



# Highlights 2020



**Sibelga**  
energizing the city

# Uw vertrouwenspartner, vandaag en morgen

Niemand had zich de uitdagingen kunnen inbeelden die 2020 voor ons in petto had. Zich organiseren was de boodschap om het hoofd te bieden aan de pandemie. En dat gold zowel voor Sibelga als voor de hele samenleving. Essentiële behoeften invullen, en daarbij ieders veiligheid vrijwaren. Daar lag onze prioriteit.

Deze gezondheids crisis wees er ons nog een keer op dat energie een basisbehoefte is. Volledig gemobiliseerd en in coördinatie met de andere netbeheerders en de openbare besturen, nam Sibelga proactief het engagement op om elke Brusselaar op elk moment van stroom en aardgas te voorzien. En daarbij werden de maatregelen nageleefd om ieders veiligheid te garanderen.

In de context van de pandemie stelden we de ouderen en de meest kwetsbaren centraal. Maar we verloren ook de jongeren en de toekomstige generaties niet uit het oog. De energietransitie voltrekt zich vanaf nu. En we willen dat die snel en inclusief is. Sibelga staat niet enkel in voor de klassieke energiedistributie, maar ze neemt ook haar rol als motor van de energietransitie in Brussel ter harte en ze zet zich mee in voor de doelstellingen van de Europese 'Green Deal'.

Naast het beantwoorden van de onmiddellijke behoeften en het verder continu moderniseren van onze infrastructuur, zetten we zo in 2020 nieuwe stappen om de weg richting een koolstofvrije toekomst voor te bereiden. Bovendien streven we ernaar een rol op te nemen op het niveau van de samenleving in haar geheel. En dat ziet u weerspiegeld in dit verslag, dat uitgaat van onze engagementen op het vlak van maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Uit deze pagina's blijkt dat 2020 voor Sibelga een jaar is geweest met tal van realisaties, ondanks de ongeziene uitdagingen. Meer dan ooit kan u op ons rekenen om de levenskwaliteit van alle Brusselaars te verbeteren.



**Raphaël Lefere**  
Algemeen directeur ad interim



**Faouzia Hariche**  
Voorzitster van de Raad van bestuur



# Onze missie

'Wij zijn een vertrouwenspartner die de levenskwaliteit van alle Brusselse burgers en gemeenschappen wil verbeteren, door betrouwbare, vernieuwende en duurzame oplossingen aan te reiken.'

## Onze 6 verbintenissen

### 1. Veiligheid boven alles!

Wij doen geen toegevingen als het gaat om de veiligheid en de uitmuntendheid van het net.



### 2. De levenskwaliteit verbeteren

Sibelga is een vertrouwenspartner die de levenskwaliteit van alle Brusselse burgers en gemeenschappen op elk ogenblik wil verbeteren.



### 3. Motor van de energietransitie

Wij zijn de drijvende kracht van de energietransitie in hartje Europa, door de groei van energiegemeenschappen te bevorderen; door de bestaande spelers te mobiliseren en door hen met elkaar in contact te brengen.



### 4. Een koolstofarme toekomst

Wij willen bijdragen tot een koolstofarme toekomst, die hand in hand gaat met de financiële haalbaarheid, de betrouwbaarheid en de wil van de klant.



### 5. Platform gericht op innovatie

Wij bieden een platform aan dat is afgestemd op innovatie en samenwerking. Daarbij wordt technologie, het delen van gegevens, partner- en ondernemerschap gestimuleerd.



### 6. Een werkgever die stimuleert

Wij zorgen voor een inspirerende en stimulerende omgeving die onze medewerkers aanzet tot samenhang, en waar tegelijk diversiteit vooropstaat.



## Januari

Dankzij de aankoopcentrale voor energiediensten NRClick krijgen de openbare besturen voortaan makkelijker toegang tot onderhoudsdiensten voor hun HVAC-installaties (heating, ventilation and air-conditioning).



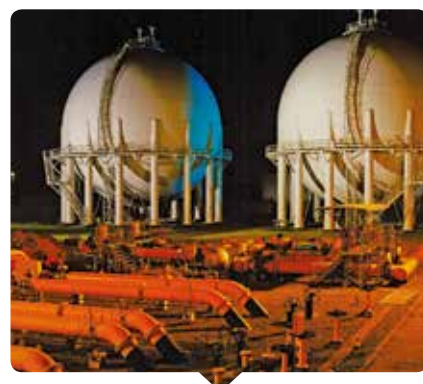
## Januari

Na een testperiode van 1 jaar wordt de functie van werfbemiddelaar officieel gemaakt. De rol van de bemiddelaar? Permanent in dialoog gaan met alle betrokken partijen tijdens de werken.



## Februari

Sibelga wordt voor het tiende jaar op rij uitgeroepen tot Top Employer. Een mooie erkenning voor haar inzet voor haar personeelsleden.



## Augustus

Via het systeem van collectief zelfverbruik kan een school in Ganshoren de overtollige elektriciteit die zijn fotovoltaïsche panelen produceren, doorverkopen aan zijn burens.

## September

Bijna 51.000 klanten uit de gemeenten Koekelberg, Sint-Agatha-Berchem en Sint-Jans-Molenbeek schakelen over op rijk gas.

## September

Het project H2GridLab wordt gelanceerd. Daarmee willen we, in nauwe samenwerking met John Cockerill en Fluxys het potentieel van groene waterstof bestuderen.

# 2020 in een notendop

## Maart

De eerste lockdown. Alle werfinterventies worden opgeschort. Enkel de dringende interventies en werken die essentieel zijn voor de bevoorradingszekerheid worden niet stilgelegd.



## April

De werken worden weer opgestart. Dat doen we in samenspraak met de andere distributienetbeheerders.



## Mei

Brugel breidt het statuut van beschermde klant tijdelijk uit tot consumenten die door de crisis in een moeilijke situatie zijn beland. Sibelga wordt hun sociaal leverancier.



## Oktober

Faouzia Hariche neemt de fakkel over van Karine Lalieux als voorzitter van de Raad van bestuur van Sibelga.



## November

De sociale verkiezingen worden op kantoor én vanop afstand gehouden door de gezondheids crisis. Een primeur voor Sibelga!



## December

Brussel krijgt de subsidie EU City Facility toegekend nadat de gemeente Schaarbeek met de hulp van Sibelga in naam van de Brusselse gemeenten een kandidatuur had ingediend.

# Ons model voor waardecreatie

## Onze resources

### Financieel kapitaal

€ 859.013.018 eigen vermogen  
Rechten geïnd voor het gebruik van de distributienetten  
€ 3.034.748 geïnde subsidies gedeeld met andere partners

### Materieel kapitaal

6.428 km elektriciteitskabels hoog- en laagspanning  
2.929 km gasleidingen midden- en lage druk  
Net van 87.000 verlichtingstoestellen

### Intellectueel kapitaal

Beheer van de verbruiksgegevens voor elektriciteit en gas  
Sibelga Academy: ons opleidingscentrum

### Menselijk kapitaal

1.058 werknemers (75 % mannen en 25 % vrouwen)  
19 verschillende nationaliteiten bij Sibelga

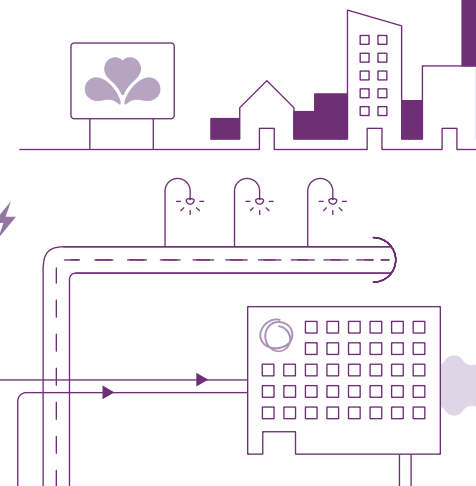
### Sociaal en relationeel kapitaal

19 gemeenten bediend  
19 OCMW's  
Alle Brusselse huishoudens  
21 lokale, gewestelijke en federale partnerships

### Natuurlijk kapitaal

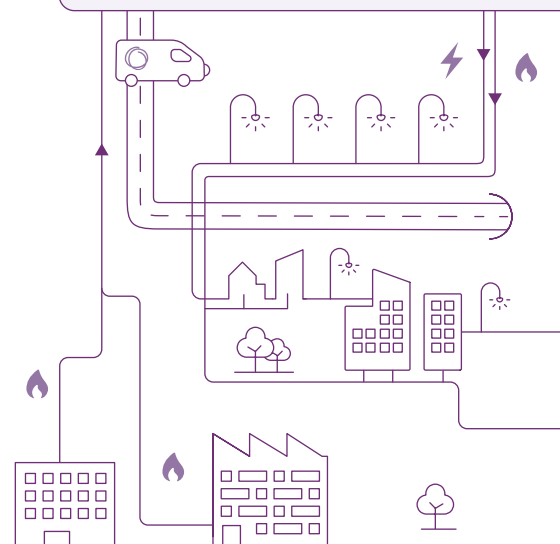
Energieverbruik van de site: 4.248.864,1 kWh  
Partnerships voor het behoud van de biodiversiteit

## Onze activiteiten



## Onze missies

- Distributie van elektriciteit en aardgas
- Beheer van elektriciteitskabels, gaspijpleidingen en meters
- Beheer van meetgegevens
- Beheer van het net voor de gemeentelijke openbare verlichting



Wij zijn een vertrouwenspartner die de levenskwaliteit van alle Brusselse burgers en gemeenschappen wil verbeteren, door betrouwbare, vernieuwende en duurzame oplossingen aan te reiken.

## Onze resultaten

### Onze waarden

Fiabiliteit

Innovatie

Eenheid

eRkenning



### Veiligheid boven alles

Gegevens van de Brusselaars in alle veiligheid beheerd

**10:09 minuten:** gemiddelde duur van de onbeschikbaarheid voor incidenten met betrekking tot elektriciteit laagspanning

**0** fluïdumongevallen met gewonden in 2020



### Platform gericht op innovatie

**5.461 smart meters** geïnstalleerd

**685 verlichtingstoestellen van de nieuwe generatie** geconnecteerd

**10 nieuwe** innovatieve technologieën getest



### Motor van de energietransitie

**1 energiegemeenschap** in Brussel

**35 projecten** in opdracht genomen in het kader van het SolarClick-programma

**10 werven** om de energieprestaties te verbeteren



### Een koolstofarme toekomst

**23,85% zelfgeproduceerde energie** op onze administratieve site

**2.500 ton CO<sub>2</sub>** bespaard dankzij de HVAC-werken in het kader van het NRClick-programma



### Een werkgever die stimuleert

Gemiddeld **10 uur** technische en niet-technische opleidingen per medewerker

**13 jaar:** gemiddeld aantal anciënniteitsjaren per medewerker

**110 aanwervingen** van permanente en tijdelijke medewerkers



### De levenskwaliteit verbeteren

**4.129.682 MWh** elektriciteit getransporteerd

**9.388.738 MWh** gas getransporteerd

**92,4% tevreden** Brusselaars na een meteropening door Sibelga

**7.284 klanten** in een kwetsbare situatie begeleid door Sibelga

# Veiligheid: onze absolute prioriteit

## 0 fluidiumongevallen

met gewonden in 2020

### Energie, meer dan ooit essentieel

Energiedistributie was meer dan ooit een cruciale opdracht voor Sibelga tijdens de gezondheids crisis. Er werden maatregelen genomen om de continuïteit van de dienstverlening veilig te stellen én de veiligheid van iedereen te waarborgen: aanpassing van de interventieprocedures, de risicoanalyses en de veiligheidsuitrustingen, veralgemening van het telewerken voor alle functies die dat toelaten, een specifiek intranet om de medewerkers te informeren, verdeling van mondknipers, ad-hocopleidingen...

### Veiligheid: iedereen draagt zijn steentje bij

We laten de teugels niet vieren! In 2020 was de veiligheid eens te meer de absolute prioriteit van de directie en de inspanningen blijven lonen. Toch is er geen sprake van dat Sibelga haar waakzaamheid laat verslappen: een enquête rond veiligheid die in oktober 2020 bij de medewerkers gevoerd werd door een onafhankelijk organisme zal voor een nog grotere veiligheidscultuur in de onderneming zorgen. Bij Sibelga belangt de veiligheid iedereen aan! Zo bestaat de standaard veiligheidsuitrusting sinds juni 2020 ook uit een nieuwe helm voor hoogspanningsschakelingen met een volledige bescherming in geval van elektrische boog. Dat is het resultaat van de conclusies van een werkgroep van technici en leden van de IDPBW (Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk).

### Een steeds betrouwbaarder net

Sibelga blijft haar installaties moderniseren om de bevoorradingszekerheid en de veiligheid van de mensen te garanderen. In 2020 zag een mobiele leveringspost het daglicht om in te grijpen bij dringende incidenten op het net. In september kon een weerstandstest in het controlesysteem bevestigen dat zelf in geval van black-out de dispatching van Sibelga volledig operationeel blijft. Voorts voert Sibelga een actieve saneringscampagne bij haar klanten met een hoogspanningsaansluiting en bij wie de verouderde installaties een risico vormen voor het net en de technici.

## 35.736 oproepen behandeld

door de dispatching van Sibelga in 2020





# Ten dienste van de Brusselaars en de gemeenschap

## 86,3 %, dat is de tevredenheidsgraad

van de Brusselaars over de meterwerken die Sibelga bij hen thuis uitvoerde



## Een alsmatig performanter net

Om aan de huidige en toekomstige energiebehoeften van de Brusselaars tegemoet te komen, voert Sibelga een beleid dat gericht is op continue investeringen in haar netten. De digitalisering van bepaalde processen draagt bij aan het optimaliseren van de planning en het verloop van die werken. Daartoe beschikken een vijftigtal technici en ploegbazen sinds december 2020 over een specifieke toepassing op hun tablet. Planning inkijken, technische informatie invoeren over interventies, dossiers en plannen raadplegen, dat kan allemaal met die applicatie. Voorts past Sibelga haar net aan om in te spelen op de ontwikkelingen in de hoofdstad. In het kader van het project van de metrolijn 3 van de MIVB werden de grootschalige werken in 2020 voortgezet om infrastructuren te verplaatsen die zich op het tracé ter hoogte van de Stalingradlaan bevinden.

## Meer dan ooit ten dienste van onze klanten

In 2020 gaven de Brusselaars aan buitengewoon tevreden te zijn over het openen van meters en de meterwerken die bij hen thuis werden uitgevoerd. Dat weerspiegelt zich in een stijgend tevredenheidscijfer dat 80 % overschrijdt. Sibelga's rol als sociaal leverancier breidde zich uit door de uitzonderlijke maatregelen die de autoriteiten namen als gevolg van

## 0 energieonderbrekingen

naar aanleiding van de uitzonderlijke maatregelen in het kader van de gezondheids crisis

de gezondheids crisis: verlenging van de winterperiode en dus van het verbod om de energiebevoorrading van residentiële klanten te onderbreken, en de invoering van een nieuwe beschermingsmaatregel gekoppeld aan de gevolgen van de COVID-19-crisis. Tot slot sinds oktober 2020 beheren verschillende gezinnen in een kwetsbare situatie hun verbruik en hun energiebudget veel nauwkeuriger dankzij een toepassing die Sibelga ontwikkelde en uitrolde in het kader van een proefproject in samenwerking met het OCMW van de Stad Brussel.

## Sibelga zet zich in

Sibelga steunt sociale projecten via de terbeschikkingstelling van lokalen en gebouwen die deel uitmaken van haar historisch vastgoedpatrimonium. In 2020 werd het beheer van een twintigtal woningen toevertrouwd aan het Sociaal Immobiliëkantoor "Habitat et Rénovation". Zo draagt Sibelga haar steentje bij aan het toegankelijker maken van woningen voor diegenen die daar het meest nood aan hebben. En dat is niks nieuws! De vzw Convivial die erkend werd als Onthaalbureau voor nieuwkomers in Brussel nam immers bijna 20 jaar geleden haar intrek in gebouwen die behoren tot het patrimonium van Sibelga.



# Hand in hand om de toekomst voor te bereiden

## € 60.000 het subsidiebedrag

van EU City Facility om een project op te zetten om de gebouwen van de gemeenten te renoveren

### Met de Brusselse gemeenten

Zij aan zij met de openbare besturen zet Sibelga zich in om de energietransitie in Brussel te verwezenlijken. De Europese financiële steun via het programma EU City Facility illustreert deze synergie ten volle. De gemeente Schaarbeek heeft een kandidaatsdossier ingediend en werd in december 2020 geselecteerd. Daarbij kon de gemeente rekenen op de operationele ondersteuning van Sibelga die ook de formele support van de overige Brusselse gemeenten heeft gevraagd. Via die Europese subsidie kan een investeringsconcept uitgewerkt worden om de gebouwen voor alle Brusselse gemeenten grondig te renoveren.



## 195 potten honing (280gr)

Dat is de honingooft die onze bijenkasten opleverden in samenwerking met BeeOdiversity



### Met de andere netwerkbeheerders

De uitstekende coördinatie tussen de netbeheerders om de COVID-19-crisis te beheren, moet worden onderstreept. Toch is dit bij lange na niet het enige project waarvoor ze hun krachten bundelen. Zo hebben Sibelga, Fluvius, Ores, Resa en de transmissienetbeheerder voor elektriciteit Elia in 2020 een gemeenschappelijk platform opgezet om ervoor te zorgen dat ondernemingen met een aansluiting middenspanning kunnen deelnemen aan de flexibiliteitsmarkt en aan het behoud van het evenwicht op het Belgische net. Voorts hebben de distributienetbeheerders eind december een conventie ondertekend voor de lancering van een gezamenlijke openbare opdracht voor de aankoop van slimme meters. Dat zal met name leiden tot het harmoniseren van de uitrustingen in de 3 gewesten.

### Maar ook ...

Elk jaar werkt Sibelga samen met de academische wereld, met name door laatstejaarsstudenten burgerlijk ingenieur in te schakelen om onderzoeksprojecten op te zetten rond onderwerpen die rechtstreeks verband houden met de energietransitie. In 2020 hebben bijvoorbeeld twee onder hen gewerkt aan technische materies verbonden met de ontwikkeling van laadpalen voor elektrische voertuigen.

# Een koolstofarme toekomst

3.945 ton CO<sub>2</sub>

bespaard dankzij SolarClick sinds 2018



## De fotovoltaïsche energie ontwikkelen in Brussel

In 2020 werden dankzij SolarClick 35 nieuwe openbare gebouwen uitgerust met fotovoltaïsche panelen. Sinds 2018 zorgde dit programma voor de installatie van zo'n 50.000 m<sup>2</sup> panelen in Brussel. Dat leverde maar liefst een totale besparing van 3.945 ton CO<sub>2</sub> op. Bovendien opent de invoering van het principe van collectief zelfverbruik nieuwe perspectieven voor de ontwikkeling van fotovoltaïsche energie in Brussel. Op die manier kunnen de bewoners van wijken tegen een lage prijs gebruik maken van de overvloedige groene energie. Dat is sinds augustus het geval van een eerste gemeenschap. Tot slot vergemakkelijkt de digitalisering van de aanvragen voor de plaatsing van bidirectionele meters nog de stappen die particulieren en derde investeerders moeten ondernemen voor nieuwe fotovoltaïsche installaties.

88 %, dat is de tevredenheidsgraad

van de openbare besturen die gebruikmaken van NRClick

## Steeds meer energie-efficiëntie

Via het programma NRClick kunnen de openbare besturen een beroep doen op Sibelga om energieverbeteringswerken uit te voeren. Zij kunnen ook hun energieverbruik opvolgen met een tool voor energieboekhouding en energie aankopen via een opdrachten centrale. In 2020 werden 10 nieuwe werven voor energierenovaties opgestart. We schatten dat de CO<sub>2</sub>-uitstoot in Brussel daardoor met 233 ton per jaar kan dalen. Er werden 60 dataloggers geïnstalleerd om het energieverbruik op te volgen. Daarmee is de kaap van in totaal 400 installaties gerond. Ten slotte werden er 2.000 nieuwe leveringscontracten afgesloten als gevolg van de toetreding van de gewestelijke openbare besturen tot de aankoopcentrale voor energie.

## Een modelsite

Sibelga die in 2015 het label van 'Ecodynamische onderneming\*\*\*' behaalde, voert een actief beleid om haar ecologische voetafdruk te verkleinen. Ze maakt ook haar medewerkers bewust voor energiebesparingen, groene energie of nog voor afvalvermindering. In 2020 zorgde Sibelga via haar eigen fotovoltaïsche panelen en warmte-krachtkoppelingsinstallaties voor 23,85 % van het verbruik op haar administratieve site.



# Innovatie ten dienste van de transitie

## 685 openbareverlichtingstoestellen

van de nieuwe generatie werden in 2020 geconnecteerd met het systeem voor slimme verlichting

### De slimme openbare verlichting in de startblokken

Met de komst van de slimme openbare verlichting zal Brussel tegen 2035 zijn stroomverbruik met 20 % kunnen verlagen. De implementatie van die nieuwe technologie is reeds van start gegaan. In november en december 2020 werden 685 openbareverlichtingspalen zo uitgerust dat ze gegevens kunnen sturen en ontvangen. Eind 2021 zou hun aantal 12.000 moeten bedragen. Die verlichting van de nieuwe generatie is vanop afstand te controleren en kan in real time informatie communiceren over haar werkingsstaat. Daardoor positioneert Brussel zich in de voorhoede bij de steden op het vlak van slim beheer van energieresources.



## 20 nieuwe laadpalen

voor elektrische voertuigen werden op de site van Sibelga geïnstalleerd

### De mogelijkheden verruimen

In het kader van een consortium met de internationale groep John Cockerill en Fluxys, gaat Sibelga na welke mogelijkheden de groene waterstof biedt als alternatief voor aardgas en als oplossing voor de opslag van overtollige hernieuwbare elektriciteit die wordt geproduceerd. Dat onderzoeksproject draagt de naam H2GridLab en werd in 2020 geselecteerd voor financiering door het federaal Energietransitiefonds. Anderzijds maakte Sibelga van haar administratieve site een heus laboratorium van de energietransitie waar ze talrijke oplossingen test zoals een smart microgrid of zonnecollectoren voorzien van een motor.

### Op weg naar koolstofvrije mobiliteit

Sibelga bevestigt haar voortrekkersrol in de vergroening van de mobiliteit in Brussel. In juli 2020 vertrouwde de Brusselse regering Sibelga de organisatie toe van de implementatie van een laadpalennetwerk voor elektrische voertuigen op de openbare weg. Tegelijkertijd bestudeert Sibelga de mogelijkheid om laadpalen te installeren op de openbareverlichtingspalen: een goedkopere oplossing waarmee er ook minder ruimte wordt ingenomen in de stad. Voorts via de invoering van een aankoopcentrale voor elektrische voertuigen kunnen de openbare besturen voortaan hun voertuigenpark vergroenen zonder een overheidsopdracht uit te schrijven.



# Een werkgever die stimuleert

## 110 aanwervingen

in 2020

### Werken op afstand

Net zoals alle ondernemingen heeft Sibelga in 2020 haar manier van werken moeten heruitvinden. Het telewerk dat Sibelga onlangs invoerde, is de norm geworden voor een groot deel van het personeel. Er werden tal van initiatieven opgezet opdat de medewerkers de tools voor het telewerken onder de knie kregen. Daarbij werd er ook voor gezorgd dat het evenwicht tussen privé- en beroepsleven werd gevrijwaard. Het welzijn van de medewerkers is een prioriteit geweest: opleidingen voor de lijnmanagers, een specifieke intranetsite, een telefoonlijn voor psychologische bijstand, yoga- en stretchingcursussen online... Ook de rekrutering heeft zich aan de nieuwe verplichtingen aangepast: Sibelga nam in november 2020 voor het eerst deel aan een virtuele jobday voor technici.

### MVO, strategie en innovatie: Sibelga zet zijn evolutie voort

Nadat Sibelga haar strategie heeft gedefinieerd om een echte drijvende kracht te worden van de energietransitie in Brussel, blijft zij zich transformeren in lijn met haar waarden: Fiabiliteit, Innovatie, Eenheid, eRkenning (FIER). Het opzetten van een werkgroep rond Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), het uitstippelen van een MVO-actieplan met aandacht voor de doelstellingen op het vlak van duurzame ontwikkeling en het oprichten van een departement Strategy & Innovation getuigen van die evolutie.

### Trots op onze diversiteit

Naar het beeld van Brussel is Sibelga fier op haar diversiteit. Mannen blijven oververtegenwoordigd in de technische beroepen in het algemeen. Toch zijn vrouwen op alle niveaus in de onderneming aanwezig. In 2020 in het kader van de herziening van de statuten van Sibelga werd er akte genomen van de wil om te streven naar pariteit binnen de Raad van Bestuur.

## 623 medewerkers

die telewerkten in 2020



# Gekruiste blikken op 2020

Wij maken voor u de balans van Sibelga op van dit bijzondere jaar. Maar daarnaast laten we ook graag enkele van onze partners, klanten, medewerkers... aan het woord. Hun gekruiste blikken brengen verschillende facetten van het jaar 2020 onder de aandacht.

## Isabelle Callens

communicatiedirectrice bij Ores

---



De gezondheidscrisis heeft de banden tussen distributienetbeheerders duidelijk sterker gemaakt. Geconfronteerd met deze ongeziene situatie, was het zaak om soepelheid en spontaniteit aan de dag te leggen. Daaruit ontstond een nieuwe dynamiek en die betekende een verrijking voor ons allemaal. We kijken ernaar uit om samen met Sibelga en de andere DNB's verder te gaan op die ingeslagen weg, en dat reikt verder dan alleen crisisbeheer.

## Jean-Marc Bryskere

CEO van Greenbizz

---



Het proefproject Greenbizz.energy zorgt ervoor dat meer dan 40 ondernemingen onderling de energie kunnen verdelen die 943 zonnepanelen lokaal produceren. Als keypartner zet Sibelga zich in opdat het project snel concreet vorm krijgt. We kijken ernaar uit deze samenwerking verder te zetten. Zo dragen we bij tot de verlaging van de CO<sub>2</sub>-uitstoot in Brussel.

## Françoise Bosmans

werkneemster in  
het onthaalkantoor van Sibelga

---



Het onthaalkantoor van Sibelga is een essentieel contactpunt voor de klanten in een kwetsbare situatie die minder goed met informatica overweg kunnen of moeite hebben met de taal. Het was dan ook van heel groot belang dat we hen opnieuw fysiek in ons onthaalkantoor konden ontvangen vanaf 25 mei, met aangepaste veiligheidsmaatregelen. Zo konden we samen een oplossing vinden voor hun problemen.

## Diana Cubillos

internal auditor bij Sibelga

---



Ik ging aan de slag bij Sibelga middenin de lockdown. Mijn manager stelde zich zeer aanwezig en beschikbaar op tijdens mijn eerste weken. Als auditor was het voor mij essentieel om een vertrouwensband op te bouwen met mijn collega's en daar vreesde ik in het begin een beetje voor. Maar uiteindelijk was iedereen zeer professioneel en hartelijk.

## Günther Elaut

monteur elektriciteit bij Sibelga

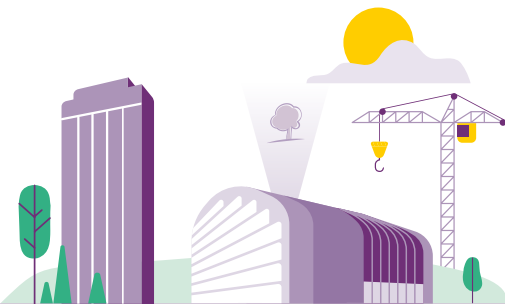
---



Professioneel gezien heeft de pandemie niet zo heel veel veranderd voor mij. Op 5 weken lockdown thuis na, kon ik mijn metier verder uitoefenen zoals daarvoor. Voor mij en mijn collega's zijn de maatregelen op het vlak van social distancing en hygiëne uiteindelijk niet meer dan een verderzetting van de veiligheidscultuur die bij Sibelga altijd al vooropstond.

# Partner van de energietransitie in Brussel

## NRClick



Aankoopcentrale energie: 107 begunstigen voor elektriciteit en 115 voor gas in 2020

En sinds het begin van het programma:

 2.500 ton CO<sub>2</sub> bespaard dankzij de HVAC-werken

 90 openbare gebouwen onderhouden dankzij de opdrachtcentrale voor energie-efficiëntie

 409 dataloggers geïnstalleerd voor NRClick Scan


## SolarClick



100<sup>ste</sup> installatie van fotovoltaïsche panelen.

En sinds het begin van het programma:

 49.000 m<sup>2</sup> geïnstalleerde panelen = 8 voetbalvelden

 43 begunstigen = openbare besturen

 9,7 GWh geproduceerd = gemiddeld verbruik van 2 771 gezinnen

 3.945 ton minder CO<sub>2</sub> ± 4.000 heen- en terugvluchten Parijs-New York City (per passagier)

## Slimme openbare verlichting

8.000 verlichtingstoestellen van de nieuwe generatie geteld in 2020

 4.000 ton minder CO<sub>2</sub>/jaar dankzij de slimme openbare verlichting



## Mobiliteit

Mobiliteitsprojecten zien weldra het daglicht in Brussel  
Blijf geconnecteerd!





Volledig verslag  
[www.sibelga.be/2020](http://www.sibelga.be/2020)

## Connecteer en kom nog meer te weten!

Meer weten over onze realisaties in 2020? Lees in detail in ons uitgebreid digitaal verslag hoe Sibelga haar 6 engagementen en haar doelstellingen op MVO-vlak concreet vorm geeft.

Herbeleef ons jaar 2020 interactiever dankzij bijkomende teksten, video-reportages, foto's en podcasts. Voor het eerst krijgt u een totaalbeeld van onze MVO-engagementen in ons jaarverslag.

**Raadpleeg ons geïntegreerd jaarverslag online op: [www.sibelga.be/2020](http://www.sibelga.be/2020)**





