

MOBICLICK

**Uw aankoopcentrale
voor elektrische laadpalen**



Inhoud

1. De rol van Sibelga	5
2. Gunning van de opdracht	5
3. Technische specificaties	6
4. Installatievoorbeelden: types en kosten	8
5. Verloop en fasen van een installatieproject	11
6. Garantie en onderhoud van de installatie	14
7. Vaak gestelde vragen (FAQ)	15

MobiClick: een versneller om het wagenpark van de Brusselse openbare besturen koolstofvrij te maken.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft ambitieuze doelstellingen vooropgesteld op het vlak van klimaat en luchtkwaliteit: koolstofneutraliteit tegen 2050 en een verbod op voertuigen met verbrandingsmotor in de hoofdstad vanaf 2035.

In het licht van deze ambities moeten de **openbare besturen** het goede voorbeeld geven. Daarvan getuigt het gewijzigde besluit van 4 maart 2021 betreffende het voorbeeldgedrag van de overheden inzake vervoer.



Vanaf 1 januari 2025 zullen alle Brusselse overheden, zowel de gewestelijke als de lokale (gemeenten, OCMW's en intercommunales), alleen nog wagens/bedrijfsvoertuigen 'zonder directe uitstoot' kunnen kopen.

Waar staan we vandaag?

In 2020 had meer dan 40% van de nieuwe inschrijvingen voor overheidsdiensten betrekking op elektrische voertuigen. Dat is een goed begin!

Het is van essentieel belang op deze weg voort te gaan, aangezien de eisen geleidelijk strenger zullen worden. In de periode 2021-2025 worden de quota voor elektrische voertuigen verhoogd: 65% van de nieuwe wagens en MPV's voor de gewestelijke overheden, 50% voor de lokale overheden. In 2025 zullen beide cijfers stijgen tot 100%.

Hoe kan MobiClick u helpen?

Aankoopcentrale MobiClick die Sibelga in 2020 heeft opgericht, zal u helpen uw vloot groener te maken, **vanaf de aankoop van het voertuig tot de exploitatie van elektrische laadpalen**. Ze helpt u zo om uw doelen te bereiken.

Via de aankoopcentrale kunt u het volgende aankopen:

- elektrische of CNG-bedrijfsvoertuigen (luik 1 van de centrale);
- elektrische laadpalen (inclusief installatie, aansluiting en onderhoud) en de bijbehorende beheertools (luik 2 van de centrale).

Wat zijn de voordelen voor u?

- U **bespaart tijd**: wij hebben alle aanbestedingsprocedures uitgewerkt. U hoeft zelf geen aanbestedingen uit te schrijven. U sluit zich gewoon aan bij de centrale en u doet een beroep op de centrale om gebruik te maken van deze opdrachten!
- U **bespaart geld**: de omvang van de door Sibelga georganiseerde opdrachten heeft aanzienlijke schaalvoordelen mogelijk gemaakt, zowel voor de aankoop van voertuigen (gegarandeerde kortingen) als voor de aankoop van laadpalen.
- U **bent er zeker van dat u voldoet aan de geldende normen**.
- U geniet een follow-up van uw projecten van a tot z, de zekerheid van de **naleving van de opdrachtdocumenten**, de **uitwisseling van ervaring en deskundigheid** op het gebied van alternatieve mobiliteit met Sibelga en de andere leden van de centrale.

MobiClick, dat betekent nu al

- **44** Brusselse openbare besturen die aangesloten zijn
- **16** percelen elektrische en CNG-voertuigen die elk jaar worden vernieuwd
- **8** eerste laadpunten geïnstalleerd op 2 locaties
- **10** voltooide of lopende projecten voor de installatie van elektrische laadpalen bij 9 begunstigde aanbestedende overheden
- **46** andere uit te rusten locaties bij 24 overheden

Wacht niet langer!

Om u aan te sluiten bij de centrale, uw project op te starten of meer informatie te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen via b2b@sibelga.be





MobiClick "luik 2" - elektrische laadpalen: studie, levering, installatie in particulier of semi-openbaar domein, aansluiting en onderhoud.

Deze brochure heeft betrekking op het tweede luik van de aankoopcentrale MobiClick, namelijk de studie, de levering, de installatie in particulier of semi-openbaar domein, de aansluiting en het onderhoud van elektrische laadpalen. Het doel van dit project is u voordeel te laten halen uit een rationalisering van de middelen (schaalvoordelen), een efficiënte opdrachtprocedure (opgezet en gecoördineerd door Sibelga) en een uitwisseling van ervaring op het gebied van elektrisch opladen.

Waarom?

- Om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de regionale ambities en eisen op het gebied van ecologische transitie (BWLKE, LEZ-zone, voorbeeldfunctie van de overheid enz.)*
- Omdat elektriciteit en CNG de technologische oplossingen van de komende jaren zijn
- Omdat Sibelga voor de Brusselse openbare besturen een bevoorrechte partner wil zijn op het vlak van alternatieve mobiliteit

Voor wie?

De lokale en gewestelijke overheden van Brussel-Hoofdstad die zich hebben aangesloten bij de aankoopcentrale.



"Het is nog niet te laat om u aan te sluiten! Hoewel de opdracht reeds is gegund, kunt u zich nog steeds bij de centrale aansluiten en er uw voordeel mee doen voor de installatie van palen. Om u aan te sluiten, neemt u contact op via het adres: B2B@sibelga.be".

MobiClick-palen, op welke types van terrein?

- De palen worden geïnstalleerd op particulier domein, d.w.z. achter een elektrische aansluiting met een meter van de klant (laag- of hoogspanning). Dat betekent dat u de eigenaar wordt van de palen en dat deze elektriciteitsverbruik, die via uw aansluiting wordt geleverd, aan u wordt gefactureerd.
- Ze zijn bedoeld maar dit voor uw verschillende sites en gebouwen maar niet voor de openbare ruimte. (De uitrol van de elektrische laadinfrastructuur langs de weg wordt echter ook georganiseerd en begeleid door Sibelga via ChargyClick, dat niet aan bod komt in deze brochure).

Wie is het doelpubliek?

Het gebruik van de MobiClick-palen omvat drie soorten gebruikers.

- 1) De elektrische voertuigen van uw vloot en uw wagenpark. In dit verband kunt u ook elektrische voertuigen kopen via de MobiClick-centrale. Dat is 'luik 1' waarnaar wordt verwezen in de brochure 'Aankoop van bedrijfsvoertuigen op alternatieve brandstof'.
- 2) De particuliere elektrische voertuigen van uw personeelsleden.
- 3) De particuliere elektrische voertuigen van externe bezoekers die langskomen op de site (leveranciers, omwonenden, gebruikers van de site enz.).

Naast uw eigen wagenpark kunt u de laadpalen dus ook openstellen voor uw personeel en/of voor externe bezoekers die hun eigen voertuigen willen opladen. U kunt ervoor kiezen om hen al dan niet te laten betalen voor de herlaadbeurt (zie FAQ 29).

Contactpersonen

In het kader van de aankoop van elektrische laadpalen stuurt en coördineert Sibelga de installatieprojecten.

Wilt u uw project opstarten of inlichtingen ontvangen over de palen? Neem dan contact op met de B2B-dienst van Sibelga: b2b@sibelga.be

1. De rol van Sibelga

De rol van Sibelga is verdeeld in vier pijlers.



1. Aanbesteding

Sibelga heeft de aanbestedingsprocedure georganiseerd en uitgevoerd: opstelling van het bestek, selectie en analyse van de offertes, validatie en gunning. Deze fase eindigde in juni 2021 met de gunning van de opdracht aan de gekozen opdrachtnemer en de start van de samenwerking ermee.



2. Engineering

Voor elk installatieproject voert Sibelga een technische haalbaarheidsanalyse uit op basis van de door de overheid geformuleerde behoeften en de specifieke kenmerken van de beoogde site (elektrische installatie, configuratie van de parking, type aansluiting op het net). Afhankelijk van de behoefte, de technische beperkingen en het beschikbare budget wordt (in overleg met de openbare overheid en de Opdrachtnemer) een optimale oplossing voorgesteld.



3. Bouw

Zodra de technische studie en de offerte zijn ingediend, kan de bouwfase starten. Tijdens die fase doet Sibelga het volgende:

- toezicht houden op de planning en de voorbereiding van de werkzaamheden door de Opdrachtnemer;
- instaan voor de opvolging van de werkzaamheden en de onderaannemers (planning, begroting, levering en plaatsing van het materiaal, aansluiting, conformiteitscertificering, voorlopige en definitieve oplevering enz.).



4. Onderhoud

Na de indienststelling van de installatie controleert Sibelga de bewakingsactiviteiten van de palen en de naleving van de SLA's (opvolging van de interventies, herstellingen en onderhoud) om de overheid een optimaal gebruik van haar installatie te garanderen.

2. Gunning van de opdracht

De in juni 2021 gekozen Opdrachtnemer voor 'luik 2' van MobiClick is **Cegelec Infra Technics**.

De leverancier van de laadpalen en de beheertools is **Powerdale**.

Het model van paal is **Powerdale Advance** en het beheerplatform is **Powerdale NexxtMove**.



3. Technische specificaties

1 - Technische kenmerken van de palen

Configuraties: de palen zijn verkrijgbaar met één aansluiting (enkele paal) of twee aansluitingen (dubbele paal) en zijn voorzien van een kit voor bevestiging aan de muur of op een sokkel.



Dubbele muurpaal



Dubbele paal op sokkel

Laadtype: de MobiClick-laadpalen bieden allemaal het laadtype 'Mode 3'. Het gaat dus om laden:

- met wisselstroom (AC)
- via een specifiek daarvoor bestemd circuit (in tegenstelling tot laden via het lichtnet)
- met tweerichtingscommunicatie tussen de paal en het voertuig (waardoor de geleverde stroom kan worden geoptimaliseerd en laadgegevens en -instructies kunnen worden doorgegeven).

Vermogen en aansluiting van de laadpalen: de laadpalen kunnen een laadvermogen leveren dat varieert van **3,7 kW (traag laden) tot 22 kW (semisnel laden)**, afhankelijk van het type aansluiting en het stroomniveau. Ze kunnen immers worden aangesloten

- ofwel eenfasig 230V (van 16 tot 32A)
- ofwel vierfasig 400V (van 16 tot 32A)

Deze keuze wordt gemaakt op basis van de gewenste laadtijd voor de voertuigen en is afhankelijk van het spanningsniveau en de stroomsterkte die beschikbaar zijn op het elektrische schakelbord dat ze van stroom voorziet (zie FAQ 21).

	Aansluiting 230 V (zonder nulleder)		Aansluiting 400 V (met nulleder)	
Maximale stroom van het laadpunt	16 A	32 A	16 A	32 A
Maximaal vermogen van het laadpunt	3,7 kW	7,4 kW	11 kW	22 kW

Type aansluiting: de stopcontacten van de palen zijn van 'Type 2'. Dit zijn universele aansluitingen die compatibel zijn met alle merken en modellen van elektrische voertuigen.

De palen omvatten ook **de volgende interne elementen:**

- een meter per aansluiting die de verbruikte energie voor elke oplaadbeurt meet;
- elektrische beveiligingen (stroomonderbreker en differentieelbeveiliging van 30 mA) die verhinderen dat een defect aan de paal elektrische beveiligingen vóór de installatie in werking stelt.

Alsmede **de volgende externe elementen:**

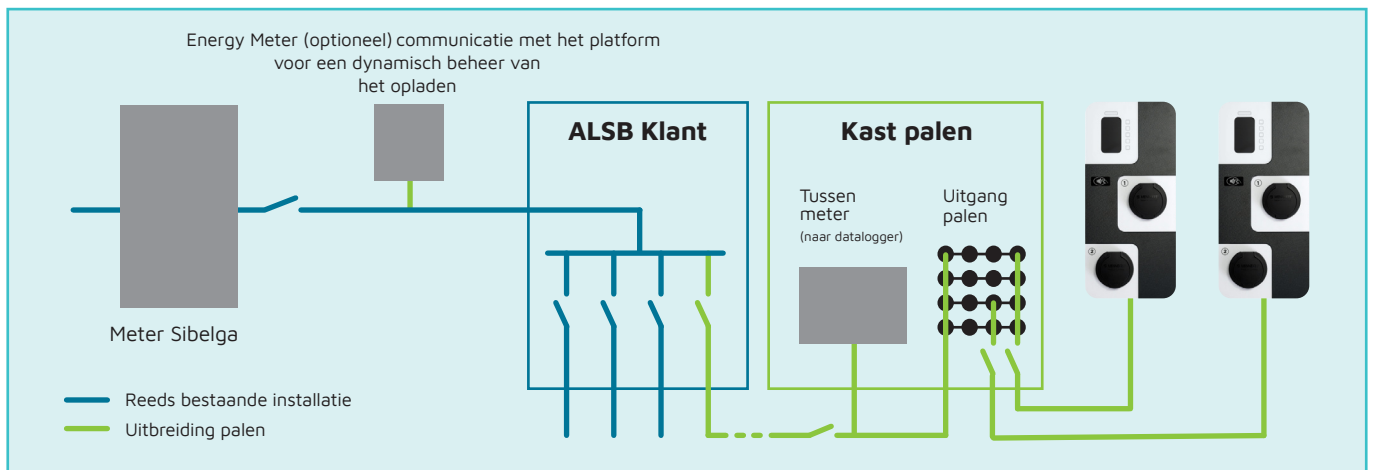
- een RFID-magneetkaartlezer voor de identificatie van de gebruikers, de autorisatie van de laadbeurt en de mogelijkheid om te factureren;
- ledlampen met een kleurcode die de gebruikstoestand van de paal aangeven.

Bovendien maken de stopcontacten van Type 2 en het gebruikersidentificatiesysteem het mogelijk de kabel mechanisch te vergrendelen zodra het voertuig is opgeladen, zodat de kabel niet kan worden verwijderd door iemand anders dan de gebruiker.

Daarnaast hebben de palen nog enkele extra kenmerken:

Beschermingsindex	IP54 binnen/buiten
Mechanische beschermingsindex	IK10
Toegestane vochtigheidsgraad	tot 95 %
Bedrijfstemperatuur	-20 % tot +60 %

2 - Overzicht van de installatie



De installatie wordt geplaatst achter uw klantaansluiting en uw hoofdelektriciteitsmeter.

Een verdeelkast voor de voeding van de palen wordt geïnstalleerd en aangesloten op uw algemeen laagspanningsbord (ALSB) of een ander bord met beschikbare reserve.

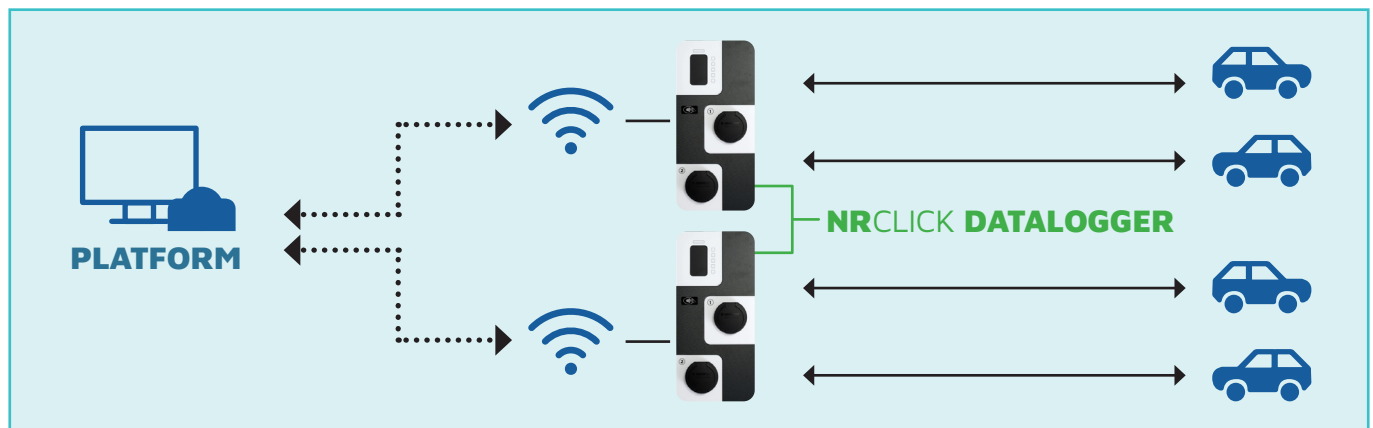
Deze kast bevat de verschillende uitgangen naar de palen, de elektrische beveiligingen en een tussenmeter voor de hele cluster voor de opvolging van de verbruiksgegevens (via NRClick, als u van deze dienst gebruikmaakt).

Een verbinding met de brandcentrale van uw parking en de installatie van noodstopknoppen kunnen ook worden voor-

zien om de stroomtoevoer naar de palen af te sluiten. Deze aanvullingen gelden alleen voor palen binnen en zijn niet verplicht. Maar ze verhogen wel de brandveiligheid (zie FAQ 16). De palen zijn ook verbonden met het internet, hetzij via een interne simkaart in de paal, hetzij via een kabel naar de router van uw lokale LAN.

Deze internetverbinding maakt communicatie mogelijk tussen de palen en hun beheerplatform. Ze is noodzakelijk voor de identificatie van de gebruikers en de overdracht van gegevens over het gebruik van de laadpalen en de laadinstructies (statisch of dynamisch).

3 - Communicatie- en beheertools



1. Tweerichtingscommunicatie tussen het voertuig en de paal.

De laadpaal en het voertuig communiceren tijdens het laden in twee richtingen via de kabel (volgens het ISO15118-protocol). Het voertuig geeft op elk moment de laadtoestand van zijn batterij door aan de paal. Deze past zich op zijn beurt aan de optimale stroomwaarde aan om de laadtijd en de batterijdegradatie tot een minimum te beperken. Dit zorgt ervoor dat een batterij vele jaren gezond blijft.

2. Tweerichtingscommunicatie tussen de laadpaal en het beheer- en controleplatform

De palen kunnen met het internet worden verbonden, hetzij via de interne simkaart van de paal, hetzij via een kabelverbinding met uw lokale netwerk. Via deze verbinding kunnen ze communiceren met het beheer- en controleplatform (volgens het OCPP 1.6-protocol). De uitwisseling van informatie vindt plaats in beide richtingen, van de palen naar het platform (gegevensoverdracht) en van het platform naar de palen (verzending van instructies).

Het platform is toegankelijk via een webbrowser en biedt de volgende functies:

- **identificatie en autorisatie van gebruikers die** vooraf zijn geregistreerd en toestemming hebben gekregen om de palen te gebruiken;

- **de herkenning van een betaalmiddel** waardoor een onbekende gebruiker de paal kan gebruiken en u automatisch kan betalen voor de laadbeurt tegen het tarief dat u kiest (optioneel);

- **de weergave van de** door de palen verzamelde **gegevens:** verbruiksgegevens (per laadpunt, per gebruiker, per datum enz.), diagnose- en historischegegevens enz.;

- **het geven van laadinstructies gebeurt**

- hetzij statisch: instelbare instructies, maar vast in de tijd

- hetzij dynamisch: variabele instructies in real time. Deze passen zich aan, aan het vermogen dat aan de palen toegewezen wordt volgens een ander gemeten verbruik/productie op de site. Hiervoor is de Energy Meter-module nodig die op het schema ('Overzicht van de installatie') wordt getoond. Een dynamische instructie is bijzonder interessant in het geval van productie ter plaatse (bv. fotovoltaïsche panelen) en/of in geval van een beperkte capaciteit van de aansluiting van de site op het Sibelga-net.

- **tussenkomst op afstand** indien nodig: herinitialisatie, (ont) (ver)grendeling van de stopcontacten, buitenbedrijfstelling/inwerkingstelling enz.

N.B.: De palen kunnen perfect functioneren zonder internetverbinding en dus zonder interactie met het platform. In dat geval zijn de hierboven beschreven functies niet beschikbaar. De palen kunnen geen instructies ontvangen en staan open voor elk voertuig dat erop aangesloten wordt, zonder mogelijkheid tot doorfacturering. Dit kan geschikt zijn voor palen die 100% particulier toegankelijk zijn, zonder de noodzaak om instructies toe te wijzen of de gebruiksgegevens van de palen te kennen.



3. Integratie van de cluster palen in de NRClick-dienst van Sibelga.

Als u gebruikmaakt (of van plan bent in de toekomst gebruik te maken) van de energieboekhoudtool NRClick van Sibelga, kan een tussenmeter voor de hele cluster palen geïnstalleerd worden in de verdeelkast. De verbruiksgegevens van alle palen

kunnen dan geïntegreerd worden via de NRClick-interface (zichtbaar in een specifiek tabblad). Hiervoor wordt de meter met een kabel verbonden met de op uw site aanwezige data-logger. Deze optie is aanvullend bij en staat los van het hierboven beschreven beheerplatform.

4. Installatievoorbeelden: types en kosten

In dit hoofdstuk wordt de configuratie van de installaties van MobiClick-palen geïllustreerd en wordt een grootteorde van de kosten voorgesteld aan de hand van twee concrete voorbeelden.

Voordeel 1:

2 laadpunten op een binnenparking, aan de muur bevestigd, zonder civieltechnische werken.

Configuratie:

- Binnenparking
- 2 plaatsen uit te rusten met een laadpunt van 11 kW (2 enkele vierfasige palen)
- Bevestiging aan de muur
- Geen civieltechnische werken vereist
- Afstand tussen het ALSB en het distributiebord (DB): 20 m
- Afstand tussen het DB en de palen: 30 m



Materiaal en budget:

Materiaal	Eenheid	Hoeveelheid
Palen vierfasig 11 kW (16A) - 1 aansluiting	PU	2
Muurbevestigingskit	PU	2
Tussenkast - 600 mm / 300 mm	PU	1
Kabeldoorsnede 6 mm ² (met nieuwe gateway)	m	70
Kabeldoorsnede 16-35 mm ² (met nieuwe gateway)	m	20
Modulaire stroomonderbreker 32 - 63 A	PU	2
Modulaire stroomonderbreker 60 - 160 A	PU	1
Civiele bouwkunde		
Binnenmuur en dichting	Per gat	1
TOTAAL BIJ BENADERING (EXCL. BTW)		€ 8.000

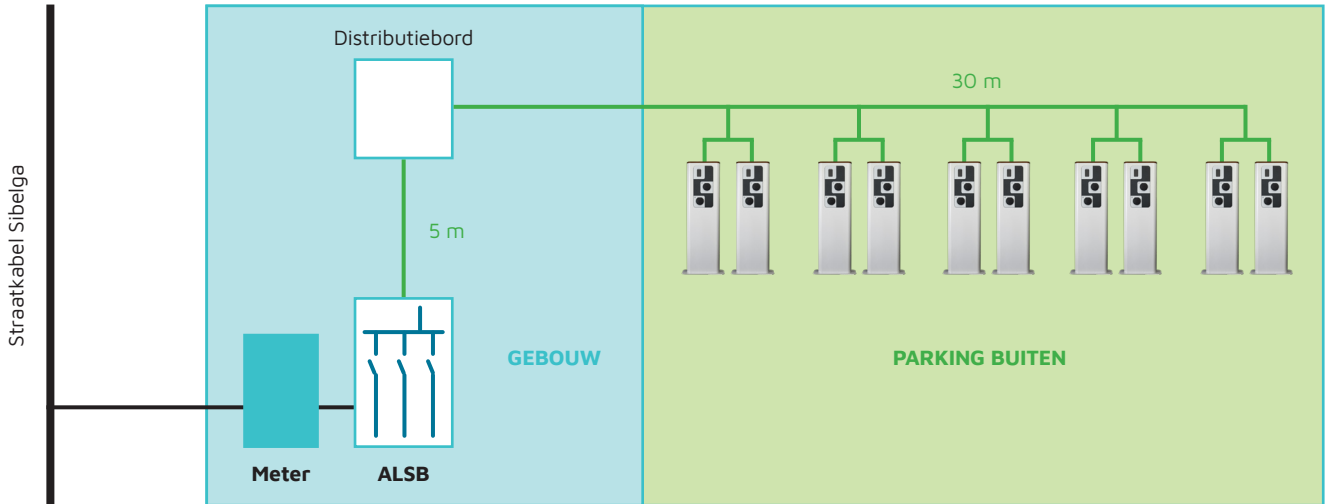


Voorbeeld 2:

10 laadpunten op parking buiten, met bevestiging op sokkel, met civieltechnische werken.

Configuratie:

- Parking buiten
- 10 plaatsen uit te rusten met een laadpunt van 7,4 kW (5 dubbele eenfasige palen)
- Bevestiging op de grond
- Civieltechnische werken vereist
- Afstand tussen het ALSB en het distributiebord (DB): 5 m
- Afstand tussen het DB en de palen: 30 m



Materiaal en budget:

Materiaal	Eenheid	Hoeveelheid
Palen vierfasig 7,4 kW (32A) - 2 aansluitingen	PU	5
Kit voor bevestiging op de grond (model met 2 aansluitingen)	PU	5
Tussenkast - configuratie 800 mm / 600 mm	PU	1
Kabeldoorsnede 6 mm ² (met nieuwe gateway)	m	250
Kabeldoorsnede 50-95 mm ² (met nieuwe gateway)	m	40
Modulaire stroomonderbreker 32 - 63 A	PU	10
Modulaire stroomonderbreker 250 A	PU	1
Civiele bouwkunde		
Doorboren van buitenmuur en waterdicht maken	Per gat	1
Grondwerken: uitgraving voor funderingen of voor sleuven	m ³	3
Monolithische asfaltdeklaag zwart (5 cm)	m ³	3,5
Wachtbuis met trekdraad 50 mm (levering en plaatsing van de materialen)	m	100
Nieuwe fundering voor palen (bevestiging op de grond via paal of sokkel)	PU	8
TOTAAL BIJ BENADERING (EXCL. BTW)		€ 26.000



Kostprijs van een project

De installatie van de palen gebeurt op uw terreinen en in uw gebouwen. U wordt dus eigenaar van de palen en u moet de aankoop- en installatiekosten betalen. Deze kosten worden bepaald in de meetstaat van de raamovereenkomst, waarin de prijs van de verschillende prestaties wordt vermeld.

De kostprijs van een project verschilt van installatie tot installatie en hangt af van de specifieke kenmerken van de site.

De volgende factoren beïnvloeden de prijs:

- de ruimtelijke configuratie van het terrein (afstanden en route van de kabels, plaats van de palen enz.);
- de elektrische configuratie van het terrein (beschikbaarheid van elektrische borden enz.);
- de keuze van enkele of dubbele palen (1 of 2 stopcontacten per paal), bevestiging aan de muur of op een sokkel;
- de eventuele noodzaak om het vermogen van de elektrische hoofdaansluiting te versterken (dit is een aanvullend aanbod bij de installatie van de palen, maar wordt ook gecoördineerd door Sibelga in het kader van het project);
- de eventuele nood aan civieltechnische werken;
- de keuze om de palen aan te sluiten op het branddetectiesysteem van de parking en/of noodstopknoppen te plaatsen;
- de keuze om in een Energy Meter-module te voorzien voor dynamisch laadbeheer.

Grootteorde

Er kan een grootteorde van louter informatieve aard worden gegeven. Voor de eenvoudigste gevallen (eenvoudige ruimtelijke en elektrische configuraties, dubbele palen aan de muur, geen civieltechnische werken vereist, geen dynamisch laadbeheer, ...) moet u minimaal rekenen op:

€ 6.000 excl. btw
voor het eerste laadpunt
+
€ 2.000 excl. btw
per bijkomend laadpunt

Het bedrag van 6.000 euro voor het eerste laadpunt omvat de aansluiting op de bestaande elektrische installatie, het distributiebord en andere diensten die gemeenschappelijk zijn voor alle palen. Elk extra laadpunt kost ongeveer € 2.000.

Een installatie van 6 laadpunten in een eenvoudige configuratie vertegenwoordigt bijvoorbeeld een totaal budget van ongeveer 16.000 euro excl. btw (6.000 euro + 5*2.000 euro).

Eventuele jaarlijkse kosten

Er moeten ook jaarlijkse kosten worden voorzien voor:

- **De toegangslicentie voor het beheerplatform van de laadpalen** (facultatief, maar essentieel voor de identificatie van de gebruikers, het verzenden van verbruiksgegevens, het toekennen van dynamische laadinstructies)
- **De internetverbinding van de palen via een 4G-abonnement** (jaarlijks abonnement indien deze oplossing wordt gekozen. Deze kosten zijn echter niet van toepassing indien de palen via een kabel met uw lokale LAN worden verbonden)
- **De garantie-uitbreiding** (vanaf twee jaar na ingebruikname) en **het interventie- en ondersteuningscontract** (beide zijn optioneel, maar worden aanbevolen; zie hoofdstuk 'Garantie en onderhoud van de installatie' en FAQ 36).



5. Verloop en fasen van een installatieproject

1

Contactname door de openbare overheid

De openbare overheid toont haar belangstelling aan Sibelga. Tijdens een eerste gesprek kunnen de behoeften en de beperkingen van het project bepaald worden en kan een geschikte installatie overwogen worden.

2

Verzending van de nodige informatie naar Sibelga

De openbare overheid verzamelt de verschillende documenten die nodig zijn voor de analyse van de site en stuurt ze naar Sibelga.

3

Analyse op afstand door Sibelga

Sibelga analyseert de site van de openbare overheid op afstand, ter voorbereiding van het bezoek ter plaatse, en maakt deze informatie over aan de Partner.

4

Bezoek ter plaatse door Sibelga en de Partner

De aanwezigheid van een vertegenwoordiger van de openbare overheid is vereist. Er wordt een specifieke oplossing gedefinieerd en de Partner onderneemt alle nodige stappen voor de technische studie en zijn offerte.

Binnen 10 werkdagen na de ontvangst van de documenten van de openbare overheid (fase 2)

5

Studie van de site door de Partner

Indiening van de technische studie en de offerte* bij Sibelga, met de ingevulde meetstaat.

Binnen 15 werkdagen na het bezoek ter plaatse

6

Validatie van de studie en de offerte door Sibelga

Controle en validatie van de studie en de offerte door Sibelga, overeenkomstig de opdrachtdocumenten. Overdracht van de studie en de offerte aan de openbare overheid.

Validatie en overdracht aan de openbare overheid binnen 7 werkdagen na de ontvangst van de studie en de offerte

7

Bestelling door de openbare overheid

De openbare overheid bestelt de werken bij de Partner door een bestelbon te sturen en informeert Sibelga (in CC) hierover.

8

Uitvoeringsdossier en planning

De Partner bezorgt zijn uitvoeringsdossier* en een voorstel van planning.

***De technische studie** omvat het principeschema van de installatie en de berekeningsnota (dimensionering van de uitrusting - kabels en bescherming -, de selectiviteitsstudie en de kortsluitingsanalyse). **De offerte** omvat het te leveren product (projectbeschrijving, foto's, technische opmerkingen en tijdens het bezoek gemaakte keuzes, organisatorische regelingen, voorlopige planning), alsmede de ingevulde meetstaat met de definitieve prijs van de offerte.



9

Kick-off meeting

Sibelga controleert het uitvoeringsdossier en de planning en komt tot overeenstemming met de openbare overheid voor de validatie ervan. Vervolgens wordt een kick-off meeting georganiseerd met Sibelga, een vertegenwoordiger van de openbare overheid en de Partner. Zo kunnen de voorbereidingen van de werken en de startdatum worden vastgelegd.

Kick-off meeting binnen de maand na de bestelling van de werkzaamheden, tenzij de openbare overheid of Sibelga uitdrukkelijk anders vraagt (zonder prijswijziging).

10

Plaatsbeschrijving

Verantwoordelijkheid van de Partner - *Indiening van het verslag de volgende dag en validatie in de loop van de volgende werkdag*

11

Werkzaamheden

Uitvoering van de werkzaamheden door de Partner en controle door Sibelga, met name tijdens de werfvergaderingen

12

AREI-controle

De Partner laat de uitbreiding van de installatie certificeren door een erkend keuringsorganisme.

13

Inbedrijfstelling van de installatie

In aanwezigheid van Sibelga en een vertegenwoordiger van de openbare overheid.

14

Opleiding voor de openbare overheid ter plaatse

Opleiding rond het gebruik van de palen en het beheerplatform, ter plaatse door de Partner gegeven aan de beheerder.

15

As-built

De Partner stuurt het as-built-dossier (as-built-uitvoeringsdossier) naar Sibelga voor validatie.

Binnen 10 werkdagen na de ingebruikname, Sibelga valideert de as-built van de Partner.

Binnen 10 werkdagen na de ontvangst van de as-built, de openbare overheid ontvangt de gevalideerde as-built.

Binnen 5 werkdagen na de validatie door Sibelga.

16

Voorlopige oplevering

Binnen 10 werkdagen na de ontvangst van de as-built-dossier.

17

Definitieve oplevering

1 jaar na de voorlopige oplevering.

18

Exploitatie

Opvolging van de prestaties en onderhoud van de installatie (in overeenstemming met de SLA's).

**Het uitvoeringsdossier omvat, naast de technische studie en de voorlopige offerte, het bijzonder veiligheids- en gezondheidsplan, de details van de organisatie van de werf, de definitieve schema's van de installatie en de elektrische borden en de technische fiches van het geïnstalleerde materiaal.*



Termijnen

Het MobiClick-bestek bepaalt de maximumtermijnen die door de Partner en Sibelga moeten worden nageleefd tussen de verschillende hierboven beschreven fasen. Hieronder staan de belangrijkste:

- 10 werkdagen tussen de ontvangst van de documenten voor de analyse van de site (fase 2) en het bezoek ter plaatse (fase 4).
- 15 werkdagen tussen het bezoek ter plaatse (fase 4) en het indienen van de technische studie en de offerte (fase 5), gevolgd door 7 werkdagen voor de validatie door Sibelga en de overdracht aan de openbare overheid (fase 6).
- Maximaal 1 maand tussen de ontvangst van de bestelbon (fase 7) en de kick-off meeting (fase 9) - tenzij anders bepaald door de openbare overheid.
- Maximaal 1 maand tussen de kick-off meeting (fase 9) en de aanvang van de werkzaamheden (fase 10) - tenzij anders bepaald door de openbare overheid.
- 25 werkdagen vanaf de ingebruikneming tot de voorlopige oplevering.

In het totaal duurt het ongeveer anderhalve kalendermaand (32 werkdagen) vanaf de verzending van de documenten naar Sibelga tot de ontvangst van de offerte, gevolgd door twee kalendermaanden vanaf de ondertekening van de bestelbon tot de ingebruikneming van de installatie.

Een project vergt dus minimaal **drie en een halve kalendermaand**, vanaf de contactname tot de ingebruikneming van de palen.

Indien versterkingswerkzaamheden aan de aansluiting op het Sibelga-net nodig zijn, worden ze in deze planning opgenomen (ervoor of tegelijkertijd) en gecoördineerd door Sibelga.

Documenten die u moet verzamelen om uw project op te starten

Wanneer de openbare overheid contact opneemt, kan via een eerste uitwisseling per videoconferentie de behoefte aan laadpalen worden vastgesteld en kunnen de bijzonderheden van de uit te rusten site bepaald worden (fase 1).

Vervolgens begint Sibelga met een analyse op afstand om de technische en economische haalbaarheid van het project te onderzoeken (fase 2). Daartoe moet een reeks documenten door de openbare overheid worden verzameld en aan Sibelga worden overgemaakt.

Het gaat om:

- De **plattegrond** van de uit te rusten **site**, waarop zijn aangegeven: de gewenste locatie van de palen, de klantcabine (indien van toepassing), het algemene laagspanningsbord (ALSB) en andere elektrische schakelborden die de palen voeden
- **Elektrische schema's van de site**, namelijk van de klantcabine (indien van toepassing) en de laagspanningsinstallatie (ALSB en 13 andere borden)
- **Foto's** van de hoofdelektriciteitsmeter van de site en van de gewenste plaats van de palen
- Het **verslag van conformiteit van de laagspanningsinstallatie** (ALSB en elektrisch(e) bord(en) waarop de palen zullen worden aangesloten)
- Het **verslag van conformiteit van de klantcabine** (indien van toepassing)
- De **asbestinventaris** van de site
- Het **plan van de concessiehouders** (indien er daar civiel-technische werken vereist zijn)

De plattegrond en de elektrische schema's zijn voorvereisten voor de analyse op afstand door Sibelga (fase 2) en het bezoek ter plaatse (fase 3).

Het verslag van conformiteit en de asbestinventaris moeten worden ingediend vóór de aanvang van de werkzaamheden (fase 10).



6. Garantie en onderhoud van de installatie

1. Garantie onderdelen en werkuren

In het kader van de MobiClick-opdracht is de Partner verplicht **een garantie 'onderdelen en werkuren'** te verstrekken voor een periode van **24 maanden** vanaf de datum van de voorlopige oplevering van de installatie. Dit betreft **alle leveringen en diensten van zijn installatie (inclusief palen)**, namelijk:

- alle herstellingen die nodig zijn wegens aantasting, beschadiging enz. van de onroerende goederen als gevolg van de uitvoering van de werkzaamheden;
- de herstelling van alle fouten van het ontwerp en de montage en indien nodig de heruitvoering van alle leveringen/prestaties/werkzaamheden waaraan zich fouten of gebreken hebben voorgedaan;
- het dragen van de aansprakelijkheid, zowel tegenover de Aanbestedende Overheid als tegenover derden, voor alle ongevallen, schade of benadeling als gevolg van zijn fout.

U hebt de mogelijkheid om de garantie te verlengen tot **5 jaar (verlenging met maximaal 3 jaar)** indien u dit wenst.

2. Garantie voor palen tegen uitwendige corrosieproblemen

Naast de hierboven beschreven garantie 'onderdelen en werkuren' biedt de Partner een garantie van **5 jaar** op de palen voor alle problemen in verband met **corrosie aan de buitenkant van de paal**. Dit garantieprogramma voor de palen moet de vervanging van gecorrodeerde elementen omvatten.

3. Interventie- en ondersteuningscontract

Naast de garantie 'onderdelen en werkuren' is de Partner verplicht een **interventie- en ondersteuningscontract** aan te bieden. Deze dienst bestaat uit telefonische ondersteuning voor problemen in verband met de hardware/firmware van de palen en hun beheerplatform. Deze helpdesk moet de mogelijkheid bieden

- te helpen bij de **diagnose van storingen**;
- de **nodige corrigerende maatregelen** te treffen om storingen te verhelpen, hetzij ter plaatse, hetzij op afstand (ongeacht of de installatie al dan niet beveiligd moet worden).

De Partner is gebonden aan **interventietermijnen**: 6 uur in geval van een storing die een beveiliging van de palen en/of de site vereist; 24 uur in geval van een storing die op afstand wordt behandeld en geen gevaar voor de veiligheid oplevert.

Dit facultatieve contract **van 1 jaar is 4 keer** verlengbaar (maximale duur van 5 jaar vanaf de voorlopige oplevering van de installatie).



7. Vaak gestelde vragen (FAQ)

Vragen over de aankoopcentrale MobiClick en de overheidsopdrachtprocedure

1. Wie komt er in aanmerking komende begunstigden?

Alleen overheidsinstanties die vóór de lancering van de raamovereenkomst formeel akkoord zijn gegaan met de regels van de aankoopcentrale MobiClick, kunnen gebruik maken van een vervolgoopdracht. Om dit te doen, gelieve contact op te nemen met b2b@sibelga.be

2. Wat is de reikwijdte van deze centrale?

De overheidsopdrachten en contracten waarop de regelgeving van toepassing is, zijn de volgende (onder voorbehoud):

- Aankoop van bedrijfsvoertuigen (zie brochure MobiClick - luik 1)
- Studie, levering, installatie in de particuliere of semi-openbare ruimte, aansluiting en onderhoud van elektrische laadpalen en de beheertools ervan (MobiClick - luik 2, onderwerp van deze brochure)

De palen zijn bestemd voor de installatie op particuliere terreinen en in particuliere gebouwen van de overheidsinstanties, voor hun vloot van elektrische voertuigen en voor de persoonlijke voertuigen van hun werknemers, medewerkers of andere bezoekers en gebruikers van de site.

3. Houdt het lidmaatschap een 'verplichting' in?

Nee, voor de Begunstigde Aanbesteder betekent het lidmaatschap van de centrale niet dat alle aankopen en installaties van laadpalen (of aankopen van bedrijfsvoertuigen) verplicht via de centrale van Sibelga moeten gebeuren. Het lidmaatschap geeft u de mogelijkheid om een beroep te doen op de centrale, maar u bent daartoe nooit verplicht.

4. Wat is de procedure voor deze opdracht?

Voor de opdracht heeft Sibelga geopteerd voor de procedure 'levering in traditionele sectoren, open procedure, met Belgische bekendmaking, zonder onderhandeling, die de eigen behoeften van Sibelga en die van de bij de centrale aangesloten overheidsinstanties dekt'. Sluiting van een leveringsopdracht voor 4 jaar voor de installatie van palen, en voor 9 jaar voor het facultatieve all-in interventie- of onderhoudscontract.

Zie de hoofdstukken 'De rol van Sibelga' en 'Gunning van de opdracht'.

5. Welke criteria werden toegepast?

De verschillende gunningscriteria waren, in afnemende volgorde van belangrijkheid:

- De prijs (beste offerte)
- Het aantal types van palen dat de leverancier in zijn controlesoftware kan opnemen (merken en modellen)
- De controlesoftware (mogelijkheid tot dynamisch en realtimebeheer van het laden, rekening houdend met de andere verbruiken en producties van de site)
- Het aantal ondersteunde MSP's (Mobility Service Providers), d.w.z. instanties waarbij mensen met een elektrisch voertuig zich abonneren om gebruik te kunnen maken van (semi-)openbare laadpalen en om door de eigenaars ervan gefactureerd te kunnen worden.

6. Welke zijn de voordelen bij het gebruik van de aankoopcentrale MobiClick voor de installatie van elektrische laadpalen in plaats van mijn eigen opdracht te lanceren?

De belangrijkste voordelen van het gebruik van de aankoopcentrale MobiClick voor de installatie van laadpalen op uw sites zijn de volgende:

- U geniet een vereenvoudigde opdrachtprocedure. Door lid te worden van de centrale en er gebruik van te maken, vermijdt u de opstelling van opdrachtdocumenten, de organisatie van een aanbesteding en de gunning van de opdracht. Al deze stappen werden vooraf uitgevoerd door Sibelga.
- U geniet aanzienlijke schaalvoordelen en de zekerheid dat u aan alle geldende normen voldoet. Gezien de omvang van de opdracht en het aantal leden van de centrale is het aanbod van de gekozen Opdrachtnemer economisch competitief en voldoet het aan alle kwaliteitseisen voor de installatie van laadpalen.
- U geniet begeleiding op maat - van a tot z - door Sibelga, dat samen met u uw project uitwerkt, vanaf de identificatie van uw behoeften en beperkingen tot de ingebruikneming van de palen, het gebruik en het onderhoud ervan. Bovendien beschikt u over een bevoorrechte contactpersoon bij Sibelga die uw project opvolgt en alle prestaties van de Opdrachtnemer controleert. Dankzij de begeleiding van Sibelga kunnen wij alle eventuele bijkomende aspecten van het project coördineren, zoals de versterking van uw elektriciteitsaansluiting of de interactie met onze energieboekhouddienst NRClick.
- U maakt gebruik van de uitwisseling van kennis en deskundigheid op het gebied van elektrische mobiliteit, in een netwerk met Sibelga en de andere openbare overheden die lid zijn van de centrale.



Vragen over de aangeboden dienst en de voorwaarden voor de uitvoering van uw project voor de installatie van laadpalen

7. Ben ik eigenaar van de geïnstalleerde palen?

Ja. De aankoopcentrale MobiClick bestaat uit de aankoop en de exploitatie van elektrische laadpalen op uw sites en in uw gebouwen waarvoor u de door de Partner gefactureerde kosten voor de levering en de installatie betaalt. U wordt er dus de eigenaar van, evenals van al het geleverde materiaal (elektriciteitskasten, bedrading, bescherming, meters enz.).

8. Zijn er premies voor de installatie van palen die ik kan genieten in het kader van deze opdracht?

Op het moment van publicatie van deze brochure zijn er nog geen overheidspremie's voor de aankoop en installatie van laadpalen voor openbare overheden.

9. Op welke sites kunnen de palen worden geïnstalleerd? Vallen palen langs de openbare weg onder deze opdracht?

De palen worden geïnstalleerd op particulier domein, d.w.z. achter een elektrische aansluiting met een meter van de klant (laag- of hoogspanning).

De laadpunten zijn dus bedoeld voor uw verschillende sites en gebouwen, al dan niet open voor bezoekers van buitenaf, en niet voor de straat (voor op straat verwijzen wij u naar www.leefmilieu.brussels/laadpalen).

10. Voor welk(e) type(s) gebruikers zijn de palen bestemd?

Drie types van gebruikers zijn betrokken bij het gebruik van de MobiClick-palen:

1. De elektrische voertuigen van uw wagenpark en uw vloot. In dit verband kunt u ook elektrische voertuigen kopen via de MobiClick-centrale (zie de MobiClick-brochure 'luik 1');
2. De particuliere elektrische voertuigen of dienstvoertuigen van uw personeelsleden;
3. De particuliere elektrische voertuigen van externe bezoekers die langskomen op de site (medewerkers, leveranciers, omwonenden, gebruikers van de site enz.). Naast uw eigen wagenpark kunt u de laadpalen dus ook openstellen voor uw personeel en/of voor externe bezoekers (leveranciers, gebruikers van de site enz.) die hun persoonlijk voertuig willen opladen. U kunt ervoor kiezen om hen al dan niet te laten betalen voor de herlaadbeurt (zie FAQ 29).

11. Ik zou graag laadpalen installeren op een van onze sites, maar we verhuizen over een paar jaar. Kan de installatie gedemonteerd en opnieuw geïnstalleerd worden op de nieuwe site?

Ja. Dit is technisch haalbaar. U hebt de keuze om de demontage en montage te laten uitvoeren door de Partner (via de MobiClick-centrale) of door een andere onderneming van uw keuze.

Zodra de palen opnieuw zijn geïnstalleerd, moet de leverancier ze echter opnieuw configureren (ingeval ze zijn aangesloten op het beheerplatform).

12. Wat zijn de vereisten voor het opstarten van mijn project en voor de volgende fasen?

De essentiële voorwaarden voor het starten van mijn project zijn als volgt:

- Om toe te treden tot de MobiClick aankoopgroep en zijn regels (contacteer b2b@sibelga.be)
- Neem contact op voor een eerste gesprek om uw behoeften en beperkingen vast te stellen
- Stuur de volgende documenten mee: de elektrische schema's van de installaties, de plattegrond van het terrein en het ingevulde inlichtingenformulier

In dit stadium voert MobiClick een analyse uit van uw project en kan het bezoek ter plaatse met de partner worden gepland.

13. Ben ik verplicht een bestelling te plaatsen nadat de Partner de site heeft bezocht en een offerte heeft ingediend?

Nee, u bent niet verplicht een bestelling te plaatsen, ook al verstrekt de Partner u zijn technische studie en zijn offerte. Als u geen duidelijk beeld hebt van uw behoeften en als u niet zeker bent over het plaatsen van een bestelling, nodigen wij u uit contact op te nemen met Sibelga en de eerste (niet-bindende) fasen van het project in te leiden, zodat u de relevantie ervan kunt bepalen.

Er zij evenwel op gewezen dat Sibelga en de Partner vanaf het bezoek ter plaatse aanzienlijk werk verrichten. Uw behoeften moeten dus worden aangegeven voordat u de technische studie en de offerte ontvangt.



14. Laat de Partner de AREI-conformiteit van de door hem geïnstalleerde palen certificeren?

Ja, de Partner organiseert het bezoek van een erkende instantie aan het einde van de werkzaamheden om de conformiteit van zijn geïnstalleerde palen te certificeren. Dit is inbegrepen in de opdracht en houdt voor u geen extra kosten in.

In dat verband zal de Partner u ook het as-built-dossier van de uitgevoerde installatie en een bijgewerkte versie van het elektrisch schema van uw laagspanningsinstallatie bezorgen.

15. Vereist de installatie van elektrische laadpalen een wijziging van de milieuvergunning van mijn parking?

Nee, niet op het moment van publicatie van deze brochure. Op dit moment heeft de installatie van elektrische laadpalen geen gevolgen voor uw milieuvergunning.

16. Hoe zit het met de brandveiligheid bij het parkeren en laden van elektrische voertuigen? Wat zijn de geldende normen en houdt MobiClick hier rekening mee?

Momenteel bestaan er geen specifieke wetten of normen inzake brandpreventie voor het parkeren en laden van elektrische voertuigen. Er bestaan echter aanbevelingen en best practices van de brandweer met betrekking tot overdekt parkeren en laden. MobiClick baseert zich hierop en biedt dan ook een (optioneel) systeem voor de onderbreking van de stroom naar de laadpalen aan. Het gaat erom:

- De voedingskast van de palen aan te sluiten op het branddetectiesysteem (en/of gasdetectiesysteem) waarmee uw parking eventueel is uitgerust voor automatische uitschakeling in geval van detectie;
- En/of noodstopknoppen te installeren (in de parking, bij de receptie en op andere geschikte plaatsen) voor handmatige uitschakeling van de stroom indien een gebruiker gevaar opmerkt.

In alle gevallen komen alle aspecten van de brandveiligheid bij het begin van het project aan bod tijdens onze eerste besprekingen.



Technische vragen

17. Wat is het verschil tussen een elektrische paal en een laadpunt?

Een laadpunt komt overeen met een contactdoos (of connector), d.w.z. dat een laadpunt de mogelijkheid biedt een voertuig aan te sluiten en op te laden.

Een paal komt overeen met de geïnstalleerde behuizing (aan de muur of op een sokkel) en bestaat in een model met één of twee laadpunten (enkele - of dubbele paal). Voor een goed begrip spreken we over het algemeen in termen van laadpunten (aantal stopcontacten en vermogen per stopcontact).

18. Hoe weet ik hoeveel laadpunten ik nodig heb?

Het aantal laadpunten (en het vermogen van elk laadpunt) hangt af van uw behoeften (aantal elektrische voertuigen, soort(en) gebruik, parkeertijd, ruimtelijke configuratie van de site enz.) en moet aan het begin van het project tijdens de eerste besprekingen worden bepaald. Aangezien uw behoefte evolueert in de tijd, en de toekomst onzeker is (het aantal toekomstige elektrische voertuigen is vaak onbekend), gaan wij als volgt te werk:

- Alleen het aantal laadpunten installeren dat nodig is om aan uw huidige of kortetermijnbehoeften te voldoen.
- De elektrische installatie (kaliber van de beschermingen, kabeldoorsneden en kabelroutes, plaatsreserve in de elektriciteitskasten enz.) zo dimensioneren dat in de toekomst extra palen mogelijk zijn zonder het geïnstalleerd materiaal te moeten vervangen.

U beschikt zo over een installatie die voldoet aan uw onmiddellijke behoeften, maar die in de toekomst gemakkelijk kan worden uitgebreid zonder grote gevolgen voor de kostprijs van het project. Wanneer uw behoeften toenemen, is het voldoende om extra palen toe te voegen, aangezien de installatie daarvoor ontworpen en gedimensioneerd is. Dit kan worden gedaan via een nieuw MobiClick-project of via een andere installateur.

19. Hoe zit het met mijn reeds bestaande vloot? Is die compatibel met de palen van de aankoopcentrale?

Voor recente palen en elektrische voertuigen is het stopcontact van type 2 (combo type 2) in heel Europa de norm. Dat is het type van stopcontact op de laadpalen van de MobiClick-aankoopcentrale.

20. Ik heb geen elektrische nulleider op mijn site (230V-aansluiting). Vormt dit een probleem voor de installatie van laadpalen en voor het laden van bepaalde modellen van elektrische voertuigen?

De MobiClick-laadpalen kunnen met of zonder een elektrische nulleider worden gebruikt.

Bij een aansluiting zonder nulleider is het vermogen van een oplaadpunt beperkt tot 7,4 kW, terwijl een aansluiting met nulleider tot 22 kW per oplaadpunt kan leveren. Bovendien hebben sommige modellen van elektrische voertuigen van vroegere generaties een nulleider nodig om op te laden. Dit is zeldzaam en zal langzaam aan verdwijnen. Indien dergelijke voertuigen tot uw gebruikers behoren, voorziet de MobiClick-opdracht in de installatie van een transformator om een elektrische nulleider te creëren vanaf uw 230V-aansluiting.

21. Welke vermogensniveaus en laadtijden bieden de MobiClick-laadpalen en volstaan deze voor mijn behoeften?

De technische specificaties van de palen worden uiteengezet in het gelijknamige hoofdstuk. Het gaat om semi-snel laden, met wisselstroom (AC) tot 22 kW per laadpunt, via een speciaal en beveiligd circuit ('Mode 3' laden), met een universele connector van 'Type 2'.

In de praktijk is een vermogen van 22 kW meer dan voldoende voor stadsgebruik. De batterijen in de huidige elektrische voertuigen hebben een capaciteit tussen 20 kWh en 100 kWh. Dit betekent dat laadpalen van 22kW de mogelijkheid bieden om grotere voertuigen in minder dan 5 uur van 0% tot 100% op te laden, en in minder dan een uur een aanzienlijke lading te leveren.

Het zogenaamd snel of ultrasnel laden via gelijkstroom maakt geen deel uit van de MobiClick-opdracht. In de meeste gevallen is dit echter niet nodig, tenzij er hulpvoertuigen zijn die in slechts enkele minuten moeten worden opgeladen.

In elk geval worden uw specifieke behoeften (aantal benodigde laadpunten en geschikt vermogensniveau) tijdens de studiefase door Sibelga bij de aanvang van het project geanalyseerd op basis van uw vloot en uw gebruik.



22. Is het mogelijk om (ultra-)snelle laadpalen te installeren via de MobiClick-aankoopcentrale?

(Ultra-)snel laden via gelijkstroom is niet inbegrepen in de MobiClick-opdracht. Zie FAQ 21 voor de beschikbare vermogensniveaus.

23. Wat gebeurt er als er een stroomstoring optreedt tijdens het laden?

Bij een stroomstoring stopt het opladen onmiddellijk. Er is geen omkering van stroom, zodat de autobatterij nooit via de laadpunt in het netwerk van de klant zal worden ontladen.

De parameters in de beheersinstrumenten blijven in het geheugen.

24. Ik zou graag elektrische laadpalen installeren, maar het vermogen van mijn aansluiting is beperkt. Hoe kan worden voorkomen dat het laden van voertuigen voorrang krijgt op ander verbruik op de site, of zelfs leidt tot stroomonderbrekingen?

Indien beschikbaar elektrisch vermogen voor de palen beperkt is, zijn er drie mogelijke oplossingen:

1. Het verbruik van de laadpunten op **statische wijze** (d.w.z. vast in de tijd) beperken, om te garanderen dat het overige verbruik van de site voorrang blijft hebben op het laden van de voertuigen. Dit is de eenvoudigste oplossing, maar dit betekent dat voertuigen langzamer opladen, ongeacht de vraag op de site en zelfs wanneer de vraag laag is.

In dit geval zijn twee opties mogelijk:

- o Ofwel wordt de statische limiet ingesteld voor elk laadpunt, los van de andere laadpunten. Alle laadpunten worden dus op dezelfde waarde ingesteld, ongeacht het aantal opgeladen voertuigen.
- o Ofwel wordt de statische limiet ingesteld voor de hele cluster van palen. Hierbij wordt geen rekening gehouden met ander verbruik op de site, maar het aan alle laadpalen toegewezen vermogen kan toch intelligent over de laadpunten worden verdeeld naargelang het aantal aangesloten voertuigen. In dit geval moeten de palen verbonden zijn met het beheerplatform.

2. Het verbruik van de palen **dynamisch** regelen (d.w.z. met een variabele instructie die automatisch wordt aangepast in real time), afhankelijk van het andere verbruik (en de productie) op de site. Dit vereist een verbinding van de palen met het beheerplatform en de installatie van een specifieke beheermodule. Deze meet voortdurend de verschillende verbruiksniveaus op de site en regelt het aan de cluster palen toegewezen vermogen overeenkomstig.

3. Indien u het vermogen dat aan de palen wordt toegerekend, niet wenst te beperken, bestaat een derde oplossing erin het vermogen van uw aansluiting op het Sibelga-net te verhogen. In dat geval overlegt MobiClick met de bevoegde diensten van Sibelga om de haalbaarheid van de versterking en de uitvoering van de werkzaamheden te verzekeren. De uitvoering van de versterkingswerkzaamheden maakt het voorwerp uit van een tweede bestelbon (gericht aan Sibelga en los van de bestelbon aan de Partner voor de palen).

Deze verschillende opties komen aan bod tijdens de eerste besprekingen bij de aanvang van het project, waarbij rekening wordt gehouden met de specifieke behoeften en beperkingen van de plaats van installatie. Het is één van de voordelen van de MobiClick-aankoopcentrale dat deze verschillende opties in overweging worden genomen en dat de versterkingswerkzaamheden worden afgestemd op de installatie van de palen (zie FAQ 6).



25. Ik heb ter plaatse een gedecentraliseerde productie-eenheid (bv. fotovoltaïsche panelen, warmtekrachtkoppeling). Kan men ervoor zorgen dat zoveel mogelijk van de geproduceerde elektriciteit wordt gebruikt door de elektriciteitspalen, om mijn zelfverbruik te maximaliseren?

Ja, de door de Partner voorgestelde oplossing maakt het mogelijk een module voor dynamisch beheer te integreren. Deze module meet alle verbruik en productie op de site en regelt in real time het vermogen dat aan de cluster van palen wordt toegewezen. Dit maakt het mogelijk het zelfverbruik van de door uw productie-eenheden (fotovoltaïsche energie, warmtekrachtkoppeling enz.) geproduceerde energie te verhogen en ervoor te zorgen dat de palen geen invloed hebben op andere essentiële verbruikers op de site.

26. Kunnen de MobiClick-palen werken met de Vehicle-to-Grid-technologie (V2G), waardoor ze gebruikt kunnen worden als batterij om elektriciteit opnieuw te injecteren in mijn installatie of zelfs in het elektriciteitsnet van Sibelga?

De V2G-technologie en het bijbehorende rechtskader zijn momenteel nog niet rijp. MobiClick staat deze mogelijkheid dus niet toe.

27. Ik heb al laadpalen op mijn site, maar ik zou een beroep willen doen op MobiClick om extra palen te installeren. Is het mogelijk om de bestaande palen toe te voegen aan het beheerplatform van de Centrale MobiClick-leverancier om alles te bundelen in dezelfde tool?

Ja, dit is voorzien in het kader van de MobiClick-opdracht. Het door de leverancier geleverde beheersysteem maakt interoperabiliteit met palen van andere leveranciers mogelijk door het gebruik van standaardcommunicatieprotocollen.

Dit is technisch haalbaar, maar moet voor de specifieke installatie worden geverifieerd.

28. Wat zijn de vereisten voor het aansluiten van de palen op het internet vanaf mijn lokale netwerk (via Ethernet-kabel vanaf mijn router)? En zijn er risico's inzake IT-beveiliging?

De aansluiting van de palen op het internet is mogelijk:

- hetzij via een simkaart (via een 4G-abonnement)
- hetzij door ze aan te sluiten op uw lokale internet (via een Ethernet-kabel vanaf uw router).

In het tweede geval moeten bepaalde poorten beschikbaar zijn en is coördinatie met uw IT-afdeling noodzakelijk. Deze details worden besproken tijdens het bezoek ter plaatse, samen met de voorzorgsmaatregelen die moeten worden genomen op het gebied van IT-beveiliging.



29. Hoe werkt de doorfacturering van de kosten van de laadbeurt aan externe gebruikers die langskomen op mijn site?

Als de palen toegankelijk zijn voor personeelsleden en/of externe gebruikers, gebeurt de identificatie van de gebruikers via de RFID-kaartlezer in de palen.

- De voertuigen van uw wagenpark hebben een badge, die vooraf in de databank van het platform is geregistreerd en kan worden gelezen om de voertuigen als zodanig te identificeren. De laadbeurt van deze voertuigen wordt dus niet getarifeerd, aangezien het voertuig gekend is in het beheersysteem.
- Andere regelmatige gebruikers kunnen ook gebruikmaken van een badge die vooraf op het platform is geregistreerd, om zo een voorkeurstarif te genieten dat u bepaalt. Dit is bijvoorbeeld het geval voor uw werknemers en personeelsleden of voor bedrijven die ook aanwezig zijn op uw site.
- Externe gebruikers beschikken over een kaart die hen wordt bezorgd door hun MSP (Mobility Service Provider, het bedrijf waarbij zij geabonneerd zijn en waardoor zij de eigenaars van de door hen gebruikte palen kunnen vergoeden). Het scannen van deze kaart verbindt hun MSP met het platform van de palen, zodat de kostprijs van de laadbeurt tegen het door u gekozen tarief rechtstreeks door de MSP wordt betaald. Dit gaat automatisch en u hoeft geen speciale boekhouding te voorzien. Alle laadbeurten zijn ook zichtbaar en kunnen worden geraadpleegd op de interface van het platform.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verschillende gevallen.

	Voertuigen van uw wagenpark	Voertuigen van regelmatige gebruikers	Voertuigen van externe gebruikers
Identificatiemiddel	Vooraf geregistreerde badge	Vooraf geregistreerde badge	MSP-kaart
Uw vergoeding voor de laadbeurt	€ 0/Wh	Door u gekozen voorkeurstarif	Door u gekozen openbaar tarief
Organisatie die u betaalt	/	Powerdale	De MSP van de gebruiker



Financiële vragen

30. Zijn de prijzen van de verschillende diensten van de opdracht vast of veranderen ze in de tijd?

De prijzen worden vastgesteld in de meetstaat die de partner op het moment van de gunning van de aanbesteding in het voorjaar van 2021 indient. Deze kunnen slechts eenmaal per jaar worden herzien volgens een in het bestek van de opdracht vastgestelde formule, waarin rekening wordt gehouden met de inflatie en de evolutie van de grondstofkosten. Deze herziening wordt geverifieerd en gecontroleerd door Sibelga alvorens te worden goedgekeurd.

31. Welke operationele budgetten moeten we voorzien?

In de meeste gevallen factureert de partner jaarlijks operationele kosten die afhankelijk zijn van de specifieke keuzes voor uw installatie, met name:

- Toegang tot het beheerplatform van de palen (facultatief; de palen kunnen werken zonder verbinding met het platform, maar de beheer- en controletools zijn zeer beperkt - zie het hoofdstuk 'Communicatie- en beheertools van de palen')
- Als de palen verbonden zijn met het internet via een Ethernet-kabel vanaf uw router of via een 4G-abonnement (zie het hoofdstuk 'Communicatie- en beheertools van de palen')
- De keuze om de garantie 'onderdelen en werkuren' te verlengen (de eerste 24 maanden na de voorlopige oplevering zijn gratis, de optionele verlenging vindt plaats vanaf het derde jaar)
- De keuze om het interventie- en ondersteuningscontract af te sluiten (facultatief contract van één jaar, vier keer verlengbaar).

32. Wat is de impact van de stijging van mijn elektriciteitsverbruik door het opladen van elektrische voertuigen op mijn elektriciteitstarief?

MobiClick zal voorafgaand aan het project analyseren of de toename van uw elektriciteitsverbruik door de toevoeging van elektrische laadpalen aanleiding geeft tot een tariefwijziging. Zo ja, dan zal deze informatie met u worden besproken en zullen de gevolgen duidelijk worden uitgelegd.

33. Voorziet Sibelga in specifieke opdrachten voor de aankoop van elektriciteit voor deze palen?

Nee. Voor de leden van de energie-aankoopcentrale zal het elektriciteitsverbruik worden gefactureerd tegen hetzelfde tarief als dat voor de gebouwen (het verbruik wordt geregistreerd door de hoofdmeter van deze gebouwen).

34. Is het mogelijk om te kiezen voor 100% groene stroom?

De paal zal worden aangesloten op de binneninstallatie van het betrokken gebouw, stroomafwaarts van de officiële Sibelga-meter. Of de door de palen verbruikte elektriciteit 100% groen is, hangt af van het contract voor de aankoop van elektriciteit (dat in dit geval 100% groene stroom omvat in het kader van de energie-aankoopcentrale).



Vragen over het onderhoud van de installatie, de garantie en de interventie- en ondersteuningsdienst

35. Welke garantie is van toepassing op de installatie die door de Partner wordt uitgevoerd?

De partner biedt een garantie 'onderdelen en werkuren' op alle leveringen en diensten van zijn installatie (met inbegrip van de palen). Deze geldt voor 24 maanden vanaf de inbedrijfstelling van de installatie. Na deze 24 maanden hebt u de keuze om de garantie al dan niet te verlengen voor maximaal nog eens 3 jaar, tegen een bepaald jaarlijks tarief dat in het bestek is vastgesteld. De palen hebben een gratis garantie tegen uitwendige corrosie gedurende een periode van 5 jaar vanaf de datum van inbedrijfstelling.

36. Wat omvat het interventie- en ondersteuningscontract?

Het interventie- en ondersteuningscontract bestaat uit een telefonische ondersteuningsdienst (helpdesk) voor problemen in verband met de hardware/firmware van de palen en het beheerplatform ervan. Het is facultatief en staat los van de garantie.

De helpdesk moet de mogelijkheid bieden:

- te helpen bij de diagnose van storingen
- de nodige corrigerende maatregelen te treffen om storingen te verhelpen, hetzij ter plaatse, hetzij op afstand. Als u hierop intekent, is de Partner ook onderworpen aan interventie-termijnen die in het bestek worden gespecificeerd.

De looptijd van het contract is 1 jaar en kan 4 keer worden verlengd (d.w.z. maximaal 5 jaar in totaal), tegen een bepaald jaarlijks tarief dat in het bestek is vastgelegd.

37. Wat moeten we doen als de paal het einde van zijn levensduur heeft bereikt?

Indien één of meer palen onder de garantie 'onderdelen en werkuren' defect raken, is de partner verplicht op eigen kosten de noodzakelijke herstellingen en vervangingen uit te voeren, op voorwaarde dat de oorzaak van het defect aan hem kan worden toegeschreven.

Na de garantieperiode 'onderdelen en werkuren' of indien het defect niet aan de partner te wijten is, is de partner niet verplicht op te treden. Als hij ermee instemt om dat toch te doen, is dat op uw kosten. U kunt echter elk ander bedrijf inschakelen als u dat verkiest.





Hebt u nog vragen?

Stuur ze naar

B2B@sibelga.be

Sibelga
Werkhuizenkaai 16,
1000 Brussel
02 274 36 11

