





KRUIDTUIN
BOTANIQUE

15

Rapport Annuel

Un rapport annuel pas comme les autres...

Vous tenez entre vos mains la version papier du rapport annuel intégré de Sibelga. Au-delà du traditionnel bilan de l'année écoulée, ce rapport intégré constitue un véritable outil pour mesurer l'alignement de Sibelga avec ses engagements et ses progrès.

Vous y découvrirez nos projets phares, mais aussi la manière dont Sibelga crée de la valeur pour la société dans son ensemble.

Envie d'aller plus loin ?

Une version digitale de ce rapport annuel avec des contenus supplémentaires et multimédias sera disponible à partir du 22 juin 2022 sur :
<https://2021.sibelga.be>









Plus que jamais au service des clients bruxellois

2021 a été, une nouvelle fois, une année riche en défis pour Sibelga : transition énergétique, crise sanitaire, nouveaux projets... Face à tous ces challenges, Sibelga et ses équipes ont été capables de transformer les défis en opportunités.

Les actions entreprises en 2021 par Sibelga et ses partenaires nous inspirent trois constats.

- La décarbonisation de Bruxelles est en marche et Sibelga, en tant que facilitateur, accompagne et soutient les pouvoirs publics dans l'atteinte des objectifs fixés par la Région.
- La digitalisation et l'intégration de technologies intelligentes dans la gestion du réseau se poursuivent. Elles permettront de répondre aux besoins en énergie (verte) de l'ensemble des clients bruxellois et de poursuivre la transition énergétique.
- La lutte contre la précarité énergétique reste un défi majeur à Bruxelles. En tant que fournisseur social, Sibelga joue un rôle de premier plan pour assurer un accès à l'énergie pour tous.

Avant de vous laisser découvrir comment Sibelga a agi concrètement sur ces points en 2021, nous tenons à adresser nos remerciements à Raphaël Lefere, qui a assuré avec brio la position de Directeur général ad interim. Nous souhaitons également féliciter l'ensemble des membres du personnel de Sibelga pour leur contribution aux réalisations dont fait état ce nouveau rapport annuel.

Pour conclure et comme le dit l'adage : « Seul, on va plus vite, mais ensemble on va plus loin ». Sibelga travaille en étroite collaboration avec les autres acteurs du marché de l'énergie, le régulateur, les pouvoirs publics, les cabinets, le monde académique. C'est grâce à ces synergies que nous continuerons dans les mois et années à venir à concrétiser une transition énergétique inclusive à Bruxelles...

Inne Mertens - Directeur général

Faouzia Hariche - Présidente du Conseil d'administration



2021 en un coup d'œil



Sibelga et l'ensemble des membres de la fédération Synergrid sont nommés ambassadeurs des objectifs de développement durable 2021 dans le cadre des SDG Voices.



Sibelga est certifiée Top Employer pour la 11^{ème} année consécutive. Une belle reconnaissance de son engagement pour son personnel !



Une partie de l'éclairage public du Bois de la Cambre est piloté sur base de données récoltées en temps réel dans le cadre de tests effectués jusqu'en avril.



Les équipes « Foires et Festivités » de Sibelga installent des coffrets d'alimentation provisoires pour alimenter en électricité les vacci-bus, les centres de vaccination mobiles.



Sibelga se dote d'une charte éthique qui détaille les comportements attendus de chacun pour un cadre de travail bienveillant et respectueux de chacun, sans discrimination.



Sibelga reçoit la visite de Tinne Van der Straeten, Ministre fédérale de l'Énergie pour échanger sur l'avenir du paysage énergétique en Région de Bruxelles-Capitale.



Des premiers tests d'adaptation de la teinte de l'éclairage public pour réduire son impact sur les chauves-souris sont menés à Jette dans le cadre du projet « Bat Light District ».



Inauguration des premières bornes de recharge sur poteau d'éclairage public à Woluwe-Saint-Pierre.



Une cinquantaine de techniciens de Sibelga se rendent à Liège pour prêter main forte à RESA suite aux inondations.



Inne Mertens est nommée directeur général de Sibelga. Début 2022, elle prendra la relève de Raphaël Lefere, qui assurait la fonction de CEO ad interim.



Le secteur de l'énergie belge se dote d'un système centralisé de données et d'un nouveau protocole de communication pour faciliter les échanges d'informations.



Validation du règlement de la centrale d'achat RenoClick, qui permettra aux pouvoirs publics d'être accompagnés par Sibelga pour des travaux de rénovation profonde et durable.

Notre modèle de création de valeurs

NOS RESSOURCES

01

CAPITAL FINANCIER

- 859.756.896 € de fonds propres
- Droits perçus pour l'utilisation des réseaux de distribution
- 3.594.243 € de subsides perçus partagés avec d'autres partenaires

02

CAPITAL MATÉRIEL

- 6.420 km de câbles électriques haute et basse tension
- 2.932 km de canalisations de gaz moyenne et basse pression
- Réseau de 87.476 luminaires

03

CAPITAL INTELLECTUEL

- Gestion des données de consommation d'électricité et de gaz
- Sibelga Academy : notre centre de formation

04

CAPITAL HUMAIN

- 1.080 employés (75 % d'hommes et 25 % de femmes)
- 23 nationalités différentes au sein de Sibelga

05

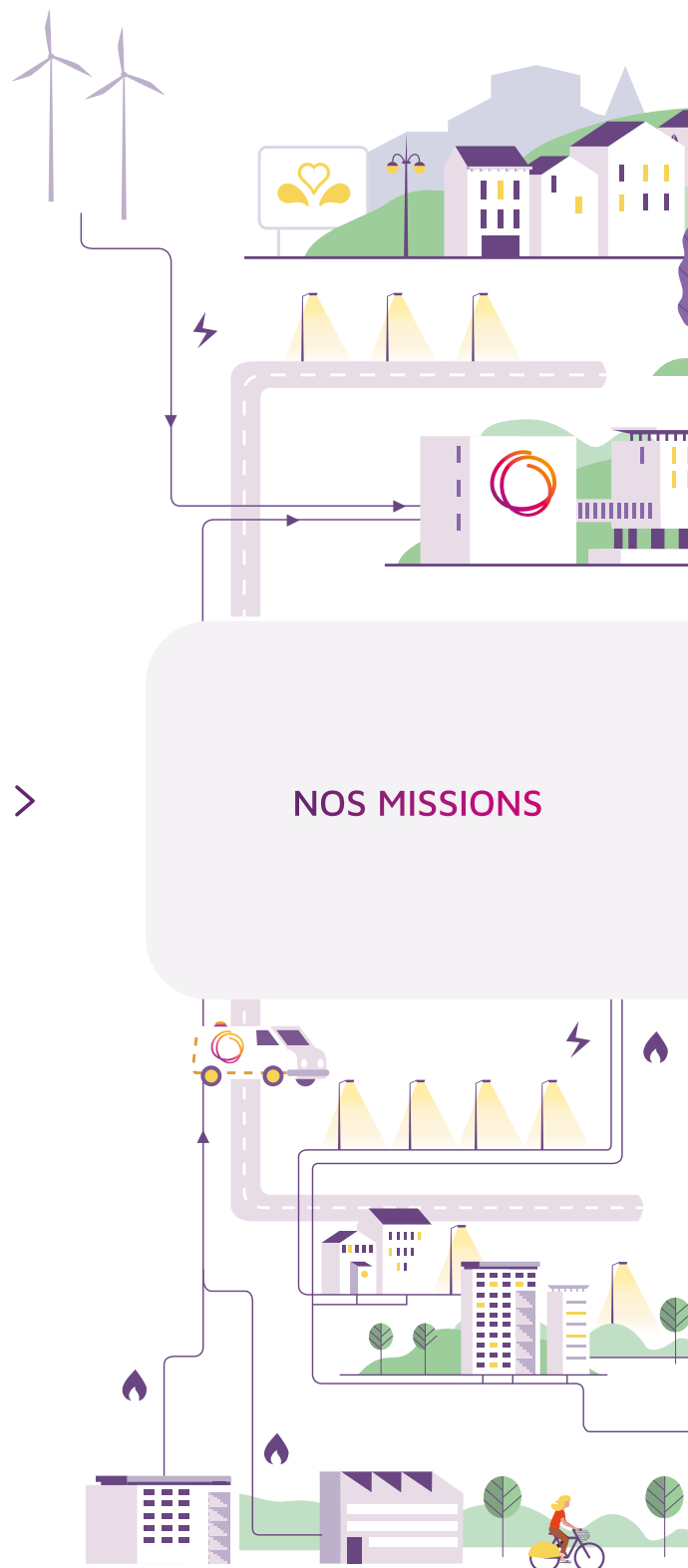
CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

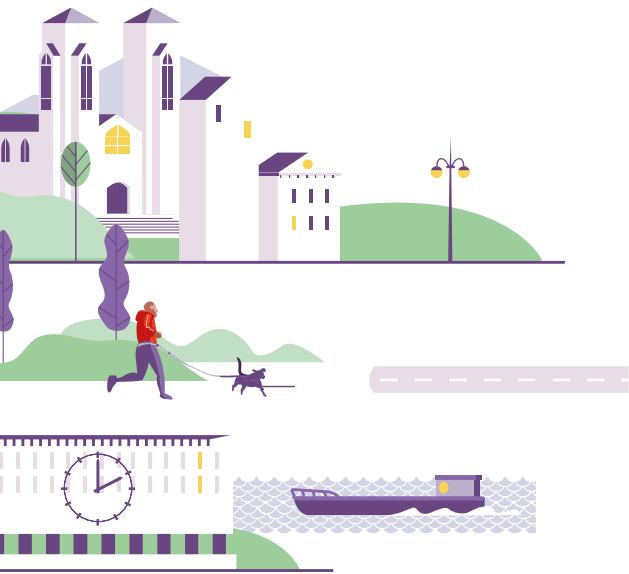
- 19 communes desservies
- 19 CPAS
- Ensemble des foyers bruxellois
- 28 partenariats locaux, régionaux et fédéraux

06

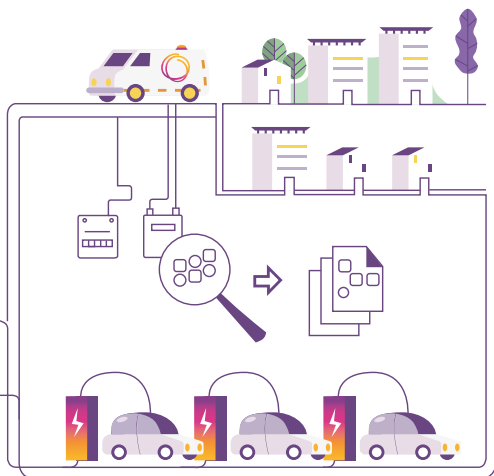
CAPITAL NATUREL

- Consommation d'énergie du site : 5.836.016 kWh
- Partenariats pour la préservation de la biodiversité





- Distribution de l'électricité et du gaz naturel
- Gestion des câbles électriques, des gazoducs et des compteurs
- Gestion des données de comptage
- Gestion du réseau d'éclairage public communal



NOS RÉSULTATS

01

LA SÉCURITÉ AVANT TOUT !

- Données des Bruxellois gérées en toute sécurité
- 10:29 minutes : temps moyen d'indisponibilité pour les incidents liés à l'électricité en basse tension
- 1 accident fluide avec blessé

02

STRUCTURE ADAPTÉE À L'INNOVATION

- 7.975 compteurs smart installés
- 7.200 luminaires nouvelle génération connectés
- 6 nouvelles technologies innovantes testées

03

PARTENAIRE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

- 1 communauté d'énergie à Bruxelles
- 9 projets mis en service dans le cadre du programme SolarClick
- 14 chantiers d'amélioration des performances énergétiques

04

FUTUR FAIBLE EN ÉMISSION DE CARBONE

- 37,91 % d'énergie autoproduite sur notre site administratif
- 1.380 tonnes de CO₂ économisées grâce aux travaux HVAC dans le cadre du programme NRClick

05

UN EMPLOYEUR STIMULANT

- 43,65h en moyenne de formation technique et non technique par collaborateur
- 13 années : nombre moyen d'ancienneté par collaborateur
- 129 recrutements permanents et temporaires

06

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE

- 4.125.938 MWh d'électricité transportée
- 10.281.384 MWh de gaz transporté
- 91,4 % de clients bruxellois satisfaits suite à l'ouverture des compteurs réalisée par Sibelga
- 4.412 clients précarisés accompagnés par Sibelga



Nos 6 engagements

« Nous sommes un partenaire de confiance qui vise à améliorer la qualité de vie de l'ensemble des clients bruxellois et des communautés en apportant des solutions fiables, innovantes et durables. »

01	<p>LA SÉCURITÉ AVANT TOUT ! <i>p. 12</i></p> <p>Nous sommes intransigeants dès qu'il est question de sécurité et d'excellence en matière de réseau.</p>	 
02	<p>AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE <i>p. 13</i></p> <p>Sibelga est un partenaire de confiance qui vise à améliorer la qualité de vie de l'ensemble des clients bruxellois et des communautés. À tout moment.</p>	 
03	<p>PARTENAIRE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE <i>p. 14</i></p> <p>Nous sommes un partenaire de la transition énergétique au cœur de l'Europe en favorisant l'essor des communautés d'énergie, en mettant en relation et en mobilisant les acteurs existants.</p>	 
04	<p>FUTUR FAIBLE EN ÉMISSION DE CARBONE <i>p. 15</i></p> <p>Nous voulons contribuer à un futur faible en émission de carbone tout en préservant l'équilibre entre l'accessibilité financière, la fiabilité et la volonté du client.</p>	 
05	<p>STRUCTURE ADAPTÉE À L'INNOVATION <i>p. 16</i></p> <p>Nous mettons à disposition une structure adaptée à l'innovation et à la collaboration en favorisant la technologie, le partage de données, le partenariat et l'entrepreneuriat.</p>	
06	<p>UN EMPLOYEUR STIMULANT <i>p. 17</i></p> <p>Nous créons un environnement engageant et stimulant qui encourage nos collaborateurs à agir tous ensemble, tout en privilégiant la diversité.</p>	

La sécurité, notre priorité absolue

1.300

cabines télécommandées sur le réseau de Sibelga

40.498

appels traités par le dispatching de Sibelga



UNE SECONDE ANNÉE COVID-19

Face à la crise sanitaire, Sibelga a continué d'assurer la sécurité de ses clients et de ses équipes. Une attention constante a été portée à l'ensemble des travailleurs, particulièrement aux membres des services essentiels à l'accomplissement des missions de Sibelga : dispatching, techniciens de garde, logistique... Un comité dédié a ainsi été mis en place au sein de l'entreprise pour pouvoir prendre les décisions adaptées tout au long de l'année et suivre les recommandations des autorités.

PAS DE COMPROMIS POUR LA SÉCURITÉ DES PERSONNES

Malgré un nombre d'accidents en baisse pour la 4^e année consécutive (11 accidents en 2021, contre 12 en 2020) et un taux de fréquence sous la limite fixée (6,90 en 2021 avec une limite fixée à 7,50), pas question pour Sibelga de relâcher sa vigilance. Un accident lié à un arc électrique survenu en 2021, heureusement sans lésion grave pour la victime, rappelle l'importance vitale d'une attention constante et du suivi des procédures dans nos métiers.

UN RÉSEAU TOUJOURS PLUS FIABLE

De plus en plus de cabines haute tension sont équipées d'un système de contrôle à distance, ce qui permet de réduire la durée d'interruption en cas d'incident. Fin 2021, le réseau en comptait environ 1.300 sur un total de 6.000 cabines. Par ailleurs, des mesures sont prises pour renforcer la sécurité des postes de fourniture, essentiels à l'approvisionnement des clients bruxellois. Enfin, Sibelga a élargi son périmètre de responsabilité en reprenant certaines fonctions techniques historiquement gérées par le gestionnaire du réseau de transport Elia.

PROTECTION DES DONNÉES ET SÉCURITÉ DES SYSTÈMES

Sibelga veille à la protection des données des clients bruxellois. Par exemple, leurs données de consommation sont gérées de manière sécurisée, sur base des prescriptions légales et pour des finalités bien définies. Par ailleurs, en 2021, Sibelga a mis en place différentes mesures pour pouvoir détecter et réagir aussi rapidement que possible à une potentielle attaque sur ses serveurs et réseaux.

Au service des clients bruxellois et de la communauté

7.200

luminaires pilotés dans le cadre d'un test d'éclairage dynamique au Bois de la Cambre

324.000

clients bruxellois alimentés en gaz naturel riche



UN RÉSEAU QUI ÉVOLUE AVEC LA VILLE

Fin 2021, le réseau d'éclairage public communal comptait 7.200 points lumineux contrôlables à distance et 6.700 luminaires LED. Ces technologies permettent des économies d'énergie, un contrôle plus précis de chaque point lumineux et une meilleure détection et gestion des pannes, au bénéfice de l'ensemble des usagers. Par ailleurs, 273.000 nouveaux clients ont été raccordés au gaz riche dans le cadre de la conversion du réseau bruxellois à ce gaz au pouvoir calorifique plus élevé. Enfin, comme chaque année, Sibelga a mené plusieurs centaines de chantiers au sein des 19 communes bruxelloises pour le renouvellement planifié de ses installations et en réponse à des demandes liées au développement urbanistique de la capitale.

AU SERVICE DES CLIENTS BRUXELLOIS

Sibelga améliore constamment ses services au bénéfice des clients bruxellois. En 2021, le taux de satisfaction pour les travaux compteurs s'élevait ainsi à 87,8%, contre 82,4% en 2020. Pour améliorer l'expérience des clients lors des chantiers de grande envergure, comme la construction de

nouveaux immeubles à appartements, un coordinateur de chantiers complexes a pris ses fonctions en 2021. Il veille à transmettre les demandes du client aux services concernés (parfois plus d'une dizaine !) et à assurer le suivi du chantier dans sa globalité. Enfin, Sibelga participe à la lutte contre la précarité énergétique. En 2021, une application mobile de suivi énergétique mise au point par Sibelga a été testée auprès d'une trentaine de familles en collaboration avec le CPAS de la Ville de Bruxelles. Par ailleurs, le service clientèle de Sibelga a organisé une campagne d'appels téléphoniques auprès de 2.000 clients bénéficiant de la protection hivernale pour les informer sur leur situation et leurs droits.

SOLIDARITÉ EN TEMPS DE CRISE

Suite aux inondations dévastatrices de juillet 2021, une cinquantaine de techniciens de Sibelga se sont rendus sur les lieux pour prêter main forte à leurs homologues liégeois de RESA. En plus de ce support humain, du matériel, tel que des pompes et des groupes électrogènes, a été envoyé par le service logistique de Sibelga.

Main dans la main pour préparer l'avenir

492

points de recharge pour
véhicules électriques en cours de
déploiement à Bruxelles

46

pouvoirs publics adhérents
à la Centrale d'achat MobiClick



AVEC LA RÉGION ET LES COMMUNES BRUXELLOISES

En tant que facilitateur de la transition énergétique, Sibelga soutient la transition vers une mobilité décarbonée à Bruxelles. En 2021, un plan de déploiement a été établi pour l'installation de 492 points de recharge pour véhicules électriques à Bruxelles en collaboration avec la VUB, la Région et les communes bruxelloises. Par ailleurs, Sibelga aide les pouvoirs publics à verdir leur flotte avec MobiClick, une Centrale d'achat dédiée à l'achat de véhicules utilitaires électrique ou CNG et de bornes de recharge. La rénovation du bâti, qui représente 56 % des émissions de gaz à effet de serre à Bruxelles, est aussi une priorité régionale. Le programme RenoClick permettra aux pouvoirs publics bénéficiaires de réaliser des travaux de rénovation profonde de leurs bâtiments avec l'aide de Sibelga.

AVEC LES AUTRES ACTEURS DU MARCHÉ DE L'ÉNERGIE

Depuis fin 2021, un nouveau système central de données fédéral et un nouveau protocole de communication facilitent l'échange de données entre les fournisseurs d'énergie

et les gestionnaires de réseau belges. Ce système centralisé permettra de répondre aux évolutions du marché de l'énergie : tarifs dynamiques, contrats multiples pour l'injection et le prélèvement d'électricité, intégration des compteurs intelligents... Ces évolutions du marché, essentielles à la transition énergétique, font également l'objet de réflexions au sein de groupes de travail initiés en avril 2021 par la fédération Synergrid.

MAIS AUSSI...

Les communautés d'énergie continuent de se développer à Bruxelles. Grâce au principe de partage d'énergie, elles permettent aux consommateurs de bénéficier à prix réduit d'énergie verte produite par un ou plusieurs autoproducteurs de leur quartier. Sibelga assure un rôle de facilitateur sur ce marché innovant, qui élargit les possibilités d'accès à l'énergie verte. En avril 2021, la communauté Greenbizz.energy, située dans un centre d'activité économique de Laeken s'est lancée. Deux autres sont cours de concrétisation à Saint-Gilles et à Anderlecht. La première concerne des logements sociaux.

Un futur faible en émission de carbone

6.684

tonnes de CO₂ économisées grâce au programme SolarClick

32.000

compteurs de bâtiments publics suivis par l'application NRClick Scan

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO₂ À BRUXELLES

Depuis leur lancement, les programmes SolarClick et NRClick ont évité l'émission de milliers de tonnes de CO₂ à Bruxelles. Mis en œuvre par Sibelga et Bruxelles Environnement, ils permettent notamment aux pouvoirs publics d'installer des panneaux photovoltaïques sur le toit de leurs bâtiments et de réaliser des travaux d'efficacité énergétique. Depuis les premiers chantiers en 2018, SolarClick a ainsi permis d'éviter l'émission de 6.684 tonnes de CO₂ dans l'atmosphère. Les travaux d'efficacité énergétique NRClick permettent quant à eux une économie de l'ordre de 1.380 tonnes de CO₂ par an. Par ailleurs, Sibelga gère 15 unités de cogénération qui ont permis en 2021 une économie de CO₂ de l'ordre de 5.722 tonnes (l'équivalent de 6.000 vols A-R Paris-New-York par passager).

PRÉSERVER LES ÉCOSYSTÈMES URBAINS

En 2021, Sibelga a mené des tests pour améliorer l'impact de ses infrastructures et de ses bâtiments sur la faune et la flore urbaines. À Jette, le projet « Bat light district » s'intéresse à l'amélioration potentielle des conditions de vie des chauves-souris suite à l'adaptation de l'intensité

et/ou de la couleur de l'éclairage public nocturne. Il est mené en partenariat avec la commune de Jette, Bruxelles Environnement, Natagora et Engie Laborelec. Par ailleurs, Sibelga teste l'intérêt des toitures vertes dans le cadre de rénovations de son patrimoine immobilier. Ces toitures, outre leur intérêt esthétique, présentent en effet des avantages au niveau de l'isolation, pour la préservation de la biodiversité, pour la retenue de l'eau de pluie et pour l'amélioration de la qualité de l'air.

UN SITE EXEMPLAIRE

En décembre 2021, près de la moitié des 400 camionnettes d'intervention de Sibelga roulaient déjà au CNG ou à l'électricité. L'engagement de Sibelga pour réduire son empreinte carbone passe aussi par le recyclage et/ou la valorisation de ses équipements informatiques. 272 kg de matériel ont ainsi été remis à l'entreprise Out Of Use et ont permis de planter 93m² de forêt dans les réserves naturelles de Belgique en partenariat avec Natuurpunt et Natagora. Par ailleurs, Sibelga sensibilise son personnel aux achats durables et leur donne des outils concrets, comme des formations ou une charte, pour favoriser des achats plus conscients.



L'innovation au service de la transition

72

luminaires pilotés dans le cadre d'un test d'éclairage dynamique au Bois de la Cambre

8

premières bornes de recharge sur poteau d'éclairage public installées

L'ÉCLAIRAGE PUBLIC DE DEMAIN SE PRÉPARE

Le déploiement de luminaires contrôlables à distance et capables de communiquer en temps réel sur le réseau communal d'éclairage public ouvre de nouvelles possibilités. Par exemple, l'éclairage en bulles de lumière permet d'augmenter l'intensité des luminaires placés sur le chemin d'un piéton ou d'un cycliste, au rythme de son déplacement. Cela améliore la visibilité de l'usager et réduit les consommations d'énergie. Des premiers tests sont en cours sur une piste cyclable de Molenbeek. La gestion de l'éclairage public de façon dynamique, sur base de données disponibles en temps réel portant sur la météo ou encore sur le trafic, est également explorée. Un premier test a été mené durant l'été au Bois de la Cambre.

DES POTEAUX D'ÉCLAIRAGE PUBLIC MULTIFONCTIONNELS

Sibelga explore la possibilité d'intégrer des bornes de recharge pour véhicules électriques sur les poteaux d'éclairage public. Cette solution permettrait notamment de réduire l'encombrement urbain en profitant des

équipements existants. Après de premiers tests réalisés sur le parking de son site Quai des Usines, Sibelga a installé 8 premières bornes de ce type dans la commune de Woluwe-Saint-Pierre. D'autres tests à plus large échelle sont prévus.

QUEL AVENIR POUR LE CHAUFFAGE À BRUXELLES ?

Le gaz naturel ne sera probablement plus utilisable en l'état à Bruxelles d'ici 2050. Sibelga surveille les tendances de marché, les évolutions technologiques et juridiques pertinentes afin d'identifier les solutions techniques les plus prometteuses. Par exemple, le développement des pompes à chaleur a fait l'objet d'une première analyse. Le potentiel est là mais nécessite une rénovation du bâti bruxellois. Par ailleurs, Sibelga explore le potentiel de l'hydrogène vert en distribution en consortium avec Fluxys, l'ULB, l'UMons et la VUB. Un laboratoire d'innovation a pris ses quartiers sur un site appartenant à Sibelga à Forest. On y testera toute une série de technologies de production, de stockage et d'utilisations résidentielles et semi-industrielles liées à l'hydrogène.



Un employeur stimulant

129

recrutements

43,65

heures de formation suivies en moyenne par les collaborateurs

RENFORCER L'INTÉGRITÉ ET LA DIVERSITÉ

En 2021, Sibelga s'est dotée d'une charte éthique. Ce document rappelle notamment les règles d'or à suivre pour maintenir un cadre de travail accueillant pour toutes et tous : non-discrimination, respect, intégrité... Ces principes étaient déjà d'application chez Sibelga, mais les formaliser sur papier souligne l'importance que Sibelga y accorde et permet d'avoir un cadre de référence commun explicite. Par ailleurs, début 2021, Sibelga a obtenu le titre de Top Employer pour la 11^e année consécutive.

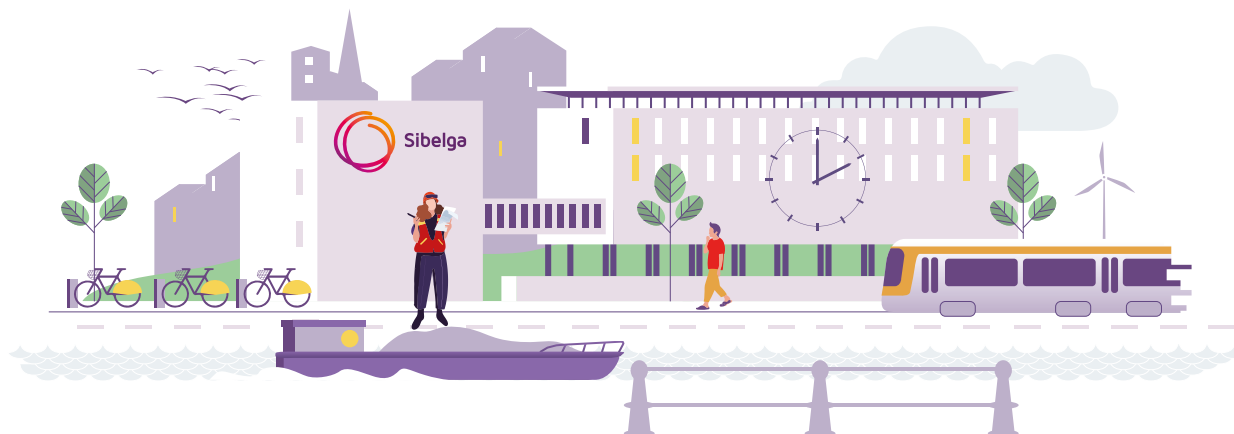
FAVORISER LE BIEN-ÊTRE DE TOUS

En 2021, l'espace déjeuner du siège de Sibelga a été réaménagé. Ses collaborateurs profitent d'un espace accueillant de 1.106 m² à la fois dédié aux repas, aux réunions informelles, au travail et à la détente. Par ailleurs, une campagne originale, « la semaine du technicien », a été organisée au printemps 2021 pour mettre les collaborateurs du terrain à l'honneur. Enfin, suite à la situation sanitaire, la politique de Sibelga en matière de télétravail a évolué. Les collaborateurs qui le souhaitent et dont la fonction le permet peuvent travailler

à distance jusqu'à 2 jours par semaine, moyennant l'accord de leur supérieur hiérarchique.

PARTAGER LES CONNAISSANCES

Malgré le confinement, les collaborateurs de Sibelga ont suivi en moyenne 43,65 heures de formation par équivalent temps plein en 2021. L'offre de formation évolue : le blended learning, qui combine des phases d'apprentissage en digital et des modules en classe, gagne en importance. Une plateforme d'e-learning a également été mise en place. Par ailleurs, Sibelga dispense des formations à un public externe au sein de son centre de formation technique. Depuis mai 2021, ce dernier est reconnu comme centre de formation pour la soudure polyéthylène. Les soudeurs amenés à travailler sur les réseaux de distribution gaz peuvent y obtenir leur passeport de soudage et leur re-qualification. Enfin, Sibelga a lancé à la rentrée 2021 un nouveau programme de formation à destination des écoles techniques. Il offre aux étudiants l'opportunité de se former aux métiers du gaz et de l'électricité aux côtés des techniciens et sous-traitants de Sibelga.



Regards croisés sur 2021

Nous donnons la parole à nos partenaires et collaborateurs pour éclairer différentes facettes de l'année 2021...

LUCAS DEMUELENAERE



Conseiller au sein du cabinet du Ministre Alain Maron



« Stimuler une mobilité plus durable est important pour améliorer la qualité de l'air et lutter contre le dérèglement climatique. Le gouvernement régional, les administrations, Brugel et Sibelga collaborent pour déployer un réseau de recharge pour véhicules électriques réparti de façon homogène à Bruxelles. Grâce à une analyse basée sur des indicateurs concrets, quartier par quartier, tous les automobilistes pourront bénéficier d'une recharge de proximité, à des tarifs compétitifs et avec de l'énergie verte ! »

JAN WILLEMS



Coordinateur au CPAS de la Ville de Bruxelles



« Les compteurs intelligents peuvent-ils aider les ménages en situation de précarité à gérer leur budget électricité ? Inspirés par des projets pilotes en Flandre et en Wallonie, nous avons voulu tester cette hypothèse auprès de notre public, avec l'aide de Sibelga. Une application mobile a été développée. Elle est testée par plusieurs ménages, avec l'aide de nos assistants sociaux. Le projet a été ralenti en raison du contexte sanitaire et politique, mais il continue de faire son chemin et les résultats sont prometteurs ! »

RAPHAËL LEFERE



Chief Corporate & HR Officer chez Sibelga



« Avec sa charte éthique, Sibelga renouvelle et réaffirme ses engagements de neutralité, d'indépendance et de professionnalisme vis-à-vis de ses clients et stakeholders. Des qualités qu'ils sont en droit d'attendre de la part d'un acteur à l'actionnariat 100 % public, jouissant d'un monopole et avec un rôle central sur le marché de l'énergie à Bruxelles. Pour nos collaborateurs, cette charte contribue à un cadre de travail accueillant en permettant une collaboration respectueuse et sereine. »



CÉLINE ZEEBROEK

○
*Employée au service
 Recrutement &
 Sélection chez Sibelga*
 ○

« Les partenariats avec les écoles et les centres de formation jouent un rôle majeur pour le recrutement chez Sibelga. Malgré la crise sanitaire, nous avons pu reprendre les visites et formations à partir de septembre et lancer le programme Tech4Students. Les étudiants se montrent très intéressés par tout ce qui touche à la transition énergétique. Nous allons encore davantage intégrer cette dimension dans les activités que nous leur proposerons à l'avenir. »



FARAH HOUSNI

○
*Formateur gaz
 chez Sibelga*
 ○

« Après 20 ans sur le terrain, je suis devenu formateur gaz au Technology Centre de Sibelga. J'ai toujours aimé partager mes connaissances avec mes nouveaux collègues. Aujourd'hui, je forme des techniciens et sous-traitants de Sibelga, mais aussi d'autres entreprises, des chauffagistes, des étudiants... Je vois ça comme une parfaite continuité de mon trajet chez Sibelga ! »







