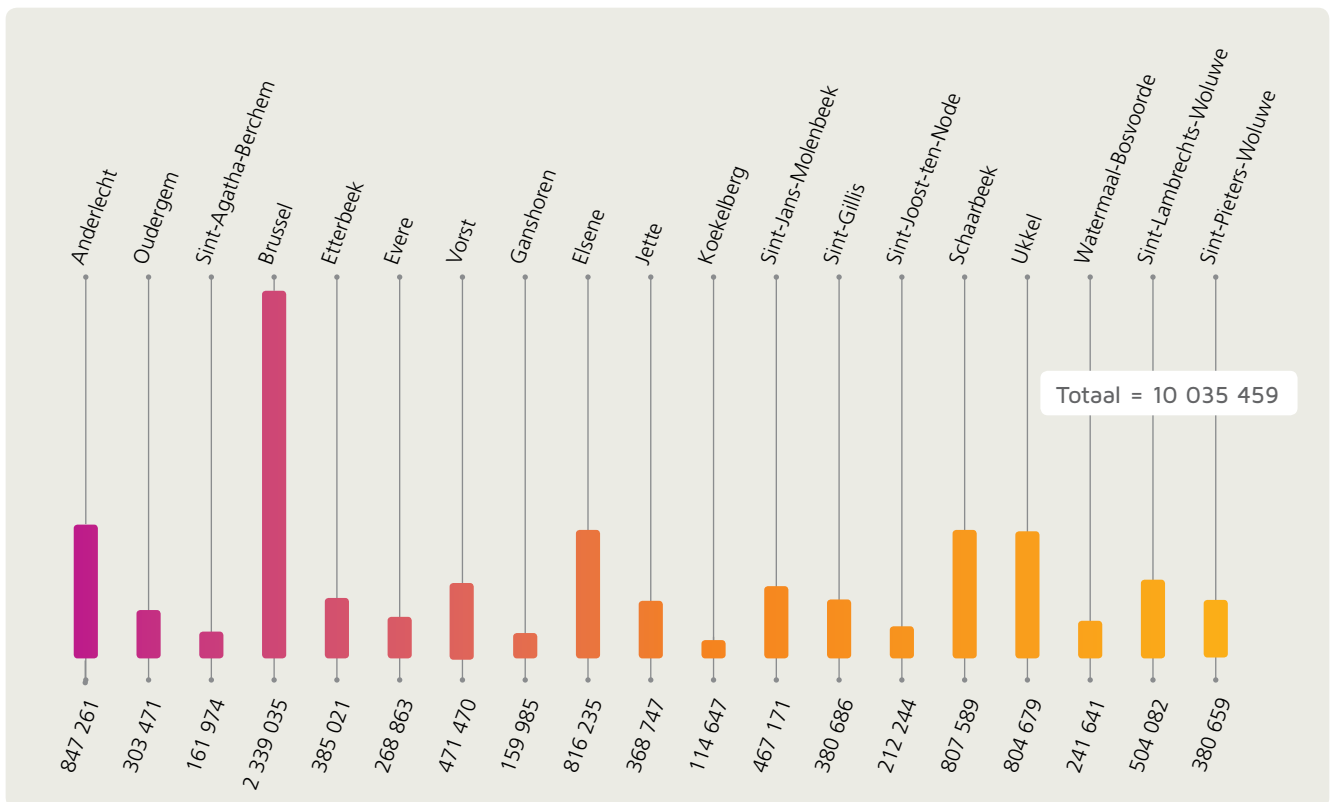
## Vervoer

	2018	2017	2016
Vervoerd gas* (MWh)	10 035 459	10 025 285	9 744 563
Middendruk	2 510 417	2 436 822	2 499 241
Lage druk	7 525 041	7 588 463	7 245 323
Geïnjecteerd gas** (MWh)	9 749 244	9 853 889	10 081 531

\* Hoeveelheid vervoerd gas op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

\*\* Hoeveelheid gas gemeten aan de ingang van het net.

### Vervoerd gas per gemeente (MWh)



## Facturatie aan de energieleveranciers

	2018	2017	2016
Grid Fee* (euro)	122 610 934,02	119 381 337,79	117 375 752,27

\* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de gasdistributienetten.

## Infrastructuur van de netten

	2018	2017	2016
Aantal meters	505 946	504 894	503 850
Aantal aansluitingen	190 876	190 539	190 439
Middendrukleidingen	2 842	2 834	2 827
Aansluitingen 'net'	466	461	458
Aansluitingen 'klanten'	2 376	2 373	2 369
Lagedrukleidingen	188 034	187 705	187 612
Aantal cabines 'net'	466	461	458
Aantal ontspanningslijnen 'klanten'	1 918	1 930	1 933
Aantal ontvangststations (interface met Fluxys)	7	7	7
Aantal drukbeperkers	9	7	7

## Lengte van de netten

	2018	2017	2016
Lengte van de leidingen (km)	2 917,6	2 913,4	2 895,6
Middendrukleidingen	622,2	621,5	607,7
Staal	559,3	559,0	545,6
PE (polyethyleen)	62,9	62,5	62,1
Lagedrukleidingen	2 295,4	2 291,9	2 287,8
Staal	1 054,3	1 054,6	1 054,4
PE (polyethyleen)	1 212,0	1 208,1	1 204,3
Grijs gietijzer	0,0	0,0	0,0
Nodulair gietijzer	29,1	29,2	29,2

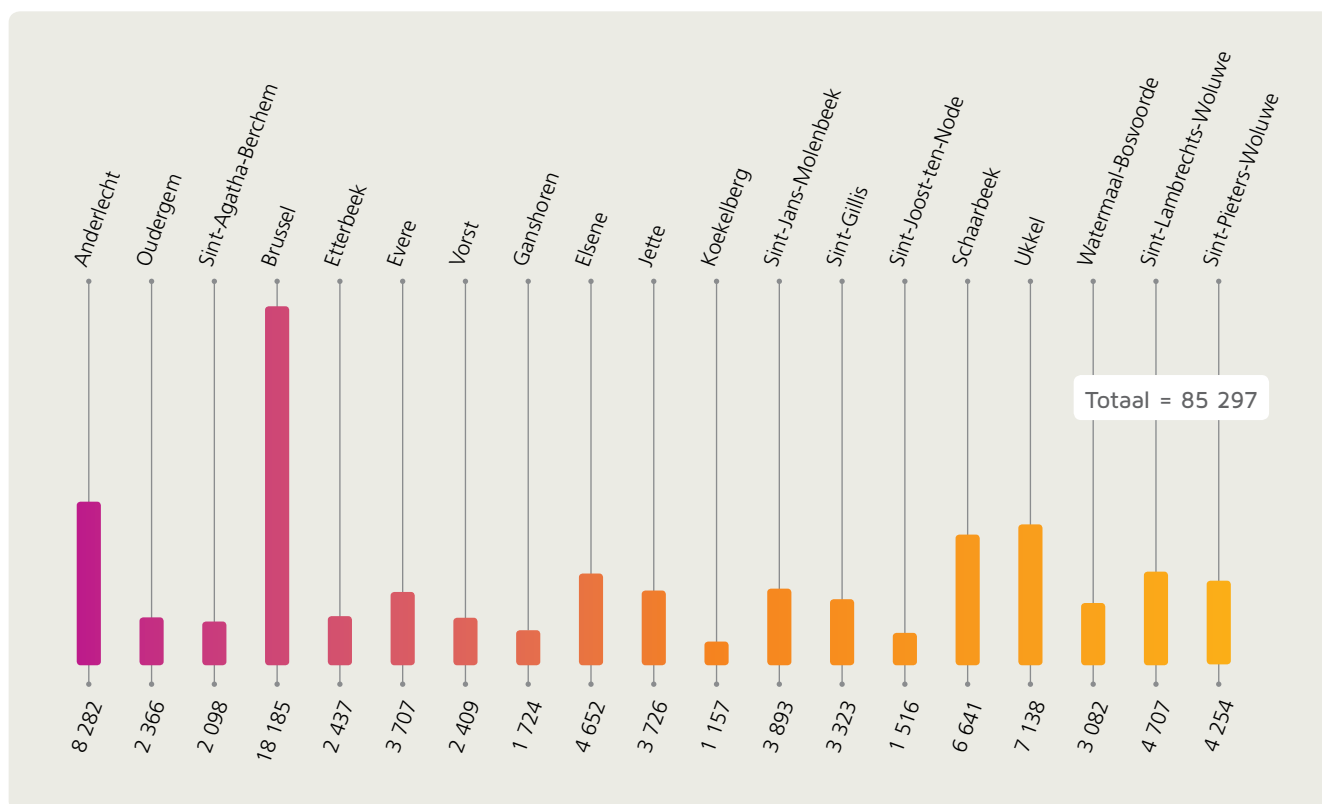
## Betrouwbaarheid van de netten

	2018	2017	2016
Aantal noodinterventies als gevolg van oproepen voor het melden van gasreuk	4 439	4 140	3 938
Aantal gaslekken op aftakkingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	788	776	846
Aantal gaslekken op leidingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	44	52	71
Gaslekken op leidingen veroorzaakt door agressie door derden	70	78	69
Aantal zware incidenten gemeld aan de FOD Economie en Energie - Afdeling 'Veiligheid'	2	3	1

# Openbare verlichting

	2018	2017	2016
Aantal armaturen op de gemeentewegen	85 297	83 357	82 179
Aantal nieuwe armaturen	3 358	2 999	3 723
Geïnstalleerd elektrisch vermogen (kW)	11 500	11 566	11 774
Totaal verbruik (kWh) (geheel ten laste van Sibelga)	48 468 441	49 043 670	50 287 552
Aantal herstellingen	8 975	9 485	9 075
Aantal vervangen lampen n.a.v. defect	5 331	5 474	5 132
Aantal vervangen lampen in het kader van het beleid van systematische vervanging	22 568	22 254	20 365

Aantal armaturen per gemeente





# Gedecentraliseerde energieproductie

## Warmtekrachtkoppeling in partnership

Installatie	Indienst- stelling	Renovatie	Elektrisch vermogen (kW)	Thermisch vermogen (kW)	Aantal motoren	Netto-elektriciteitsproductie (kWh)	
						2018	2017
Werkhuizenkaai (ontspanningsturbine) (Sibelga)	2000	2010	5 168	3 350	2	16 486 789	16 874 323
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	962 365	930 915
Villa's van Ganshoren	2000	2011	606	723	1	2 127 369	2 017 990
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	577 421	806 357
ULB Solbosch	2002	2013	3 033	4 068	3	11 315 908	11 635 311
Esseghem I	2006	2015	139	207	1	495 538	432 918
Esseghem II	2006	2015	139	207	1	488 048	464 903
Jubelpark	2014	-	1 270	1 624	2	5 942 412	6 210 369
Parc Forum	2014	-	637	792	1	2 651 290	3 017 778
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	726 689	800 596
Boetendael	2017	-	199	286	1	785 772	521 275
La Magnanerie	2017	-	139	207	1	526 565	414 147
<b>TOTAAL</b>			<b>12 477</b>	<b>12 930</b>	<b>16</b>	<b>43 086 166</b>	<b>44 126 882</b>

N.B. Merk op dat de site van Sibelga sinds 2009 uitgerust is met een wkk-installatie die moet zorgen voor de verwarming van de gebouwen.  
In 2018 produceerde deze 379 094 kWh.

## Groenestroomcertificaten afkomstig van de warmtekrachtkoppeling

	2018	2017
Aantal groenestroomcertificaten (Brugel)	24 120	22 995
CO <sub>2</sub> -besparing* (ton)	6 359	5 788
Besparing aardgas (kWh)	29 305 000	26 672 811
Besparing aardgas (Nm <sup>3</sup> )	3 179 451	2 893 871

\* Berekend op basis van de groenestroomcertificaten + ontspanningsturbine van de warmtekrachtkoppeling 'Werkhuizenkaai'.

N.B. De verwarmingsinstallatie 'Werkhuizenkaai' heeft bovendien 220,61 groenestroomcertificaten opgebracht (in 2018), wat overeenstemt met 47 ton vermeden CO<sub>2</sub>-uitstoot.

N.B. De fotovoltaïsche panelen van de site (gebouw G + carport) hebben bovendien 90 groenestroomcertificaten opgebracht (in 2018), wat overeenstemt met 7,2 ton vermeden CO<sub>2</sub>-uitstoot.

## Meters voor decentrale productie van energie

	2018	2017
Aantal nieuwe A+/A- meters geplaatst	448	341
Totaal aantal A+/A- meters in dienst op 31/12	4 089	3 605

## NRClick

### Energieboekhouding

	2018
Aantal follow-ups dankzij de applicatie NRClick Scan	1 660
Aantal EAN's op 31/12	14 000
Aantal meters	16 700
Aantal geïdentificeerde klanten	106

### Aankoopcentrale

	2018
Aantal EAN's op 31/12	6 866
Gas	2 281
Elektriciteit	4 585
Energieaankoop (raming)	
Gas	386 973
Elektriciteit	118 568

### Werken met het oog op energie-efficiëntie

	2018
Aantal werven	14
Kostenraming van de gerealiseerde werven exclusief BTW*	1 340 000
Aantal bestelde studies om lastenboeken te realiseren	37

\* Ten laste van de publieke overheden

## SolarClick

	2018
Aantal met 'SolarClick'-panelen uitgeruste openbare gebouwen op 31/12	34
Oppervlakte van de panelen (m <sup>2</sup> )	15 000
Geïnstalleerd vermogen (kWc)	2 755,59
Jaarlijkse productie* (kWh)	2 320 000
Jaarlijks vermeden CO <sub>2</sub> -uitstoot** (ton)	915

\* De jaarlijkse productie is een geraamde waarde vermits de installaties een voor een in dienst worden gesteld.

\*\* De vermeden CO<sub>2</sub>-uitstoot wordt geassocieerd met de jaarlijkse productie en is dus ook een geraamde waarde.

## Sociale maatregelen

	2018	2017
Aantal leveringspunten voor beschermde klanten op 31/12		
Elektriciteit	1 943	2 035
Gas	1 577	1 656
Aantal leveringspunten voor 'winterklanten' op 31/12		
Elektriciteit*	537	258
Gas*	406	223
Vermogensbegrenzers		
Aantal actieve vermogenbegrenzers op 31/12	27 628	27 884
Aantal geplaatste of vervangen vermogenbegrenzers**	16 043	18 073
Beschermde klanten en winterklanten**	383	949
Niet-beschermde klanten en niet-winterklanten	15 660	17 124
Aantal weggenomen vermogenbegrenzers	15 576	13 813

\* Nieuwe wintercategorie in 2018: End Of Contract.

\*\* Wijziging van de richtlijn eind 2018 over de plaatsing van begrenzers.

## Meteropname

	Aantal op te nemen meters	Aantal opgenomen meters*	Aantal meters opgenomen door de klanten**
Jaarlijkse meteropname	1 155 947	1 004 469 (86,89 %)	60 162 (5,20 %)
Maandelijkse meteropname (gecumuleerd)	3 849	3 665 (95,21 %)	-

\* Meterstanden opgenomen door de opnemers, zonder de meterstanden meegedeeld door de netgebruikers.

\*\* Meterstanden meegedeeld door de klanten (via telefoon, de website, ...).

## Openen en sluiten meters

	2018	2017
Aantal meters geopend	32 706	30 688
Aantal meters gesloten	24 010	24 686

# Human resources

## Personeelsbestand van de groep Sibelga (met inbegrip van de dochterondernemingen BNO en Metrix)

	2018		2017	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Actief personeel op 31/12 (FTE*)	1 011,62		1 012,94	
Buiten langdurige afwezigheden	974,89		984,46	
Actief personeel op 31/12 (HC**)				
Volgens geslacht	1 045		1 040	
Mannen	759	72,63 %	768	73,85 %
Vrouwen	286	27,37 %	272	26,15 %
Volgens de functie	1 045		1 040	
Kaderleden	193	18,47 %	185	17,79 %
Bedienden	852	81,53 %	855	82,21 %
Volgens de leeftijd	1 045		1 040	
< 25 jaar	35	3,35 %	46	4,42 %
van 25 tot 34 jaar	251	24,02 %	256	24,62 %
van 35 tot 44 jaar	278	26,60 %	288	27,69 %
van 45 tot 54 jaar	325	31,10 %	310	29,81 %
≥ 55 jaar	156	14,93 %	140	13,46 %
Volgens anciënniteit	1 045		1 040	
0 - 5 jaar	298	28,52 %	296	28,46 %
6 - 10 jaar	190	18,18 %	221	21,25 %
11 - 15 jaar	194	18,56 %	193	18,56 %
16 - 20 jaar	110	10,53 %	82	7,88 %
21 - 25 jaar	126	12,06 %	130	12,50 %
26 - 30 jaar	65	6,22 %	60	5,77 %
31 - 35 jaar	29	2,77 %	23	2,21 %
< 35 jaar	33	3,16 %	35	3,37 %

\* FTE = Voltijds Equivalent (arbeidsratio in aanmerking genomen).

\*\* HC = Head Count (aantal personen in dienst los van de arbeidsratio).

## Arbeidsveiligheid

	2018	2017
Ernstgraad*	10,85	6,81
Frequentiegraad**	0,13	0,16

\* Duur van de arbeidsongeschiktheid x 1 000 / aantalgepresteerde uren.

\*\* Aantal ongevallen x 1 000 000 / aantal gepresteerde uren.

**Sibelga cvba**

Werkhuizenkaai 16 - 1000 Brussel  
Tel. : 02 274 31 11 - Fax: 02 549 43 34  
e-mail: [info@sibelga.be](mailto:info@sibelga.be)  
[www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)