

Beleid betreffende de verwerking van persoonsgegevens
V.1.

- I. Inleiding
- II. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens
- III. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt
- IV. Rechtmatigheid van de verwerking
- V. Doel van de verwerking
- VI. Ontvangers van persoonsgegevens
- VII. Beschermingsmaatregelen voor persoonsgegevens
- VIII. Opslagperiode van de gegevens
- IX. Rechten van de betrokkenen
- X. Samenwerking met overheidsinstanties
- XI. Recht op wijziging van het beleid betreffende de verwerking van persoonsgegevens
- XII. Cookiebeleid en clausules betreffende de verzending van mail

Bijlage 1 – Woordenlijst
Bijlage 2 – Cookiebeleid

I. Inleiding

Sibelga hecht veel belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van de gebruikers van het Brusselse gas- en elektriciteitsdistributienet.

Sibelga is de distributienetbeheerder voor gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Haar taken van algemeen belang worden hoofdzakelijk geregeld door de elektriciteitsordonnantie, de gasordonnantie, het technisch reglement elektriciteit en het technisch reglement gas.

Conform de elektriciteits- en gasordonnanties heeft Sibelga de dagelijkse exploitatie van haar activiteiten toevertrouwd aan de exploitatiemaatschappij Brussels Network Operations (BNO) CVBA, die ze controleert en waarmee ze een contract betreffende de verplichtingen van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken van persoonsgegevens heeft afgesloten. Het personeel van BNO voert dus de dagelijkse exploitatie van de activiteiten van Sibelga uit, wat betekent dat de verwerking van persoonsgegevens voor Sibelga door medewerkers van BNO wordt uitgevoerd.

Dit beleid heeft enkel betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van Sibelga in de uitvoering van haar taken van algemeen belang. Dit beleid betreft niet de verwerking van persoonsgegevens door BNO voor het beheer van haar personeel en sollicitanten.

Dit gegevensbeschermingsbeleid werd goedgekeurd door het Bestuurscomité van Sibelga op 11 juni 2019. Overeenkomstig Hoofdstuk III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming streeft dit beleid ernaar de betrokkenen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens door Sibelga.

II. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

De intercommunale Sibelga is aangesteld als beheerder van de elektriciteits- en gasdistributienetten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op basis van de volgende twee besluiten:

- Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 2 juli 2015 houdende aanwijzing van de CVBA Sibelga als distributienetbeheerder voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor een termijn van twintig jaar (*BS* 31 juli 2015);
- Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 2 juli 2015 houdende aanwijzing van de CVBA Sibelga als distributienetbeheerder voor gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor een termijn van twintig jaar (*BS* 31 juli 2015);

Een uitvoerige presentatie van de Sibelga-groep is beschikbaar op de website van Sibelga (www.sibelga.be/nl/sibelga-group).

Krachtens de elektriciteits- en gasordonnanties en conform de technische reglementen gas en elektriciteit is Sibelga de verwerkingsverantwoordelijke:

Sibelga CVBA
Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel
Kruispuntbank van Ondernemingen nr. 0222-869-673
www.sibelga.be
dpo@sibelga.be

Daar Sibelga de dagelijkse exploitatie van haar activiteiten aan haar dochteronderneming BNO heeft toevertrouwd en rekening houdend met het contract betreffende de verplichtingen van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken van persoonsgegevens van 16 januari 2018, zijn BNO en Sibelga samen verantwoordelijk voor de verwerking in de zin van artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De contactgegevens van BNO zijn:

Brussels Network Operations CVBA
Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel
Kruispuntbank van Ondernemingen nr. 0881-278-355
www.sibelga.be
dpo@sibelga.be

Niettegenstaande het voorgaande duidt dit beleid 'Sibelga' aan als verwerkingsverantwoordelijke.

Sibelga en BNO zijn twee overheidsinstanties in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (*BS* 5 september 2018).

III. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt

In het kader van haar taken van algemeen belang moet Sibelga de volgende persoonsgegevens verwerken:

- identiteitsgegevens;
- contactgegevens;
- e-mailadres;
- telefoon-, gsm- en faxnummers;
- geboortedatum en -plaats;
- burgerlijke staat en wettelijke samenwoning;
- geslacht;
- taalvoorkeur;
- kopie van de identiteitskaart;
- kopie van het rijbewijs;
- bewijs van gezinssamenstelling;
- inkomsten;
- nummerplaten;
- door bewakingscamera's genomen foto's;
- foto's/films die op bepaalde evenementen zijn gemaakt;
- opname van een telefoongesprek;
- rijksregisternummer (zie beraadslaging nr. 74/2009 van 23 december 2009 van het Sectoraal comité van het Rijksregister van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer);
- eventueel de gegevens van de onderneming zoals het ondernemings- en/of btw-nummer;
- technische gegevens in het kader van het netbeheer;
- meetgegevens vereist voor de facturering;
- gegevens over de toegang tot het net (wijziging van leverancier, verhuizing, aanwezigheid van een vermogensbegrenzer, enz.);
- sociale gegevens, met name het feit een beschermd klant te zijn;
- EAN-code, bewaard door Sibelga als unieke identificatiecode;
- de aanwezigheid van een elektriciteitsproductie-installatie, een elektrisch voertuig alsook bepaalde van hun technische kenmerken;
- andere persoonsgegevens die Sibelga bij derden verkrijgt, bijvoorbeeld bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of de Administratie van het Kadaster;
- financiële gegevens (rekeningnummer).

Niet alle hierboven vermelde gegevens worden voor iedere betrokkene verwerkt. De ingezamelde persoonsgegevens hangen af van de categorie van de betrokkene (een bezoeker van een site, een netgebruiker, enz. (zie hierna)).

Deze persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- door de energieleverancier van de betrokkene meegedeelde informatie die wordt uitgewisseld voor de goede uitvoering van het leveringscontract en de uitvoering van de aan Sibelga toevertrouwde openbare taken;
- informatie die rechtstreeks door Sibelga bij de betrokkene wordt verzameld in het kader van een aanvraag van diensten of werken, een klacht of een gestelde vraag;
- informatie die van externe overheidsinstanties komt.

Deze gegevens betreffen de volgende natuurlijke personen:

- gebruikers van het distributienet in de zin van de elektriciteits- en gasordonnanties;
- eigenaars van gebouwen die zijn aangesloten op het distributienet van Sibelga;

- contactpersonen bij de medecontractanten/onderaannemers en bij potentiële medecontractanten/onderaannemers;
- houders van zakelijke of persoonlijke rechten met betrekking tot Sibelga;
- bezoekers van de site of van het vertegenwoordigingskantoor van Sibelga;
- personen die een klacht of verzoek tot informatie hebben ingediend;
- bekleders van een openbaar ambt, met name gemeentemandatarissen van de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- leden van de algemene vergaderingen en directieorganen van Sibelga.

IV. Rechtmatigheid van de verwerking

Krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) is de gegevensverwerking enkel rechtmatig indien en voor zover minstens aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) de betrokkene heeft ingestemd met de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- b) de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract waarin de betrokkene een partij is of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op verzoek van deze persoon zijn genomen;
- c) de verwerking is noodzakelijk op basis van een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen;
- d) de verwerking is noodzakelijk voor de bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon;
- e) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is verleend.

Sibelga verwerkt persoonsgegevens hoofdzakelijk voor:

- de vervulling van de taken van algemeen belang zoals vastgelegd in de volgende regelgevingen:
 - o de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
 - o de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegensretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
 - o Technisch reglement elektriciteit;
 - o Technisch gas.
- de uitvoering van het leveringscontract dat de betrokkene met zijn energieleverancier heeft afgesloten om de verbruikte energie te factureren en de in het leveringscontract of in de toepasselijke wetgeving vastgestelde toegangsprestaties te verrichten;
- de naleving van de wettelijke verplichtingen waaraan Sibelga is onderworpen, met name betreffende de strijd tegen leegstand en de strijd tegen fictieve adressen alsook betreffende de mededeling van informatie aan overheidsinstanties die wettelijk het recht hebben om de mededeling van informatie te eisen;
- eventueel en in beperkte mate, de beveiliging van haar site op grond van haar legitiem belang (camera's).

Buiten bovenstaande gevallen verwerkt Sibelga persoonsgegevens uitsluitend met toestemming van de betrokkene en, in dat geval, conform de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit is met name het geval wanneer actoren zoals energiedienstleveranciers toegang tot persoonsgegevens vragen.

V. Doel van de verwerking

De doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens door Sibelga zijn:

- Uitvoering van haar wettelijke verplichtingen en haar taken van algemeen belang:
 - o beheer van de gas- en elektriciteitsdistributienetten;
 - o installatie en terbeschikkingstelling van de aftakkingen;
 - o leiding van het net en beheer van de gas- en elektriciteitsstromen;
 - o terbeschikkingstelling en beheer van de toegang tot haar netten, met inbegrip van de kenmerken van de elektrische spanning, de gasdruk en de kwaliteit van het geleverde gas op het toegangspunt;
 - o plaatsing, onderhoud en opname van de meters en de verwerking van de meetgegevens, met inbegrip van de validering van die gegevens;
 - o beheer van de toegang tot de meetgegevens en beheer van de meters van groene elektriciteitsproductie-installaties;
 - o beheer van de flexibiliteitsgegevens;
 - o beheer van de storingsen en herstellingen;
 - o beheer van de bewakingscamera's voor:
 - de bescherming van de goederen van de onderneming;
 - het toezicht van haar sites;
 - o beheer van de straatverlichtingsgegevens;
 - o mededeling aan de netgebruikers van informatie die ze nodig hebben voor een doeltreffende toegang tot dat net, waaronder voor het gebruik ervan; die mededeling kan in de vorm zijn van brieven, mails, verspreiding via alle brievenbussen, enz. Deze mededelingen kunnen met name betrekking hebben op bewustmakingsacties over het gebruik van elektriciteit of gas. De mededeling van informatie heeft in geen geval een commercieel doel.
- Uitvoering van de wettelijke en reglementaire verplichtingen. Het gaat hier met name om:
 - o de verplichtingen tot mededeling aan de gewestelijke dienst belast met de controle van de leegstand in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (artikel 15 van de Brusselse Huisvestingscode);
 - o de verplichtingen tot mededeling van bepaalde verbruiksgegevens aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid krachtens artikel 101 van de programmawet (I) van 29 maart 2012;
 - o de verplichtingen tot mededeling van de gegevens aan BRUGEL en aan Leefmilieu Brussel in het kader van de in de elektriciteits- en gasordonnanties georganiseerde informatie-uitwisselingen;
- Uitvoering van de contracten waarin de betrokkene een partij is. Het gaat hier met name om:
 - o de verplichtingen tot mededeling van de verbruiksgegevens aan de energieleveranciers voor de facturering van de verbruikte energie;
 - o de door de energieleveranciers gevraagde toegangsprestaties;
 - o de verplichtingen tot mededeling van de meetgegevens aan de energiedienstleveranciers, met name in het kader van de flexibiliteit.
- Onderzoek over de door Sibelga uitgevoerde diensten en werken om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.
- Uitvoering van de huurovereenkomsten of van de zakelijke rechten voor de gebouwen waarvan Sibelga eigenaar is.
- Onderzoek van de meetgegevens om abnormaal verbruik te detecteren.

- Beheer van de rechten en plichten en facturering van de klanten die door Sibelga als noodleverancier worden bediend ('Beschermden klanten').
- Beheer van de rechten en plichten en facturering van de klanten die door Sibelga worden bediend in het kader van niet-gefactureerd verbruik door een leverancier of door Sibelga als noodleverancier.
- Beheer van de klachten, waaronder verzoeken tot schadevergoeding, en de door betrokkenen gestelde vragen, met name op de websites van Sibelga (www.sibelga.be; www.energids.be).
- Incassobeheer van de door gebruikers van de gas- of elektriciteitsnetten verschuldigde bedragen in het kader van administratieve, technische of leveringsprestaties.
- Samenwerking met Brugel, de reguleringscommissie van de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Uitvoering van de contracten met de onderaannemers of andere marktspelers.
- Informatie en communicatie aan openbare mandatarissen.

VI. Ontvangers van persoonsgegevens

Sibelga deelt in geen geval persoonsgegevens mee aan derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene of zonder dat een contract waarin de betrokkene een partij is of een wet of ordonnantie dit duidelijk oplegt. In dit kader kan Sibelga worden gedwongen om gegevens mee te delen aan gerechtelijke autoriteiten, politie, belasting- of andere diensten wanneer die zich kunnen beroepen op een wettelijke bepaling die Sibelga verplicht om informatie die ze bezit mee te delen.

Om haar taken van algemeen belang uit te voeren, heeft Sibelga ook contracten met onderaannemers afgesloten. Wanneer die contracten betrekking hebben op persoonsgegevens, doet Sibelga uitsluitend een beroep op onderaannemers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd, en sluit ze alleen contracten af in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Sibelga heeft ook toegangscontracten afgesloten met de energieleveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Voor een harmonieuze werking van de Brusselse energiemarkt wisselen Sibelga en die leveranciers persoonsgegevens van eindklanten uit. Die gegevensuitwisseling wordt evenwel zodanig georganiseerd dat ze beantwoordt aan de vereisten inzake de bescherming van persoonsgegevens.

In bepaalde gevallen kunnen de ingezamelde gegevens worden doorgegeven aan derden die belast zijn met de inning van onbetaalde vorderingen, zoals deurwaarders en advocaten. De gegevens kunnen dus in een gerechtelijk dossier belanden indien Sibelga zich genoopt voelt om het zover te laten komen.

De gegevens worden niet met andere dan in dit beleid vermelde derden gedeeld, en dienen niet voor promotie-, commerciële of directmarketingdoeleinden.

VII. Beschermingsmaatregelen voor persoonsgegevens

Sibelga neemt de nodige fysieke, technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van onopzettelijke of onwettige vernietiging, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde wijziging, ongeoorloofde verspreiding of toegang, misbruik en alle andere onwettige verwerkingsvormen van persoonsgegevens.

Die maatregelen verschillen al naargelang het type verwerkte gegevens en hoe die gegevens zijn verzameld en/of worden bewaard. Die beveiligingsmaatregelen kunnen bestaan uit encryptie en de garantie op integriteit van de mededelingen en gegevens gedurende hun opslag door middel van passende normen, firewalls, toegangscontrole, detectie- en preventiesystemen voor bedreigingen, scheiding van taken en vergelijkbare beveiligingsprotocols.

De details van die maatregelen passen binnen een veiligheidsbeleid waarvan de inhoud en werking regelmatig door interne en externe audits op de proef wordt gesteld.

De beschermingsmaatregelen hebben met name betrekking op:

- het beheer van de toegang tot de gegevens;
- de beginselen van gegevensbescherming door ontwerp en gegevensbescherming door standaardinstellingen;
- het beginsel gegevensminimalisering;
- de fysieke beveiliging;
- de IT-beveiliging;
- de opleiding van het personeel;
- de selectie en controle van de onderaannemers.

Sibelga houdt haar beleid betreffende deze beschermingsmaatregelen up-to-date. Dit beleid wordt in een heldere en begrijpelijke vorm ter beschikking gesteld van haar personeel en onderaannemers.

Deze gegevensbeschermingsmaatregelen veranderen voortdurend.

Wanneer een type verwerking, met name door het gebruik van nieuwe technologieën, en rekening houdend met de aard, draagwijdte, context en doeleinden van de verwerking, een hoog risico kan inhouden voor de rechten en vrijheden van de eindklanten, voert Sibelga, vóór de verwerking, een analyse uit van de impact van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van de persoonsgegevens.

VIII. Opslagperiode van de gegevens

Sibelga kent haar verplichtingen inzake de opslagperiode van persoonsgegevens en neemt maatregelen voor het systematiseren van procedures voor de vernietiging van die gegevens na een bepaalde termijn. Die maatregelen moeten rekening houden met de technische en financiële beperkingen door de geleidelijke implementatie ervan in de informaticasystemen van Sibelga.

Op termijn is het doel van Sibelga om persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig is om haar taken van algemeen belang uit te voeren of om aan haar wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen te voldoen. In afwachting dat een geschikte technische oplossing in elk onderdeel van het informatiesysteem wordt toegepast zodat een vernietiging of anonimisering van gegevens na een bepaalde termijn wordt gegarandeerd, ziet Sibelga erop toe dat de toegang tot gegevens en meer bepaald tot persoonsgegevens door haar medewerkers wordt beperkt. Sibelga heeft overgangsprocedures ingevoerd om een antwoord te kunnen bieden op elk verzoek ter zake zoals hierna beschreven in hoofdstuk VIII.

Bij elk nieuw project of elke invoering van gegevensverwerkingsvoorzieningen treft Sibelga maatregelen om persoonsgegevens die ze niet meer nodig heeft voor de uitvoering van haar taken van algemeen belang, haar wettelijke of reglementaire verplichtingen of haar contractuele verplichtingen te vernietigen of te anonimiseren.

Sibelga stelt alles in het werk om haar verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens uit te voeren. Niettemin kan het gebeuren dat na het wissen van die gegevens van onze toepassingen, er nog kopieën zijn die niet onmiddellijk van actieve toepassingen en opslagsystemen worden gewist.

In elk geval komt Sibelga de wettelijke eisen betreffende de opslagperiode van gegevens na. Deze termijn bedraagt tien jaar voor de gegevens bedoeld in artikel 24ter, §4, al. 5 van de elektriciteitsordonnantie en vijf jaar voor de gegevens bedoeld in artikel 18ter, §4, al. 5 van de gasordonnantie.

Sibelga zal dit hoofdstuk regelmatig evalueren.

IX. Rechten van de betrokkenen

De gegevensbeschermingsverordening kent rechten toe aan de betrokkenen. De uitoefening van die rechten is gratis en wordt zo snel mogelijk en met de grootste zorg behandeld.

Betrokkenen hebben verschillende soorten rechten.

1. *Recht op informatie en op inzage in de gegevens*

Sibelga informeert de betrokkenen dat ze hun persoonsgegevens verwerkt. Deze informatie staat in dit beleid. Dit beleid wordt gepubliceerd op de website van Sibelga en er wordt naar verwezen wanneer Sibelga met de gebruikers van het distributienet communiceert. Een verwijzing naar dit beleid wordt eveneens vermeld in de algemene voorwaarden op de achterzijde van de documenten die naar netgebruikers worden verstuurd.

Iedere persoon heeft ook het recht om toegang te hebben tot zijn gegevens en om bepaalde informatie over die gegevens te vernemen en, met name:

- de doelstellingen van de verwerking;
- de categorieën van verwerkte persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens;
- voor zover mogelijk de opslagtermijn van de gegevens;
- het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- informatie over de oorsprong van de verwerking van de gegevens indien ze niet rechtstreeks door Sibelga zijn verkregen;
- het eventuele bestaan van een geautomatiseerde besluitvorming, met name profilering.

2. *Recht op rectificatie*

Iedere natuurlijke persoon heeft het recht om Sibelga te vragen zijn persoonsgegevens aan te vullen of te corrigeren als ze incorrect of onvolledig zijn. Dit recht op rectificatie geldt evenwel niet wanneer Sibelga een wettelijke verplichting moet naleven of een taak van algemeen belang moet uitvoeren, met name het beheer van de meetgegevens.

3. *Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid')*

Iedere natuurlijke persoon heeft het recht om wissing van zijn persoonsgegevens te verkrijgen wanneer:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- de betrokkene de toestemming waarop de verwerking berust, intrekt, en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
- de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking, en er geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn;
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op Sibelga rust.

Dit recht op vergetelheid geldt evenwel niet wanneer Sibelga een wettelijke verplichting moet naleven of een taak van algemeen belang moet uitvoeren, met name het beheer van de meetgegevens. Sibelga zal de betrokkene dan alle nodige uitleg geven, zoals het bestaan van het recht om klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteiten.

4. *Recht op beperking van de verwerking*

Iedere persoon heeft het recht om te verkrijgen dat Sibelga de verwerking van zijn gegevens beperkt wanneer een van de volgende elementen van toepassing is:

- de betrokkene betwist de juistheid van de persoonsgegevens: in dat geval wordt het gebruik van de gegevens beperkt gedurende de periode dat Sibelga de juistheid van de gegevens controleert;
- de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen ervan en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Sibelga heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft ze nog nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van zijn gegevens in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Sibelga zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

Wanneer de verwerking is beperkt, worden deze gegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de betrokkene of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang.

Alvorens de beperking van de verwerking wordt opgeheven, informeert Sibelga de betrokkene die de beperking van de verwerking heeft verkregen.

5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Iedere persoon heeft het recht om zijn persoonsgegevens te krijgen en heeft het recht om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Sibelga, indien de verwerking berust op toestemming of op een overeenkomst en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht. Dat recht geldt niet voor de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Sibelga is verleend.

Bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft de betrokkene het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere worden doorgezonden.

6. Recht van bezwaar en geautomatiseerde individuele besluitvorming

Iedere persoon heeft het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens, tenzij die verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Sibelga is verleend.

In dat geval verwerkt Sibelga niet langer de persoonsgegevens, tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Voor zover een dergelijke beslissing niet noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract tussen de betrokkene en een verwerkingsverantwoordelijke, ongeacht of ze is toegestaan op grond van het geldende recht of van de toestemming van de betrokkene, heeft eenieder het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit.

7. Uitoefeningswijzen van de rechten vermeld in punten 1 tot 6.

Iedere persoon kan de in bovenstaande punten 1 tot 6 beschreven rechten uitoefenen door een schriftelijk en ondertekend verzoek te richten aan:

Sibelga CVBA

Functionaris voor gegevensbescherming
Werkhuizenkaai 16
1000 Brussel
dpo@sibelga.be

Een bewijs van de identiteit van de persoon die zijn rechten uitoefent, zal worden gevraagd (kopie van de identiteitskaart van de betrokkene en, desgevallend, zijn mandaat).

Sibelga tracht zo snel mogelijk te antwoorden en in elk geval met inachtneming van haar wettelijke en reglementaire verplichtingen.

8. Recht om zich te wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit

Iedere persoon kan desgevallend een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Persstraat 35
1000 Brussel
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
+32 2 274 48 00

X. Samenwerking met overheidsinstanties

Sibelga werkt samen met de toezichhoudende autoriteiten, met name de Gegevensbeschermingsautoriteit, om gevolg te geven aan klachten over de overdracht van persoonsgegevens die niet rechtstreeks met de betrokkenen kunnen worden afgehandeld.

In het kader van verzoeken van de gewestelijke reguleringscommissie voor de gas- en elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, BRUGEL, kan Sibelga aan deze autoriteit persoonsgegevens meedelen. Ze deelt eveneens gegevens mee aan Leefmilieu Brussel zodat deze overheidsdienst de eigen wettelijke verplichtingen kan nakomen en met name de energiebalans van het gewest kan opstellen. Sibelga ziet er hierbij op toe dat de mededeling van die gegevens tot het strikt noodzakelijke wordt beperkt.

Wanneer een overheidsinstantie, met name in het kader van een gerechtelijk onderzoek, een verzoek van de politie of van de sociale of belastinginspecties, de overdracht van persoonsgegevens vraagt, controleert Sibelga de rechtmatigheid van de vraag evenals de redelijke en evenredige aard ervan.

Daarnaast is het mogelijk dat Sibelga akkoorden met overheidsinstanties moet afsluiten voor de doorgifte van persoonsgegevens om haar eigen wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen. Sibelga zal die akkoorden volledig of gedeeltelijk op haar site publiceren.

XI. Recht op wijziging van het beleid betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om veranderingen in de praktijken van Sibelga betreffende de bescherming van persoonsgegevens weer te geven en om rekening te houden met technische, wettelijke en/of organisatorische ontwikkelingen.

Het Directiecomité van Sibelga is belast met het updaten van dit beleid, rekening houdend met de technische en juridische ontwikkelingen inzake de bescherming van persoonsgegevens. Wanneer een update een belangrijk onderdeel van dit beleid betreft, neemt het Bestuurscomité de beslissing.

Het publiek wordt van deze wijzigingen op de hoogte gebracht via de publicatie ervan op de website www.sibelga.be.

De vorige versies van het beleid inzake persoonsgegevensverwerking blijven ter beschikking op de website van Sibelga (<https://www.sibelga.be/nl/publicaties>).

XII. Cookiebeleid en clausules betreffende de verzending van mail

Het cookiebeleid van de websites van Sibelga (www.sibelga.be, www.energids.be, www.app.energids.be) is terug te vinden in bijlage 2 van dit beleid.

Die bijlage staat op de website van Sibelga en kan van tijd tot tijd worden aangepast. In het kader van een wijziging van dit beleid kunnen deze aanpassingen *a posteriori* worden goedgekeurd.

In elke mail van Sibelga staat een gebruiksclausule (disclaimer), duidelijk zichtbaar voor de ontvanger. Deze clausule luidt als volgt:

Deze mail en eventuele bijlagen kunnen vertrouwelijke informatie en/of door intellectuele eigendomsrechten beschermde informatie bevatten en mogen uitsluitend door bovenvermelde ontvanger(s) worden gebruikt. Elk gebruik – met name maar niet uitsluitend voor de reproductie, communicatie of volledige of gedeeltelijke distributie in welke vorm dan ook – van de inhoud ervan door andere personen dan de aangewezen ontvanger(s) is verboden. Gelieve de afzender telefonisch of via mail te informeren als u deze mail per vergissing hebt ontvangen en op alle computers de gegevens in verband ermee te verwijderen. Met dank voor uw medewerking. Ondanks de getroffen voorzorgsmaatregelen kunnen mails worden onderschept, gewijzigd, vernietigd, verloren gaan of virussen bevatten. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die in dergelijke gevallen zou worden veroorzaakt. Iedere persoon die met SIBELGA via mail communiceert, wordt geacht dit risico te aanvaarden.

Deze clausule is inroepbaar tegen en van toepassing op de ontvanger(s) van de mail behalve indien hij (zij) de afzender van de mail er duidelijk op heeft (hebben) gewezen dat hij (zij) zich tegen de toepassing ervan verzet (verzetten).

Bijlage 1 – Woordenlijst

- Elektriciteitsordonnantie: de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (*BS 17 november 2001*) en de latere wijzigingen ervan;
- Gasordonnantie: de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegensretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (*BS 26 april 2004*) en de latere wijzigingen ervan;
- Technisch reglement elektriciteit: beslissing 80 van 5 december 2018 van BRUGEL betreffende de goedkeuring van de voorstellen van technische reglementen elektriciteit en gas, voorgesteld door de distributienetbeheerder elektriciteit en bas SIBELGA (*BS 5 februari 2019*);
- Technisch reglement gas: beslissing 80 van 5 december 2018 van BRUGEL betreffende de goedkeuring van de voorstellen van technische reglementen elektriciteit en gas, voorgesteld door de distributienetbeheerder elektriciteit en bas SIBELGA (*BS 5 februari 2019*);
- Algemene Verordening Gegevensbescherming: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (*Publicatieblad van de Europese Unie 4 mei 2016, L 119*);
- Crediteur: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die elektriciteit verkoopt en beschikt over een leveringsvergunning die conform de elektriciteits- of gasordonnantie is toegekend;
- Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'); als 'identificeerbare fysieke persoon' wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Bijlage 2 – Cookiebeleid

Deze bijlage is gewijd aan het cookiebeleid, van toepassing op de websites van Sibelga (www.sibelga.be, www.energids.be, www.app.energids.be).

Wat zijn cookies en waarom maken wij hier gebruik van?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die uw computer opslaat wanneer u onze websites gebruikt. Ze brengen onder andere informatie over uw browsertype, besturingssysteem, het websitebezoek en uw persoonlijke voorkeuren in kaart. Door cookies te gebruiken kunnen wij u de beste gebruikservaring bieden. Dankzij cookies kunnen we namelijk:

- onze website voortdurend optimaliseren;
- uw voorkeuren onthouden, zodat u niet steeds opnieuw dezelfde informatie moet invoeren of downloaden wanneer u onze website gebruikt;
- de veiligheid en snelheid van onze website verbeteren.

Welk type cookies gebruiken wij?

De websites van energids.be en app.energids.be maken gebruik van twee soorten cookies:

1. Essentiële cookies

Essentiële cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om een website te laten functioneren. Ze zorgen ervoor dat basisfuncties zoals paginanavigatie, beveiliging en laadtijd kunnen werken.

2. Analytische cookies

Analytische cookies verzamelen informatie over het gedrag van websitebezoekers en de prestaties van de website. Aan de hand van de resultaten kan de website verbeterd worden en krijgen bezoekers een betere gebruikservaring.

Welke cookies worden er geplaatst via onze site?

First party cookies

Wij maken gebruik van first party cookies of directe cookies die dienen om uw gebruikservaring op energids.be en app.energids.be te verbeteren. Dat wil zeggen dat deze cookies enkel informatie op onze websites zelf verzamelen. Deze directe cookies regelen het technische gedeelte van de websites en onthouden bepaalde zaken van de bezoeker.

PHPSESSID (sessie cookie)

- Type: essentiële cookie
- Levensduur: tot het einde van de browsersessie
- Doel: deze cookie laat communicatie toe tussen webserver en browser en slaat tijdelijk informatie van uw sessie op. Het zorgt er bijvoorbeeld voor dat u een formulier niet helemaal opnieuw moet invullen wanneer u de pagina herlaadt of een fout maakt.

_gid (Google Analytics tracking cookie)

- Type: analytische cookie
- Levensduur: 24 uur
- Doel: unieke gebruikers van elkaar onderscheiden en meten hoe ze de website gebruiken.

_ga (Google Analytics tracking cookie)

- Type: analytische cookie

- Levensduur: 2 jaar
- Doel: unieke gebruikers van elkaar onderscheiden en meten hoe ze de website gebruiken.

_hjIncludedInSample (Hotjar)

- Type: analytische cookie
- Levensduur: sessie
- Doel: helpt met de functionaliteiten van Hotjar door bezoekers te identificeren tijdens een sessie. Hotjar verzamelt gebruikerspatronen en laat zien waar gekeken en geklikt wordt op de website.

picreel_tracker__first_visit, picreel_tracker__page_views, picreel_tracker__visited (Picreel)

- Type: analytische cookie
- Levensduur: van 24 uur tot onbepaalde duur
- Doel: targeted advertising

Third party cookies

Daarnaast plaatst Google Analytics als externe partij ook cookies via onze websites. Die cookies houden het surfgedrag van gebruikers bij en maken op basis van die gegevens een gebruikersprofiel aan. Google Analytics registreert voor ons de door onze website geleverde informatie, maar wij controleren het gebruik van de gegevens.

__hssc, __hssrc, __hstc, mp_6d7c50ad560e01715a871a117a2fbd90_mixpanel (third party cookies - .hotjar)

- Type: performance cookie
- Levensduur: van einde sessie tot twee jaar
- Doel: Deze cookies zijn gekoppeld aan het HubSpot-platform en zouden worden gebruikt voor website-analyse.

hubspotutk (third party cookies - .hotjar)

- Type: functionele cookie
- Levensduur: 10 jaar
- Doel: Deze cookie is gekoppeld aan het HubSpot-platform en zou worden gebruikt voor gebruikersauthenticatie.

__lc.visitor_id.xxxxxxx (third party cookies - .picreel.com)

- Type: functionele cookie
- Levensduur: drie jaar
- Doel: Deze cookie laat toe een terugkerende bezoeker van de website te herkennen.

lc_window_state (third party cookies - .picreel.com)

- Type: functionele cookie
- Levensduur: sessie
- Doel: Deze cookie controleert of het venster voor livechat open of gesloten staat.

mp_c131ee1f6b73344380c0b12f1620e3ab_mixpanel, picreel_new_price, referral (third party cookies - .picreel.com)

- Niet gedefinieerd

Hoe kunt u de cookies uitschakelen?

Het is mogelijk om de cookies uit te schakelen, te verwijderen of de instellingen aan te passen, al zullen onze websites in dat geval niet optimaal meer kunnen werken. Wilt u de instellingen voor cookies toch aanpassen? Dan kunt u hier de instructies voor verschillende browsers terugvinden:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(macOS\)](#)
- [Edge](#)

Versies

Versie	Datum	Auteur / auteur van de wijziging	Goedkeuring door het Bestuurs-/Directiecomité	Wijzigingen in artikels
V1	mei 2019	DPO	11/06/2019	Oorspronkelijke versie
V2				