



FAQ

Alles over uw aansluitingscontract

1. WAAROM EEN AANSLUITINGSCONTRACT?

Het aansluitingscontract is een overeenkomst tussen de distributienetbeheerder en de eigenaar van een gebouw dat met energie wordt bevoorrad door een hoogspanningsklantencabine of van een klantentoegangspunt voor gas met een capaciteit $\geq 250 \text{ Nm}^3/\text{h}$.

Het specificeert de wederzijdse **rechten en verplichtingen** met betrekking tot een bepaalde aansluiting, zoals uiteengezet in de technische reglementen, en formaliseert de specifieke technische voorwaarden en bepalingen (sibelga.be/nl/documenten).

Door de ondertekening van het aansluitingscontract **bevestigen de partijen dat zij de bepalingen van het contract en het technische reglement zullen naleven.**



Opgelet: dit contract mag niet worden verward met het leveringscontract tussen de netgebruiker en zijn commerciële energieleverancier.

2. WAT IS DE PROCEDURE VOOR HET INVULLEN EN ONDERTEKENEN VAN HET AANSLUITINGSCONTRACT?

Sibelga heeft het aansluitingscontract voor elektriciteit en gas gedigitaliseerd. De procedure voor de opstelling en ondertekening van dit contract is derhalve aangepast. Sibelga stuurt voortaan een e-mail naar de eigenaar of zijn gemachtigde met de vraag om een elektronisch formulier in te vullen via het Sibelga-portaal.

Via de link in die e-mail kunnen verschillende personen dat formulier openen en invullen, met als enige voorwaarde dat zij eerst een login en paswoord hebben aangemaakt op het Sibelga-portaal.

In dat formulier wordt de eigenaar gevraagd om het volgende in te vullen:

- de contactgegevens van de ondertekenaars en de contactpersonen
- de technische gegevens van de eventuele gedecentraliseerde productie-installaties en noodgroep(en)
- de procedure om toegang te krijgen tot de cabine of de ontspanningscabine van de klant.

Zodra zij het webformulier heeft ontvangen, zal Sibelga het aansluitingscontract afronden door de ontvangen gegevens erin op te nemen. Het aansluitingscontract wordt vervolgens in pdf-formaat per e-mail ter ondertekening aan de eigenaar of zijn vertegenwoordiger toegezonden.

Het aansluitingscontract kan op twee manieren worden ondertekend:

1. Elektronisch: In overeenstemming met de richtlijnen op eid.belgium.be (eid.belgium.be/nl/digitale-handtekeningen).

2. Handmatig: Door het contract af te drukken, elke bladzijde te paraferen en het in de daartoe bestemde ruimte te ondertekenen.

Na ondertekening wordt de eigenaar of zijn gevolmachtigde verzocht om het contract per e-mail (B2B@sibelga.be) of per post terug te sturen naar Sibelga: **Sibelga nv – PB 1340 – 1000 Brussel Brouckère**

De vertegenwoordigers van Sibelga ondertekenen het contract en sturen het exemplaar naar de eigenaar (of zijn gevolmachtigde) terug **per e-mail** (in pdf-formaat) of op verzoek **via de post**.

Indien het een contract voor een elektriciteitsaansluiting betreft, zal de kopie vergezeld gaan van de 'Connect Contract Check'.

SAMENVATTING VAN DE PROCEDURE





3. WIE MOET HET AANSLUITINGSCONTRACT ONDERTEKENEN ?

De eigenaar van het gebouw waarin de hoogspanningscabine is ondergebracht of van een gastoegangspunt met een capaciteit van $\geq 250 \text{ Nm}^3/\text{u}$ of een door hem aangestelde persoon. De persoon die de tekenbevoegdheid heeft wanneer de eigenaar een vennootschap/rechtspersoon is.

4. IK BEN GEMANDATEERD DOOR DE EIGENAAR, WAT MOET IK DOEN ?

In eerste instantie moet de eigenaar op de Sibelga-website in de rubriek 'Documenten' het formulier '[Volmacht voor het ondertekenen en het uitvoeren van een aansluitingscontract](#)' invullen. Wanneer de gevolmachtigde het formulier invult, dan kan hij de getekende volmacht die de eigenaar ondertekende, 'importeren'. Nadien kan de gevolmachtigde het aansluitingscontract ondertekenen.

De gemachtigde persoon kan dan de vragenlijst invullen en vervolgens overgaan tot de ondertekening van het aansluitingscontract.

Als het mandaat van de gevolmachtigde onderneming afloopt, neemt de volmachtgever (aanvrager) **het beheer van het aansluitingscontract** over en is hij als enige verantwoordelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die uit het aansluitingscontract voortvloeien.

5. WAT GEBEURT ER ALS IK HET CONTRACT NIET ONDERTEKENEN ?

Aangezien de ondertekening van een contract een wettelijke verplichting is, kan, indien een eigenaar weigert het te ondertekenen, een eventuele **ontkoppeling van de cabine** worden overwogen, na een aanmaning en een ingebrekestelling. De ondertekening van het aansluitingscontract is een vereiste voor de inbedrijfstelling van een nieuwe installatie (drukreducerpost $>250\text{m}^3/\text{h}$ of een hoogspanningsklantencabine).



6. WAT GEBEURT ER ALS IK DE BEPALINGEN VAN HET CONTRACT WIJZIG ?

Het aansluitingscontract is een standaardcontract. Wijzigingen door de eigenaar (of zijn gemachtigde) zijn **alleen mogelijk voor de voorziene velden (contactgegevens, veiligheids- en toegangsgegevens)**. Elke andere eenzijdige wijziging zal worden afgewezen en een nieuw contract zal moeten worden opgestuurd.

7. WAT TE DOEN IN HET GEVAL VAN ADMINISTRatieve (VERANDERING VAN EIGENAAR) OF TECHNISCHE WIJZIGINGEN (VERANDERING VAN AANSLUITINGS-PARAMETERS)?

In dat geval moet het contract worden overgemaakt aan de nieuwe eigenaar en/of moet contact worden opgenomen met uw account manager bij Sibelga om een aanhangsel bij uw aansluitingscontract op te stellen.

8. IK ONTVANG EEN AANHANGSEL BIJ HET CONTRACT, WAAROM ?

Een aanhangsel bij het aansluitingscontract is vereist in het geval van:

1. Wijziging van het contractueel vermogen
2. Toevoeging of wijziging van een autoproduktie-installatie (warmtekrachtkoppeling, fotovoltaïsch, noodaggregaat enz.)
3. Wijziging van technische gegevens in verband met de aansluiting

9. WAT ALS IK DE EIGENAAR VAN HET GEBOUW BEN, MAAR NIET DE EIGENAAR VAN DE CABINE ?

Aangezien er in dat geval twee eigenaars zijn (één eigenaar voor de hoogspanningscabine en één eigenaar voor het gebouw), wordt een **driepartij-encontract** opgesteld. Het contract moet dus worden ondertekend door beide eigenaars en door Sibelga.

10. WAAROM VRAAGT U MIJ OM EEN EIGENDOMSBEWIJS OF EEN KOPIE VAN DE ONROERENDE VOORHEFFING ?

Sibelga controleert de rechtmatigheid van de ondertekenaar via het gewestelijk platform 'FIDUS'. Zo kan Sibelga de identiteit van de eigenaar van het gebouw bevestigen. Is er geen informatie beschikbaar op dat platform, dan zal Sibelga u vragen om ofwel een kopie van het kadastraal uittreksel te verstrekken ofwel een kopie van de eigendomstitel.

11. WELKE TECHNISCHE GEGEVENS ZIJN IN HET CONTRACT OPGENOMEN ?

1. ELEKTRICITEITSCONTRACT

Het type aansluiting: specificeert de wijze van aansluiting (hoogspanning in lus - antenne of rechtstreekse aansluiting op de Elia-leveringspost).

De aansluitspanning: in Volt (11 kV, 6kV of 5 kV).

De meetconstante: dit is de vermenigvuldigingsfactor die wordt toegepast op het verschil tussen de opnames van de meterstanden. De reden hiervoor is dat de meter niet de totale gebruikte stroom meet, maar een percentage daarvan via een intensiteitstransformator (IT). De gemeten waarde moet dus later worden 'versterkt' via een coëfficiënt, die de constante wordt genoemd. Evenzo zal bij meting op hoogspanning ('hoogspanningsmeting') bij de meetconstante rekening worden gehouden met de verhouding tussen de stroom- en spanningstransformatoren.

Transformatorverliezen (koper – ijzer): in het geval van meting stroomafwaarts van de transformator ('laagspanningsmeting') worden de theoretische verliezen van de transformator opgeteld bij het door de meter gemeten verbruik.

Netwerkfrequentie: alle hoogspanningsnetgebruikers in Brussel worden gevoed met wisselstroom met een frequentie van 50 Hz.

GOED OM TE WETEN



De maximale afgenomen kwartuurpiek (in kW) van een hoogspanningstoegangspunt wordt steeds maandelijks via de factuur van de leverancier in rekening gebracht via de vermogensvergoeding van het distributietarief. Bepanking van de maximale kwartuurpiek kan de energiefactuur doen dalen.



Het contractuele vermogen (kVA): dit is het aansluitvermogen. Het vertegenwoordigt het maximale vermogen dat u via uw aansluiting mag afnemen. De maximale kwartuurpiek van de maand (in kVA) mag het aansluitvermogen niet overschrijden. Als u de limiet overschrijdt, moet u een toegangsrecht betalen voor de extra stroomafname van het netwerk. Elke aanvraag voor een verhoging van het vermogen moet ook het voorwerp uitmaken van een studie om de capaciteit van ons net na te gaan om dat vermogen veilig en zonder risico op storing voor u en/of andere gebruikers te leveren en om na te gaan of uw installatie in overeenstemming is met reglement C2/112 van Synergrid.

Het geïnstalleerde vermogen (kVA): komt overeen met het vermogen van de transformator(en) die aan dat toegangspunt is (zijn) gekoppeld.

De opnamemethode van de meter: het Technisch Reglement voor het Beheer van de Elektriciteitsdistributienetten schrijft voor alle hoogspanningsaansluitingen een meting van de belastingcurve voor (installatie van een systeem van meteropneming op afstand).

GOED OM TE WETEN: Het aangekondigd vermogen

Alle Brusselaars die energie afnemen van het Brusselse elektriciteits- en gasnet betalen via de distributietarieven een bijdrage voor de openbare dienstverplichtingen/openbare dienststopdrachten (ODV of ODO).

Die bijdrage dient voor de financiering van het gewestelijke beleid op het vlak van rationeel energiegebruik. Voor de gebruikers van hoogspanning wordt die bijdrage berekend op basis van het door de klant aangegeven vermogen (kVA). Die aangifte van vermogen heeft geen technische impact en wordt dan ook niet opgenomen in het aansluitingscontract. Die bijdrage kan evenwel in meer of mindere mate de energiefactuur van de netgebruiker beïnvloeden. Vergeet dus niet uw aangifte van vermogen aan Sibelga te bezorgen.

[Meer informatie op de Sibelga-website.](#)



De werkingsmodus van gedecentraliseerde productie-uitrustingen en noodgroepen.

Drie modi zijn mogelijk:

Modus 1: parallel aan het net. Als modus 1 gekwalificeerde productie-installaties mogen parallel aan het distributienet starten en werken.

Modus 2: noodgroep met synchronisatie voor eilandbedrijf. Productie-installaties met de kwalificatie 'Noodgroep met synchronisatie voor eilandbedrijf' mogen met het distributienet worden gesynchroniseerd alvorens ervan te worden losgekoppeld. De parallele werking van de noodgroep is beperkt tot de synchronisatie met het distributienet, bijvoorbeeld op het moment van de aanvraag voor de activering van de flexibiliteit. Na synchronisatie kan de belasting worden overgenomen door de noodgroep; de belasting en de noodgroep moeten dan van het net worden losgekoppeld. De duur van de parallele werking met het distributienet is dus zo kort mogelijk.

Modus 3: noodgroep zonder synchronisatie voor eilandbedrijf. Productie-installaties met de kwalificatie 'Noodgroep zonder synchronisatie voor eilandbedrijf' mogen op geen enkel moment met het distributienet worden gesynchroniseerd. Het is ten strengste verboden om parallel aan het distributienet een productie-installatie te exploiteren die niet in het aansluitingscontract is vermeld of die wordt gekenmerkt door exploitatiemodus 3. Dat is om de betrouwbaarheid, de kwaliteit en de veiligheid van het distributienet niet in gevaar te brengen.

2. GASCONTRACT

De nominale aansluitdruk: dit is de voedingsdruk van het distributienet.

De nominale meetdruk: dit is de druk bij de meter (na eventuele ontspanning).

De aansluitcapaciteit, uitgedrukt in m³(n)/u: dit is het maximaal beschikbare gasdebiet. Er bestaat een verband tussen de 'G'-waarde van het meterkaliber en het maximale debiet van de meter, dat als volgt wordt berekend: $Q_{max} = 'G' \times 1,6$.

Voor een meter met kaliber G160 is de aansluitcapaciteit $160 \times 1,6 = 250$ m³(n)/u.

Geïnstalleerd vermogen (kW): dit zijn de vermogensgegevens van de gasuitrustingen die stroomafwaarts van de meter zijn geïnstalleerd.

De drukcoëfficiënt: deze wordt gebruikt om de door de meter gemeten brutovolumes om te zetten in het nettovolume waarmee rekening moet worden gehouden bij de berekening van de hoeveelheid energie die in aanmerking wordt genomen voor uw factuur.

De opnamemethode van de meter:

- **Meterstand:** de meter wordt maandelijks opgenomen (MMR) indien het kaliber van de geïnstalleerde meter tussen G65 en G650 is. De opname en facturering gebeurt maandelijks.
- **Belastingcurve (Gas On Line):** meteropname op afstand (Automatic Meter Reading – AMR) is van toepassing voor meters met een kaliber van G1000 of hoger of wanneer de meetdruk groter is dan of gelijk is aan middendruk categorie B, of wanneer het jaarverbruik meer dan 10.000.000 kWh bedraagt. In dat geval wordt meetapparatuur geïnstalleerd met registratie van de gemeten en op afstand afgelezen belastingcurve. Een monovoeding van 230 V is dan vereist.



12. IK HEB HET DOCUMENT CONNECTION CONTRACT CHECK (CCC) ONTVANGEN, WAAR DIENT HET VOOR?

- Dat document geeft een overzicht van **de technische elementen van de elektrische installatie** van de klant, in overeenstemming met zijn contract voor aansluiting op het distributienet. Concreet geeft dat overzicht een nauwkeurig beeld van de technische parameters van de aansluiting en de mogelijkheden voor de klant om deel te nemen aan de flexibiliteitsmarkt.
- Het overzicht is geldig vanaf de datum vermeld op het document en blijft geldig tot de volgende wijziging van het aansluitingscontract.
- Dat document is een **noodzakelijke**, maar niet voldoende voorwaarde voordat de klant flexibiliteitsdiensten kan aanbieden (rechtstreeks of via een aanbieder van flexibiliteitsdiensten – ook wel ‘FSP’ of ‘aggregator’ genoemd) aan derden. De klant kan dat document verstrekken aan de FSP('s) waarmee hij in contact staat, met name in het kader van de impactstudie naar de flexibiliteit op het net (Network Flex Study – NFS). Een meer volledige beschrijving van de NFS is beschikbaar in document C8-01 van Synergrid.
- Indien de klant bepaalde aspecten van de aansluiting, en dus van zijn aansluitingscontract, wenst te wijzigen, moet hij een aanvraag indienen om de aansluiting aan te passen. (via www.sibelga.be).

ENKELE DEFINITIES

EAN (European Article Number): Uniek numeriek veld voor de eenduidige identificatie van ofwel een toegangspunt (EAN-GSRN (Global Service Related Number)), ofwel een van de marktspelers (EAN-GLN (Global Location Number)).

MIG: Message Implementation Guide: handboek dat de regels, de procedures en het protocol beschrijft voor de communicatie die gebruikt wordt voor het uitwisselen van technische en commerciële informatie met betrekking tot de toegangspunten tussen de distributienetbeheerder en de leveranciers.

Afnamepunt: De fysieke locatie en het spanningsniveau van het punt waar een belasting is aangesloten om elektrische spanning af te nemen.

Aansluitpunt: Fysieke locatie en spanningsniveau van het punt waar de aansluiting op het distributienet is aangesloten en waar het mogelijk is aan te sluiten en af te koppelen.

Aansluiting: Alle apparatuur die de aftakking en de meetapparatuur vormt, die de installaties van de distributienetgebruiker met het distributienet verbindt.

IT: Intensiteitstransformator voor de voeding van meettoestellen, meters, beveiligingsrelais en soortgelijke toestellen. Onder normale gebruiksomstandigheden voor precisie- of controlemetingen is de secundaire stroom evenredig met de primaire intensiteit.

ST (TT): Spanningstransformator voor de voeding van meetinstrumenten, energiemeters, relais en soortgelijke toestellen, waarbij de secundaire spanning, onder normale bedrijfsomstandigheden, evenredig is met de primaire spanning.

Type of Connection (TOC): Aansluitmodus die het toepasselijke tarief bepaalt op basis van de aansluitspanning.

DNG: Distributienetgebruiker: een eindafnemer en/of producent wiens installaties op het gewestelijke transmissienet of op het distributienet zijn aangesloten, rechtstreeks of onrechtstreeks via een particulier net.

Flexibiliteit: Voor het elektriciteitssysteem is flexibiliteit het vermogen van een productie-, verbruiks- of opslagfaciliteit om haar injectie- of onttrekkingscurve aan te passen aan de vraag. Die flexibele middelen zijn van essentieel belang voor de goede werking van het elektriciteitssysteem, waarvan een van de fundamentele behoeften is dat het evenwicht tussen de injecties en de onttrekkingen van elektriciteit te allen tijde wordt gehandhaafd.

NEEM CONTACT MET ONS OP

- Hebt u een vraag of wenst u informatie over deze diensten?
 - b2b@sibelga.be
 - 02 274 36 11 (maandag-donderdag: 8 – 16 uur / vrijdag: 8 – 15.45 uur)
 - Sibelga, Service Customer Account Management,
Werkhuizenkaai 16, 1000 Brussel

Sibelga
BP 1340
1000 Brussel Brouckère
www.sibelga.be

