



Sibelga
energizing the city

Statistieken

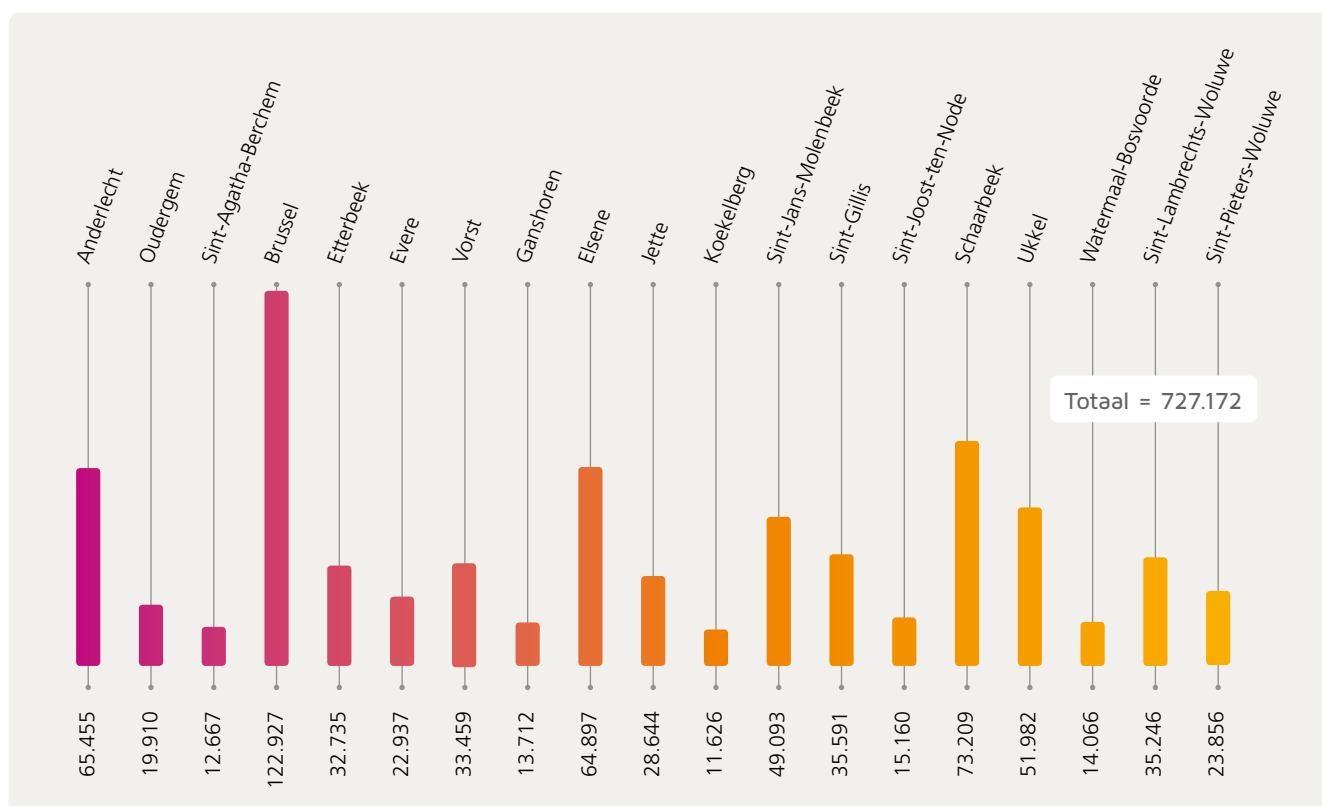
2020

Elektriciteit

Leveringspunten

	2020	2019	2018
Aantal leveringspunten	727.172	722.433	717.638
Niet-actieve leveringspunten	58.788	59.728	60.648
Actieve leveringspunten	668.384	662.705	656.990
Hoogspanning	3.113	3.037	3.001
Laagspanning	665.271	659.668	653.989

Aantal leveringspunten per gemeente



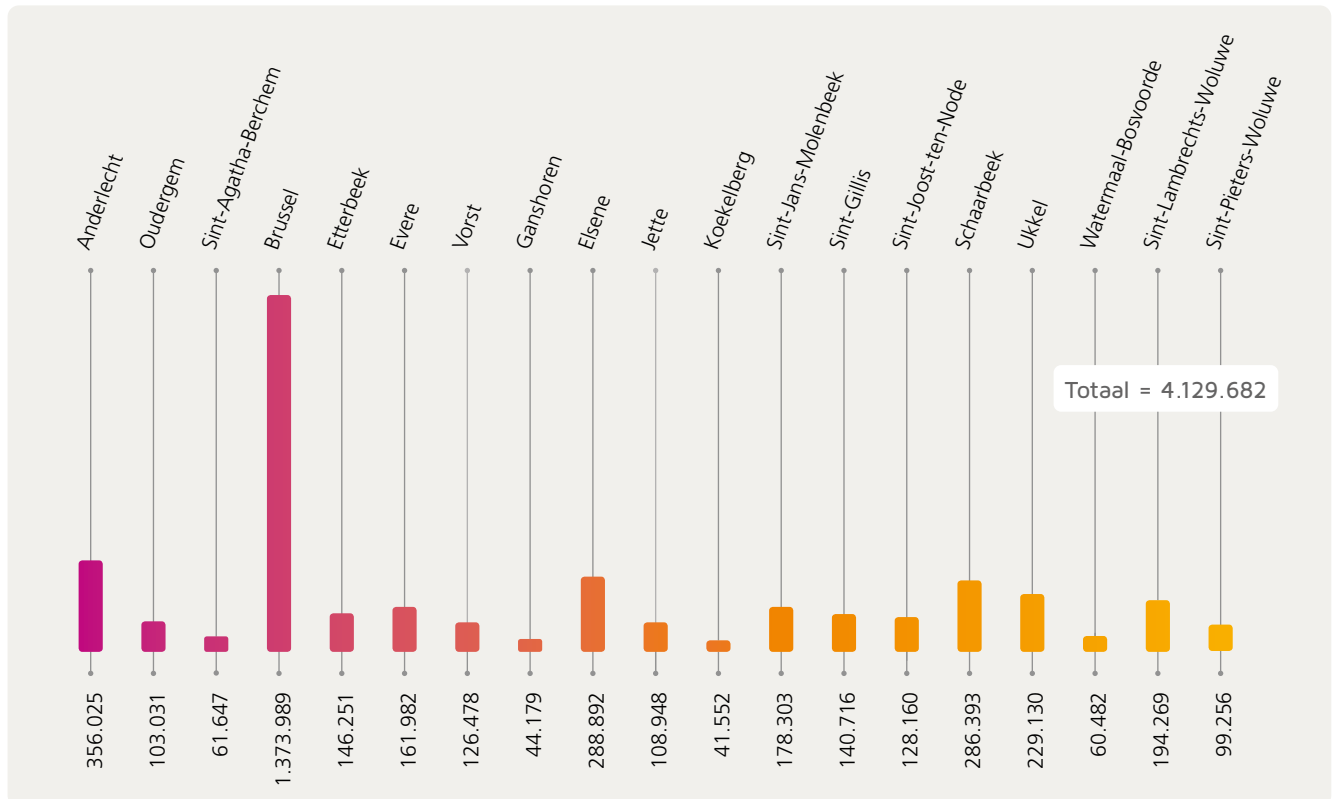
Vervoer

	2020	2019	2018
Vervoerde elektriciteit* (MWh)	4.129.682	4.433.937	4.614.205
Hoogspanning	1.945.791	2.197.877	2.307.178
Laagspanning	2.183.891	2.236.060	2.307.027
Geïnjekteerde elektriciteit** (MWh)	4.238.309	4.559.774	4.725.127
Verliespercentage (%)	3,03 %	3,03 %	3,03 %

* Hoeveelheid vervoerde elektriciteit op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

** Hoeveelheid elektriciteit gemeten aan de ingang van het net en geproduceerde energie geïnjecteerd in het net.

Vervoerde elektriciteit per gemeente (MWh)



Facturatie aan de energieleveranciers

	2020	2019	2018
Grid Fee* (euro)	210.039.243,06	212.406.967,91	215.875.302,76

* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de elektriciteitsdistributienetten.

Infrastructuur van de netten

	2020	2019	2018
Aantal meters	721.223	717.344	713.760
Hoogspanning + LS gelijkgesteld aan HS	6.995	6.930	6.734
Laagspanning	714.228	710.414	707.026
Aantal laagspanningaansluitingen (met en zonder meter)	216.408	215.746	215.006
Aantal laagspanningkasten en ondergrondse dozen	5.794	5.739	5.726
Aantal hoogspanningcabines 'net'	3.063	3.058	3.065
Aantal hoogspanningcabines 'klanten'	2.754	2.785	2.803
Aantal verspreidings- en verdeelposten (hoogspanning)	86	86	86
Aantal leveringsposten (interface met Elia)	46	47	47

Lengte van de netten

	2020	2019	2018
Lengte van de netten (km)	6.428,1	6.420,7	6.424,2
Hoogspanning (100 % ondergronds)	2.191,8	2.207,1	2.223,6
Laagspanning	4.236,3	4.213,7	4.200,7
Ondergronds	4.218,5	4.195,8	4.182,6
Bovengronds	17,8	17,9	18,1

Betrouwbaarheid van de netten

	2020	2019	2018
Jaarlijkse piek (maximaal opgevraagd vermogen)	765,6 MW Vrijdag 24 januari	816,3 MW Dinsdag 22 januari	837,9 MW Vrijdag 02 maart
Hoogspanning			
Defectenfrequentie per 100 km kabel	5,5	6,2	6,8
Aantal incidenten* met onderbreking klant	138	144	161
Gemiddelde duur onbeschikbaarheid**	0:10:27	0:13:09	0:12:58
Als gevolg van de incidenten op het distributienet (Sibelga)	0:09:01	0:12:35	0:12:58
Als gevolg van de incidenten op het transportnet (Elia)	0:01:25	0:00:34	0:00:00
Gemiddelde duur herstelling***	0:35:25	0:45:27	0:44:54
Laagspanning			
Aantal onderbrekingen in de bevoorrading (incidenten op meters niet meegerekend)	2.073	2.298	2.315
Gemiddelde duur van de onbeschikbaarheid**	0:12:16	0:13:23	0:11:42
Gemiddelde duur herstelling***	2:25:06	2:47:11	2:27:45

* Onderbreking van meer dan 3 minuten die het net geheel of gedeeltelijk treft.

** Gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per netgebruiker.

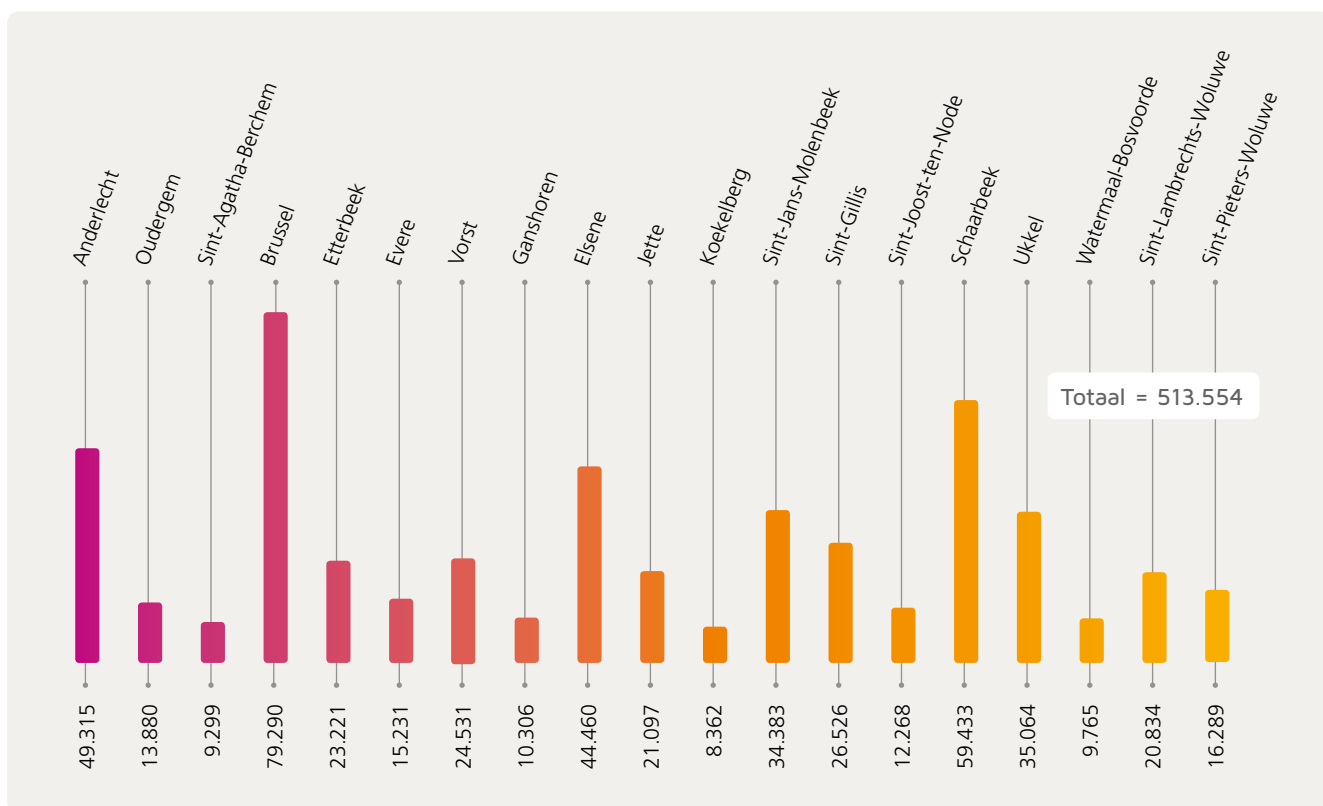
*** Gemiddelde jaarlijkse onderbrekingsduur per cabine waar een incident is geweest.

Gas

Leveringspunten

	2020	2019	2018
Aantal leveringspunten	513.554	512.401	510.050
Niet-actieve leveringspunten	79.435	79.890	78.698
Actieve leveringspunten	434.119	432.511	431.352
Middendruk	3.307	3.206	2.404
Lage druk	430.812	429.305	428.948

Aantal leveringspunten per gemeente



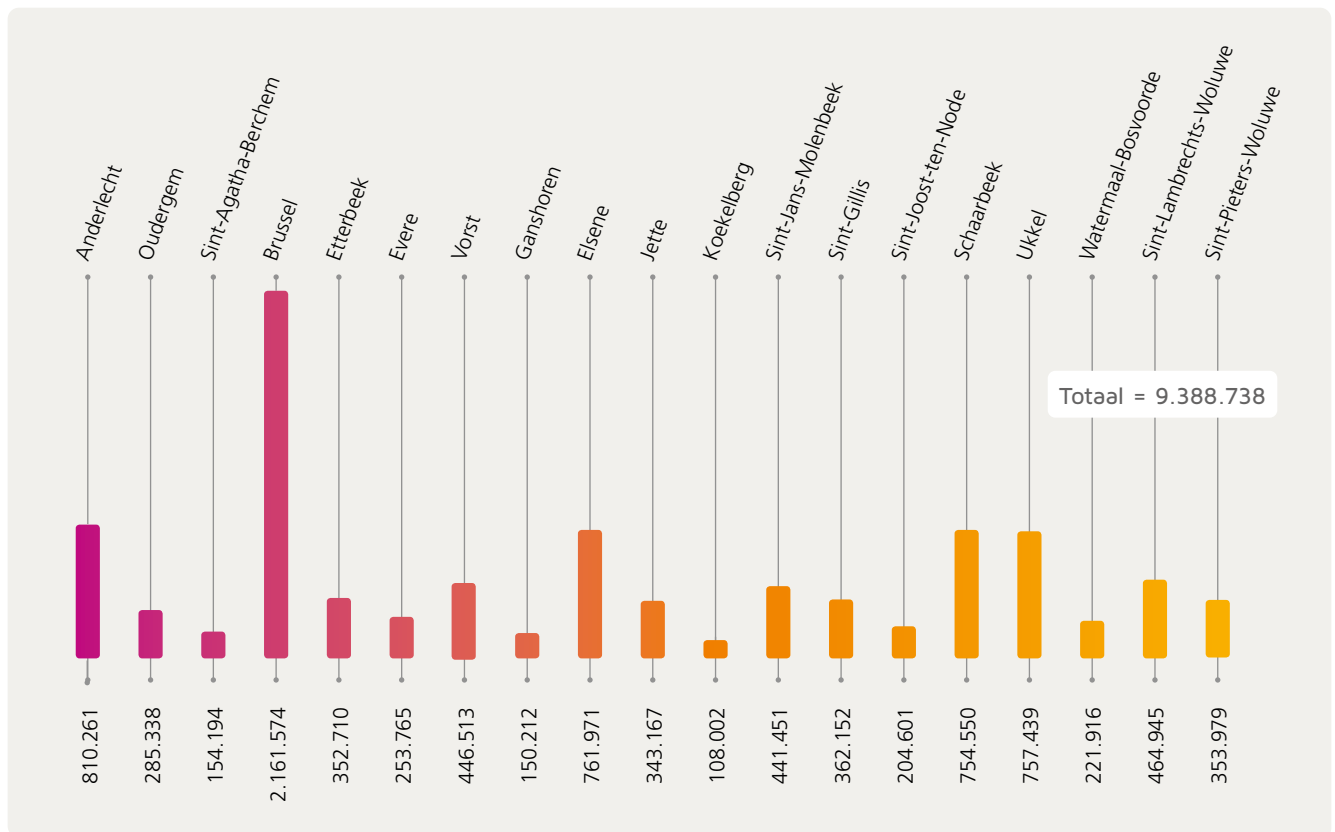
Vervoer

	2020	2019	2018
Vervoerd gas* (MWh)	9.388.738	9.593.969	10.035.459
Middendruk	2.299.140	2.397.754	2.510.417
Lage druk	7.089.598	7.196.216	7.525.041
Geïnjecteerd gas** (MWh)	9.075.767	9.704.151	9.749.244

* Hoeveelheid vervoerd gas op de distributienetten en gefactureerd aan de leveranciers.

** Hoeveelheid gas gemeten aan de ingang van het net.

Vervoerd gas per gemeente (MWh)



Facturatie aan de energieleveranciers

	2020	2019	2018
Grid Fee* (euro)	103.787.668,93	118.602.758,48	122.610.934,02

* Van de leveranciers ontvangen vergoeding voor het gebruik van de gasdistributienetten.

Infrastructuur van de netten

	2020	2019	2018
Aantal meters	507.454	506.448	505.946
Aantal aansluitingen	191.546	191.111	190.876
Middendrukleidingen	2.856	2.854	2.842
Aansluitingen 'net'	471	467	466
Aansluitingen 'klanten'	2.385	2.387	2.376
Lagedrukleidingen	188.690	188.257	188.034
Aantal cabines 'net'	471	467	466
Aantal ontspanningslijnen 'klanten'	1.914	1.922	1.918
Aantal ontvangststations (interface met Fluxys)	7	7	7
Aantal drukbeperkers	9	9	9

Lengte van de netten

	2020	2019	2018
Lengte van de leidingen (km)	2.929,6	2.922,4	2.917,6
Middendrukleidingen	626,3	623,7	622,2
Staal	563,0	560,6	559,3
PE (polyethyleen)	63,3	63,1	62,9
Lagedrukleidingen	2.303,3	2.298,7	2.295,4
Staal	1.052,3	1.052,7	1.054,3
PE (polyethyleen)	1.221,8	1.216,9	1.212,0
Grijs gietijzer	0,0	0,0	0,0
Nodulair gietijzer	29,1	29,1	29,1

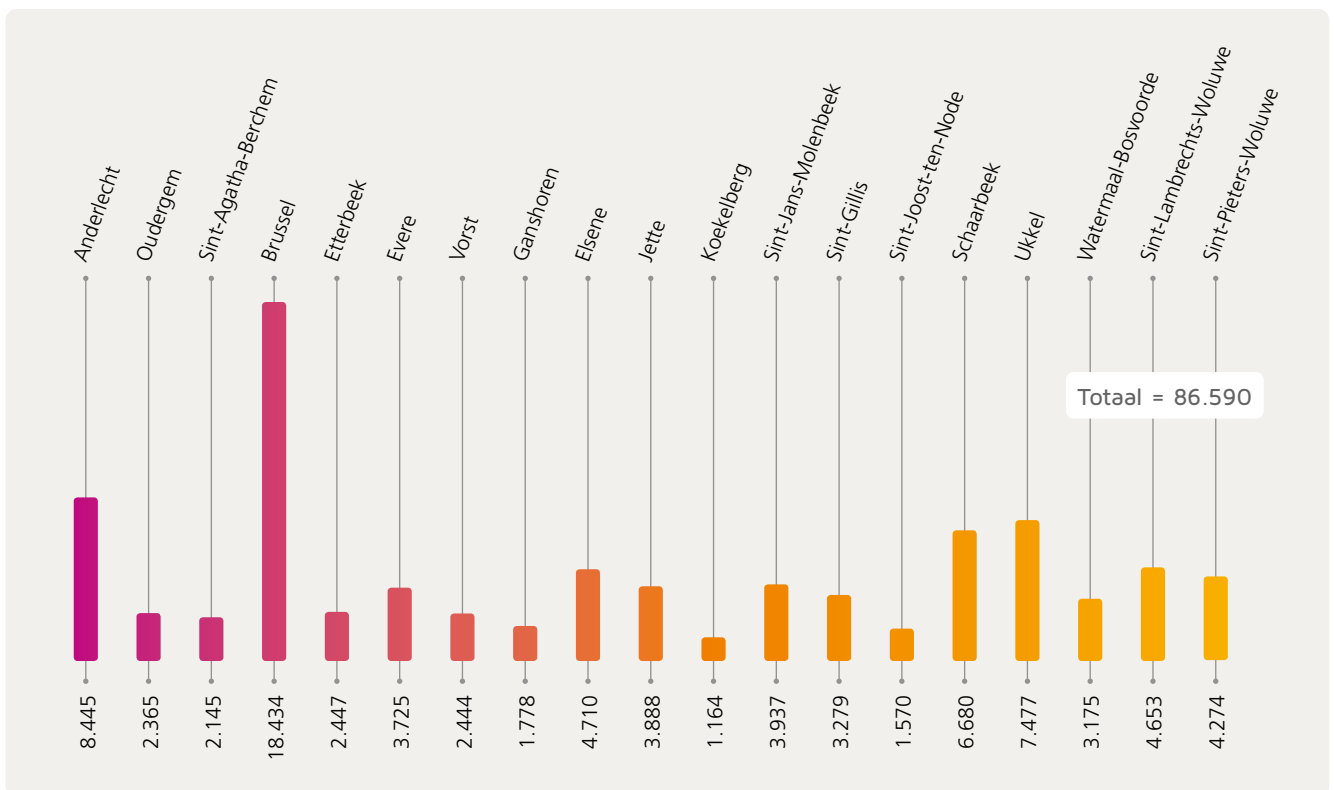
Betrouwbaarheid van de netten

	2020	2019	2018
Aantal noodinterventies als gevolg van oproepen voor het melden van gasreuk	3.362	4.006	4.439
Aantal gaslekken op aftakkingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	455	674	788
Aantal gaslekken op leidingen (ontdekt dankzij oproepen van derden en systematische opsporing)	32	27	44
Gaslekken op leidingen veroorzaakt door agressie door derden	55	50	70
Aantal zware incidenten gemeld aan de FOD Economie en Energie - Afdeling 'Veiligheid'	4	5	2

Openbare verlichting

	2020	2019	2018
Aantal armaturen op de gemeentewegen	86.590	85.776	85.297
Aantal nieuwe armaturen	3.190	3.063	3.358
Geïnstalleerd elektrisch vermogen (kW)	11.261	11.356	11.500
Totaal verbruik (kWh) (geheel ten laste van Sibelga)	47.554.450	47.828.564	48.468.441
Aantal herstellingen	7.688	8.752	8.975
Aantal vervangen lampen n.a.v. defect	4.284	5.109	5.331
Aantal vervangen lampen in het kader van het beleid van systematische vervanging	20.121	21.323	22.568

Aantal armaturen per gemeente



Gedecentraliseerde energieproductie

Warmtekrachtkoppeling in partnership

Installatie	Indienst- stelling	Reno- vatie	Elektrisch vermogen (kW)	Thermisch vermogen (kW)	Aantal motoren	Production nette d'électricité (kWh)		
						2020	2019	2018
Werkhuizenkaai (ontspanningstur- bine) (Sibelga)	2000	2010	5.168	3.350	2	16.203.195	18.483.817	16.486.789
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	811.780	956.382	962.365
Villa's van Ganshoren	2000	2011	606	723	1	2.129.528	2.271.194	2.127.369
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	0	202.912	577.421
ULB Solbosch	2002	2013	3.033	4.068	3	9.424.524	11.442.666	11.315.908
Essegheem I	2006	2015	139	207	1	408.294	502.713	495.538
Essegheem II	2006	2015	139	207	1	640.842	687.337	488.048
Jubelpark	2014	-	1.270	1.624	2	6.423.083	6.418.039	5.942.412
Parc Forum	2014	-	637	792	1	2.767.625	2.971.523	2.651.290
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	741.154	831.984	726.689
Boetendael	2017	-	199	286	1	842.728	890.748	785.772
La Magnanerie	2017	-	139	207	1	541.228	546.897	526.565
TOTAAL			12.477	12.930	16	40.933.981	46.206.212	43.086.166

N.B. Merk op dat de site van Sibelga sinds 2009 uitgerust is met een wkk-installatie die moet zorgen voor de verwarming van de gebouwen.
In 2020 produceerde deze 200.565 kWh.

Groenestroomcertificaten afkomstig van de warmtekrachtkoppeling

	2020	2019	2018
Aantal groenestroomcertificaten (Brugel)	21.220	25.961	24.120
CO ₂ -besparing* (ton)	6.199	6.938	6.359
Besparing aardgas (kWhi)	28.568.000	31.972.000	29.305.000
Besparing aardgas (Nm ³)	3.099.490	3.468.808	3.179.451

* Berekend op basis van de groenestroomcertificaten + ontspanningsturbine van de warmtekrachtkoppeling 'Werkhuizenkaai'.

N.B. De fotovoltaïsche panelen van de site (gebouw G + carport) hebben bovendien 106 groenestroomcertificaten opgebracht (in 2020), wat overeenstemt met 23 ton vermeden CO₂-uitstoot.

Meters voor decentrale productie van energie

	2020	2019
Actieve klanten	9.201	5.979
Nieuwe klanten	3.111	1.876

NRClick

Energieboekhouding

	2020	2019	2018
Aantal follow-ups dankzij de applicatie NRClick Scan	2.118	1.706	1.660
Aantal EAN's	19.062	17.000	14.000
Aantal meters	28.169	19.400	16.700
Aantal geïdentificeerde klanten	121	120	106

Aankoopcentrale

	2020	2019	2018
Aantal EAN's	9.416	8.203	6.866
Gas	2.668	2.441	2.281
Elektriciteit	6.748	5.762	4.585
Energieaankoop (raming)			
Gas	408.980	382.953	386.973
Elektriciteit	177.785	140.000	118.568

Werken met het oog op energie-efficiëntie

	2020	2019	2018
Aantal werven	10	15	14
Kostenraming van de gerealiseerde werven exclusief BTW*	2.964.000	32.450.000	1.340.000
Aantal bestelde studies om lastenboeken te realiseren	19	15	37

* Ten laste van de publieke overheden

SolarClick

	2020	2019	2018
Aantal met 'SolarClick'-panelen uitgeruste openbare gebouwen op 31/12	35	38	34
Oppervlakte van de panelen (m ²)	15.718	19.617	15.000
Geïnstalleerd vermogen (kWc)	3.340,11	3.801	2.756
Jaarlijkse productie (kWh)	2.810.635	3.178.144	2.320.000
Jaarlijks vermeden CO ₂ -uitstoot (ton)	1.108,79	1.253,77	915

Sociale maatregelen

	2020	2019	2018
Aantal leveringspunten voor beschermde klanten			
Elektriciteit	2.225	2.301	1.943
Gas	1.770	1.819	1.577
Aantal leveringspunten voor 'winterklanten'			
Elektriciteit	1.839	717	537
Gas	1.450	590	406
Vermogensbegrenzers			
Aantal actieve vermogenbegrenzers op 31/12	27.106	27.370	27.628
Aantal geplaatste of vervangen vermogenbegrenzers	11.390	14.478	16.043
Beschermde klanten en winterklanten	95	236	383
Niet-beschermde klanten en niet-winterklanten	11.295	14.242	15.660
Aantal weggenomen vermogenbegrenzers	11.600	14.249	15.576

Meteropname

	Aantal op te nemen meters	Aantal opgenomen meters*	Aantal meters opgenomen door de klanten**
Jaarlijkse meteropname	1.182.302	948.526	132.008
Maandelijkse meteropname (gecumuleerd)	3.244	2.658	-

* Meterstanden opgenomen door de opnemers, zonder de meterstanden meegedeeld door de netgebruikers.

** Meterstanden meegedeeld door de klanten (via telefoon, de website, ...).

Openen en sluiten meters

	2020	2019	2018
Aantal meters geopend	25.277	31.420	32.706
Aantal meters gesloten	16.621	24.018	24.010

Human resources

Personeelsbestand van de groep Sibelga (met inbegrip van de dochterondernemingen BNO)

	2020		2019		2018	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Actief personeel op 31/12 (FTE*)	1.058,76		1.038,64		1.011,62	
Buiten langdurige afwezigheden	1.028,34		1.000,42		974,89	
Actief personeel op 31/12 (HC**)						
Volgens geslacht	1.099		1.080		1.045	
Mannen	819	74,52 %	791	73,24 %	759	72,63 %
Vrouwen	280	25,48 %	289	26,76 %	286	27,37 %
Volgens de functie	1.099		1.080		1.045	
Kaderleden	232	21,11 %	218	20,19 %	193	18,47 %
Bedienden	867	78,89 %	862	79,81 %	852	81,53 %
Volgens de leeftijd	1.099		1.080		1.045	
< 25 jaar	34	3,09 %	36	3,33 %	35	3,35 %
van 25 tot 34 jaar	246	22,38 %	252	23,33 %	251	24,02 %
van 35 tot 44 jaar	303	27,57 %	291	26,94 %	278	26,60 %
van 45 tot 54 jaar	338	30,76 %	329	30,46 %	325	31,10 %
≥ 55 jaar	178	16,20 %	172	15,93 %	156	14,93 %
Volgens anciënniteit	1.099		1.080		1.045	
0 - 5 jaar	348	31,67 %	332	30,74 %	298	28,52 %
6 - 10 jaar	143	13,01 %	157	14,54 %	190	18,18 %
11 - 15 jaar	211	19,20 %	204	18,89 %	194	18,56 %
16 - 20 jaar	138	12,56 %	132	12,22 %	110	10,53 %
21 - 25 jaar	114	10,37 %	123	11,39 %	126	12,06 %
26 - 30 jaar	84	7,64 %	70	6,48 %	65	6,22 %
31 - 35 jaar	46	4,19 %	36	3,33 %	29	2,78 %
< 35 jaar	15	1,36 %	26	2,41 %	33	3,16 %
Volgens contract	1.099		1.080		1.045	
COD	1.006	91,54 %	968	89,63 %	919	87,94 %
CBD	93	8,46 %	112	10,37 %	126	12,06 %

* FTE = Voltijds Equivalent (arbeidsratio in aanmerking genomen).

** HC = Head Count (aantal personen in dienst los van de arbeidsratio).

Arbeidsveiligheid

	2020	2019	2018
Ernstgraad*	8,28	8,75	10,85
Frequentiegraad**	0,15	0,12	0,13

* Duur van de arbeidsongeschiktheid x 1 000 / aantalgepresteerde uren.

** Aantal ongevallen x 1 000 000 / aantal gepresteerde uren.

Sibelga cvba

Werkhuizenkaai 16 - 1000 Brussel
Tel.: 02 274 31 11 - Fax: 02 549 43 34
e-mail: info@sibelga.be
www.sibelga.be