



**Sibelga**  
energizing the city

Statistiques

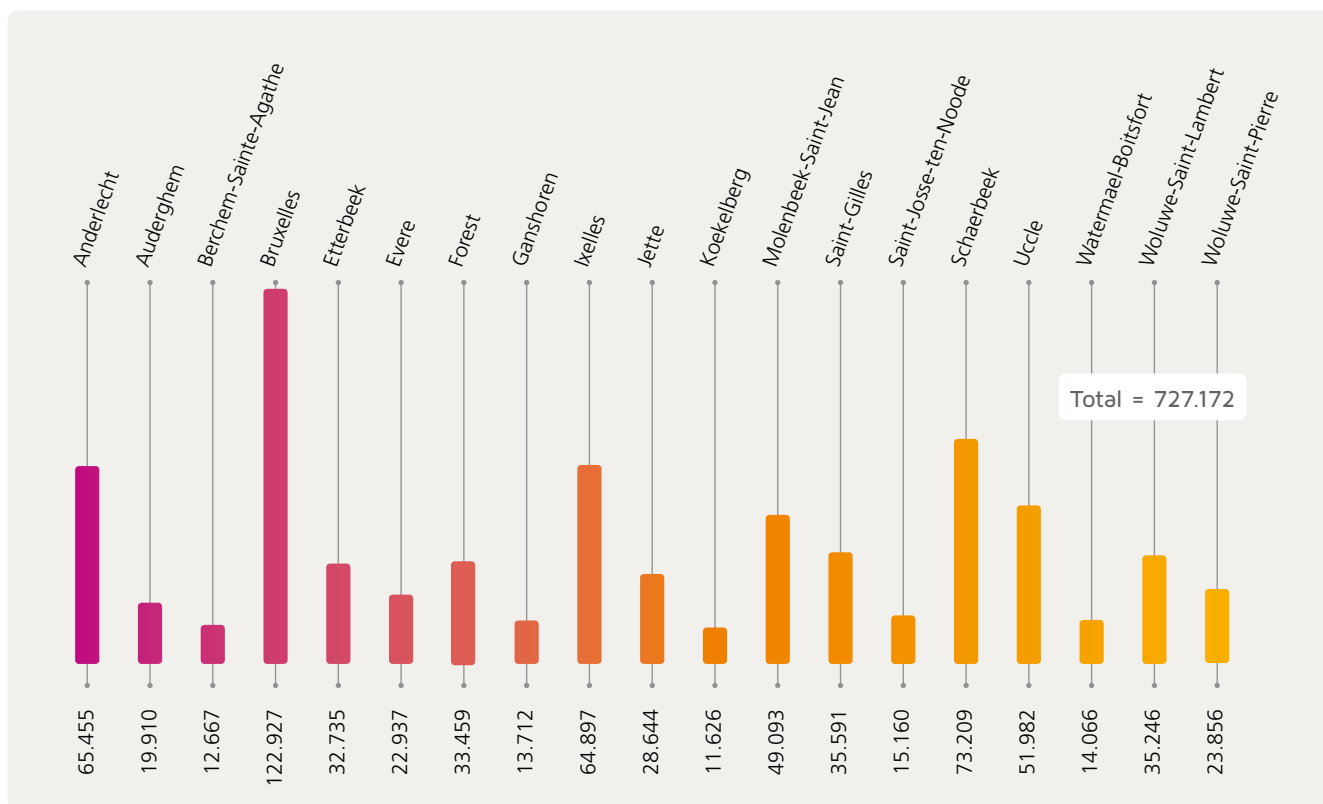
2020

# Électricité

## Points de fourniture

	2020	2019	2018
Nombre de points de fourniture	727.172	722.433	717.638
Points de fourniture inactifs	58.788	59.728	60.648
Points de fourniture actifs	668.384	662.705	656.990
Haute tension	3.113	3.037	3.001
Basse tension	665.271	659.668	653.989

Nombre de points de fourniture par commune



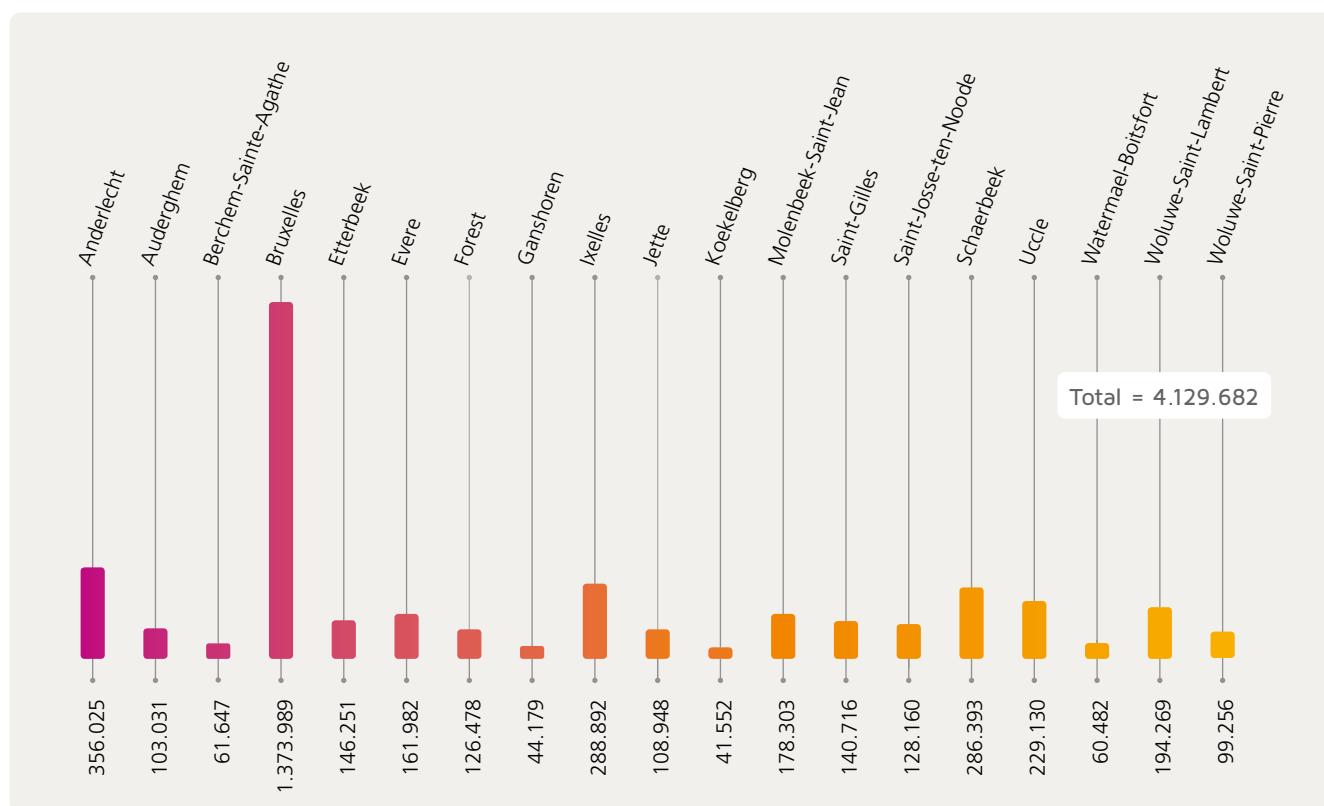
## Transport

	2020	2019	2018
Électricité transportée* (MWh)	4.129.682	4.433.937	4.614.205
Haute tension	1.945.791	2.197.877	2.307.178
Basse tension	2.183.891	2.236.060	2.307.027
Électricité injectée** (MWh)	4.238.309	4.559.774	4.725.127
Taux de perte (%)	3,03 %	3,03 %	3,03 %

\* Quantité d'électricité transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

\*\* Quantité d'électricité mesurée à l'entrée du réseau et énergie produite et injectée sur le réseau.

### Électricité transportée par commune (MWh)



## Facturation aux fournisseurs d'énergie

	2020	2019	2018
Grid Fee* (euros)	210.039.243,06	212.406.967,91	215.875.302,76

\* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux électriques de distribution.

## Infrastructure des réseaux

	2020	2019	2018
Nombre de compteurs	721.223	717.344	713.760
Haute tension + BT assimilés HT	6.995	6.930	6.734
Basse tension	714.228	710.414	707.026
Nombre de raccordements basse tension (avec et sans compteur)	216.408	215.746	215.006
Nombre d'armoires basse tension et boîtes souterraines	5.794	5.739	5.726
Nombre de cabines haute tension « réseau »	3.063	3.058	3.065
Nombre de cabines haute tension « client »	2.754	2.785	2.803
Nombre de postes de répartition et postes de dispersion (haute tension)	86	86	86
Nombre de postes de fourniture (interface avec Elia)	46	47	47

## Longueur des réseaux

	2020	2019	2018
Longueur des réseaux (km)	6.428,1	6.420,7	6.424,2
Haute tension (100 % souterrain)	2.191,8	2.207,1	2.223,6
Basse tension	4.236,3	4.213,7	4.200,7
Souterrain	4.218,5	4.195,8	4.182,6
Aérien	17,8	17,9	18,1

## Fiabilité des réseaux

	2020	2019	2018
Pointe annuelle (puissance maximale appelée)	765,6 MW Vendredi 24 janvier	816,3 MW Mardi 22 janvier	837,9 MW Vendredi 02 mars
Réseau haute tension			
Fréquence de défauts par 100 km de câble	5,5	6,2	6,8
Nombre d'incidents* avec coupure client	138	144	161
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:10:27	0:13:09	0:12:58
Suite à des incidents sur le réseau de distribution (Sibelga)	0:09:01	0:12:35	0:12:58
Suite à des incidents sur le réseau de transport (Elia)	0:01:25	0:00:34	0:00:00
Durée moyenne de rétablissement***	0:35:25	0:45:27	0:44:54
Réseau basse tension			
Nombre d'interruptions de l'approvisionnement (hors incidents sur compteurs)	2.073	2.298	2.315
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:12:16	0:13:23	0:11:42
Durée moyenne de rétablissement***	2:25:06	2:47:11	2:27:45

\* Interruption de plus de 3 minutes affectant tout ou partie du réseau.

\*\* Durée annuelle moyenne d'interruption par utilisateur du réseau.

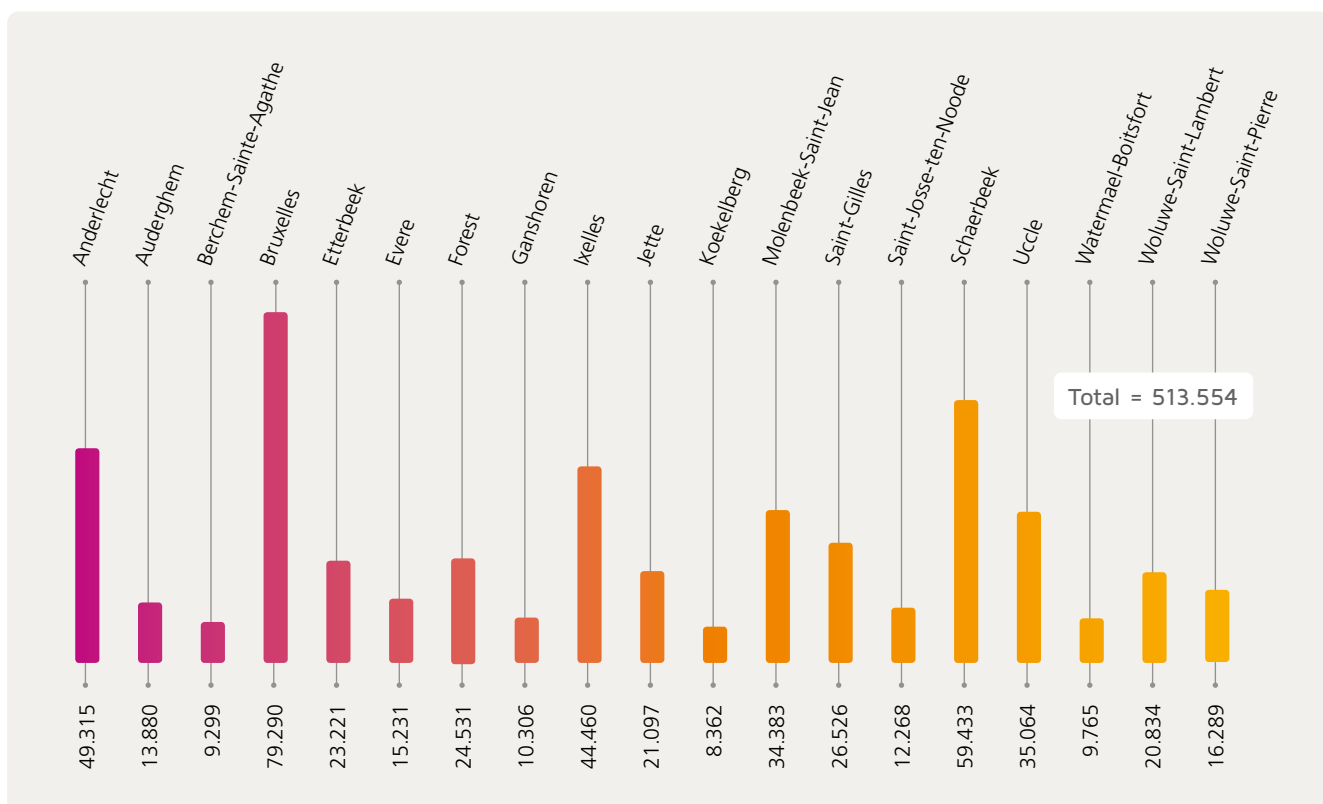
\*\*\* Durée moyenne d'interruption par cabine touchée par un incident.

# Gaz

## Points de fourniture

	2020	2019	2018
Nombre de points de fourniture	513.554	512.401	510.050
Points de fourniture inactifs	79.435	79.890	78.698
Points de fourniture actifs	434.119	432.511	431.352
Moyenne pression	3.307	3.206	2.404
Basse pression	430.812	429.305	428.948

Nombre de points de fourniture par commune



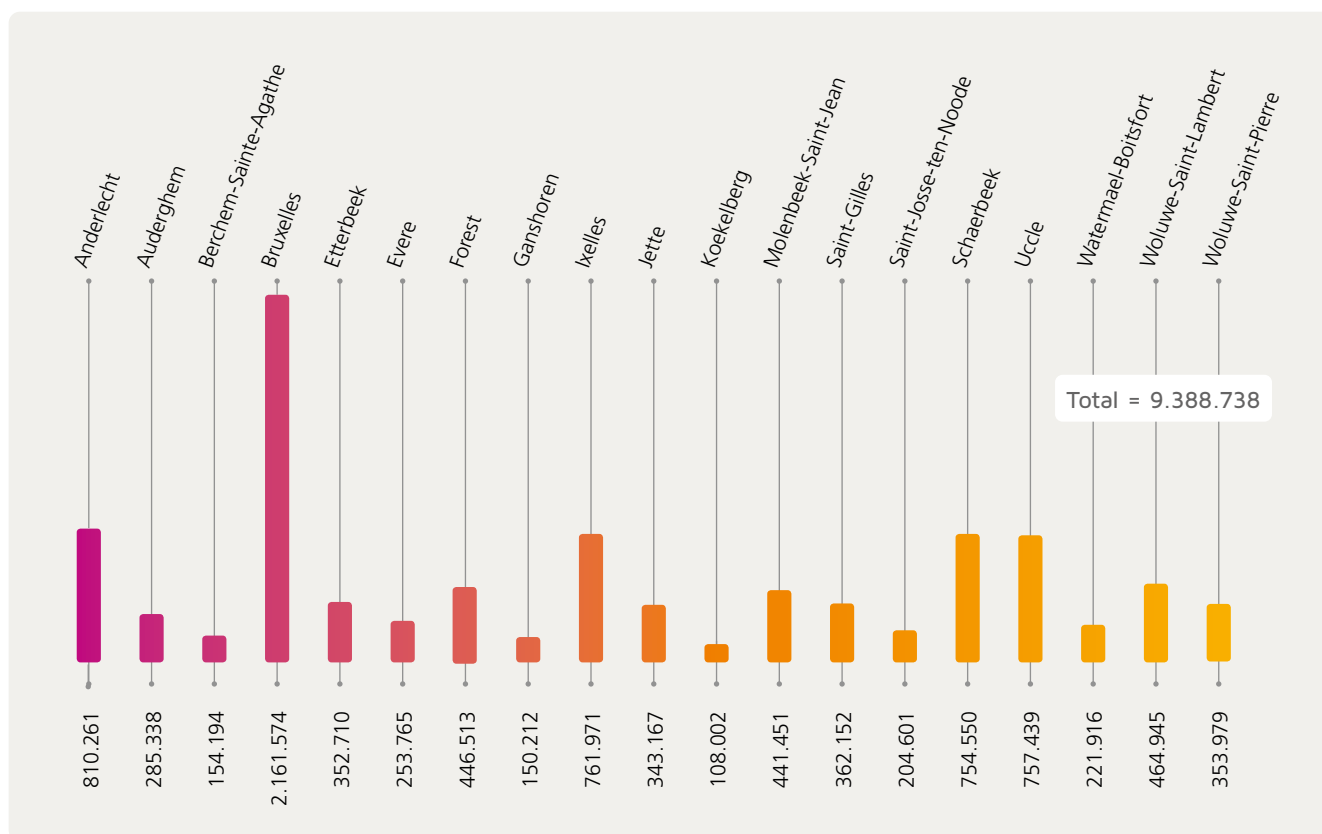
## Transport

	2020	2019	2018
Gaz transporté* (MWh)	9.388.738	9.593.969	10.035.459
Moyenne pression	2.299.140	2.397.754	2.510.417
Basse pression	7.089.598	7.196.216	7.525.041
Gaz injecté** (MWh)	9.075.767	9.704.151	9.749.244

\* Quantité de gaz transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

\*\* Quantité de gaz mesurée à l'entrée du réseau.

### Gaz transporté par commune (MWh)



## Facturation aux fournisseurs d'énergie

	2020	2019	2018
Grid Fee* (euros)	103.787.668,93	118.602.758,48	122.610.934,02

\* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux gaziers de distribution.

## Infrastructure des réseaux

	2020	2019	2018
Nombre de compteurs	507.454	506.448	505.946
Nombre de raccordements	191.546	191.111	190.876
Moyenne pression	2.856	2.854	2.842
Raccordements « réseau »	471	467	466
Raccordements « clients »	2.385	2.387	2.376
Basse pression	188.690	188.257	188.034
Nombre de cabines « réseau »	471	467	466
Nombre de lignes de détente « clients »	1.914	1.922	1.918
Nombre de stations de réception (interface avec Fluxys)	7	7	7
Nombre de déversoirs	9	9	9

## Longueur des réseaux

	2020	2019	2018
Longueur des canalisations (km)	2.929,6	2.922,4	2.917,6
Canalisations moyenne pression	626,3	623,7	622,2
Acier	563,0	560,6	559,3
PE (polyéthylène)	63,3	63,1	62,9
Canalisations basse pression	2.303,3	2.298,7	2.295,4
Acier	1.052,3	1.052,7	1.054,3
PE (polyéthylène)	1.221,8	1.216,9	1.212,0
Fonte grise	0,0	0,0	0,0
Fonte nodulaire	29,1	29,1	29,1

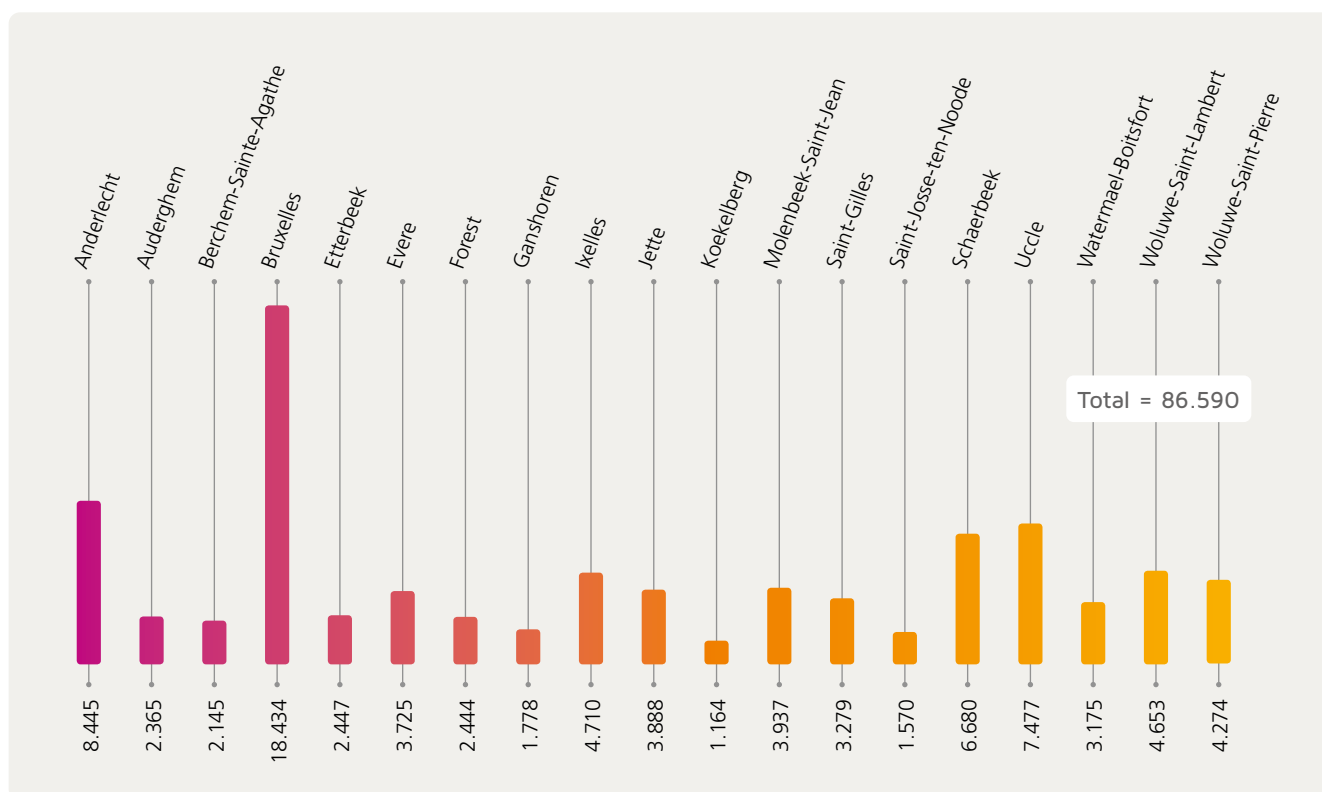
## Sécurité des réseaux

	2020	2019	2018
Nombre d'interventions d'urgence suite aux appels « odeur gaz »	3.362	4.006	4.439
Nombre de fuites sur branchements (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	455	674	788
Nombre de fuites sur canalisations (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	32	27	44
Fuites sur canalisations par agression par des tiers	55	50	70
Nombre d'incidents graves déclarés au SPF Économie et Énergie - Division « Sécurité »	4	5	2

# Éclairage public

	2020	2019	2018
Nombre de luminaires sur les voiries communales	86.590	85.776	85.297
Nombre de nouveaux luminaires	3.190	3.063	3.358
Puissance électrique installée (kW)	11.261	11.356	11.500
Consommation totale (kWh) (à charge de Sibelga)	47.554.450	47.828.564	48.468.441
Nombre de dépannages	7.688	8.752	8.975
Nombre de lampes remplacées suite à un dépannage	4.284	5.109	5.331
Nombre de lampes remplacées en entretien systématique	20.121	21.323	22.568

Nombre de luminaires par commune





# Production d'énergie décentralisée

## Cogénération en partenariat

Installation	Mise en service initiale	Rénovation	Puissance électrique (kW)	Puissance thermique (kW)	Nombre de moteurs	Production nette d'électricité (kWh)		
						2020	2019	2018
Quai des Usines (turbine de détente) (Sibelga)	2000	2010	5.168	3.350	2	16.203.195	18.483.817	16.486.789
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	811.780	956.382	962.365
Villas de Ganshoren	2000	2011	606	723	1	2.129.528	2.271.194	2.127.369
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	0	202.912	577.421
ULB Solbosch	2002	2013	3.033	4.068	3	9.424.524	11.442.666	11.315.908
Essegheem I	2006	2015	139	207	1	408.294	502.713	495.538
Essegheem II	2006	2015	139	207	1	640.842	687.337	488.048
Cinquantenaire	2014	-	1.270	1.624	2	6.423.083	6.418.039	5.942.412
Parc Forum	2014	-	637	792	1	2.767.625	2.971.523	2.651.290
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	741.154	831.984	726.689
Boetendael	2017	-	199	286	1	842.728	890.748	785.772
La Magnanerie	2017	-	139	207	1	541.228	546.897	526.565
<b>TOTAL</b>			<b>12.477</b>	<b>12.930</b>	<b>16</b>	<b>40.933.981</b>	<b>46.206.212</b>	<b>43.086.166</b>

N.B. Signalons aussi l'existence depuis 2009 d'une autre installation de cogénération sur le site de Sibelga, destinée au chauffage des locaux. Celle-ci a produit 200.565 kWh en 2020.

## Certificats verts issus de la cogénération

	2020	2019	2018
Nombre de certificats verts (Brugel)	21.220	25.961	24.120
Économie CO <sub>2</sub> (tonnes)*	6.199	6.938	6.359
Économie gaz naturel (kWhi)	28.568.000	31.972.000	29.305.000
Économie gaz naturel (Nm <sup>3</sup> )	3.099.490	3.468.808	3.179.451

\* Calculée sur la base des certificats verts + turbine de détente « Quai des Usines ».

N.B. Les panneaux photovoltaïques du site (bâtiment G + carport) ont par ailleurs généré 106 certificats verts (en 2020), soit une économie de 23 tonnes de CO<sub>2</sub>.

## Compteurs pour production décentralisée

	2020	2019
Clients actifs	9.201	5.979
Nouveaux clients	3.111	1.876

## NRClick

### Comptabilité énergétique

	2020	2019	2018
Nombre de sites suivis grâce à l'application NRClick Scan	2.118	1.706	1.660
Nombre d'EAN	19.062	17.000	14.000
Nombre de compteurs	28.169	19.400	16.700
Nombre de clients identifiés	121	120	106

### Centrale d'achat

	2020	2019	2018
Nombre d'EAN	9.416	8.203	6.866
Gaz	2.668	2.441	2.281
Électricité	6.748	5.762	4.585
Énergie achetée (estimation)			
Gaz (MWh)	408.980	382.953	386.973
Electricité (MWh)	177.785	140.000	118.568

### Travaux efficacité énergétique

	2020	2019	2018
Nombre de chantiers	10	15	14
Estimation de coût HTVA des chantiers réalisés*	2.964.000	32.450.000	1.340.000
Nombre d'études commandées pour réalisation de cahiers de charges	19	15	37

\* À charge des pouvoirs publics

## SolarClick

	2020	2019	2018
Nombre de bâtiments publics équipés de panneaux « SolarClick » au 31/12	35	38	34
Superficie de panneaux (m <sup>2</sup> )	15.718	19.617	15.000
Puissance installée (kWc)	3.340,11	3.801	2.756
Production annuelle* (kWh)	2.810.635	3.178.144	2.320.000
Économie de CO <sub>2</sub> annuelle (tonnes)	1.108,79	1.253,77	915

## Mesures sociales

	2020	2019	2018
Points de fourniture protégés			
Électricité	2.225	2.301	1.943
Gaz	1.770	1.819	1.577
Points de fourniture hivernaux			
Électricité	1.839	717	537
Gaz	1.450	590	406
Limiteurs de puissance			
Nombre de limiteurs de puissance actifs au 31/12	27.106	27.370	27.628
Nombre de limiteurs de puissance placés ou remplacés	11.390	14.478	16.043
Protégés et hivernaux	95	236	383
Non protégés et non hivernaux	11.295	14.242	15.660
Nombre de limiteurs enlevés	11.600	14.249	15.576

## Relevés de compteurs

	Nombre de compteurs à relever	Nombre de compteurs relevés*	Nombre de compteurs relevés par les clients**
Relevés annuels	1.182.302	948.526	132.008
Relevés mensuels (cumulés)	3.244	2.658	-

\* Index enregistrés par les releveurs, non compris les index communiqués par les clients.

\*\* Index communiqués par les clients (via téléphone, via le site internet...).

## Ouverture et fermeture de compteurs

	2020	2019	2018
Nombre de compteurs ouverts	25.277	31.420	32.706
Nombre de compteurs fermés	16.621	24.018	24.010

# Ressources humaines

## Effectif du groupe Sibelga (y compris filiales BNO)

	2020		2019		2018	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Personnel actif au 31/12 (FTE*)	1.058,76		1.038,64		1.011,62	
Hors absences de longue durée	1.028,34		1.000,42		974,89	
Personnel actif au 31/12 (HC**)						
Selon le sexe	1.099		1.080		1.045	
Hommes	819	74,52 %	791	73,24 %	759	72,63 %
Femmes	280	25,48 %	289	26,76 %	286	27,37 %
Selon la fonction	1.099		1.080		1.045	
Cadres	232	21,11 %	218	20,19 %	193	18,47 %
Employés	867	78,89 %	862	79,81 %	852	81,53 %
Selon l'âge	1.099		1.080		1.045	
< 25 ans	34	3,09 %	36	3,33 %	35	3,35 %
de 25 à 34 ans	246	22,38 %	252	23,33 %	251	24,02 %
de 35 à 44 ans	303	27,57 %	291	26,94 %	278	26,60 %
de 45 à 54 ans	338	30,76 %	329	30,46 %	325	31,10 %
≥ 55 ans	178	16,20 %	172	15,93 %	156	14,93 %
Selon l'ancienneté	1.099		1.080		1.045	
0 - 5 ans	348	31,67 %	332	30,74 %	298	28,52 %
6 - 10 ans	143	13,01 %	157	14,54 %	190	18,18 %
11 - 15 ans	211	19,20 %	204	18,89 %	194	18,56 %
16 - 20 ans	138	12,56 %	132	12,22 %	110	10,53 %
21 - 25 ans	114	10,37 %	123	11,39 %	126	12,06 %
26 - 30 ans	84	7,64 %	70	6,48 %	65	6,22 %
31 - 35 ans	46	4,19 %	36	3,33 %	29	2,78 %
< 35 ans	15	1,36 %	26	2,41 %	33	3,16 %
Selon contrat	1.099		1.080		1.045	
CDI	1.006	91,54 %	968	89,63 %	919	87,94 %
CDD	93	8,46 %	112	10,37 %	126	12,06 %

\* FTE = Full Time Equivalent (ratio de travail pris en compte).

\*\* HC = Head Count (nombre de personnes employées indépendamment du ratio de travail).

## Sécurité au travail

	2020	2019	2018
Taux de fréquence*	8,28	8,75	10,85
Taux de gravité**	0,15	0,12	0,13

\* Nombre d'accidents de travail x 1 000 000 / nombre d'heures prestées.

\*\* Nombre de jours d'incapacité générés par ces accidents de travail x 1000 / nombre d'heures prestées.

**Sibelga SCRL**

quai des Usines 16 - 1000 Bruxelles  
Tél. : 02 274 31 11 - Fax : 02 549 43 34  
e-mail : [info@sibelga.be](mailto:info@sibelga.be)  
[www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)