



Highlights 2019



Sibelga
energizing the city



Onze energie voor een duurzame samenleving

Alvorens we terugblikken op 2019, moeten we toch eerst even stilstaan bij de Covid-19-crisis. Sibelga zette zich ten volle in om op een proactieve manier de distributie van elektriciteit en aardgas te waarborgen en tevens te waken over de veiligheid en de gezondheid van iedereen. Zo kon iedere Brusselaar verder toegang krijgen tot een goed dat meer dan ooit essentieel is: ENERGIE!

In 2019 werden de bestuursorganen van Sibelga nagenoeg volledig vernieuwd tot nu zo goed als paritaire bestuursorganen. Hun eerste uitdaging was de goedkeuring van de tarieven door de regulator BRUGEL. Voor Sibelga en haar gemeentelijke aandeelhouders is de stabiliteit tot in 2024 gegarandeerd, zonder prijsstijging voor de Brusselse klanten.

De diepgaande transformaties van het energielandschap hebben er ons toe gebracht onze bedrijfsstrategie te herbekijken. De 'veiligheidscultuur' die onmisbaar is voor onze activiteiten moet ook evolueren in lijn met een energiesysteem dat steeds complexer wordt. Sibelga bereidt zich hierop vandaag reeds voor!

Zo hebben wij burgers, onze belanghebbenden en onze medewerkers betrokken bij een herbepaling van onze visie: naast het beheer van het distributienet, wil Sibelga de toegang tot een duurzamere en properdere energie voor alle Brusselaars vergemakkelijken, zonder enige discriminatie. We hebben ons ook gebogen over onze waarden en de attitudes die we moeten aannemen om onze ambities waar te maken. Wij hebben onze maatschappelijke rol geherdefinieerd.

De toekomstige opportuniteiten en uitdagingen zijn duidelijk. Ons basismetier wordt niet in vraag gesteld. De toekomst van Sibelga zal een evolutie zijn eerder dan een revolutie. Maar hoe zou Sibelga haar ambities daadwerkelijk kunnen verwezenlijken zonder de nodige talenten? Om een engagerende en stimulerende omgeving te blijven bieden, willen wij nog meer investeren in diversiteit, professionele ontwikkeling en ontplooiing van iedereen. Dit engagement ligt ons na aan het hart: het zijn altijd onze teams die onze successen opbouwen.

Karine Lalieux
Voorzitster van de Raad van bestuur

Marie-Pierre Fauconnier
Algemeen directeur

Sibelga in een notendop

Als distributienetbeheerder voor aardgas en elektriciteit in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest mikt Sibelga op uitmuntendheid in de dienstverlening aan al haar klanten.

Energie overal naar de hoofdstad brengen

Wij staan in voor de exploitatie, het onderhoud en de uitbouw van onze infrastructuur om te voldoen aan de behoeften van de Brusselaars en hun energieleveranciers.

Bijdragen tot een goede marktwerking

Wij waarborgen de toegang tot onze netten voor de verschillende marktspelers en verwerken alle informatie betreffende de meters, de leveringspunten en de verbruiksgegevens. Wij staan in dialoog met verbruikers, regulatoren, leveranciers, gemeenten...

Onze expertise ten dienste van de Brusselaars stellen

Wij beheren de openbare verlichting langs gemeentewegen, leveren energie aan 'beschermde klanten', maar ook voor markten en bepaalde festiviteiten, en werken mee aan risicopreventie bij het gebruik van aardgas.



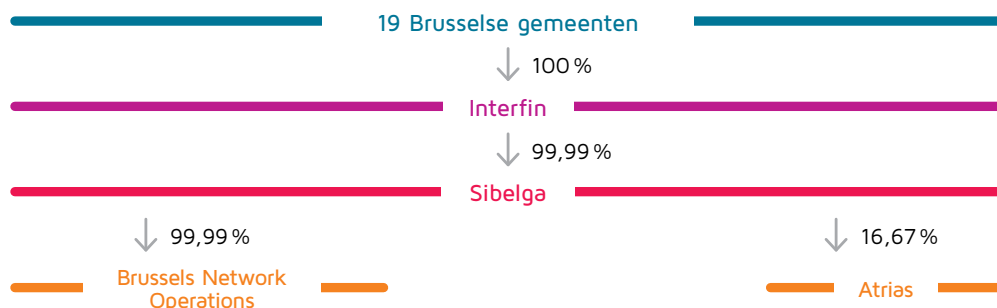
Volledig verslag
www.sibelga.be/2019

Volledig verslag online

Cijfers, markante feiten, uitzonderlijke werven, technische vooruitgang... de essentie van de activiteit van Sibelga in 2019 vindt u in dit document. De volledige versie van het verslag, aangevuld met content, video's, fotoreportages en statistieken, kan u online raadplegen.

Sibelga en haar realisaties op een interactievere manier ontdekken?
Dat kan op www.sibelga.be/2019

De Sibelga-groep



2019 in een notendop

JANUARI

Het Smart-pilootproject staat op de sporen. Doel: installatie van 14 228 slimme meters, met het oog op een grootschalige uitrol in de toekomst.



FEBRUARI

De campagne 'Ik ga voor veiligheid, en jij? JAWEL' is in volle gang: de clip over de veiligheid wordt een echte hit onder de medewerkers.



MAART

In het kader van het programma SolarClick installeert Sibelga 2 748 fotovoltaïsche panelen op de daken van de tramstelplaats van de MIVB in Elsene.



SEPTEMBER

De Raad van Bestuur, net vernieuwd, volgt op 6 september 2019 een opleiding van een ochtend om grondig kennis te maken met Sibelga en haar missies.

OKTOBER

De Raad van bestuur keurt de nieuwe strategie 2020-2024 unaniem goed. Sibelga bevestigt er haar rol van distributienetbeheerder en haar positionering als hoofdrolspeler van de energietransitie.

OKTOBER

Sibelga neemt samen met 10 andere Brusselse bedrijven deel aan het project 303030 City Climate Challenge, dat tot doel heeft om via 30 samenwerkingsprojecten de CO₂-uitstoot tegen 2030 met 30% te verminderen.

APRIL

Sibelga komt tussen in de Sint-Denijswijk in Vorst, na een overstroming van het net die 350 gezinnen treft.



APRIL

Telewerken wordt nu aan alle medewerkers aangeboden, voor zover hun functie het toelaat.



JULI

Tijdens het weekend van de start van de Ronde van Frankrijk in Brussel voert Sibelga met succes 13 interventies uit, dankzij een lange voorbereiding en coördinatie.



NOVEMBER

In samenwerking met de start-up Sun for Schools en de vzw APERe lanceert Sibelga twee pilootprojecten voor collectief zelfverbruik in Brussel.

DECEMBER

De Brusselse regulator BRUGEL keurt de nieuwe energiedistributietarieven voor de periode 2020-2024 goed.

DECEMBER

Tijdens de klimaatconferentie COP25 en meer bepaald op 10 december vond de inhuldiging plaats van het eerste bio-CNG-station in Brussel en dit dankzij de nauwe samenwerking tussen Sibelga en Total.



ELEKTRICITEIT

6 421 km

hoog- en laagspanningsnetten

722 433

leveringspunten

4 433 937 MWh

vervoerd over onze netten



AARDGAS

2 922 km

midden- en lagedruknetten

512 401

leveringspunten

9 593 969 MWh

vervoerd over onze netten



OPENBARE VERLICHTING

85 776

verlichtingstoestellen

93 %

van het park bestaat uit de meest efficiënte lampen

94,9 %

van de herstellingen uitgevoerd binnen de termijnen



PERSONEEL

1 038

werknemers (Sibelga-groep - VTE)

147

permanente en tijdelijke aanwervingen

30 u

technische en niet-technische opleiding per medewerker



FINANCIËLE BALANS

323 miljoen €

omzet

84 miljoen €

investeringen

65 miljoen €

EBIT (earnings before interest and taxes)



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen: Sibelga komt in actie!



In 2019 heeft Sibelga een versnelling hoger geschakeld in haar initiatieven voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Bovendien hebben we bijvoorbeeld de studies voor de eerste fase van de installatie van fotovoltaïsche panelen op 3 gebouwen van onze site in Brussel afgerond, met de hulp van in het kader van het programma SolarClick erkende installateurs. Dit programma helpt het Brusselse Gewest om zijn energie- en klimaatdoelstellingen te bereiken. Aan het eind van deze eerste fase beslaan 250 panelen een oppervlakte van 450 m². Ze zijn goed voor een jaarlijkse productie van 62 000 kWh, wat overeenkomt met het gemiddelde verbruik van 18 gezinnen.

In de afgelopen jaren hebben we in Brussel ook 12 eenheden met warmtekrachtkoppeling geïnstalleerd. In 2019 zullen deze installaties 46 miljoen kWh hebben geproduceerd en 6 938 ton CO₂ hebben bespaard.

We zijn ook van start gegaan met een nieuw partnerschap met Leefmilieu Brussel voor het behoud van de flora en fauna.

Sibelga speelt een belangrijke maatschappelijke rol. Enerzijds werkt het bedrijf nauw samen met de OCMW's om flexibele en innovatieve oplossingen te vinden voor klanten in precare situaties. Anderzijds hebben de werknemers deelgenomen aan verschillende solidariteitsacties (bloedinzameling, verdeling van de maaltijden aan de meest behoeftigen).

En al deze acties werpen vruchten af: 10 jaar geleden al kreeg Sibelga van Leefmilieu Brussel het label 'Ecodynamische onderneming' en in 2015 werden we bekroond met onze derde ster. Maar nu we zo goed op dreef zijn, willen we het daar niet bij laten! Er is een ambitieus plan voor 2020-2024 ontwikkeld, met MVO-acties die gericht zijn op een efficiënt gebruik van de hulpbronnen, maatschappelijk engagement en de bewustmaking van al onze belanghebbenden voor de energievraagstukken.

De energietransitie voor iedereen gemakkelijker maken

89,4 %

de tevredenheid van de overheden die gebruikmaken van het programma SolarClick

6 938 ton CO₂

wordt bespaard dankzij het programma voor de installatie van warmtekrachtkoppelingseenheden in 2019



Een toekomstvisie voor Brussel

Het is een feit: de inwoners van Brussel zijn bereid om zich in te zetten voor een koolstofarme samenleving. De energietransitie is volop aan de gang. Hoe zorgen we voor een maximum aan winnaars? Als drijvende kracht achter de energietransitie op het grondgebied van Brussel wil Sibelga een groene revolutie stimuleren waar iedereen baat bij heeft: burgers, bedrijven en overheden. Dat is een van de sterke engagementen van de onderneming. Om er actief aan bij te dragen heeft Sibelga verschillende innovatieve en duurzame projecten lopen, met name op het gebied van collectief zelfverbruik, warmtekrachtkoppeling en groene mobiliteit.



Hernieuwbare energiegemeenschappen en energie-efficiëntie

Decentralisatie is een van de essentiële dimensies van de energietransitie. Sibelga werkt aan de ontwikkeling van de vaardigheden die nodig zijn om de beheerders van de energiegemeenschappen te adviseren. Zo zijn wij de initiatiefnemers van twee innovatieve projecten voor collectief zelfverbruik. Daarnaast promoot Sibelga de groene transitie via uiteenlopende programma's. Zo installeren we bijvoorbeeld fotovoltaïsche panelen op de daken van openbare gebouwen via het programma SolarClick en moderniseren we de verwarmingsinstallaties van lokale en gewestelijke openbare gebouwen via het project NRClick.



Label 'Ecodynamische onderneming'

Sibelga heeft een vergroeningsprogramma gestart voor haar wagenpark. In 2021 zal de helft van het wagenpark worden aangedreven met elektriciteit of aardgas (CNG). Het doel is om in 2028 tot 100 % te komen. Onze teams werken ook, voor elektrische voertuigen, aan de ontwikkeling van prototypes van oplaadstations geïntegreerd in openbare verlichtingspalen. Al deze initiatieven, en nog veel meer, hebben Sibelga sinds 2009 het certificaat 'Ecodynamische onderneming' opgeleverd.

Vorm geven aan de stad van morgen

350 bouwerven

gemiddeld gepland per jaar

Samen voor een betere levenskwaliteit

Sibelga draagt actief bij tot een verbetering van het dagelijkse leven van de Brusselaars. De coördinatie van de bouwplaatsen met alle nutsbedrijven, de veiligheid van iedereen tijdens de werkzaamheden en de communicatie met de klanten en omwonenden zijn essentiële aandachtspunten voor het goede verloop van onze interventies. Hoewel het bedrijf streeft naar uitmuntendheid in netwerkbeheer, stelt het zich compromisloos op als het om de veiligheid gaat.

Modernisering van de infrastructuur, coördinatie van de bouwerven

Sibelga doet elk jaar aanzienlijke investeringen, met het oog op de voortdurende modernisering van de infrastructuur voor de energievoorziening. Deze werken worden uitgevoerd in nauwe samenwerking met alle nutsbedrijven, om hun duur te optimaliseren en de overlast voor de gemeenschap te verminderen. In 2019 heeft de aanstelling van een werfbemiddelaar de communicatie rond nieuwe bouwprojecten nog vlotter doen verlopen: hij zorgt voor een objectieve interface tussen handelaars, gebruikers, buurtbewoners, nutsbedrijven en lokale overheden. In 2019 vonden enkele opmerkelijke werken plaats: de Berckmansstraat in Sint-Gillis, de Hoogstraat in Brussel en de heraansluiting van de klanten in de Sint-Denijswijk in Vorst.

Nul fluidumongelukken, het kan!

In 2019 heeft de directie van Sibelga herhaald dat veiligheid haar topprioriteit is, met als doel het aantal fluidumongevallen drastisch te verminderen. Ambitueus? Ja, maar met de nodige middelen ook realistisch. Het bewijs? Na 73 fluidumongevallen in de afgelopen 10 jaar is dat aantal in 2019 tot nul gedaald. Die resultaten zijn er niet toevallig gekomen. Alle medewerkers werden betrokken bij een bewustmakingscampagne over veiligheidsthema's. Er is ook een speciale inspanning geleverd om het grote publiek te sensibiliseren, met name op de sociale netwerken.

0 fluidumongevallen

met arbeidsongeschiktheid in 2019



Innoveren voor een nog betere dienstverlening aan onze klanten

14 228 slimme meters

geïnstalleerd in 2019



Digitale transitie

De ontwikkeling van specifieke toepassingen, de automatisering van taken en een doelgericht communicatiebeleid stellen ons in staat om steeds concreter in te spelen op de veranderende verwachtingen van onze klanten. Nieuwe technologieën hebben dus een groot potentieel om de kwaliteit van de dienstverlening elke dag te verbeteren: slimme meters van de nieuwe generatie, openbare verlichtingspalen die vanaf een centrale server kunnen worden aangestuurd, een toepassing voor de dagelijkse follow-up van het energieverbruik, digitalisering van de hulpmiddelen voor het beheer van de taken van de technici, enz.

Gerichte communicatie

Sibelga drijft de inspanningen op om haar communicatie nog beter af te stemmen op het type behoeften van elke klant. Het doel is om steeds transparantere informatie te verstrekken. Nieuwe klanten ontvangen hun welkomspakket nu nog sneller. Sibelga informeert ook proactief over de kalender van de geplande interventies op het net, om alle betrokken partijen op de hoogte te houden. Ook wordt een veralgemeend gebruik gemaakt van sms-berichten om met klanten te communiceren rond geplande afspraken met onze technici. Al deze initiatieven lijken de goede kant op te gaan, zoals blijkt uit de bemoedigende resultaten van onze tevredenheidsonderzoeken.

70 tot 89 %

de tevredenheidsgraad bij onze klanten

Lokale en gewestelijke openbare besturen

Sibelga ontwikkelt nieuwe diensten die volledig op de Brusselse overheid gericht zijn: toepassingen, bevoorrechte contactpersonen, samenwerking met derden, enz. Enkele jaren geleden al hebben we voor de Brusselse overheden een aankoopcentrale voor energie opgericht. In de marge daarvan hebben we ook een webapplicatie ontwikkeld: NRClick Move. Dankzij dit systeem kunnen beheerders van openbare huurpanden met enkele kliks de overdracht van energiecontracten op de meters van de woningen volgen.



Jezelf elke dag overtreffen

De medewerkers engageren zich

Met het oog op haar opdracht om de levenskwaliteit van de Brusselse burgers te verbeteren, ontwikkelt Sibelga een interne structuur die samenwerking, innovatie en permanente vorming stimuleert. Technologische ontwikkelingen en ondernemerschap staan centraal in onze waarden, net als diversiteit, betrokkenheid en solidariteit. Dankzij teams

met uiteenlopende en enthousiaste profielen beschikt Sibelga over de nodige middelen om elke dag te werken aan de verbetering van de klantenervaring. Deze bedrijfscultuur vertaalt zich ook in een sterk engagement van het management om zin te geven aan de dagelijkse opdrachten van iedereen. Telewerken en onlinetraining dragen actief bij tot deze bedrijfscultuur, die op alle niveaus van de organisatie terug te vinden is.

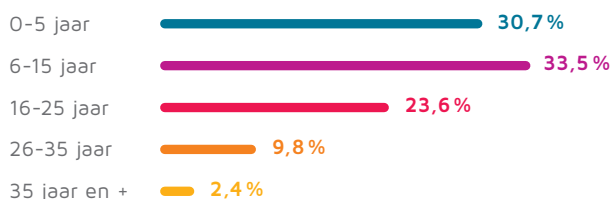
Ons personeel

1 038 medewerkers

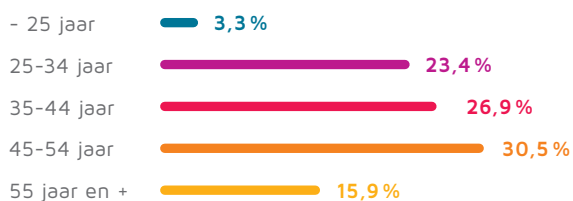
73,2 %
mannen

26,8 %
vrouwen

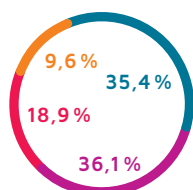
Anciënniteit



Leeftijd



Departementen



- Contact met de klanten
- Technisch beheer van de netten
- Administratieve ondersteuning, IT
- Asset Management



