



Bienvenue sur notre site

Information à destination
des chauffeurs de camion

Bienvenue sur notre site

INFORMATION À DESTINATION DES CHAUFFEURS DE CAMION

Chez Sibelga, nous souhaitons améliorer sans cesse nos performances en matière de sécurité, de respect de l'environnement et de bien-être. Ce document énumère **quelques règles de base à respecter lorsque vous entrez sur notre site du Quai des Usines.**

En cas de non-respect de ces instructions, nous nous réservons le droit de vous demander d'arrêter votre activité et de quitter immédiatement les lieux.



EN PRATIQUE

Nos bureaux sont ouverts **du lundi au vendredi.**

Adresse de livraison et d'enlèvement :
Rue des Palais, 281/283, 1000 Bruxelles

Horaires de livraison et d'enlèvement :

- Lundi-Jeudi : de 9 h à 15 h 15
- Vendredi : de 9 h à 14 h 30

Numéros utiles :

- Magasin intérieur : +32 (0)2 274 36 81
- Magasin extérieur : +32 (0)2 274 35 33



PROCÉDURE À RESPECTER LORS DE LIVRAISON OU D'ENLÈVEMENT DE MARCHANDISES

- À votre arrivée, **annoncez-vous** à la loge de garde qui vous dirigera vers le lieu de livraison ou d'enlèvement.
- **Stationnez votre véhicule** dans une zone prévue à cet effet et commencez à (dé)charger.
- L'accès aux bâtiments de l'entreprise se fait uniquement accompagné par l'un de nos collaborateurs.
- Seules les personnes habilitées aux chargement, déchargement des marchandises peuvent quitter le véhicule. Tout autre accompagnant sera prié de rester à l'intérieur de celui-ci.
- Tout (encouragement de) comportement dangereux sera sanctionné ; les conséquences de tels actes seront communiquées au Pouvoir Adjudicateur. En cas de dommage, votre responsabilité sera engagée et Sibelga demandera réparation.



POUR VOTRE SÉCURITÉ



Port de chaussures de sécurité et de vêtements de signalisation obligatoire



Port du casque obligatoire lors du (dé-)chargement de marchandises en hauteur ou lorsque vous entrez dans l'enceinte du magasin extérieur



Utilisation du GSM interdite lors de vos déplacements sur le site (sauf kit mains-libres)



Vitesse limitée à 30 km/h sur le site



Respectez la signalisation en vigueur



Ne gênez pas la circulation des piétons et des autres usagers



Ne laissez jamais votre véhicule non verrouillé. Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol.



Attention ! Présence de chariots élévateurs sur le site

EN CAS D'INCENDIE

1. Si vous détectez un début d'incendie, contactez immédiatement le **02 274 32 22**.
2. Si vous entendez un signal sonore continu (alarme), respectez la procédure d'évacuation ci-dessous.

PROCÉDURE D'ÉVACUATION

Si vous avez accès aux bâtiments

- Quittez le bâtiment en suivant les consignes données par les collaborateurs de Sibelga.
- N'utilisez JAMAIS les ascenseurs.
- Quittez le bâtiment par les sorties et escaliers de secours.
Rendez-vous au lieu de rassemblement, sur le Parking F.
- Ne retournez JAMAIS dans les bâtiments avant d'en avoir reçu l'autorisation.

Si vous travaillez sur site :

- Stoppez toute activité en cours, en veillant à sécuriser la zone autant que possible.
- Votre véhicule ne peut pas gêner l'arrivée des services de secours et l'évacuation des personnes présentes sur le site.

Rendez-vous au lieu de rassemblement, sur le Parking F.



Toute circulation de véhicules est **INTERDITE** sur le site pendant la phase d'alarme/d'évacuation. Dans tous les cas, suivez les instructions des collaborateurs de Sibelga.



ORDRE ET PROPRETÉ

- Ne laissez **pas de déchets sur le terrain**.
- Les conteneurs à ordures sont **uniquement destinés aux déchets de l'entreprise**.



VOTRE CAMION

- Votre camion doit être **adapté aux marchandises** que vous transportez (équipement adéquat, forme et capacité de chargement adaptées).
- Votre équipement de levage et ses accessoires doivent être **en ordre de contrôle périodique** par un organisme agréé. Le dernier rapport de contrôle doit accompagner le véhicule.
- En tant que grutier, vous devrez avoir bénéficié d'une **formation adaptée** et utiliser des méthodes de manutention conformes aux bonnes pratiques. - Veillez également à baliser la zone s'il devait y avoir un risque pour des tiers à proximité du (dé-)chargement.
- Lorsque vous sortez les vérins d'appui du camion, vous devez **toujours placer une plaque de support** sous ceux-ci.
- Sibelgà (dé)charge **uniquement les camions conformément aux principes du cahier des charges** et uniquement lorsque ceux-ci peuvent être chargés ou déchargés sans danger par les conducteurs de chariots élévateurs.

SÉCURITÉ DU CHARGEMENT

- Sibelgà attend du contractant, de l'entrepreneur ou du fournisseur qu'il **respecte la législation en vigueur** en termes d'arrimage du chargement.
- Lors de chaque transport pour Sibelgà, les dispositifs d'arrimage des charges adéquats, **répondant à la norme EN 12195**, doivent être utilisés.
- Le chauffeur doit s'assurer que le **chargement est correctement fixé** avant de quitter le site.



Si vous ne respectez pas ces conditions, le camion ne pourra pas être (dé)chargé. Vous devrez revenir plus tard, à vos frais.



PLAN D'ACCÈS AU SITE SIBELGA



Magasin	Zones de (dé)chargement	Zone de circulation	Zone verte	Bâtiment admin.	Accueil magasin	Parking visiteurs	Centre de formation	Routes d'évacuation

Légende

- | | |
|---|---|
| <p>1 Rue des Palais 281-283
Entrée / sortie fournisseurs et entrepreneurs</p> <p>2 Quai des Usines, 16
Sortie fournisseurs et entrepreneurs
Entrée / sortie parking visiteurs
Hauteur : MAX. 4m</p> <p>3 Loge de garde / barrières</p> <p>4 Quai de livraison magasin central</p> | <p>5 Accueil magasin centra - Enlèvement de matériel</p> <p>6 Accueil magasin extérieur - Livraison / Enlèvement de matériel</p> <p>7 Parking visiteurs</p> <p>8 Parking visiteurs vélos / motos</p> <p>9 Toilettes fournisseurs et entrepreneurs</p> <p>10 Accueil visiteurs</p> |
|---|---|

**Sibelga recrute !
Pourquoi pas vous ?**

**Rendez-vous sur
[sibelga.be/jobs](https://www.sibelga.be/jobs)**



Retrouvez toute l'information
de Sibelga sur **[sibelga.be](https://www.sibelga.be)**

Retrouvez-nous sur les médias sociaux



Service Clientèle

www.sibelga.be/contact

02 549 41 00 (lundi - vendredi : 8h - 17h)

boulevard Émile Jacqmain 96 - 1000 Bruxelles

Sibelga

BP 1340

1000 Bruxelles Brouckère

www.sibelga.be



Sibelga
energizing the city